# 2024年护理部年终总结会发言(二十二篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-06-08

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!护理部年终总结会发言篇一一、执行iso质量管理文件...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**护理部年终总结会发言篇一**

一、执行iso质量管理文件，提高护理质量

1.完善iso9000质量标准文件。

严格执行iso9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的\'要求，运行iso9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化;进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2.精心组织护理质量体系的运行与实施

为了把iso标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。

3.抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好四个特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位;与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

4.组织护士认真学习《iso9000护理作业指导书》

从20\_年1月《iso9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4-5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《iso9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20\_年7月1号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

iso9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基矗。

二、开展优质服务，提高服务品质，打造胸医护理品牌

创建一流新型专科医院，精心打造管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流的护理服务，开展了感受亲情护理，创建优质服务示范病房、护理文书书写规范病房活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立以人为本，护理先行的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问侯、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情;三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助;三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素;七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声;使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、icu独立理顺了与外科的关系，icu护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作，icu成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

三、提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解;8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修icu，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

3、对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院216目标，培育医院精神，确立爱医院、爱岗位、爱病人的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了以病人为中心，以质量为核心的宗旨，实现了让病人满意，使病人健康的护理目标。

**护理部年终总结会发言篇二**

时光流逝，20\_年的工作已经结束了，在20\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

五、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管。

**护理部年终总结会发言篇三**

作为护理部主任、一名光荣的\*党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结

1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2.配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3.从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4.加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5.注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%.抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6.迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7.个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

**护理部年终总结会发言篇四**

为加快科室护理队伍素质建设和人才培养，规范在职护士继续教育，优化护理人员知识结构,提高护理专业水平，提升护理服务质量，我科去年根据医院护理部分层级培训要求，制定了一系列培训目标及要求，特别是通过这一年迎接我院“三甲复审”的准备工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨一科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造出一支具有凝聚力的护理队伍，现将我科护理培训工作总结

一、 首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一，护士的业务水平直接影响着护理质量。在科内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

二、 成立科室培训组织，抓好培训质量管理

成立骨一科护士培训管理小组,由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据我科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施，且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探讨和完善各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。充分发挥小组的职能，负责督导科室新入职护士、夜班准入护士、轮科护士的培训，按计划组织科室的理论和技能培训及考核，并对培训效果进行反馈和评价，确保培训工作顺利进行。

三、采取多种培训方法，向多元化培训靠近。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到“学有所用”。本年度共举行了业务小讲课12次，护理个案查房12次，基本技能培训及专科技能培训12项，急救知识及技能培训3次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合，并进行了多人急诊的入院的抢救演示。

四、 落实护士规范化培训和继续护理教育。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，并做好“传、帮、带”的工作，目前我科临床护理人员分四个层级：即n1(经验护士)n2(初级责任护士)n3(高级责任护士)n4(专科护士)。除了按要求分层级培训外，我们工作5年内的护士也参加由护理部组织的统一的规范化培训，现参加规范化培训护士有4人，每月参加读书月考，本年度无考试不合格人员，本年度护士“三基”理论知识达标率为100%，基本技能合格率100%。

五、制度、预案、疾病护理常规培训

对我科护理人员加强制度、预案、疾病护理常规的培训，通过对往年护理经验的总结，结合本年度我科室实际情况，重新完善修订了护理工作制度及各层级护理岗位说明，明确各级各类护理人员职责。 根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护土应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救约物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

六、教学能力的培养

从n1层级护士开始，我们即着手对培养护理人员教学能力的培养，尤其是护士长和护理骨干的培养。我科业务学习、查房、科内技能操作等大多数教学均由科室护理骨干承担，在准备课件和精心备课中，他们的教学能力得到锻炼和升华。

七、法律法规知识培训

积极组织我科护士参加医院组织的各项法律法规知识培训，我科本年度也组织多次法律法规培训，以护士条例、医疗事故条例及其他相关法律法规为蓝本，通过多媒体讲解、案例分析等方法对护理人员进行培训，尤其是新入职护士。让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现在护理理念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，使护理人员懂法、用法、依法，以减少医疗事故的发生 存在不足及改进措施

1、层级培训细化工作做得还不够细致

2、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

3、缺乏新业务、新知识的开展。下一年度加强科室护理人员创新意识的培养

在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们的培训工作还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，在新的一年里，以迎接“三级复审”契机，我们努力打造出一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

**护理部年终总结会发言篇五**

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放赞誉度调查表，(定期或不定期测评)赞誉度调查结果均在95%以上，并对赞誉度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请学者授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监控。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监控记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监控。

**护理部年终总结会发言篇六**

20\_年在医院领导班子和护理部领导下，内分泌肾病科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，以争创二级甲等医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真做好患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护理人员技能水平，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将这一年来的工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为患者提供优质、安全的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为科务会常规主题之一，今年科务会共23次，将工作中的不安全因素及时提醒，并分析整改。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度科室建立一级质控小组，按护理质量分析评价标准，对科室护理质量进行检查、反馈、整改和评价。每周四由护士长带领质控小组进行护理质量检查，内容包括基础护理、特、一级护理、消毒隔离、急救物品、病区管理、护理文件书写、健康教育等。对护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。本年度共检查20次，合格率为100%。

3、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，目前共上报护理不良事件9起，无护理投诉记录。

4、加强重点环节的风险管理

(1)节前安全检查，增强医护人员防范意识，杜绝事故隐患;

(2)规范了药品的管理，高危药品及抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录，本年度专管护士阿斯耶木共检查25次，护士长共检查44次，合格率为100%。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用;

(3)每周组织科务会，共23次，对工作中存在的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

(4)每日参加晨交班及床头交接班。重点查新入、危重和生活不能自理的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

5、严格按照护理文件书写规范要求对护士进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，并且不定期抽查病历书写情况，本年度共查病历670份，其中包括出院病历530份，运行病历140份，合格率为100%。规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

二、强化管理，提升护理质量。

1、科室实施弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强管理效能，有效提高护理整体质量。尽量满足临床工作需要，确保护理安全。

2、强化护士开源节流的理念，要求护士在保障患者安全的情况下节约科室开支。

三、健全完善了各项规章制度，保证护理环节质量。

重新制定完善重点环节护理管理程序及应急流程，组织护士对病人十大安全目标以课件讲课的方式进行培训，以保证护理人员有章可循。

1、进一步完善和落实防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、落实查对制度，护士每日进行医嘱大查对，每周护士长至少大查对2次，强化环节质量，有效地提高护理质量。

3、按照二甲评审细则及护理部的要求组织了3次护理模拟应急演练;完善护理工作中各环节的弱项，纠正了错误操作，强化护理人员的责任心，降低护理操作中的风险，体现治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、全年共完成了护理会诊4例，解决护理中的疑难问题，提高护理质量。

5、完善紧急状态下护理人力资源调配方案，健全急救体系，提高护理人员的急救水平。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质。

1、按计划进行培训，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握各项知识。

2、注重培养我科室工作认真、好学的护士刘福莲、古丽吉米莱姆两人，加强了护理理论及技术操作培训，通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

3、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训及考核，全年组织各科室护理查房4次，护理业务学习7次，内容为基础理论知识，护患沟通技巧和专科知识。加强“三基”“三严”培训，本年度共培训43次，三基培训8次，十大安全目标培训1次，十四个核心制度培训2次，护理常规培训5次，健康教育培训5次，应急预案培训5次，岗位职责培训3次，并发症培训4次，护理质控标准培训1次，护理部及科室工作计划和护理管理目标培训1次，护士资质审核的规定培训1次，科室管理规定及安全制度培训1次，安全警示教育1次，人力资源调配及用药的观察处理培训1次，科室岗位说明书培训1次，科室分级护理制度培训1次，科室绩效考核方案培训1次，糖尿病病人护理质控标准培训1次，合格率均为100%，提高护理人员整体素质。

(1)每周晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

(2)强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士进行急救知识技能的强化培训考核，规范了护理人员着装及礼仪，提高全院护理人员的整体素质及急救水平，进一步提升护理服务品质，每月进行心肺复苏培训及考核，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

(3)组织护士进行护理应急预案培训及模拟演示共3次，提高护士应急能力。

(4)每月对护士进行操作理论培训和考核，护士技能操作培训7次，共包括17项操作，合格率为100%。

五、创新环境，更好的提升服务观念，提升服务品质。

1、我科虽不是优质护理示范病房，但为提高护理质量及病人满意度，我科实施了整体护理服务，建立了以人为本的住院环境，加强了病房管理，使住院环境更加幽雅、舒适。

2、为加强护患沟通和健康教育，制作了健康教育宣教卡7个病种，细微之处体现对患者的关爱。

3、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

4、全年共发放护理满意度调查表530份，患者对护理服务满意度100%。

5、科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、全面落实护理职责。

(1)制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。切实做到“无缝隙、全程化护理”。

(2)根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。内科系统强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

(3)规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面由责任护士发药、指导等办法，确保了患者口服用药安全。

7、充分调动护士积极性。修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

六、本年度的护理目标基本达标：

(一)病人(服务对象)满意率≥100%。

(二)基础护理合格率≥90%

(三)特一级护理合格率≥90%

(四)医疗器械消毒灭菌合格率100%

(五)护理人员“三基”理论考试合格率100%。

(六)护理技术操作合格率100%

(七)护理文书书写合格率100%。

(八)急救物品完好率100%。

(九)一人一针一管一带执行率100%。

(十)健康教育覆盖率100%。

(十一)年压疮发生次数为0(除特殊病情不能翻身、院外带来压疮外)。

(十二)年护理事故发生次数为0

(十三)护理人员年培训率100%。

七、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

6、护理人力资源配置不足。

在新的一年，我们将始终牢记“一切以病人为中心”的服务宗旨，刻苦学习，钻研业务，不断完善和提高自身素质，努力为病人提供优质、高效的服务，争取创造更好的经济效益和社会效益。总之，在这一年中，我们科护理水平在逐步提高，但工作中也还存在不足，通过总结经验，及时发现问题，在即将到来的一年里一定能有更好的发展。

**护理部年终总结会发言篇七**

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护理部年终总结会发言篇八**

20\_\_年是医疗质量管理效益年，是我院建设新型一流专科医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院“216”目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作汇报如下：

一、执行iso质量管理文件，提高护理质量

1、完善iso9000质量标准文件。

严格执行iso9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行iso9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2、精心组织护理质量体系的运行与实施。

为了把iso标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。

护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房1次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。

例如，巡视病房中发现一级护理的病人较多，在护士长会议上及时提醒护士长要严格执行分级护理制度，按要求巡视病房，特别是夜间一定要认真、仔细观察病情，发现病情变化及时处理。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始自终都处于严密监控之下，以保护病人安全。通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3、抓好危重病人管理和基础护理的落实。

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的.护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

4、组织护士认真学习《iso9000护理作业指导书》。

从20\_\_年1月《iso9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1—3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4—6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4－5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《iso9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20\_\_年7月1号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

iso9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

二、开展优质服务，提高服务品质，打造胸医护理品牌

创建一流新型专科医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，创建“优质服务示范病房”、“护理文书书写规范病房”活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：

五个一：病人入院时得到一声问侯、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情。

三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助。

三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素。

七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声。使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨，与检验科王\_\_协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、icu独立理顺了与外科的关系，icu护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作，icu成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

4、开展了流动奖牌活动，在这项活动中，每个护理单元都轮流获得奖牌。

胸外二护理单元获得三次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内三护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

胸外一护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，二次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内五护理单元获得二次“优质服务示范病房”流动奖牌，一次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内四内七心内。呼吸一呼吸二护理单元获得二次流动奖牌。

胸外三内二内六护理单元获得一次流动奖牌。

通过这项活动激发了护士比学赶帮超的意识，促进了护理服务和护理文书水平的提高。

5、5.12护士节与工会举行了以“传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象，弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌”为主题的文艺演出和别开生面的“拔河”比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

三、提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解；8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修icu，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

3、对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院“216”目标，培育医院精神，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

五、好人好事

1、呼吸二科护士魏\_\_，平时工作认真负责，在20\_\_、11、18值夜班时，凌晨五点，当她巡视病房时，发现一位病人呼吸异常，对呼唤无反应，立即通知值班医师，积极抢救，在院领导的大力支持下，全科医护人员的紧密配合下，经过两天两夜的奋战，病人脱离了危险期。患者家属由开始的非难指责到平静配合再到最后的理解尊重，他们送的钱物被我们医护人员拒绝后，最后送面锦旗表示敬意。由于护士及时发现病人病情变化，不仅避免了一场可能发生的恶性医疗纠纷，而且还为我院赢得了荣誉，表扬魏斌观察病情细致认真负责的工作态度。

2、胸外科护士孙\_\_，心内科护士岳\_\_，内六护士朱\_\_在护士长外出学习期间，代理护士长工作，三位同志勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不记较个人得失，严格执行各项规章制度和护理技术操作规程，圆满地完成了各项护理任务。

3、外科护士在危重病人的抢救中发挥了重要作用，全院护士长从大局出发，相互协作，相互支持，较好的完成了重大抢救任务。

六、存在的问题

1、通过外审发现有许多工作须加强细节管理，如公用药品的管理。有些记录过于流于形式。对数据的总结分析不够。病房欠整齐清洁……

2、进一步提高护理人员业务水平和观察病情的能力。

在过去的一年里，护理部在落实医院216目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理

**护理部年终总结会发言篇九**

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在\*\*年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

\*\*年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\*\*年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有1-2篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

**护理部年终总结会发言篇十**

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法;向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**护理部年终总结会发言篇十一**

20\_\_年护理部在、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对20\_\_年制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排;基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”:定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

五、围绕二级专科医院评审积极开展工作

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20\_\_年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

**护理部年终总结会发言篇十二**

伴随20xx年的来临，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务。现将护理个人工作总结报告如下：

一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、 从5月1日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得病人的理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

2、 严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以便于更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤0.5%。

3、 加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

三、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、 加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，培训率达到100%，合格率100%。

2、 加强基础理论知识的学习，每月科室考核1次，合格率100%。

3、 加强继续教育，积极参加继教科组织的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

四、节约成本，合理收费

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，自 3月1日起科室制定了手术室微机输入记录单，层层把关，确保手术收费无误。

以上就是我个人一年来的工作总结。在以后的工作中，我将继续努力，争取把工作做得更好。

**护理部年终总结会发言篇十三**

200\_年,在院领导及分管院长领导下,在各科密切配合支持下,在护士长团结协作努力完成护理工作任务总结如下：

一、政治思想方面：

认真学\_关于“\_\_\_\_”重要思想学习贯彻\_\_大精神积极开展医疗质量管理效益年活动坚持以病人为中心以质量为核心护理服务理念适应卫生改革社会发展新形势积极参加一切政治活动以服务人民奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为人民服务

二、增强法律意识认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规两次

参加学习班并积极参于医院组织医疗事故修理条例培训授课工作多次组织护士长及护理人员学习让护理人员意识到社会主义市场经济体制建立法律制度日益完善人民群众法制观念不断增强依法办事、依法维护自身合法权益已成为人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务提出更高、更新需求因而丰富法律知识增强安全保护意识使护理人员懂法、用法依法减少医疗事故发生

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革执行新医疗事故处理条例我院推行综合目标管理责任制开展医疗质量管理效益年活动等新形势对护理工作提出了更高要求因而护理部认真组织学习新条例学习护士管理办法严格执行非注册护士执业根据精神卫生中心泰安人民医院、洛阳人民医院等经验结合我院实际重新完善修定护理工作制度23项明确各级各班护士岗公文易文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种规范护理操作规程17项并修定了护士长、护士质量考核标准整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)使护理工作有章可循、有法可依逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理

四、加强业务学习努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务坚持文明用语落实到每一个护理岗位工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范举办了精神科护士学习班4月份又举办了护士礼仪培训班请南华酒店老师指导并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市护士礼仪大赛并取得了优异成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)展现三院护士风采同时为三院争了光

2、加强爱岗敬业教育贯彻“以病人为中心以质量为核心”服务理念提高了整体护士素质及应急能力全年病人满意度提高到97.6%

3、加强业务学习护理部每月组织业务讲座共计36学时护士长积极认真授课获得了满意效果科室坚持每月一次业务学习每周一题晨会提问坚持危重病人护理查房加强护理人员三基训练组织2次技术操作考试均取得优异成绩合格率达100%

4、选派护理人员外出进修共4人护士长3次参加学习班共计22人次

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习现专科毕业58人本科学习22人提高了整体水平

6、在护士长带动下护师以上人员不断总结经验积极撰写论文不完全统计共撰写论文36篇分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇

五、加强护理质量管理提高护理优质高效服务从护理人员比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作医院工作重要组成部分保证医疗安全优质服务另一个车轮因而护理质量优劣与医疗纠纷升、降息公文易文秘资源网严禁复制剽窃息相关加强护理质量管理提高护理质量特别重要各科室护士长严格管理处处起表帅作用由其推行综合目标责任制以来更加班加点身先士卒当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间桥梁作用为保证医院护理工作高效优质服务做出了很大贡献(护士长护士好人好事略)

**护理部年终总结会发言篇十四**

回顾20\_年上半年的工作，护理部在医院领导及公司闻主任的领导和关心

下，围绕医院“二级”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展护理工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好的做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的

中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项活动和公司活动，完成了医院的体检工作。

二、围绕再次创建“二级医院的评审工作为重心，积极开展工作

1、为落实“二级”评审的各项准备工作，护理部按照“二级”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习“二级”评审标准，研究部署护理工作，

要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查

基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理部每天下科室查房。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(无菌技术)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

6、上半年院感培训做了6次(包括新员工，和在职员工)考核6次。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，在全院范围内广泛开展以进一步转变护理服务观念，建立统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了内科，上半年内科的病人比较多，内科的护士增加了，治疗室人员减掉2人，优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增

加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理差错事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点，

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及的好评。收到多封的表扬信。

6、加强了病房管理，在薛院长的指导下，把卫生员归到护理部来管理，这是一项非常对的决策，护理部，护士长和护士直接管理，现在病区环境，有了大大的改变，病区做到了安静，安全，整洁，舒适，按照四化要求：管理制度化，操作常规化，质量标准化，设置规范化。电视机，床头，床头桌，门框等，卫生很好，继续保持，并且继续监督。

五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

1、护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员

参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%。

2、全院的护理队伍比较稳定，全院护理人员在半年内，仅有两人离职，护理团体比较和谐，全体护理人员能做到上下一心，完成医院护理部交给的任务，以提升我，感动你!为主题。

六、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士参加公司举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二级”评审，进一步提高护理知识技能，于4月18举行了全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了理论考核前3名。

2、20\_年5月12日下午，在医院6楼会议室，举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

七、存在问题

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

4、病人反应床单，被枕，头套太脏，因为用的时间久，有污渍，洗不出来。

5、本月检查时发现急诊的急救车的药品过期，在今后的工作中加强对急诊的管理。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**护理部年终总结会发言篇十五**

20\_年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白;我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，主要以科学发展观为指导、以护理核心制度、护理法规为依据，以三基《基础理论、基本知识、基本技能》为基础，三严《严格要求、严谨态度、严肃作风》为抓手，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。(半年)成功护理了约20多例脑梗患者，(有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等)，针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定(每位患者抽4次血)，这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**护理部年终总结会发言篇十六**

20\_\_年，我遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将我20\_\_年护理工作做个总结：

一、基本工作情况

1、首先就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，取长补短，改进自己的护理方式；

2、主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉；

3、爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。今年有一位敬老院的孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，在争取了护士长的同意后，我来带老人的病房，为老人擦尽身上的污秽，为他理发、剃胡须，从家里拿来衣服为他换上，并一直照顾他到出院。

二、工作中还存在很多不足

1、基础护理不到位，有时候病人的卫生处置不及时，导致他们卧位不舒服；

2、学习积极性不够高，无论文发表；

3、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

20\_\_年，机遇与挑战并存，我和全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。20\_\_年，我要继续发扬好的方面，积极改进不足之处，为患者带去更贴心的护理，也为医院的建设贡献自己的力量！

**护理部年终总结会发言篇十七**

\_\_年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的\'培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部\_\_年工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。\_\_年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

**护理部年终总结会发言篇十八**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护理部年终总结会发言篇十九**

一年来，在院领导及护理部的领导下，围绕医院的发展规划，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“等级医院评审”相关要求为工作目标，认真贯彻落实医院各项规章制度，认真完成各项护理管理工作，现总结如下：

1.在护理部的领导下，完成了20\_\_年护理工作计划。

2.做好护士脱稿晨会交班、发药到口工作，并取得较好成效。

3.协助各科护长做好病房管理，为科室解决各种疑难问题。

4.不定期对科室进行护理质控，并对病区护理工作提出改 进措施。

5.每月召开片区护长会议，进行护理质量分析，存在问题及时整改。

6.每季度参加护理部组织的护理质检，做到质量持续改进。

7.对血液净化中心进行环境改造，做到安全、舒适，符合院感要求。

8.参加护理部组织的业务查房、行政查房。

9.组织了三次疑难病例讨论。

10.随同江院长、护理部正、副主任、大内科科主任深入各科参加晨会交班。

11.参加了人事科组织新毕业护士招聘工作。

12.协助完成了各科护士长、护士轮岗工作。

13.召开片区护士大会二次，教育护士树立敬业爱岗的工作责任心，强化质量意识，改善服务态度。对护长进行岗位考评二次。

14.协助护理部完成了

**护理部年终总结会发言篇二十**

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将20xx上半年工作情况总结：

自去年12月进入本院参加工作以来，我先后在\*\*科、\*\*科、\*\*科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在\*科期间，第一次接触方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同;在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施;长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在\*科期间，学到了相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等;介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**护理部年终总结会发言篇二十一**

光阴似箭，日月如梭。新的一年即将开始，回首20xx年的工作实战，内心不禁感慨万分。这一年里，在院领导、护士长以及同事的关心支持与帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，不断巩固学习专业知识，努力提高自身的专业知识和熟练地掌握各项临床操作技能，较好地完成了院领导和护士长安排的各项护理工作。在领导、同事的关心支持和帮助下，思想、学习和工作等方面都取得了新的成效。为了不断提高自己，取长补短，现结合一年的工作实际总结如下：

一、严于律已，加强锻炼，提高自我修养和政治思想觉悟

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我把在学校与实习、出社会工作全过中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自己对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自己：一方面严格要求自己并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事;一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并撑握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自己的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，积极圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”(即基础理论、基本知识和基本技能)、“三严”(即严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

医院为了提高每位护士的理论知识和操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不同患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自己，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自己的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理部年终总结会发言篇二十二**

上半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

根据浙江省?等级医院考核标准?及\*\*市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\*\*日报公开表扬。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找