# 2024年银行业团支部年度述职报告(十篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-15

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。银行业团支部年度述职报告篇一\_...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**银行业团支部年度述职报告篇一**

\_\_年我任安全保卫部副经理。一年来，在市行党委的正确领导、主管行长的直接督导、各部室的大力支持及部门同事们的配合下，我始终保持勤勉务实的工作作风，围绕全行经营发展，较好地完成了工作任务目标，下面就本人的工作、廉政、学习等方面进行述职如下：

一、主要工作情况，恪尽职守，努力完成各项工作任务。

1、抓培训，提高员工的安全意识和技能

为提高广大干部员工、守押人员的安全意识和实际操作能力，我坚持开展了安全知识普及。全年，采取集中培训或现场面对面指导方式，组织了金库门控系统使用、监控设备操作、随车业务岗前培训8次。开展了运钞途中防预案演练3次。组织参加省行、地方公安、消防开展的专项培训5期、32人次。

2、抓检查，将各种漏洞隐患消灭在萌芽状态

一是坚持开展了安全检查。对营业网点做到了每月进行至少一次现场或电话检查，每月至少一次随车押运检查，特别是节假日和营业网点装修期间，更是坚持进行定期和不定期相结合方法进行安全检查(包括夜查)。二是强化整改落实。对省市行、公安和消防等监管部门组织的各种检查发现的问题，能现场整改的责令被检单位立即进行现场整改，不能立即整改的，限定整改时限落实整改责任人。通过检查及整改，督促各项安全措施的落实，切实保证规章制度和防范措施实现“硬着陆”，有效地堵塞了各种不安全因素和漏洞，促进了各项安全制度的落实，提高了员工遵守制度的自觉性。

3、抓规范，守库、押运工作得到进一步加强

为加强守押社会化管理采取了以下措施：一是细化了守、押、携款、大堂巡护操作规程，明确了保安人员每个岗位的工作要求。二是建立沟通协调机制。为保证我行与保安公司合作“无缝”对接，双方通过定期召开联席会议、急重大事项电话随时告之等方式通报有关情况，对工作存在的问题和新要求迅速整改和落实。

4、抓基础，构筑安全防范的坚固篱笆

一是完成vmns系统建设项目。建设视频监控联网系统是促进我行安全防范工作的现代化和内控合规检查手段的技术化，实现安防系统和职能管理的集中控制，提高我行安全防范和综合保障管理水平的重要措施。二是完成了\_\_\_\_\_\_支行、\_\_\_\_\_\_营业所网点改造工程安防设施采购和部分设备安装工作;三是新购买、换粉灭火器和灭火箱，完成市分行本部部分消防器材更换工作。四是为加强市行本部安全管理，制定了安全管理规定，明确了本部各部位各环节安全消防责任人，不留死角。五是加强了本部的值班值宿工作。坚持每周五通过notes网和经营网发布下周值班值宿表，及时提示，从未间断。

5、抓自律，遵章守纪，维护大局

做好一名部室副经理，我始终牢记自己的工作职责,时刻维护我行的整体形象，注重约束自己言行举止，坦荡处事,自重自爱，工作中能与同志们真诚相待,互帮互助,对领导交办的工作,尽全力完成;做到了到位,不失职。

6、坚持原则，注重方法，努力推进部门业务发展。

一是维护工作大局。在处理工作中，能够注重从工作的大局出发，从维护农行的利益出发，坚持实事求是。二是讲究工作方法。工作中能够把理论与实践结合起来，创造性地开展工作。注意原则性与灵活性的结合，处理和解决问题时，能够坚持多角度分析，多方面考虑。三是做到和谐共事。努力为大家创造和谐的工作氛围。做出工作决策时悉心听取大家的意见，坚持做到公开、公平、公正。

二、党风廉政建设情况，严于自律，强化约束，加强了自身作风建设。

(一)自身率先垂范，踏踏实实工作。

在工作中，不利用职权为自己和亲友谋取好处，努力做一个为了员工利益而不为私利左右的人。在实际工作和生活中，做到言行一致，本着对组织、对个人、对家庭负责的精神，时刻严格要求自己，自觉遵守党纪国法，严格执行省、市行对领导干部提出的廉洁自律各项规章制度，率先垂范，廉洁自律，严格按政策、按程序办事。

(二)认真履行“一岗双责”。

在\_\_\_\_\_\_行和安全保卫部工作中，一直将分管业务工作安排与党风廉政建设做到了同部署、同落实，同检查，同考核，同奖惩。

(三)当好表率，发挥自身的带头作用

作为一名中层干部，在廉政建设上担负着重要责任，客观上要求自已必须发挥一名领导应该发挥的作用。坚持“以身作则、率先垂范、把握方面，加强教育，严抓严管”的工作方针，在抓自身的`同时，认真履行好在分管专业的廉政建设领导作用。

一年来，我能认真遵守党风廉政建设相关规定，严格执行领导干部廉洁自律各项制度，自觉接受全行员工的监督，自己无论是工作还是生活中，都能按照以诚相待、表里如一、廉洁清正的行为准则来规范和要求自己，树立了良好的诚信、合规、尽职等职业价值观念。坚持深入基层搞调查研究，时刻把服务于基层当作第一追求，把基层的满意当作第一信号，真心实意维护全行利益。

三、学习方面，加强学习，提高自我。

我能够认真学习并带头执行农行的各项规章制度，不断提高自己的党性修养，坚持讲党性、重品行、讲效率。认真学习各种规章制度，学习业务理论知识。

(一)在繁忙工作之中，没有忘记对个人廉政修养的加强，从思想上进一步筑牢抗腐拒变的防线。通过不断的学习，不断接受廉政教育提高了自身的廉政意识和观念，提高了自已的廉政修养，固化自已的廉政自觉性。

(二)在繁忙的工作之余，系统地学习了农业银行的各类产品及代理产品的相关业务知识，学习了省行下发的员工教育培训材料，认真学习领会上级行文件精神，多次参加省市行举办的视频业务培训。通过学习，提高了自己的理论水平和管理能力。

(三)注重积累经验。坚持在调查研究、检查指导和参加各类会议中学习并积累总结，工作中发现的新问题和新情况，能坚持实事求是的原则，分析原因，提出了合理化的工作建议和措施，推动了条线工作业务的发展。

(四)注重率先垂范。在工作和生活中，能够严格要求自己，切实加强自身建设，平时能够亲历亲唯，推动工作开展。

四、存在的不足

过去的一年，虽然在行领导的正确领导及本部门员工的共同努力下，较好地完成了年初确定的工作任务和目标，但仍存在一些不足之处需在今后的工作中加以努力和改进：一是学习的主动性还需进一步加强。特别是要及时跟进学习新业务，掌握新规章制度。二是工作中的效率还要进一步提高，能及时做完的不等，能当日做完的不拖。三是工作中的创新能动性还要进一步增强。四是安全保卫“三化三达标“档案管理规范化工作有待进一步加强。

\_\_\_\_年，我将在市分行党委的正确领导下，和部门其他同志一道进一步加强内部安全控制和尽职检查工作，以良好的工作成果来回报各位领导的信任，回报同志们的关心，为我行营造“业务健康发展，和谐安全太平”良好氛围做出自已应有的贡献!

**银行业团支部年度述职报告篇二**

大家好!

首先，十分感谢各位领导、同志们一年来，在工作以及生活各方面给予我的热心指导和帮忙，使我健康成长。作为一名年轻干部，要适应新形势，要适应新要求，我认为不断总结提高自身素质尤为重要，也只有这样，才能更好的做人、做事。去年3月份任街道团委书记以来，自己始终严格要求，谦虚谨慎，用心工作，立足从各方面提高，努力干好本职工作。这一年来，感受很深，收获很大，自己主要围绕以下五个方面开展工作。

一是提高大局意识，增强抓落实潜力。在办公室工作，无大局意识，没有抓落实潜力，就不能适应办公室的工作节奏。任副科以来，始终坚持正确认识自己，摆正位置，用心参与全办中心工作，全力支持办公室各项工作，踏踏实实做好具体工作。遇事从大处着眼，小处着手，主动冲锋陷阵。对本职工作个性是组织上安排的工作，从不推不拖，先办快办，抓紧落实。一年来，先后参与了创卫、选举、先进性教育等各项中心工作，并较好完成了自身担负的工作任务。同时，对本职工作，做到了统筹兼顾，合理安排，党报党刊、礼貌单位建立、团委、信息等工作顺利完成。

二是提高工作效率，增强主动性。工作要讲结果，在办公室工作，不仅仅仅要讲结果，更要讲效率。要有立即落实的意识，主动工作，讲求速度，用最快的办法去落实。自己始终坚持超前安排，提前规划，掌握主动，提高工作效率。个性对一些急难紧要工作，无时间挤时间，有时间抓紧时间去落实。个性是信息工作，时效性强，在这方面，自己始终坚持事后立即编写信息，充分利用中午、下午下班后一切时间，确保信息不延误，去年鱼化信息总量到达255期，采编率较往年大有提高。

三是提高协调潜力，增强处理问题本领。办公室绝对无小事，出通知，写标语，照相等这些看似很小的具体工作，落实的迟早，落实的好坏，对结果影响很大。自己始终坚持干好每一天事，干好每件事，对重要工作设置备忘录，时刻提醒自己。对长期工作制定落实计划，明确先干什么，再干什么和怎样干。对每一天工作列一个菜单，选定一件，落实一件，删除一件。一年来，没有因延误一项工作而影响大局，做到件件有落实，事事有回音。

四是提高创新水平，增强思考潜力。没有创新，就没有朝气蓬勃，没有进步。街道党政各领导十分重视对干部创新潜力的锻炼和培养，自己在工作中也很注重提高自己的创新工作潜力。每一项工作，落实前，先思考用那种办法去落实，落实后，再思考总结工作中还存在那些问题，还有那些未尽事宜，那些还需要改善，还有没有更好的办法使这项工作结果更好。一年来，受到办事处整体作风的影响，自己不断突破自己，在信息工作上，充分利用现代化工具，缩信息息编发报送时间;在材料写作上，尝试更多的方法拓宽眼界，扩充知识量，提高写作水平;在具体工作上，争取用不同的方式去完成同一项工作，并不断思考总结，选取的和最快的。

五是提高工作标准，增强职责意识。组织要求就是命令，就是标准。工作中，自己不断强化职责意识，对组织要负责，对办公室要负责，对自己要负责。每一项工作，能干到多好，就干到多好，标准有多高，就干到多高。文字工作从每一个字，每一个标点符号做起;宣传工作从每一张照片，每一幅标语做起，精神礼貌、团委工作从每一个单位，每一次活动抓起;参与办事处中心工作从每一个细节，每一道程序做起。虽然，潜力和组织，和同志们要求有距离，但我相信，只要有强烈的职责心，就必须能干到更好。

20xx年，自己有收获，有进步，但工作中也有失误，自己始终能够正确对待失误，认真对待失误，把每次失误都当作一次失败的教训，总结经验，举一反三，要求自己绝不出现第二次。

随着工作要求的更加严格，标准的不断提高，节奏的进一步加快，我将面临更严格的考验，自己靠什么赢得组织和干部的信任与支持，如何把工作干到，我认为，就是靠自己对工作的一腔热情，对人的一股真诚和对一切事物的坦诚。就是要继续坚持主动工作，谦虚工作，思考工作和创新工作，不断提高自身素质。

今年，我在工作中力争做到“对组织忠心，对同事诚心，对群众热心，对岗位有情意，对工作有创意。”对组织忠心，就是把组织安排的事当事，忠诚的履行自己的职责，尽努力认真完成本职工作和组织交办的每一件具体事务，并坚持高标准，高效率，高质量完成。对同事诚心，就是以诚待人，用诚感人，说实心话，办实心事，工作中，互相提醒，互帮互助，有问题，有矛盾，到我那里就要平息，绝不激化，使大家共同提高，共同进步。

对群众热心，就是让来到办公室那里办事的群众，遇到我就会感到温馨和快乐，从我那里的一言一行，一举一动，就要反映出政府干部热心群众，服务群众的工作作风，维护宣传好办事处对外良好形象。对岗位有情意，就是把感情投入到担负的工作岗位上，不计较个人得失，不计较荣辱成败，用情工作，用心工作。对工作有创意，就是在工作中，不因循守旧，不墨守成规，要善于总结，勤于思考，创造性开展工作，透过自己不断努力，在工作中出亮点，上水平。

**银行业团支部年度述职报告篇三**

201\_年过去了。我在领导的带领和同事的帮忙下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取用心主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作状况汇报如下：

1、提高工作质量。及时准确的做好信贷基础资料的管理，搞好信贷基础资料的记载、收集、管理，是信贷内勤重要的工作之一，这项工作即繁琐又重要，需要经常加班加点来完成。

2、严格规章制度。作为一名信贷内勤，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就可能出现信贷风险。因此，我不断提醒自己，要增强职责心。对20\_\_年新放的每笔贷款我都做到了先查、再放，更好的堵绝了向不良客户发放贷款及一户多贷，把借冒名贷款消灭在萌芽状态之中。如：借款人\_\_\_，来我社贷款，经过客户信息查询发现本借款人在资产部有不良记录，拒绝了\_\_\_的贷款申请。\_\_\_再三请求我都谢绝。

3、坚持信贷原则、做好贷款的审查。我深知，信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，职责重于泰山丝毫马虎不得。一年来，我坚持贷款的“三查”制度和联社制定的信贷管理制度，对每笔贷款都一丝不苟地认真审查，从借款人的主体资格、信用状况、生产经验项目的现状与前景、还款潜力到保证人的资格、保证人的潜力、抵押物的合法有效性，每一个环节我都仔细审查，没有一丝一毫的松懈。在贷前审查时，我做到了“三个务必”

一、全面提高客户经理综合素质。

我部透过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，

首先，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部透过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市常

其次，要求全体客户经理具备较高水平的专业技能和良好的工作方式和风格。我部要求全体客户经理结合工作实际，认真阅读《细节决定成败》这本书。透过相关学习，结合激励与约束并存的考核机制，我部客户经理队伍的综合素质有了很大的提高。

二、结算业务方面。

年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，理解了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。

1、加强会计基础工作管理，会计业务操作规范化。

透过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，透过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位职责制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

2、加强内控管理工作，不断提高管理水平，防止案件的发生。

在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱、服务、奉献的职业道德信封上。并按总行的《商业银行内部控制制度指引》和《银行内部控制综合安全评价实施办法》，用心进行查找差距贯彻落实，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营，全年无一件安全事故，并在总行的内控制度专项检查中名列一级行行列。

3、加强员工业务知识和岗位基本技能的培训，配合市行搞好对外的宣传。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

年市行加强了个人业务开发，推出了多个个人业务品种，如“丰收”系列、“薪加薪”、“家多好”等产品，为做好个人业务，推广这些好的产品，我们的员工利用休息时间搞宣传，有效增强了我行个人产品的知名度。我部还成立了“理财工作室”，使营业部的理财工作做在了各支行的前列。办理了兴隆大家庭现金整点业务，收取中间业务费10万元。全年个人住房贷款余额851、2万元，累计销售“丰收”系列产品(1-9期)272、3万美元、74、9万港元。

4、加强规范化服务，争创窗口单位规范化服务标兵单位。

为切实提高营业部的服务质量和工作效率，促进工的工作作风的根本转变，我部成立了达标活动领导小组，并制定了具体的计划和措施。组织员工学习《银行作风建设与规范化服务》的通知及《银行作风建设与规范化服务达标考核办法》，以此作为对员工进行检查、考核的标准，使员工在工作中做到仪表仪容规范化、服务语言规范化、服务质量规范化、服务纪律规范化。透过我们的艰苦努力，最后在总行的飞查中合格，获得标兵单位称号，这一称号既是对我们工作的肯定，也是对我们工作的一个促进，也对我们的工作提出了更高要求。

三、后勤保障及三防一保工作。

营业部下属两个营业网点及市行现金业务周转库，人员近40名。办公费用开支大，费用弹性大，事务繁多。合理压缩费用以紧缩的开支与全行共度今年的难关，还须保证正常的开门办理业务的需要，解决这个矛盾，办公室管理人员做了超多的工作，营业部全体员工作出了超多的牺牲，费用同比下降了200余万元，作出了巨大的贡献。

另外、在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，透过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的快速发展带给了有效的内部安全保障。

1、根据市行不定期的安全通报和下达的各种关于安全保卫工作文件，及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

2、对我部的营业场所、运钞车、金库等要害部位的技防、物防设施进行经常检查，使问题得到及时解决。其中对于中街分理处监控出现问题时，立即向市行办公室汇报状况，并得到有力支持，短时间内便得到解决。对于市行金库密码器出现故障的状况，报上级领导批准，并立即进行了更换，避免了影响全市正常营业的严重后果。

3、认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。

4、按照市行要求，做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

5、对经警保卫人员进行日常管理、组织工作，经常性对其各项工作进行检查监督，定期进行学习教育活动，共同探讨分析安全保卫形势，完善细节工作，确保安全工作万无一失。

6、根据市行要求，结合我部具体实际状况，及时完善各种突发事件处理预案，定期组织营业场所工作人员进行突发事件演练，增强员工安全防范意识，精心组织安排，做好演练记录，发现不足，及时完善。

四、完善各项规章制度，加强员工政治思想教育。

围绕上级行规范化服务和深化内控管理的各项要求，我部不断完善各项规章制度，细化管理，在实际工作中坚决落实和贯彻上级行下发的各项规章制度，有效保证了各项业务的制度化和合规化。

始终高度重视员工的政治思想教育工作，以党、团和工会组织为渠道，组织开展各种教育活动，培养员工正确的人生观、世界观和价值观，树立群众主义精神，增强群众凝聚力，有效推动了业务快速健康发展。坚持开展奖优罚劣活动，对在开拓业务中表现优秀、严格执行规章制度的员工给予奖励，表现落后的进行处罚，透过一系列教育活动，员工精神面貌焕然一新，构成了追求用心向上、团结拼搏精神的营业部风气。在党员的帮忙和教育下，全年共有4名同志加入了中国共产党，另有6名同志上交了入党申请书，党员总数占全体员工人数的40%，成为开展各项业务的先锋队。

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实。自己感到仍有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透;二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强;三是只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆;四是有时脾气急躁，时不时的发点脾气。五是处理问题时工作方法需要改善。新的一年里，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，用心开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一齐团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

**银行业团支部年度述职报告篇四**

大家好!

转眼间从竟聘大堂经理到现在算起已经一年多了，时间说长不长，说短也不短。这段时间让我对于大堂经理的工作有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升了自己的业务技能和技巧，更加胜任自己正在从事的这个岗位工作。特别是最近这一季度，我作为\_\_银行一名普通员工，亲身感受了\_\_银行股改给我们的日常工作带来了巨大变化。二级考核分配带来的岗位分工和收入分配的显著变化。

20\_\_年末，行里设立大堂经理这个重要岗位，报名并经行内的选聘有幸被调动至\_\_支行担任大堂经理工作。从一名柜面员工转到原先从未接触过的岗位，在领导的教育关心、同事的帮助指导，通过学习探索我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。

面对本市金融市场日渐强大的趋势，希望以服务为切入点打出一个差异化，从而增强我行在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我行业务有着重要的意义。而大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注。因此要求综合素质必须相当高，首先要求对银行金融产品`业务知识比较熟悉和专业了解，能够在第一时间对客户进行解释和宣传;然后在服务礼仪上要做到热情大方，主动规范，而且要处事机敏，能够随机应变。

\"客户是我们的衣食父母\"，服务的目的就是让客户满意，从而提高客户的忠诚度。重视和尊重来我行办理业务的每一位客户，能够细心地记住并且准确地称呼经常来我行的客户姓名，这等于给予了客户一个巧妙而有效的赞美。而客户对我的称呼也是有其一定的理由。有一次早晨，刚到单位，正在打扫卫生，突然，从自助区传来了一声大叫：“喂!服务员!快来!”我一个箭步冲了过去，一位客户指着取款机上卡着的两张钞票，着急地对我说：“服务员，怎么回事?我还没弄好呢，怎么就取不了了。”我迅速从取款机上拉下这两张钞票，帮他继续操作，这时，客户紧张的心情不见了。称呼我服务员的客户，一定是想让我为他们提供最快，最好的服务。称呼我领班的客户，一定是对我们的服务有一点点不满，让我作为领班来主持一下公道。称呼我经理的客户，一定是对我们的服务很满意，鼓励继续保持。因为我们所的客户大多是街坊，熟面孔，对我们十分信任，我们也经常为他们做理财规划。称呼我师傅的客户，一定想让我成为他最贴心的人。 称呼我阿姨的客户，一定把我当成了她的家长，对我有太多的依赖。这主要是离我们不远处一所学校的学生。称呼我姑娘的客户，一般对我十分亲近，拿我当成了自己的孩子，希望我能把他们照顾得无微不至。他们大多是老年人。

大堂经理的工作内容主要是与客户交流，了解客户的需求，推介适当的产品，为客户提供全方位的服务。最重要的是语言，学会适当的时机用适当的语言，找适合的话与客户交流，这需要日积月累逐渐摸索。有一次，储户周阿姨早上9：00来办理基金业务，柜员说：“对不起，您这基金业务要等到9：30以后才能办理。”周阿姨情绪有些急，声音很大：“干嘛还等到9：30呀?”我急忙上前说：“周阿姨，您先别着急，我给您解释，由于基金业务系统与股市的时间相同，是周一到周五9：30—15：00，上次您办基金业务时，我把时间给您写到信封上了，您可能给忘了。”周阿姨把信封拿出来一看，还真是，她马上说：“对不起，都怪我记性不好，给你们添麻烦了。不仅如此还要眼观六路，耳听八方。老年客户举着单子左看右看，要适时递上老花镜;有的客户进门东张西望，要主动询问办理什么业务;有的客户在宣传折页栏前找寻，要上前问一句：“您需要什么业务的资料，我来帮您介绍。”时刻关注客户需求。

作为大堂经理眼要勤，客户一进大厅，要做的第一步就是识别客户身份，vip、普通客户还是潜力客户?在对客户说出问候语时就要作出判断，以便做好引导。识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务。眼勤还要时常关注柜台办理业务情况，一旦柜台需要帮助，要第一时间观察到，密切留意，协助柜员做好客户的工作。

我作为一名大堂经理深刻地感受到仅凭原来的储蓄业务知识远远不能够满足客户的需要，必须继续进行金融知识和交际礼仪等方面的学习。因为实际工作中要根据客户需求，主动客观地向客户推介、营销本行先进、方便、快捷的金融产品和交易方式、方法，为客户当好理财参谋。利用大堂这块阵地，广泛收集市场信息和客户信息，充分挖掘重点客户资源，记录重点客户服务信息，用适当的方式与重点客户建立长期稳定的关系，不仅如此，还要调解争议，快速、妥善地处理客户提出的建议与意见，避免客户与柜员发生直接争执。 特别是这次去兴化行取经的过程中，我发现自己做得远远不够，关于一些细节方面的问题我觉得人家想得比我周到，虽然早上开水也是先倒给先进区的员工，但是跟员工之间的互动却没有人家做得到位，这一点要在以后的工作中进一步加强。还有人家王经理说的：\"舍己为公带头干，穷所有的热情，穷所有的精力，将客户的满意度时刻装在心中\"这种极其认真负责严谨的工作作风让我觉得非常感概：我的年纪比人家轻，更应该有冲劲，更应该有时间磨练自己，锻炼自己。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面的大堂经理。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

谢谢大家!

述职人：\_\_

20\_年\_月\_日

银行业团支部年度述职报告2

**银行业团支部年度述职报告篇五**

;

学校完善青年志愿者建设，学校设青年志愿者总站，各年级设青年志愿者分站，透过青年志愿者向全校发起“弘扬爱心、学会感恩”的倡议，认真组织各班团支部出谋划策。下面是豆花问答网为大家整理的团支部干事年度述职报告资料，提供参考，欢迎你的阅读。

20xx年秋期，学校共青团工作在上级团组织和学校党委的正确领导下，在各处室的紧密配合下，在广大教职员工的鼎力支持下，取得显著成绩。校团委围绕学校工作中心，进一步完善团委工作机制，扎实推进未成年人思想道德建设，以服务青年学生为中心，以构建和谐校园为己任，大兴社会主义荣辱观教育活动，扎实开展德育实践活动，引领广大团员、青少年健康成长，开辟团队工作新篇章。20xx年12月14日，理解团中央领导调研，受到团中央领导的高度评价。

一、务实团组织建设

为完善团委工作机制和各项制度，学校团委基本实现了“四化”，即以“a、b、c、d”团校、团员青年读书活动三会一课、团员教育评议、年度团籍注册、团课、团日活动等为载体，实现了理论学习的“经常化”;以民主评议为基础，实现了团组织奖励、团员“推优”的“民主化”;结合团日和公益劳动为时机，举办入团宣誓仪式，赋予了入团仪式的“神圣化。以《基层团组织量化评估细则》为考核制度，实现了团队工作的“制度化”。

二、丰富团员青年活动学校团委书记述职报告团员的发展离不开活动，丰富多彩的团队活动使团组织充满着勃勃生机，教育和引领的学生健康成长。

1、爱心、感恩教育温暖人心[由整理]

学校完善青年志愿者建设，学校设青年志愿者总站，各年级设青年志愿者分站，透过青年志愿者向全校发起“弘扬爱心、学会感恩”的倡议，认真组织各班团支部出谋划策，为身边的贫困同学和需要帮忙的同学开展了“献一片真情，送一份感动”等温暖活动，学校青年志愿者还走出学校，为社区的孤寡老人义务服务，到福利院开展慰问，表演文艺节目，让老人其乐融融。透过这些活动，不少学生在活动中学会了关心他人、感恩社会的优良品质。20xx年秋期，校团委号召全校师生向任文强同学捐款，给任文强父母一点真诚的帮忙。

2、礼貌礼仪传递真情

金秋九月，为进一步弘扬尊师重教的社会风尚，培养学生学会“尊重教师”、“欣赏教师”的优良品质，建立平等、和谐、愉悦的师生关系。以“我爱吾师，感恩老师”为主题，组织学生开展了“三个一”教育活动：各班办一期尊师黑板报;召开一次尊师主题班会，话说咱班老师，共叙师生情;给老师写一封慰问信，交流情感，感恩老师。

20xx年秋期，为了配合学校管理，校学生会组织学生干部自觉维护食堂纪律。德育节期间，召开一次“告别不良行为，争当礼貌学生”的主题班会，组织一次大型的“美化家园，争当礼貌市民”环保宣传及义务服务志愿者活动，开展一次“关心他人，争当礼貌孩子”的社会实践活动在全校师生中唱响了“雷锋之歌”。12月26日晚同德育处联合举办“传递礼貌、展示新风”中学生礼仪知识竞赛，透过现场直播，让全校师生共同感受中国礼仪文化，共同学习中国礼仪文化，成为“传递礼貌、展示新风”的主人。

3、主题活动展风采

我校团委以各种主题活动为契机，丰富校园文化生活。如20xx年9月以“纪念一二.九运动”为契机，举行歌声响彻校园活动，推进了校歌、团歌、队歌及毕业歌的传唱;20xx年11月同体艺处、工会联合举办“歌唱祖国”文艺晚会，让更多的学生、教师投入到爱国主义教育中来。旧书交易已成为校团委的一个特色活动，透过此活动，让同学的书籍得到交换，节约资源，增强友谊。同时也锻炼学生干部潜力。增强学生的自我教育，自我管理潜力。

4、社团建设特色飞扬

校团委共有社团10个，其中20xx年9月，我校主持人俱乐部承办了“走进二中”高一新生演讲比赛，给学校新生入学教育增加新的资料。学生电视台每一天播发录制节目丰富学生的课余文化生活，每月出四期新闻节目，一期文艺节目，一期娱乐节目展示学生风采。20xx年秋期，我校学生电视台参加四川省第四届中小学校园电视评选活动中，所参评的节目《首届十佳歌手总决赛宣传片》喜获金奖，《新闻周刊》喜获新闻类金奖。宣传片《风景这边独好》喜获铜奖，20xx级9班王馨同学获小主持人(中学组)铜奖。综合评定泸县二中学生电视台脱颖而出，喜获金奖。并被授予“全省优秀校园电视台”荣誉称号。

在参加全国第六届中小学校园电视评选活动中，参评的节目《新闻周刊》喜获新闻类金奖。参评的节目《首届十佳歌手总决赛宣传片》喜获铜奖。“校园之声”广播站不断的创新，每一次改版都使得节目质量不断提高，本期开创的心理导航赢得学生的欢迎。20xx年秋期，成立高20xx级男子国旗班，使全校已有三支国旗班队伍，国旗班建设成为我校的一道亮丽的风景线。

新视点书画社在十二月份，为纪念“12。9”运动，丰富同学们的课余生活，给书画爱好者一个展现自我的平台，举办了“墨香画韵”大型学生书画展，获得全校师生很高的评价。20xx年12月27日，英语俱乐部举办的第四届“青春风扬”校园英文歌手大赛，提高全校同学的英文综合素质，给学校英语爱好者带给一个展示自己的一个平台，深受全校师生的欢迎。

三、探索学生自我管理自我教育的模式

学生工作重在学生的参与与锻炼，着重提高学生的自我管理与自我教育的潜力，我校团委围绕这一工作目标开展工作。如各学生工作，社团的管理让学生在辅导教师的带领指导下，学生自主参与，使得每一次活动，每一个社团的进步都突出学生的参与，让更多的学生参与其中，得到锻炼，加强自我管理与自我教育的潜力。

四、不足

本学期我校团队工作存在以下不足：

1、学生社团发展存在不平衡现象。

2、由于重学生工作而使适龄教师团员工作没有很好开展。

3、从事团队工作的辅导教师全是兼职教师，由于老师的教学任务很重，从事团队工作和教学工作存在必须的矛盾。有时不能很好的协调。

总之，学校团委的工作既平凡又神圣，要有所成就就要有所创新。展望未来，前面的路还很长，任务艰巨而又光荣，学校团委必须会紧扣时代发展，贴近学生实际，创造性地开展工作，充分发挥团组织的先锋模范作用，让团旗在青年学生心目中高高飘扬!

各位领导、同事们：

大家假期好!

一、常规性的工作

包括校园广播站的正常运行、走廊黑板报的更新、每期《中学生》刊物的领取并及时发放、每周二上午间操时间的团干例会等。

校园广播节目到此刻已制作105期，每期节目我都没有敷衍了事，如果你没有亲自参与，不会明白每一步程序的繁琐，去年的一次元旦个性节目仅后期制作就用了四个小时的时间。到此刻，初二、初三每个班级的学生已基本熟悉录音软件cooledit的录音、剪切、合成。

二、开展的主要活动

1、文艺活动的策划、节目辅导、舞台美术。

这学期开展的文艺活动主要有：三八妇女节庆祝晚会、第三届校园文化艺术节、聊城市艺术学校验收学生才艺展演。在那里也感谢音体美微组全体教师的用心配合和付出，使这些活动得以圆满的开展。而我在活动中，为力求完美也是费劲了心思：为了提高大家的参与性、促进校园的和谐性、用心动员我们的老师参与进来，为他们的节目出谋划策;演出背景的每一个美术字、每一幅图画的选用都是查阅了很多资料后比较使用的。

2、公益性活动(尽自己微薄之力帮忙西南干旱地区)

今年春天，百年不遇的大旱发生在我国美丽的西南地区，团委用心做出了响应：透过在楼前橱窗制作了西南旱情的图文和在校园广播中多次播放为西南捐款的倡议书两种方式倡议全体学生为灾区捐款。全体学生共捐款元，全部上交上级团委并及时在走廊黑板上和校园博客上做了公布，供大家监督审查。

3、辅导学生参加各种比赛。

辅导王思琦和张韵琪两名同学参加了县委宣传部举办的日的世界水日演讲比赛。为了每一个环节做到，我好几次查资料、组稿、修改演讲稿到深夜。在决赛当天，两个小姑娘从普通话、语言表达、稿件资料、情感、表情与观众的交流、内在气质、外表形象都发挥了的水平，征服了所有的评委和现场观众，在全县50人的参与中脱颖而出，分别荣获一等奖和二等奖第一名。

辅导于军达同学参加了cctv歌曲大赛聊城分赛区的比赛，荣获一等奖的好成绩，并被选送参加济南赛区的比赛，荣获二等奖。当看到学生经过我的辅导成功的站在领奖台上，我的心里流淌着一种暖洋洋的幸福。

4、聊城市首届校歌合唱比赛。

当我们三个音乐老师正在为艺术节的排练忙碌的时候，我们还是勇挑重担，接下了实验中学代表冠县教育参加聊城市的合唱比赛。我们三位白天忙艺术节的事情，晚上在阶梯教室排练120名同学参加的大合唱。再忙再累，在工作面前我们没有退缩;再忙再累，我们依然坚持签到，没有搞特殊。

5、聊城日报小记者站的成立。

近年来，我校的校园小记者在校园广播等各种媒体的推动下已初具规模，他们在老师的培养和辅导下，发表了一篇又一篇的优秀文章，为全县的中学生树立了榜样。在学生自愿报名、各班团支书择优录取下，有近百名同学成了聊城日报.教育周刊特约小记者的一员。团委在日上午举行了庄严的小记者证书发放仪式。目前，实中小记者在聊城日报发表文章5篇、校报有一期是小记者的专版、本人收录小记者文章数十篇。

6、聊城市艺术学校的建立。

从上学期音美组的各位老师都为聊城市艺术学校的建立加班加点，因为要准备五年的资料，或许我们学校的艺术工作不到位，离上级的要求还有一段距离。既然我们接下了这个任务，就要全力以赴去完成，该整理的整理、没有的我们也要努力去创造。各位老师为补充资料、辅导学生绞尽了脑汁。正是有了这种团结一致、踏实苦干的工作作风，才使得市艺术学校的验收顺利过关，并对我们的努力提出了表扬。

7、团员信息采集与团员纳新

为了配合上级团委做好团内基本信息统计工作，根据团县委的要求，校团委对全校共623名团员的信息资料进行了统计、录入、上报。

主要成绩：

回顾这一学期自己走过的足迹，有闪光也有不足：

今年“五四”青年节，我校王思琦同学被评为聊城市优秀团员、陈艳茹、李晓倩等六名同学被评为冠县优秀团员;校团委被评为“冠县五四红旗团委”;我本人荣获县教学能手、cctv全国儿童歌曲比赛聊城赛区优秀指导教师、我和女儿代表冠县妇联参加了聊城市“我和孩子共成长”的亲子演讲，荣获金奖，其录像参加省级比赛;教学论文《优化教学设计力求音乐课堂实在高效》被评为县级一等奖，参加省级比赛。

不足之处，自己也曾反思：虽对团工作有满腔热情，但遇某些事情时，没有注意工作方式、方法，而往往事与愿违。还有自己本身性格的特点：个性太强、太过坚持自己，而往往会出力不讨好。

有容乃大、无欲则刚，做不了参天大树，我甘做一棵小草为大地献上一抹新绿。在追求理想、实现理想的征途上，我度过的是一个无悔的人生!最后，再一次对三年来给予我关心和支持的各位说声：谢谢!

各位领导，同志们：大家好!

首先，十分感谢各位领导、同志们一年来，在工作以及生活各方面给予我的热心指导和帮忙，使我健康成长。作为一名年轻干部，要适应新形势，要适应新要求，我认为不断总结提高自身素质尤为重要，也只有这样，才能更好的做人、做事。去年3月份任街道团委书记以来，自己始终严格要求，谦虚谨慎，用心工作，立足从各方面提高，努力干好本职工作。这一年来，感受很深，收获很大，自己主要围绕以下五个方面开展工作。一是提高大局意识，增强抓落实潜力。在办公室工作，无大局意识，没有抓落实潜力，就不能适应办公室的工作节奏。任副科以来，始终坚持正确认识自己，摆正位置，用心参与全办中心工作，全力支持办公室各项工作，踏踏实实做好具体工作。遇事从大处着眼，小处着手，主动冲锋陷阵。对本职工作个性是组织上安排的工作，从不推不拖，先办快办，抓紧落实。一年来，先后参与了创卫、选举、先进性教育等各项中心工作，并较好完成了自身担负的工作任务。同时，对本职工作，做到了统筹兼顾，合理安排，党报党刊、礼貌单位建立、团委、信息等工作顺利完成。

二是提高工作效率，增强主动性。工作要讲结果，在办公室工作，不仅仅仅要讲结果，更要讲效率。要有立即落实的意识，主动工作，讲求速度，用最快的办法去落实。自己始终坚持超前安排，提前规划，掌握主动，提高工作效率。个性对一些急难紧要工作，无时间挤时间，有时间抓紧时间去落实。个性是信息工作，时效性强，在这方面，自己始终坚持事后立即编写信息，充分利用中午、下午下班后一切时间，确保信息不延误，去年鱼化信息总量到达255期，采编率较往年大有提高。

三是提高协调潜力，增强处理问题本领。办公室绝对无小事，出通知，写标语，照相等这些看似很小的具体工作，落实的迟早，落实的好坏，对结果影响很大。自己始终坚持干好每一天事，干好每件事，对重要工作设置备忘录，时刻提醒自己。对长期工作制定落实计划，明确先干什么，再干什么和怎样干。对每一天工作列一个菜单，选定一件，落实一件，删除一件。一年来，没有因延误一项工作而影响大局，做到件件有落实，事事有回音。

四是提高创新水平，增强思考潜力。没有创新，就没有朝气蓬勃，没有进步。街道党政各领导十分重视对干部创新潜力的锻炼和培养，自己在工作中也很注重提高自己的创新工作潜力。每一项工作，落实前，先思考用那种办法去落实，落实后，再思考总结工作中还存在那些问题，还有那些未尽事宜，那些还需要改善，还有没有更好的办法使这项工作结果更好。一年来，受到办事处整体作风的影响，自己不断突破自己，在信息工作上，充分利用现代化工具，缩信息息编发报送时间;在材料写作上，尝试更多的方法拓宽眼界，扩充知识量，提高写作水平;在具体工作上，争取用不同的方式去完成同一项工作，并不断思考总结，选取的和最快的。

五是提高工作标准，增强职责意识。组织要求就是命令，就是标准。工作中，自己不断强化职责意识，对组织要负责，对办公室要负责，对自己要负责。每一项工作，能干到多好，就干到多好，标准有多高，就干到多高。文字工作从每一个字，每一个标点符号做起;宣传工作从每一张照片，每一幅标语做起，精神礼貌、团委工作从每一个单位，每一次活动抓起;参与办事处中心工作从每一个细节，每一道程序做起。虽然，潜力和组织，和同志们要求有距离，但我相信，只要有强烈的职责心，就必须能干到更好。

20xx年，自己有收获，有进步，但工作中也有失误，自己始终能够正确对待失误，认真对待失误，把每次失误都当作一次失败的教训，总结经验，举一反三，要求自己绝不出现第二次。

创造性开展工作，透过自己不断努力，在工作中出亮点，上水平。

以上是我的述职报告，总结和思考工作还有不足、不对的地方，请各位领导，同志们批评指正。

谢谢大家!

2024年述 职 报 告

尊敬的总经理、各位领导，大家好！

一、思想方面

一年来，通过开展“两学一做”活动,我时刻牢记党的宗旨、自觉增强党性观念，正确对待权力、地位和自身利益，思想觉悟有了较大转变和提高。首先本人能够积极参加上级部门和本公司组织的各项教育学习活动，努力领会习主席的讲话精神实质。对照党章、党规要求，认真查找自身存在的问题，有针对性的进行了整改。其次，我严格以身作则，处处防微杜渐。严格遵守党员干部廉洁自律若干规定，规范了自己的从政行为，在公务活动和社交活动中严格遵守“八项规定”，做到了廉洁奉公，忠于职守，没1 有利用职权和职务上的影响谋取不正当利益;没有私自从事营利活动的行为;没有假公济私、化公为私的行为。

二、工作方面

（一）安全质量管理方面

1、加强安全质量意识教育，严格过程控制。我们每个月都要召开安全质量专题会，分析现场存在的安全质量隐患，针对问题组织召开专家会，提出整改措施和方案，通过召开现场会和观摩会等形势，提高大家的安全质量意识。

2、严格监督巡视检查，及时发现问题，解决问题。我们每周至少两次巡视工地现场，及时下发了安全质量隐患整改通知书，并督促监理总包落实整改回复，严重问题通报批评并责令总包对其进行处罚。同时配合质监站、质量监督局每个季度进行检查考核。

3、约谈法人制度，对问题较多的施工、监理单位，我们经过多次批评，改观不明显的单位，采取约谈单位法人，今年我们约谈了七家单位法人，撤换了总监和驻地高监两人。给三家监理单位去了函，增强了监理单位的责任心和使命2 感。同时，邀请施工标段单位法人派工作组进驻现场指导工作一周，有效解决了施工存在的质量通病。

（二）运营筹备工作

确保年底开通是今年的一项重要任务，运营筹备工作繁杂，又没有经验，年初我们就制定了详细的工作计划，安排工作37项，制定了完成时间节点，目前基本完成。同时，聘请了运营管理方面的专家，边学习边工作，到相邻高速公路和集团内部其他项目学习和借鉴了不少经验，截止今天，各项筹备工作基本能满足开通要求。公司运营管理制度和办法已经制定，第一批人员招聘已完成，正在学校培训。项目开通手续正在等待交通厅批复。

（三）征迁协调方面

\*\*境内的征迁工作基本结束，剩余一户村民未拆迁，成都简阳市领导都比较重视，目前正在积极谈判。\*\*征迁工作从始至终比较顺利，政府部门也给以了大力支持，虽然也遇到了各种各样的困难，但我们还是依靠当地政府，通过各种途径，加强沟通，想方设法克服困难，及时的化解了矛盾。目前面临着封网，工期紧任务重，村民阻工较多，主要是地方村民上山耕种道路被截断，无法通行，我们已和地方村镇联合组织了现场调查，给简阳市领导也进行了专题汇报，正在着手解决。

3

三、学习方面

5月17日,公司党委进行了“两学一做”动员大会，成立了“两学一做”领导小组，中心组先后组织了5次集中学习，自己利用业余时间学习了习近平总书记的一系列讲话，重点收看了习主席“7.1”讲话，习总书记从十个方面概述了＂不忘初心,继续前行”的重要性,确实是振奋人心，解决了我长期理想信念模糊动摇的问题，提高了对共产主义、中国特色社会主义的理性认识。近习平系列讲话充分体现了党员干部的时代特色，充分显示了新时代党员的崇高信仰，是一个合格党员的必然追求。我通过学习系列讲话精神，认识了当代党员的新标准，感觉责任重大。

四、存在的不足和改进措施

（一）存在的主要问题

1、深入学习少，满足于大概学，本职工作没做好。

4

2、工作果断性和创新不够。

主要表现在两个方面：一是发现安全质量隐患不能果断处置，总是要回去上报，研究来讨论去，错失良机，造成不必要的窝工。二是一味照搬经验缺乏必要的创新精神，对领导交待的任务，不能高质量地完成，有时工作分不清轻重缓急，缺少计划，被动应付。

3、业务钻研不够深，能力有待进一步提高。

（二）整改措施

1、加强政治理论学习，不断提高自身的政治素质。不仅要学施工管理、运营管理方面的业务知识，更要认真学习党章、党规，做一名合格党员。工作要谦虚谨慎，多请示汇报，耐心倾听别人意见，不断反思自己，总结经验教训，克服急躁情绪，以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风，以百折不饶、知难而进的勇气完成各项任务。

2、积极开拓进取，提高业务水平和工作努力。不断加强学习，加强锻炼，努力提高自己干事创新的本领;讲究方法，注重实际。5 加强自我改造，自我完善，发挥主观能动性。进一步增强事业心和责任心，坚持科学态度和求实精神，兢兢业业地做好每一件事。在公司党组的领导下，团结同志，服从领导，依法合规完成好本职工作。

以上是我一年来的工作情况，由于能力有限，工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在新的一年里，我将正视困难，团结同志，改进不足，有信心、有能力完成领导安排的工作，为\*\*公司的发展尽微薄之力。

2024年12月22日

6

相关热词搜索：;[\_TAG\_h3]银行业团支部年度述职报告篇六

通过进一步深化镇情认识，找准发展定位，我在提出了把岑阳建设成“现代田园城镇”的发展定位和“做强财政，做美城镇，做实民生，做好项目”的发展思路的基础上，将20xx年定位为“项目建设年”，并细化工作举措，狠抓工作落实，推动各项工作取得了实效。

在做强财政上。以县工业园区为平台，大力招商引资。实现重点在谈项目7个，签约项目2个;建立了20xx年项目储备库6个，其中xx饲料科技有限公司固投5000万元的酸化剂项目已洽谈成熟，正在办理落户手续。商谈并成功新引进一家物流企业顺强公司正在办理相关证照。20xx年，在有色金属产业经受政策调整、市场波动、环评倒逼等多重因素的情况下，全镇仍实现财政收入xx万元，其中国税xx万元，地税xx万元。

在做美城镇上。以农业观光园为主平台，形成了以千亩葡萄基地为主体，果业、蔬菜基地为一体的“一园多基地”发展格局。同时，以功能完善为主抓手。通过积极跑项争资，争取到了革命老区转移支付、以工代赈、彩票公益金、产业扶贫、重点村、公路建设等项目资金，完成了xx街xx改造及xx科技服务中心等项目建设。

在做实民生上。全面落实中央、省、市、县各项惠民政策，新建了门球场，在每个村都按照“六个一”标准建立了至少一个广场舞示范点。建立镇村干部“接访日”制度，抽调5名工作人员，在镇政府便民服务中心成立了“群众工作站”、各村分别成立了8个群众工作室、45个群众工作点和8个“五老”评理会，共调解矛盾纠纷36起，参与项目服务58次，参与村级决策会议16次。实现了无赴市以上非正常访、无赴省集体访、无赴京访的“三无”乡镇目标，实现了安全生产事故零发生的目标，确保了全镇和谐稳定。

在做好项目上。全力服务城防三期、xx高压项目建设;扎实做好功能性项目建设，抓好了北环路、xx移民搬迁、xx-xx连接线公路路基建设、病危水库的除险加固、小农水等项目建设。

我认真履行抓班子、带队伍第一责任人的职责，坚持以强化班子自身建设为龙头，以夯实村级组织建设为核心，以转变干部作风为重点，为岑阳的发展提供坚实保障。

一是强化班子自身建设。

建立健全了各项规章制度，对“三重一大”事项坚持民主集中制;定期组织开展民主生活会和民主评议活动，倡导班子成员通过批评和自我批评，切实改进工作方式方法;根据班子成员的气质特长进行分工，做到人岗相适，班子成员之间形成了“各司其职干事业，团结协作补好台”的工作氛围。

二是狠抓基层组织建设。

加大镇村后备干部队伍建设，从年轻干部中选配了乡镇团委书记、妇联副主席，选拔了4名青年进入村级后备干部队伍，为干部队伍输送新鲜力量，并推出了20xx年全市一名全省优秀大学生村官。

三是抓好干部作风建设。

加大干部作风建设的督查力度，查处干部违规行为2起，处理6人次。全面落实党风廉政建设责任制，加强对党员干部的廉政教育，提高党员廉洁自律意识和政治理论水平，营造风清气正的浓厚氛围。开展了“走基层、转作风、促发展”活动，拉近干部与群众之间的距离，进一步融洽干群关系。

始终把抓落实摆在突出位置，健全工作机制，强化工作督查，确保各项工作“件件有着落，事事有回音”。

一是健全工作机制。

制定完善了年度工作意见、旬度工作总结、月度工作计划、周度工作会议制度，完善党委议事规则，实行“周通报、月调度、季评比、年交账”，形成“一级带着一级干，一级做给一级看”的良好局面。

二是强化考核激励。

制订完善了村级目标管理考核措施和各办考核激励措施，全镇上下形成了激励先进、鞭策后进的良好氛围。

三是狠抓督促检查。

对于突发性的四、转作风，重品行，树立良好形象

作为一班之长，我牢记“身正不令而行，身不正虽令不行”的古训，始终保持谦虚谨慎的态度，发挥带头作用，倡导形成良好的干事创业氛围。

一是视岗位为天职。

我深知自己“保一方平安、富一方百姓”的职责，以强烈地事业心、高度的责任感做事。经常牺牲双休日和假期时间，上部门跑项目，进企业搞服务，入村组抓落实。同时注重自身的学习，开阔视野，提升工作境界。

二是把民生作为第一追求。

牢固树立正确的政绩观，坚持多做打基础、管长远的事，不图虚名、不追求虚假的政绩，努力把改善民生的每一项工作做深做实。

三是把廉洁自律作为第一操守。

牢记两个务必，认真贯彻执行《廉政准则》和“八项规定”，严格遵守政治纪律、组织纪律、工作纪律，时刻自重、自省、自警，做到“管人不徇私、管财不眼红、管事不贪占”，自觉将自己置于党组织和干部群众的监督之下，始终保持政治上的坚定性、思想道德上的纯洁性和工作行为上的廉洁性。

一年来，我个人虽然做了一些工作，取得了一些进步，但主要得益于岑阳这个光荣的集体，是同志们的勤勉敬业，包容理解，支持帮助，为我树立了榜样，激发了能量，输送了“养分”。我深知，自身还存在许多不足，主要有：工作视野还不够开阔，工作经验还有待积累;工作虽然敢抓敢管，但抓落实的狠劲和韧劲还不够;理论功底还不够深厚，一定程度上重视实践锻炼，放松了理论学习。在今后的工作中，我将进一步加强学习，改进作风，坚定信心，狠抓落实，努力向组织和人民交一份合格的试卷。

述职人：

**银行业团支部年度述职报告篇七**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

转眼间从竟聘大堂经理到现在算起已经一年多了，时间说长不长，说短也不短。这段时间让我对于大堂经理的工作有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升了自己的业务技能和技巧，更加胜任自己正在从事的这个岗位工作。特别是最近这一季度，我作为\_\_银行一名普通员工，亲身感受了\_\_银行股改给我们的日常工作带来了巨大变化。二级考核分配带来的岗位分工和收入分配的显著变化。

20\_\_年末，行里设立大堂经理这个重要岗位，报名并经行内的选聘有幸被调动至\_\_支行担任大堂经理工作。从一名柜面员工转到原先从未接触过的岗位，在领导的教育关心、同事的帮助指导，通过学习探索我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。

面对本市金融市场日渐强大的趋势，希望以服务为切入点打出一个差异化，从而增强我行在同业中的竞争优势，这对于全面拓展我行业务有着重要的意义。而大堂经理的一言一行通常会第一时间受到客户的关注。因此要求综合素质必须相当高，首先要求对银行金融产品`业务知识比较熟悉和专业了解，能够在第一时间对客户进行解释和宣传;然后在服务礼仪上要做到热情大方，主动规范，而且要处事机敏，能够随机应变。

\"客户是我们的衣食父母\"，服务的目的就是让客户满意，从而提高客户的忠诚度。重视和尊重来我行办理业务的每一位客户，能够细心地记住并且准确地称呼经常来我行的客户姓名，这等于给予了客户一个巧妙而有效的赞美。而客户对我的称呼也是有其一定的理由。有一次早晨，刚到单位，正在打扫卫生，突然，从自助区传来了一声大叫：“喂!服务员!快来!”我一个箭步冲了过去，一位客户指着取款机上卡着的两张钞票，着急地对我说：“服务员，怎么回事?我还没弄好呢，怎么就取不了了。”我迅速从取款机上拉下这两张钞票，帮他继续操作，这时，客户紧张的心情不见了。称呼我服务员的客户，一定是想让我为他们提供最快，最好的服务。称呼我领班的客户，一定是对我们的服务有一点点不满，让我作为领班来主持一下公道。称呼我经理的客户，一定是对我们的服务很满意，鼓励继续保持。因为我们所的客户大多是街坊，熟面孔，对我们十分信任，我们也经常为他们做理财规划。称呼我师傅的客户，一定想让我成为他最贴心的人。 称呼我阿姨的客户，一定把我当成了她的家长，对我有太多的依赖。这主要是离我们不远处一所学校的学生。称呼我姑娘的客户，一般对我十分亲近，拿我当成了自己的孩子，希望我能把他们照顾得无微不至。他们大多是老年人。

大堂经理的工作内容主要是与客户交流，了解客户的需求，推介适当的产品，为客户提供全方位的服务。最重要的是语言，学会适当的时机用适当的语言，找适合的话与客户交流，这需要日积月累逐渐摸索。有一次，储户周阿姨早上9：00来办理基金业务，柜员说：“对不起，您这基金业务要等到9：30以后才能办理。”周阿姨情绪有些急，声音很大：“干嘛还等到9：30呀?”我急忙上前说：“周阿姨，您先别着急，我给您解释，由于基金业务系统与股市的时间相同，是周一到周五9：30—15：00，上次您办基金业务时，我把时间给您写到信封上了，您可能给忘了。”周阿姨把信封拿出来一看，还真是，她马上说：“对不起，都怪我记性不好，给你们添麻烦了。不仅如此还要眼观六路，耳听八方。老年客户举着单子左看右看，要适时递上老花镜;有的客户进门东张西望，要主动询问办理什么业务;有的客户在宣传折页栏前找寻，要上前问一句：“您需要什么业务的资料，我来帮您介绍。”时刻关注客户需求。

作为大堂经理眼要勤，客户一进大厅，要做的第一步就是识别客户身份，vip、普通客户还是潜力客户?在对客户说出问候语时就要作出判断，以便做好引导。识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务。眼勤还要时常关注柜台办理业务情况，一旦柜台需要帮助，要第一时间观察到，密切留意，协助柜员做好客户的工作。

我作为一名大堂经理深刻地感受到仅凭原来的储蓄业务知识远远不能够满足客户的需要，必须继续进行金融知识和交际礼仪等方面的学习。因为实际工作中要根据客户需求，主动客观地向客户推介、营销本行先进、方便、快捷的金融产品和交易方式、方法，为客户当好理财参谋。利用大堂这块阵地，广泛收集市场信息和客户信息，充分挖掘重点客户资源，记录重点客户服务信息，用适当的方式与重点客户建立长期稳定的关系，不仅如此，还要调解争议，快速、妥善地处理客户提出的建议与意见，避免客户与柜员发生直接争执。 特别是这次去兴化行取经的过程中，我发现自己做得远远不够，关于一些细节方面的问题我觉得人家想得比我周到，虽然早上开水也是先倒给先进区的员工，但是跟员工之间的互动却没有人家做得到位，这一点要在以后的工作中进一步加强。还有人家王经理说的：\"舍己为公带头干，穷所有的热情，穷所有的精力，将客户的满意度时刻装在心中\"这种极其认真负责严谨的工作作风让我觉得非常感概：我的年纪比人家轻，更应该有冲劲，更应该有时间磨练自己，锻炼自己。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面的大堂经理。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

谢谢大家!

述职人：\_\_

20\_年\_月\_日

**银行业团支部年度述职报告篇八**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

从20\_年到现在，我在\_\_银行担任大堂经理也要一年了。在这一年当中我学到了很多金融方面的知识，也逐渐体会到了在一个营业网点，大堂经理的作用有多么重要，接下来就让我汇报一下这一年的工作：

首先，大堂经理是一个营业网点的形象大使。当客户来办理业务时，关注的不仅仅是室内的环境卫生，业务办理和等候的时间长短，还包括是否能够及时且详尽的得到自己想要咨询的答案，有没有得到更优质更全面的服务。而最早直接面对客户、最早知道客户的需求、最早能帮助到客户的人是我。所以，微笑面对客户，认真倾听客户的需求，及时高效地帮客户解决问题就显得很重要了，因为此时，我的任何言谈举止都将代表工行的形象。

另外，我们的柜员做的都是与金钱有关的细致工作，容不得一点差错。他们每天都要办很多笔业务，工作压力一定极大。如果有些顾客在他们办理业务时插进来进行咨询，不但影响了他们的工作，还极易因此出现失误操作，导致操作风险。此时，如果停下来为客户解答，就影响了正在办理的业务;如果不予理睬，又会得罪客户。两者都会导致投诉或者客户的流失的风险。

作为大堂经理，多向柜员学习业务知识、多与柜员沟通了解业务流程，对每个柜员办理业务的流程、习惯有所掌握，才能更好的在客户与柜员之间建立更有效的沟通平台，只有将这些辅助工作做在前面，我才能尽自己所能为他们分担压力，同时为客户提供更好、更全面、更优质的服务。

因此在大堂经理的岗位上，我围绕岗位职责主要开展了以下工作：

一、分流、引导客户。根据客户的需求，引导客户到相关的业务区域办理业务，向客户推荐使用自助设备办理业务，指导客户了解和使用各种电子机具和电子服务渠道，并鼓励客户逐渐以电子银行服务渠道作为进行日常的非现金类交易操作的主要渠道，节省客户在银行等待及填写表格的时间，更可以足不出户轻松办理业务。

二、为客户提供基本的咨询服务，解决客户遇到的业务问题。并根据客户需求，主动推荐各种新型、高回报的理财产品和分行新一期的特色优惠服务。

三、识别优质客户。根据分层次服务的原则，给予其特别关注和优先服务，依据客户的星级及资金闲置情况，向客户经理推荐有潜力的优质客户。

四、遵守大堂经理服务标准。及时、耐心、高效地处理客户意见、批评和误会，保障网点现场及时、高质和高效率的服务，提高客户满意度。

在上述工作开展的过程中，我认为自己的不足之处还很多，仍有以下几方面需要改进：

一、我在接待客户时虽然很熟练但很多时候流于表面，没有更深层次地挖掘客户的需求，推荐产品主动性有待加强。

二、在日常工作中需要处理的杂务较多，占用了较多时间，以致于对优质客户的关注度不够。

三、有时只单纯为了解决问题而解决问题，没有认真的思考问题产生的源头，没能杜绝问题的再次发生。

四、在与客户交往和关系维护时手段简单，营销效果并不明显，营销技巧有待提高。

结合我这一年来的所得，我非常庆幸自己得到了在这个岗位上见习的机会，也很感谢工行的帮助。无论将来我从事哪一行，做什么工作，重视团队合作;耐心、细致、热情的服务态度;更加专业的知识积累;以及一颗好奇且不断进取的心，都能为我带来更加光明的前途。

谢谢大家!

述职人：\_\_

20\_年\_月\_日

**银行业团支部年度述职报告篇九**

尊敬的\_\_领导：

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的`一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。现就一年来的工作情况向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

一、立足平凡，踏实工作

在水门支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我作为一名农商行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农商行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商行人的真诚，感受到在农商行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作，共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状,要甘于平淡,但不能流于平庸,既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成,也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的,银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面，进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控能力，杜绝安全隐患。

五、回顾检查自身存在的问题,我认为：

一是学习不够.当前,以信息技术为基础的新经济蓬勃发展,新情况新问题层出不穷,新知识新科学不断问世.面对严峻的挑战,缺乏学习的紧迫感和自觉性.理论基础,专业知识,文化水平,工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候,有过松弛思想,这是自己政治素质不高,也是世界观,人生观,价值观解决不好的表现。针对以上问题,今后的努力方向是：

一是加强理论学习,进一步提高自身素质.对前台金融业务的熟悉,不能取代对提高个人素养更高层次的追求,必须通过对邓小平理论,市场经济理论,国家法律,法规以及金融业务知识,相关政策的学习,增强分析问题,解决问题的能力。

二是增强大局观念,转变工作作风,努力克服自己的消极情绪,提高工作质量和效率,积极配合领导同事们把工作做得更好。

今天，我们正把如火的青春献给农商行，农商行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农商行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

**银行业团支部年度述职报告篇十**

大家好!

我认为共青团工作当前面临的的挑战，归根结底是团员尤其是团干部素质的挑战。所谓“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从”。xx团支部利用支部委员会、团小组会抓好团干的培训工作，认真学习，贯彻落实上级的文件精神和有关规定，使团干有效的把握时代脉搏，紧密围绕矿中心开展工作，按照“五风”建设要求，全面加强团干部修养、学习意识、作风建设，进一步打造让党放心青年满意的团干部队。同时，通过团员大会、团课、团员阵地等方式加强对团员的培训，提高团员的自身素质。

为了增加团组织的.凝聚力，xx团支部每月组织一次团干相互沟通交流，提高团结协作精神;每月两次与团员青年进行谈话聊天思想调查，了解团员的思想动态。

作为团员青年应当发挥团员的作用。团员青年具有朝气蓬勃的性格特点，是企业发展壮大的生力军，是社会繁荣、稳定和兴旺发达的基石。xx团支部除参加矿团委组织的各项活动外，每月还定期开展如大扫除、青安岗集中上岗等惯例活动，在日常工作中、在安全生产中处处体现团员的作用，将团员的作用深入到日常工作和安全生产中去。与矿行为密切保持一体化，充分体现团组织对于矿的服务性。

树立品牌形象xx团支部在青年技能培训和安全生产方面有着突出特点，在区队党政领导的大力支持下，通过技术培训、导师带徒等形式为青工搭建了一个成长的平台，做到了“工作学习化、学习工作化”，使得新工人能够尽快掌握岗位技能投入到正常生产中，老工人继续强化技能不断创新，各种创新成果层出不穷。在20xx年的技能比武中，打眼工比武包揽了第一名和第二名的优异成绩，电钳工比武也取得了第三名和第四名的好成绩，20xx年xx团支部获得了“青工技能振兴计划示范单位”和“青年安全示范岗”的荣誉称号，这些与区队领导和广大团员青年的努力分不开的。

1、工作经验不足，在处理问题上还有很多不成熟的地方，工作方式上显的很单一，需要进一步完善。

2、团员较多，在管理和学习上存在难度，不能做到面面俱到。

3、和兄弟团支部交流较少，使得团支部工作存在局限性“独学而无友，则孤陋而寡闻”。

我将在以后的工作生活当中与兄弟支部共同学习共同进步。在这10个月里，我带领着团委一班人脚踏实地、扎扎实实地开展了一些工作，但是离上级的希望还有一定的距离，请各位领导和同志们批评指正。我希望能够在领导的支持和同志们的帮助下，在今后的工作中能不断进步，为我矿共青团注入新的活力。

谢谢大家!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找