# 2024学年第一学程信息科技复习提纲（最终定稿）

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-06-11

*第一篇：2024学年第一学程信息科技复习提纲2024学年第一学程信息科技复习提纲第一单元信息与信息技术一、信息的概念1．信息的定义、衡量信息的方法p2最后一节2．人类社会三大资源p3知识链接3．信息的特征p3-4（1）（2）（3）（4）二...*

**第一篇：2024学年第一学程信息科技复习提纲**

2024学年第一学程信息科技复习提纲

第一单元信息与信息技术

一、信息的概念

1．信息的定义、衡量信息的方法p2最后一节

2．人类社会三大资源p3知识链接

3．信息的特征p3-4（1）（2）（3）（4）

二、信息与数字化

1．计算机内部采用几进制？什么是数字化？（编码与解码互为相反）p6第二节

2．什么是计数制？什么是进位计数制？进位计数制的三要素如何理解？p6倒数第一、二节 P7表1.2

3．二进制转成十进制p7

4．十进制转成二进制p7-8

5．ASCII用几位二进制数表示？一共有多少个符号？实际存放时占几位？p7 ASCII的排列次序，数字（0-9）、大写字母（A-Z）、小写字母（a-z）

已知一个字符的ASCII码，会求另一个字符的ASCII码。

6．汉字有哪些编码？对同一个汉字而言其中哪些是唯一的哪些是不唯一的？p8-9

7．对声音的编码通过哪两个步骤来实现？p9

理解采样频率和量化级数，知道常见的声音文件格式p10

会计算声音文件的数据量p10

8．图像一般分哪两类？它们有什么区别？p10

位图的概念：像素、颜色的表示（黑色、256色、RGB等）、常见的图像文件的格式p10-11 会计算图像文件的数据量p10-11

9．常用的压缩有哪两种？它们有什么区别？p11

用winrar或winzip进行的压缩属于哪一种？p11

将图片文件从bmp转换成jpg的压缩属于哪一种？p11-12

这两种压缩适合哪些文件？p12

常见的有损压缩格式有哪些？p12

三、信息技术及发展

1．什么是信息技术？它包括哪些方面？p15第二节，p15-16（1）（2）（3）（4）

2．信息处理的过程：信息的获取-信息的存储-信息的加工-信息的表达，理解这四个环节 p16-18

3．信息的发展：语言-文字-造纸术、印刷术-电报机、电话机、电视-计算机-网络2

第二单元信息技术工具

一、硬件系统

1． 冯·诺依曼思想的内容是什么？p26

2． 五大逻辑部件是什么？它们的功能分别是什么？p26

3． 什么是总线？总线有哪几类？p27

4． 什么是I/O接口？p27知识链接

5． 冯·诺依曼体系结构的计算机工作原理是什么？p27

6． 从外观上看计算机是如何组成的？p27

7． 主板上cpu、内存条、各种扩展卡等应该如何安装？主机和外设应该如何连接？（可看光盘中的录像）

8． CPU、硬盘等的主要性能指标是什么？p28-p29

9． 常见的输入设备和输出设备有哪些？p29-p30

二、软件系统

1． 什么是指令？什么是程序？p26知识链接

2． 什么是软件？软件如何分类？p32

3． 什么是系统软件？什么是应用软件？p32

4． 系统软件分哪几种？

5． 软件安装的过程是怎样的？p34

6． 磁盘格式化分哪两类？它们有什么区别？p34

7． 常见的分区格式有哪些？p34

8． 系统软件和应用软件的关系：应用软件必须在系统软件（操作系统）的支持下才能工作

第三单元信息安全与道德规范

一、信息安全

1． 什么是信息安全？

2． 可以通过哪些措施来保证信息安全？p46

二、病毒

1． 什么是计算机病毒？p48

2． 病毒的特性有哪些？

3． 常见的病毒有哪两种？p48-49

4． 病毒的检测方式有哪两种？p50病毒的防范措施有哪些？p50

5． 什么是黑客？什么是防火墙？p50

三、知识产权与网络道德

1． 什么是知识产权？

2． 有哪些软件是可以免费使用的？p

41第四单元计算机网络

一、计算机网络简介

1． 什么是计算机网络？p58

2． 计算机网络的三要素是什么？p59

3． 计算机网络的功能有哪些？p59

4． 计算机网络按覆盖范围分分哪几类？p60

5． 计算机网络按拓扑结构分分哪几类？其中哪些是最常用的？能识别图？p61

6． 常见的传输介质有哪些？（有线、无线）p62

7． 常见的网络连接设备有哪些？p62

8． 集线器、交换机和路由器有什么区别？应该如何使用？英文标识有什么不同？p62-64

9． Ap的作用是什么？p64

10． 什么是网络协议？局域网中常见的协议有哪些？p65

二、因特网基础

1． 什么是因特网？p67

2． 世界上第一个计算机网络叫什么名字？p68

3． 三网融合指的是哪三个网络？p68

4． 因特网的主要协议是什么？它们的中文名字是什么？它们的功能分别是什么？是否是可靠的连接？p69-70

5． UDP协议的特点是什么？p70知识链接

6． 什么是IP地址？它的格式是怎样的？它如何分类？它们有什么区别？哪些地址是实际分配的IP地址？同一个网络中的不同电脑可以如何设置IP地址？p70-72

7． 域名是如何组成的？有哪些常见的域名？域名和IP地址是有什么进行转换的？p72-73

8． 如何检查IP地址及网络的连通情况？p73

9． Ipconfig、ping和tracert命令如何使用？p73-p75

三、因特网接入方式

1． 常见的接入方式有哪些？p77-78

2． 调制解调器的功能是什么？p78分离器的功能是什么？p77

3． 无线接入如何分类？如何组建无线局域网？p79

四、因特网应用

1． 电子邮件的格式是什么？用到哪两个协议？这两个协议的功能是什么？p84

2． 万维网用的是什么协议？要浏览网页要装什么软件？p87

3． 什么是HTML？p88-89

4． 什么是URL？它的格式是什么？p90

5． 搜索分哪几类？p90-93

6． 远程登录和文件传输分别用什么协议？p96

7． 什么是流媒体？它有哪些格式？p103

**第二篇：第一单元复习提纲**

第一单元复习提纲

一、单元主题：战争

二、文学常识

1、新闻的一般知识

新闻，又称消息，通常分为动态新闻、综合新闻、典型报道和新闻述评四类。其中动态之间的母子深情。

6、《亲爱的爸爸妈妈》选自《人民日报》，作者聂华苓。

三、生字识记：

1、绥()靖()阻遏()锐不可 当()阌（）乡

2、悠闲寒噤（）阴惨仄()歪张皇()失措疟（）子蹿（）剥（）莲蓬泅（）着

新闻是报纸、广播最常用的一种。它报道的是国内外最新发生的重大事件或新气象、新成就。新闻结构包括标题、导语、主体、结语和背景五部分。前三者是主要部分，后二者是辅助部分。

标题一般包括引题、正题、副题；

新闻的六要素：时间、地点、人物、事情的起因、经过、结果。

新闻的特点：立场、观点鲜明，内容真实、具体，反应迅速，语言简明准确。新闻的写法：主要是叙述，有时兼有议论、描写。

2、小说是以刻画人物为中心，通过完整的故事情节和具体的环境描写来反映社会生活的一种文学体裁。小说有三个要素：人物、故事情节、环境（自然环境和社会环境）。小说的故事情节包括 开端，发展，高潮，结局

3、毛泽东，字润之，湖南湘潭韶山人，伟大的马克思主义者、无产阶级革命家、政治家、军事家、现代诗人、书法家。

3、《就英法联军远征中国给巴特勒上尉的信》选自《雨果文集》，作者雨果是法国浪漫主义学运动的领袖，是法国文学史上最伟大的作家之一。其作品很多，给法国文学和人类文化宝库增添了一份十分辉煌的文化遗产。其代表作是：长篇小说《巴黎圣母院》《悲惨世界》《九三年》，诗集《光与影》。短篇小说：《“诺曼底”号遇难记》等。《就英法联军远征中国给巴特勒上尉的信》这封书信饱含着深厚的人道主义精神，愤怒地谴责了侵略者的罪行，表达了对被侵略者、对被掠夺者的同情，震撼读者心灵。

4、《芦花荡》选自《孙犁文集》，作者孙犁，原名孙树勋，曾用笔名芸夫，当代著名文学家，中共党员，抗日老战士，被誉为“荷花淀派”的创始人。《芦花荡》一文的故事发生在抗日战争的岁月里，通过写主人公惩罚敌人、报仇雪恨的故事，赞美了老艄公英勇无畏的英雄精神。本文是孙犁的：“白洋淀纪事之二”，“之一”是他的另一篇小说《荷花淀》。《荷花淀》以白洋淀明媚如画的风景当作背景，具有朴素、明丽、清新、柔美的风格。洋溢着诗情，带有浓郁的浪漫主义色彩。

5、《蜡烛》选自《阅读和欣赏》，作者西蒙诺夫，苏联作家、小说家、诗人、剧作家。蜡烛是文章中一个小小的道具。他虽然渺小，却是老妇人的宝物，老人把她最很贵的宝物奉献给了烈士，也反映了老人对红军战士的爱戴和敬意。烛光象征着两国军民的感情，老人与烈士

3、拂()晓（）击炮

4、赃()物

5、肃穆（）

四、重点词语

锐不可当张皇失措瓦砾()地窖()鞠(箱箧()荡()然无存 荒谬()苓（）寒噤箧)躬制裁（仄歪颤()巍巍）迫

**第三篇：信息科技文档**

1、我国国防武装力量是由哪几部分组成的？

国防武装力量是国家的各种武装组织的总称。我国国防武装力量包括：军队、警察、预备役部队、民兵等正规和非正规的武装组织，是国家执行对内对外政策的暴力工具。一般以军队为主体，结合其他诸种武装力量构成，由国家的主要领导人统帅。我国的国防武装力量属于人民。

2、试列举出军用高技术中最具影响的几项技术？（至少4种）

军用微电子技术；军用光电技术；军用计算机技术；精确制导技术；军用新材料技术；军用航天技术。

3、美军认为，网络战是为干扰、破坏敌方网络信息系统，并保证己方网络信息系统的正常运行而采取的一系列网络攻防行动，网络战分为哪两大类？

网络战分为两大类：

1、战略网络战；

战略网络战又有平时和战时两种。平时战略网络战是，在双方不发生有火力 杀伤破坏的战争情况下，一方对另一方的各民用网络信息设施及战略级军事网络信息系统，以计算机病毒、逻辑炸弹、黑客等手段实施的攻击。而战时战略网络战则是，在战争状态 下，一方对另一方战略级军用和民用网络信息系统的攻击。

2、战场网络战。

战场网络战旨在攻击、破坏、干扰敌军战场信息网络系统和保护己方信息网络系统

4、信息化武器装备根据在战争中的作用可分为几种？

从大的方面来看，信息化武器装备可以分三大类：一是综合电子信息系统(即C4ISR系统)，其在功能上可分成信息获取、信息处理、信息传输和指挥控制4个分系统；二是信息化杀伤武器，包括精确制导武器、信息战武器装备和新概念武器系统；三是信息化作战平台

5、C4 I S R是美国最先进的军事指挥操作系统，它具体包括哪些功能？

C4 I S R即指挥Command、控制Control、通信 Communication、计算机computer、情报Intelligence、监视Surveillance、侦察Reconnaissance。C4 I S R是美国最先进的军事指挥操作系统，它以信息与通信技术为核心，将作战中所涉及的多项工作的显示、控制、及指挥，以卫星计算机自动化的方式加以整合呈现在指挥官面前。是美国国家指挥当局作出重大战略决策以及战备部队的指挥员对其所属部队实施指挥控制、进行管理时所用的设备、器材、程序的总称，是美国整个军事系统的重要组成部分。

6、信息技术主要包括哪几种技术？

感测与识别技术；信息传递技术；信息处理与再生技术；信息施用技术

或者传感技术、通信技术、计算机技术和控制技术是信息技术的四大基本技术

7、案例分析

（1）、武器装备信息化指的是什么？

武器装备信息化是指，利用信息 技术和计算机技术，使预警探测、情报侦察、精确制导、火力打击、指挥控制、通信联络、战场管理等领域的信息采集、融合、处理、传输、显示实现联网化、自动化和实时化。

（2）、信息武器伴随信息技术的进步，在进攻与防御、干扰与反干扰的斗争中不断发展着。如今，信息武器已经发展成为非常庞大、涵盖面非常广泛的武器系统，大体上可划分为哪两大类？

1、软杀伤型信息武器

首先是以计算机病毒武器为代表的形形色色的计算机网络攻击型信息武器。

其次是电子战武器

再次是广播、电视、报刊、传单以及计算机网络等被用于摧毁对方军队和民众作战意志的心理战的舆论工具

2、硬杀伤型信息武器

首先是精确制导武器及其信息系统

其次是各种信息化的作战平台，包括飞机、舰艇、坦克、火炮、直升机、无人机等等。

（3）、伴随信息技术的发展，简述芯片和软件对武器系统的作用

伴随信息技术的发展，武器系统几乎都离不开芯片和软件。从电子作战到精确作战的武器，从电子信息空间到物理空间作战的武器，无不是基于芯片和软件、基于信息和知识的武器。芯片和软件采用与否，成为高技术兵器的主要标志。

8、案例分析

（1）、网络战的特点是什么？

(一)战略、战役、战术网络战界限模糊 未来局部战争，战略、战役、战术界限模糊，使得战场网、战役网和战略网的区分更加困难，战略性信息、战役性信息和战术性信息在集成化网络环境中有序流动，呈现出紧密互联、相互融合的特点。这势必使战略、战役、战术网络战界限模糊，日益融为一体。

(二)网络战场疆域不定传统作战离不开陆地、海洋、空中甚至太空等有形空间，而网络战是在无形的网络空问进行，其作战范围瞬息万变，网络所能覆盖的都是可能的作战地域，所有网络都是可能的作战目标。传统作战改变作战方向需要长时间的兵力机动，而网络战，只需点击鼠标即可完成作战地域、作战方向、作战目标和作战兵力的改变，前一个进攻节点与后一个进攻节点在地域上也许近在咫尺，也许相距万里。计算机网络空间成为战场，消除了地理空间的界限，使得对抗双方的前方、后方、前沿、纵深的概念变得模糊，进攻和防御的界限很难划分。

（2）、网络战的主要攻击手段有哪些？

利用计算机病毒攻击是网络战的作战手段之一。

病毒通常通过有漏洞或损坏的网络、芯片、扩展卡或外围设备等途径进入和感染计算机，而最常用也是最有效的方法，则是通过软

件侵入系统。

另一种攻击手段，则是“黑客”通过计算机网络进入敌方层层设防的计算机系统和网络，或植入病毒，或任意窃取、篡改、删除文件与数据，甚至直接控制对方的计算机系统。

除此之外，美国还正在研制一种只有手提箱大小的电磁脉冲发生装置，它产生的电磁脉冲可烧毁周围几千米内计算机的电子 器件，直接破坏它们的工作效能。

（3）、阻止外界网络入侵的“护网”手段有哪些？

保护自己的信息网络系统免遭外界的恶意攻击，首先是主动防护，就是在设计计算机硬件、网络结构时要考虑防护措施。如果严格控制贮存有机密信息的计算机进入网络系统，就能有效地防止机密信息被窃取。

为了防止黑客入侵，网络防御或是对系统中的各用户根据其职责规定权限，或是采用防火墙技术与用户身份识别系统对用户进行监视。然而，在任何时候，建立备用系统，对关键的信息和数据进行备份也总是十分必要的。

9、论述题：自20世纪80年代末90年代初以来，世界军事领域兴起了一场新的深刻变革，被称之为“新军事变革”。试结合实际论述 “新军事变革”的主要特征。

答：

一是武器装备智能化。其重要标志是各类精确制导武器(PGM)逐步成为战场的主角。在历时14年的越南战争期间，美军使用的精确制导弹药只占使用弹药总量的0.2%，当时使用的只是命中精度较高的灵巧炸弹。到了1991年海湾战争，美军使用的精确制导弹药占使用弹药总量的比例增至8%，当时主要使用的是“战斧”式巡航导弹。而这一比例在1999年科索沃战争和2024年阿富汗战争期间更分别上升到35%和60%。

二是编制体制精干化。提高质量、减少数量已成为当今世界各国军队建设的普遍趋势。据伦敦国际战略研究所统计，1985年全球兵力总额为2794.66万，1999年降为2187.59万，减少607.07万，减幅达22%。通过裁减数量、调整编制体制、优化军兵种结构等措施，军队规模更趋精干，战斗力普遍增强。

三是指挥控制自动化。自20世纪60至70年代起，为使指挥控制实时高效，世界主要国家军队纷纷着手开发CI系统(Command，Control，Communication，Intelligence)，把情报系统获得的信息通过通信这条生命线用于指挥部队和控制武器装备。80年代后，随着计算机的广泛使用，CI加上了Computer(计算机)，90年代后又进一步发展为CISR系统，增加了Surveillance(监视)和Reconnaissance(侦察)。目前这一系统又发展为CKISR，增加了“Kill”(杀伤)。指挥控制自动化之所以能发展到今天这样一个水平，得益于数据链的发展，它是整个指挥自动化的“神经中枢”。

四是作战空间多维化。随着科学技术在军事领域内的广泛运用，作战领域正逐步由传统的陆、海、空三维空间向陆、海、空、天、电(磁)五维空间扩展。海湾战争和科索沃战争表明，谁拥有制信息权，谁就能掌握高技术战场的主动权。而制信息权又离不开制天权。据统计，美国等国在海湾战争中共动用军事卫星33颗，在科索沃战争中共动用军事卫星50多颗，在阿富汗战争中也先后动用军事卫星50余颗。

五是作战样式体系化。近期几场局部战争表明，高技术条件下的战争是系统与系统之间的对抗，诸军兵种的协同作战已发展到诸军兵种的联合作战。在机械化战争阶段有陆、海、空的协同作战，但它只是协同。随着信息化战争阶段的逐步到来，“空地一体战”、“空地海天一体战”便向着真正的体系对体系的“联合作战”发展，这其中的关键是信息技术的发展越来越成为诸军兵种之间形成完整体系的粘合剂。

10、论述题：20世纪90年代以来，有3场战争十分引人注目，这就是美军主导的海湾战争、科索沃战争和阿富汗战争，试用这3场局部战争论述高技术条件下现代战争的基本特点和发展趋势。

一、高新技术武器装备大量运用，引起作战方式方法上一系列深刻变化

二战以后50余年，在新技术革命的推动下，发达国家军队竞相发展高新技术兵器、加快武器装备升级换代，并在局部战争这个“试验场”上不断进行实战检验，引起作战方式、方法的重大变化。其中最为明显的表现在以下几个方面。

第一，空中力量的发展促进了战争的空中化，空中及空间力量正在成为未来战场的主力，空天战场正在确立自己新的主导地位。如在海湾战争中构成美军高技术兵器群的56种兵器中，空中武器装备或通过空中发挥作用的武器就达44种，约占78%，而科索沃战争则表现为一场纯粹的大规模空袭战。

第二，以巡航导弹等防区外发射武器和带卫星导航系统的航空兵器为主导的精确制导武器成为高技术局部战争的基本打击手段和主攻武器，使得防区外远程精确打击成为主要作战方式。在阿富汗战争中，美军共投掷各类弹药2.2万余枚，其中精确制导弹药1.3万多枚，使用比例由海湾战争的9%、科索沃战争的35%大幅上升到此次战争的60%，并创造了一次打击任务在20分钟内投掷100枚联合直接攻击弹药的历史纪录。

第三，指挥手段的不断完善大大提高了作战效能。如美军在海湾战争中从发现一个机动目标到发动袭击需要一天的时间，在科索沃战争中这个时间差已经缩小到一个小时。在阿富汗战争中，由于信息系统与作战系统的高度一体化，从发现一个机动目标到发动袭击仅需要10分钟的时间。

二、战争要素信息化程度越来越高，战争形态向信息化方向发展

现代高技术战争将围绕信息的搜集、处理、分发、防护而展开，信息化战争成为高技术战争的基本形态，夺取和保持制信息权成为作战的中心和焦点。（例子说明）

三、交战双方军事力量和装备技术水平发展不平衡，非对称作战日益成为高技术条件下局部战争的基本模式

随着战争技术含量特别是高技术含量日益提高，各国经济技术发展水平的不平衡使各国军事技术发展差距日益拉大，甚至出现技术上的“代差”。强的一方更加重视发展自己的技术优势，弱的一方也力争从技术外寻找出路。因而，非对称作战日益成为作战双方的选择。

四、战争的直接交战空间逐步缩小，战争的相关空间不断扩大

高技术条件下局部战争与以往战争相比，战争的直接交战空间逐步缩小，而战争的相关空间在不断扩大；战争的战役空间在缩小，而战略空间在扩大。在3场战争中，美军的打击目标都集中于特定范围的一个国家或地区。对预定目标的打击，美军也改变了以往那种“全般覆盖”、“地毯式轰炸”的做法，而是精选部分要害部位实施精确打击，交战空间大大缩小，甚至在科索沃战争和阿富汗战争中基本实现了“非接触作战”。与此同时，高技术条件下局部战争的相关空间又在不断扩大。

五、现代战争是体系对体系的较量，战争胜负取决于作战系统的整体对抗能力

海湾战争、科索沃战争、阿富汗战争的经验教训证明，只有多种力量综合使用、各军兵种密切协同、各种武器系统优势互补，才能发挥整体威力、取得“1＋1＞2”的系统效应。

六、战争消耗越来越大，战争更加依赖雄厚的经济基础和有力的综合保障

在高技术条件下，战争消耗成几何级数大幅度增加，达到了惊人的地步。单从物资消耗来看，海湾战争分别比第二次世界大战、朝鲜战争、越南战争、第四次中东战争和马岛战争提高了20倍、10倍、7.5倍、4.2倍和3.5倍。（例证）如此巨大的战争消耗没有雄厚的经济基础和有力的综合保障是无法承受的。

11、论述题：现代社会已经进入了信息社会，身处现代社会的你将如何迎接信息社会的挑战？

答：

（1）、培养良好的信息意识

（2）、积极主动地学习和使用现代信息技术，提高信息处理能力

（3）、养成健康使用信息技术的习惯

（4）、遵守信息法规，培养良好的信息情感和信息道德

需要展开讨论

12、论述题：结合实际论述现代信息战的特点、作用及发展趋势？

答：

信息武器主要具有破坏信息系统和影响人的心理两特点。

A、破坏信息系统。一种是指通过间谍和侦察手段窃取重要的机密信息；另一种是负面信息。输入负面信息有两条途径，即借助通信线路扩散计算机病毒，使它浸入到民用电话局、军用通信节点和指挥控制部门的计算机系统，并使其出现故障；也可以采用“逻辑炸弹”式的计算机病毒，通过预先把病毒植入信息控制中心的由程序组成的智能机构中，这些病毒依据给定的信号或在预先设定的时间里发作，来破坏计算机中的资源使其无法工作。

B、影响人的心理。信息武器最重要的威力还在于对人的心理影响和随之对其行为的控制。据称，在海湾战争中，美国国防部依据阿拉伯世界普遍信奉伊斯兰教的特点，特别拟定的空中展现真主受难的全息摄影，以便使目击者遵从“天上来的旨意“劝说自己的教友停止抵抗。据说另有一种666号病毒在荧光屏上反复产生特殊的色彩图案，使电脑操作人员昏昏欲睡，萌生一些莫名其妙的潜意识，从而引起心血管系统运行状态的急剧变化，直至造成大脑血管梗塞。

信息战的作用及趋势

信息战将极大地促进情报收集技术的进步和发展。目前，西方国家已经拥有间谍飞机和携带照相机的无人侦察机用来侦察地面的敌人。在未来战场上，成千上万的微型传感大将被大量空投或秘密地置于地面。美国正在制作一种雪茄烟盒大小的无人空中飞行器，它可以“嗅出”作战对象所处的位置；可以秘密向敌军部队喷洒烟雾剂；可以秘密地在敌军的食物供应中投入化学剂；飞过敌军头上的生物传感器将根据敌人的呼吸和汗味跟踪敌军的行动位置，确定攻击目标。

利用信息战亦可弥补常规武装力量的不足。信息战能够先于武装冲突进行，从而避免流血战争，能够加强对一场兵刃相见的战争的控制能力。比如可将计算机病毒植入敌方可能会使用的武装系统中，武器的所有方面似乎是正常的，但弹头将不会爆炸；还可以在敌方的计算机网络中植入按预定时间启动的逻辑炸弹，并保持在休眠状态，等到了预定时间，这些逻辑炸弹将复活并吞噬计算机收据，专门破坏指挥自动化系统，摧毁那些控制铁路和军用护航线的电路，并将火车引到错误路线，造成交通堵塞等，在一定程度上起到不战而驱人之兵的目标。有人预言，“未来战争可能是一场没有痛苦的、计算机操纵的电子游戏”。

未来信息战将对非军事目标产生更大的威胁。未来战争可用计算机兵不血刃、干净利索地破坏敌方的空中交通管制、通讯系统和金融系统，给平民百姓的日常生活造成极大混乱。信息战虽然凭借它的奇异技术或许能够避免流血或死亡，但信息战的打击面将是综合的、立体的、全方位的，可以在敌国民众中引起普遍的恐慌，从而达到不战而胜的效果。信息战同其他形式的战争一样可怕。

信息战作为未来战场上一种新的作战方式，还将对各国军队编成结构产生巨大影响。由于微处理器的运用，武装系统小型化，用电子控制的“无人机”将追踪和敌军目标，航空母舰和有人驾驶的轰炸机可能过时。指挥员和战斗员之间负责处理命令的参谋人员的层次将大大减少。

**第四篇：信息检索复习提纲及答案**

“信息获取与利用”复习大纲

1.什么是信息素养？简述评判是否具备信息素养的标准是什么？结合自己的实际工作，谈谈提高信息素养的途径。

答：指个人“能认识到何时需要信息，和有效地搜索、评估和使用所需信息的能力”。标准：⑴能够独立决定所需信息种类和程度。⑵能够高效地获取所需信息。⑶能够根据现有的知识背景和评价标准对信息及其来源进行评价及遴选。⑷能够有效地利用信息达到某一特定的目的。⑸能够在信息利用过程中遵守相关的法律法规。途径：⑴通过网络搜索⑵信息检索课⑶参加“图书馆利用系列讲座”等信息实践活动。

2.信息、知识、情报的概念？举例说明概念间的区别和联系文献？

答：信息，由事物发出的消息、指令、数据等所包含的内容。如花的生长方向。知识，是人类社会实践的总结，是人的主观世界对于客观世界的概括和如实反映。如每天吃一个苹果有利健康。情报，是激活了、活化了的知识，是为特定目的服务的信息。如搜索汽车替代燃料时，获得有关乙醇汽油的信息就是情报。

3.文献有那些类型？将文献划分成这些类型的依据是什么？

答：纸张文献、缩微文献、电子文献、音像文献。依据知识内容、记录载体、记录方式。

4.科技文献的作用是什么? 答：⑴科技进步的阶梯。⑵传递科技信息或知识。⑶加速科学技术的进步，促进了社会的发展。

5.比较图书和期刊，他们各自有哪些特征，其特点和用途是什么？

答：图书特点，内容系统、全面、成熟、可靠，但时效性较差。用途，对范围较广的问题获得一般知识、或对陌生的问题获得初步了解。特征，书名、著者、出版社名称、出版地点、出版时间、图书总页数、ISBN。

期刊特点，品种多、数量大、出版周期短、报道速度快、内容新颖、及时反映当前科技水平。用途，是科技人员吸取成果、掌握进展、了解动态、开阔思路的重要参考文献。特征：论文题名、著者、期刊刊名、卷号、期号、起止页号、ISSN。

6.特种文献有哪几种类型，简述其中任意两种的特点。

答：科技报告、会议文献、专利文献、学位论文、政府出版物、标准文献、产品资料、科技档案。会议文献特点，文献论题集中，内容新颖，丰富、专、深、学术性强，能反映出一个国家、一个地区、国际上当前某一科学技术领域的最新成就、最高水平和发展趋势。标准文献特点，新陈代谢频繁。7.一次文献、二次文献、三次文献的概念。

答：一次，原始创作，即作者以本人的研究成果为基本素材而创作的文献。二次，为了管理和利用一次文献，有文献信息工作者对其进行加工整理后所得到的产物，包括书目、索引、文摘等。三次，利用二次文献，选用一次文献内容而编纂出的成果。如词典、手册、百科全书等。8.解释目录检索系统、文摘检索系统、全文检索系统分别是什么？并就每一类系统具出一个实例。答：目录，对出版物进行报道和对图书资料进行科学管理的工具。如机读目录。文摘，用于对文献资料的检索。如三大检索，SCI,EI,ISTP。全文，集文摘检索与全文提供与一体。如WIKI百科，CNKI。9.常用的检索运算符号有哪些？任选其中两个，结合您所学专业需要构造检索式。

答：逻辑算符、通配符、截词符、字段限制符。10.简述信息检索五步走的方法，对其特点进行论述。

答：1.界定问题。首先需要根据待完成的任务，确定信息问题，然后根据信息问题，确定信息需要。2.选择信息源。首先确定所有信息源，然后加以比较，确定其先后顺序。3.指定策略并实施检索。利用布尔逻辑连接符将检索词组配成查询语句，结合各个信息源的特点灵活实施检索，提高检索效率。4.评价信息。运用一定的评价方法对信息进行筛选，选出准确而切合的信息进行分析。5.分析和利用信息。有效地阻止和整理筛选出来的结果，以提炼出一个综合性的信息内容，完成报告的编撰。11.如何拟定主题概念，它的作用是什么? 答：通过对背景知识的了解，确定聊研究问题的范围、时间、地域等信息，能够帮助我们找出问题的主题概念，并用尽可能多的词加以表述。作用：提高后续查询操作的查全率，尽可能多地将相关资料一网打尽。12.简述学术信息交流的模式。

答：学术信息交流是一个不断循环、螺旋前进的过程。一般性信息交流则是线性向前的。13.谈谈CNKI中检索的三种途径。解释“知网节”的概念。

答：检索、导航、知网节。知网节以一篇文献作为其节点文献，知识网络的内容包括节点文献的题录摘要和相关文献链接。提供单篇文献的详细信息和扩展信息的浏览页面。14.简述网络免费学术资源的类型。

答：虚拟图书馆、开放获取资源、免费专利资源。15.针对免费学术资源和专业的学术资源库各自的特点进行比较分析。

答：免费特点，信息发布自由，信息来源广泛。信息量极大，传播范围极广。信息内容庞杂，质量不一。专业特点，能确保所提供知识的专业性、准确性、可借鉴性和实用性，可帮助读者或者用户进行知识鉴别和精选。16.谈谈利用搜索引擎（Google、百度）进行学术资源搜索的技巧，结合您的实际工作，举出一个实例。

答：百度举例，⑴选择合适的查询词。⑵搜索学术论文。⑶搜索特定格式的文档。⑷百度快照。⑸相关搜索。17.简要回答检索工具SCI，EI的内涵。

答：SCI，《科学引文索引》数据库，由美国科学信息研究所创办，世界著名的四大科技文献检索系统之一，是国际公认的进行科学统计与科学评价的主要检索工具。EI《工程索引》数据库，由美国工程信息公司编辑出版，Ei作为应用科学和工程学在线信息服务的提供者，可以提供最专业、最实用的在线数据、知识等信息服务和支持。18.简述SCI数据库的特点。结合专业，谈谈如何利用其数据分析功能实现数据挖掘。答：特点，⑴SCI从文献之间相互引证的关系，提供检索途径。⑵利用SCI检索，能逐步了解不同学科前沿的动态，从而把握研究方向，使科研成果得到扩展。⑶帮助著者了解著作被引用率和持续时间，从而估计其影响力。⑷SCI收录世界各国自然科学领域所有最新研究成果，反映学科最新研究水平，研究人员可以通过它获取某一观点或了解该行业的最新科研进展。19.简述现代图书馆的特征及职能。

答：特征，管理自动化 ,文献数字化 ,传递网络化和服务个性化。职能，传播、普及科学文化知识与传递社会情报的双重职能。20.网络信息数量繁多，如何进行网络资源进行评价，从而甄选出对科研工作有价值的网络资源？

答：一般从信息内容、信息易用性、网站编排设计、信息安全与道德、费用成本等方面来考虑。评价网络资源时，常用的有定性分析法和定量分析法等。判断信息来源的可靠性，最直接的一种方法就是看这个信息是谁提供的。还有，开放获取资源中有不少文章都是经过同行评审的，可以认同其文献的质量是有保障的。

信息检索报告

以一个研究所的身份,希望了解本领域某一方向的研究现状，以便确定近期研究方向。

运用“信息检索课程”知识实现信息检索，并以“信息检索综合报告”的形式提交检索成果。报告的基本内容和格式可以参考“内容”部分。

参考内容格式 • 1课题分析

– 1.1选题的目的与意义 – 1.2研究的基本内容 – 1.3当前研究现状 – 1.4存在的问题 – 1.5建议与展望 • 2 信息资源收集与整理

– 2.1检索系统 及工具选择

– 2.2检索方法和策略的确定（包括检索提问式的构建）– 2.3问题与建议

**第五篇：信息资源管理复习提纲(第四章)**

第四章 信息资源内容管理

本章从信息处理的环节（需求、收集、存储、传输、加工、使用）来探讨信息资源的管理。本章内容实用性强，要求能结合 实际应用来理解相关的方法和手段。

1.【识记】信息需求的定义是什么？（P98）名词解释

所谓信息需求，是指人们在从事各种社会活动的过程中，为解决不同的问题所产生的对信息的需要。

2.【识记】作为信息用户的人类个体或群体具有哪些方面的特征？（P98）[201104综合分析题]案例4-1 注意 信息用户 名词解释

将既具备信息需求又具有信息行为的人，称之为信息用户。信息用户包括个人用户和团体用户。作为信息用户的人类个体或群体具有三方面的特征：

（1）拥有信息需求，及需要接收信息以解决未知问题。信息需求是信息用户最为本质的特征。

（2）具备利用信息的能力（包括观察能力、理解能力、概况能力、抽象能力、分析与综合能力、判断与推理能力等），即有能力接收、处理和利用信息。

（3）具有接受信息服务的行动，即事实上接收和利用信息。

如果只具备信息需求和信息能力而未形成实际的行动，则为潜在信息用户。3.【识记】职业信息需求的定义是什么？（P98）[201104单选] 职业信息需求是指除了生活中的信息需求之外，个人的信息需求还包括工作中产生的信息需求。

4.【识记】生活中的信息需求主要反映在哪些方面？（P98）（1）物质生活的信息需求；（2）精神、文化生活的信息需求；（3）个人安全的信息需求；

（4）劳动和其他社会工作的信息需求；（5）社会交往与互助的信息需求；（6）适应社会的信息需求；（7）增长知识的信息需求；（8）创造活动的信息需求；

（9）实现某种生活目标的信息需求；（10）产生某种兴趣的信息需求。

5.【识记】职业信息需求可以分为哪些类别？（P98）

一、为完成工作而产生的信息需求，主要包括：（1）为熟悉各工作环节而产生的信息需求；

（2）为了解同行业及同仁的工作情况而产生的信息需求；（3）为熟悉客户情况而产生的信息需求；（4）为提高职业技能而产生的信息需求。

二、为应付工作中的异常情况而产生的信息需求，主要包括：为解决工作中发生的意外事件而产生的信息需求，如了解事件的性质，明确是否发生过类似事件，有无详细记录，如果有，是如何解决的，等等。

6.【识记】组织活动可以分为哪些不同的层次？（组织中不同层次的信息需求）（P99）组织中不同层次的管理人员对信息的需求是不同的。

一、操作人员

最底层的操作人员包括两类：

（1）负责生产产品和提供服务的工人；（2）普通职员，负责事务性的工作。

二、基层管理人员

基层管理人员的主要职责是监督操作层人员的工作，这要求他们熟悉操作层各项任务，以便能与操作层人员共同解决生产和人事问题。

三、中层管理人员及技术或专业人员

中层组织活动分为两类，一类是由专业技术人员从事的活动，他们单独工作或组成专家小组。另一类则是从事各部门管理工作的人员，我们称之为中层管理人员。

四、高层管理人员

高层和中层管理人员是组织各项活动得以正常运行的核心。

五、专业技术人员

专业技术人员的信息需求种类依其工作性质而定。

7.【识记】专业技术人员信息需求的特点有哪些？（P100）（1）通常需要原始的，未经加工处理的数据。（2）其信息需求取决于工作性质。

8.【识记】决策过程可分为哪三个阶段？（P100）注意决策的定义（名词解释）决策是一种管理活动，是决策者为解决问题而进行的判断、选择行动方案的过程。决策过程可分为三个阶段：

（1）发现问题；

（2）设计和分析可能的解决方案；

（3）选择执行其中的一个方案以解决问题。

9.【识记】决策问题大致可以分为哪些类别?（P100）[201104单选] 注意要能够区分哪些是结构化、半结构化、非结构化问题。（1）结构化问题

结构化问题是指在组织活动的过程中，经常重复发生的问题。对这类问题，通常有固定的处理方法。由基层管理人员完成。

（2）半结构化问题

半结构化问题并无固定的，重复使用多次的解决方案可遵循。需要加入个人的主观判断，由中层管理者完成。

（3）非结构化问题

非结构化问题是指独一无

二、非重复性决策的问题。面对非结构化问题，要更多地依靠决策者的直觉，由高层管理者来完成。10.【识记】信息采集的定义是什么?(P101)名词解释

所谓信息采集，是指根据用户的需要，寻找、选择相关信息并加以聚合和集中的过程。11.【识记】信息源的定义是什么？（P102）名词解释

信息源是人们获取信息的来源，它是自然界和人类一切活动和思维的反映，是人类知识和记忆的物质载体，是信息传播过程中的第一要素，信息源数量巨大形式多样。

12.【识记】信息源可以分为哪些类型？（P102）

（1）根据信息是否被记录，可分为记录型信息源和非记录型信息源，如图书、声像等属于记录型信息源，而样品、标本和掌握信息的人等则属于非记录型信息源。

（2）对于记录型信息源，可根据信息被加工的层次，划分成一次信息源、二次信息源、三次信息源以及N次信息源。文献信息源是一类重要的记录型信息源。

（3）根据信息是否数字化，可以将信息源分为数字化信息源和非数字化信息源，数字化信息源包括组织内部的各种信息系统、专业数据库、互联网上的数字出版物等；

（4）根据信息的载体，可以将信息源分为印刷型信息源、缩微想、型信息源、电子型信息源、实物信息源、声像信息源等；

（5）根据信息的运动形式，还可以把信息源分为静态信息源和动态信息源等。13.【识记】专业数据库是什么？（P102）[201104单选] 专业数据库是数字化信息源。

14.【识记】文献的定义是什么？（P102）

文献是记录知识的一切载体，是知识型信息传承与共享的重要工具。15.【识记】根据载体的形式，文献分为哪些类型？（P102）（1）印刷型；（2）缩微型；（3）机读型；（4）声像型；

16.【识记】根据不同出版形式及内容，文献可以分为哪些类型？（P26）（1）图书

凡篇幅达到48页以上并构成一个书目单元的文献称为图书。（2）连续型出版物

连续型出版物，顾名思义，在时间上是有一定的连续型，包括期刊、报纸和出版物。（3）特种文献

专刊文献、标准文献、学位论文、科技报告、会议文献、政府出版物、档案资料、产品资料等则是特种文献，也叫特种出版物。

17.【识记】根据文献内容、性质和加工情况可将文献区分为哪些类型？（P103）注意区分哪些是一次、二次、三次文献。

（1）一次文献指以作者本人的研究成果为依据而创作的原始文献，如期刊论文、研究报告、专利说明书、会议论文等。

（2）二次文献是指对一次文献进行加工整理后产生的一类方面，如书目、题录、简介、文摘等检索工具。（3）三次文献是在一、二次文献的基础上，经过综合分析而编写出来的文献，人们常把这类文献称为“情报研究“的成果，如综述、专题述评、学科总结、进展报告，数据手册等。

18.【识记】信息采集需要遵循哪些原则？（P103）[201107单选] 可出多种题型。（1）目的性原则

信息采集必须有明确的目的性（又称针对性）。（2）系统性原则：

所谓系统性，是指时间上的连续性和空间上的广泛性。（3）及时性原则

及时性是指所采集到的信息能够反映出当前社会活动的现状，也包括人未发现和未使用过得独具特色的信息，以及能及时准确地反映事物个性的信息。

（4）经济性原则

信息采集需要投入一定的人力和财力，采集的信息量不一定是越全越好，要考虑投入产出比。

（5）计划性原则

采集信息时，既要满足当前需要，又要照顾未来的发展；既要广辟信息来源，又要做到持之以恒，日积月累。

（6）可靠性原则

信息采集必须坚持调查研究。（7）预见性原则

信息采集人员要掌握社会、经济和科学技术的发展动态，采集信息时既要着眼于现实需求，也要有一定的超前性，要善于发现新动向，随时了解未来趋势，采集哪些对将来发展有指导作用的预测性信息。

19.【识记】信息采集方法的定义是什么？（P104）名词解释

所谓信息采集方法，是指根据信息采集计划，广泛开辟信息来源，及时将信息采集到手的基本方法。

20.【识记】网上信息资源自动采集如何实现？（P104）[201107单选] 网上信息资源自动采集要结合搜索引擎技术和链接分析技术。

21.【识记】按信息采集方式划分，信息采集可以分为哪些方法？（P104）[201204名词解释] 注意名词解释，选择题

（1）定向采集法

定向采集法是指在采集计划范围内，对某一学科、某一国别、某一特定信息尽可能全面、系统地进行采集。

（2）定题采集法

定题采集法是根据用户指定的范围或需求有针对性地采集信息。（3）定点采集法

定点采集法是指聘请专门的信息采集人员定点采集相关信息资源。（4）主动采集法 主动采集法是指针对特定需求或根据采集人员的预测，事先发挥主观能动性，赶在用户提出要求之前及着手采集工作。

（5）跟踪采集法

跟踪采集法是指根据需要对有关信息资源（某一课题、某一产品或某一机构的有关信息）在一段时间内进行动态监视和跟踪，及时采集出现的一切新情况、新信息。

（6）社交采集法

该方法形式多种多样，如参加各种会议、旅游、舞会、聚会、走亲访友、娱乐、网络交流等。

（7）现场采集法

参加展览会、展销会、订货会、科技成果展示会、交易会、现场会、参观访问等。（8）委托采集法

由于时间、精力有限，或不熟悉信息来源，可以委托某一信息机构或信息人员采集，根据采集的质量支付一定费用。

（9）间谍采集法

间谍采集法是指利用间谍窃取所需信息的方法。22.【识记】信息采集途径有哪些？（P105）（1）内部途径

内部途径一般是指政府机关、科研机构、工厂企业内部形成的各种信息通道。（2）外部途径

外部途径是指部门以外的各种信息来源，用于采集部门以外各种信息。23.【识记】信息采集内部途径有哪些？（P105）（1）管理部门

组织内部的管理部门是获取内部信息的主要途径。（2）咨询与政策研究部门

这类机构主要为领导决策服务，是指定战略方案的参谋，是内外信息流通的枢纽和焦点。（3）内部信息部门

内部信息部门包括档案、资料、图书、商业情报、信息等部门。（4）研究开发部门

研究开发部门也能够提供有关的内部信息。

24.【识记】信息采集外部途径有哪些？（P106）[201207多选]（1）文献部门

文献部门是传统的外部途径。（2）大众传播媒介

大众传播媒介包括广播、电视、报纸、杂志等，从中可以及时采集到多种信息。（3）学会与协会等团体

通过它可以采集到科技经营方面的信息。（4）各种会议

主要包括科技研讨会、学术讨论会、商品推销会、展览会、交易会、现场会、参观访问、发布会等。

（5）政府部门

主要指工商、税务、外贸、银行及其对应的主管部门。（6）个人交往与观察

主要是指专家、教授、顾问等的交流。（7）用户与消费者

从用户与消费者那里不仅可以获得产品的需求信息（如产品的性能、形状、颜色、可以接受的价格等）。

25.【识记】信息存储的定义是什么？（P107）名词解释

信息存储是指将经过加工处理后的信息（包括文件、图像、数据、报表、档案等），按照一定的规定记录在相应的信息载体上，并将这些载体按照一定特征和内容性质组织成系统化的检索体系。

26.【识记】信息存储的作用有哪些？（P107）简答多选（1）方便检索

将加工处理后的信息资源存储起来，形成信息资源库，为用户从中检索所需信息提供了极大的方便。

（2）延长寿命

信息存储还可以有效地延长信息的使用寿命，提高信息资源的使用效益。信息存储可以理解为信息在时间上的传递。

（3）利于共享

将信息集中存储到信息资源库中，为用户共享使用其中的信息内容提供了便利，人们还可以反复使用，提供了信息资源的利用率。

（4）方便管理

将信息集中存储到信息资源库中，就可以采用先进的数据库管理技术定期对其中的信息内容进行更新和删除，剔除其中已经失效老化的信息内容。

27.【识记】信息存储的基本原则有哪些？（P107）[201104简答] 简答多选（1）统一性

统一性原则是指信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，这就要求信息存储时需要遵守相关的国家标准或者国际标准。

（2）便利性

便利性原则是指信息的存储形式要以方便用户检索为前提，否则会影响用户使用该信息资源。

（3）有序性

有序性原则是指信息存储时要按一定规律进行排列，以方便用户检索。（4）先进性

先进性原则是指信息资源的存储形式应该尽量采用计算机以及其他新兴材料作为信息资源存储的载体。

28.【识记】根据不同的分类标准，信息存储的类型可划分为哪几种类型？（P107）（1）存储载体的分类

如果按载体形式划分，则可将信息存储分为以下七种类型：人脑载体存储；语言载体存储；文字载体存储；书刊载体存储；电信载体存储；计算机载体存储；新材料载体存储。

（2）信息库的分类

信息库是指按照一定目的和要求，将各种载体形式的信息组织成有序的信息集合体，所按照不同的划分标准可以对信息库进一步细分为下面三种：

a、按信息库的存储手段划分可将其分为人工信息库和机器信息库。

b、按信息库的存储内容划分，则可将其分为文献信息库、数值信息库、事实信息库和综合信息库。

c、信息库的存储规模划分，则可将其分为大型信息库、中性信息库和小型信息库。29.【识记】信息存储的主要技术有哪些？（P108）注意每种技术的特点。（1）缩微存储技术

缩微存储技术主要是利用摄影机将印刷品的内容缩微拍摄到胶片上，冲洗成缩微胶片后予以存储。存储密度高、方法简单、成本低、保存期长，忠实于原件，不易出错。

（2）声像存储技术

声像存储技术是指将信息通过录音或者录像等方式记录存储的一种信息存储技术，它包括录音存储技术、录像存储技术和电影存储技术。

（3）计算机存储技术

计算机存储技术是指利用计算机的内外存储器来存储信息的一种技术。密度高、容量大、成本低、可自动存取数据。

（4）光盘存储技术

光盘存储技术是20世纪70年代以来发展起来的利用激光和计算机存储信息资源的新型存储技术。存储密度高、容量大，价格低廉，便于复制；坚固耐用，存储寿命长，然而误码率比较高。

（5）网络存储技术

网络存储技术是指网络上的数据存储中心的实现技术。常用的网络存储结构分为三种：直连式存储（简称DAS-Direct Attached Storage）、付网存储（简称NAS-Network Attached Storage）和存储区域网（简称SAN-Storage Area Nework）。

30.【识记】光盘存储技术具有哪些特点？（P109）[201107单选]（1）存储密度高、容量大;（2）价格低廉，便于复制；

（3）坚固耐用，存储寿命长，然而误码率比较高。

31.【识记】信息检索的定义？（名词解释）信息检索要遵循基本原则有哪些？（P109）信息检索是指对信息的寻找和调取工作。（1）目的性（2）时间性（3）全面性（4）准确性（5）规范性

32.【识记】根据不同的划分标准，可将信息资源检索进一步划分为哪些不同类型？（P109）

（1）若按检索内容划分，则可将信息资源检索分为：

a、文献检索，及根据检索的要求，利用检索工具查找出符合需要的文献或论文； b、事实检索，即查找有关某一事物的发生与发展情况及相关资料； c、数据检索，即查找某种数据、公式、图表或化学式等。（2）若按检索方式划分，则可将信息资源检索分为： a、手工检索 b、机器检索。

（3）若按系统连接情况划分，则可将信息检索分为： a、成批检索服务 b、联机检索服务。

33.【识记】什么叫全文检索，什么是多媒体信息检索技术？（P109）[201204单选，201207简答] 全文检索是以全文本信息为主要检索对象，允许用户以布尔逻辑和自然语言，根据资料内容而不是外在特征来实现检索的先进的检索技术。检索技术包括后控检索、原文检索、期望值与加权检索等。其中，以全文检索为核心技术的搜索引擎已成为因特网时代的主流技术之一。

多媒体信息检索主要是基于内容的检索，是直接对图像、视频、音频等多媒体信息进行分析、抽取特征和语义，利用这些内容特征建立索引，然后进行检索。

34.【识记】信息检索的基本程序有哪些？（P110）[201204单选] 简答题（1）确定检索的范围和深度

信息检索的范围是指检索信息内容的宽度。信息资源检索的深度有两个含义： a、信息资源检索的长度。b、是否需要索取信息的根源。（2）选择检索工具

信息资源检索的工具很多，主要有目录、索引、文摘、搜索引擎等。在检索过程中应根据需要科学地选择合适的信息检索工具。

（3）选择检索途径

信息检索总是根据信息的某种外表特征和内容特征来查找并索取信息资料的，这些特征被称为信息资源的检索途径，包括分类途径、主题途径、信息名称途径、信息提供者途径、序号途径等，检索时可以根据需要加以选择。

（4）选择检索方法

选择检索方法的目的在于寻求花费时间少，查获信息资料全的有效方法。（5）实施信息查找（6）调取信息资料 调取信息资料既可能是指将信息资料调取出来，也可能是指为信息需求者提供复印、打印服务，还可能是指将信息资料直接提供给需求者使用。

35.【识记】信息加工的定义是什么？（P111）[201207单选]名词解释

信息加工就是指将采集来的大量原始信息进行筛选和判别、分类和排序、计算和研究、著录和标引、编目和组织从而使之成为二次信息的活动。

36.信息加工的主要作用是什么？（P111）去除糟粕、信息整序、综合创新。37.信息加工的过程？（P111）简答（1）信息筛选和判别（2）信息分类和排序（3）计算和研究（4）信息著录和标引（5）信息编目和组织

38.【识记】信息筛选和判别的基本程序有哪些？（P111）（1）信息整理

信息整理时信息筛选和判别的前提，信息整理要求将杂乱的信息进行有规则的放置，以方便今后进一步开展工作。

（2）浏览审阅

浏览审阅的目的是将错误明显或者无用的信息清除掉，而保留真正有用的信息，对一时无法确定其去留的信息则暂时放置一边留待进一步处理。

（3）再次审核

对一时拿不准的信息必须采取会诊或者其他科学方法，再次对其分析研究，以确定其取舍，提高信息筛选和判别的准确性。

39.【识记】信息筛选和判别的基本方法有哪些？（P111）（1）感官判断法（2）分析比较法（3）集体讨论法（4）专家裁决法（5）数学核算法（6）现场核实法

40.【识记】信息的著录的定义是什么？（P112）名词解释

信息的著录是指按照一定的标准和格式，对原始信息的外表特征（如名称、来源、加工者等）和物质特征（如载体形式等）进行描述并记载下来的活动。

41.【识记】信息著录包括哪些步骤？（P112）（1）做好前期准备工作。（2）确定信息著录格式。（3）加注标识符号。

42.【识记】信息标引包括哪些步骤？（P112）（1）选择和熟悉分类表。（2）进行主题分析。（3）归入最恰当的类。（4）审校。

43.【识记】信息的编目和组织的定义是什么？（P112）

信息的编目和组织，是指按照一定的规则将著录和标引的结果另外编制成简明的目录，提供给信息需求者作为查找信息工具的活动。

44.【识记】信息编目的基本程序包括哪些？（P112）（1）注意选择编目形式。（2）实施目录编制。（3）实施目录组织。

45.【识记】信息目录组织的具体方法包括哪些？（P112）（1）内容目录的组织方法

将内容目录组织成目录体系的方法，通常是按分类号的顺序进行排列。（2）其他目录的组织方法

主题目录、题名目录、著者目录这三种目录的组织科采用笔顺法、笔画法、拼音法等组织方法。

46.【识记】信息分析的定义是什么？（P113）名词解释

信息分析是指以社会用户的特定需求为依托，以定性和定量研究方法为手段，通过对信息的整理、鉴别、评价、分析、综合等系列化加工过程，形成新的、增值的信息产品，最终为不同层次的科学决策服务的一项具有科研性质的智能活动。

47.【识记】信息分析方法可以分为哪些类型？（P113）简答或多选（1）定性分析方法

定性分析方法是指关于研究对象的质的方面的分析，包括定性的比较、分类、类比、分析和综合、归纳和演绎等方法。

（2）定量分析方法

信息的定量分析方法强调对数据的分析，通过建立数学模型等可重复检验的手段表达数据的内涵，从而保证信息分析活动成为建立在可靠基础上的科学研究活动，它是一种高度抽象的方法。

（3）定性和定量相结合的分析方法

定性分析与定量分析相结合的方法可以充分发挥各自的优点，相互补充两种方法的不足，这样既可以通过定性分析把握信息研究的重心和方向，侧重于物理模型的建立和数据意义，又可以通过定量研究为信息分析结果提供数量依据，侧重于数学模型的建立和求解。这两种方法的有机结合，使得信息分析得出的结论更加准确和可靠，更加符合实际需要。

48.【识记】信息分析工作中较常用的定性分析方法有哪些？（P113）[201207单选]（1）综合法

对于某一研究对象相关的各种来源、各种内容的信息，按特定的目的进行归纳汇集而成的完整的、系统的信息集合的方法。（2）对比法

根据两种以上同类事物各自相关的信息来辨别它们的异同或优劣的方法。（3）相关法

利用事物之间内在的或现象上的联系，从一种或几种已知事物的有关信息判断未知事物的方法。

（4）因果法

根据事物之间固有的因果关系，利用已占有的情报，由原因推导出结果或由结果探究其原因的方法。

49.【识记】信息分析工作中较常用的定量方法有哪些？（P113）[201107多选]（1）文献计量分析法

它是基于文献量的变化与科学技术的发展之间存在着一定的内在联系，从而可以利用文献量的变化建立表征这一内在联系的方程式，据以了解科学技术的历史、现状和发展趋势。

（2）插值法

包括内插法和外推法。这是一种研究由已知数据构成的特定函数的变化规律，在其变化过程的内涵上（内插）或变化过程的外延上（外推），取某函数近似值以代替无法求得的实际数据的方法。

（3）回归分析法

通过处理已知数据来探寻这些数据的变化规律，并以此建立相应的回归方程式，再根据该方程式来预测未来发展的一种数理统计方法。可分为一元、二元和多元线性及非线性回归法等。

（4）决策分析法

以决策科学和运筹学为基础，主要有决策树、线性规划、动态规划等。（5）预测分析法

以概率论为其主要理论基础，对客观世界大量的随机事件进行探索的一种方法。时间序列和马尔科夫分析都是常用的预测分析方法。

50.【识记】常用逻辑分析方法包括哪些？（P114）[201204单选]（1）比较法（2）分析与综合法

相关分析：是利用事物发生的发展的相互关联，采取由此及彼的方法，由已知推测未知的。

（3）推理法

51.【识记】文献计量学的定义？（P114）[201207名词解释] 文献计量学是以文献体系和文献计量特征为研究对象，采用数学、统计学等计量方法，研究文献情报的分布结构、数量关系、变化规律和定量管理，并进而探讨科学技术的某些结构、特征和规律的一门学科。

52.【识记】文献计量学中常用的三大定律是什么？（P115）

文献计量学中常用的三大定律有：描述文献分散规律的布拉德福定律、描述科学工作者人数与其所著论文之间关系的洛特卡定律、描述词汇在科技文献中的使用和出现频率的齐普夫定律。

53.【识记】简述普赖斯曲线和普赖斯指数的含义？（P115）[201207单选，201107简答] 以科学文献累积量为纵轴，以历史年代为横轴，把各个年代的科学文献量在坐标图上逐点描绘出来，然后以一条光滑曲线连接各点，就十分近似地表征了科学文献随时间增长的规律，这就是著名的普赖斯曲线。

文献增长与时间成指数函数关系。

科技文献随时间的推移，使用频次逐渐减少的现象称为文献老化现象。普赖斯提出一个衡量文献老化的数量指标——普赖斯指数。其定义是：在某一知识领域内，把对年限不超过五年的文献的引文数量与引文总量之比当做指数，用以量度文献的老化速度和程度。普赖斯指数计算公式：

普赖斯指数=被引文献数量（小于或等于5年）/被引文献总量\*100% 54.【识记】简述网络计量学的定义及其研究对象？（P115）[201204简答] 网络计量学是应用文献计量学及信息技术，对网上信息的组织、存储、分布、传递、相互引证和开发利用等进行定量描述和统计分析，以揭示其数量特征和内在规律。

主要研究对象：internet提供的站点、主页、电子邮件、论坛、博客等媒介和内容，研究内容有信息网络的数量，各种媒介分布，网络反应时间、登录状况评估等。

55.【识记】数据挖掘的定义是什么？常用的数据挖掘方法和技术手段有哪些？（P116）[201104多选]结合案例4-2啤酒和尿布的关系 名词解释、综合分析

数据挖掘：是从大量的、不完全的、有噪声的、模糊的、随机的实际应用数据中，提取隐含在其中的、人们事先不知道的、但又是潜在有用的信息和知识的过程。数据挖掘的主要任务有数据抽取分类发现、聚类和关联规则发现。常用的数据挖掘方法和技术手段有：

（1）关联分析

即利用关联规则进行数据挖掘。关联分析的目的是挖掘隐藏在数据间相互关系。（2）决策树

以树型结构表示分类或决策集合，产生规则和发现规律，寻找数据库中具有最大信息量的字段，建立决策树的一介人工智能和识别技术。

（3）粗糙集

一种研究不完整、不确定知识和数据的表达、学习和归纳的理论方法。（4）人工神经网络

仿照生理神经网络结构的非线形预测模型，通过学习进行模式识别。（5）遗传算法

基于进行理论，并采用遗传结合、遗传变异以及自然选择等设计方法的优化技术。（6）归纳学习

从大量的经验数据中归纳抽取出一般的规则和模式。56.【识记】知识管理的定义是什么？（P118）名词解释

知识管理是指一个组织整体上对知识的获取、存储、学习、共享、创新的管理过程，目的是提高组织中知识工作者的生产力，提高组织的应变能力和反应速度，创新商业模式，增强核心竞争力。

57.【识记】组织知识管理包括哪几个方面的工作？（P118）

建立知识库；促进员工的知识交流；建立尊重知识的内部环境；把知识作为资产来管理。其目标是从重复使用组织所拥有的知识，利用知识不断改善决策质量，留下员工和团队的知识，分享知识，最终达到可以运用客户的知识。

58.【识记】组织知识管理的内容有哪些？（P118）（1）知识创新管理；（2）知识共享管理；（3）知识应用管理；（4）学习型组织；（5）知识资产管理；（6）知识管理的激励系统；（7）知识管理的技术与工具；（8）知识产品的定价与版本；（9）知识员工的管理；（10）学习与创新训练；

59.【识记】个人知识管理的定义是什么？（P119）

个人知识管理一般指个人通过工具建立知识体系并不断完善，进行知识的收集、消化吸收和创新的过程。

60.【识记】知识管理的工具有哪些？（P119）（1）知识地图 名词解释

知识地图是一种图形方式的知识索引和向导，它描述组织内各种知识源的分布、联系及实践中的发展变化状态，使用者能够从中直观、清晰、快速地获取到需要的各种知识。

（2）搜索引擎

搜索引擎也是快速获取知识的有效工具之一。（3）知识门户 名词解释

知识门户是具有信息集成、知识分类、个性化展示和系统资源管理的集成环境。（4）文档管理系统

文档管理系统是组织的知识资产管理工具，它用来存储和管理组织的各种文本文档和图片文档等知识资产。

（5）知识库

知识库是知识工程中结构化、易操作、易利用、全面有组织的知识集群，是针对某一（或某些）领域问题求解的需要，采用某种（或若干）知识表示方式在计算机存储器中存储器中存储、组织、管理和使用联系的知识片集合。

（6）群件和工作流系统

知识管理的重要内容之一就是知识共享，群件和协同软件是知识共享工具的主角。此外，论坛、博客、视频会议软件和工作流软件等也是知识共享的有利工具。

（7）在线学习系统 在线学习系统，也叫E-Learning，能够降低学习成本和促进知识创造。很多大企业如摩托罗拉、思科等，都将自己企业的培训课程放到网上，让员工能够在线学习各种需要的培训课程。

61.【识记】EKP的主要功能包括哪些内容？（P122）（1）知识库管理

实现知识分类管理与维护，支持各类知识文档（如规范制度、工作总结、经验案例、技术论文等）的获取、存储、搜索、学习、版本控制、点评、推荐等，促进企业知识的沉淀、共享、学习、应用和创新。

（2）人才库管理

构建企业的人才信息库，一方面激发员工实现个人知识管理，另一方面通过提供的专家地图。

（3）业务蓝图库

蓝凌在多年的知识管理研究与实践中，总结、提炼了许多有价值的业务蓝图，企业在实施EKP时，可在参考或借鉴业务蓝图库基础上，快速构建自己的门户，降低系统实施风险。

（4）知识管理支持工具

实现对企业知识库中知识的统计、展示和发布，帮助企业推进知识管理应用，包括知识规划、知识跟踪与推进、知识评测、知识审计四大功能。

62.【识记】信息传递的定义是什么？（P124）名词解释

信息传递是信息价值得以实现的重要条件，它是指以信息提供者为起点，通过传输媒介或者载体，将信息传递给信息接收者的过程。信息传递是将信息的潜在价值向实用价值转移的重要环节，只有经过传递，信息才能实现其价值，发挥其作用。

63.【识记】信息传递的程序有哪些？（P125）（1）完成信息采集检索

信息采集或检索式信息传递的前提，在需要把信息从发送者传递给接收者或从发送地传递到接收地时，才有传递信息的必要。

（2）选择信息传递工具

信息传递的时效性要求信息的传递者根据实际需要选择合适的信息传递工具，一般要求选择速度快、安全系数高的传递工具。

（3）接收实用信息

接收使用信息是信息传递的最后一环。信息的使用者接收到正确的信息以后，就可以直接使用这些信息了。

64.【识记】信息传递的技术有哪些？（P125）时间上的传递技术是存储技术； 空间上的传递技术是通信技术； 发送方涉及信息编码和信息压缩技术； 传输处理涉及调制解调和信息加密等方面技术； 接收方涉及信息还原和解密等技术。65.信息共享的作用？（P125）理解掌握（1）快速、准确的获取信息；（2）快速得到产品信息；（3）促进竞争，降低垄断；（4）鼓励商业创新；（5）降低服务成本；（6）促进交流和合作；

（7）发现和阻止欺诈等犯罪行为。

66【识记】信息共享的途径有哪些？（P126）[201204多选] 按信息提供者划分：政府机构、大学、科研机构、商业机构、非政府组织、综合信息服务提供商、其他团体和个人。

按信息提供方式划分：共享平台、共享数据库、信息资源目录、文献和数据传递。按信息传递的技术划分：Web服务方式、点对点方式、文件服务方式、电子邮件方式、光盘或印刷复制方式。

67【识记】信息共享涉及的技术有哪些？（P123）[201207单选] 信息传递技术 信息存储技术 信息安全技术

信息标准化，是信息共享的前提 信息定位和描述技术 信息转换技术 信息融合技术

信息安全访问、信息加密以及版权保护等技术也是信息共享中的关键技术。68【识记】产生数据、系统和环境异构问题的原因有哪些？（P126）（1）计算机操作系统类型的差异（2）网络协议标准的差异（3）数据格式和标准的差异（4）语言文化的差异

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找