# 计算机人才需求调研报告（合集五篇）

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-22

*第一篇：计算机人才需求调研报告高职计算机应用技术专业人才需求调研报告为适应市场经济发展需要，掌握社会现有计算机应用技术专业人才状况，了解社会未来三年对计算机应用技术人才的需求及培养要求，从而为确定我院计算机应用技术的培养目标和专业设置提供...*

**第一篇：计算机人才需求调研报告**

高职计算机应用技术专业人才需求调研报告为适应市场经济发展需要，掌握社会现有计算机应用技术专业人才状况，了解社会未来三年对计算机应用技术人才的需求及培养要求，从而为确定我院计算机应用技术的培养目标和专业设置提供基本的依据。我们对高职计算机应用技术人才需求情况进行了专题调研。

XX年XX月，我系采用走访用人单位、问卷调查、资料收集与分析等手段，就相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求进行调查和分析。

此次调研涉及的用人单位主要有安徽、江苏、浙江等省的大中型企业、进驻安徽省芜湖、合肥经济技术开发区的上市公司、外资企业、大中型国有企业以及具有一定影响力的民营企业;涉及到省内及周边地区的人才交流中心和人才交流会;还访问了人力资源网站。

现就调研情况总结如下。

一、计算机应用技术人才需求的宏观背景

对计算机应用技术人才的需求是由社会发展大环境决定的，我国的国家信息化进程已经并将继续对计算机应用技术人才的需求产生重要的影响。

目前，我国计算机市场的主体仍然是行业应用市场。在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，行业应用市场总体上保持稳定增长，但行业间需求不一，增长各异。国家信息化进程已经涉及到各行各业。企事业单位信息系统的建设与运行，是目前和今后采购、应用计算机产品的主流需求。这些用人单位需要高校培养大批计算机应用技术人才。

计算机应用技术人才的社会需求总量在计算机行业属于排名靠前的，每年大约需求100万各种类型的毕业生，高职院校毕业生主要从事计算机应用行业的基础工作，特别优秀的可以从事一些开发研究工作，但大部分是从事计算机应用工作。

二、相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求

1.在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，我省企业信息化也在全面进行，急需企业信息化专业人才。

目前从计算机专业毕业生所从事工作的性质来划分，大致上可以将计算机人才分为以下三类：

(1)从事研究型工作的专门人才。他们主要(在攻读更高学位后)从事计算机基础理论、新一代计算机及其软件核心技术与产品等方面的研究工作。对他们的基本要求是创新意识和创新能力。

(2)从事工程型工作的专门人才。他们主要从事计算机软硬件产品的工程性开发和实现工作。对他们的主要要求是技术原理的熟练应用(包括创造性应用)、在性能等诸因素和代价之间的权衡、职业道德、社会责任感、团队精神等。

(3)从事应用型(信息化类型)工作的专门人才。他们主要从事企业与政府信息系统的建设、管理、运行、维护的技术工作，以及在计算机与软件企业中从事系统集成或售前售后服务的技术工作。对他们的要求是熟悉多种计算机软硬件系统的工作原理，能够从技术上实施信息化系统的构成和配置。

从调查结果中我们可以看出来，目前我省高校计算机专业对第(1)、(2)类人才的培养已有一定的基础，而对于第(3)类人才的专门培养则是非常薄弱的。社会对计算机人才的需求呈金字塔结构。例如，教育部关于紧缺人才的报告称，到XX年，我国需要高级计算机人才6万人，中级计算机人才28万人，初级计算机人才46万人。但是，目前计算机行业从业人员的结构呈橄榄型，高级计算机人才和初级计算机人才都十分缺乏，尤其是从事计算机行业应用型工作的专门人才。因此目前的人才供应情况还远远不能满足社会对计算机专业人才的需求。

对于这种现状的认识，一位企业负责人的观点具有一定的代表性：目前计算机行业“蓝领”人数少的根本原因，不是企业不需要“蓝领”，而是缺乏能够有效地组织和指挥“蓝领”、发挥其软件生产力的高级应用型专门人才。

以信息化带动工业化是振兴安徽的一项迫切任务，既懂计算机软件又懂计算机硬件维护技术的复合型人才紧缺已成为安徽振兴经济的一大障碍，据我省劳动和社会保障厅负责人称，我省复合型人才为19.9万人，占技术人才总数的7.4%，与发达国家复合型人才总数40%相比，尚有很大差距，本行业中持有“双证”在手的大学生就更是少之又少。it产业的振兴势必将拉动并形成我省巨大的计算机应用技术人才的需求市场。

从我们调研情况下，了解到我省在未来3年内企业信息化过程中，仍有100万的人才缺口。而我省本专业的在校生仅为1700多人，远远供应不上这种需求，巨大的人才缺口使我们现在必须加大对计算机应用技术专业人才的培养，特别是立足本省，培养适合我省企业计算机应用技术专业应用人才。

2.企业在招聘时对计算机人才的期望

在现在的就业形势和企业竞争条件下，市场出现了某种供大于求的现象。因此，企业在招聘新的员工时候，有了更多的选择余地，提出了更高的要求。

调查结果显示，企业中不同部门的负责人对应聘者专业技能的要求不同。人力资源主管认为排在头三位的专业技能分别是：计算机软件的应用能力、数据库知识和操作系统知识;而it项目主管认为排在头三位的专业技能则分别是：计算机硬件组装与维护能力、计算机软件的应用能力、网络管理和维护能力，此外依次需要具备数据库知识和操作系统知识。

分别有87.9%的人力资源主管和81.7%的it项目主管在招聘员工时会看重应聘者的实践经验。不少企业会参看毕业生是否参加过项目或实习以及是否担任过学生干部等条件。57.7%的it项目主管表示，会先安排新员工直接进入工作，然后在实践当中根据需要再进行针对性的培养。所以目前成熟的企业并不回避再培养问题，但迫切希望有效地降低再培养成本。

3.从全国范围来看，企业信息化的进程也在飞速发展需要的专业人才也在逐年上升。

大量的传统企业在不断加快信息化建设的进程，“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”，这是我国已经确定的长远战略发展目标，而计算机应用技术专业人才的短缺成为阻碍信息建设发展的瓶颈。

在需求度上，我国上规模的企业在百万家以上，每个企业搞信息化建设平均最少需要一到两名复合型计算机应用人才，那么全国对复合型技术人才的需求量要在200万以上。由此专家指出，计算机应用是依托it产业迅速发展的“朝阳职业”，人才需求由低端到高端都有广阔的就业前景，职业行情将越涨越高。

4.用人单位关于计算机专业人才素质和职业道德的观点

在企业访谈过程中，每个it公司都毫无例外地谈到了计算机应用技术专业人才综合素质培养的问题。

在知识经济快速发展的时代，高职毕业生仅仅掌握已有的知识是完全不够的，重要的是要有一种综合的能力，即通常所说的专业素质。

在“选择应聘者时优先考虑的前五项因素”一题中，首选是“持续学习能力”，得到了66.7%人力资源主管和项目主管的认同;其次是“独立解决问题的能力”，支持率达64.3%;第三是“沟通能力”，占36.4%;第四是职业道德和责任心，占56.6%;“参加过项目或者实习”和“团队合作意识”并列第五，支持率53.4%。学习成绩的支持率只有24%，可见企业只是把学习成绩作为应聘者学习能力的参考来考虑的，它们更看重一个人面对新事物的再学习能力以及面临新问题的解决能力。

尽管企业招聘时比较看重应聘者的工作经验(分别有87.9%的人力资源主管和81.7%的it项目主管认为在招聘员工时会看重应聘者的实践经验)，但素质与经验二者并不矛盾。招聘时考虑的是工作的关联性、有效性及成本最小化，而一旦进入工作角色后，注重的不仅是曾经做过什么，更是以后能做什么，要求员工在工作中能够应对经常变化的客观情况。

加强职业道德和社会责任感的教育是一个大家都认为重要但实际上很容易被忽视的问题。这些问题不易被察觉，也无法提供定量的分析和评价;而一旦出现问题，损失则可能很大。在对“管理项目时员工面临的主要问题”的回答中，前5项依次是：(1)对工具和方法的应用技术不足、经验不足;(2)缺乏独立解决问题的能力、责任心不足;(3)职业道德和纪律性不强;(4)知识体系结构不合理，范围狭窄，内容陈旧;(5)沟通能力较弱。有43.7%的项目主管认为员工责任心不强。不少管理者抱怨有些员工跳槽太频繁，往往更多地考虑个人的待遇，而不太考虑集体和社会利益。人力资源经理和项目经理都表示不太愿意要那些频繁跳槽的求职者。可见，价值观的问题已经排在专业技术问题前面了。

因此以学习能力为代表的发展潜力，是用人单位最关注的素质之一。同时企业要求人才能够学习他人长处，而目前相当一部分学生“以我为中心、盲目自以为是”的弱点十分明显。

5.关于复合型和宽口径

近年来，复合型人才的需求与培养是一个热门话题。对于it领域而言，复合型人才是指既具有某个(某些)应用领域的专门知识与技能，又掌握了it专门技术的人才。

it企业对人才的需求层次越来越高，并且对综合性、复合型人才的需求旺盛，学校应当而且能够拓宽专业领域，使得学生在校期间受到应用领域的知识和技能的培养。

实际上，企业对宽口径人才的需求更为实际。调查结果显示，在“是否考虑过从计算机应用技术专业的人中挑选销售人员”一题中，it项目主管给出肯定回答的为100%。从企业用人的角度考虑，招聘计算机应用技术专业人员主要是从事技术性工作，但工作了一段时间后，会有一些人根据企业的实际要求和个人的个性优势而走上其他工作岗位。在调查中，大部分人力资源主管认为，开设人文或商贸课程对于计算机应用技术专业学生的日后工作有着积极的影响。

目前许多高职院校现有的课程安排对于学生来说基本上是“一刀切”，学生们的学习内容没有太多差异，这就在一定的程度上不能体现出每个人的个性优势。当然，一些基本课程是大家应该学习的，但我们缺乏的是对学生进行个性分析而进行有针对性的教学与指导。

因此我们认为要求计算机应用技术专业的学生掌握某个(某些)应用领域的专门知识和技能可能并不现实。但是，许多计算机专业的毕业生将来并不会一直从事本专业的技术工作，因此在校期间的培养除了专业知识外，学习能力也是要十分重视的。

三、高职计算机应用技术毕业生存在的主要问题

从调研情况看，高职计算机应用技术人才的培养工作距用人单位的要求尚有一定的差距，主要存在以下问题：

(1)缺乏基本的抽象分析问题能力和独立解决问题的能力;

(2)对工具和方法的应用不熟、经验不足;

(3)责任心和纪律性不强;

(4)价值取向和对职业生涯的规划不成熟;

(5)外语能力欠缺;

(6)承受压力的能力不足。

四、对高职计算机应用技术人才培养工作的意见

1.课程体系与教学方法相对陈旧

总的来说，目前职业院校计算机应用技术的课程体系，是根据学生的学习特点设计的。但有些课程的内容只是普通高校课程的简化，注重理论知识的培养，实用技能的训练相对不足。尤其是课程内容滞后于专业技术的更新与发展，案例教学、项目教学内容极少，导致学生在实际工作中分析问题和解决问题的能力较弱。另一方面，在职业技能培养方面，职业技能训练不成体系，力度不够，对职业素质的教育(如开拓精神、市场观念、管理技巧、团队精神、应变能力等)尚没有得到全面的实施。现有课程体系存在以上问题，与社会需求和行业发展相脱节，导致该专业毕业的学生不能很好地适应相关行业工作。

在教学方法方面，虽然基本上采用了理论与上机实践相结合的授课方法，但对学生职业技能以及动手能力方面的培养相对不足。社会需求的计算机应用技术人才强调具有较高的职业素质、较强的实践能力。因此，按传统方法培养的学生难以满足职业岗位的要求。

由于职业教育招生困难，导致生源的整体素质要比过去有所降低。有些学生文化基础素质较低，学习的自觉性比较差。但客观的分析后，并不是这批学生没有能力，而是需要有适合他们学习的课程和教学方法，要增强教材和教学方法的趣味性，给予学生更多动手的机会，激发学习的主动性。在实际访谈调研中人们发现，这批学生对于操作性比较强的课程很感兴趣，并且能够很好地掌握。对于工具类的课程，学生的接受能力比较强。

2.该专业复合型师资缺乏，职业实践经验不足，专业知识滞后

该专业既懂技术又具有职业实践经验的复合型教师严重缺乏，这样会导致他们在教学过程中无意识的偏离专业培养方向。现有教师缺少职业培训、技术更新滞后、缺乏教育创新机制等，也是影响教学质量的主要问题。

3.专业实训条件以及软件教学资源不足

目前，大多数职业院校是改革开放近20年来，依靠政府教育经费建立发展起来的。虽然已普遍建立计算机房，但由于种种原因，上网条件、微机组装以及局域网组网实验室等还难于满足要求，也没有实训基地，整体表现出实践教学设施条件不足，特别表现在软件教学资源不足，现有硬件条件难以发挥应有作用。

4.对学生就业指导和服务不够

职业教育的主要任务是就业前的职业准备教育，所以衡量职业教育水平的标准，应该是培养的学生能否满足职业岗位需要的能力。许多职业院校普遍存在重招生、轻就业的现象，对劳动力市场的实际需要缺乏研究，对岗位实际技能的要求把握不够，对就业信息掌握不足，对毕业生缺乏有效的就业指导和服务，一些院校计算机专业领域的毕业生就业存在困难。

**第二篇：计算机人才需求调研报告**

高职计算机应用技术专业人才需求调研报告为适应市场经济发展需要，掌握社会现有计算机应用技术专业人才状况，了解社会未来三年对计算机应用技术人才的需求及培养要求，从而为确定我院计算机应用技术的培养目标和专业设置提供基本的依据。我们对高职计算机应用技术人才需求情况进行了专题调研。

XX年3月，我系采用走访用人单位、问卷调查、资料收集与分析等手段，就相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求进行调查和分析。

此次调研涉及的用人单位主要有安徽、江苏、浙江等省的大中型企业、进驻安徽省芜湖、合肥经济技术开发区的上市公司、外资企业、大中型国有企业以及具有一定影响力的民营企业；涉及到省内及周边地区的人才交流中心和人才交流会；还访问了51job和job168等人力资源网站。

现就调研情况总结如下。

一、计算机应用技术人才需求的宏观背景

对计算机应用技术人才的需求是由社会发展大环境决定的，我国的国家信息化进程已经并将继续对计算机应用技术人才的需求产生重要的影响。

目前，我国计算机市场的主体仍然是行业应用市场。在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，行业应用市场总体上保持稳定增长，但行业间需求不一，增长各异。国家信息化进程已经涉及到各行各业。企事业单位信息系统的建设与运行，是目前和今后采购、应用计算机产品的主流需求。这些用人单位需要高校培养大批计算机应用技术人才。

计算机应用技术人才的社会需求总量在计算机行业属于排名靠前的，每年大约需求100万各种类型的毕业生，高职院校毕业生主要从事计算机应用行业的基础工作，特别优秀的可以从事一些开发研究工作，但大部分是从事计算机应用工作。

二、相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求

1．在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，我省企业信息化也在全面进行，急需企业信息化专业人才。

目前从计算机专业毕业生所从事工作的性质来划分，大致上可以将计算机人才分为以下三类：

(1)从事研究型工作的专门人才。他们主要(在攻读更高学位后)从事计算机基础理论、新一代计算机及其软件核心技术与产品等方面的研究工作。对他们的基本要求是创新意识和创新能力。

(2)从事工程型工作的专门人才。他们主要从事计算机软硬件产品的工程性开发和实现工作。对他们的主要要求是技术原理的熟练应用(包括创造性应用)、在性能等诸因素和代价之间的权衡、职业道德、社会责任感、团队精神等。

(3)从事应用型(信息化类型)工作的专门人才。他们主要从事企业与政府信息系统的建设、管理、运行、维护的技术工作，以及在计算机与软件企业中从事系统集成或售前售后服务的技术工作。对他们的要求是熟悉多种计算机软硬件系统的工作原理，能够从技术上实施信息化系统的构成和配置。

从调查结果中我们可以看出来，目前我省高校计算机专业对第(1)、(2)类人才的培养已有一定的基础，而对于第(3)类人才的专门培养则是非常薄弱的。社会对计算机人才的需求呈金字塔结构。例如，教育部关于紧缺人才的报告称，到XX年，我国需要高级计算机人才6万人，中级计算机人才28万人，初级计算机人才46万人。但是，目前计算机行业从业人员的结构呈橄榄型，高级计算机人才和初级计算机人才都十分缺乏，尤其是从事计算机行业应用型工作的专门人才。因此目前的人才供应情况还远远不能满足社会对计算机专业人才的需求。

对于这种现状的认识，一位企业负责人的观点具有一定的代表性：目前计算机行业“蓝领”人数少的根本原因，不是企业不需要“蓝领”，而是缺乏能够有效地组织和指挥“蓝领”、发挥其软件生产力的高级应用型专门人才。

以信息化带动工业化是振兴安徽的一项迫切任务，既懂计算机软件又懂计算机硬件维护技术的复合型人才紧缺已成为安徽振兴经济的一大障碍，据我省劳动和社会保障厅负责人称，我省复合型人才为19.9万人，占技术人才总数的7.4%，与发达国家复合型人才总数40%相比，尚有很大差距，本行业中持有“双证”在手的大学生就更是少之又少。it产业的振兴势必将拉动并形成我省巨大的计算机应用技术人才的需求市场。

从我们调研情况下，了解到我省在未来3年内企业信息化过程中，仍有100万的人才缺口。而我省本专业的在校生仅为1700多人，远远供应不上这种需求，巨大的人才缺口使我们现在必须加大对计算机应用技术专业人才的培养，特别是立足本省，培养适合我省企业计算机应用技术专业应用人才。

2.企业在招聘时对计算机人才的期望

在现在的就业形势和企业竞争条件下，市场出现了某种供大于求的现象。因此，企业在招聘新的员工时候，有了更多的选择余地，提出了更高的要求。

调查结果显示，企业中不同部门的负责人对应聘者专业技能的要求不同。人力资源主管认为排在头三位的专业技能分别是：计算机软件的应用能力、数据库知识和操作系统知识；而it项目主管认为排在头三位的专业技能则分别是：计算机硬件组装与维护能力、计算机软件的应用能力、网络管理和维护能力，此外依次需要具备数据库知识和操作系统知识。

分别有87.9%的人力资源主管和81.7%的it项目主管在招聘员工时会看重应聘者的实践经验。不少企业会参看毕业生是否参加过项目或实习以及是否担任过学生干部等条件。57.7%的it项目主管表示，会先安排新员工直接进入工作，然后在实践当中根据需要再进行针对性的培养。所以目前成熟的企业并不回避再培养问题，但迫切希望有效地降低再培养成本。

3．从全国范围来看，企业信息化的进程也在飞速发展需要的专业人才也在逐年上升。

大量的传统企业在不断加快信息化建设的进程，“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”，这是我国已经确定的长远战略发展目标，而计算机应用技术专业人才的短缺成为阻碍信息建设发展的瓶颈。

在需求度上，我国上规模的企业在百万家以上，每个企业搞信息化建设平均最少需要一到两名复合型计算机应用人才，那么全国对复合型技术人才的需求量要在200万以上。由此专家指出，计算机应用是依托it产业迅速发展的“朝阳职业”，人才需求由低端到高端都有广阔的就业前景，职业行情将越涨越高。

4．用人单位关于计算机专业人才素质和职业道德的观点

在企业访谈过程中，每个it公司都毫无例外地谈到了计算机应用技术专业人才综合素质培养的问题。

在知识经济快速发展的时代，高职毕业生仅仅掌握已有的知识是完全不够的，重要的是要有一种综合的能力，即通常所说的专业素质。

**第三篇：计算机人才需求调研报告**

计算机人才需求调研报告

高职计算机应用技术专业人才需求调研报告为适应市场经济发展需要，掌握社会现有计算机应用技术专业人才状况，了解社会未来三年对计算机应用技术人才的需求及培养要求，从而为确定我院计算机应用技术的培养目标和专业设置提供基本的依据。我们对高职计算机应用技术人才需求情况进行了专题调研。

xx年3月，我系采用走访用人单位、问卷调查、资料收集与分析等手段，就相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求进行调查和分析。此次调研涉及的用人单位主要有安徽、江苏、浙江等省的大中型企业、进驻安徽省芜湖、合肥经济技术开发区的上市公司、外资企业、大中型国有企业以及具有一定影响力的民营企业；涉及到省内及周边地区的人才交流中心和人才交流会；还访问了51job和job168等人力资源网站。

现就调研情况总结如下。

一、计算机应用技术人才需求的宏观背景

对计算机应用技术人才的需求是由社会发展大环境决定的，我国的国家信息化进程已经并将继续对计算机应用技术人才的需求产生重要的影响。

目前，我国计算机市场的主体仍然是行业应用市场。在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，行业应用市场总体上保持稳定增长，但行业间需求不一，增长各异。国家信息化进程已经涉及到各行各业。企事业单位信息系统的建设与运行，是目前和今后采购、应用计算机产品的主流需求。这些用人单位需要高校培养大批计算机应用技术人才。计算机应用技术人才的社会需求总量在计算机行业属于排名靠前的，每年大约需求100万各种类型的毕业生，高职院校毕业生主要从事计算机应用行业的基础工作，特别优秀的可以从事一些开发研究工作，但大部分是从事计算机应用工作。

二、相关行业和企业对计算机应用技术人才的需求

1．在国家“以信息化带动工业化”战略的指导下，我省企业信息化也在全面进行，急需企业信息化专业人才。

目前从计算机专业毕业生所从事工作的性质来划分，大致上可以将计算机人才分为以下三类：

?牐?(1)从事研究型工作的专门人才。他们主要(在攻读更高学位后)从事计算机基础理论、新一代计算机及其软件核心技术与产品等方面的研究工作。对他们的基本要求是创新意识和创新能力。

?牐?(2)从事工程型工作的专门人才。他们主要从事计算机软硬件产品的工程性开发和实现工作。对他们的主要要求是技术原理的熟练应用(包括创造性应用)、在性能等诸因素和代价之间的权衡、职业道德、社会责任感、团队精神等。

?牐?(3)从事应用型(信息化类型)工作的专门人才。他们主要从事企业与政府信息系统的建设、管理、运行、维护的技术工作，以及在计算机与软件企业中从事系统集成或售前售后服务的技术工作。对他们的要求是熟悉多种计算机软硬件系统的工作原理，能够从技术上实施信息化系统的构成和配置。

从调查结果中我们可以看出来，目前我省高校计算机专业对第(1)、(2)类人才的培养已有一定的基础，而对于第(3)类人才的专门培养则是非常薄弱的。社会对计算机人才的需求呈金字塔结构。例如，教育部关于紧缺人才的报告称，到xx年，我国需要高级计算机人才6万人，中级计算机人才28万人，初级计算机人才46万人。但是，目前计算机行业从业人员的结构呈橄榄型，高级计算机人才和初级计算机人才都十分缺乏，尤其是从事计算机行业应用型工作的专门人才。因此目前的人才供应情况还远远不能满足社会对计算机专业人才的需求。?牐牰杂谡庵窒肿吹娜鲜叮?一位企业负责人的观点具有一定的代表性：目前计算机行业“蓝领”人数少的根本原因，不是企业不需要“蓝领”，而是缺乏能够有效地组织和指挥“蓝领”、发挥其软件生产力的高级应用型专门人才。

以信息化带动工业化是振兴安徽的一项迫切任务，既懂计算机软件又懂计算机硬件维护技术的复合型人才紧缺已成为安徽振兴经济的一大障碍，据我省劳动和社会保障厅负责人称，我省复合型人才为19.9万人，占技术人才总数的7.4%，与发达国家复合型人才总数40%相比，尚有很大差距，本行业中持有“双证”在手的大学生就更是少之又少。it产业的振兴势必将拉动并形成我省巨大的计算机应用技术人才的需求市场。从我们调研情况下，了解到我省在未来3年内企业信息化过程中，仍有100万的人才缺口。而我省本专业的在校生仅为1700多人，远远供应不上这种需求，巨大的人才缺口使我们现在必须加大对计算机应用技术专业人才的培养，特别是立足本省，培养适合我省企业计算机应用技术专业应用人才。

2.企业在招聘时对计算机人才的期望

?牐犜谙衷诘木鸵敌问坪推笠稻赫?条件下，市场出现了某种供大于求的现象。因此，企业在招聘新的员工时候，有了更多的选择余地，提出了更高的要求。

?牐牭鞑榻峁?显示，企业中不同部门的负责人对应聘者专业技能的要求不同。人力资源主管认为排在头三位的专业技能分别是：计算机软件的应用能力、数据库知识和操作系统知识；而it项目主管认为排在头三位的专业技能则分别是：计算机硬件组装与维护能力、计算机软件的应用能力、网络管理和维护能力，此外依次需要具备数据库知识和操作系统知识。

?牐牱直鹩?87.9%的人力资源主管和81.7%的it项目主管在招聘员工时会看重应聘者的实践经验。不少企业会参看毕业生是否参加过项目或实习以及是否担任过学生干部等条件。57.7%的it项目主管表示，会先安排新员工直接进入工作，然后在实践当中根据需要再进行针对性的培养。所以目前成熟的企业并不回避再培养问题，但迫切希望有效地降低再培养成本。3．从全国范围来看，企业信息化的进程也在飞速发展需要的专业人才也在逐年上升。

大量的传统企业在不断加快信息化建设的进程，“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”，这是我国已经确定的长远战略发展目标，而计算机应用技术专业人才的短缺成为阻碍信息建设发展的瓶颈。在需求度上，我国上规模的企业在百万家以上，每个企业搞信息化建设平均最少需要一到两名复合型计算机应用人才，那么全国对复合型技术人才的需求量要在200万以上。由此专家指出，计算机应用是依托it产业迅速发展的“朝阳职业”，人才需求由低端到高端都有广阔的就业前景，职业行情将越涨越高。

4．用人单位关于计算机专业人才素质和职业道德的观点

?牐犜谄笠捣锰腹?程中，每个it公司都毫无例外地谈到了计算机应用技术专业人才综合素质培养的问题。

?牐犜谥?识经济快速发展的时代，高职毕业生仅仅掌握已有的知识是完全不够的，重要的是要有一种综合的能力，即通常所说的专业素质。?牐犜?“选择应聘者时优先考虑的前五项因素”一题中，首选是“持续学习能力”，得到了66.7%人力资源主管和项目主管的认同；其次是“独立解决问题的能力”，支持率达64.3%；第三是“沟通能力”，占36.4%；第四是职业道德和责任心，占56.6%；“参加过项目或者实习”和“团队合作意识”并列第五，支持率53.4%。学习成绩的支持率只有24%，可见企业只是把学习成绩作为应聘者学习能力的参考来考虑的，它们更看重一个人面对新事物的再学习能力以及面临新问题的解决能力。?牐牼」芷笠嫡衅甘北冉峡粗赜ζ刚叩墓ぷ骶?验(分别有87.9%的人力资源主管和81.7%的it项目主管认为在招聘员工时会看重应聘者的实践经验)，但素质与经验二者并不矛盾。招聘时考虑的是工作的关联性、有效性及成本最小化，而一旦进入工作角色后，注重的不仅是曾经做过什么，更是以后能做什么，要求员工在工作中能够应对经常变化的客观情况。

?牐牸忧恐耙档赖潞蜕缁嵩鹑胃械慕逃?是一个大家都认为重要但实际上很容易被忽视的问题。这些问题不易被察觉，也无法提供定量的分析和评价；而一旦出现问题，损失则可能很大。在对“管理项目时员工面临的主要问题”的回答中，前5项依次是：(1)对工具和方法的应用技术不足、经验不足；(2)缺乏独立解决问题的能力、责任心不足；(3)职业道德和纪律性不强；(4)知识体系结构不合理，范围狭窄，内容陈旧；(5)沟通能力较弱。有43.7%的项目主管认为员工责任心不强。不少管理者抱怨有些员工跳槽太频繁，往往更多地考虑个人的待遇，而不太考虑集体和社会利益。人力资源经理和项目经理都表示不太愿意要那些频繁跳槽的求职者。可见，价值观的问题已经排在专业技术问题前面了。

因此以学习能力为代表的发展潜力，是用人单位最关注的素质之一。同时企业要求人才能够学习他人长处，而目前相当一部分学生“以我为中心、盲目自以为是”的弱点十分明显。?牐? 5.关于复合型和宽口径

?牐牻?年来，复合型人才的需求与培养是一个热门话题。对于it领域而言，复合型人才是指既具有某个(某些)应用领域的专门知识与技能，又掌握了it专门技术的人才。

it企业对人才的需求层次越来越高，并且对综合性、复合型人才的需求旺盛，学校应当而且能够拓宽专业领域，使得学生在校期间受到应用领域的知识和技能的培养。

?牐犑导噬希?企业对宽口径人才的需求更为实际。调查结果显示，在“是否考虑过从计算机应用技术专业的人中挑选销售人员”一题中，it项目主管给出肯定回答的为100%。从企业用人的角度考虑，招聘计算机应用技术专业人员主要是从事技术性工作，但工作了一段时间后，会有一些人根据企业的实际要求和个人的个性优势而走上其他工作岗位。在调查中，大部分人力资源主管认为，开设人文或商贸课程对于计算机应用技术专业学生的日后工作有着积极的影响。

?牐犇壳靶矶喔咧霸盒ｏ钟械目纬贪才哦杂谘?生来说基本上是“一刀切”，学生们的学习内容没有太多差异，这就在一定的程度上不能体现出每个人的个性优势。当然，一些基本课程是大家应该学习的，但我们缺乏的是对学生进行个性分析而进行有针对性的教学与指导。?牐犚虼宋颐侨衔?要求计算机应用技术专业的学生掌握某个(某些)应用领域的专门知识和技能可能并不现实。但是，许多计算机专业的毕业生将来并不会一直从事本专业的技术工作，因此在校期间的培养除了专业知识外，学习能力也是要十分重视的。

三、高职计算机应用技术毕业生存在的主要问题

从调研情况看，高职计算机应用技术人才的培养工作距用人单位的要求尚有一定的差距，主要存在以下问题：

（1）缺乏基本的抽象分析问题能力和独立解决问题的能力；（2）对工具和方法的应用不熟、经验不足；（3）责任心和纪律性不强；

（4）价值取向和对职业生涯的规划不成熟；（5）外语能力欠缺；（6）承受压力的能力不足。

四、对高职计算机应用技术人才培养工作的意见 1．课程体系与教学方法相对陈旧

总的来说，目前职业院校计算机应用技术的课程体系，是根据学生的学习特点设计的。但有些课程的内容只是普通高校课程的简化，注重理论知识的培养，实用技能的训练相对不足。尤其是课程内容滞后于专业技术的更新与发展，案例教学、项目教学内容极少，导致学生在实际工作中分析问题和解决问题的能力较弱。另一方面，在职业技能培养方面，职业技能训练不成体系，力度不够，对职业素质的教育（如开拓精神、市场观念、管理技巧、团队精神、应变能力等）尚没有得到全面的实施。现有课程体系存在以上问题，与社会需求和行业发展相脱节，导致该专业毕业的学生不能很好地适应相关行业工作。在教学方法方面，虽然基本上采用了理论与上机实践相结合的授课方法，但对学生职业技能以及动手能力方面的培养相对不足。社会需求的计算机应用技术人才强调具有较高的职业素质、较强的实践能力。因此，按传统方法培养的学生难以满足职业岗位的要求。

由于职业教育招生困难，导致生源的整体素质要比过去有所降低。有些学生文化基础素质较低，学习的自觉性比较差。但客观的分析后，并不是这批学生没有能力，而是需要有适合他们学习的课程和教学方法，要增强教材和教学方法的趣味性，给予学生更多动手的机会，激发学习的主动性。在实际访谈调研中人们发现，这批学生对于操作性比较强的课程很感兴趣，并且能够很好地掌握。对于工具类的课程，学生的接受能力比较强。

2．该专业复合型师资缺乏，职业实践经验不足，专业知识滞后 该专业既懂技术又具有职业实践经验的复合型教师严重缺乏，这样会导致他们在教学过程中无意识的偏离专业培养方向。现有教师缺少职业培训、技术更新滞后、缺乏教育创新机制等，也是影响教学质量的主要问题。

3．专业实训条件以及软件教学资源不足

目前，大多数职业院校是改革开放近20年来，依靠政府教育经费建立发展起来的。虽然已普遍建立计算机房，但由于种种原因，上网条件、微机组装以及局域网组网实验室等还难于满足要求，也没有实训基地，整体表现出实践教学设施条件不足，特别表现在软件教学资源不足，现有硬件条件难以发挥应有作用。4．对学生就业指导和服务不够

职业教育的主要任务是就业前的职业准备教育，所以衡量职业教育水平的标准，应该是培养的学生能否满足职业岗位需要的能力。许多职业院校普遍存在重招生、轻就业的现象，对劳动力市场的实际需要缺乏研究，对岗位实际技能的要求把握不够，对就业信息掌握不足，对毕业生缺乏有效的就业指导和服务，一些院校计算机专业领域的毕业生就业存在困难。

**第四篇：关于计算机人才需求的调研报告**

关于计算机人才需求的调研报告

一、问题的提出

内容提要：关于计算机人才需求的调研报告为了对计算机学科的教学进行指导，制定出符合我国当前以及未来若干件情况的计算机专业发展战略和办学规范，信息化社会需要的究竟是什么样的计算机人才？为什么需要这样的人才？有必要针对这些问题做出深入的调查和研究，从而提高我国计算机人才的质量！

二、调查内容、对象、时间和方法

（一）调查内容

计算机人才需求

（二）调查对象

222位IT行业开发人员、各种公司的直接与毕业生打交道的道71位IT项目主管和直接参与员工招聘的管理者58位，毕业生97位

（三）调查时间

2024年9月16日至18日

（四）调查方法

问卷调查、访谈、文献资料

三、调查结果与分析

（一）、计算机人才需求的宏观背景

对计算机人才的需求是有社会发展大环境决定的，我国的孤傲假信息化进程并将继续对计算机人才的需求产生重要的影响。

1.国家信息化的目标

信息化关系到经济、社会、文化、政治和国家安全的全局，已经成为未来发展的战略制高点，信息化水平是衡量一个国家和地区的国际竞争力、现代化程度、综合国力和经济成长能力的重要标志。

大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措。要把国民经济和社会信息化放在有限位置，坚持以信息化带动工业化，充分发挥比较优势和后发优势，实现适合生产了的跨越式发展。

2.国家对国内计算机市场的分类定义

计算机业内部构件市场有主机、外部设备、应用产品、网络产品和零配件及耗材市场五部分构成。软件市场有平台软件、中间软件和应用软件三部分构成，其中：我国平台软件市场有操作系统、数据库及其开发工具、系统及网络管理软件和其他平台软件四部分构成。我国中间软件市场主要包括计算机网络安全软件和中间软件产品。我国应用软件市场分为行业通用软件、行业专用软件和通用类软件三部分，又以行业专用软件市场为主流。

3.社会对计算机人才的需求量

经过调查发现，关于计算机人才的需求已经出现了一种相互矛盾的现象。从总体来看，计算机类人才缺口很大。《国民经济和社会发展第十个五年计划信息化专项规划》预计，“十五”期间，各级各类信息化人才五年共增加2024外人，其中软件人员增加300为人。

但是，计算机专业毕业生的就业却已经开始出现困难。从教育部信息显示，在2024年开始计算机类专业的本科毕业生增加，而招生量却明显减少，在2024年的10.85万人减至2024年的7.17万人，这表明各校根据就业情况在改变招生规模。

（二）、信息社会对计算机人才的具体要求

1.从工作性质来划分计算机人才

a、从事研究型工作的专门人才。他们主要从事计算机基础理论、新一代计算机及其软件核心技术与产品等方面的研究工作。

b、从事工程型工作的专门人才。他们主要从事计算机软硬件产品的工程性开发和实现工作。

c、从事应用性工作的专门人才。他们主要从事企业与政府信息系统的建设、管理、运行、维护的技术工作，以及在计算机与软件企业中从事系统集成或售前售后服务的而技术工作。

2.计算机人才需求的层次结构特征

社会对计算机人才的需求呈金字塔结构。例如，教育部关于紧缺人才的报告称，到2024年，我国需要高级软基人才6万人，中级软件人才28万人，初级软件人才46万人，但是，目前软件从业人员的结构呈橄榄型。

对于这种现状的认识，一位企业负责人的观点具有一定的代表性：目前软件“蓝领”人数少的根本原因，不是软件企业不需要软件“蓝领”，而是缺乏能够有效地组织和指挥软件“蓝领”、发挥其软件生产力的高级软件人才。

在现在的就业形势和企业竞争条件下，市场出现了某种供大于求的现象。因此，企业再找极品新的员工时候，有了更多的选择余地，提出了更高的要求。

调查结果显示，企业中不同部门的负责人对应聘者专业技能的要求不同。人力资源主管认为排在头三位的专业技能分别是：编程能力、操作系统知识和数据库知识；然而IT项目主管认为排在头三位的专业技能则分别是;:编程能力、数据结构知识和算法知识，此外依次需要具备数据库知识、软件安全工程知识和操作系统知识。

3.用人单位关于计算机专业人才素质和职业道德的观点

在企业访谈过程中，每个IT公司都毫无例外的谈到了计算机专业人才综合素质培养的问题。在知识经济快速发的时代，高校毕业生仅仅掌握已有的知识是完全不够的，重要的是要有一种综合的能力，即通常所说的专业素质。尽管企业招聘是比较看重应聘者的工作经验，但素质与经验二者并不矛盾，招聘时考虑的是工作地关联性、有效性即成本最小化，而一旦进入工作角色后，注重的不仅是曾经做过什么，更重要的是能做什么，要求员工在工作中能够应对经常变化的客观情况。

加强职业道德和社会责任感的教育是一个大家都认为重要但实际上很容易被忽视的问题。这些问题不易被察觉，也无法提供定量的分析和评价；而一旦出现问题，损失则可能很大。

三、存在问题和原因分析

1.关于课程设置与师资队伍

企业和毕业生对目前高校计算机专业的课程设置有些看法，同时认为教材普遍偏旧，而且学生也没有学的很扎实。毕业生普遍认为计算机的技术变化很快，课程也需要跟上发展的步伐.目前计算机专业的基础理论课程比重并不小，但由于学生不了解其作用，许多教师没有将理论与实际结合的方法与手段传授给学生，致使相当多的在校学生不重视基础理论课程的学习.全方位地加强高校计算机师资队伍的建设刻不容缓。

2.改善课程内容与授课方式

采用更加灵活的授课方式，给学生提供更多的实习环境，多搞些实践活动，有条件时模拟实际项目，锻炼学生的动手能力和团队合作精神。多留些课外作业，多开些讲座，多给学而生一些资料，以分组的形式进行考评，少灌输多启发诱导。学生可选择的专业方向应该多样化。

3.改革考核方式

毕业生普遍反映，闭卷考试有很多缺陷，不能客观反映出学生理解、掌握、应用知识的实际情况，所以不应拘泥于这一种形式，需对考核内容和形式做适当的调整。例如：安排具体实践项目，结合平时组织的小讨论、小论文，做项目、写方案报告，以论文考核为主。更多地通过课程的实验和成果来考核，鼓励在实验中的创新，理论成绩占比例可以缩小到总成绩的50%以下.减少必修课比例，鼓励学生选择选修课程。

四、关于计算机人才培养的几点建议

（一）、应该不断的吸收新东西，把理论与当先的最新技术结合起来。

计算机专业人才营具有扎实的理论基础，特别是理论一世纪相结合的能类，设施用人单位和毕业生的共识。他们认为，在未来的发展中，数学基础、建模能力等将决定一个计算机专业人才的发展前景。这些能力应当在基础课程中得到训练，在试验和时间中得到升华。中国在计算机技术方面没有很高的发展，这与计算机人才的理论基础薄弱、特别是理论以实际相结合的能力不强有着直接的联系。

（二）、提高动手操作能力

鼓励学生参加挑战杯等社会性活动，让学生在假期参加一些具体实践；与企业进行合作，加强实践教学环节，实现学校与企业、学生与企业的互动，学生应该从在校期间就去与专业对口的公司实习，帮助自己定位，认清并发挥自身优势，为今后顺利地进行工作定位做好铺垫；加强沟通协作能力。应当策划并鼓励学生组成团队进行和实践活动，尽量增加机体提交的作业，培养学生沟通技巧。

五、结束语

计算机教育不仅仅关系的学校对学生的而培养，还跟用人单位的利益紧密相关。这三者中任何一方没有做好，都将影响到其他方面的利益。加强学生、学校和用人单位之间的沟通和互动，是达到三赢关键。

现实中，学生、学校、企业（社会需求）三者之间相互了解和沟通。

从学生的角度考虑，总是认为学校的课程安排不合理：有些课程太陈旧，而公共课、专业基础课和专业课比例安排也不合理，又不知道企业的真正需求是什么。

从学校的角度考虑，总是觉得自己开设的课程充分地考虑了学生应该掌握的知识：基础课起到了知识面拓展、打下扎实基础的作用；专业基础课可以使学生了解计算机科学与技术的发展。

从企业角度考虑，既认为学校的课程设置有问题，同时也觉得学生存在着一定的问题。

其实，学生、学校和企业（社会的需求）三方的目的和愿望是一致的都希望学校培养出符合社会需要的学生，那么三方何不创造些机会坐下来，相会了解一下其他两方的想法来共同完成这个心愿。而且，经常性的互动也可以有效地避免知识经济快速发展所带来的供求差异扩大化，最大程度上保证教、学、用三者的统一，从而实现多赢的结果和局面。

写作提纲

内容提要

一、问题的提出........................................1

信息化社会需要的究竟是什么样的计算机人才？为什么需要这样的人才？有必要针对这些问题做出深入的调查和研究，从而提高我国计算机人才的质量！

二、调查内容、对象、时间和方法........................1

调查内容是我国计算机人才需求现状，调查对象ＩＴ工作人员、企业主管和毕业生

三、调查结果与分析....................................1

（一）、计算机人才需求的宏观背景....................................1

1.国家信息化的目标

2.国家对国内计算机市场的分类定义

3.社会对计算机人才的需求量

（二）、信息社会对计算机人才的具体要求...............................2

1.从工作性质来划分计算机人才

2.计算机人才需求的层次结构特征

四、存在问题和原因分析....................................3

（一）、关于课程设置与师资队伍.......................................3

（二）、改善课程内容与授课方式......................................3

（三）、改革考核方式................................................3

五、关于计算机人才培养的几点建议..........................4

（一）、应该不断的吸收新东西，把理论与当先的最新技术结合起来。

......4

（二）、提高动手操作能力.............................................4

六、结束语................................................5

**第五篇：计算机人才需求调研报告**

计算机人才需求调研报告

随着计算机科学技术的发展，社会对计算机人才的需求不断增加。计算机技术几乎涉及到社会的各个领域，例如，金融、证券、保险业、建筑行业、商业、农业、旅游业等。但是，在不同的领域，对计算机人才所要掌握的计算机技术的要求也不同。

大多数企业都需要计算机人才必须掌握办公自动化技术、信息管理系统技术、网络通信技术。现代社会逐步走向信息化，信息化社会需要计算机人才具备计算机信息管理技术、网络通信技术。

办公自动化技术是计算机人才所必须掌握的知识，办公自动化不仅可以提高工作效率，而且能够节省我们的资源。在金融行业，更需要这种办公自动化技术。如果还按照以前的办公模式的话，工作效率会很低，会影响到公司的效益。例如，在银行存款的时候，如果还是手工查收存款数额的话，会耽误客户的许多时间，会给客户造成烦躁的心理。而办公自动化的应用解决了这一问题，不仅很快的点出存款的数额，而且能辨别出存款的真假。不仅节约了客户的时间，而且提高了工作效率。

在金融行业最重要的就是信息管理系统及安全技术。信息管理系统技术是对客户信息的管理，而且对信息要求保密。这样就涉及到信息系统的管理安全。在这方面更具体的说，计算机人才需要具备数据库编程技术、数值计算、硬件控制、网络工程、网络信息安全技术等。

随着互联网的普及和电子商务的发展，企业和个人可获取、需处理的信息量呈爆发式增长，而且其中绝大部分都是非结构化和半结构化数据。内容管理的重要性日益凸现，而信息检索作为内容管理的核心支撑技术，随着内容管理的发展和普及，亦将应用到各个领域，成为人们日常工作生活的密切伙伴。

社会信息化已成为不可阻挡的时代潮流，信息已经成为最重要的战略资源之

一。但随着现代科学技术尤其是计算机技术和网络技术的迅猛发展，社会信息量激增，信息呈现出爆炸式的增长趋势。然而在信息的汪洋之中，存在着大量虚假信息和无用信息，这使得获取有用的信息资源变得越来越困难。因此，信息检索能力已成为新时代人才的一项必备技能。而作为新时代的大学生，信息检索能力的培养显得尤为重要。如何检索和利用信息资源，是一门学问，是现代人才的必备素质，也是一个人知识和能力可持续发展的重要条件。

企业需要的计算机人才不仅对计算机技术的要求，而且要求具有较强的综合素质。例如：沟通能力、团队合作能力、文字表达能力、外语阅读能力、学习能力、分析问题能力、抽象思维能力、创新能力等。在一个企业工作，沟通能力和团队合作能力尤为重要。沟通能力是指人与人之间交流的一种能力，也是建立社会人际关系的一种方式。通过沟通可以了解彼此之间的想法，包括与公司同事的沟通，与公司领导的沟通，对公司的发展提出合理的的建议，这样对公司的发展会有很大的益处。

团队合作能力也是计算机人才必备的素质。在一家软件开发公司工作的话，这种团队合作能力更为重要，软件开发是一件需要许多人合作才能完成的工作。现代社会应用的大多数是大型的软件，软件的设计比较复杂，包括软件的可行性研究、需求分析、总体设计、详细设计、软件测试、软件维护等。在软件开发的不同阶段，分工都有所不同。例如，在需求分析阶段，需要需求分析师的分析，在总体设计和详细设计阶段，需要软件设计师的设计和程序员的协作完成，在软件测试阶段，需要软件测试人员的测试。在软件维护阶段，需要软件维护人员的维护。一个大型软件的开发不是一件简单的事，也不是一个人事情。是需要团队的合作才能完成的工作。

以上所说的都是计算机人才所必须具备的素质和能力。但在学校与公司之间的沟通与交流还不够，许多公司还认为应届毕业生基础理论缺乏、动手能力不强、项目实践经验不足、学校所学课程与企业要求不符、适应能力差等。

针对这一情况，解决的方法就是学校应该经常与公司建立一种合作关系。及时了解公司需要哪些方面的技术人才，怎样培养公司所需要的计算机技术方面的人才。学校与公司的沟通不仅可以获取最新的人才需求信息，而且还能为学生以后的发展方向作指导，以免学生走进误区。

学校开设的课程大都是操作系统、数据结构、数据库原理、编程语言、网络基础、软件工程、计算机体系结构等课程。学生都学习这些基础学科，具体的实践很少，这样就产生了公司认为应届毕业生没有项目实践经验。还有一些课程与企业所要求的不符，例如，有的公司需要熟练掌握photoshop软件技术的人才，但学校没开这门课程，有的公司需要网页设计方面的人才，学校在这门课程的设置上为考察课，由于课时有限，老师只是略讲，有些地方就听不太懂。因此，只是略知一二，具体的内容就不太会了。

但根据每个人不同的兴趣与爱好，都有不同的发展方向，如果学习同样的课程，对于一些学生来说，就有些浪费时间了。这种修学分的教学制度会影响到一部分同学的创新能力。应该根据学生的兴趣与爱好让学生自己选择方向，主攻一个方向比多个方向好的多，这样可以把精力放在自己喜欢的内容上。这样就不是因材施教了，而是因人施教，对一个学生的发展会有更明确的目标。

学校的课程设置基本上每个学校都是一样的，但培养出的学生能力不同的重要原因是学生的实践能力的不同。这种实践能力正是公司所要求的学生要有工作经验。但在学校大部分时间用在学习理论知识上，没有实践经验。在学校机房的实践也只是根据课程的安排所必须做的。有些课程的学习在工作中也是用不到的。

上学期，北京中关村孵化软件协会来我校招生到北京中关村岗前培训，这也是一次很好的实践机会。但由于报名去的人比较少，这次机会也被取消了。我想是由于学校没有跟学生之间沟通好，在北京中关村孵化软件协会开完会后，学校应该再跟学生开一次交流会，由于是第一次到我校招生，有些学生对这次岗前培训还有一些疑惑，所以导致只有几名学生报名。也希望以后这样的机会更多一些。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找