# 业务服务合同协议书(20篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-06-28

*随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。那么一般合同是怎么起草的呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。业务服务合同...*

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。那么一般合同是怎么起草的呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**业务服务合同协议书篇一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方经协商就乙方为甲方提供增值信息服务问题，签定如下合同。

一、服务项目及收费：

订阅栏目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

资费标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

二、服务与责任

(1)甲方加入\_\_\_\_\_\_\_\_\_网所获得的服务：

(2)甲方入网后，可以在\_\_\_\_\_\_\_\_\_网推荐企业中做企业站点链接;

(3)甲方享有查询\_\_\_\_\_\_\_\_\_网栏目信息的权利;

(4)乙方保证每日信息更新，《\_\_\_\_\_\_\_\_\_》每个工作日更新量不少于15条。

(5)如发生计算机病毒攻击，火灾，水灾，暴动，骚乱，战争，自然灾害等不可抗事故，因所不能控制之事件而影响乙方提供的服务，乙方无须承担责任;

如乙方不履行上述服务承诺，乙方负责退还甲方相应的入网费用。

三、甲方加入\_\_\_\_\_\_\_\_\_网后甲方所应尽的责任：

(1)乙方向甲方提供的帐号及密码只提供甲方使用，用户负责将密码保密。如帐号或密码丢失，被盗，甲方须立即通知乙方，由乙方取消原密码并重新设置新密码;

(2)乙方向甲方提供的商品信息评论的编辑，编制，传播的版权和知识产权全部由乙方拥有，未得乙方事先以书面表示同意，不得以各种形式复制，散布，出售，出版，广播，转播该等商品信息;

(3)甲方如违反甲方责任1、2条规定，乙方有权取消其\_\_\_\_\_\_\_\_\_网帐号的使用权。

四、费用支付

甲乙双方签署合同\_\_\_\_\_\_\_\_\_周内甲方可选择现金，支票，汇款，转帐方式支付。乙方确认汇款后，为甲方出据正规发票。

五、开户

乙方在收到入网费的当天为甲方开户，并及时将用户名及密码告知甲方;甲方帐号在乙方收到甲方汇款底单之日起开通，有效期为乙方收到汇款底单之日起的\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月。

六、本合同一式二份，自双方签字之日起本合同生效，有效期限为\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月。

七、本合同未尽事宜由双方共同协商解决。

八、争议解决

合同执行过程中出现的争议由双方协商解决，如双方协商不能解决，则交\_\_\_\_\_\_\_\_\_市仲裁委员会仲裁。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇二**

一、双方应负责任：

(一)甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系,进行协商;

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

5.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障;

(二)、乙方的责任：

1、 按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

2、 承担合同中规定的培训和服务义务;

3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

(三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

(1) 收费标准：100元/次

(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1) 收费标准: 元/次;

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作;

因用户非正常操作带来的调整。

(三) 续费收费标准(按年,至商3000以上版本)

如甲方在合同期满后按软件标价的20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

三、 保密条款：

(一)、甲方保护乙方的知识产权，不得以任何形式对软件进行解密，并保证不

(二)、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

四、补充说明：

其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

五、互相临督、互相制约：

本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

六、合同生效日期：

本合同自双方签定之日起即开始生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇三**

合同签订日期:年月日

合同签订地点:市县(区/市)

委托方

(以下称为甲方)

地址

受托方

(以下称为乙方

地址

鉴于系统在实施的需要,甲方与乙方作为合同双方本着平等互惠的原则,通过友好协商,现授权各自的代表按照下述条款签署本合同

第一章定义

1.1甲方指

1.2乙方指

1.3合同一方指甲方或乙方

1.4合同各方指甲方和乙方

1.5合同指本合同正文及其构成本合同不可分割部分的附件。

1.6技术文件指合同中规定的所有技术参数、手册、专有信息以及其他与合同系统运行和检验相关的文件。

1.7服务指按合同规定乙方应当承担的技术支持。如:合同系统的系统实施、试运行、技术培训、系统维保和合同中要求乙方承担的其他有关义务

1.8现场指甲方指定的安装合同系统的场所。

1.9安装指由乙方负责实施的应用软件安装部署工作

1.10测试指系统安装完成后,乙方技术人员按本合同系统的设计要求对部分或整个系统的测试

1.11合同系统指甲方委托乙方部署实施的系统

1.12初验指在乙方进行的系统安装调试完成后,甲方对合同系统的功能按照验收标准进行验收。如果合同系统的功能达到合同要求的所有技术指标,甲方和乙方将签署初验报告

1.13试运行指签署初验报告第二天起合同系统连续稳定运行个月。在试运行期间内,合同系统应持续满足合同规定的所有要求

1.14终验指甲方在试运行结束后对合同系统按照验收标准进行验收。检验合同系统是否达到合同要求的所有技术指标。

1.15系统实施终验报告指终验合格后由甲方和乙方签署的验收确认书

1.16紧急处理指出现紧急情况时,乙方根据甲方的要求派遺专家赴甲方现场给予的技术支持。在甲方的合理要求下,乙方应当进行紧急处理

1.17软件更新指根据甲方和乙方的故障报告和要求对应用软件所作的程序修改和更正。软件更新对程序指标不进行重大改变且不含版本升级。软件更新须经软件著作权人书面许可。

1.18版本升级指乙方对合同系统所作的重大改进。该等重大改进是通过增加功能和性能并保留原程序的设计用途来扩大、更改和加强合同系统。版本升级须经软件著作权人书面许可。

1.19日,除特别说明外,均指日历日。

第二章合同标的

2.1甲方委托乙方提供项目的技术服务,乙方表示同意

2.1.1技术服务的对象

2.1.2技术服务的目标

2.1.3乙方提供技术服务的具体项目及标准。包括:技术指导与培训服务标准

(2)系统维护服务标准安装调试标准定期检查保养标准软硬件升级改造标准技术咨询标准

(7)故障诊断,故障排除标准数据的备份与删除标准

2.1.4乙方应按下列要求完成项目的技术服务工作

(1)技术服务地点

(2)技术服务期限

(3)技术服务质量要求

(4)技术服务质量期限要求如下:

2.2乙方应按下列时间进度完成项目的技术服务工作

(1)准备阶段:本合同签订之后日内,乙方应当立即制定提供项目技术服务的计划,完成并提交《技术服务计划书》(或技术服务方案),计划书(或技术服务方案)须经过甲乙双方签字认可方视为完成。

(2)技术服务实施和初验期:《《技术服务计划书》经甲方认可后进入实施阶段,乙方完成技术服务或阶段性技术服务之后,向甲方提请初验申请报告,甲方按照初验标准对乙方提供的技术服务进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署《项目的技术服务初验报告》视为该阶段的完成。时间要求

(3)试运行期:经过初验之后的第二日作为试运行期的起点,试运期时间为个月

(4)终验:试运行期结束,由乙方向甲方提请终验申请,甲方按照终验标准对乙方提供的技术服务项目进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署项目的技术服务终验报告》,则视为该阶段完成

(5)维保期:乙方提供的技术服务经甲方终验合格后,根据服务项目的性质,如后期还需要有关跟进服务,进入维保期,维保期时间为个月,自终验合格之后的第二日起算。

第三章乙方的责任

3.1乙方根据合同要求的时间进度,完成合同约定的各项技术服务工作以及本合同约定的其他工作,甲方可派相关人员参加

3.2乙方应为承担本技术服务项目指定熟练有经验的技术人员成立项目组,并指定专人负责总体协调和领导工作。项目组组成人员须经甲方认可

3.3项目组中人员应总体固定,如项目组组成人员需要调整,乙方须事先书面通知甲方并得到甲方认可,否则视为违约

3.4如甲方认为需要,乙方应根据甲方要求及时调换项目组组成人员

3.5向甲方提供操作指南、检测维护手册及其他与服务项目相关的技术文件(以下称为技术文件)

3.6乙方保证:为支持合同系统的运行和维护,由乙方提供的技术文件是完整的、清楚的和正确的。

3.7未经甲方同意不得擅自将本合同所规定的权利、义务转让给第三方

3.8其他责任

第四章甲方协作事项

4.1甲方应当向乙方提供如下协助或技术资料:

4.1.1技术服务标准及技术资料清单

4.1.2提供时间和方式:

4.2选派熟悉业务的管理人员和技术人员,配合乙方进行合同的实施

4.3参与项目全过程,为乙方完成技术服务项目提供条件与支持,及时组织相关人员参加各阶段验收。

4.4其他协作事项

第五章价格

5.1本合同项目的服务总价格(以下称为合同总价)为人民币元整(大写:人民币整),合同总价包含但不限于系统安装调试费、验收费、技术指导与培训服务费、技术咨询费、系统维护费、税费等在合同履行过程中所发生的一切费用及意外风险损失费,甲方无须再支付其他任何费用。

2上述合同总价为固定不变价,除本合同另有约定外,不予变更。

5.3本合同项下的货币币种为人民币

第六章付款条款

6.1本合同项下所有款额由以下付款人按第6.2条约定的付款分摊额共同支付。各付款人名单如下(下称各付款人):各付款人的付款分摊额约定如下

3付款进度

3.1本合同签订后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称

(2)其他单据

6.3.2《技术服务计划书》经甲方签字确认后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的《项目的技术服务计划书》原件一份

(3)其他单据:

6.3.3项目的技术服务完成并经初验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《目的技术服务初验报告》原件一份。

(3)其他单据:

6.3.4项目的技术服务终验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《项目的技术服务终验报告》原件一份。

(3)其他单据

6.3.5项目的技术服务维护期满后,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方付清余款

(1)与各付款人余款相对应的发票原件一份,发票上标

明服务名称。

(2)由甲方签署的《付清余款通知》原件一份。

(3)其他单据

6.4各付款人的发票应分别开具

6.5双方同意以银行转账方式将本合同项下的合同款项,由各付款人共同分期支付至乙方指定的如下银行账户

户名

开户行

银行帐号

6.6双方同意:乙方的违约金及赔偿金,甲方有权独自或指令各付款人在合同款项中直接扣除

6.7合同各方承担各自的税务责任,甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任,如果因此而导致甲方的损失,乙方应当赔偿前述损失。在合同履行过程中乙方应无偷漏税或其他违法行为

第七章技术指导与培训

7.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供技术指导与培训服务的,适用本章规定。

7.2乙方应在系统实施、初验、试运行、终验及验收合格后的免费维护期内,根据甲方的请求,免费为甲方指定的人员提供技术指导和培训,并提供与使用该合同系统相关的技术服务。

(1)技术服务和指导内容:

(2)技术指导和培训地点

7.3其他培训服务约定:

第八章系统维护服务

8.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供系统维护服务的适用本章规定

8.2双方同意:本合同系统终验合格后进入系统维护期,由乙方向甲方提供系统维护服务个月,维护服务费已包含在合同总价中

8.3系统维护服务的服务对象为:本合同第2.1.1条约定的服务对象

8.4系统维护期内,乙方应在本合同约定的响应时间内提供以下维护服务:

(1)故障排除服务:当系统故障发生时,乙方有责任对合同系统出现的问题进行及时的处理和故障排除,以保证合同系统的正常

(2)系统故障诊断服务:当合同系统故障发生时,乙方有责任响应甲方的要求,负责诊断系统故障,并进行及时的处理和故障排除

(2)系统应用指导:指导客户进行系统设置、功能操作,提升客户系统应用能力。

(3)日常维护服务:提供保证合同系统正常运行所需的日常性维护,每季度至少安排一次现场例行维护。

(4)数据备份支持服务

(5)技术咨询服务:向甲方提供合同系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务。

(6)根据甲方的环境变化需求,免费提供系统重新部署的数据迁移等的相关服务,以及乙方最新成熟版本软件产品更换和升级服务

(⑦)远程或现场对系统数据添加、删除和功能修改

8)根据软件著作权人书面授权(签订本合同不构成授权)提供软件更新及版本升级服务

(9)其他:

8.5免费维护期间,对乙方服务响应时间要求如下:乙方应提供7x24小时的技术支持服务。如果合同系统出现系统故障时且甲方通过电话或传真方式通知乙方的情况下,乙方的工程师应在分钟内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的小时内赶到现场,小时内赶到地市公司现场(交通条件允许下)

8.6其他免费服务约定

第九章保密约定

9.1双方合作过程中所获得或知悉的关于甲方的信息包括项目信息、资料、经营信息、业务流程、数据信息、人力资源、技术信息等所有未公开之信息为甲方的商业秘密,应严守其秘密性。未经甲方事先书面同意,乙方不得将甲方商业秘密或甲方提供给乙方的资料、信息等泄露给第三方或用于履行本合同之外的其他用途。否则,甲方有权要求乙方承担因此造成的一切损失,并保持追究法律责任的权利。

9.2上述保密义务的期限为从甲方知悉该资料或信息之日起直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止。

3乙方承诺,在本合同终止时,将甲方提供给乙方的资料文件(含电子文件等)完整无缺地交还给甲方。不能返还的予以销

9.4其他:

第十章知识产权

10.1甲乙方承诺:在本项目实施过程中均不得侵犯他人知识产权,否则自行承担责任并赔偿由此给对方造成的损失。

10.2未经甲方事前书面许可,乙方不得对本合同项下资料和信息做任何任何复制、修改、转让、自行或提供给他人做任何方式的使用。乙方违反本条规定的,应赔偿甲方因此受到的损失

10.3其他:

第十一章违约责任

11.1甲方的违约责任

(1)甲方及甲方指定的支付人,无正当理由逾期付款的,每逾期一日,甲方应按照中国人民银行关于逾期付款规定向乙方支付违约金,本项违约金总额累计不超过合同总额的5%

(2)甲方依据本合同第四章所提供的协作事项有重大缺陷的,导致研究开发工作停滞、延误的,工期延误责任由甲方负责

(3)

1.2乙方的违约责任

(1)乙方未能按照本合同第二章约定的时间进度,完成约定项目技术服务的,每逾期一日,乙方应支付合同总额万分之的违约金。单个阶段逾期日不能完成的,甲方有权解除合同。甲方解除合同,乙方应返还全部已付款项,并赔偿甲方的损失。

(2)乙方项目组组成人员未经甲方的,应向甲方支付违约金,违约金按每人元人民币支付,同时乙方应充实甲方认可的技术人员。

(3)乙方服务响应不满足本合同第8.5条约定的,每发生次,应向甲方支付违约金连续出现次的或累计出现的,甲方有权解除合同。因服务响应不及时,造成甲方及其下属企业损失扩大的,乙方应负责赔偿。

(4)在维保过程中,乙方应做好甲方系统数据的备份工作,对

于维保过程中产生的数据丢失,乙方应负责全力恢复数据,不能恢复的,乙方应赔偿甲方由于数据丢失而产生的损失。

(5)乙方违反本合同第约定,应当(支付违约金或损失赔偿额的计算方法)

(6)其他约定

(7)上述甲方行使合同解除权的,乙方的异议期为七天。上述违约金的支付不免除乙方的服务义务,不能免除乙方对系统进行安装实施并使系统运行达到合格标准的责任。

第十二章不可抗力

12.1如果甲乙双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水台风、地震等不可抗力事件的影响而不能全部或部分履行合同时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故

2.2受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传等快捷方式通知对方,并于事故发生日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认一旦不可抗力事件的影响持续日以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成解决合同履行问题的协议

12.3受到不可抗力影响的一方在合理的期限内提供有关证明后根据不可抗力的影响,部分或全部的免除其迟延履行的责任。但本合同另有规定或双方另有约定的除外。

2.4受到不可抗力影响的一方应在不可抗力终止或被排除后通过传真、电子邮件等快捷方式日内通知另一方,并尽快恢复本合同的履行。但本合同另有规定或双方另有约定的除外

第十三章争议解决

13.1本合同由各方在平等的基础上,经友好协商共同起草和写作而成。对本合同的解释不应考虑任何要求作出对起草合同一方不利解释的规则。

13.2在合同履行中,如发生争议应由各方协商解决,如协商不成,双方可通过以下第种方式解决争议(仅可选择一种)

13.2.1向甲方所在地人民法院提起诉讼

13.2.2向仲裁委员会申请仲裁

第十四章通知与联系方式

4.1除非本合同另有规定,任何一方为履行本合同或与本合同有关的一切通知、要求均应采用书面形式,并直接送交或按第15约定的联系方式地址通知对方法定代表人或项目联系人

14.2在本合同有效期内,甲方指定为项目联系人,乙方指定为项目联系人,一方变更项目联系人的,应当在个工作日内,以书面形式通知另一方,未尽通知义务的,导致影响本合同履行或造成损失的,应承担相应责任

4.3联系方式

甲方法定名称

法定代表人:

单位地址

电话

传真

乙方法定名称:

法定代表人:

单位地址

电话

传真

14.4本合同项下发出的通知、要求,在下述情况应被视为已经有效送达

(1)若由专人递交,在递交法定代表人及项目联系人时即为送

(2)若用书信发出,合同一方法定代表人、项目联系人或办公室、收发室的工作人员在挂号回执或签收凭证上签字即为送达

14.5任何一方的联系方式有变更的,应及时书面通知合同对方,否则一方按原联系方式向其他方发出的书面文件仍视为送达

第十五章特别约定条款及合同生效

15.1.1乙方应于本合同签订之日向甲方缴纳保证金元。

除本合同另有约定外,保证金于合同终止10日内无息退还乙方

15.1.2其他特别约定条款

15.2当特别约定条款与其他条款不一致时,特别条款效力优于其他条款。

15.3本合同自双方盖章之日起生效,本合同生效后,先前的谈判内容、陈述以及双方签订的意向书、备忘录及其他相关文件如与本合同不符的,均以本合同为准

15.4本合同书包含以下附件:

附件1

附件2

附件3

其他

15.5合同各方同意所有附件是合同不可分割的一部分,与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致,以合同正文为准

15.6如需对合同内容做出任何修改和补充,应为书面形式,由各方另行签署。另行签署书面文件,另行签署的书面文件为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等效力。

15.7下列文件均视为本合同不可分割的组成部分来进行解释如果合同文件存在歧义或不一致,则根据如下优先次序来判断:

(1)本合同书及附件

(2)中标通知书(如果有)

(3)投标文件(如果有)

(4)招标文件(如果有)

(5)其他:

15.8本合同及其附件为中文本,共有份原件,甲乙双方各持份,具有同等法律效力

(以下为签字页,无正文)

甲方(盖章)

法定代表人(签字)

(或授权代理人)

乙方(盖章)

法定代表人(签字)

**业务服务合同协议书篇四**

甲方：

乙方：

为维护甲乙双方的合法权益，明确甲方在使用乙方个人宽带业务(以下简称“宽带业务”)过程中双方的权利和义务，经双方认可后达成如下协议：

第一条 业务约定

(一)乙方向甲方提供宽带业务(非固定ip地址，另有协议约定除外)，乙方向甲方收取相关费用。

(二)本协议个人宽带业务仅限甲方在申请安装的地址使用。除双方另有约定或甲方另行订购相应的服务功能外，乙方分配给甲方的宽带上网账号仅限同时接入一台上网终端使用，若甲方同时使用上网终端数超过本协议约定的数量或为其他接入地址进行私接，乙方有权停止向甲方提供服务，并有权根据相关规定或法律法规追究甲方的违约责任。

第二条 甲方的权利和义务

(一)甲方办理宽带业务入网手续时，需提供真实有效的身份证件，同时有义务真实、准确地填写客户信息资料，并与乙方签订相关协议。若因甲方提供资料不实造成乙方无法将有关信息及时通知甲方，或导致甲方无法通过实名客户核验而造成的一切后果，由甲方自行承担。

(二)甲方须按时向乙方缴纳使用宽带业务的相关费用，因甲方个人原因导致欠费所产生的一切后果及损失由甲方自行承担。

(三)甲方在使用本协议约定的宽带业务时，有义务遵守乙方有关的业务规定，同时必须遵守国家相关法律法规及部门规章的有关规定。

(四)甲方可通过拨打乙方的客户服务热线10086咨询乙方的业务、服务、资费等方面的信息。

(五)甲方应妥善保管个人宽带上网账号及服务密码，如因甲方保管、使用不当而造成的损失由甲方自行承担，乙方不承担责任。

(六)甲方若发现无法正常使用宽带上网业务，应及时通知乙方;乙方接到通知后，将对甲方原因造成的障碍积极协助处理。

(七)甲方办理宽带合约方案：

甲方使用乙方的手机号码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_办理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_合约方案，每月宽带费用\_\_\_\_元，每月魔百和收视业务费\_\_\_\_元，每月手机最低消费\_\_\_\_元，合约期\_\_\_\_年。

预存话费 元，其中初装费 元，预存话费 元，魔百和收视费预存款 元，宽带预存费 元，光猫购买款 元，机顶盒购买款\_ 元，同时根据初装费金额赠送话费 元(从宽带激活次月起分 个月每个月返还 元)。初装费一次性全额收取，预存话费立即到账，收视费\_\_\_\_月起分\_\_\_\_个月每月返还\_\_\_\_元，宽带预存费用从宽带激活次月起分 个月每个月返还 元，赠送话费宽带激活次月起分 个月每月赠送\_ 元。

宽带合约到期处理方式：方案合约期满后宽带到期停机，宽带需要办理续费至现系统方案才能继续使用。/合约到期后如任何一方未向对方提出终止或变更宽带合约的要求，方案合约期满后宽带按照原合约方案自动延展1个月，上述延展次数不受次数限制。/方案合约期满后宽带按照该带宽的标准价按月收费继续使用(根据客户的选择展示在协议上)

方案说明：

1.包含手机最低消费的融合宽带在t月激活新装宽带时，激活当月宽带免费使用，手机号码承诺最低消费将在宽带激活次月(t+1月)生效，宽带同时(t+1月)开始计费，一年宽带合约套餐将在t+12月到期失效，两年宽带合约套餐将在t+24月到期失效。

2.宽带合约中魔百和业务费用可计入宽带合约的最低消费中，但宽带费用不可计入宽带合约的最低消费中。

3.客户在宽带合约套餐有效期内如需变更合约套餐档次，只能变更到合约捆绑的手机号码承诺的最低消费更高的档次或宽带带宽更高的档次，合约套餐到期后可续费至系统当前在售的任何档次。

4.客户选择宽带合约套餐合约期满后宽带到期停机的，如需继续使用宽带，请在合约套餐到期前到中国移动沟通100服务厅现场办理续费或通过中国移动提供的其他办理途径办理续费，可续费资费以当期在售资费为准。

5.魔百和是乙方推出并由乙方收费的一项互联网业务服务。该业务提供视频点播等多种互动电视通信和信息服务。

6.魔百和业务到期后自动延续，如不再需要使用收视功能，需到中国移动沟通100服务厅现场或通过中国移动其他业务受理渠道中止业务。

7.用户停、复、拆机规则

(1)甲方办理宽带合约、以及魔百和收视业务后，合约期内所捆绑的宽带账号、手机账号不允许销户、拆机。

(2)魔百和收视业务与宽带的使用状态一致：若手机欠费停机，则宽带和魔百和业务相应停机，手机缴费开机后，宽带和魔百和业务于24小时内相应开机。

(八)关于用户端设备归属权的明确：

用户端设备归属权按照以下第\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式确定。

1.甲方在享受乙方提供的业务和服务期间，若乙方根据接入服务的方式向甲方提供的用户端设备(包含但不限于光猫、家庭网关、网络机顶盒等)为乙方拥有所有权，则甲方应在乙方提供的业务和服务期间内合理使用用户端设备，对于擅自改变用户端设备硬件或软件状态，造成用户端设备遗失、损坏的，甲方应向乙方承担赔偿责任。如协议解除，乙方有权收回用户端设备，若甲方无法退回该设备的，应按乙方购买该设备时的价格进行赔偿。如遇雷雨天气，甲方应将用户端设备的外线和电源拔掉，以防接入设备损坏，否则由此造成的损失乙方不承担责任。

2.甲方在享受乙方提供的业务和服务期间，若乙方根据接入服务的方式向甲方提供的用户端设备(包含但不限于光猫、家庭网关、网络机顶盒等)为甲方出资购买，则设备所有权归甲方所有，乙方负责提供设备的售后服务，设备保修期为12个月。

第三条 乙方的权利和义务

(一)乙方在甲方办理相关手续后安排为甲方安装开通宽带合约对应的业务，并向甲方收取相关费用。

(二)乙方向甲方提供相关业务咨询，并在开通时由乙方安装工程师对甲方进行相关的讲解。

(三)乙方接到甲方关于无法正常使用宽带业务的通知后，将对甲方原因造成的障碍积极协助处理，对乙方原因造成的障碍，及时查找原因、排除障碍，除此以外乙方不承担其他责任。

(四)乙方在营业场所公布宽带业务服务项目、服务时限、服务范围、资费标准、使用规则、缴费规定等内容，并按照不低于以上内容的标准向客户提供服务。

(五)乙方提供的宽带网络接入服务仅限于乙方已有宽带资源覆盖的区域;

(六)为保证服务质量，在不影响甲方的利益情况下，乙方可对”魔百和”业务的服务功能作出调整。

(七)甲方申告”魔百和”故障的，乙方应当自接到申告之日起，尽快修复或调通。(属于甲方电视机、机顶盒等终端设备及甲方室内线路、设备等原因造成的故障除外)。如果判定为机顶盒终端设备的问题，需甲方直接到机顶盒终端厂商售后点进行售后处理。

(八)凡因国家政策变动导致甲方使用服务中断或终止，乙方应当提前告知甲方;因不可抗力导致甲方使用服务中断，乙方应在事件发生后合理期限内以合理方式告知甲方，并及时予以恢复。

(九)有如下情形之一的，乙方有权立即停止向甲方提供本协议规定的部分或全部的服务：

1.甲方提供的资料与实际不符;

2.甲方未在乙方规定的时间内交纳相关的费用;

3.甲方在使用本业务时有违反国家相关法律法规的行为，或有危害网络安全或乙方合法权益的行为;

4.甲方搬迁至乙方暂时无法提供线路覆盖服务的地区;

5.法律、法规或部门规章、政府文件等规定乙方可停止向甲方提供服务的其他情形。

第四条 费用及结算

(一)甲方使用宽带业务的具体资费详见本协议附件---业务受理单。

(二)若甲方选择手机与宽带合约型套餐，其手机必须是中国移动广西公司手机号码，并承诺其参与合约捆绑的手机号码在合约套餐有效期内无过户或销户行为，否则乙方有权解除本协议并要求甲方承担违约责任，若甲方捆绑合约套餐的手机号码欠费停机，乙方也将停止向甲方提供宽带或魔百和服务，在甲方捆绑合约套餐的手机号码交清欠费正常使用后，乙方恢复向甲方提供宽带或魔百和服务。若甲方取消宽带或魔百和业务，乙方有权按甲方捆绑的手机号码在合约有效期内承诺的最低消费扣取相应费用。

(三)乙方有权在国家规定的资费政策范围内调整资费的权利，甲方对此无异议并予以完全接受。

(四)如甲方逾期不缴纳有关费用，乙方有权要求甲方补交费用，并按照甲方所欠费用每日加收3‰的违约金。甲方欠费期间，乙方有权暂停提供宽带或魔百和业务接入服务。甲方补交所欠费用及全部违约金后，若本协议仍然有效的，乙方应在甲方补齐全部款项的24小时内为甲方恢复开通。

(五)宽带业务计费周期及规则根据甲方选择的业务套餐计费(详见业务受理单)。如甲方欠费，系统将自动暂停甲方的上网账号，待其补交所欠费用及全部违约金后方可恢复使用，若系统暂停甲方上网账户：个月后甲方仍未补交所欠费用及违约金的，系统将注销其上网账号，本协议终止。同时乙方将保留费用催缴的权利。

(六)乙方向甲方收取的网络使用费仅限于本协议约定的宽带业务，不包含网络上其他网络服务的任何收费服务项目的费用。

(七)如甲方在合约套餐有效期内需变更合约套餐档次，只能变更到合约捆绑的手机号码承诺的最低消费更高的档次或宽带业务带宽更高的档次，且需通过乙方提供的途径办理相关续期手续并签订相关协议、交纳相应费用。

(八)如甲方欲在本协议有效期满后继续使用乙方的宽带业务的，应在协议有效期届满前通过乙方提供的途径办理相关续期手续并交纳相应费用，否则乙方有权在协议有效期届满之日停止向甲方提供宽带服务。甲方办理宽带业务续费时可选择乙方提供的当期资费方案任意档次。

第五条 其它事项

(一)乙方所提供的宽带服务速率是宽带接入的下行速率，即指客户终端(不含)到局端设备或园区交换机之间的线路和设备能支持的最大数据传送能力，是在理想网络条件下客户上网可能达到的最高速率。客户实际使用的网络带宽是动态变化的，取决于接入带宽、骨干带宽和客户所访问的内容提供商的带宽及设备容量和稳定性。

(二)因不可抗力因素以及其他乙方不可控原因，导致甲方无法正常使用宽带或魔百和业务而受到的损失，乙方不承担任何责任。

(三)在本协议履行过程中，如果由于甲方电脑本身系统使用所产生的问题(如：电脑感染病毒、系统故障、所安装的相应软件丢失、软件使用不当等)、电脑硬件(如：电脑显卡、显示器、硬盘、cpu、主板、内存、光驱、网卡等电脑硬件)问题造成甲方不能正常使用乙方网络及其他增值服务，乙方不承担任何责任。

(四)乙方出于服务、技术和业务发展需要，实施线路抢修、服务措施更新、以及设备更新和搬迁、工程割接、网络及软件升级等施工建设、技术改造与网络调整，甲方应当予以配合。如上述项目将影响正常个人宽带服务的，乙方应采取短信、语音、广播、电视、公开张贴、信函、报纸或互联网之任意一种或集中方式提前予以告知，上述通告发出后24小时即视为甲方已经知悉。

(五)甲方承诺：不将个人宽带业务用作任何经营性项目、企业上网或未经乙方许可向第三方提供服务。若甲方违反上述承诺，将个人宽带业务用作经营性项目，或向第三方提供服务的，乙方将按向当地公示的经营性用户收费标准自甲方宽带入网之日起补收甲方的网络使用费;若甲方将个人宽带业务用于企业上网的，乙方将按向当地公示的企业用户收费标准自甲方宽带入网之日起补收甲方的网络使用费，同时乙方有权立即解除本协议。

(六)本协议未尽事宜，由双方友好协商解决或另签订补充协议予以明确。本协议履行过程中，如因政策原因或市场环境变化等因素需对本协议内容进行调整，双方应友好协商解决(但乙方的资费标准调整除外)。如因不能预见、不可避免、不可克服的不可抗力因素造成协议无法继续履行，双方中的任何一方均有权终止协议，但应提前15天书面通知另一方。

(七)本协议项下发生的争议，双方应协商解决，协商不成的，可向电信管理部门申诉、向消费者协会等有关部门投诉，或向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(八)本协议与甲方填写或确认的相关业务登记单/业务受理单配套使用，相关登记凭证自动成为本协议附件。

(九)本协议自双方签字或盖章之日起生效。有效期满后，如甲方办理宽带业务续费则本协议自动延续，每次延续期间与宽带续费期间一致，延续次数不限。如出现甲方申请销户、上网账户转让(指办理手机合约类套餐)、捆绑宽带合约套餐的手机号码欠费停机三个月、宽带欠费暂停业务三个月或宽带业务到期未续费达到三个月后被系统销户等约定的协议终止或解除情形的，本协议自动解除。

(十)本协议一式贰份，甲、乙双方各执一份，均具同等法律效力。

甲方(签字)： 乙方：

地址： 地址：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

**业务服务合同协议书篇五**

甲方：

乙方：

甲方申请使用网，并已了解网的操作和使用，就广告事宜，达成如下条款：

第一条：甲方为了推广其形象、产品或服务，根据本合同所规定的广告标准，决定委托乙方(下称发布方)在网上发布问答式广告，同时用图片、视频广告(文件)、等形式展示甲方的产品、服务、品牌。

第二条：广告文件

1.甲方必须在广告开始发布前5日提供广告样稿，广告以文件格式(分两种：广告大小为50，尺寸为468\_\_\_60像素;广告大小为20以内，尺寸为150\_\_\_60像素)提供给乙方，视频广告(大小为500以内，影片原始尺寸为200\_\_\_150像素)以格式提供给乙方、(广告大小为250以内,播放时间为8秒，8秒后自动消失，宽度和高度分别为778、467像素)以格式提供给乙方。

广告样稿和广告问答应该严格符合本合同及相关的法律法规的要求;

2.甲方可以委托发布方为其设计广告样稿，如采用视频广告，甲方需提供原稿给乙方，在甲方决定采纳发布方所设计的广告样稿，并交付设计费用后，该广告样稿的著作权归甲方所有。

3.广告和广告可作超链接，链接到甲方的网站。

4.只有网的美名扬正式收费会员，才具有发布全部广告内容的权限。

第三条：广告发布

1.甲方提供的广告样稿，未经甲方同意，发布方不得改动。

但发布方为了整个版面的协调性、发布媒介的适应性等因素而作出的不改变广告样稿实质内容的改动可未经甲方同意。

2.发布网络问答式广告,问答题由甲方提供(或委托发布方提出意见和设定)，并可由甲方自助增删，但处于可见的(激活状态)不得少于1条。

3.发布方有权审查广告内容和表现形式，对不符合法律、法规的广告内容和表现形式，发布方可要求甲方作出修改，甲方作出修改前，发布方有权拒绝发布。

4.在广告发布期间，每次问答题的更换由甲方自助处理，如甲方需要更新文件、电影文件，必须严格遵守相关法律、法规要求。

如发现甲方有违反本合同本款及第五条第二款的行为，乙方不须通知甲方即删除其帐号，并拒退广告余款。

5.甲方应有专人负责管理甲方在网上的广告事宜;保管好自己的用户名和密码并自助增减广告内容。

第四条：付款

1.甲方应于广告开始发布前2个工作日以银行转帐方式将广告费用支付给乙方指定的银行帐户(开户行：中国工商银行上海市花木支行;银行账户：;开户名：公司)。

2.乙方收到广告费用后一个工作日内，完成充值工作。

3.甲方预付广告费的广告费是不能退回的。

第五条：保证与责任

1.甲乙双方依照中华人民共和国相关法律法规签订本合同;

2.甲方向发布方保证：甲方的广告不违反国家相关的法律法规、公共道德准则，以及第三方的权益，甲方对广告的真实性、合法性负责;

3.因甲方未履行前项的保证，致使发布方蒙受各类损失，甲方承担赔偿损失等法律责任;

4.甲方必须管理好自己的用户名和密码，对用户名密码管理不当或遗失造成的损失由甲方负责。

5.发布方必须在广告发布结束后向甲方提供广告投放统计报告，其中包括收阅广告人的年龄段、地域(省、市)比例、性别、行业、职业、教育程度、月收入情况等相关统计资料;

6.为了网站的正常运行，发布方需要定期或不定期地对网站进行停机维护，因此类情况而造成的正常服务中断，甲方应该予以理解，发布方不承担任何责任，发布方则有义务尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内;

第六条：不可抗力：对于因不可抗力引起的失约或延误，各方不承担赔偿责任。

第七条：合同生效、中止与终止：

1.甲方广告费到乙方指定帐号后即日合同生效。

2.当甲方广告费耗尽时，甲方的广告将只能部分显现。

甲方如果需要继续使用网，续交广告费即可。

在中止期间，乙方不提供统计报告。

3.因不可抗力，使合同无法履行，则合同终止。

第八条：法律适用与争议的解决

本合同的订立、执行和解释及争议的解决均适用中国法律。

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方应尽量协商解决。

协商不成，双方同意提交中国国际经济贸易仲裁委员会上海分会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。

第九条：其他

如果本合同中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除。

但本合同的其余条款仍应有效并且有约束力。

广告业务合同

甲方：

乙方：公司(指定销售商)—公司(网)

甲方申请使用网，并已了解网的操作和使用，就广告事宜，达成如下条款：

第一条：甲方为了推广其形象、产品或服务，根据本合同所规定的广告标准，决定委托乙方(下称发布方)在网上发布问答式广告，同时用图片、视频广告(文件)、等形式展示甲方的产品、服务、品牌。

第二条：广告文件

1.甲方必须在广告开始发布前5日提供广告样稿，广告以文件格式(分两种：广告大小为50，尺寸为468\_\_\_60像素;广告大小为20以内，尺寸为150\_\_\_60像素)提供给乙方，视频广告(大小为500以内，影片原始尺寸为200\_\_\_150像素)以格式提供给乙方、(广告大小为250以内,播放时间为8秒，8秒后自动消失，宽度和高度分别为778、467像素)以格式提供给乙方。

广告样稿和广告问答应该严格符合本合同及相关的法律法规的要求;

2.甲方可以委托发布方为其设计广告样稿，如采用视频广告，甲方需提供原稿给乙方，在甲方决定采纳发布方所设计的广告样稿，并交付设计费用后，该广告样稿的著作权归甲方所有。

3.广告和广告可作超链接，链接到甲方的网站。

4.只有网的美名扬正式收费会员，才具有发布全部广告内容的权限。

第三条：广告发布

1.甲方提供的广告样稿，未经甲方同意，发布方不得改动。

但发布方为了整个版面的协调性、发布媒介的适应性等因素而作出的不改变广告样稿实质内容的改动可未经甲方同意。

2.发布网络问答式广告,问答题由甲方提供(或委托发布方提出意见和设定)，并可由甲方自助增删，但处于可见的(激活状态)不得少于1条。

3.发布方有权审查广告内容和表现形式，对不符合法律、法规的广告内容和表现形式，发布方可要求甲方作出修改，甲方作出修改前，发布方有权拒绝发布。

4.在广告发布期间，每次问答题的更换由甲方自助处理，如甲方需要更新文件、电影文件，必须严格遵守相关法律、法规要求。

如发现甲方有违反本合同本款及第五条第二款的行为，乙方不须通知甲方即删除其帐号，并拒退广告余款。

5.甲方应有专人负责管理甲方在网上的广告事宜;保管好自己的用户名和密码并自助增减广告内容。

第四条：付款

1.甲方应于广告开始发布前2个工作日以银行转帐方式将广告费用支付给乙方指定的银行帐户(开户行：中国工商银行上海市花木支行;银行账户：;开户名：公司)。

2.乙方收到广告费用后一个工作日内，完成充值工作。

3.甲方预付广告费的广告费是不能退回的。

第五条：保证与责任

1.甲乙双方依照中华人民共和国相关法律法规签订本合同;

2.甲方向发布方保证：甲方的广告不违反国家相关的法律法规、公共道德准则，以及第三方的权益，甲方对广告的真实性、合法性负责;

3.因甲方未履行前项的保证，致使发布方蒙受各类损失，甲方承担赔偿损失等法律责任;

4.甲方必须管理好自己的用户名和密码，对用户名密码管理不当或遗失造成的损失由甲方负责。

5.发布方必须在广告发布结束后向甲方提供广告投放统计报告，其中包括收阅广告人的年龄段、地域(省、市)比例、性别、行业、职业、教育程度、月收入情况等相关统计资料;

6.为了网站的正常运行，发布方需要定期或不定期地对网站进行停机维护，因此类情况而造成的正常服务中断，甲方应该予以理解，发布方不承担任何责任，发布方则有义务尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内;

第六条：不可抗力：对于因不可抗力引起的失约或延误，各方不承担赔偿责任。

第七条：合同生效、中止与终止：

1.甲方广告费到乙方指定帐号后即日合同生效。

2.当甲方广告费耗尽时，甲方的广告将只能部分显现。

甲方如果需要继续使用网，续交广告费即可。

在中止期间，乙方不提供统计报告。

3.因不可抗力，使合同无法履行，则合同终止。

第八条：法律适用与争议的解决

本合同的订立、执行和解释及争议的解决均适用中国法律。

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方应尽量协商解决。

协商不成，双方同意提交中国国际经济贸易仲裁委员会上海分会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。

第九条：其他

如果本合同中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除。

但本合同的其余条款仍应有效并且有约束力。

**业务服务合同协议书篇六**

项目名称:

委托方(甲方):

受托方(乙方)

填写说明

一、本合同书适用于烟草企业委托合同一方提供项目技术服务所订立的合同。

二、签订本合同前,合同双方应具备法定的签约资格并履行相应的法定程序本合同当事人为双方,若合同当事人超过两方时,请参照本文本另行起草。

四、本合同书未尽事项,可由合同双方在特别约定条款中进行补充,特别约定条款与其他条款不一致的,在效力上优于其他条款。

五、使用本合同书时约定无需填写的条款,应在条款划线空白处注明“无”等字样。

六、本合同书的签订日期由合同双方商定后统一填写于合同第一段,双方签章时无须在签字页填写签章日期

七、根据上级文件和工作要求,应签订《廉政承诺书》、《保密协议》等,应根据有关要求签订并作为必要组成部分列为合同附件

八、本合同书签订地点统一参照甲方所在地填写,具体应填写到县(市/区)。

九、本填写说明是为便于合同使用者填写合同书条款而制作不作为合同书应有组成部分,打印合同书时不应打印本填写说明

**业务服务合同协议书篇七**

甲方：

乙方：\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)与\_\_\_\_先生(以下简称“乙方”)经过友好协商，在相互信任、相互尊重和互惠互利的原则基础上，双方达成以下合作协议：

一、甲乙双方在符合双方共同利益的前提下，就企业管理咨询业务合作等问题，自愿结成战略合作伙伴关系，乙方为甲方提供业务资源，协助甲方促成业务与业绩，实现双方与客户方的多赢局面。

二、乙方为甲方提供业务机会时，应严格保守甲方与客户方的商业秘密，不得因己方原因泄露甲方或客户方商业秘密而使甲方商业信誉受到损害。

三、甲方在接受乙方提供的业务机会时，应根据自身实力量力而行，确实无法实施或难度较大、难以把握时应开诚布公、坦诚相告并求得乙方的谅解或协助，不得在能力不及的情况下轻率承诺，从而使乙方客户关系受到损害。

四、乙方为甲方提供企业管理咨询业务机会并协助达成的，甲方应支付相应的信息资源费用。费用支付的额度视乙方在业务达成及实施过程中所起的作用而定，原则上按实际收费金额的一定百分比执行，按实际到账的阶段与金额支付，具体为每次到账后的若干个工作日内支付。

五、违约责任：

1、合作双方在业务实施过程中，如因己方原因造成合作方、客户方商业信誉或客户关系受到损害的.，受损方除可立即单方面解除合作关系外，还可提出一定数额的经济赔偿要求。同时，已经实现尚未结束的业务中应该支付的相关费用，受损方可不再支付，致损方则还应继续履行支付义务。

2、甲方在支付信息资源费用时，如未按约定支付乙方款项的，每延迟一天增加应付金额的5%，直至该笔金额的全额为止。

六、争议处理：如发生争议，双方应积极协商解决，协商不成的，受损方可向杭州市仲裁委员会申请仲裁处理。

七、本协议有效期暂定一年，自双方代表(乙方为本人)签字之日起计算，即从\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。本协议到期后，甲方应付未付的信息资源费用，应继续按本协议支付。

八、本协议到期后，双方均未提出终止协议要求的，视作均同意继续合作，本协议继续有效，可不另续约，有效期延长一年。

九、本协议在执行过程中，双方认为需要补充、变更的，可订立补充协议。补充协议具有同等法律效力。补充协议与本协议不一致的，以补充协议为准。

十、本协议经双方盖章后生效。本协议一式贰份，甲乙双方各持一份，具有同等法律效力。

甲方： (公章) 乙方：\_\_\_\_先生(或女士)

代表签字：签字：

签约地点：

签约日期：

**业务服务合同协议书篇八**

为维护电信和电信业务经营者(以下简称本公司)的合法权益，基于客户在本登记单中确认的服务项目，本公司将向客户提供电信业务的相关服务，双方本着自愿、平等的原则，达成协议如下：

一、协议双方的权利与义务

1、客户的权利与义务

(一) 权利

(1)依法使用通信自由和通信秘密受法律保护;

(2)有权自主选择使用本公司已开办的电信业务;

(3)有权对通信质量和服务质量进行监督和申诉;

(二) 义务

(1)应当在政府主管部门规定的时限内及时、足额地交纳电信费用;

(2)申请办理电信业务须提供真实、无误的客户资料，当客户资料变更时应在一周内办理客户资料变更手续。客户对填写的客户资料的正确性、完整性承担法律责任;

(3)应使用国家批准入网并具有入网标志的用户终端设备;

(4)应配合本公司实施的电信业务服务变更和功能调整;

(5)管理使用本人的电信业务“业务密码”及用户终端设备，如因使用不善或被他人使用所造成的损失，由客户自己承担责任;

(6)办理过户手续时，新客户必须重新签定电信业务服务协议。

2、本公司的权利和义务

(一) 权利

(1)按照国家规定的电信资费标准收取各项费用，保留在国家规定的资费政策范围内调整资费的权利;

(2)保留对电信业务的服务功能作出调整的权利，以确保电信业务的服务质量;

(3)本协议终止后，本公司有权回收客户原使用的业务号码，并进行再分配;

(4)因客户欠费等信用原因，本公司有权拒绝其申请其他电信业务服务项目;

(5)为建立与客户沟通渠道，改善服务工作，本公司可以使用本协议涉及的客户资料;

(二) 义务

(1)按照国家规定的《电信服务规范》为客户提供电信服务;

(2)在营业场所公布电信业务的服务项目、服务时限、服务范围、资费标准、使用规定、缴费规定，并以多种方式为客户缴费提供方便;

(3)提供电信业务受理、咨询、查询、障碍申告等服务;(根据业务发展情况及客户的需要)，在电信客户要求提供长途话费清单时，予以免费提供(根据国家关于电话交换设备总技术规范书、国家计委及信息产业部的电信资费计费政策，固定网本地电话只记录用户通话次数，无法提供详细话单)，并保留话费信息半年;

(4)本公司一般不为住宅客户在电话号簿上刊登资料，除客户本人提出申请外。

(5)因电信业务发展或电信技术的需要，而引起的电信业务服务变更(包括变更已分配给客户使用的业务号码)或影响客户使用的，应提前通知客户;若是更改客户电话号码的，应至少连续\_\_\_\_\_\_天免费播放改号提示音;若是选号被更改的，将以同档次的号码替换(不含局码)。

二、协议的中止与解除

1、客户在交清所有费用后可申请办理拆机或过户手续，本服务协议相应终止。

2、客户选择按年(或季度)包干的电信业务有效期内不能办理停止使用手续，有效期满客户交清所有费用后可申请办理停止使用手续，有效期满如不办理停止使用手续，本公司视同客户继续使用，并按月收取相应的月使用费(通信费)。

3、有下列情形之一的，本公司可以暂停向客户提供本协议规定的部分或全部的服务：

(1)客户提供的客户资料被发现为不真实的;

(2)擅自在已装的通信线路上装、移各种无进网许可的终端设备及复用设备(室内移机除外)的;擅自改变电信业务使用性质的;或擅自利用已享受的电信业务服务非法进行电信业务经营的;

(3)逾期一个月以上三个月以下未缴纳电信服务费用的;

4、客户有下列情形之一的，本公司可以终止提供服务并中止本协议：

(1) 利用已享受的电信服务进行非法电信业务经营的;

(2)逾期三个月以上未交电信业务服务费用的;

(3)以保证金、担保人等方式取得租赁权或使用权的客户，违反保证条款或担保人撤消保证的;

(4)依照法律规定符合中止服务的其它情形。

三、违约责任

1、因本公司原因造成阻断通信，阻断时间连续三天及以上，但不足十五天的，免收半个月的基本月租费;阻断时间连续十五天及以上的，免收当月的基本月租费，但不赔偿客户因此而造成的其他损失。一个月以上以此类推。阻断时间的计算，以本公司接到客户申告或本公司查出阻断的时间起至恢复通信时为止。

2、客户逾期不缴纳费用，本公司每日按所欠费用的3‰收取违约金，对超过规定时限的，做暂停服务或终止服务处理。暂停服务期间，月租费和违约金照计。客户因欠费终止服务的，本公司不退回相应电信业务的安装费或移装费，月租费不计，但继续累计客户所欠费用的违约金，并依法追缴所欠全部费用。

3、客户拥有本公司多项电信服务的，其中一项电信服务欠费经催缴仍不缴纳费用的\'，本公司可依据《合同法》的相关规定，暂停其它的电信服务。

四、 证明资料

1、客户的身份证明：如身份证原件、户口簿、护照、军官证、工商客户的营业执照副本原件。

2、经办人的身份证明、本人委托书或单位证明。

3、户籍所在地(以有效身份证件的住址为准)或法定所在地(营业执照上单位注册地)不在本地的客户，可以由本地公民或单位提供担保，并如实填写担保资料，同时由担保人签字认可;或者持本人身份证，办理费用预付，预付的最低额度根据不同业务而定。如果担保人要求撤消担保，客户应提供新的合同担保人，并到本公司营业场所协商解决。

五、业务通告及业务变更

本协议所述的各种业务通告及业务变更，本公司可以采取电话语音、广播、电视、公告、张贴、信函、报纸或因特网等方式通知。信函通知在寄出后48小时(以邮戳为准)即视为客户已收到，其它方式的通知在通告发出后24小时即视为客户已收到。无论客户知悉与否，均视为通知有效，若客户对业务通告及业务变更有异议，须在通告发出后一个月内与本公司协商，否则本公司将认为客户已得知并同意协议条款。

六、可分性

若本协议其中任何条款被认定为无效，该条款不影响本协议其它条款的法律效力。

七、争议解决

双方对本协议的规定发生争议时，本着互让互利的原则，通过协商解决。协商不成的，任何一方可以采取以下其中一种方式来解决争议：

1、请求仲裁委员会依照其仲裁规则对所争议事项进行仲裁。仲裁裁决是终局的，双方必须履行，一方不履行的，另一方可以向人民法院申请执行。

2、请求有管辖权的人民法院依法对所争议的事项作出裁决。

八、附则

1、“电信业务登记单”是本协议不可分割的组成部分。

2、变更电信业务服务项目时，本公司与客户不再另签协议，所填写的登记表格均视为本协议附件，与本协议具备同等法律效力。

3、签定本协议后，双方经协商签定的变更协议或其它补充协议，均为本协议的附件，与本协议具备同等法律效力。

4、客户与其它任何单位、部门或个人签定的凡涉及到电信业务租用权的协议，对本公司概不发生效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(电信公司)

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(用户)

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇九**

甲方：

法定代表人：

地址：

乙方：

法定代表人：

地址：

甲、乙双发本着“有好合作、共同发展”的原则，根据中国相关法律法规的规定，经友好协商，甲方就相关事宜委托乙方担任财务顾问，并达成如下财务顾问服务合作协议：

第一条财务顾问的工作范围

根据甲方的需要，乙方可为甲方提供下列部分或全部财务顾问服务：

1、按照甲方的需求，乙方充分利用乙方的客户资源为甲方寻找目标客户，并向甲方进行推荐;

2、乙方协助甲方对乙方推荐给甲方的目标客户进行营销，了解客户需求;

3、乙方负责配合甲方完成期间对客户的有关咨询及服务工作;

4、根据甲方要求，乙方协助甲方制定交易框架以及工作计划;

5、根据甲方需求，协助甲方对目标客户进行必要的尽职调查;

6、应甲方要求，为甲方提供有关金融政策及信息咨询。

第二条财务顾问服务方式

1、乙方提供的服务方式包括书面(函报告、电传、电子邮件)或口头(函面谈、电话)等方式;

2、甲乙双方在执行本协议过程中应保持经常性沟通和磋商。

第三条服务顾问费用的支付与收取

1、甲方向乙方支付财务费用共计人民币万元整。

2、甲方应按照以下方式向乙方支付财务顾问费用：

(1)甲方在收到由乙方推荐的客户支付的(承销费/并购重组财务顾问费等)个工作日内向乙方指定账户支付欠款所述的财务顾问费用;

(2)乙方的收款账号信息如下：

账号：

户名：

开户行：

第四条双方的权利义务

1、甲方的义务

(1)应乙方要求，配合乙方工作，并为乙方提供必要的便利条件;

(2)甲方向乙方所提出的要求应符合法律法规及相关监管要求的规定;

(3)向乙方提供财务顾问业务所需的基本资料和相关信息等，并确保信息的真实、准确、完整;

(4)按本协议约定及时向乙方支付财务顾问费和相关费用;

(5)甲方应承担保密义务，未经乙方许可，甲方不得向第三方提供(包括但不限于披露、转载等)乙方提交给甲方的任何材料、文件、和乙方网站所提供的资料，及其上述材料、文件、资料所包含的任何信息。

2、乙方的义务

(1)乙方按照本协议的约定履行义务;

(2)乙方承诺将在合法合规的前提下，尽其努力维护甲方的利益;

(3)乙方应承担保密义务，未经甲方许可，乙方不得向第三方(披露)甲方提交乙方使用的、乙方通过其他渠道无法获得且未进入公共信息领域的材料与文件。但乙方有权根据法律、法规、监管部门或有权机关的要求进行披露。

第五条违约及法律责任

1、甲方未按期支付顾问费的，乙方有权中止服务，直至甲方全额支付顾问费和逾期支付期间的违约金。服务中止期间，乙方暂停对甲方服务，甲方应对由此产生的损失自行承担责任。甲方应对逾期支付金额按每日万分之的比例支付违约金，但是甲方逾期支付超过30天的，乙方有权提前解除本协议，终止服务;

2、甲乙任何一方不按照本协议约定履行义务的，均须依法承担相应的违约责任;

3、乙方提供的任何建议(包括但不限于有关法律、会计或其他的具体建议)是乙方基于诚实信用原则并根据乙方长期财务顾问经验做出的，但是，甲方理解同意：乙方所提供的意见、建议、观点、信息或提供的文件、资料等均仅供甲方参考，在相关项目的运作过程中，甲方均需依自身判断，独立做出决策。对于甲方决策的后果，乙方不承担任何责任。

第六条服务期限

甲方聘请乙方作为财务顾问的期限为本协议生效之日起，至本项目完成，即(注：请说明本项目成功的条件)完成之日止，但乙方提供服务的最长不超过本协议生效之日起个月止。

第七条协议的效力与变更

1、本协议经甲方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章，及乙方负责人或授权代理人签字并加盖公章后生效。除甲乙双方协商一致或本协议另有约定或法律规定的原因外，任何一方不得单方解除本协议。

2、本协议项下所涉及的事宜涉及多方参与及共同配合，并需取得有关监管机关的批准，如上述任一因素导致方案的全部或部分变更，则乙方应在本协议约定的服务范围内相应调整服务内容;如上述任何一因素导致甲方主导的方案不能实施或本次活动整体终止;因上述事由造成本协议变更或终止时，双方就有关财务顾问事宜商议调整，但乙方已收取的费用不再返还。

3、本协议未尽事宜及需要调整事项，由甲乙双方另行协商，签订补充协议。补充协议是本协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。如补充协议的约定与本协议约定不一致的，则以补充协议为准。

第八条争议处理

双方在履行本协议的过程中若发生纠纷，应通过友好协商解决，协商不一致的：

1、向乙方所在地人民法院起诉。

2、提交仲裁委员会(仲裁地点为)，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有法律约束力。

第九条其他约定

1、甲乙双方合作过程中，应注重保护双方客户利益和对方的利益，尊重对方对客户的相关承诺，按照分工服从对方安排。

2、甲乙双方在营销项目和承办项目中，不得损害对方与客户的良好关系。

3、项目操作过程中，在法律、法规及监管部门允许的情况下，保证甲乙双方的项目参与权和信息知晓权。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇十**

甲乙双方就甲方服务器维护事宜，进行友好协商一致，订立本协议，内容如下：

第一条：协议内容

为保障甲方服务器正常使用，甲方授权乙方管理甲方服务器，授权范围包含：服务器软硬件的更换;服务器内部环境的调试;服务器上传下载及程序升级调试;服务器的安全等服务。

第二条：甲方服务器情况

2.1甲方选择服务类别为：□套餐服务 □ 单次服务计费服务

2.2服务器维护费用总额 元,人民币 (大写) ;

第三条：服务器维护框架内容

3.1服务器维护时间：20 年 月 日 至 20 年 月 日，共计 月。

第四条：甲方的权利和义务

4.1本协议签署后，甲方应一次性向乙方交付费用总额;

4.2每次服务器维护，甲方应提前将要更新的资料以电子邮件或移动u盘方式交给我公司，明确清晰的指明更新或维护项目，乙方指定邮箱为;

4.3甲方自正式签订本协议之日起需将服务器详细资料提供给乙方 (附件：《客户服务器信息资料表》)。

4.4甲方对服务器上所有软件的版权负责，乙方不承担因服务器软件版权纠纷产生的一切责任。

4.5甲方认为乙方实力不足以达到甲方要求，有权终止服务并向乙方索取直接经济损失。

第五条：乙方的权利和义务

5.1乙方应在不改变甲方服务器源程序的前提下为甲方进行服务器维护;

5.2乙方在收到甲方通知后的3个工作日内完成服务器设置，如甲方提交更新量较大时间往后延迟。

5.3乙方在每次维护服务器后，应及时向甲方提供本次维护报告;

5.4乙方以甲方提供的电子邮件通知为依据进行更新、维护服务器。

5.5甲方在发现服务器不能正常使用，应及时通知乙方，乙方应在第一时间检查甲方服务器找出原因，以及时让甲方正常使用服务器。

第六条：其他约定

6.1甲方认可因服务器受到cc或ddos等网络攻击对甲方造成的损失双方互不承担责任;

6.3甲方明确知晓安全源于内部管理，乙方无法保障服务器时刻安全，甲方承担因自身原因造成的一切后果。 6.4甲方违反国家政策或运营商规定而被迫终止服务，甲方所支付费用不予退还。

第七条：免责条件

7.1因电信部门检修或运营商机房大面积瘫痪等原因造成服务中断的，双方互不承担责任;

7.2因国家政策法规调整、自然灾害等不可抗力造成的服务中断，双方互不承担责任。

第八条：附则

本协议含附件一份，协议一式二份，双方各执一份，经签字、盖章后方生效，本协议于签署之日起生效。

甲方名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ 乙方名称：

**业务服务合同协议书篇十一**

委托人：

借款人：

住所：

机构代码证：营业执照：

法定代表人：

身份证号：联系电话：

居间人：

住所：

机构代码证：营业执照：

法定代表人：联系电话：

甲方因正当合法经营的临时性资金短缺，需要向出借人借入资金，委托乙方提供借款业务的系列服务，乙方同意接受甲方委托。甲乙双方根据有关规定，经平等、自愿协商一致，达成如下条款，双方遵照履行。

第一条甲方委托事项

1.1甲方拟向出借人借入资金人民币，委托乙方提供借款业务的系列服务。借款月利率‰，借款期限个月。由和公司股东提供，为确保出借债权安全实现。委托

乙方寻找有合法资金来源的出借人，按甲方要求时间落实资金。

1.2委托乙方按照国家有关法律、政策规定代理制作《借款合同》和相关担保合同，并交由甲方和相关担保人审查签订。

1.3属于多个出借人向甲方放款的，甲方委托乙方指定账户向出借人转付甲方支付的利息和归还借款本金。

1.4借款本息费用结清后，乙方督促出借人为甲方或担保人办理担保解除手续。

第二条居间服务费与支付

2.1乙方按第一条委托事项为甲方提供借款居间服务，从《借款合同》生效日起至《借款合同》终止日止，甲方按借款金额的‰/月向乙方支付居间服务费，甲方应于\_年\_月\_日先向乙方一次性支付个月的居间服务费，居间服务费付至乙方指定账号，户

名：开户行：

2.2甲方若违反《借款合同》约定的有关条款者，按《借款合同》约定标准支付违约金，作为乙方协助出借人追索债权的劳务费用。

第三条借款居间业务有关事项的约定

3.1甲方应当保守出借人和乙方的商业机密，不得向借款业务无关的第三人泄露出借人和乙方的业务情况。

3.2乙方应当保守甲方借款的机密，不得向与交易无关的第三人泄露;但依照国家法律、法规，应由乙方向有关部门提供甲方的相关信息者，乙方协助出借人维护和其追索债权人例外。

3.3乙方应妥善保管甲方借款项目的权益要件，如有丢失、毁坏应承担补办责任。

3.4乙方为甲方借款制作的《借款合同》及其担保合同，其约定条款应当合法有效，确保甲方借款利益不受约定条款外的非正当干扰。

3.5甲方借入出借款后，在出借款到期前甲方因临时性困难要求展期，向出借人提出书面展期申请时，乙方审查其理由正当并经出借人同意展期并与出借人签订《出借展期合同》，甲方应向出借人支付展期期间的出借款利息，并按展期前的付费标准向乙方支付展期后的居间服务费。

3.6甲方借入出借款后，因意外情形确需提前归还而《借款合同》尚未到期者，应按《借款合同》约定期限向乙方应付居间费，乙方已收到的居间费用不退还。

3.7甲方签订《借款合同》及其从属于该《借款合同》的担保合同和本合同，即表示甲方对乙方提供的服务没有异议。

3.8甲方对使用借款的合法性完全负责，乙方不因甲方用借款从事非法经营或其他用途产生的后果承担责任。

第四条违约责任

4.1甲方违约责任：

4.1.1违反3.1项约定，向任何无关第三方泄露乙方和借款人机密者，应当承担损害赔偿责任;

4.1.2违反3.5项约定，不按贷款展期约定支付借款利息或居间费，乙方拒绝协助办理展期手续，借款因此逾期的，甲方按《借款合同》约定承担违约责任;

4.1.3甲方以本合同约定方式认可乙方服务后反悔或违反3.5、

3.6、3.8项约定，乙方有权除拒绝退付已收居间服务费外，可委托出借人依据《借款合同》依法向甲方追索应收费用并停止对甲方的后续服务;

4.1.4甲方违反约定用途使用借款，应承担相应的违约责任，因此造成的出借人资金损失的，应承担足额赔偿的责任;

4.1.5甲方违反本合同第二条项下有关约定，应承担由此造成的一切损失，乙方有权按该条项下有关约定标准的2倍向甲方主张损害赔偿;

4.1.6甲方签订了《借款合同》和《保证合同》后，因甲方原因导致出借款人不能实际按约定成交者，甲方应按第二条约定标准或双方其他方式约定的付费标准的2倍向乙方支付违约金;

4.2乙方违约责任

4.2.1除法律规定或国家规范性文件要求向国家有关管理机关提供甲方有关信息外，向任何与业务无关的第三人泄露甲方机密者，应承担损害赔偿责任;

4.2.2经甲方申请，出借人同意展期而乙方不提供居间服务者，甲方有权从乙方拒绝提供服务之日起拒绝向乙方支付居间服务费;若部分出借人同意展期而另一部分出借人不同意展期者，乙方则只办理同意展期的出借人的居间服务，甲方应立即归还不同意展期的出借款本息;

4.2.3乙方须妥善保管甲方借款项目的要求，如有丢失、毁损应承担补办责任;

4.2.4乙方制作合同应当保障文本的合法有效性，不得因合同约定违法活动导致甲方权益受损，否则，应承担对甲方的损失赔偿责任;

4.2.5借款项目债权债务结清后，乙方应协助出借人并配合甲方办理解除手续。否则，引发的纠纷由乙方负责。

甲方：

乙方：

日期：

**业务服务合同协议书篇十二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为维护电信和电信业务经营者(以下简称本公司)的合法权益，基于客户在本登记单中确认的服务项目，本公司将向客户提供电信业务的相关服务，双方本着自愿、平等的原则，达成协议如下：

一、协议双方的权利与义务

1、客户的权利与义务

(一)权利

(1)依法使用通信自由和通信秘密受法律保护;

(2)有权自主选择使用本公司已开办的电信业务;

(3)有权对通信质量和服务质量进行监督和申诉;

(二)义务

(1)应当在政府主管部门规定的时限内及时、足额地交纳电信费用;

(2)申请办理电信业务须提供真实、无误的客户资料，当客户资料变更时应在一周内办理客户资料变更手续。

客户对填写的客户资料的正确性、完整性承担法律责任;

(3)应使用国家批准入网并具有入网标志的用户终端设备;

(4)应配合本公司实施的电信业务服务变更和功能调整;

(5)管理使用本人的电信业务“业务密码”及用户终端设备，如因使用不善或被他人使用所造成的损失，由客户自己承担责任;

(6)办理过户手续时，新客户必须重新签定电信业务服务协议。

2、本公司的权利和义务

(一)权利

(1)按照国家规定的电信资费标准收取各项费用，保留在国家规定的资费政策范围内调整资费的权利;

(2)保留对电信业务的服务功能作出调整的权利，以确保电信业务的服务质量;

(3)本协议终止后，本公司有权回收客户原使用的业务号码，并进行再分配;

(4)因客户欠费等信用原因，本公司有权拒绝其申请其他电信业务服务项目;

(5)为建立与客户沟通渠道，改善服务工作，本公司可以使用本协议涉及的客户资料;

(二)义务

(1)按照国家规定的《电信服务规范》为客户提供电信服务;

(2)在营业场所公布电信业务的服务项目、服务时限、服务范围、资费标准、使用规定、缴费规定，并以多种方式为客户缴费提供方便;

(3)提供电信业务受理、咨询、查询、障碍申告等服务;(根据业务发展情况及客户的需要)，在电信客户要求提供长途话费清单时，予以免费提供(根据国家关于电话交换设备总技术规范书、国家计委及信息产业部的电信资费计费政策，固定网本地电话只记录用户通话次数，无法提供详细话单)，并保留话费信息半年;

(4)本公司一般不为住宅客户在电话号簿上刊登资料，除客户本人提出申请外。

(5)因电信业务发展或电信技术的需要，而引起的电信业务服务变更(包括变更已分配给客户使用的业务号码)或影响客户使用的，应提前通知客户;若是更改客户电话号码的，应至少连续20天免费播放改号提示音;若是选号被更改的，将以同档次的号码替换(不含局码)。

二、协议的中止与解除

1、客户在交清所有费用后可申请办理拆机或过户手续，本服务协议相应终止。

2、客户选择按年(或季度)包干的电信业务有效期内不能办理停止使用手续，有效期满客户交清所有费用后可申请办理停止使用手续，有效期满如不办理停止使用手续，本公司视同客户继续使用，并按月收取相应的月使用费(通信费)。

3、有下列情形之一的，本公司可以暂停向客户提供本协议规定的部分或全部的服务：

(1)客户提供的客户资料被发现为不真实的;

(2)擅自在已装的通信线路上装、移各种无进网许可的终端设备及复用设备(室内移机除外)的;擅自改变电信业务使用性质的;或擅自利用已享受的电信业务服务非法进行电信业务经营的;

(3)逾期一个月以上三个月以下未缴纳电信服务费用的;

4、客户有下列情形之一的，本公司可以终止提供服务并中止本协议：

(1)利用已享受的电信服务进行非法电信业务经营的;

(2)逾期三个月以上未交电信业务服务费用的;

(3)以保证金、担保人等方式取得租赁权或使用权的客户，违反保证条款或担保人撤消保证的;

(4)依照法律规定符合中止服务的其它情形。

三、违约责任

1、因本公司原因造成阻断通信，阻断时间连续三天及以上，但不足十五天的，免收半个月的基本月租费;阻断时间连续十五天及以上的，免收当月的基本月租费，但不赔偿客户因此而造成的其他损失。

一个月以上以此类推。

阻断时间的计算，以本公司接到客户申告或本公司查出阻断的时间起至恢复通信时为止。

2、客户逾期不缴纳费用，本公司每日按所欠费用的3‰收取违约金，对超过规定时限的，做暂停服务或终止服务处理。

暂停服务期间，月租费和违约金照计。

客户因欠费终止服务的，本公司不退回相应电信业务的安装费或移装费，月租费不计，但继续累计客户所欠费用的违约金，并依法追缴所欠全部费用。

3、客户拥有本公司多项电信服务的，其中一项电信服务欠费经催缴仍不缴纳费用的，本公司可依据《民法典》的相关规定，暂停其它的电信服务。

四、证明资料

1、客户的身份证明，如身份证原件、户口簿、护照、军官证、工商客户的营业执照副本原件。

2、经办人的身份证明、本人委托书或单位证明。

3、户籍所在地(以有效身份证件的住址为准)或法定所在地(营业执照上单位注册地)不在本地的客户，可以由本地公民或单位提供担保，并如实填写担保资料，同时由担保人签字认可;或者持本人身份证，办理费用预付，预付的最低额度根据不同业务而定。

如果担保人要求撤消担保，客户应提供新的合同担保人，并到本公司营业场所协商解决。

五、业务通告及业务变更

本协议所述的各种业务通告及业务变更，本公司可以采取电话语音、广播、电视、公告、张贴、信函、报纸或因特网等方式通知。

信函通知在寄出后48小时(以邮戳为准)即视为客户已收到，其它方式的通知在通告发出后24小时即视为客户已收到。

无论客户知悉与否，均视为通知有效，若客户对业务通告及业务变更有异议，须在通告发出后一个月内与本公司协商，否则本公司将认为客户已得知并同意协议条款。

六、可分性

若本协议其中任何条款被认定为无效，该条款不影响本协议其它条款的法律效力。

七、争议解决

双方对本协议的规定发生争议时，本着互让互利的原则，通过协商解决。

协商不成的，任何一方可以采取以下其中一种方式来解决争议：

1、请求仲裁委员会依照其仲裁规则对所争议事项进行仲裁。

仲裁裁决是终局的，双方必须履行，一方不履行的，另一方可以向人民法院申请执行。

2、请求有管辖权的人民法院依法对所争议的事项作出裁决。

八、附则

1、“电信业务登记单”是本协议不可分割的组成部分。

2、变更电信业务服务项目时，本公司与客户不再另签协议，所填写的登记表格均视为本协议附件，与本协议具备同等法律效力。

3、签定本协议后，双方经协商签定的变更协议或其它补充协议，均为本协议的附件，与本协议具备同等法律效力。

4、客户与其它任何单位、部门或个人签定的凡涉及到电信业务租用权的协议，对本公司概不发生效力。

甲方(签字盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方(签字盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇十三**

甲 方：

乙 方：

根据《中华人民共和国经济合同法》，甲乙双方本着平等自愿、互惠互利、共同发展的原则，经充分协商，就服务器维护事宜达成本协议。

注：双方确认在签署本合同前，已详细审阅过合同内容，并完全了解合同各条款的法律含义。

一、 合同标的：

受甲方委托，乙方将于期间，负责 的维护工作。

二、 服务范围

1.在合同期内，由乙方负责对服务器进行管理，具体包括：

a) windows 服务器系统的安装、更新和维护，安全设置

b) 根据微软的安全公告及时打补丁

c) web服务器iis的安装和安全配置

d) sql服务器的安装和安全配置

e) 防病毒软件的安装和配置，定时更新杀毒引擎和病毒库，以及在发现病毒感染后提供杀毒服务(用户需自购防病毒软件)

f)防火墙的安装、配置以防止互联网上的攻击

g) 服务器软件系统故障的排除

h) 提供数据库硬盘备份(每天提供一个备份，保留前2个月的备份) 服务不包括：

a) 相关的帐号管理(windows，sql，ftp等)

b) 服务器端业务系统本身引起的故障修复

2.电话支持

a) 针对服务器运行中的一般问题，乙方提供电话技术支持，乙方电话服务时间为正常工作时间周一至周五的9：00至18：00时间内(法定假日除外)。热线电话为 b) 如甲方有特殊需求，双方另行协商解决。

3.应急服务：

a) 根据甲方的通知，乙方在规定的时间内到现场的紧急服务，内容不超出合同约定的范围。

b) 正常工作时间内接通知后小时内到现场.

c) 收费： 每小时收取100元费用，不足1小时部分按1小时计算。

三、 双方的权力与义务

1.甲方：

a) 甲方应当按照协议约定，按时向乙方支付费用。

b) 甲方应当向乙方提供明确的需求，以便乙方能更好地为甲方提供服务。

c)甲方有责任对乙方的商业资料(包括技术、报价等资料)进行保密，在未经乙方许可的情况下，不得向第三方泄漏。

2.乙方：

a) 乙方必须按合同约定提供甲方所需要的服务。

b) 乙方有责任对甲方的商业资料(包括客户资料、业务流程等资料)进行保密，在未经甲方许可的情况下，不得向第三方泄漏。

c)由于服务器托管方(第三方)责任引起的服务器故障、网络故障等，乙方不承担连带的责任。但乙方应该积极与第三方沟通解决。

四、 费用和支付方式

1. 2.费用：本合同的总费用为元(人民币 元整) 支付方式：甲方付予乙方的所有款项分 次付清。

a) 第一期：付款日期，金额为 元整)

b) 第二期：付款日期， 金额为 元整)

c)第三期：付款日期， 金额为 元整)

d) 第四期：付款日期，金额为 元整)

五、 违约责任

双方应严格履行本合同，违反本合同均应承担违约责任。

1.甲方有责任按期支付乙方费用。如因甲方自身原因，未能按时支付，则乙方在此期间(以费用到帐日期为准)对出现的事故及造成的损失不承担相关的责任。

2.乙方有责任提供合同所约定的服务。由于乙方原因给甲方造成与本合同范围相关的损失，应当由乙方负责相应的经济赔偿。

注：由于电子数据的易丢失性，甲方需要事先指明需保护的数据、安全级别和乙方的赔偿责任。乙方据此收取一定的费用。未指明的情况，乙方仅承担损坏硬件的赔偿责任。

3.责任免除：由以下原因引起的

a) 自然因素：如火灾、台风、洪水等

b) 不可抗拒的人为因素：诸如罢工、战争、爆炸等突发情况。

c) 如遇双方均认可的、需要购置新设备方能解决的故障，而甲方因自身原因未予购置，从而导致故障不能修复的，则责任不在乙方。

六、 合同中止

甲乙任意一方如要中止合同，必须提前一个月，以书面或传真的形式通知对方。 服务费用按日均费用(总协议金额/总工作日)累计清算。

七、 其他

本合同壹式贰份，双方各执壹份，签字盖章有效。

甲方：代表签字(盖章)： 日期：

乙方：代表签字(盖章)：日期：

**业务服务合同协议书篇十四**

甲方：

乙方：

甲方对乙方开展的和车宝(行车卫士)业务和营销活动内容了解充分，经过考虑，自愿使用由乙方提供的和车宝(行车卫士)业务和营销活动，并签署以下协议。

甲方的基本情况及所办理业务的内容

为更好地为甲方服务，保障甲方的合法权益，甲方应真实准确地填写以下表格，并请在签字确认前认真审阅本协议中的各项条款。如甲方所填写的内容与实际情况不符，乙方有权暂停或终止向甲方提供所有通信服务,若甲方的联系方式有所变动，应及时通知乙方。

甲客户姓名证件类型□身份证 □港澳通行证 □中国台湾通行证 □护照

方证件号码

填证件地址联系电话

写申请业务功能(和车宝)行车卫士电动车版业务

乙终端/副卡号码 终端串号

方终端型号

填

写主合户号码

1、和车宝(行车卫士)是基于乙方移动通信网络，利用在乘用车/电动车内安装定位追踪防盗终端，为甲方提供乘用车/电动车车辆振动报警、定位监控、自主防盗等功能的业务。乙方为甲方提供的是使用上述终端设备所需的网络服务，乙方不对甲方车辆被盗负责。

2、本协议约定的终端/副卡号码仅限甲方应用于和车宝(行车卫士)业务。

3、本协议约定的终端/副卡号码须订购行车卫士(电动车版)10元/月移动数据流量套餐24个月。在协议有效期内，甲方不得更改资费。协议到期后，甲方不得更改原订购资费品牌，仅可对原订购资费品牌下的资费套餐进行更改。

4、甲方办理本协议项下业务且生效后乙方赠送话费576元，活动生效次月起分24个月平均返还，每月返还24元(赠送话费不能用于消费手机支付、代付、彩铃月租、国际及港澳台业务、梦网等结算类业务费用);若甲方在使用期间机卡分离使用(上述表格中约定的终端与终端/副卡号码、合户号码分开使用)，乙方停止赠送话费，并免除机卡分离期间乙方赠送话费的义务。甲方在承诺的最低消费期内恢复机卡合一的(上述表格中约定的终端与终端号码、合户号码捆绑使用)，甲方可申请从恢复机卡合一次月起恢复赠送话费;赠送话费使用有效期截止\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日，如在有效期内甲方未使用完，所赠送话费作废清零。

5、甲方承诺上述表格中约定的主合户号码每月通信费用最低消费40元(最低消费不含手机支付、代付、彩铃月租、国际及港澳台业务、梦网等结算类业务费用);承诺最低消费时间自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。甲方每月消费不足承诺最低消费的，按最低消费计算甲方当月消费。甲方停机保号的，除应缴纳停机保号费用外，仍需按月支付每月最低消费。

第二条 特别约定

乙方对由于甲方因终端故障、电池耗尽、使用不当、误操作、未及时更新用户资料等非乙方原因导致漏报、错报、误报等安防功能失效从而造成甲方损失或甲方个人位置隐私泄露的，乙方不承担任何责任。

第三条 违约责任

1、如果上述表格内的终端号码出现欠费，乙方有权根据《中华人民共和国电信条例》的规定，对该号码予以暂时停机处理，同时有权要求甲方补交费用，甲方应从欠费之日起，每日按欠费金额的3‰向乙方支付违约金。

2、如甲方在本协议有效期内因欠费导致停机销号的，则视为甲方已离网。如果甲方在本协议承诺期间离网，甲方须向乙方承担相应的违约责任，违约金为：从欠费月起至承诺期限届满之日止，甲方所承诺的每月最低消费金额之和。

3、如遇不可抗力事由导致合同不能继续履行的，双方均不负担违约责任，但应在不可抗力事由发生后7个工作日内通知对方。不可抗力事由消失后，双方均应继续履行合同。

第四条 争议的解决方式

本协议如有未尽事宜、或在执行中产生纠纷，双方应协商解决，协商不成时，提交乙方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第五条 协议的生效

1、本协议一式两份，双方各执一份，自双方签字之日起生效。

2、双方在本协议项下业务所签署的文件均为本协议的有效组成部分。

甲方签章： 乙方：

签订日期： \_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇十五**

甲方：

地址：

电话：

乙方：

地址：

电话：

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经甲、乙双方友好协商，一直同意，自愿签订如下条款：

第一条合同内容：

乙方为甲方数据专线接入internet及提供internet网络服务事宜。

第二条服务费用

服务费用为人民币(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

乙方应于提供服务的\_\_\_\_\_\_日前向甲方发出《付款通知书》，甲方应在收到后\_\_\_\_个工作日内完成确认工作并同时通知乙方开具等额发票,甲方应在收到发票后\_\_\_\_日内完成向乙方支付相关费用。

如甲方在收到《付款通知书》后\_\_\_\_个工作日内未如约定予以书面确认视为甲方无异议。

第三条合同期限

本合同自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起生效，有效期限自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

第四条双方的权利与义务

甲方的权利与义务

1、甲方利用乙方提供的idc资源进行以互联网为主的信息服务，包括但不限于配置和使用email、ftp、telnet等internet功能和数据库、存储等相关功能，但甲方不得用作代理服务器。

2、甲方承诺具有履行本合同所必须的法律法规要求的所有资质，由于甲方缺少合法资质导致的全部法律责任，甲方应自行承担。

3、甲方必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国电信条例》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网信息服务管理办法》等国家有关法律、法规。

4、甲方承诺不进行制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：反对宪法所确定的基本原则的;危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的;损害国家荣誉和利益的;

煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的;破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的;散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的;散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的;含有法律、行政法规禁止的其他内容的;并承诺不利用乙方提供之服务实施危害电信网络安全和信息安全的行为，或实施扰乱电信市场秩序的行为。

5、如果甲方利用本合同服务进行的经营活动需要获得国家有关部门的认可或批准的，甲方应自行获得该有关的认可或批准，并确保合同期内该有关之认可或批准持续有效，甲方需自行承担因该等认可或批准存在效力瑕疵等问题引起的责任或后果。乙方无义务或能力审查甲方是否具有该认可或批准，但在乙方要求时，甲方应出示相应的认可或批准通过证明。

6、甲方知悉并认可：甲方应依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务规定》保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址(ip)、域名等，如因国家有关管理机构通过乙方向甲方进行网上信息调查，甲方应全力配合。如因甲方原因所引起的任何经济、政治、法律等责任，由甲方自行承担全部责任。乙方对此或对第三方无须承担任何责任或者义务，如乙方因此遭受损失，甲方应予赔偿。

7、甲方有权在其托管、租用、云主机等甲方具有合法使用权的设备和空间上安装和存储所需的软件、作品、数据等，甲方应依法取得其软件、作品、数据的使用许可。

8、甲方对使用服务器或运算资源所引起的任何经济、政治、法律等责任负完全责任。甲方同意，如发生上述事件，与乙方没有任何关系，乙方也不应对此或对第三方承担任何责任或者义务。特别地，如甲方利用服务器开办电子公告栏目，甲方应按照相关法律法规的要求指定专人负责所发布信息的审核，监督工作，建立健全安全管理责任人制度和网络信息安全管理制度。甲方对于在电子公告栏目当中出现的信息负责。

9、甲方对租用或托管设备的数据、以及进入和管理服务器的口令、密码的完整性和保密性负责。如因甲方维护或保密方面的问题致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

10、甲方应向乙方提供甲方执行本合同的联系人、信息安全负责人和管理甲方网络、设备和服务器的人员名单和联系方式，并在上述信息发生变化时及时通知乙方。甲方在乙方需要时应提供必要的协助，因甲方人员的行为而产生的后果均由甲方承担。

11、对于服务器托管业务，甲方的信息服务器设备应符合公用通信网络的各项技术接口指标和终端通信的技术标准，电气特性和通信方式等，不得影响公网的安全。

乙方的权利与义务

1、为甲方提供放置信息服务器的标准机房环境，包括：空调、照明、不间断电源、防静电地板等。

2、按照本合同的规定为甲方的信息服务器提供高速数据端口用以接入internet。并协助甲方进行设备安装、联网调测。其基本服务包括：上架、安装、固定;网络连接;网管型交换机连接;重启服务器;排除网络故障、保障网络顺畅;协助甲方查验和排除服务器故障。

3、对服务器设备进行日常维护和检测，以保证甲方信息服务器的正常运行。该等日常维护不包括对服务器上数据的备份工作，数据备份工作由甲方自行负责。

4、如甲方购买的idc主机租用服务中，由乙方提供的服务器等设备出现硬件故障时，乙方将及时进行维修或更换同等配置的设备给甲方，以保证甲方获得正常之服务。

5、除非双方另有书面约定，乙方承认甲方存放在服务器上的任何资料、软件、数据等的知识产权或使用权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

6、乙方在进行网络调整、优化和维护时，如果需要短时间中断服务，应提前通知甲方。

7、乙方有权监督甲方使用服务器的用途，如发现甲方有违反本合同约定的禁止性用途情形的，乙方有权提出整改意见或终止本合同，甲方的上述行为如给乙方造成损失则应承担全部赔偿责任。

8、协助甲方人员消除系统故障，协助甲方联系设备厂商维修并为其办理机房出入许可。如因甲方自行安装软件或进行系统配置等非乙方原因导致无法使用，需要乙方提供修复服务时，乙方有权按增值服务标准收取一定的费用。

9、当甲方人员需要进入乙方机房进行现场工作时，应当取得甲方授权或许可，并提前通知乙方，乙方应积极配合，为其办理机房出入许可并协助甲方实施。

10、在合同期间，乙方可向甲方提供相关的配套和增值服务内容，甲方可根据乙方提供的服务项目列表向乙方随时申请增加服务内容，但甲方应另行支付相应的费用。

11、乙方有权按照本合同约定，向甲方收取相关费用。

第五条保密条款

双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料(包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。但法律、法规另有规定的除外。

第六条违约责任

1、当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、任何一方违反本协议导致本协议无法继续履行的，违约方需赔偿守约方违约金人民币\_\_\_\_\_\_元，该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失。

第七条不可抗力

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。如因不可抗力事件的发生导致合同无法履行时，遇不可抗力的一方应立即将事故情况书面告知另一方，并应在\_\_\_\_天内，提供事故详情及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料，双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。

第八条通知

1、根据本合同需要发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式，可采用书信、传真、电报、当面送交等方式传递。以上方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。

2、各方通讯地址如下：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起\_\_\_\_日内，以书面形式通知对方;否则，由未通知方承担由此而引起的相应责任。

第九条争议的处理

本合同在履行过程中发生争议的，双方应本着友好的方式协商解决，协商不成可依法向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第十条合同效力

本合同自双方签字并加盖公章之日起生效。本合同正本一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(签字)：

签订日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

乙方(签字)：

签订日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇十六**

甲 方：

乙 方：

甲乙双方本着平等自愿、互惠互利、共同发展的原则，经充分协商，就服务器维护事宜达成本协议。

注：双方确认在签署本合同前，已详细审阅过合同内容，并完全了解合同各条款的法律含义。

一、 合同标的：

受甲方委托，乙方将于20x年 月 日至 年 月 日期间，负责 ibm服务器及相关系统 的维护工作。

服务器及相关设备清单附后。

二、 服务范围

乙方根据售后服务方案，对甲方提供8小时响应3年不限时服务，具体参见售后服务方案

1. 在合同期内，由乙方负责对服务器进行管理，具体包括：

windows 服务器系统的安装、更新和维护，安全设置，系统更新优化。 根据微软的安全公告及时打补丁。 服务器硬件的故障检修排除(不包含维修需要更换硬件的材料费用) sql服务器的协助安装和协助安全配置、重要数据协助备份，客户需自备备份工具(如

移动硬盘)。客户自行购买的专业软件，或数据库版本为sql20x以上，一般由相应产品提供商负责服务，我方负责协助支持。其他数据库产品，乙方负责协助支持。

防病毒软件的安装和配置，定时更新杀毒引擎和病毒库，以及在发现病毒感染后提供杀毒服务 (用户需自购防病毒软件)

防火墙的安装、配置以防止互联网上的攻击

服务器软件系统故障的排除(不包括erp软件等相关有专业服务机构提供服务的软件) 每月巡访工作，服务期间每个月进行一次服务器的上门巡检工作，检查可能存在的系统安全隐患或硬件的工作健康检查

服务期间内免费提供服务器除尘，清理工作。

合同期内8小时应急服务支持(限保定市区内)

备件支持，乙方在物力能及的基础上，为尽快解决问题，提供备件支持。 e) f) g) h) i) j) k)

2. 电话远程支持

a) 热线电话为

b) 如甲方有超出乙方合同约定的技术服务需求，双方可另行协商解决。

c) 甲方采购的设备为ibmx3850或同级别以上机器，提供专门工程师，合同期内全程服务支持。

3. 应急服务：

a) 根据甲方的通知，乙方在规定的时间内到现场的紧急服务，内容不超出合同约定的范围。 b) 正常工作时间内接通知后小时内到现场.法定节假日电话协商解决，但重大故障不超过

8小时内及时响应支持(保定市区内)，一般24小时内解决问题，重大硬件故障，在物力所能及的条件下，不超过48小时解决问题。

c) 紧急备件支持，乙方在判定故障部件后，将通过多种支持渠道，对甲方故障设备提供紧急备件支持，做到快速处理故障部件问题，故障配件如不能及时更换，乙方优先通过渠道先行更换或备件替换。

三、 双方的权力与义务

1. 甲方：

a) 甲方应当按照协议约定，按时向乙方支付费用。

b) 甲方应当向乙方提供明确的需求，以便乙方能更好地为甲方提供服务。

c) 甲方有责任对乙方的商业资料(包括技术、报价等资料)进行保密，在未经乙方许可的情况下，不得向第三方泄漏。

2. 乙方：

a) 乙方必须按合同约定提供甲方所需要的服务。

b) 乙方有责任对甲方的商业资料(包括客户资料、业务流程等资料)进行保密，在未经甲方许可的情况下，不得向第三方泄漏。

c) 由于服务器托管方(第三方)责任引起的服务器故障、网络故障等，乙方不承担连带的责任。但乙方应该积极与第三方沟通解决。

d) 甲方使用的相关软件,乙方不提供版权方面的支持,版权责任由甲方负责。

e) 乙方为甲方提供必要的维护资料或维护注意事项说明。

f) 乙方所有服务单在当次工作执行后，录入信息系统，为日后维护备查。

四、 费用和支付方式

1. 合同期限为 年，自设备采购合同执行后，硬件设备签收后开始计算至 年 月 日

2. 支付方式：

五、 违约责任

双方应严格履行本合同，违反本合同均应承担违约责任。

1. 甲方有责任按期支付乙方费用。如因甲方自身原因，未能按时支付，则乙方在此期间(以费用到帐日期为准)对出现的事故及造成的损失不承担相关的责任。

2. 乙方有责任提供合同所约定的服务。由于乙方原因给甲方造成与本合同范围相关的硬件损失，应当由乙方负责相应的经济赔偿，双方可协商赔偿金额。乙方在系统重做或重大数据维护时，需有甲方安排指定人员协助确认，以免重要数据丢失。

注：由于电子数据的易丢失性，甲方需要事先指明需保护的数据、安全级别以便乙方向甲方提供备份方案，乙方不对因为硬件故障造成的数据丢失承当责任，且数据恢复不属于乙方承诺的服务，如甲方需要恢复数据，需要另行支付因设备损坏时数据恢复的费用。未指明的情况，乙方仅承担因自身操作不当损坏硬件的赔偿责任。

3. 责任免除：由以下原因引起的

a) 自然因素：如火灾、台风、洪水等

b) 不可抗拒的人为因素：诸如罢工、战争、爆炸等突发情况。

c) 如遇双方均认可的、需要购置新设备或配件方能解决的故障，而甲方因自身原因未予购置，从而导致故障不能修复的，则责任不在乙方。

六、 合同中止

甲乙任意一方如要中止合同，必须提前一个月，以书面或传真的形式通知对方。服务费用成本按费用标准价格乘以相应服务项目及次数核算。

本合同壹式贰份，双方各执壹份，签字盖章有效。

甲方：乙方：

日期： 日期：

**业务服务合同协议书篇十七**

( )租字 号

出租方：

承租方：

甲、乙双方根据“中国工商银行市信托部设备租赁业务试行办法”的规定，签订设备租赁合同，并商定如下条款，共同遵守执行。

一、甲方根据乙方上级批准的项目和乙方自行选定的设备和技术质量标准，向\_\_\_\_\_\_\_\_购进以下设备租给乙方使用。

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、甲方根据与生产厂(商)签订的设备订货合同规定，于\_\_\_\_年\_\_\_\_季交货。由供货单位直接发运给乙方。乙方直接到供货单位自提自运。乙方收货后应立即向甲方开回设备收据。

三、设备的验收、安装、调试、使用、保养、维修管理等，均由乙方自行负责

。设备的质量问题由生产厂负责，并在订货合同予以说明。

四、设备在租赁期间的所有权属于甲方。乙方收货后，应以甲方名义向当地保险公司投保综合险，保险费由乙方负责。乙方应将投保合同交甲方作为本合同附件。

五、在租赁期内，乙方享有设备的使用权，但不得转让或作为财产抵押，未经甲方同意亦不得在设备上增加或拆除任何部件和迁移安装地点。甲方有权检查设备的使用和完好情况，乙方应提供一切方便。

六、设备租赁期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年，租期从供货厂向甲方托收货款时算起，租金总额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元(包括手续费\_\_\_\_\_\_\_\_%)，分\_\_\_\_\_\_\_\_期交付，每期租赁金\_\_\_\_\_\_\_\_元，由甲方在每期期末按期向乙方托收。如乙方不能按期承付租金，甲方则按逾期租金总额每天加收万分之三的罚金。

七、本合同一经签订不能撤销。如乙方提前交清租金，结束合同，甲方给予退还一部分利息的优惠。

八、本合同期满，甲方同意按人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元的优惠价格将设备所有权转给乙方。

九、乙方上级单位\_\_\_\_\_\_\_\_同意作为乙方的经济担保人，负责乙方切实履行本合同各条款规定，如乙方在合同期内不能承担合同中规定的经济责任时，担保人应向甲方支付乙方余下的各期租金和其它损失。

十、本合同经双方和乙方担保人盖章后生效。本合同正本两份，甲、乙方各执一份，副本\_\_\_\_\_\_\_\_份，乙方担保人和乙方开户银行各一份。

甲方：中国工商银行××市信托部(公章)

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签章)

开户银行及帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日

乙方：(全称)

------(公章)

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签章)

开户银行及帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日

经济担保单位：(全称)

------(公章)

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公章)

年 月 日

**业务服务合同协议书篇十八**

委托方

(甲方)：

服务方

(乙方)：

签订地点：

签订日期：

有效期限：

根据《中华人民共和国合同法》之规定，经双方协商，在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、甲方委托乙方的任务和内容

安全现

二、工作进度计划

合同生效后 十五 天内甲方向乙方提交自评报告及相关资料，甲方向乙方提交自评报告及相关资料后 十 天内乙方提交评审报告。

三、经费核算

项目总费用：----元(小写：---- 元)

四、付款方式

本合同生效后，按合同总额预付;-万元(小写：--- 元)，提交报告后，余额全部付清。

五、双方责任

甲方责任：

1、甲方在规定的时间内向乙方提交自评报告及相关资料，文件，并对其完整性、正确性负责;

2、为乙方工作人员去现场工作提供便利条件;

3、在合同履行期间，甲方要求终止或解除合同，乙方已开始工作的，甲方应根据乙方已进行的实际工作量，不足一半时，按该阶段费的一半支付;超过一半时，按该合同金额支付;

4、甲方应按本合同第三、四项内容所规定的金额和时间向乙方支付项目费用;

5、甲方要求乙方在合同规定时间提前提交评审报告时，甲方应支付加班费;

6、甲方应保护乙方的成果，未经乙方同意，甲方对乙方交付的评审报告不得复制或向第三方转让或用于本合同外的项目，如发生以上情况，乙方有权索赔。

乙方责任：

1、评审报告内容符合国家相关法律、法规、标准和有关规定;

2、乙方按本合同规定的内容完成工作，并向甲方交付评审报告，并对结果负责;

3、乙方对评审报告的遗漏或错误负责修改补充;

4、乙方交付评审报告后，并负责联系有关上级部门及时进行审核，

5、乙方不得向外扩散、转让甲方提供的文件等技术经济资料，如发生以上情况，甲方有权索赔。

六、其他

1、甲方委托乙方承担本合同内容之外的工作服务，另行支付费用，以实际工作量为准;

2、由于不可抗力因素，致使合同无法履行时，双方应及时协商解决;

3、本合同未尽事宜，双方可签订补充协议作为附件，补充协议与本合同具有同等效力;

4、甲方负责组织评审和承担评审经费;

5、本合同一式二份，甲乙双方各执一份;

6、本合同双方签字盖章后生效，双方履行完合同规定的义务后，本合同即行终止。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇十九**

甲方：

地址：

电话：

乙方：

地址：

电话：

根据《\_\_\_\_\_》及相关法律法规的规定，经甲、乙双方友好协商，一直同意，自愿签订如下条款：

第一条?合同内容：

乙方为甲方数据专线接入internet及提供internet网络服务事宜。

第二条?服务费用

服务费用为人民币（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

乙方应于提供服务的\_\_\_\_\_\_日前向甲方发出《付款通知书》，甲方应在收到后\_\_\_\_个工作日内完成确认工作并同时通知乙方开具等额发票,甲方应在收到发票后\_\_\_\_日内完成向乙方支付相关费用。如甲方在收到《付款通知书》后\_\_\_\_个工作日内未如约定予以书面确认视为甲方无异议。

第三条?合同期限

本合同自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起生效，有效期限自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

第四条?双方的权利与义务

甲方的权利与义务

1、甲方利用乙方提供的idc资源进行以互联网为主的信息服务，包括但不限于配置和使用email、ftp、tel\_\_\_\_\_等inter\_\_\_\_\_功能和数据库、存储等相关功能，但甲方不得用作代理服务器。

2、甲方承诺具有履行本合同所必须的法律法规要求的所有资质，由于甲方缺少合法资质导致的全部法律责任，甲方应自行承担。

3、甲方必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国电信条例》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网信息服务管理办法》等国家有关法律、法规。

4、甲方承诺不进行制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：\_\_\_\_\_所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，\_\_\_\_\_国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_，破坏\_\_\_\_\_的；破坏国家宗教政策，宣扬\_\_\_\_\_和封建\_\_\_\_\_的；\_\_\_\_\_，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、\_\_\_\_\_或者\_\_\_\_\_的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的；并承诺不利用乙方提供之服务实施危害电信网络安全和信息安全的行为，或实施扰乱电信市场秩序的行为。

5、如果甲方利用本合同服务进行的经营活动需要获得国家有关部门的认可或批准的，甲方应自行获得该有关的认可或批准，并确保合同期内该有关之认可或批准持续有效，甲方需自行承担因该等认可或批准存在效力瑕疵等问题引起的责任或后果。乙方无义务或能力审查甲方是否具有该认可或批准，但在乙方要求时，甲方应出示相应的认可或批准通过证明。

7、甲方有权在其托管、租用、云主机等甲方具有合法使用权的设备和空间上安装和存储所需的软件、作品、数据等，甲方应依法取得其软件、作品、数据的使用许可。

11、对于服务器托管业务，甲方的信息服务器设备应符合公用通信网络的各项技术接口指标和终端通信的技术标准，电气特性和通信方式等，不得影响公网的安全。

乙方的权利与义务

1、为甲方提供放置信息服务器的标准机房环境，包括：空调、照明、不间断电源、防静电地板等。

2、按照本合同的规定为甲方的信息服务器提供高速数据端口用以接入inter\_\_\_\_\_。并协助甲方进行设备安装、联网调测。其基本服务包括：上架、安装、固定；网络连接；网管型交换机连接；重启服务器；排除网络故障、保障网络顺畅；协助甲方查验和排除服务器故障。

3、对服务器设备进行日常维护和检测，以保证甲方信息服务器的正常运行。该等日常维护不包括对服务器上数据的备份工作，数据备份工作由甲方自行负责。

4、如甲方购买的idc主机租用服务中，由乙方提供的服务器等设备出现硬件故障时，乙方将及时进行维修或更换同等配置的设备给甲方，以保证甲方获得正常之服务。

5、除非双方另有书面约定，乙方承认甲方存放在服务器上的任何资料、软件、数据等的知识产权或使用权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

6、乙方在进行网络调整、优化和维护时，如果需要短时间中断服务，应提前通知甲方。

8、协助甲方人员消除系统故障，协助甲方联系设备厂商维修并为其办理机房出入许可。如因甲方自行安装软件或进行系统配置等非乙方原因导致无法使用，需要乙方提供修复服务时，乙方有权按增值服务标准收取一定的费用。

9、当甲方人员需要进入乙方机房进行现场工作时，应当取得甲方授权或许可，并提前通知乙方，乙方应积极配合，为其办理机房出入许可并协助甲方实施。

10、在合同期间，乙方可向甲方提供相关的配套和增值服务内容，甲方可根据乙方提供的服务项目列表向乙方随时申请增加服务内容，但甲方应另行支付相应的费用。

11、乙方有权按照本合同约定，向甲方收取相关费用。

第五条?保密条款

双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。但法律、法规另有规定的除外。

第六条?违约责任

1、当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、任何一方违反本协议导致本协议无法继续履行的，违约方需赔偿守约方违约金人民币\_\_\_\_\_\_元，该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失。

第七条?不可抗力

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、\_\_\_\_\_、政府行为等。

如因不可抗力事件的发生导致合同无法履行时，遇不可抗力的一方应立即将事故情况书面告知另一方，并应在\_\_\_\_天内，提供事故详情及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料，双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。

第八条?通知

1、根据本合同需要发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式，可采用书信、传真、电报、当面送交等方式传递。以上方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。

2、各方通讯地址如下：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起\_\_\_\_日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相应责任。

第九条?争议的处理

本合同在履行过程中发生争议的，双方应本着友好的方式协商解决，协商不成可依法向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

第十条?合同效力

本合同自双方签字并加盖公章之日起生效。本合同正本一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（签字）：

签订日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

乙方（签字）：

签订日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**业务服务合同协议书篇二十**

甲方(网上银行客户)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(中国工商银行)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_分行

甲方自愿申请使用乙方网上银行服务，为明确双方的权利和义务，经双方协商，签订本协议。

一、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须拥有乙方的牡丹卡信用卡、贷记卡或灵通卡。

二、乙方网上银行为甲方提供查询，转账、btoc在线支付，外汇买卖，代缴学费、贷款等服务。

以上服务仅限于甲方本人的注册卡和账户。

三、甲方申请使用乙方网上银行服务，必须填写《中国工商银行网上银行业务个人客户注册申请表》并签名确认，同意遵守《中国工商银行网上银行章程》和《中国工商银行个人网上银行交易规则》。同时提供本人有效身份证件及相关的卡，经乙方查验无误后，方可开通使用。注册牡丹商务卡的，需提供单位授权书。

甲方须在注册申请表上填明注册的卡号/账号。

注册后下一工作日甲方可以使用网上银行服务。

四、甲方在使用乙方网上银行服务时，应按照乙方的规定正确操作。因操作不当而造成的损失，乙方不承担任何责任。

五、甲方必须妥善保管本人网上银行登录密码和支付密码，所有使用上述密码进行的操作均视为甲方本人所为。依据密码等电子信息办理的各类结算交易所发生的电子信息记录均为该项交易的有效凭证。

六、甲方遗忘或泄露上述密码，必须持本人有效身份证件及相关的卡，到乙方营业网点填写网上银行个人客户变更事项申请书，再办理密码重置手续，办妥手续之前所产生的一切后果由甲方承担。

七、甲方b2c在线支付的全部款项，均授权乙方记入甲方所注册的支付卡账户。

八、甲方通过乙方网上银行办理挂失手续视同临时挂失，乙方只协助防范，不承担任何责任。甲方在临时挂失后需在五日内到乙方营业网点办理正式书面挂失手续。网上挂失5日后自动失效。

九、甲方不得以与特约网站或其他

十、乙方因以下情况没有正确执行甲方指令的，乙方可不承担任何责任：

(一)乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等;

(二)甲方账户存款余额不足或信用额度不足;

(三)甲方账户内资金被依法冻结或扣划;

(四)不可抗力或其他不可归因于乙方的情况。

十一、甲方要求解冻注册卡、增加注册卡，必须持本人有效身份证件及相关的卡，到乙方营业网点填写网上银行个人客户变更事项申请书，再办理有关手续后于乙方下一工作日生效。甲方办理销户手续也可委托他人代办，但应向被委托人出具书面委托书。

十二、甲方不得诋毁、损害乙方声誉或利用各种手段蓄意诈骗银行资金，否则乙方有权单方终止对甲方提供的网上银行服务，并可追究由此造成的损失。

十三、乙方可根据技术进步和业务发展的具体情况改进有关网上银行的服务项目，但乙方在作出改进之前应以适当的方式通知甲方。

十四、如遇到自然灾害等不可抗力事件，或其他不可预见的非常情况发生，从而导致影响甲方办理网上银行有关业务时，乙方不承担任何责任。

十五、乙方应对甲方提供的申请资料和其他信息保密，但法律法规和规章另有规定的除外。

十六、甲方就乙方网上银行服务的建议和意见，可直接到乙方各营业网点或拨打电话95588反映和投诉。双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向当地仲裁机构提请仲裁。

十七、如未尽事宜，应依照乙方有关业务规定和金融惯例办理。

十八、本协议自双方签订之日起生效，至甲方在乙方营业网点办理网上银行书面销户手续之下一乙方工作日起终止。

十九、与本协议有关的争议适用中华人民共和国法律。

甲方签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

有权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(银行盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

有权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找