# 服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字(十五篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-09-21

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。服务工作心得体会500字 服务工作心得体会...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇一**

回顾20xx年，我们做了以下工作：

在去年的基础上，细化工作内容，严格考评打分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1.举办标准化保洁礼仪培训，针对我矿实际，和岗位特点，邀请理工学院专业教授，系统讲解保洁工作的程序，要点，注意事项，礼仪要求。通过培训，是每个员工能够熟练掌握岗位工作。每个楼实行班长带班，在岗做示范，班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做，进一步实践了受培训者的操作能力，也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2统一服饰，公司为每个员工定制冬装夏装各一套，要求每个员工从头饰，法式，着装，胸牌等各方面做到整齐划一，

3举办消防培训两次，与员工签订消防安全责任书，责任落实到每个员工身上，使消防意识贯穿到整个保洁工作和每个员工的心中脑中，做到人人懂，人人会用消防器材，

4实行每日早例会，通过每天的理会，及时沟通工作中的问题，便于及时快捷解决问题，增进理解和沟通，有力推进工作效率。

5举办形体操培训一次，早会前集体锻炼，既增强了体质，同时也提升了公司形象。

6实行楼长检查，.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。持之以恒，这是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，卫生也才能赢得干部职工的满意。

对我们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。

二、创洁净矿区，和谐矿区

酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。你们的敬业和吃苦耐劳精神值得我们好好学习。

三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值 班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是在普通不过得了，谁都能做，但做归做不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇二**

一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部x经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

二、日常保洁工作管理

外判公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

四、垃圾清运

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1.加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。.

2.与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。

3.结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

以上报告请领导给予监督和指正。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇三**

志愿者活动倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为等良好社会风气，是中国社会活动中一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。

志愿者的工作看起来是普通而平凡的，但却是城市建设中必不可少的一部分，只有通过许许多多个志愿者无私的奉献，才会把我们的城市建设的更加美好，我们的生活才会变的更加和谐和幸福。

每次参加志愿志服务队组织的社会志愿活动，总会有一种奉献的喜悦。我突然感悟到：如果我们做每一件事都带着认真负责的态度，带着一份发自内心的关爱，即使在平凡琐碎的工作中，我们也能找到快乐。 这就是我在志愿者服务中的收获。所以我希望在以后有志愿者活动的时候，都能出现我的身影，我会尽自己最大的努力去帮助那些需要帮助的人。

送人玫瑰，手留余香，在帮助别人的同时自己真的能够感受到一种幸福的感觉，虽然没有报酬，也许很累，但是享受到得快乐，却是什么都换不来的。

青年志愿者活动的开展增强了我们的实践能力和创造能力, 实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌。

所以，在此我建议大家多多参加志愿者活动，让自己融入这个社会，也多多锻炼自己，让自己成长，也许，这就是我参加志愿者活动给我留下最深的印象吧。

电影《志愿者》中有这样一句台词：“一个人的一辈子有70年，如果把七十分之一的时间拿出来做一件有意义的事情，那么人生将更加美好。”

志愿者是个神圣的名词，是参与的象征，是博爱的体现，是爱心的代言，没有报酬，没有掌声，没有花环，有的只是一种默默奉献的精神。

因为从穿上志愿者服装，戴上志愿者证件那一刻起，我们就清楚地知道自己的责任。工作的内容虽然有一些单调和枯燥，但是那种自豪和快乐却从心底油然而生，因为我们是在为需要帮助的人服务，是在为活动尽自己的一份绵薄的力量。

在活动会场的各个角落，都可以看到我们志愿者忙碌的身影。在志愿者的岗位上，我们用自己的微

笑和热情去感染身边的每一个人，也将这种微笑传递下去。微笑，简简单单的嘴角上扬就是最美丽的风景。 人生很长，永远的志愿生活并不存在，却又无时无刻不在，短暂的时光将嵌入一个人一生的回忆。我是志愿者，我很幸运，也很自豪。或许我离一个合格的志愿者还有很长的距离，但是我不会放弃努力，不会放弃提高自己，因为我知道;我是志愿者，我承担一份责任。

义工一词、在国大陆一般叫志愿者活动。对社会而言，志愿活动具有以下几点意义：

1、是传递爱心，传播文明。 志愿者在把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传播了文明，这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终会汇聚成一股强大的社会暖流;

2、有助于建立和谐社会。 提供了社交和互相帮助的机会，加强了人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐;

3、是促进社会进步。 社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿工作正是鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来，对促进社会进步有一定的积极作用。

对于我们而言，是奉献社会。我们参与志愿工作，有机会为社会出力，尽一份公民责任和义务;是丰富生活体验。我们闲余时间，参与一些有意义的工作和活动，既可扩大自己的生活圈子，更可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对我们的成长和提高是十分有益的;提供学习的机会。我们在参与志愿工作过程中，除了可以帮助人以外，更可培养自己的组织及领导能力。学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。总之、很感谢我们的老师让我们走进了义工这个大家庭、去帮助那些没有温暖的人、让他们感受我们给于他们无微不至的关怀。

我觉得我们每个人都应该参与到献爱心的活动中，进一步提高自己的实践能力，培养关爱生命、服务他人的美好情操，为构建和谐社会贡献青春和力量。这次活动让我从中学到很多，也得到了许多深刻的为人处世的道理。既然，我们属于社会的一员，那么，社会作为我们实践的场所,我们需要参与到社会之中,在公益活动的实践中有所启示。志愿服务能启发我们在公益劳动中寻找能使我们受到教育,有所感悟的亮点,引导我们去了解社会、感受社会。这些不仅让我们体会到了老一辈的孤独、我们的幸福生活来之不易，也让我们感觉到了身负的责任。虽然我们要付出许多努力，但我们很高兴，因为我们心里都有一股幸福感。而这种幸福感不是在学校里能够体会到的。公益活动是不记报酬、不谋私利、不斤斤计较的;而是靠我们的爱心，我们的责任感能够心甘情愿为社会服务。公益活动是忘我的活动，也是培养我们关心公共事业热情的活动。参加公益活动的光荣感，幸福感，不仅塑造自己美好的心灵，而且让我们觉得自己是在逐渐成长。处于这个时代的我们，大多都是独生子女，在处理人际关系和进行自我评价等方面都有所不足。

而这次的集体公益活动中，我也深深地体会到了集体的力量、集体的温暖和自己的不足。也让我亲身体会到了能帮助别人找到快乐的满足感。这些都促进了我努力改进自身的不足，正确认识自己。当下是一个物欲横流的时代，由于拜金主义的影响，在一些人的心里只注重金钱和利益，干什么事都讲钱，干活不讲报酬的认为是傻瓜，甚至有的“公益活动”也成了功利性的活动。在这种情况下，我们积极地去参加力所能及的公益活动，对于抵制拜金主义的腐蚀可以起到很好的作用。这次活动让我们亲身体会到了在劳动中体现生命价值的真理，抵制了我们轻视劳动和希望不劳而获的思想，避免了我们形成好逸恶劳的坏习惯。公益活动也同样加强了我们的劳动观念，帮助我们树立正确的人生观、价值观，公益活动同样也培养了我们的竞争意识和开拓进取的精神。在此我要感谢各位老师、感谢我们的青年志愿者协会给了我这次机会，给了我明白这些道理的机会，是青年志愿者协会让我们长大，所以我们也要学会爱与感谢如果每个人都吝啬那么一点点小小的爱心的话，那么我们将面对的是一份苦涩的泪水，还是孤独。以前自己很渺茫，人活着到底是为什么?到底是为什么而活?今天终于让我体会到了，我想人活着是为了爱与责任，是为了感谢与爱。

虽然放弃了难得的休闲时光，但我们毫无怨言，因为我们收获到的是玩乐中， 体会不到的内心满足与快乐。爱就像是养料，净化滋润着我们的心灵。我在想：其实我们在做每一件事都能带着一份发自内心的关爱、一种认真负责的态度，即 使平淡的生活和琐碎的工作，我们都能找到那份内心深处的快乐!不要吝啬微笑，不要羞于表达，身边所有你爱的人也都会是爱你的人!可爱的燕子们，让我们在翱翔蓝天的时候也把我们的爱洒向人间„„

时间匆匆流逝，转眼间加入志愿者服务以来，参加过很多志愿者服务的大大小小的活动。每参加一次活动都会有不同的收获和感受。其中感受最深刻的是第一次参加的福利院活动。在那里住着的都是一些孤寡老人和孤儿，他们身体上都有这样或那样的缺陷，而我们在那里进行的活动也是很简单的。只是和那些小孩玩一些小活动，派一些糖果给他们，或者与一些老人家聊聊天那样。虽然这些活动在我们眼里是那么的简单甚至是幼稚。但是在活动的过程中我却经常能看到他们天真真诚的笑脸。这也是我去这活动中获得最大的回报。因为他们的笑脸可以让我所有的烦恼都烟消云散。让他们感到满足，同时也让我明白了其实快乐很简单。只要你能够保持微笑待人，用自己的快乐去感染他人，化解他人的烦恼，看到别人也对你微笑。那你就会感受到快乐了，其实快乐很简单，让我们微笑待人吧!

我记得我刚成为青年志愿者的一员时，师兄曾问过我们，你们为什么要加入?我的回答是：做一名青年志愿者!

那时刚刚踏入大学的门槛，对校园里的一切新事物都感到好奇，于是怀着一颗炽热的心加入了我认为最有意义的组织——青年志愿者。而现在，经过时间的冲淡，那可当时热腾腾的的心或许已不再像当初那样的滚烫，但，我依旧会因为自己是一名青年志愿者而感到光荣。

或许不能为聋哑学校的孩子、福利院的孩子和孤寡老人们贡献什么，或许我能做的仅仅是和他们聊天，玩耍，又或许我能做到的仅仅是在公交哦车上为一位孕妇让出自己的座位，但我依然会为自己的行为而光荣，仅仅是因为我希望的，我力所能及的，只要出自一份真心，一份善良就够了。

做一名志愿者以来，我参加过许多活动，接触到了许多人与事，他们带给我许多感动，感悟，还有心灵的震撼，我无法用言语来描述这种感觉，就像当初第一次踏进特殊教育学校，看到这群可爱的孩子时的感觉，喉咙哽咽着，说不出话来。他们带给我许多回忆，这些形形色色的回忆相信会编织成我记忆的一部分，在未来的十年、二十年或者是更长久的日子里头，我敢肯定，这段回忆会是最珍贵最有价值的!

进入青年志愿者已经半年多了，我不敢说我学到了什么，但是，从参加的活动中，我收到了许多的感动和教诲，也让我认识到了这世界上还有那么多不幸的人。他们有多可怜暂且不说，就管他们现在是这样还是快乐的生活着，也坚强的生活着，给我的感触就已经很深了…让我理解到应该好好的珍惜现在的一切…

再来就是自从进入了以来，我们学院举行了很多的活动，爱心义卖，爱心晚会，回收活动，特校活动等等，每一次都深刻的体现着团结的力量和团结的凝聚力。这些活动的过程中，收获的感动不用说，同时也让我认识到爱心的伟大和爱心的重要性。如果没有了爱心，这个世界将会是怎么样，我不敢想像。同时，因为有了爱心，让很多的陌生人由此走到了一起，一起做有意义的事，一起为这个世界奉献爱，也一起收获心灵的感动…爱让这个世界变得更美…也让这个世界变得更加和谐…

再来就是，加入志愿者，我和师姐，师兄，还有别的干事们在一起做了许多觉得很有意义的事。也一起参加了别的活动，让我感受到师姐，师兄们对我们师弟师妹们的关爱和照顾。对我们也很照顾和关心，同时也教育着我们许多的做人的道理和处事的原则。在此，我发自内心的说一声：“谢谢你们的照顾和教育…”

在此，我也觉得有些事自己做得不够好，之前师姐要求我做的工作没有细心的做，还经常出现一下问题，让我们的工作出现了一定程度的混乱，我真的觉得非常的惭愧。我会在以后的工作和学习上慢慢的该正，并且提升自己的办事能力…..还有就是有些活动我都没有主动的参加，我知道会扫大家的兴，所以在此说一声:对不起

以上就是我做为一名志愿者的一些心得。还有一些只能意会而不能言传的心得，我就把它们继续停留在心里…希望以后能在部门里学到更多的东西。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇四**

在白沙县细水乡罗任村，一场全员参与的防疫阻击战正如火如荼开展。防控有需要，党员做先锋。面对这场不能输也输不起的战斗，海南海事局党员驻村工作队积极投身罗任疫情防控工作，把初心浸润在最前线，将使命彰显在战“疫”中，以一抹鲜亮的“志愿蓝”构筑起联防联控的坚强堡垒，一颗颗鲜亮的党徽在疫情防控一线熠熠生辉。

吹响防疫“集结号”

疫情防控重点在基层、难点也在基层。1月20日，细水乡党委书记詹珍彪同志就根据新冠肺炎疫情发展趋势提前做出分析研判，从加强工作人员保障、强化疫情防控等方面作出全面部署，并及时梳理出全乡所需口罩日用量，协调多方力量，采取多方联系、多渠道采购等形式，自主筹集口罩1000余个，做到既保障常规需求，又做好突发情况的应对准备。罗任驻村第一书记周祝军同志迅速吹响防疫“集结号”，海南海事局党员驻村工作队员闻“令”而动，毅然放弃与家人欢聚的时间，以最快的速度到岗就位，开展疫情监测登记、逐户上门排查、聚集人员劝散、外来人员劝返和防疫知识宣传等工作，将防疫工作落细、落实、落深。

筑牢防疫“守护墙”

“请您配合一下，量下体温。”“特殊时期，请您减少外出，外出一定戴好口罩。”阿姐，您回去吧!非常时期，为了大家都好，您就不要进村了。”……测体温、问情况、做劝导，这样的动作周祝军每天不知道要重复多少次。自疫情防控阻击战打响以来，已连续28天奋战在防“疫”一线的周祝军，还一直为疫情防控工作忙碌着：没有水，就自己带个保温杯，没有吃的，揣沓鱼茶就着泡面凑合一下……凭着一股拼劲，他和年轻人一样，每天从早到晚连轴转，在五个村之间来回穿梭，尽管一天下来腰酸背疼，但第二天一大早他依然无怨无悔冲在最前面。沙哑的嗓子、熬红的双眼，印证着他在疫情防控一线的辛勤付出。驻村干部张甦、吴咏禧担心他身体吃不消，劝他换岗休息。他回答道：“我今年25岁，身体倍儿棒。能守护群众的健康，为防疫工作尽一份力，值得!”在这场没有硝烟的战“疫”中，他似乎全然忘记了自己的年龄和病痛，没有一丝犹豫和顾虑地投入战斗。“冲锋在前”，这是大家从周祝军身上感受最深刻的一个词语。

保障防疫“补给线”

物资之于疫情防控，就好比子弹之于战场打仗。此次疫情爆发正值春节假期，全家老少团圆过年，居家防控配合疫情不能外出，生活物资消耗巨大，购置生活用品成了一件麻烦事。得知此情况后，邱军便主动担负起了“快递小哥”的职责，把自己的私家车当成“快递车”，为村内生病易感人员，年老体弱、行动不便人员提供“你下单、我跑腿”代买代送志愿服务，最大程度保障村民生活便利，最大限度降低疫情发生概率。随着疫情防控工作进入关键阶段，“5+2”、“白+黑”成了邱军这段时间的工作常态，“细心”、“耐心”、“责任心”成了他时时刻刻牢记在心的座右铭。

“家里物资储备怎样?”有没有漏买?”每个问题都体现着他作为海事人的责任与担当。当问到这段时间累不累，邱军笑着说“累，怎能不累呢，但只要能为疫情防控工作贡献一点力量，再累都值!”邱军是一名普通人，有妻子、有小孩;他又不是一名普通人，他是一名党员、一名干部，在疫情“大敌”来临之时，迎难而上、主动担当，胸前那一枚耀眼的徽章，成为了稳定人心的一抹亮色。

奏响防疫“最强音”

长时间的居家防控，村民容易滋生麻痹大意思想，为此，彭国庆积极创新宣传方式，把疫情防护知识、相关政策解读、日常注意事项等内容巧妙融入到顺口溜中，利用拍摄视频、撰写春联等形式，将防疫防控知识送进千家万户，用老百姓听得懂、接地气的宣传方法，营造出全员参与、群防群控的浓厚氛围。当下正处于防范新冠肺炎传播关键时期，农村作为疫情防控主战场老年人居多，而作为大龄受众，他们最认可的还是喇叭。针对实际情况，彭国庆每天手持小喇叭走村串巷，播放相关政府通知通告、最新疫情防控动态、疫情防控常识等内容，开展地毯式宣传，补齐传统宣传方式横幅悬挂多、语音宣传少的短板，覆盖宣传车无法深入的村内巷道、田间地头的盲区，切实打通疫情防控的“最后一百米”。嗓子喊久了，疼得难受，他就吃润喉片，稍微好了些又继续喊。特殊时期，父老乡亲的健康平安就是他最大的心愿。“我们天天奉劝大家不要出门，可我们却成为了最不听话的“逆行者”!希望我们的逆行，能换来父老乡亲的平安、幸福!”彭国庆如是说道。抗击疫情是一场战役，彭国庆正带着自己的善心与爱心书写爱的华章……

当前，正处在疫情防控最吃劲的时候。越是重要关头，越能映照初心;越在危难时刻，越显担当精神。一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。海南海事局党员驻村工作队将坚定不移的站在疫情防控最前线，用奉献传递社会力量，用汗水浇灌志愿精神，用行动厚植文明土壤，为坚决遏制疫情传播扩散，打赢防疫阻击战贡献力量，让党旗高高飘扬在疫情防控第一线!

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇五**

20xx年，虽然我行窗口柜台的服务工作，在全行员工的共同努力下，取得了一些可喜的成绩，但是，倘若以总、省行制定的服务规范，和服务的人性化、精细化的标准去衡量，我行服务工作中存在的一些欠缺和不足之处，也是显而易见的。

首先，尽管我行的常规服务已日益规范，硬件服务设施也已日臻完善，但，在诸如服务经验的梳理总结，服务制度的汇编归档，服务日志的记录造册等文本性资料的档案管理环节上，还缺乏规范性、系统性和精细性，这一环节的软弱和欠缺，不但制约和限制了我行服务水平的持续提升，而且，也每每使我行在接受上级单位服务检查评比活动中，在日常的柜面服务已经做到了无可挑剔的情况下，而最终落选，陷入被动。

去年，分行营业部在参加省银行业协会的服务竞赛活动中落选，可以说，我行的监控录象硬件设施陈旧，导致服务影像资料漏失是一个重要原因，而我行的服务文字档案资料的不健全，应该成为本次竞赛失利的另一个主要的原因。

其次,窗口柜员，特别是近一、两年新入行柜员的业务理论水平还有待进一步提高。虽说，去年一年，我行始终将不断提升临柜员工的业务水准，从而不断提升我行的服务内涵，作为全年服务工作的一个重点，并且，还为窗口人员专门编辑印发了实战性的应知应会业务理论手册，但是，在随后的检查中，面对检查人员的随机业务测试，一笔相同的格式化的业务，不同的员工仍然能够给出内容迥异的多种答案。我们发现，这类问题，大都出现在新近录用的员工中间。因此，对新员工业务理论的系统强化和培训，应该成为各级领导在新年度的服务管理工作中的一个着重点。目前，我行编印的个人金融业务手册还有一些库存，各单位可以对本部所属新员工进行统计，倘需补发业务手册，可以到分行工会领取。

第三，临柜人员，特别是一些大堂经理个人的综合服务素质还需提升，面对形形色色客户的随机应变和圆通能力还待加强。应该说，正是因为我行个别窗口人员灵活的公关能力的缺失，才使得一些原本并不突出的银客矛盾，得以逐步升级，并最终成为一些客户向上级行投诉的最原始的引发点。

四、20xx年服务工作重点

今年，按照分行党委的要求，将继续以总、省行制定的服务规范为标准，按照我行制定的《鞍山分行窗口柜台文明优质服务管理办法》的相关条款，在全辖各经营机构中开展文明优质服务竞赛活动。如何不断提升竞赛成绩和名次，将成为各经营机构全年服务工作的重点;如何进一步提升我行服务的整体水平，进而，提升我行在同业和社会的知名度，也将成为我行全年服务工作的一个重点。

为了切实做好我行今年的服务工作，下面，对全年工作中的几个重点事项，予以强调和说明。

其一，继续贯彻、执行分行党委提出的“服务工作是一把手工程”这一总体要求，请各支行行长和分行营业部经理，保持对我行服务工作的热情，一如既往地对我行的服务工作给予恒久的关注和大力的支持，以期使我行的整体服务水平再上一个新的台阶。

我行的各项工作实践已经反复证明，一把手的关注度，在各项工作的良性发展中，始终起着至关重要的非常明显的推动作用。一把手关注业务发展指标，则各项业务发展指标与日俱增;一把手关注业务的风险管理，我行的经营工作就会稳健运行;一把手关注窗口服务，那么，可以肯定地说，我行对外的知名度和美誉度，必将得到全面的提升。

其二，在20xx年的服务竞赛活动中，我部重点考核的对象，是各机构的储蓄窗口，而对公核算的会计窗口，却始终没有纳入到考评范围中来，使其成为了一个服务监督的死角。为了规避这一问题，自今年三月起，我部在对各单位的服务考评中，将把对会计窗口服务状况的考核，列为服务竞赛的参评项目。对会计窗口服务的考核内容，除星级柜员牌数据一项外，均与对储蓄窗口考核的内容相同。

其三，为了进一步规范窗口员工，特别是新近入行员工的服务标准，上半年，我部准备依据我行的实际情况，重新详细编写服务规范标准教程，并以我行员工为模特，拍摄成像，刻录成碟，之后，下发各机构，并组织临柜员工集中学习。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇六**

又是一年的时间过去，\_小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在\_\'\_\_小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己\_\'\_\_物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给\_\'\_\_小区的业主们带来更加满意的服务!如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

一、日常的工作情况

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在\_月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

二、工作中的提升

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在\_月\_日，\_号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在\_月的消防安全培训，以及\_月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

三、工作反省

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强!让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在，20\_年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让\_\'\_\_物业的服务深入到业主的心中!为公司和小区做出自己的一份贡献!

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇七**

售后服务工作经验总结

售后服务是厂家为用户所带给的有偿或无偿的培训、产品调试、问题咨询、客户回访、产品维护和升级等服务，其服务质量评价标准是用户满意度，所以，用户的满意是衡量售后服务质量的重要标准。

一、首先我们要明确售后服务的重要好处

1、售后服务是一次营销的最后过程，也是再营销的开始，它是一个长期的过程。大家要树立这样一个观念，一个产品售出以后，如果所承诺的服务没有完成，那么能够说这次销售没有完成。一旦售后服务很好的被完成，也就意味着下一次营销的开始，正所谓：“良好的开端等于成功的一半”也就是良性循环的开始，销售量大了，售后服务工作量也就大了。

2、售后服务工作能与用户进一步增进感情、为下一步合作打下基础。一个好的售后服务人员，总能够给用户留下一个好的印象，能够与不同类型的用户建立良好的关系，甚至成为朋友，实际上，良好的售后就已经为下一次的合作增加了成功系数。当然这需要有扎实的技术功底、良好的职业道德和服务技巧。

3、售后服务是一种广告，是为公司厂家赢得信誉的关键环节。我经常听说，海尔的产品尽管贵些但服务不错，便宜货但服务没保障等话语。现市场的规律已经证明，企业的信誉积累很大程度上来源于售后服务。

4、售后服务的过程也是服务人员积累经验、提高技巧、增长才干的过程。在一个普通的维修部里也许你永远也看不到如此多的，如此高档的电冰箱，然而，在售后服务工作中，在用户那里，你能经常与最新的产品，高档产品进行学习。学到如何与这些高档电器协同工作，而且有机会学到这些冰箱的使用方法与维修技巧。

二、售后服务的技巧

1、抓住主要服务对象。做销售的时候我们经常说搞定某个人，就是拍板的人。做售后服务的时候也是一样，即使你的服务被用户方人员都认可了，用户方负责人一个“不”字就能够否定你的一切，所以在你做完服务后必须要得到用户处主要人的认可后方可离开。

2、不要轻视用户那里的每个人。用户那里的每个人都很重要，如果你只顾及了个别人的感觉，对其它的人提的要求置之不理，这也是大错而特错了。当其它人提的要求与职责人有冲突时，你要不厌其烦的给与合理的解释，以期得到他人的理解。

3、抓住主要要解决的问题。在做服务之前，必须要明确你主要解决的问题是什么，并要快速准确断判故障原因.因为，你不可能一向呆在用户那里，有时间在约束着你。你必须要先把主要的问题解决掉。对于配件不齐，不能解决的，要想法给用户证明，说明状况，另约时间上门。

4、不要讲太绝对的话。世上没有绝对的事情，你不要轻易说“绝对没问题”或“绝对不可能”;你可持续沉默，如果务必要说的话，你能够说：“一般是没有问题的”，“能够做”，“有问题的话，请及时与我们联系，我们会给您带给满意的服务”，“正常来讲就应是这样的”之类的话。

5、举止、谈吐、衣着、大方得体，表现出公司的文化底蕴。“一滴水能够折射出一个太阳”技术服务人员到用户那里，你的一言一行都代表在厂家的形象，千万不可随便，你的一句话一个动作都可能会导致用户换机，退机等状况，养成良好的职业习惯，毛手毛脚、不修边幅、无谓争吵等都是售后服务人员就应注意的。

三、做售后服务关键

1、把握时间:为了提高服务效率以及用户满意率，必须要把握好与用户约定的时间，做到准时上门

2、干脆利索，去繁就简:没有谁喜欢啰里啰唆的人，做售后服务也是一样，如果你总有提不完的条件，甚至吹毛求疵，或者丢三落四，犹犹豫豫。这样不但影响效率，还会给用户留下很坏的印象。

3、少说多做巧妙回避:言多必失的道理大家都就应明白，你如果在做服务的过程中滔滔不绝(当然培训除外)你还有时间工作吗?会让人感觉你不踏实，如若遇到敏感问题(如价格)更要想办法回避，能够把这个问题推给销售人员，千万要管住自己的嘴巴，尤其是用户请你吃饭，抽烟，喝水的时候。

5、说到做到，学会总结:说下午三点，必须不要四点上门。要养成对自已在售后工作遇到问题进行总结，并且要记一些细节，他会为你以后的服务带来很多方便，学会总结，技术水平，解决用户的潜力就会很快提高。

6、修理完毕、整理环境，全面测试，不留隐患:也许你也碰到过这样的状况，处理完毕用户刚出门或刚上车，电话又打来了，说机器又有问题了，也许是一个小问题，你不得不再跑回去一趟，否则用户又要投诉。所以做完工作必须要全面的试机，能否全面测试取决于你的经验和服务标准，不要留下模棱两可的事情，很多偶然的故障都有必然的原因，不要心存侥幸心理，任何问题都要找出问题的真正原因，否则，就应视为问题没有解决。

7、敬业守信、说到做到:这一点很重要，我想大家就应明白敬业和守信是何等重要。

四:内部管理

配件的管理：

1、配件管理是售后服务工作最重要的环节，解决问题的潜力的快慢，除技术外，就是配件管理潜力，对于不常用配件，申请要经过严格计划后再进行申请，不得盲目申请滞留配件，少于用的配件，对于常坏常用的配件要适量多备，库房不得出现常用配件缺货的状况存在。

2、持续配件的清洁卫生也很重要，从库房出来的配件看上去必须要是崭新的配件，不得说是象旧的，象使用过的配件一样，那样用户看到后也是十分的不满意。要经常对配件进行整理，清扫，盘点。先到的要先发出去，将不要的，没有用的东西放在专门的堆放处或处理掉持续库房整洁，做到一个月务必盘点一次，对一个月内从没有发放过的配件最好要做好标志(一般用黄色表示)，对于三个月内从没有发放过的配件，同样要做好红色标志，证明配件属滞用配件。

3、进入库房的配件务必要十分清楚，对于配件的编码，名称，型号，配件的规格，配件可代用型号以及用途等都要准确无误。并要实行库位管理，什么样的配件，放在库房的那一个区，那一个架，那一层，具体的位置，从打印出的配件出库单上就能一目了然，不用四处去找。特不要把配件在入库的时候就把编码，型号弄错了，张冠李戴，那样就会一错再错，技术员工领出去也要跑二次，费力又费时。

人员的管理：要经常组织技术人员，信息员，回访员等进行产品的技术，结构，使用等方面的培训，并要总结出前段时间在工作中出现问题的经验，并根据前段时间的工作状况，总结出以后就应怎样去做，怎样去解决同类问题。不在出现同样问题再次出现同样的不满意解决方法。最好实行周例会制度，每周抽出一个小时，就能够解决好这样的问题。

五、对特殊用户的处理：

(1)、在用户家服务时，接到另一家用户要求上门的信息，并要求立立刻门处理。遇到这样的状况，服务人员务必向另外一家用户打电话进行解释(决不允许在用户家打电话)，并向中心讲明，现正在用户家带给维修服务，还需要一段时间，由派工人员根据用户的轻重缓急程度改派其他服务人员或与用户改约时间。

(2)、在维修时遇用户家吃饭而产品一时不能修复，原则上，在征得用户同意的前提下，继续维修。如确有不便，则清理现场后，与用户约定，等用户

吃完饭后再回来，时确再回来时间(绝不能在用户家吃饭)，若用户强烈要求吃饭，则婉言谢绝。

(3)、用户不同意维修，要求退机或换机。确因性能故障，贴合退换机条件的，无法说服务，就按换机用户要求给予办理(但换机不是技术员工随便能说的，即使换机，也不能直接给用户说，只能说立刻向上级部门请示后，给予回答)。也能够透过补偿或延长保修期的办法，说服用户不换机或退机。不贴合退换条件的，给用户认真解释国家“三包”规定，透过真诚的服务来感动用户，特殊状况应及时上报当地中心，协助处理。

(4)、用户要求赔偿，这种状况不要轻易答复用户，首先要了解用户要赔偿的原因，说服用户，确在产品质量问题造成了损失，用户也无法解释说服，就要求及时上报中心请示后按批复状况给予办理。或采用暂时回避的办法，回避用户的要求，及时将新问题反馈到有关部门，争取当场解决，若无法保证当场解决，则能够以拉回检测为由说服用户拉回维修。

(5)，蛮横无理的用户，对服务人员打骂，扣留，个别用户会以他提出的条件没有得到满足为由，扣押服务人员或扣押服务人员的工具，甚至对服务人员进行打骂，出现这种状况，服务人员必须要冷静，不要同用户发生正面冲突，电话及时通知中心，由相关人员出面进行处理。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇八**

在园领导的正确领导下，我园后勤工作继续以 《纲要》精神和《幼儿园工作规程》为指导，以全力服务于教学，充 当教学一线的坚强后盾为宗旨，围绕幼儿园的中心工作，务实创新、 脚踏实地完成了各项后勤工作任务，取得了一定的成绩。现将本学期 的后勤工作总结如下：

一、加强财务管理，严格财经纪律。

加强财务管理，严格财经纪律。 建立健全财务管理制度，在财务工作方面，合理使用经费，把 每一分钱都有用在刀刃上。坚持做到年初有预算，年终有决算，收支 有据， 办事有计划， 真正做到有章可循， 有法可依。 在严格财经方面， 认真按照财政制度和财经纪律办事，坚持由园长一支笔签字的原则， 坚决制止乱收费乱开口和私设小金库，并定期向家长，教职工公布有 关的收支情况，合理控制，有计划使用经费。

二、合理使用有限的经费，努力改善办园条件。

合理使用有限的经费，努力改善办园条件。 为了改善办园条件，在资金十分紧张的情况下，本学期我园花了 近大批资金办了以下几件实事：1、新增设一个班级，配置了空调、 彩电、dvd、课桌椅等;2、食堂增加了冰柜、消毒柜;3、对园内 的大型玩具进行了整修;4、各班电器设备进行查修，并新增 dvd。

三、加强财产管理，提高使用效益。

加强财产管理，提高使用效益。 根据幼儿园工作规程，要创设与教育相适应的良好环境，为幼儿 提高活动和表现能力的机会与条件。 “良好的环境和设备条件”就是 办好幼儿园的一个重要条件。 对园内的财产物资我们都建有固定资产 帐卡和领物登记， 属于班上固定使用的财产的登记在每个学期开学前交给班主任，期末进行清点后交学校统一保管。同时，定期检查核对 设备用具，定期检查及时维修、保证安全使用;对新购物品要建卡、 登记入帐，每阶段清点，因丢失及责任损坏由使用有人员负责赔偿

幼儿园后勤工作总结范文三：

一年来，在市妇联、 市教体局领导的关怀和园委会的直接领导下，在申请省级示 范园东风的激励下，学习政治、学习党的方针路线政策、学 习师德师风精神，树立爱教育，爱园所，爱工作，爱幼儿的 高尚品德，在全体教工的配合和后勤工作人员的踏实肯干、 团结协作下， 圆满的完成了本年度的工作任务。 现总结如下：

一、重视后勤工作人员的政治思想学习，提高后勤工作

人员的服务意识。一年来园领导很重视后勤工作，进一步加 强了对后勤工作的管理，不定期的组织学习，召开后勤人员 工作会议，在学习的同时认真对照职责要求，总结工作中的 得失，肯定了后勤人员思想上、工作上的进步和成绩。并指 出工作中存在的不足之处，提出改进的意见和方法。使大家 的服务意识进一步得到了提高，从思想上深刻的认识到工作 不分贵贱。后勤工作虽不起眼，但他直接关系到幼儿园每个 孩子的健康，少了就不行。由于对工作的重要性有了进一步 的明确，后勤服务有了进一步的提高。

二、珍爱幼儿生命，提高卫生保健水平。

幼儿教育在提高幼儿的生存、 保护和发展水平方面担负着 重大的责任，我们本着保教并重的方针，尽最大的努力做好幼 儿的保育工作，每周对保育老师进行一次集中保育知识培训，为老师们掌握专业的保育知识奠定基础。为孩子们创设了安 全、健康、卫生的教育环境。

三、1、安全管理方面。

本学年我们一如既往的重视和加 强了安全教育工作，全园上下始终将幼儿的生命和健康视为 首要。具体做法是每月一次对大型玩具、电气设备、班级设 施及食堂等进行全面的检查，并做检查记录，发现问题做到 了及时维修或者上报园长。在门卫和伙房等重要部位安装监 控，严格门卫制度、严格教师出入制度、严格幼儿接送制度， 为每位幼儿制作了接送卡，家长凭卡入园，凭卡接送。并督 促门卫把好大门关，排除一切安全隐患。各班老师加强重视 了对幼儿的安全知识教育，全园多次组织了安全知识进课堂 和安全演练活动，增强了幼儿的安全防范意识和逃生经验。 由于全园教工的安全防范意识加强了，本学期无任何意外伤 害事故的发生。

2、幼儿健康管理方面。本年，请妇幼保健院专业医生 为我园幼儿体检1100余人次，我院保健医生为幼儿测量身 高、体重、视力1700余人次;9-10月手足口病在全省蔓延， 为了做好手足口病防治工作，保健医生认真的做好了每天的 晨间检查工作，把好了幼儿健康入园的第一关，各班老师再 次进行第二次晨检，确保幼儿健康入园。我园为确保幼儿的 健康， 进一步加强了晨检工作， 每天早晨大门口安排5到6人， 进行严格检查，每天早上为幼儿进行口腔喷药消毒，仔细观察幼儿面部，手心等部位是否有异常现象。每天为幼儿测量 体温2次，并做好记录。每天两次的体温测量情况及时到办 公室作登记。各班的晨午检工作，如缺勤，病假，病假缺勤 回访记录等都做了详细的记录。根据保健要求，本期重视了 对患病儿的全日观察，严格了对家长带来药物的管理。保健 医生和班级老师共同填好全日观察记录和服药记录。进一步 加强了消毒工作， 安装紫外线消毒灯25个， 购置消毒柜23个， 凡是幼儿生活中的用品，如小桌、小椅子、玩具、餐具、小 毛巾、喝水缸、门把手、卫生间、走廊等，每天进行强化行 消毒，和定时消毒。由于本学年上级领导的关怀、园领导的 重视、全体保教人员的努力及后勤人员的大力配合，从幼儿 活动室、寝室、伙房、大院等共投资100余万元为幼儿营造 了舒适、温馨、清洁、卫生的生活环境和学习环境。

3、食堂饮食管理方面。为保障孩子足够的营养量，我 园保健医生严格按照幼儿营养标准认真制定好食谱，做到营 养科学化，饭菜合理多样化，增加了幼儿的进食量。幼儿的 食品做到了新鲜、量化，验收严格，并建好了台帐。师傅们 严格操作规程，精工细作，为幼儿制作吃了色、香、味俱全 的饭菜。

4、环境卫生管理方面。为了使幼儿有一个良好的学习 环境，我园的卫生工作责任到人，卫生区域划分责任明确， 坚持一周大检查和不定期检查相结合的方法，从各个方面着手为幼儿营造了一个学习、生活的良好环境。幼儿的被褥定 时晾晒，寝室及时打扫，做好了通风透气。保障了幼儿健康 快乐的生活。

5、进行常规检查活动，促进保教工作的质量和水平。 本年，我园对各班幼儿常规进行了大检查，从晨检、幼儿洗 手、餐具消毒、幼儿进餐、间操、午休、喝水、玩具清洗消 毒等方面进行了检查，并做了认真的总结评比，成绩特别显 著。促进我园的幼儿常规工作进一步的规范化、常规化，对 全园的工作起到了推进作用。但也找出了不足，提出了新的 要求. 总结过去是为了今后取得更好的成绩。在园委会的正 确领导下，我们将以更加饱满的热情投入到工作中去，将爱 心捧给孩子，将放心送给家长。我们坚信，在全园教职工的 精心呵护和耐心培育下，今天的一株株幼苗，明天将是一棵 棵参天大树。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇九**

前不久有同事这样说：通过亮丽的环境、流畅的线型、安全的保障、员工熟练的工作技艺、真诚的微笑和友善的人际关系，勾勒出温馨、舒畅、满意的服务，形成“真诚与微笑”的核心服务氛围。

我们网站上也曾转载省文化厅厅长杨果撰文谈微笑的文章，摘其一段语录：“演员的微笑，可以令观众为之倾倒;商家的微笑，可以使生意更加红火;政务的微笑，可以让百姓倍感温暖……。微笑服务传递的热情和真诚，沟通了人际情感，拉动了多重效应，促进了社会和谐。谁会在微笑面前金刚怒目、恶语相加呢?谁不会在微笑面前也微笑了呢?正如至柔之水而无坚不摧一样，无言轻柔的微笑有着动人心魂的力量，其潜移默化的感染力和渗透力，平凡而巨大。”

作为窗口服务单位的管理者，我们更应该思考、谋划，实施和实践，不断提升文明服务的水平和内涵。集团公司乔传福董事长前不久深入合铜黄高速公路调研时再次呼吁“创新营运管理，构建文明服务长效机制”，并要求“更加注重基层班组建设和基础管理”等等(请大家细致阅读)。指导思想非常明确，强调关键环节，既具体又有针对性。

我个人认为，金寨公司要亟待解决以下几个问题：1、思想认识的高度和责任感意识的强化;2、思路决定出路，系统思考，团队合作的问题;3、标准化、规范化，基础管理模式问题;4、服务技能、技巧的把握(措施、方法)问题;5、绩效管理的广度、深度，如何激发员工的常态化服务热情;6、文明服务与企业文化的渗透融合。

下面简要谈谈这些问题与我们金寨公司的愿景规划、年度计划相结合进行分步实施的设想，希望能与大家产生共鸣。

一、思想认识的高度和我们的社会责任

认识是一种能力，在全民素质不断提升的今天，正确和富有远见性的认识是决定事物成败的关键。时下人们对服务行业的严格要求反映了社会对服务行业的认识在改变。随着全省交通运输行业“微笑服务、温馨交通”活动的深入开展，越来越多的人开始关注交通文明、关注高速服务，他们期待着优质文明的服务，这也对我们作为“交通行业窗口”的——高速公路营运管理单位来说提出了更高的要求，因此我们必须提高对于文明服务工作的认识，公司全体成员都要清醒的认识到开展文明服务工作是当今的时代潮流，是服务行业的大势所趋，是全国民众的人心所向，要从思想上充分认识开展文明服务的重要性和紧迫性，要认识到文明服务工作的长效开展对提升管理公司的社会声誉和知名度所起的举足轻重作用。思想认识的问题解决了，更重要的问题随之而来——怎样做，怎样坚持不变地做，这就涉及到一个关键因素，那就是责任感，要引导员工牢固树立爱岗敬业精神，明确岗位职责，相关部门和各站应积极开展职业责任感教育培训，引导员工不仅要将工作作为一种谋生的手段，更要将工作视为一种责任，一种承载着公司发展和公司文化内涵的责任，让“文明服务”深入每一位员工的内心，实现在每一位员工的行动上，使每一位员工都能够以正确的认识、高度的责任感、饱满的热情和认真的态度去投入到文明服务工作中去。真正做到“微笑是我们的语言，文明是我们的信念”!

二、思路决定出路，必须系统思考，团队合作

“一年打基础、二年树品牌、三年强化服务上台阶”是我们的阶段性发展目标暨中期愿景规划。我们要紧密围绕集团公司“一主两翼”发展战略，精心打造“畅行六武路、微笑大别山”特色服务品牌，实施精细化管理，努力争创科学管理样板路，努力把六武高速公路打造成“平安、文明、畅通、和谐”的精品高速!

在文明服务长效机制建立的过程中，还要贯彻正确的工作思路和方法。“微笑服务、温馨交通”第二阶段文明服务活动动员会上，我们提出的“一线工作法、“三学三促”、“收费站四再四比”、 “机关部门五比五争”、“六个100%”、“收费班组九小工作法”等文明服务活动的设想。正是我们在对文明服务正确认识的基础上形成的科学思路和方法。

通常我们说：管理的问题总能通过组织进行沟通协调解决，也需要一定的技术手段措施，技术方案最终通过管理来实现。都是说解决问题要有方式方法，正所谓分析原因要找准切入点。

比如“一线工作法”即深入基层一线，了解一线动态，解决一线问题，是典型的基层工作法。“一线工作法”更突出了团结与和谐，通过开展“一线座谈”、定期与随机性下访等活动，让公司领导及各部门及时掌握收费一线的工作动态，了解并关心一线员工的工作生活，为管理层与一线搭建一个相互沟通和交流的平台，使管理层与一线得以团结协作，心往一处使，事往一处做，形成推动公司发展的强大合力。文明服务工作的长效开展，更需要“一线工作法”的支持，通过“一线工作法”解决文明服务工作中存在的问题，及时与一线员工进行思想交流和沟通，听取来自于文明服务一线的各种经验和好的做法，同时通过“一线工作法”激励和团结广大员工更好的做好文明服务工作，为文明服务工作的长效开展提供团队基础。

与此同时，为进一步提升微笑服务水平，保持微笑服务工作常抓常新，实现微笑服务常态化目标，我们是否应该创新工作方法，多措并举，使微笑服务水平稳步提升呢?如：

1、推行微笑服务岗前承诺工作制，增强员工责任

岗前会上，每位员工都对自己在当班工作过程中的服务司乘态度、工作质量和目标等进行岗前承诺。承诺内容要结合自己的工作实际，做到工作时精神饱满、言语铿锵有力。工作过程中，值班长、班长以员工的承诺内容及时督促、提醒员工。

2、创新培训形式，提高培训效果。

培训方式上是否可以采取非脱产培训?利用员工休息和班次循环的间隙时间开展培训。既减少了培训对收费工作的影响，也有利于员工把培训成果及时带入工作岗亭，实践于微笑服务工作中去。

同时，是否采取以会代训形式，利用站务会开展业务培训。收费站要扩大微笑服务的参训范围，不光是收费员、班长要培训，而且票管、系管都要参训，这不光可以营造浓厚氛围，而且可以在日后人员不足时候换岗顶班，都要知道如何回答司乘人员的提问，堵漏增收知识、安全生产工作及交接班注意事项等基本技能。通过不同形式的培训不仅让老员工能够温故而知新，也能让新员工了解更多的业务知识，为提高业务技能、规范操作奠定了基础。

3、开展各类竞赛，营造浓厚氛围。

我们是否可以在班组之间、站点之间、个人之间开展文明服务竞赛、堵漏增收竞赛，若是站点之间的比赛，可由管理公司营运部牵头成立考核组进行评选，营造“你追我赶比微笑”的良性竞争氛围，

4、开展结对帮扶，推进创先争优。

在微笑服务工作中，我们可以将“微笑服务、温馨交通”第二阶段活动与开展“创先争优”活动结合起来，注重发挥党团组织的战斗堡垒作用和党团员的先锋模范作用，大力开展岗位奉献活动，进一步营造创先争优活动的浓厚氛围，如各党小组、团支部可以开展党团员结对帮扶活动。在活动中，每名党团员固定帮扶一定数目的员工，并要求党团员要时时了解和掌握被帮扶员工的思想动态和工作，帮助解决和反映问题，并对员工的工作表现进行监督，帮助提高业务水平和服务技能，保持齐头并进，这不仅可以实现微笑服务质量的不断提高，而且可以推进创先争优活动的深入开展。

三、标准化、规范化，管理基础模式的问题

组织体系是保障文明服务工作开展的基础，公司要不断加强组织体系建设，优化组织结构，本着服务营运管理、服务收费一线、服务文明服务的宗旨，充分发挥组织体系的保障作用，并最终形成科学合理、富有活力促进公司文明服务工作长效开展的组织体系。在组织体现不断优化的基础上，强化制度建设，将标准化、规范化作为一个目标，使制度更加符合工作实际。建立健全文明服务各项管理制度，使文明服务工作流程运行顺畅，并在科学合理的制度中不断发展创新。有制度就有考核，考核工作体现的是执行力，执行力能够使公司各项考核制度得以及时贯彻落实，使组织体系得以高效运转，各项工作得以持续开展，使考核得以正常进行，而不流于形式。在文明服务工作中，要在不断完善和健全各项考核制度的基础上，更加注重执行力建设，将其作为公司日常管理工作中的一个重要内容，这不仅体现在文明服务方面，而是覆盖公司管理工作的全过程。使执行力建设融入到文明服务工作中，为推动文明服务工作的长效开展提供制度保障。

四、服务技能、技巧的把握(措施、方法)

文明服务工作不仅是一种态度型工作，更是一种技能型工作，它需要的不仅是认真的态度，更需要由娴熟的工作技能和技巧做基础。在提高服务技能和技巧的过程中，我们要坚持四个统一，即业务培训与实践演练相结合，服务宣讲与自身学习相结合，稽查考核与文明暗访相结合，心理沟通与氛围营造相结合;探索并逐步实施“文明服务宣讲活动”，所谓文明服务宣讲活动即通过由各收费站抽调出的文明服务优秀员工组成文明服务宣讲团，对公司一线员工进行文明服务指导、培训和宣讲，宣讲团成员将从文明服务日常工作中容易出现的问题、如何把握文明服务时机以及文明服务流程中的关键点等对公司其他员工进行细致讲解和演练。通过四个统一和“文明服务宣讲活动”不断提高一线员工的文明服务技能和技巧，夯实服务基础，为文明服务工作的长效开展提供技能保障。

五、绩效管理的广度、深度问题

如何激发员工的常态化服务，绩效考核是一项重要举措。在现阶段文明服务工作中，我们应充分发挥绩效考核的作用，不断完善和健全绩效考核细则，拓展绩效考核范围，使其在广度和深度上延伸，覆盖文明服务工作以及收费工作的全过程。要在建立健全绩效考核制度的基础上，强化执行力建设，使绩效考核能够真正发挥推动文明服务发展的作用，使考核能够长久执行。同时绩效考核也在发挥着固化服务理念和服务技巧的作用。绩效考核的全面实施，在导向上使员工们树立了主动服务意识，并在长期的工作中固化了这一服务理念，同时，绩效考核也通过和员工自身利益挂钩的考核方式，及时发现了员工们在日常工作中所存在的问题，使问题能够及时改正，在改正的过程中，绩效考核又积极的引导员工探寻和巩固服务技巧，使员工们真正做到树立正确工作意识、养成良好工作习惯、掌握先进工作技巧的常态化服务，使公司文明服务工作长效、常态化发展。公司建立起科学、系统、实用、高效的人力资源管理体系，鼓励员工规划自我人生目标，才能打造激情迸发的团队。

六、文明服务与企业文化的渗透融合

企业文化是推进公司发展的精神动力，是企业发展的“软实力”，文明服务工作的长效开展需要企业文化的推动，将企业文化体系宣贯落地与“微笑服务、温馨交通”第二阶段工作活动相互渗透融合，以企业文化推动文明服务发展，以文明服务促进企业文化完善，最终打造形成独具金寨公司特色的“文化型文明服务模式”。通过企业文化的深入学习，使员工对集团、对金寨公司有整体认知，认同企业精神和企业文化，牢固树立“立足本职岗位，做好本职工作，发挥自我能力，实现自我价值，服务公司大局，促进公司发展”的正确思想意识。更重要的是，通过文化学习使员工们在不断提高自身素质的同时完成文化修养积淀这一重要过程，使由全体员工作为个体而组成的文明服务工作能够有内涵、有深度、有底蕴、有标准、有水平，能够真正形成为大众所接受、为司乘所认同的“文化型文明服务”模式，并使“畅行六武路、微笑大别山”的特色服务品牌不断推陈出新，赋予新的内涵。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十**

齐心抗【疫】

20\_\_年1月30日，我校数字经济与信息管理学院资产评估专业李羽瀚同学参加海盐县西塘桥地区医院的防疫志愿工作。因为妈妈是医生，在此之前妈妈跟他讲了这个志愿服务后，他说 “在家看新闻，被奋斗在前线的人们感动了，浙江作为疫情的重灾区，也需要有人挺身而出”于是立即报名。

(一) 物资搬运

(二)公共设施消毒

(三)上门宣传

物资搬运、路口测体温、上门宣传、公共设施消毒，这是李羽瀚同学的日常志愿工作。在防疫志愿结束后，他的心得中写下“感觉很有意义，很辛苦，但是值得，只要我能为祖国的防疫事业的尽哪怕一点点力，再苦再累也值得了”。

“有一分热，发一分光!只要防疫需要，我们会一直坚守下去”这是志愿者应有的态度，同样也是李羽瀚同学所一直秉持的态度!

基辛格在《论中国》里说:“中国人总是被他们之中最勇敢的人保护的很好。”我们中国人真的很幸福，因为我们总是被一群英雄默默的守护着，做为中国人，我们真的很幸运。我们一起加油，期盼春暖花开。

大图模式大图模式

齐心抗【疫】

我是重庆邮电大学移通学院数字经济与信息管理学院资产评估专业1班的李羽瀚，现任青马工程完骨九班的班长，同时也是一名光荣的中国共青团员。在我的家乡浙江，新型冠状病毒引发的肺炎的人数一直居高不下，我的母亲作为一名医务工作者，刚吃完年夜饭，便赶赴疫情前线工作，而我只能每天躲在家里，看着新闻上确诊的人数一涨再涨，心里很不是滋味，于是我向我母亲提出要做志愿者。

志愿者的工作很多很杂，医生护士们都在前线战斗，我们志愿者便负责后勤保障工作。起初，我们是和社区医生还有居委会工作人员一起上门宣传疫情防控知识，发放口罩;之后，我们会去疾病预防控制中心帮助搬运各医院分配的防疫物资;后来，我们和环卫一起给医院等一些公共场所设施等进行消毒，身上背着16公斤的水箱，即使是稀释了50倍的次氯酸钠原液，气味也实在难闻，第一次消毒的时候我差点吐在口罩里。

最苦的是路口值班，我们在g15沈海高速跨海大桥路口值守，给过往车辆的驾驶员及乘客测量体温。我作为青年志愿者，有幸轮到一次夜班，时间是晚上九点到第二天早上五点。那天正巧下雨，外面温度特别低，路口的风也特别大，尽管算上防护服和雨衣一共穿了5件衣服，但是冰冷的风雨还是吹得我们直哆嗦;雨鞋根本不保暖，双脚冻得邦邦硬，轻轻一动便发疼;两只手戴着手套，除了使用额温枪和对讲机，也就只能擦防护眼镜上的雨水了，连电话都接不了。那时，能坐在帐篷里避避风简直是世界上最幸福的事，我们连热水也不敢多喝一口，上厕所不仅浪费时间，更重要的是会浪费一件防护服。比我们更辛苦的还有交警同志，他们要在风口站一晚上，防护用具也只有一只口罩而已，他们还特别照顾我们，总是让我们去帐篷里休息，等来车了通知我们。

抵抗病毒的战斗不结束，我的志愿者之行也不会结束，这些天的志愿者工作让我接触了在防疫一线的人们:医生、护士、警察、交警、环卫、居委会和村委会工作人员，他们冒着被传染的危险，离开家人，为我们，为所有人付出他们的一切。而我们，作为完满教育的学生骨干，也要起到示范引领，榜样作用，让社会看见青年学生的力量，我们不再是躲在大树下的小树苗了，我们也有信心和能力为社会提供支援。相信在全社会的努力下，我们很快就能战胜病毒。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十一**

今年以来，xx省xx市农村信用社全面贯彻落实科学发展观，充分发挥农村金融主力军作用，积极投身改革，较好地促进了全市经济社会的发展和自身的发展。4月末，各项存款xx万元，比年初增加xx万元，占全市7家金融机构存款总额的%(存款份额偏小);各项贷款余额xx万元，比年初增加xx万元，增幅40%，占全市7家金融机构贷款总额的%;存贷款比例为%，比全市金融机构综合存贷款比例(%)高xx个百分点;累计投放各项贷款xx万元, 比同期增xx万元，完成全年贷款投放计划的%，占全市金融机构投放额的%。其中：投放农业贷款xx万元，占全部贷款投放的%，比同期多投放xx万元;投放中小企业贷款xx万元，比同期增xx万元;投放个体工商户贷款xx万元，比同期增xx万元。清收盘活不良贷款xx万元，考虑置换因素后不良贷款占比为%，比年初下降xx个百分点。实现收入xx万元，比去年同期增加xx万元, 经营亏损xx万元，比去年同期减亏xx万元，减亏率%。他们的作法是：

一、根据自身特点，确立发展思路

如何把信用社逐步办成由农民、农村工商户和各类经济组织入股，为农民、农业和农村经济发展服务的社区性地方金融机构，如何充分发挥农村信用社的农村金融主力军作用和联系农民的金融纽带作用，更好地支持农村经济结构调整，促进城乡经济协调发展?市信用联社一班人认真分析自身的特点和优势，他们认为：信用社与其它商业银行的区别在于它是一家具有独立法人资格的银行类机构;是典型的地方性银行，贴近民营企业、贴近市民、贴近三农，点多面广。相对其它金融机构，其信息更具对称性，便于沟通、便于服务。与此同时，过去由于种种原因信用社资金包袱重，发展不够快。经济决定金融，金融反作用经济。目前伴随经济发展进入快车道，地方金融发展理所当然应进入快车道。市联社针对过去经营理念模糊、保守甚至摇摆的实际，决心咬定发展不放松，狠抓发展机遇，坚持在发展中规范，在规范中发展。边发展边规范，边规范边发展。重点以“三农”和市域中小企业为主要支持对象。明确一般乡镇以支持\"三农\"为主,竟、岳、皂等工业大镇以支持中小企业和个体工商户为主。充分发挥自身优势，实现社企、社农双赢。

二、以支农为已任,着力推进小额农贷扩面增量

一是严格支农要求。针对部分信用社存在的“小额农贷饱和论”和 “小额农贷亏本论”,市联社重申了“信用等级评定面、持证农户授信额度内贷款需求满足率必须达到100%”的“双百”方针。并对基层社支农工作提出了四个“不动摇”：严格遵循“扩面升级、增量提速、力求高效”总体思路不动摇;严格遵循“扩大视野，伸长触角，主动出击，引客进门”营销策略不动摇;严格遵循“艰苦奋斗、雷厉风行、敢于负责、开拓进取”工作作风不动摇;严格遵循“联社领导包片、中层干部包社、信贷人员包村包放包管包收”工作责任不动摇。

1、认真制定信贷支农考核办法，做到了春耕备耕生产资金投放早、投量足、投面广，为完成农贷投放任务打下了基础。一季度，全社共调查农户万户，建立农户经济档案 万户，调查面达到100%;评定信用农户万户，发放农户贷款证万本,其中一级信用农户 万户，农户贷款证授信总额 万元。

2、夯实支农根基。为了执行好政府提出的“加大金融生态建设力度，完善社会信用体系”及“不断加大支农信贷力度，加速农业产业化进程”的有关要求，他们一是继续开展农村信用工程建设。一季度全市评选出21个信用乡镇、85个信用村,分别占乡镇数和村级数的75%和11%。二是继续推行农户贷款证管理。实行“一次核定，随用随贷，余额控制，周转使用”信贷管理办法，持证农户办理授信额度内的贷款，只需凭“二证一章”(贷款证、身份证、农户印章)就可直接到信用社网点办理，像持有活期存折一样方便。三是继续实施小额贷款延伸管理办法。开办农户联保贷款，满足大额贷款户需求。仅多宝一个信用社今年就发放联保贷款近200笔，金额近xx万元。

3、放大支农效应。一是支持“优势产业”。实施“名品战略”，推进农业区域化布局、规模化生产、产业化方向发展，形成镇有特色、村有强项、户有专长的产业板块。如支持发展张港镇、小板镇、杨林办事处的蔬菜，多宝镇革新村的地膜花生、油菜，黄潭镇万场村的黄金瓜、黄花菜，岳口镇的植桑养蚕、生猪，石河镇的优质稻米，拖市镇的棉花，胡市镇的立体养殖业等，形成了农村新的经济增长点。二是支持 “优势企业”。实施“名企战略”，着重扶持全市有规模、信誉效益俱佳、有发展潜力且以生产高附加值农产品和农产品深加工为主的“农”字号龙头企业，实行“一次核定、分次发放、到期收回、有效再投”的信贷管理办法，促使企业进一步发展壮大。目前，全社共支持发展农副产品加工企业138家，其中国家级龙头企业1家，省级龙头企业2家。三是支持“优势产品”。实施“名牌战略”，信用社支持的岳口镇健康合福油脂有限公司生产的色拉油、渔薪镇杨场酱品、小板镇“黄金”牌西红柿、张港镇“和玉”牌花菜等10多个产品进入了武汉等大中城市超市。张港的“和玉”牌花菜畅销全国，并远销俄罗斯等国家。四是支持“优质客户”。实施“黄金客户”战略，把从事农产品种养加运销的个体工商大户和民营企业当作长期合作伙伴，实现社企双赢。

4、形成支农机制。一是建立健全工作联系点制度。明确将涉农龙头企业——xx市永康油脂化工有限公司和多宝革新村、胡市曹李村、渔薪王湾村、张港彭湖村、小板范岭村等五个村作为联社领导班子的支农示范点，并要求各社也要相应建立支农示范点。遍布全市的联系点成了信用社了解农村基本情况的信息点，成了农村“双百文明”建设的模范点、成了“信用工程”建设的带动点。二是建立健全“三百优”评选激励制度。三是建立健全“三查”制度。坚持做到防范贷款风险在先，发放贷款在后，每笔贷款都坚持填写“三查”记录簿。对万元以上涉农贷款坚持按月收息，全程参与信贷资金循环与监控。四是建立健全经常培训制度。努力培养出一支过硬的信贷员队伍。五是建立健全信贷员背包下乡制度。在信贷人员中开展了“进百家门、知百家事、暖百家心”、“送信息、送科技、送项目”等活动。在多宝镇农村现流传着这样一首歌谣：“花生俏，奶牛叫，棉花朵朵向天笑;摩托车，黄挂包，信合‘邮差’家家跑;手机响，彩铃闹，一个电话他准到”。这已成为我市农信社信贷支农便农的真实写照。

三、拓宽信贷领域，着力推进民营企业扩规上档

围绕产业规划，把支持民营企业作为拓宽信贷工作领域的切入点，重点支持了股权结构合理、法人治理完善、财务状况较好、公司管理运作规范、有发展前景的公司，达到了社企“双赢”。

1、转变思想，创新意识，树立“现代企业”理念。在信贷业务上实行四个转变：即从单一支持传统农业向支持规模农业转变，从支持农户向支持“公司+农户”民营企业转变，从支持农业向涉农工业转变，从分散使用、粗放管理信贷资金向适度集中、讲求效益方面转变。

2、深入调查，细分客户，找准信贷“支撑点”。通过调查，对民营企业有选择性支持，同时，对支持的客户进行细分，划分重点支持客户，一般支持客户，尝试性支持客户，以此为基础，在贷款发放额度上进行划分。目前，明确可发放xx万元以上贷款的民营企业有x家，xx万元贷款民营企业有x家，xx万元的34家。如对重点支持的老客户油化、棉麻、精米、油脂、制纱等近x家民营企业，20xx年一季度已累放贷款近xx万元;今年信用社支持的新增企业有金骏制衣(贷款xx万元)、天铭泵业(贷款xx万元)、成田制药(贷款xx万元)、新东方置业(贷款xx万元)等，另外还有12家已进入信贷审查与审批程序。

3、严格评估，及时授信。为掌握民营企业生产经营情况，市联社要求从民营企业的诚信度、道德风险、管理能力、资产状况和资金流量等八方面进行分析。根据分析情况，对民营企业有关指标进行量化并逐项评分，得分80分以上为支持户，90分以上为重点支持户，同时进行授信，核定贷款最高限额，采取一次核定，随用随贷、周转使用，简化了贷款手续，及时解决了民营企业资金缺口。仅xx年至xx年4月间，全市农村信用社已对xx户民营企业进行了信用等级评定和授信，累计发放贷款xx万元，培植了一批黄金客户。如棉麻有限公司，20xx年与信用社建立信贷关系，当年发放贷款xx万元，年底产值较上年翻了1翻;第二年信用社又发放贷款xx万元，其生产规模、产量、产值、利润得到了较快提升,该户在汪场镇还购置土地xx亩，建起一个花园式的生产厂区，20xx—xx年，信用社累计向该公司发放贷款xx万元，目前，公司年产值多万元，创利税多万元，生产规模位居全省同行业的前列。

4、灵活变通，优化服务。一是专门成立了信贷营销部，向市民、个体工商户、中小企业提供开放式信贷服务，支持城镇经济发展;二是实行限时服务。市联社规定：流动资金贷款从受理到决定是否发放在14天内办结;固定资产贷款不超过1个月办结;小额抵质押贷款不超过7天办结;改每周召开1次审贷会为每周2次;三是灵活服务。与担保公司合作，对有发展潜力，暂时不能提供有效抵押的中小企业提供担保贷款。同时，注重法人(个人)信用和市场前景分析，强调第一还款来源，对有些黄金客户尤其是老客户在资金需求增大后，可以发放部分信用贷款;四是提高抵押贷款发放比例。对担保抵押贷款，按评估值计算，不动产由原来的50%，动产由原来的30%分别提高到70%和50%;五是实行差别利率。根据客户信用度和所处行业、贷款规模大小实行差别利率。对信用度高的黄金客户在基准利率基础上上浮不超过50%，对信用状况一般的上浮不超过50%-100%。

5、强化管理，确保安全运行。为加强民营企业贷款管理，规避贷款风险，市联社专门制定了民营企业贷款管理办法。一是规定“一户一社”，采取借款户选择信用社及信用社选择借款户的办法，一个借款户只能在一家信用社开户，避免了一户多社贷款的现象;二是对上报审批的民营企业贷款，信用社必须认真填好贷款调查，形成调查报告，做到内容真实，完整，要素齐全，对报审贷款资料不全，调查报告不详细的，市联社一律退回;三是市联社负责对报审贷款审查，并签署审查意见，提交审贷委员会审议后并及时下发批复;四是信用社接到贷款批复后，严格按照要求办理贷款发放手续，凡先发放后报批及不按批复办理有关手续的，一律按违规放款处罚;五是健全民营企业信贷档案资料，信贷员每个季度必须对民营企业进行贷后检查，市联社对贷款大户每半年进行检查，形成检查材料，反馈风险问题，[第一范文]认真整理和完善档案，发现缺少档案或档案资料不全的，对有关责任人进行处罚。

6、加强沟通，营造互动氛围。联社每年定期召开民营企业主恳谈会，就双方如何践行承诺，加强合作，实现社企共同发展等议题进行探讨，加深了社企相互了解，融洽了社企关系。油脂是xx市省级龙头产业化企业，信用社从实际出发，xx年贷款xx万元予以支持，今年4月份计划再上报省联社申请xx万元。

随着经营思路的适时转变，内部改革的不断深入，各项业务的快速发展，以及各级政府扶持政策的逐步到位，xx市农村信用社已经基本摆脱了多年以来的被动局面，预计到今年底可一举扭亏为盈，其发展前景一片光明。

农村信用社实习体会范文篇3

一年来，我社在县联社以及镇党委、镇政府的正确领导和指导下，认真贯彻落实党的金融方针、政策，深化金融改革，强化经营管理，提高服务质量，基本上完成了各项任务指标，截止12月各项存款余额为630x元，比年初增加11x元，各项贷款余额为506x元，累计放贷609x元，累计收回贷款586x元，财务总收入50x元，实现利润总额10x元。呈现出业务稳步发展，资金营运合理，经济效益良好，文明建设成效显著的好局面。现将一年来工作总结

一、坚持学习，提高全员素质

时代在前进，社会在发展，只有建设一支高素质的职工队伍，才能在竞争日趋激烈的金融行业中生存和发展。而提高队伍素质的基本途径就是持之以恒地坚持学习政治、业务知识。为此，我们按照联社及筱村镇党委、镇政府的安排部署，多次组织全体员工结合实际开展学习教育活动，学习的主要内容是：《安全》、《储蓄》、《信贷》、《会计》、《出纳》，还经常组织员工学习业务部门文件、报刊杂志和金融法规政策。学教活动开展得有声有色，做到有安排，有总结。通过开展这些活动，提高了信用社干部职工的党纪、政纪、法纪观念和业务技能水平，使干部职工在思想观念上有了明显提高，政治上有了明显进步，纪律上有了明显增强，人人自觉遵纪守法，勤政廉洁，以优质的服务态度，促进信用社工作稳健运行。 二、文明服务，塑造良好的公众形象

信用社是一个窗口行业。我社肩负着服务“一镇四乡”的“三农”工作。我们在优质文明服务中坚持“服务兴社，文明兴业”的发展方针，积极开展了树立良好公众形象等文明活动。一是规范使用文明用语，特别是电话文明用语。二是对老客户、大客户实行主任接待制，在服务工作中摸索出“以情感人，以智启人，以贷助人”的服务理念(即以真情感动人，以帮助出点子启发人，以适当的贷款扶助人)。三是改善、美化营业部大楼及各分社营业室、办公室，改善服务环境。在各个营业网点营业室、办公室添置了椅子、沙发、老花镜等便民设施，并将各项文明制度、文明服务承诺、文明用语、利率牌、文明岗位监督台等服务内容全部装饰上墙，方便了客户，警示了员工;室内、走廊、办公室摆设了工艺盆景花卉。营造了一个美观、优雅、整洁、温馨的服务环境，树立了良好的服务形象。四是健全社内各项管理制度，用制度管理人，约束人，做到了上班有考勤，请假有登记，办事有记载，学习有记录，考评有兑现，工作有条理。经过这些工作的努力，塑造了我社的良好形象，受到了社会各界的普遍赞誉。三、急农民之所急，想方设法筹集资金，支持本区春耕夏粮生产

虽然近年来我社的存款总量在不断的增加，但由于我社支持面广，现有的资金仍难满足贷款资金需求量，尤其是春耕时期农民资金需要量大，而全社资金实力和信贷力量都相对不足。为了保证广大农户不误农时，我社及时向信用联社调剂35x元资金用于支农生产，同时还组织人员，深入村间田头调查农业生产情况，了解支农的侧重点。截止12月，我社累计发放贷款609x元，其中累计发放农业贷款562x元，发放农户贷款累放数占比为92.2，支持农户752，支持面达5以上，基本上解决农户急需的春耕夏播农业生产资金，对农业和农村经济的发展起到了积极的推动作用。

四、积极配合联社改革筹建工作小组，做好老股金清退和新股本的募集工作。

根据今年我县信用社改革成立一级法人相关文件的精神和县信用合作联社改革筹建工作小组的部署。我社对14029.44的老股金进行了清退，共清退654，计12524.2。对无法清退的92，计1505.2，进行了打包处理。募集自然人股份286200，募集职工股39600。有力的支持了改革工作的进展。

五、加强内控制度，重视安全保卫工作

20xx年，我社根据县联社及有关部门的工作部署，全面落实了各项安全防范、综合治理措施，消除了各种安全隐患，确保了我社安全无事故发生。

为了提高防范能力，经县联社同意，今年我们对购入的综合大楼进行了装修，并在8月份搬入营业，还对新山分社的营业场进行了装修，安装了防弹玻璃，对东洋社进行了必要的改良，拆换旧线路、安装了防盗门。我社的安全防范能力将得到根本改善。从而进一步提高了我社防御能力。

总之，回顾一年来，我社的工作取得了较好的成绩，已基本上完成了工作任务，但是在工作中，我社仍存在许多需要亟待解决的问题。如存款不稳定、资金面不充裕、清收原基金会贷款难以及信贷管理等问题。因此20xx年的工作重点是：一是继续加大揽储力度，提高存款总量;二是继续加大清收和盘活不良资产的力度。三是加强对到期贷款的管理，进一步提高收息率，努力降低月均不良贷款占比，提高资金的利用率。四是搞好农贷调查工作，为春耕生产资金做准备。五是加强对核销贷款的管理，改变传统思想观念，下达催收核销贷款任务指标到各信贷员，并与个人效益奖挂钩;六是继续严格控制费用支出，确保完成20xx年的工作任务。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十二**

售后服务个人工作总结

这段时间的工作繁忙并充实，回忆过去的工作，有成功的喜悦也有失落的遗憾，但更多的是对今后工作的期望，现将工作总结如下：

一、坚持全局观念，做好本职工作

不论从事什么工作，坚持全局认识是首要的问题，现场技能服务也不破例。我以为售后服务工作的全局就是，“坚持企业形象，使客户对公司产物的称心度和忠实度最大化。”最大限制的维护客户的好处，是提高我毛司产物的中心竞争力的一个主要构成局部。做好售后服务工作，还也是对公司产物的宣传，以及对公司产物功能的谍报搜集，以便作出实时改良，使产物更好的知足现场的运用要求。

二、擅长沟通交流，强于协助协调

现场技能服务人员不只要有较强的专业技能常识，还就应具有优越的沟通交流才能，一种产物良多时分是因为运用操作欠妥才呈现了问题，而往往不是如客户反映的质量不可，所以这个时分就需求我们找出症结地点，和客户进行交流，规范操作，然后防止对产物的不信任甚至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户称心就是对公司品牌形象的有力宣传。

三、精于专业技艺，勤于现场察看

随着电子行业的不断发展，竞争不断增强，如何做好电脑销后服务，也是增强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个技能服务人员，要在现场勤于察看、自力思考、多与同事交流，努力不断提高本人的营业程度。每次优异的售后服务，代表了客户对本公司产物进一步的信任。

四、技能常识程度与实践操作纯熟

在过去的工作中获得了一些领会，在工作中间态很主要，工作要有热情，坚持阳光的浅笑，能够拉近人与人之间的间隔，便于与客户的沟通。尤其是对售后服务的工作，用心的思想和平缓的心态才干促进工作提高和工作的顺利，在售后工作中要有好的办法技能与判别力才干使工作顺利。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十三**

劳动是中华民族的优良传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当积极参加劳动。曾在八荣八耻中明确提出：以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。

平时，在家的时候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

我感触深的是万事都不是那么容易的，只有自己不断克服困难才会成功，做事要认真踏实。假如我不去认认真真地做一遍，就发现不了自己的不足。工作也一样 “一分耕耘，一分收获。”

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩;认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

从这次劳动中，我还明白了我们应该尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了积极的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态度来对待，这样所得到的和所收获的经验和价值是值得学习和珍藏一辈子的。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十四**

学校在假期里安排了为社区服务活动，我感到十分高兴，因为这可以锻炼我们的社会实践能力。通过开展社会实践活动，我体验到了生活的充实和乐趣。使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践中认清自己的位置，同时我也能对自己有一个客观的评价。在实践过程中，我也表现出了经验不足，处理问题不够成熟，书本知识与实际结合不够紧密等问题。我希望在以后学习生活中能对自己的不足和短处有个提升和弥补。

平时生活在学校中，长时间和高强度的学习使我们对社会了解和体验不深，假期里，我们的时间相对的充裕了许多，我们被允许做更多的事情。所以这种假期的实践活动就成了我们最好的选择。因为它既可以帮助我们看到更大的一个世界，又可以让我们度过一段美好的时光。，而这次新课改使我们有了这样的机会。我在活动中参与的是清扫小区和发一些健康知识的传单，在发传单时有点不好意思，毕竟是冬天，又逢过年，所以发的时机不太合适，有时只是默默地发到人家手里，我和几个同学在小区的的黑板上做了一期板报，这也锻炼了我们的信心和能力。板报的主题也有关过年，使我们的社区服务活动也显得“年味”十足。清扫小区的任务是我和几个朋友一起完成的，我们分工合作，互相帮助。临近过年，地上的鞭炮皮和花炮壳很多，我们和看门房的老大爷一起去清扫，附近还有个锅炉房，喷的地上全是灰清扫起来很是费劲，但我们还是坚持每天打扫，院里的老人也有时夸我们干得好。在实践中我们碰过壁，吃过苦，流过汗，但我们认为是值得的。有时闲暇之余我们几个也互相交流下心得体会。在参与社会实践活动中，我觉得我们丰富了精神涵养，提高综合素质，

不再是以前一味靠父母而自己不珍惜劳动成果的小孩了。过了一年，我们都已成长，已是即将花季年龄的青年了。我们身上的担子又多了分责任和义务，我们也能为服务我们的社会贡献出一份力量。高中，是告别过去的无忧无虑，展望未来的希望辉煌的时候。面临新的抉择和挑战，我们要不懈奋斗，不为自己留下太多遗憾。这次短暂而充实的实践为我们走向社会，面向未来起到了桥梁作用，纽带作用。这是我宝贵的财富。

现在我们的学习科目——数学、物理、化学、都要通过很多的实验来得出最终的结果，可以得到我们原先不知道的一些东西。只有做了实践才能得到这些道理，不是吗?1978年，中国共产党说出了“实践是检验真理的唯一标准”。

这些都证明，只有真真正正的去实践过，才能的出真道理。“成功的花，人们只惊羡它现时的明艳，而当初的芽，却浸透了奋斗的泪泉，洒满了牺牲的血雨。”

只有实践过，我们才能更好的发展，成为祖国的栋梁。

**服务工作心得体会500字 服务工作心得体会感悟简短100字篇十五**

三个月的实习转眼就要过去了。于\_\_年6月25日进入\_\_国际招标有限公司，在\_\_货物招标部主要从事招标业务的相关工作。在实习期间，我在领导及同事们的关心与帮助下，业务知识和技术能力得到不断充实并提高。

在此，我就实习期所做的工作向各位领导做如下汇报：

一、认真学习业务知识，履行岗位职责，服从领导安排。

做为一名公司的新进员工，我时刻鞭策自己，在工作中恪守招标守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和管理模式，明确自己的岗位职责。在第一周对招投标常用法律法规学习，国际国内货物招标流程学习，并完成了公司的测试。

二、主动热情，以端正的工作的态度对待每一份工作。

到\_\_货物招标部以后，部内的全体人员对我格外照顾，关心无微不至，使我在这里感觉到了家庭的温暖，从而能够使我能够很快的进入工作角色。

主要从事工作如下：参与技术交流的项目：上海电气集团(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;武汉锅炉厂、北重公司(湛江项目锅炉、汽轮机、发电机)技术谈判;湛江项目原燃料取制样系统、烧结成品试验装置技术交流(徐州赫尔斯)。

参与标书审查的项目：\_研究院不锈钢技术中心拉伸试验机项目标书审查;不锈钢事业部icp发射光谱仪项目标书审查;\_检测公司\_荧光光谱仪项目标书审查。

参与标前会的项目：\_国际行车集中采购。

参与开评标的项目：\_国际行车集中采购;梅山1450扎制油;\_运输公司框架车配套框架;\_股份直属厂部20\_冷轧25t桥式起重机等。

在以上的工作中我按照各位师傅的的吩咐，对招标中的每一个环节进行严格的操作;使我受益匪浅，不仅学到了过硬的专业素质、良好的组织协调能力，也学到了招标行业良好的职业道德及工作中踏实肯干的工作作风。

三、虚心求教，不断改进、不断积累自身业务技能。

作为一名年轻的招标工作者，可能由于经验不足而带来较多麻烦，但我针对招标中出现问题向师傅虚心求教，积极总结处理方法，并热衷于对问题处理方案的积累。例如在师父\_\_的指导下独立完成国际标拉伸试验机项目，包括前期技术交流，标书审查，编写招标文件，发布公告，跟踪购标，开标等一系列的工作。而期间遇到很多困难，只有2家购买标书，向上海市机电办申请2家开标，抽取评委时，在国际招标网限定的次数内未抽到足够的评委，2次向机电办申请重抽专家。开标前夕得知其中一家临时决定不参与投标，造成流标。同时由于我的经验不足，在国际招标网上的误操作，在投标截止时间到之前就修改公告，造成无法提交两家开标备案，在咨询了国际招标网工作人员后，及时与上海市机电办沟通，弥补了之前的错误。

总之，在这3个月的实习期内我深深的感受着公司的人性化管理，感受到了公司蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。同时我迫切希望能得到公司领导的肯定，按期转正，我会用我的实际行动为\_\_国际招标有限公司的发展做出自己的一份贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找