# 最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务3-4试题及答案

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-07-02

*最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务3-4试题及答案形考任务3撰写一篇小论文（100分）要求：管理学是研究管理活动过程及其规律的科学，是管理实践活动的科学总结。任何一个组织，凡是有目标、有协调活动，都需要管理。截至目前，本课程的...*

最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务3-4试题及答案

形考任务3

撰写一篇小论文（100分）

要求：管理学是研究管理活动过程及其规律的科学，是管理实践活动的科学总结。任何一个组织，凡是有目标、有协调活动，都需要管理。截至目前，本课程的大部分内容你已经学完了，请问你有哪些收获或者体会？请自拟题目和主题，撰写一篇1000字左右的小短文，谈谈你的想法。

论职工参与管理的重要性

职工参与管理的程度不仅关系到员工个人的职业发展和自我价值的实现，还关系到能否有效地约束、监督企业经营者，以保证经营决策的科学性和及时性；更关系到企业能否获得持续发展，能否做大做强。

员工参与管理的重要作用主要表现在以下几个方面：

第一，有利于员工的自我价值的实现和个人的职业发展。能提高员工的参与积极性，促使员工有更好的动力，公司更赢利。让员工参与管理，可以实现和加强员工在公司的主人翁地位，从而更好地保护员工的合法权益，调动员工的积极性、创造性。

第二，有利于增加企业中的信息传递与流动。通常，在组织中完成不重要任务的员工往往还能获得有价值的信息，而高级经理通过参与管理实践，更容易获得这样的信息，因此，鼓励员工更自由地分享信息而提高绩效。

第三，有利于理解领导的决策，从而更好地贯彻执行。韩国一家公司以前劳资矛盾较突出，管理者伤透了脑筋。后来推行一日厂长制，取得了良好的效果。公司每周三就会挑选一名职工做一天厂长．每周轮换一次。周三上午九点．一日厂长上任，第一项工作是听取各车间、部门主管的简单汇报，以了解工厂的全盘运营情况，随后与正式厂长一道巡视各车间各部门的工作情况。最后一项工作是在办公室里，处理来自各部门、车间主管或员工的公文和报告。一日厂长有公文批阅权。在那天，呈报厂长的所有公文必须经一日厂长签名批阅，厂长如果要更改其意见必须征求他的意见，才能最后裁定，不能擅自、更改。他还有权对工厂的管理提出批评意见，批评意见要详细记人工作日记，以便在车间、部门之间传阅。各车间、部门的主管必须听取其批评意见，认真整改，还要写出整改报告．在干部会议上宣读，得到全体干部认可方能结束。

一日厂长制通过员工对企业管理的深度参与，增进了员工对工厂业务流程的了解，认识到合作和节约成本对一个企业的重要，更能体会管理者的辛苦和决策的用意，从而成功改善了劳资关系，提高了员工执行上司计划的自觉性，增强了企业凝聚力，提高了效率和效益。

第四，有利于企业的生存和发展。员工是企业的核心组成要素，是企业的灵魂。让员工参与到企业的管理中去，能促使员工热爱企业，愿意在企业中积极努力工作，无形中将自己当成企业的主人，因而在很大程度上促进了企业的发展。

综上所述，员工参与管理不仅能促使员工变的更加优秀，也能促使企业提高决策的准确性，获得更长远的发展。

形考任务4

一、单项选择题（下列选项中只有一个答案是最准确的，请将其序号填入括号中。

每小题2分，共20分）

题目1

“凡事预则立，不预则废”，说的是（）的重要性。

选择一项：

A.预测

B.计划

C.预防

D.组织

题目2

泰罗科学管理理论的中心问题是（）。

选择一项：

A.加强人的管理

B.提高劳动生产率

C.科学技术

D.提高劳动生产率

题目3

企业目标的内容和重点是随着外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目标的（）。

选择一项：

A.层次性

B.重合性

C.多重性

D.变动性

题目4

计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指（）。

选择一项：

A.执行计划

B.制定计划

C.检查计划

D.检查计划

题目5

以下组织结构形式中，（）最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。

选择一项：

A.事业部制结构

B.职能制结构

C.直线职能制结构

D.矩阵制结构

题目6

应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘（）。

选择一项：

A.中层管理者

B.高层管理者

C.基层管理者

D.普通管理者

题目7

领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的（）。

选择一项：

A.组织权力

B.法定权力

C.自身影响力

D.奖惩权力

题目8

（）的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。

选择一项：

A.书面沟通

B.非语言沟通

C.口头沟通

D.电子媒介沟通

题目9

进行质量控制，首先应该掌握（）。

选择一项：

A.成本收益分析法

B.预算控制

C.供应链管理方法

D.全面质量管理方法

题目10

常见的风险型决策方法有：（）。

选择一项：

A.德尔菲法

B.头脑风暴法

C.哥顿法

D.决策树法

二、多项选择题（下列选项中有2-4个是准确的，请将这些选项的序号填入括号中，多选或少选均不得分。

每小题2分，共20分）

题目11

明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（）。

选择一项或多项：

A.人际关系角色

B.决策制定角色

C.信息传递角色

D.组织人事角色

题目12

梅奥的人际关系学说的基本内容包括（）。

选择一项或多项：

A.人是“社会人”而不是“经济人”

B.生产效率主要取决于工人的士气

C.企业中存在着非正式组织

D.科学管理方法可以提高效率

题目13

任何组织的经营目标都是多元化的，比如：（）。

选择一项或多项：

A.高利润

B.高学历者的比例

C.提高市场占有率

D.提高员工福利待遇

题目14

现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性，也就是说（）都要随环境的变化而变动。

选择一项或多项：

A.组织的部门机构

B.职位的安排

C.职责的规定

D.利润的高低

题目15

事业部制组织结构又可以称作（）。

选择一项或多项：

A.W型结构

B.多部门结构

C.产品部式结构

D.M型结构

题目16

领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是：（）。

选择一项或多项：

A.行为能力

B.认知能力

C.意志能力

D.情感能力

题目17

当一个人的需要得不到满足，会产生挫折感，受挫后的防范措施一般有（）。

选择一项或多项：

A.寻求激励的措施

B.消极防范的措施

C.紧张不安的措施

D.积极进取的措施

题目18

用于衡量工作绩效的各种信息应满足（）等方面的要求。

选择一项或多项：

A.及时性

B.灵活性

C.可靠性

D.经济适用性

题目19

零基预算的程序包括（）。

选择一项或多项：

A.编制预算

B.建立预算目标体系

C.逐项审查预算

D.排定各项目、各部门的优先顺序

题目20

按照决策的重要程度，可以将其分为（）。

选择一项或多项：

A.职能性决策

B.战术性决策

C.战略性决策

D.业务性决策

三、判断正误题（下列各题有对有错，对的打√，错的打×。

每小题2分，共20分）

题目21

控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。（）

选择一项：

对

错

题目22

权变理论认为，组织的管理没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理，要视组织的实际情况和所处的环境而定。（）

选择一项：

对

错

题目23

只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。（）

选择一项：

对

错

题目24

一般来说，战略计划相比作业计划要承担较高的风险。（）

选择一项：

对

错

题目25

组织发展是管理层的事，与普通员工无关。（）

选择一项：

对

错

题目26

组织结构设计必须与组织目标相匹配。（）

选择一项：

对

错

题目27

一个组织的领导班子，只要最高领导者具有超凡的能力，其整体功能必然强大。（）

选择一项：

对

错

题目28

成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。（）

选择一项：

对

错

题目29

成本标准和收益标准都属于实物标准。（）

选择一项：

对

错

题目30

相对于个人决策，群体决策的效率较低。（）

选择一项：

对

错

四、简答题（10分）

题目31

请简要回答内部提升管理人员的优点与缺点。

答：

优点：①有利于调动组织内部成员的工作积极性；

②有利于吸引外部人才；

③有利于保证选聘工作的准确性；

④有利于被聘者迅速开展工作。

缺点：①可能引起同事之间的不团结；

②可能造成“近亲繁殖”的现象，并抑制组织的创新力。

题目32

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，觉得很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究结果及实践表明，只要给广大员工机会，他们就会想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组做主，制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的25名员工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况。现在想让他们自己讨论并决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高。现在既然授权他们自己设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来降低10％。这使老史大吃一惊，跟他的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，定额又实在太低，肯定赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史进退两难，只好登门拜访孟教授。他心里非常生气：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛！

结合案例请回答下列问题：

1．什么是决策？怎样正确地理解决策的含义？（6分）

答：决策是指为了达到一定目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行性方案中选择一个满意方案的分析判断过程。理解决策的含义需注意以下几点：

①决策要有明确的目标，即做出决策是必须明确要解决的问题是什么。

②决策要有可供挑选的可行性方案。

③决策要做出分析与评价。

④决策要有科学性。

⑤决策要遵循满意原则。

2．个人决策与群体决策各有什么特点？

（6分）

答：个人决策速度快，更能体现个人价值且责任清楚，但个人决策精确性要差；

群体决策方案更具合法性，更容易被接受和得到有效执行。但群体决策效率低，且存在少数人统治，群体思维，责任不清等问题。

3．孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？为什么？

（9分）

答：孟教授讲的发扬民主，让员工有群体决策权的说法本身没错，因为员工有群体决策权，一方面能集思广益提高决策的正确性；另一方面，能提高员工实施决策的主动性、积极性。

4．实行民主管理应具备哪些条件？该工段具备这些条件吗？

（9分）

答：实现民主管理应具备如下条件：①员工素质高，有能力，有抱负，自我管理意识强，能够具备讨论和解决决策问题的能力；

②决策问题的性质、特点和时间等方面适宜于民主讨论的问题；

③把民主讨论与集中决策有机结合起来；

④班组可以讨论定额问题，但老史要提出要求（先进水平）和因势利导，并最后有集中决策权。

该工段不具备这些条件。

学习行为表现

此栏目学生不需要提交作业。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找