# 关于医德医风个人感想（大全五篇）

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-17

*第一篇：关于医德医风个人感想医德医风就是“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。那么你对医德医风是不是有很多感想呢?以下是小编给大家整理的医德医风个人感想，希望对大家有所帮助，欢迎阅读!医德医风个人感想1医疗机构是...*

**第一篇：关于医德医风个人感想**

医德医风就是“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。那么你对医德医风是不是有很多感想呢?以下是小编给大家整理的医德医风个人感想，希望对大家有所帮助，欢迎阅读!

医德医风个人感想1

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会精神礼貌建设的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一向受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常构成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，可是影响大，格外遭人痛恨和谴责。所以，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依靠型向经营服务型转轨。医务人员的职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特殊、职责重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效的满足人民群众健康的需求是我们不断追求的目标。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与团体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到经过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情景下，为谋求发展，医院在研究社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。可是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。应对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的职责，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅仅体此刻以法律为手段的制度约束性上，还体此刻以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中坚持旺盛生命力的重要环节。

经过一个多月以来医德医风文件以及先进事迹的学习与感受，我深刻体会到学习医德医风的重要性和紧迫性。当前，针对医疗卫生单位在医德医风建设问题上存在的问题，作为基层单位的基层工作者，更应当率先理清工作思路，正确把握工作导向。

1.实行革命人道主义，把握医疗服务的前进方向。医德医风建设首先必须体此刻救死扶伤、实行人道主义，坚持正确的医疗服务方向，要处处体现为人民服务的宗旨，向社会展示良好的医德医风形象。2.实行礼貌优质服务，坚持社会信誉至上。医疗卫生事业单位要不断优化服务理念，提高就医环境和办事效率，努力做到社会效益和经济效益双丰收。

2.实行奖惩措施，树立扶正祛邪新风。一方面，要建立健全严格的监督约束机制和激励机制，建立健全医德医风考评细则、奖惩机制和监督网络，对医德医风优秀的人员，不但要在物质上和精神上给予奖励，并且还要加大宣传力度，树立基层工作者爱岗敬业的精神;对个别医风败坏者，更应严肃处理，以真正起到警示作用。另一方面，应把医德教育与解决职工实际困难相结合，力争做到谁有医德谁受益，从客观上努力营造医德医风建设的良好氛围。

随着社会提高的步伐，医疗卫生事业的发展已向医院管理者提出了更高的标准，更严的要求。实践证明，医德医风建设作为医院管理科学化的保障措施已发挥了不可替代的作用。为此，作为卫生科技和管理基层人员，有必要进一步探讨医德医风建设的新思路，丰富其资料，提高其水准，为保障人民健康和社会主义精神礼貌建设作出应有的贡献。

医德医风个人感想2

20x年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒x礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房x层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮忙他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

医德医风个人感想3

8月5日我们聆听了x心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良教师关于医德医风的培训。刘教师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自我，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。经过学习使我受益非浅，我有几点体会：

第一、加强自身修养，追求梦想完善的人格。

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求;注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段;拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神十分缺乏!

医术固然重要，然而古往今来，大家都明白真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达必须程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自我的神圣职责，必须深知自我对患者、对社会担负的职责;必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

第二、加强医患沟，通促进医患和谐。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与患者置于平等的地位，要求医方在供给医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同应对的是疾病这一敌人。

医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情景，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。

没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不一样程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有职责感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来研究，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，仅有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮忙病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的欢乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。

如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务;“听”得到医务人员的医疗服务;“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员经过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮忙与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心境与欢乐。

第三、做人要懂得感恩。

佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今日所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感激所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们供给了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们供给了工作机会。

工作意味着职责，感恩让我们担负起职责。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者能够没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由!患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。

回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应当设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者供给的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得的回报，用的治疗办法，使患者获得的疗效，用的服务使患者得到的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不明白下一个病人是什么样的病情，也不明白会面临何种风险。

我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神能够弥补我们经验的不足，能够减轻我们应对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮忙我们能够从容应对任何困难;感恩同事，能够让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，职责心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

第四、要找准人生目标。

人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，经过自我的努力，最终晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，能够安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自我高时，心里又感觉不平衡，也不明白自我想要什么样的生活，觉得很茫然。此刻经过学习才明白“大学之道、在明明德、在亲民、在止于自善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈的生活，而自我要把“努力学习，积蓄力量，努力工作，贡献社会”做为自我的人生目标。

医德医风个人感想4

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒x礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20x年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

医德医风个人感想5

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。通过这一段时间的学习，我有了深刻的体会。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程中，“为人民服务”是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家科学技术奖”的吴孟超医生，他数十年如一日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：“作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。”在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发民，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战和新的要求。而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了。就就要求我们接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是，当与死神的拔河终于获得胜利;当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步;当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在凡俗的生中得到自信和升华。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：予谨以至诚/于会从及上帝面前宣/终身纯洁，忠贞职守/尽力提高护理专业标准/勿为有损之事/勿取用或故用有害之药/慎守病人及家务之秘密/谒诚协助医师诊治/勿谋病者之福利/谨誓。的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

关于医德医风个人感想5篇

**第二篇：学习医德医风的感想**

学习医 德 医 风 的 感 想

为宾客服务，说起很容易，但你想过怎样做得更好吗？

为宾客服务的核心就是让我们尊重、关心患者，做到让患者满意、让患者感动，营造出文明和谐的就医环境解的医患关系。

作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，不斤斤计较，甘于奉献。作为一名医务人员，纵然拥有精湛的医术，如不注重医德医风肯定不会成为一名优秀的医务人员，相反在工作中不认真负责，麻痹大意，很可能成为一名罪人；医务人员个人价值是通过医疗服务才能体现出来的，是服务的质量，是患者的认可度；服务的过程技术是保障、是支撑，而赋予服务灵魂的则是医德医风，是服务意识，所以我们只有让技术和服务有机的结合起来才能成为一名优秀的医务人员。

随着人类医学技术水平的不断发展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战和新的要求，就就要求我们接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。作为一名护理人员,工作是很辛苦的.身上时刻背负着巨大的精神压力,但是我们必须要发扬高尚医德、纯洁医风，绝不能让自己的喜怒哀乐而影响工作。我们作为窗口服务的护理人员，我们要切实转变观念，不断提高自己的技术水平，不断增强自己的服务意识，从语言、仪表、礼仪、服务及职责等规范化，不断学习与宾客的沟通方法与技巧，不断提高为宾客服务的质量，在治疗过程中与患者多沟通、多看、多问、多关心病人，把温暖传递给她，用自己的心去感动她，让我们之间变得更融洽。

当患者走出真爱的大门，带走的可能是我们某个人的某项服务，而在她们心中留下的则我们的“真爱”，是失望，是赞许？我们每个人，每个细节都是代表着“真爱”，让我们携起手，用我们的心共同树起“真爱”的丰碑，让“真爱”的明天更辉煌。

**第三篇：医德医风个人工作总结2024**

医务人员，一个多么圣洁，多么令人向往，多么令人崇敬的字眼!一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，医务人员倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

一、今年本着巩固优势，稳步发展的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了5.12护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获天津市市级优秀护理工作者称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做立身之本、举政之本、进德修业之本。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以诚信教育入手，抓好医德医风建设呢? 我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以诚人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以信为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人日清单制，让患者明明白白消费，把医不二价、童叟无欺作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4xxxx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**第四篇：2024医德医风个人工作总结**

2024医德医风个人工作总结

第1篇：2024医德医风个人工作总结

2024年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1.思想政治方面

按医院要求认真学习了党的十八大全会、十八界四中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2.医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3．业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2024年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

第2篇：2024医德医风个人工作总结

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

我作为一名党员，一名普通医务人员，要结合自身实际情况，要认真贯彻执行胡锦涛同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措和精神，发挥党员的先锋模范作用。必须坚定不移地站在时代潮流的前列。要把学习践行科学发展观与当前医院各项工作结合起来，与谋划好今后的医疗工作和人民身体健康结合起来，着力提升我们的职业道德水平和专业素质，提高医疗服务质量和服务水平。我认为应该做到以下四个方面：

1.提高学习能力，进一步增强自身素质。

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

2.提高工作能力，进一步增强服务弱势群体的意识

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要我们给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

3.提高创新能力，进一步增强工作的实在性。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

4.提高自律能力，进一步增强医疗工作者的形象。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅力

2024销售个人工作总结

时光如白驹过隙，历史的车轮飞驰而逝，2024年的日历正一页一页悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：

一、工作回顾

2024年是不平凡的一年，祖国九十四华诞的盛大庆典带给每个中国人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于祖国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我更加感受到做好本职工作是每个工作人员的崇高使命。

1）加入ｘｘ这个团队已近半载，让我倍受到这个大家庭的温暖与和谐，在此我感谢各位同事的关照与工作的积极配合，近入公司时我对瓷砖的了解只是了了而知，通过在国安居的学习让我很快融入陶瓷这个具有强烈竟争的行业，对我们公司品牌(ｘｘ)进行了深入的了解。

2）通过这半年的学习我个人觉得我们公司ｘｘ在市场上具有一定的优势(货美价廉)，但是现在的设计师对ｘｘ的倾向度是兼知的，我们公司的ｘｘ在市场是具备一定的特色，也深受设计师的欢迎，但是货源与质量让我们感觉很头痛。

二、工作计划

“用心工作、踏实做人”，一直是我的座右铭。尽管我们在工作中兢兢业业，但完美离我们总有一步之遥，经过半年来的努力，工作没大的起色，也没大的失误，平庸的业绩使我更清醒地看到了自身存在的问题

1）加强对客源资源的整核与巩固，形成自已的一个客户圈。

2）对于强势的竟争对手与关系复杂的客户作出一定有效的对策

3）设计师方面我个人一直未有一个明确思路与操作方案希望在今年得以突破。

4）自我解压，调整心态，创新求变。心态决定工作的好坏，所以在工作中要不断自我调适，把控积极乐观情绪的方向，时刻以饱满的热情迎接每天的工作和挑战。创新是一个民族的灵魂，只有不断在思维上求创新，工作才能出亮点。

三、找好航标，定位人生

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我们的人生之路都将历经坎坷不断前行，所以走好每一步都至关重要，每个人都应找好人生的航标，找到一条适合自己的路来走，才能在风雨兼程的路上实现自己的价值，见到风雨之后的彩虹。

我踏入ｘｘ销售行业是一直做“工程”的，“工程”在这个行当里看起来是高度尖端的，但是从这些年的工作实践中我悟出了很多，其实做什么工作不重要，重要的是要肯学肯干，给自己定好位，每一项工作都可以发掘自己的潜力，因为人的潜力是无尽的。刚刚踏入这个行当拜访客户时让自己感觉到胆怯与自卑，甚至认为自己真的不适合做这份工作，但是自己一直是比较坚持。固执与不认输的，上天不辜有心人，慢慢的发现自己可以克服这个障碍，工地复杂的人际关系没那么可怕，也不再担心客人不理我，久久不与我签单反到而来的大忽悠了，逐渐找到了自己的方向。也许我们不知道明天会发生什么，但是我清楚自己今天应该做什么。

岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向明天，做好本职工作，争当自己的主人，明天定将更美好!

2024销售个人工作总结（销售顾问）

回首2024年，有太多的美好的回忆，2024年本人来到ｘｘ工作，但是惟有2024年这一年的学习，让我深深的感受到了自己进步，但还是存在不少问题，在处理问题以及工作的方法上也有不足，但是我相信在领导的帮助与鼓励下，我一定会拥有更美好的明天。

在销售顾问岗位上，首先我要感谢一个人那就是我们销售部的曹经理，我要非常感谢他在工作上对我的帮助。虽然我在销售部门已经工作了一年多，但对销售经验以及工作信心非常缺乏，我的工作可以说是很难入手。2024年初，我都是在曹经理的带领下帮助下进行客户谈判、分析客户情况、在销售中遇到难谈下来的客户销售过程中遇到的问题我总想到他，所以基本上是4月份本人的销售业绩及能力才有所提升。

职业心态的调整

销售员的一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比耐心；如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

重点客户的开展。我在这里想说一下：我要把B类的客户当成A类来接待，就这样我才比其他人多一个A类，多一个A类就多一个机会。回访，对客户做到每周至少二次的回访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，只有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

自己工作中的不足：

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、尽快提高自己的销售技能。

今年，我将一如既往地按照公司的要求，在去年的工作基础上更加努力，全面开展2024的工作。现制定工作划如下:

一；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，好稳定与客户关系。

二；因北京限购令的开始买车需摇号，所以要更加珍惜客户的资源。

三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式的销售方式。

今年对自己有以下要求：

1：每月应该尽最大努力完成销售目标。

2：一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3：要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4：对客户不能再有爆燥的心态，一定要本着ｘｘ的服务理念“爱您超您所想”这样的态度去对待每位进店客户。

5：要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

8：和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

9：为了今年的销售任务我要努力完成任务，为公司创造更多利润。

2024销售个人工作总结（销售实习）

来到市场部工作已有半年了。在这半年的的时间中，公司领导、部门领导、公司同事给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时也体会到了市场部人员作为公司核心部门工作的艰辛和坚定。这段时间以来，在领导和同事们的帮助和指导下，通过自身的努力，各方面取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

一、销售业绩状况

在实习期以及实习期结束的这段时间里，在销售任务上没有给公司创造任何价值，没有完成市场部规定的每月销售任务。

二、工作成绩状况

1、在产品认识上

通过这段时间，一切从零开始，熟悉适应了公司环境，熟悉了解了ｘｘ产品的用途、型号、材质、特点等，以及产品在目前市场中的基本情况。ｘｘ目前在医院里没有普及使用，客户和医院对ｘｘ产品的了解知之甚少，由于产品原材料等因素导致产品价格高，但是由于其产品有特点和优势，客户和医院对ｘｘ产品都比较感兴趣，对此类新产品、优质产品未来的合作充满期盼；

2、在客户开发上

通过这段时间，每天通过网络寻找客户信息，网上、电话拜访客户，加强与客户交流合作，做好每日客户拜访记录情况，客户资源有了很大的积累，并有部分客户正在开发医院中，为下一步客户成交奠定了基础。如海南ｘｘ科技、潍坊\*\*医疗器械等公司目前都在医院开发过程中；

3、在医疗耗材招标上

通过这段时间，关注全国省市、医院医疗耗材招标，参与协助医疗耗材投标工作，寻找有合作意向的经销商参与投标工作，为产品中标后操作医院做准备。如2024年ｘｘ市耗材招标，ｘｘ和ｘｘ产品已中标，ｘｘ市ｘｘ器械和ｘｘ医疗器械选为公司配送商，并同时操作医院。2024年ｘｘ肿瘤医院耗材招标正在进行中，ｘｘ和ｘｘ已授权ｘｘｘ商贸参与投标，对方公司经理对产品比较满意，托人找肿瘤医院院长介绍公司产品，业务已带彩页和样品去医院走临床。2024年ｘｘ市耗材招标正在进行中，已有公司对投标产品感兴趣，愿意帮忙递交标书，年前完成产品报价等相关事情；

三、销售工作中存在的主要问题

经过这段时间的努力，在销售工作中也发现了自身很多存在的问题。

1、对产品的熟悉程度还不够

在客户开发过程中，发现自身对公司产品的熟悉程度还不够，如产品的供货价、进医院建议价、产品详细使用方法等。尤其是对同类产品在市场中的情况以及与自己本公司产品在价格、质量等方面上的区别了解的还不够；

2、与客户沟通技巧不够成熟

在客户开发过程中，发现自身在与客户沟通技巧方面需要加强，经过部门领导的指点和帮助，这方面也有了明显的改进和提高；

四、明年以及今后的计划

1、努力完成每月销售任务

通过之前积累的客户资源以及以后不断开发的新客户，加强客户拜访沟通，充分利用好每天宝贵的工作时间，不断开发新客户及时回访老客户，签订合同，完成每月销售任务；

2、提高业务能力

通过平时与客户的沟通交流，发现问题解决问题，不断提高与客户的沟通技巧，提升自身的业务能力；

3、熟悉产品、熟悉市场

在平时的工作中，通过自身学习以及通过向客户介绍产品，不断熟悉产品、熟悉市场，了解产品医保报销、医院操作流程等情况，随时能解决客户提出的任何问题；

4、开发产品中标市场

目前ｘｘ和ｘｘ产品已在铁岭中标，对目前有意向的客户及时跟进沟通，并不断开发新的有意向客户开发当地医院。对\*\*肿瘤医院和\*\*市耗材投标进展及时跟进，并时刻关注各地区、各省市耗材招标活动；

5、完成公司领导交办的其他工作

服从公司领导安排，协助完成公司其它部门工作，加强公司部门之前的沟通。

以上是我个人2024年的销售工作总结，不足之处，请领导指正。

**第五篇：医德医风个人剖析**

医德医风剖析材料

医院为了搞好医德医风建设，提高服务质量，在医院范围内展开了以“高尚的医德、纯洁的医风”为主题的医德医风专项整治活动，根据本次活动精神，本人从“为兵服务、廉洁行医、落实制度、技术水平、服务态度”等方面认真查找问题、剖析原因，并针对自身存在的不足提出改进意见，不断提高自己的服务意识和服务水平，竭诚为来院患者提供优质服务，为保障官兵身心健康服务。

1、为兵服务：服务基层官兵的意识还不够强，工作中落实军人优先制度不够到位，对基层就诊官兵的态度还不够和蔼、热情，有时存在服务态度生硬、结果解释不够耐心等现象，对于基层部队技术人员，不能主动为其提供技术支持和帮助，培养和帮带体系部队检验专业人员的意识不够好。

2、廉洁行医：作为一名检验人员，本人能够始终做到廉洁行医，从未向患者收受红包、吃请和索要回扣等以医谋私现象，始终做到公私分明。但对廉洁行医的认识还不够正确，始终认为自己身为检验科的普通一员，为医技科室，与患者直接接触的时间少、直接的利益关系少，不存在收受钱财的事情，更不可能索得回扣，因此思想上一直在这方面比较放松，通过本次活动，本人清楚地认识到，廉洁行医不只是临床医生的事情，而是全院工作人员都必须重视的事情。

3、落实制度：医院和科室制订一系列规章制度，自己能自觉贯彻落实，严格落实好各项规章制度。但是在监督科室人员自觉执行上做得不够，对科室个别人员存在的遵守、执行制度不够自觉、不够严格的问题，未能勇于指出，热情帮助其改正错误，有时甚至为少数犯错同志遮掩错误。

4、技术水平：本人能够立足岗位，兢兢业业完成工作，始终坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”，勇于承担ISO15189实验室认可的筹划、组织及监督工作，具有很强的工作主动性和责任感，遇到问题能够主动想办法、解难题，并热心帮助其他工作人员解决工作中存在的一些疑问。但在新技术和新知识的学习方面有所欠缺，缺乏一种刻苦钻研的精神，开拓创新的精神不强。由于全身心投入ISO15189实验室认可工作，在一线工作时间较少，对新设备的使用熟悉不够，技术水平需在今后的工作中进一步提高。

5、服务态度：在医疗服务的过程中，与患者沟通不够、解释工作不到位，对来检者或咨询不够耐心细致，有时表现出不耐烦的情绪。平时与患者的沟通交流较少，特别是对一些反映科室问题，态度有时比较生硬，有时解释和处理不够完美。

二、原因剖析

1、对部队医院服务基础部队的宗旨领会还不深、不透，姓军为民的意识还不够强，没有从保障部队战斗力和保障打嬴的高度上去对待官兵，没有部队就没有175 医院和检验科的思想根不牢，有时态度还比较生硬，服务有时还不到位。

2、自我满足的思想比较强，思想比较单一，自认为工作诚诚恳恳、表现好，多为科室做贡献，既无以医谋私，也无违法乱纪，即说明自身表现不错，自己没有什么问题需要自查自纠。平时对廉洁行医教育不够重视、不够深入，对社会上存在的行业不正之风虽深恶痛疾，但也见怪不怪，有时在浅意识中表现出心态不够平衡。

3、平时很少利用时间学习有关规章制度，在思想上认为自己日常工作按时上下班，外出按条例请假销假，平常不做违法乱纪的事情即可，但所站高度不高，没有很好地正确摆正自己的位置，做老好人，不愿得罪人，对别人出现的一些违规乱纪行为不能勇于指出。

4、近两年来，由于全身心投入ISO15189实验室认可工作，本人的主要精力均放在了学习CNAS相关文件及技术方法等方面，业务学习有所放松，创新精神不够，科研意识不够强，科研创新能力有限。

5、对在新形势下的服务观念还没有根本转变，还没有自觉地把患者对我们服务的满意程度作为检验工作成效的最高标准，没有很好地用“换位思考”的服务理念从患者的角度为患者解难，不能真正做到时视病如亲人，工作中还有情绪化表现，服务意识还有待于进一步增强。

三、改进意见

1、积极学习专业知识，努力提高工作水平。不断提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，刻苦钻研业务，熟练掌握日常工作中的各项操作技能，认真做好理论应用实践工作，夯实基础，努力提高保障打嬴本领；继续坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”，讲究方法，注重实际，加强自己管理能力和个人修养；不断开拓创新，积极进取，学习本专业的新知识、新进展，提高科研意识和科研能力。

2、通过整治活动，结合自身工作特点、职业要求，强对医德医风的正确理解。认真贯彻执行上级有关部门关于医德医风建设的有关文件、政策和规定，认真吸取医德医风正、反两方面的经验和教训，做到警钟长鸣。知荣耻，树新风，消除攀比、消极心理，提升道德水准，无论在何时何地都要老老实实做人，认认真真做事。加强新业务新技术的宣传力度，严格项

3、加强政治理论学习，不断提高自身素质。继续教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。不仅要学好业务知识，更要认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论等重要思想等科学理论，努力提高自己的政治理论修养，坚定自己的政治信念。进一步增强纪律观念，增强纪律意识，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自省、自警、自励。以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风来对待工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找