# 最新农商银行个人工作总结简短(三篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-06-29

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**农商银行个人工作总结简短篇一**

农商银行员工下一步工作

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

4、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。 5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向

优质客户推广使用网上银行业务。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍

银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

4、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将员工培训工作计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。 5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。 xx年度个人工作总结 ---责任重于能力

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。现将一年来的工作情况汇报如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心。我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的农商行员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我深知：责任重于能力，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

还需要进一步提高。

xx年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识,提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成xx年的各项目标任务，为德清农商银行的发展，做出自己应有的贡献。 总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足。但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

汇报人：张二娃柜员号：8811314 xx/12/29 年终个人总结

xx年是重庆农村商业银行历史上极为重要的一年。乘着xx年在香港成功上市的春风，重庆农商行得到了巨大的发展!回首xx年，作为它平凡的一分子，我在本职岗位上做了自已应做的工作，完成了自已应尽的工作义务，现将一年来主要的工作情况作工作总结：

一 认真学习党和国家的金融工作方针政策，把牢自已思想关，合规敬业

金融行业一向是高风险行业;说它高风险，一方面是要随时应对外部各种犯罪浪潮的冲击，另一方面还要求我们认真学习党和国家的金融工作方针政策，学习银行内控和管理的各种规章制度;无数深刻的经验教训告诉我们：什么时候我们紧持了制度，各种损失就会嘎然而止!什么时候忽视了制度，国家和人民财产就会遭受意外的损害!正是得益于规章制度的认真学习，一年来，我能正确行使领导交给我手中的权利。什么该做，什么不该，都时刻地提醒自己，用制度来约束自己！做在财物上做到公私分明，较好地完成了领导交给我的各项工作任务; 三 对于服务的意识增强，重新理解了从服务要效益的含义 重庆农商行上市之后，特别今年以来，整个银行进入了一个大发展的时期，总行出台了加强员工素质，提升服务水平的各项措施。通过学习，我举得收获最大的是思想上的转变。作为柜面人员来说，处在于客户交流的第一线，我们的一言一行就代表了整个农商行的形象。我们对客户多一分的关怀和理解，换回的就是他们多一份的信任和支持。我深深的体会到了做好窗口服务的重要性，也增强了自觉、规范服务的意识 。

四 努力加强自身学习，提高各方面素质，为应对新的工作环境作好准备

银行业作为高技术普遍应用的行业，需要我们不断地充实和学习更新各方面的知识;从世界金融业发展的现状和趋势，到我行和兄弟行各种业务种类的特点和异同，再到待人接物的心理学技巧，都需要我们用心地不断进行知识的积累，更新和探索。作为一名老员工，一方面是对新员工进行“传、帮、带”，用我的经验弥补他们工作上的不足；另一方面，我要加强新知识、新技术的学习，要跟得上发展的需要，这也是在xx年需要加强的方面。

xx年就这么过去了，xx年正大步向我们走来!对照从业责任对我们的要求，我们的工作还远远不够;正因时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的工作能力，把自己培养成为一个业务全面的农村商业银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律已，刻苦工作，在领导和同事的指导帮助中提高自己，为农村商业银行事业的发展尽绵薄之力。

太和分理处 邓丽琼

内容仅供参考

**农商银行个人工作总结简短篇二**

年终个人总结 2024年是重庆农村商业银行历史上极为重要的一年。乘着2024年在香港成功上市的春风，重庆农商行得到了巨大的发展!回首2024年，作为它平凡的一分子，我在本职岗位上做了自已应做的工作，完成了自已应尽的工作义务，现将一年来主要的工作情况作工作总结：

一 认真学习党和国家的金融工作方针政策，把牢自已思想关，合规敬业

金融行业一向是高风险行业;说它高风险，一方面是要随时应对外部各种犯罪浪潮的冲击，另一方面还要求我们认真学习党和国家的金融工作方针政策，学习银行内控和管理的各种规章制度;无数深刻的经验教训告诉我们：什么时候我们紧持了制度，各种损失就会嘎然而止!什么时候忽视了制度，国家和人民财产就会遭受意外的损害!正是得益于规章制度的认真学习，一年来，我能正确行使领导交给我手中的权利。什么该做，什么不该，都时刻地提醒自己，用制度来约束自己！做在财物上做到公私分明，较好地完成了领导交给我的各项工作任务; 二 工作认真严谨，该自已做的从不推诿，高质量的完成本职工作

多年党的教育告诉我：我们的工作既要对数字负责，更要对人负责!从参加工作至今，我是这样要求自已的，也是努力这样做的;我认为：作为一个银行业从业人员，在个人利益和社会良知之间，作怎样的选择应当是不言而喻的;我们可以不富贵，我们可以不腾达，但我们要时时处处对得起自已的良心!正是这种平和的心态，使我能正视个人的荣辱和得失，能不矫不燥的搞好自已的工作! 三 对于服务的意识增强，重新理解了从服务要效益的含义 重庆农商行上市之后，特别今年以来，整个银行进入了一个大发展的时期，总行出台了加强员工素质，提升服务水平的各项措施。通过学习，我举得收获最大的是思想上的转变。作为柜面人员来说，处在于客户交流的第一线，我们的一言一行就代表了整个农商行的形象。我们对客户多一分的关怀和理解，换回的就是他们多一份的信任和支持。我深深的体会到了做好窗口服务的重要性，也增强了自觉、规范服务的意识 。

四 努力加强自身学习，提高各方面素质，为应对新的工作环境作好准备

银行业作为高技术普遍应用的行业，需要我们不断地充实和学习更新各方面的知识;从世界金融业发展的现状和趋势，到我行和兄弟行各种业务种类的特点和异同，再到待人接物的心理学技巧，都需要我们用心地不断进行知识的积累，更新和探索。作为一名老员工，一方面是对新员工进行“传、帮、带”，用我的经验弥补他们

工作上的不足；另一方面，我要加强新知识、新技术的学习，要跟得上发展的需要，这也是在2024年需要加强的方面。 2024年就这么过去了，2024年正大步向我们走来!对照从业责任对我们的要求，我们的工作还远远不够;正因时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的工作能力，把自己培养成为一个业务全面的农村商业银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律已，刻苦工作，在领导和同事的指导帮助中提高自己，为农村商业银行事业的发展尽绵薄之力。

太和分理处 邓丽琼篇二：农村商业银行2024年工作总结 \*\*\*农村商业银行2024年工作总结 \*\*\*\*年是\*\*\*农村商业银行促改革，炼内功，调结构，稳发展之年。在省联社、县委政府的正确领导下，\*\*\*农商行紧紧围绕县域经济大局，以体制创新为动力，以科学发展为主线，以优质服务为支撑，以“金融服务到万家”为抓手，以扶持“三农”和中小微企业稳健发展为已任，积极应对复杂多变的经济形势，奋力推进各项业务发展进入快车道，圆满完成各项经营目标，全年工作概述如下：

在县委政府关心和支持下，由于组织保障有力，筹备方案周密完备，清产核资扎实有效，\*\*\*农村商业银行在经历近二年的紧锣密鼓的筹备和，\*月\*日，正式对外挂牌营业，管理体制和经营机制焕发新的活力。

到年末，我行存款余额达\*\*.\*亿元，比年初净增\*\*.\*亿元，增幅达\*\*%。存款余额占县内各金融机构存款总量的\*\*%。

贷款余额达\*\*.\*亿元，比年初净增\*.\*亿元，增长\*\*%，完成县政府下达的信贷投放计划。全年力推农村金融服务“三大工程”，切实加大信贷投入，全年累放贷款\*\*亿元,较上年同期多投放\*\*亿元。

小微贷款余额\*\*.\*亿元,较上年净增\*.\*\*亿元,增幅为\*\*.\*\*%,高于贷款平均增幅\*.\*\*个百分点,较去年同期多增加\*.\*亿元。累计支持“两区两园”企业贷款\*\*户，本年累放园区贷款\*\*.\*亿元。贷款余额占县内各金融机构贷款总量的\*\*%，位列第一。

实现各项收入\*.\*亿元，利润总额\*.\*亿元；上缴地方税收\*\*\*\*万元。

开办了粮油抵押贷款、经营循环贷款、在建工程抵押、应退税款质押、仓储质押等业务，缓解了小微企业和农户贷款难问题。

加大了金农易贷·福农卡推广力度，我行累计授信\*\*\*\*户，授信总额\*\*\*\*\*万元，贷款余额为\*\*\*\*\*万元。

成立了\*\*\*\*\*贷款直通车受理中心，全年受理贷款 \*\*\*\* 笔，已审批贷款\*\*\*\*笔，金额 \*\*\*\*\*.\* 万元。实现了贷款申请和办理“一键通”。

通过笔试测试、演讲答辩、民主测评等多个环节，为全行员工搭建公平、公正、公开的晋升平台，人才库共设立总部业务岗、基层管理岗、委派会计（会计主管）岗、客户经理岗、信贷会计岗等六大类子库。选拔后备人才 \*\*人 ，起用\*\*人，践行“人才强行”理念。

全年投资近\*\*\*\*万元，对六个网点进行改造规划和功能提升，为广大城乡客户提供良好优质的服务环境。

进一步优化农村支付结算服务体系，为建设新农村服务。发放金农卡将达\*\*万张，当年发卡\*。\*万张，主卡平均余额\*\*\*\*元，位列全省第二，卡内总余额将达\*\*.\*\*亿元，布放pos机具\*\*\*台，atm投入运

营\*\*台。开通网上银行\*\*\*\*\*个。布放金农便民宝\*\*\*台，建成助农取款点\*\*\*台，便民宝交易额\*\*\*\*万元，交易笔数和金额均列全省第二位，基本实现了金融服务全覆盖，有效提升农村地区金融服务水平。

以标杆网点建设为平台，将全行统一的标准化服务向农村地区延伸，全面提升服务意识，打造一流的精细化服务。

全年共开展常规序时稽核\*\*次，共投入稽核工作量\*\*\*人次，下发整改意见书\*\*份。开展了对部分支行的突击审计，对\*\*人次共计罚款\*\*\*\*\*元。对全辖网点的风险隐患进行了全面排查。有效确保了我行各项业务经营的依法合规性。

进行组织架构调整、流程体系再造、全面风险管理建立及绩效考核优化等工，提升管理水平和核心竞争力。

与\*\*\*县武装守护押运有限公司签订《押运服务合同》，办理押运移交，实现全行\*\*个网点押运工作平稳过渡，确保了全行网点及押运工作的高效安全运营。

十

为将农村信用工程、银监会农村金融服务“三大工程”及县政府“美好乡村”建设无鏠对接，采取以点带面的形式，已对卢村乡九龙村、誓节镇石鼓村、东亭乡高峰村进行了信用村授牌，并承诺给予信用村“三个不低于”的信贷优惠政策，即信用村户均贷款额度年净增不少于\*\*%，信用村贷款总额年增长不少于\*\*%，贷款利率优惠不少于\*\*%的信贷优惠政策，真正履行\*\*\*农商行支农服务主力军的作用。 十

开展了第二届企业文化节，通过合规知识竞赛、演讲比赛、乒乓球比赛、趣味运动会、穿越徽行古道等活动，为弘扬企业文化搭建良好平台。并通过企业文化节引领全行员工秉承诚信合规意识，倡导稳健经营理念，立合规文化之精髓，显青春张扬之锐意，集海纳百川之智慧，享文化繁荣之成果，铸百年银行之大计。

关爱老同志，“九九”重阳节，邀请所有退休员工\*\*\*人来行相聚，总结过去，畅谈未来，让退休员工深切感受到，虽然人已离岗，但仍与农商行心连心，同呼吸，共命运。

参加各项理论研究、文体活动，屡获佳绩。我行员工陈涛等六名员工分别在宣城市金融学会举办的论文竞赛中，市人行征信知识文艺汇演，“宣酒杯”登山比赛、全市银行业羽毛球大赛，\*\*\*县体育大会上均取得优异成绩。 实施“启明星”员工培训计划。每周培训一次。同时，聘请专业培训公司对员工进行了“阳光心态”和“感恩教育”方面的辅导，打造学习型团队。

十三，履行社会责任，争创道德银行。

减轻客户财务支出，我行网上银行汇款等多项业务实行零费用，每年减少收入达\*\*\*\*万元，同时，同时对“三农”、小微企业给予规

模倾斜、利率优惠。连续两年下调贷款利率，减少贷款客户利息支出达\*\*\*\*万元。 \*月\*日，\*\*\*农商行低调开业，捐资\*\*万元助力全县“爱心图书室”建设，获得社会各界的高度赞誉。

大力开办下岗再就业贷款、生源地助学贷款等信贷产品，打造民生工程。

成立义工分会开展社会帮扶等公益活动来关爱、帮助弱势群体，开展为困难职工捐款，；慰问下赵村社区，彭村社区等困难家庭，为他们送去温暖和关怀。

广农商业大力支持县域经济的成果在省级和地方主流媒体中得到广泛宣传，根植“三农”、勇于承担社会责任的美名在当地政府部门、传媒和广大农户、社区居民之间口口相传，近三年来，连续获得县委、县政府颁发的“人民满意单位”。

\*\*\*\*年，虽然我行各项工作总体情况良好，但还存在一些不足：一是随着全行业务迅猛扩张和同业竞争的日趋激烈，管理现代商业银行的理念和手段还需迅速更新和提高；二是信贷人员营销能力和责任心参差不齐，网点业务发展不均衡的问题依然突出；三是业务创收渠道还很单一，随着利率市场化改革的深入，盈利空间将被进一步压缩；四是一些企业因经营及其他原因，产生的不良贷款，如周靓（澳门豆捞）、元隆科技、高尔箱包等虽有优质的抵押物，也经过了诉讼并进入执行程序但因为种种原因迟迟得不到解决；乾坤光电法人代表及实际控制人则如人间蒸发，其机器设备（抵押物）无法及时处置，其价值渐贬，看护成本（我行请的保安公司）持续上升，给我行的业务经营造成很大压力，也严重打压了我行信贷人员营销贷款（特别是我县招商引资企业贷款）的积极性与主动性。

\*\*\*\*年，全行工作的指导思想是：以党的十八届三中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，以服务“三农”为宗旨，以市场为导向，以防范风险为重点，以强化资本管理为中心，以改革为动力，着力强化业务拓展，着力提高资产质量、赢利能力和服务水平，着力加强企业文化建设和员工队队伍建设，着力提升创新能力和综合竞争力，为建成“资本充足，内控严密，服务一流，效益良好”的精品银行而努力。

根据上述指导思想，\*\*\*\*的经营目标是：

——贷款投放目标：贷款净增\*亿元（如合意贷款规模允许，净投放力争超\*亿元），贷款总额突破\*\*亿元，争取突破\*\*亿元； -----结构目标：小微企业贷款力争实现“三个不低于”，即：小微企业贷款增速不低于全部贷款平均增速；小微企业贷款户数增幅不低于同期小微企业贷款增幅；小微企业贷款增量不低于上年同期。

——电子银行业务目标：全年新增网上银行\*\*\*\*个（总数超过\*\*\*\*\*个），新增pos机\*\*\*台（总数超过\*\*\*\*台），新增atm机\*台（总数达\*\*台）。

—— 实现收入\*.\*亿元，各项税收力争突破\*.\*亿元。 ——内控管理目标：全年无经济案件和安全责任事故。篇三：信用社2024年度个人工作总结 2024年度个人工作总结 ---责任重于能力

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。现将一年来的工作情况汇报如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心。我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的农商行员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我深知：责任重于能力，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

还需要进一步提高。

2024年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识,提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成2024年的各项目标任务，为德清农商银行的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足。但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

汇报人：张二娃 柜员号：8811314 2024/12/29篇四：农商银行实习期工作总结

农商银行实习期工作总结

农商银行实习期>工作总结

历经2024年史上最难就业季，我很荣幸的成为北京农商银行一名实习生，先后经过初试、复试、总行>培训、支行培训、下网点，我逐渐的从一名初出茅庐的大学生走进社会，成为一名银行工作人员。

在为期半年的实习生活中，我>收获颇丰，既学习了业务知识，又掌握了技能，结实了新的工作伙伴，与大家一同进步，一同在北京农商银行成长。

在管辖行进行培训时，听师傅们介绍各职能部门促使我们尽快进入社会人、银行人的角色。师傅们教我们练习技能，每周每天进行测试，经过师傅们手把手相传，经验突出的师傅进行指导，一同培训的伙伴一起沟通，在短短几周之内使我们的技能有了突飞猛进的进步。这使我学会团结，互助，友好。

下网点后，接触实操难掩心中的好奇与兴奋，坐在师傅旁边进行学习，观摩师傅们办理业务。师傅们办理每笔业务时分步，耐心的为我们讲解，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。 当然，在此之中也有困难，但是我坚信，无论发生什么事，即便是最不重要的细节，都要格外重视，这才能让我们学到经验以便今后更好的前进，银行工作十分细腻，需要我们更好的重视细节。

在观摩师傅办理业务时，积极吸取师傅办理业务的长处，遇到不会的业务师傅会尽心尽力毫无保留的教予我们，每天办理不同的业务，接触不同的人与事，教会我们如何与社会上形形色色的人进行沟通与交流，熟悉办理业务的每笔流程，在遇到客户不理解我们工作时候，要积极做好客户的稳定和安抚工作，在每笔新学业务时做好充分的准备，记录下来，在遇到客户夸奖以及遇到困难时，虚心接受，放下荣耀，积极进取，更好的向前进。

经过三个月的学习和观摩，我开始独立接柜，没有师傅的指导，我办理业务格外小心，拿不准的业务一遍遍的请教师傅，简单的业务可以自己独立面对，热情对待每一位客户。我深知自己还有很多不足之处，在大厅等候客户人多时，办业务总不能专心，在忙中出错，遇到有困难老人办理业务时，总想办理快一点让老人们少些等候时间，最后导致忙中出错，客户一句抱怨的话，总是在心中久久不能散去，心里素质有待提高。

在实习工作的六个月中，从工作，学习，技能，心里方面我都有新的认识和体会：

在工作中，我意识到需要融入到集体中，对待每位客户，每笔业务要一视同仁，热心，耐心的办好每笔业务，网点的业务和荣耀是由每位员工一同创造出来的，做好自己本职工作同时，密切和工作伙伴沟通，配合，使客户更能接受我们的产品。

在学习中，虽说已经告别学生时代，但是学无止境，看着师傅们有银行从业资格证书，>保险证，>会计从业资格证，也激励着我们要向师傅们看齐，从根本上了解银行的

职能，每笔业务的记账规律，我应不仅充分利用下班以及休息时间不止在身体上进行充电,更应该在精神上对自己更应该充电. 在技能中，技能是基本功，帮助我们又准又快的办理业务，技能水平也体现出一个合格银行从业人员应该具备的基本功底，减少客户办理业务时间，清楚的记得自己第一次打百张打了8分钟，到现在能打3分半；第一次10分钟计时点钞，仅点对7把，到现在10几把。技能取得了突飞猛进的进步，使我面对客户办理业务更加从容。 在心里方面，完成了从学生到职场的转变，心里更加成熟，退去稚嫩的脸庞，幼稚的言语。在职场的这半年使我更加具有责任心，有责任的对待客户，对待同事。 虽然实习仅仅半年时间，但是令我受益匪浅，俗话说，万事开头难，我闯过了最艰难的半年时光，今后的生活中作中，我会扬长避短，积极工作，克难艰攻。业精于勤而荒于嬉，我会更加勤勤恳恳，认认真真的工作，秉持做事要有坚定的决心，充足的信心和足够的耐心的精神。

**农商银行个人工作总结简短篇三**

农商银行个人工作总结

篇1：农商银行员工下一步工作

农商银行员工下一步工作

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

优质客户推广使用网上银行业务。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍

银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

篇2：信用社2024年度个人工作总结

2024年度个人工作总结

---责任重于能力

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。现将一年来的工作情况汇报如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心。我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的农商行员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我深知：责任重于能力，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

还需要进一步提高。

2024年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识,提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成2024年的各项目标任务，为德清农商银行的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足。但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

汇报人：张二娃柜员号：8811314 2024/12/29

篇3：农村商业银行工作总结

年终个人总结

2024年是重庆农村商业银行历史上极为重要的一年。乘着2024年在香港成功上市的春风，重庆农商行得到了巨大的发展!回首2024年，作为它平凡的一分子，我在本职岗位上做了自已应做的工作，完成了自已应尽的工作义务，现将一年来主要的工作情况作工作总结：

一 认真学习党和国家的金融工作方针政策，把牢自已思想关，合规敬业

金融行业一向是高风险行业;说它高风险，一方面是要随时应对外部各种犯罪浪潮的冲击，另一方面还要求我们认真学习党和国家的金融工作方针政策，学习银行内控和管理的各种规章制度;无数深刻的经验教训告诉我们：什么时候我们紧持了制度，各种损失就会嘎然而止!什么时候忽视了制度，国家和人民财产就会遭受意外的损害!正是得益于规章制度的认真学习，一年来，我能正确行使领导交给我手中的权利。什么该做，什么不该，都时刻地提醒自己，用制度来约束自己！做在财物上做到公私分明，较好地完成了领导交给我的各项工作任务;

二 工作认真严谨，该自已做的从不推诿，高质量的完成本职工作多年党的教育告诉我：我们的工作既要对数字负责，更要对人负责!从参加工作至今，我是这样要求自已的，也是努力这样做的;我认为：作为一个银行业从业人员，在个人利益和社会良知之间，作怎样的选择应当是不言而喻的;我们可以不富贵，我们可以不腾达，但我们要时时处处对得起自已的良心!正是这种平和的心态，使我能正视个人的荣辱和得失，能不矫不燥的搞好自已的工作!

三 对于服务的意识增强，重新理解了从服务要效益的含义 重庆农商行上市之后，特别今年以来，整个银行进入了一个大发展的时期，总行出台了加强员工素质，提升服务水平的各项措施。通过学习，我举得收获最大的是思想上的转变。作为柜面人员来说，处在于客户交流的第一线，我们的一言一行就代表了整个农商行的形象。我们对客户多一分的关怀和理解，换回的就是他们多一份的信任和支持。我深深的体会到了做好窗口服务的重要性，也增强了自觉、规范服务的意识 。

四 努力加强自身学习，提高各方面素质，为应对新的工作环境作好准备

银行业作为高技术普遍应用的行业，需要我们不断地充实和学习更新各方面的知识;从世界金融业发展的现状和趋势，到我行和兄弟行各种业务种类的特点和异同，再到待人接物的心理学技巧，都需要我们用心地不断进行知识的积累，更新和探索。作为一名老员工，一方面是对新员工进行“传、帮、带”，用我的经验弥补他们工作上的不足；另一方面，我要加强新知识、新技术的学习，要跟得上发展的需要，这也是在2024年需要加强的方面。

2024年就这么过去了，2024年正大步向我们走来!对照从业责任对我们的要求，我们的工作还远远不够;正因时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的工作能力，把自己培养成为一个业务全面的农村商业银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律已，刻苦工作，在领导和同事的指导帮助中提高自己，为农村商业银行事业的发展尽绵薄之力。

太和分理处 邓丽琼

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找