# 2024年员工教育培训工作总结(17篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-07-17

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。员工教育培训工作总结篇一...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**员工教育培训工作总结篇一**

一、培训工作情况

20\_\_年公司共举办各类培训314项，培训人员4030人次，培训内容包括新员工入职培训，企业文化培训，职业道德规范、管理制度培训，管理培训，安全知识培训，岗位技能培训以及集团下发的各类管理规程、规定等多个方面。培训形式有以会代培、专题研讨、理论授课、现场教学、技术交流、有奖知识竞赛等。参加培训人员覆盖中高层管理人员至一般员工，培训覆盖率100%。各部门培训计划的完成率均达到了年度培训计划的要求。

二、培训工作分析

(一)取得的成绩

1、20\_\_年度的培训工作与20\_\_年度相比，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。

2、共组织了6次新员工入职培训，培训人次共计26人次，新员工培训覆盖率为100%。让新员工进一步的了解企业文化、公司的概况及发展，掌握公司的规章制度，更快地融入到企业。

4、共组织了87次安全培训，培训人次共计1424人次，培训覆

盖率100%。培训内容包括：交通运输安全、道路交通安全、安全生产标准化培训、安全基础知识、危险源辨识、职业病防治、事故学习讨论等多方面内容。培训形式有授课、讲座、电教、专题研讨、以会代培等。通过各级的安全知识教育，提高了员工的安全意识，进一步加强了各项安全生产，减少了安全事故的发生，20\_\_年全年无重大安全事故发生。

5、共组织了168次岗位技能培训，培训人次共计2446人次，培训覆盖率100%。培训内容主要包括水泥工艺、水泥质量控制、检修技能、包装工艺流程、余热发电、市场营销、谈判技巧等技能培训。通过各级的业务技能培训，提高了各级员工的技能水平，为公司的生产经营提供了有力的保障。

6、共组织了31次集团下发的文件及规章制度的培训，培训人次共计851次，让员工及时地吗了解集团公司会议精神及最新动态，及时地学习到新的管理规程及相关制度，让员工更快地认可并积极践行中国建材优秀的管理理念。

7、共组织参加了外部培训23次，培训人次共计134人，培训内容主要包括专业技能学习、化验室操作人员合格证、特种作业培训等。通过各级培训，提高了员工的技能水平，增加了员工的专业素质。

8、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。

(二)存在的问题和不足

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动。

2、培训形式缺乏创新。只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

3、当前公司没有统一的建立培训教案库和试题库。

4、内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，需进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平。

5、在一年内外派培训人员较少，造成一部分员工能够得到相应的培训，另外一部分员工则反应得不到相应培训，这是一个不容回避的问题，作为致力于学习型组织的成员企业，首要的培训宗旨是要使专业技术人员轮流进行外派培训学习，为企业发展和充电。对于培训层面的不均衡，20\_\_年将大力的改善。

三、改进措施

1、作好培训基础工作，在管理制度上还需要多方面补充。还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关人员的专业素质培训。

2、建立培训教案库和试题库，当前公司没有统一的建立培训教案库和试题库。

3、培训形式有待改进，大部分的参训人员认为当前的培训形式僵化且一次性讲述太多，学员难以一次性吸收与总结。培训形式缺乏创新，课堂互动、交流很少，只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，容易感觉枯燥，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果希望培训形式灵活，下一步培训尽量采

用课堂教学、网络教学、演练互动相结合。

4、建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队。培训需求的多元性和企业内培训资源的有限性的矛盾，已经越来越突出。建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队就变的越来越重要了。培养起自己的内部讲师团队，首先大大节约了公司有限的培训经费，其次，为公司培养了一批各个领域内的专家，再次，也可以在员工中树立起学习的榜样，培养员工的自主学习思想。以往的实践表明，听过公司内部领导讲课的员工都能觉出，企业部门主管对部门认识之深刻、解释之透彻更容易让大家接受和理解，应该积极倡导部门主管都为培训工作做出良好的表率。在具体措施上，重点加强对管理人员各项培训的同时，也从制度上明确、选拔优秀管理人员作为企业内部讲师。并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。

**员工教育培训工作总结篇二**

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位。这是人生中的一次转变，是从学生到医生的转变，更是从单纯的校园生活到社会生活的转变。对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。

20\_\_年3月1日到4日，我参加了医院组织进行的为期4天的新员工岗前培训，受益匪浅。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。

俗话说：“玉不啄，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身的个性也得到了充分地展现，但当我们走上各自的工作岗位时，这一切都是那么地行不通，然而，我却有幸地参加医院岗前培训，自己的内心是深有体会。

在上级领导的指导下，通过全体工作人员的共同努力，本年度第一批共完成\_\_\_培训101名，\_\_\_培训461名;本年度第二批完成\_类\_\_\_培训325名，\_类\_\_\_培训625名，共1512名，较好地完成了中标任务。每期培训后进行教学反馈，从学员的反馈调查统计看来，总体满意率高达98%，受到企业领导和员工的充分肯定。

通过集体上课，用专业知识来提升人，通过各位前辈、老师给我们授课让我们对医疗的各个方面，各项程序都有了一个清晰的了解，给我们拨开了天空中的迷雾。

岗前培训中，认识到把简单的事做好了就是不简单，把平凡的事做好了就是不平凡。从小事做起，不要好高骛远。

在这次岗前培训中，我对\_\_院有了更进一步的了解。从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。

同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。

有看、有听、有玩、培训也要有实际操作。在参观完常熟波司登羽绒服装公司后，金主任要求我们每一个学员交一篇新闻，要求是不少与五百字。在听了波司登董事长高德康的介绍后，当天回去我就写了一篇《从“世界名牌”到“百年名牌”》。

要融人集体，要先了解这个集体的文化。我们医院一直坚持“服务第一、质量第一、信誉第一”’的办院宗旨。

今天的规模是几代医人的努力，今天我们能有机会在这样的医院工作是一个难得的机会，需要释放激情与创新，坚持走救死扶伤的道路。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

从市场的角度来讲，是市场发展的需要。瞬息万变的市场对任何公司和个人都是有风险的。如果我们对公司了解不透彻，面对市场的需求，就很难做出正确的判断，那样不论对公司或个人都会造成严重的损失。

职工队伍素质明显提高。全年干部职工共参加各类培训班51期，培训管理技术人员97人次，完成计划132.8%;培训生产操作岗位人员565人次，完成计划105%。为15名职工办理了技术等级鉴定手续，主体线路工技术等级中级以上达到80%。建立“导师带徒”6对。新增星级职工28名。

今年是医院服务质量管理年，我们作为新职工加入，力争起添砖加瓦的作用，为医院发展作更大的努力。

**员工教育培训工作总结篇三**

参加工作三年来，对于总工工作的认识只是停留在表面，以往认为总工就是编制施工组织设计，带领技术人员开展各项技术工作，对工程质量进行严格控制。通过领导的培训，才体会到总工的工作对于一个项目的重要性。

在项目前期，技术人员必须在图纸下来后确定哪些单位工程可以进行变更工作，并且要对现场进行实地调查，提供准确的技术数据，为二次经营工作提供有力的支持。技术工作不再是以往那种单纯的技术业务，而是要将技术工作全面渗透到项目的经营活动中。作为技术人员，我们也是成本责任中心的一份子，每个人都要将成本意识放在心上，只有控制了成本，才能让项目实现高效益，使职工的工资大幅提高，为企业的发展注入活力。

自从分配下来后，我在项目领导的关怀和爱护下，业务水平有了明显提高。但是和领导的期望还有差距，工程设计的技术非常多，我学习的方面比较单一，有些技术部门的业务未能涉及，自己也没有主动去学习。学习态度没有树立端正，在现在这个大的建筑环境中，各个建筑企业之间的竞争越来越激烈，不仅是企业实力的竞争，同样也是人才的竞争，工程技术的革新步伐也在加快。

越来越多的施工企业接触到了\_技术，以前的施工企业间技术的差距在逐渐缩小，稍有松懈就会被其它企业超越，进而走向被动。所以，作为技术人员，必须要紧跟技术变革步伐，绝不能落后。在处理人际关系方面，我做的还很欠缺，尤其是对外，比如对监理，有时候他们正是利用了我们年轻，社会经验不足，在工程方面处处为难。同时，作为项目的领导班子成员，往往因为年轻，在交流的过程中显得不够稳重，说一些不该说的话。以后的工作中还需要多学习，从各个方面提高自身的能力。

我们年轻人刚刚走上领导岗位，对自己的要求要更加严格，从一开始就要不断地鞭策自己，时时提醒自己。做为项目领导，要深知自己担负着公司领导、项目职工的重托，自己的工作是在为公司创效益、为企业谋发展，绝不是为了一己私利，满足个人的需求。平时要多关心时事，通过学习，从思想上武装自己，通过案例来警示自己，做一个让公司领导放心的好职工。

感谢公司领导给了我这次学习的机会，我一定会努力去做好自己的工作，在工作中不断学习、锻炼，在思想上牢记领导的教育，时刻以公司利益为第一位，踏踏实实做人，为\_公司的发展做出自己的贡献。

**员工教育培训工作总结篇四**

为了提高公司员工的整体素质和专业服务技能，物业公司本着“工作就是学习，工作就是创新。”的理念，鼓励员工都要争做“学习型、创新型”的人才，根据不同岗位有针对性的制定培训计划，定期组织学习。

定期组织员工学习公司的各项规章制度、岗位职责及工作标准，并进行书面考核，通过学习和考核强化了员工的岗位责任意识和日常行为规范，对于公司各项规章制度的落实和执行起到了良好促进作用，有效杜绝了违规、违纪现象的发生。每周三对客服人员进行服务礼仪、行为规范、仪容仪表及具体业务工作流程方面的培训(包括处理业主投诉的技巧、办理入住的注意事项)，通过培训，丰富了客服人员的理论知识，有效提升了员工的整体素质和服务水平，使物业公司的服务更加专业化和规范化。

每周五对工程人员进行工程专业知识的培训，为了达到相互学习、取长补短、共同进步之目的，公司还安排各分区主管轮流授课，进行经验分享、心得交流。为丰富培训内容，使内容更加专业、生动，公司还安排全体员工每周进行一次视频学习，主讲老师生动、幽默且富有感染力的语言，让员工从中获益匪浅，在员工中起到了立竿见影的效果。

为了使物业服务更加专业化，让业主有耳目一新的感觉，公司还特邀请礼仪培训师前来为我公司员工进行服务礼仪理论知识的培训以及肢体动作的现场示范。针对在工作过程中业主反映较多且专业性较强的问题，公司及时制定合理的解释说辞，对客服和工程人员展开培训，使员工统一思想认识和解释口径，与业主及时做好沟通工作。有效减少了业主投诉。

通过一系列的培训学习和员工们的学习测试及日常表现，所看到的和所听到的是令我们颇感欣慰的，员工们对公司的经营管理理念不仅仅是熟记于心的，忠诚、严明、协作、进取没有仅仅停留在口头上，从不同方面的反馈可以肯定已经强化到了他们的内心深处，相信必将体现在以后的工作中。

尤其是讲授了公司关于用人方面的管理理念，以人为本，公司用人能者上、庸者让，做到人尽其才，才尽其用，这些无一不让他们对自己产生信心的同时，对公司产生强烈的认同感与归属感，这一点也是我们在培训中着重培育和力求的，也只有让员工具备这些，才会有好的执行力、凝聚力、向心力，也才可能最大程度上激发他们的工作积极性和主动性。

**员工教育培训工作总结篇五**

20\_年新员工入职培训在人力资源部全体同事的精心策划和严密组织之下圆满结束了，这次集团人力资源部为我们新员工安排的一系列培训课程内容涵盖丰富、多彩，贴近新员工实际需求，各位讲师授课生动有趣、通俗易懂。虽然仅有短短的两天集中培训时间，但是，却让我受益匪浅、感受颇多。

培训期间，我感触的就是深刻了解公司的企业使命“永恒建筑理想生活”“理想生活到永恒”的企业愿景，以及以“诚信责任创新共赢”为企业的核心价值观等等，这让我们新入职的员工感到了永恒是有责任心的企业，是一个有灿烂梦想和远大理想的企业，同时对公司的辉煌明天也充满了信心和希望。

通过本次培训，我更加深了对永恒的了解和认识，也感受到了永恒人的热心用心和细心的作风和态度，同时也感受到了\_等集团领导对入职新员工的重视、鼓励和期望。通过这次培训，更加坚定了我的选择，更加有信心快速融入到这个团队，更快的融入到工作中，为永恒的发展贡献自己的一点微薄之力。

一、认真学习快速融入

规章制度是一个公司发展的基石，企业文化是一个公司发展的动力，我将以此次新员工入职培训为契机，认真、全面、系统的学习公司各项规章制度并认真遵守、执行;在熟悉规章制度的基础上，逐步深入的了解和熟悉公司的工作流程和企业文化。积极向领导和同事请教、学习，了解公司各在建项目进度情况，收集各项目设计各阶段设计成果，认真学习，在熟悉图纸的基础上，快速融入角色和团队。

二、关注细节成就完美

品质源于细节，细节成就完美。通过参观远大理想城项目，就能感受到集团对项目开发品质的追求，精益求精。正因为源于对细节的把控才使得远大理想城项目在\_乃至全省地产界声名显赫。从规划到工程，从工程到销售、从销售到竣工交房，以及后期的物业服务等等，点点滴滴的细节，决定了项目的开发成功。通过参观学习，积累和延续公司优秀的项目开发经验，将细节融入到自己的本职工作中，从点滴做起，从小事做起，关注和重视细节问题，踏踏实实、勤勤恳恳，将工作做扎实。

三、牢记责任服务执行

翻开“\_人”专刊，其中有这样一句话“\_建筑是因，理想生活是果;\_建筑是物质载体，理想生活是精神追求;建筑不是\_的，但其承载的精神追求是\_的”，可以感受到\_人是在为社会和客户创造更大价值，让城市更加美丽，让客户生活更为理想，引导客户理想的生活方式。作为永恒一员，我也将这句话印在我的脑海里，作为我的座右铭，牢记自己的责任和使命，配合王总和部门同事做好总工办的本职工作，不断学习和专研业务，更好的服务好集团其他职能部门和项目公司，提高工作效率、效能和效果，提升执行能力，做好事前、事中和事后控制，向规划化和精细化管理要成果。

总而言之，我认为公司这次新员工入职培训对我个人收获是特别大的。它不仅加强了我对公司的认识和了解，更重要的是，给了我们快速融入公司的信心和决心。非常荣幸能够加入到\_这样一个优秀团队，我定当全力以赴，多向优秀同事学习，竭尽全力，为\_的发展贡献自己的全部力量!

**员工教育培训工作总结篇六**

不知不觉待了半年有余。半年时间几乎都是在忙忙碌碌中度过的。因为在政工部见习的同时，也在学院尝试讲授应用写作这门课程，所以经常于贵阳和清镇两个地方来回跑。虽然工作是辛苦和劳累的，但是奔忙中却体会到很多乐趣，也收获了很多东西。

在政工部，我主要从事宣传报道的相关工作，其中的重点是维护和管理“政工在线”网站。在部门主任和其他老师的帮忙下，我很快开始熟悉政工部的常规工作，学习筹备和组织相关会议、活动，学习如何与其他相关部门进行工作上的沟通，学习写总结、讲话稿等重要的应用文。值得一提的是\_\_电网公司对中心(学院)“三项职责制”建设的年终考核。为迎接考核，部门提前一个月投入紧张的准备工作——收集和整理一年来的有关资料。由于部门主任因脚伤不得不静卧休养，我受委派承担起“三项职责制”中“四好班子”建设资料的收集与整理工作。刚到单位就要担负如此重要的工作，一开始感到压力很大，不明白该怎样下手。但是在主任的耐心指导和其他老师的帮忙下，我逐渐进入主角。首先是仔细研究前两年的迎考资料，然后根据20\_\_年的状况设计出收资框架，并在收集资料的过程中不断对框架进行调整和丰富，最后分门别类地整理。一个月后，若干厚实的资料册装订得整整齐齐。在考核中，中心(学院)获得了很不错的成绩。那一刻，我心里感觉个性充实和开心。

除了“三项职责制”建设的迎考工作，还值得一提的是贯穿20\_\_年一年的深入学习实践科学发展观活动，以及目前正进行的学院思政教育工作评估资料的收集和整理工作。在学习实践活动中，主任让我负责学习实践科学发展观文集编审的部分工作。尽管文稿的修改和校对耗费了很多心力，但文集的成功出版让我个性高兴，觉得一切努力都是值得的。在思政教育工作评估资料的收集和整理中，我承担了部分资料，这对我来说又是一次难得的锻炼机会。

在政工部见习的同时，我被安排到学院管理工程系为20\_\_年的新生教授应用写作这门课程。因为是第一次站在讲台上，对应用写作这门课程也不是太熟悉，心里是忐忑不安的，备课上下了很大功夫。但是幸运的是，系主任个性为我安排了指导老师，让我渐渐熟悉了上课的流程和教授的技巧，驱散了些许不安。我觉得与学生相处是一件十分愉快的事。他们年轻的气息和在思维上的活跃不断感染着我，我也认真去对待他们，期望他们上我的课能真的有所得。于是，多思考学生的需求，多花时间备课，细心修改学生的作业，有时竟为此熬到凌晨两三点。但是当站在讲台上应对学生的时候，疲惫立马烟消云散，心里溢满了甜甜的滋味。学期几近结束之际，学生流露出期望我继续教他们的愿望，那种不舍令我个性感动。我想，那是对我几个月来辛苦的教学工作的最佳肯定和鼓励。

下学期我又将讲授一门全新的课程——演讲与口才。对于这全新的挑战，我会再接再厉，向有经验的老教师请教，同时自己多思考，争取上好这门课。

以上是对自己半年来所干工作的描述。说真的，个性感谢中心(学院)不断给我成长的机会，也感谢部门主任和其他老师对我的关心和帮忙。回顾自己半年所走过的路程，感慨颇多。总结半年来的工作，我想归纳出三条东西。

一是发挥工作中的主动性。发挥主动性包含两个方面。一方面是努力学习新事物。刚开始肯定有很多事情不会做，或者不明白能做些什么，所以要主动去请教他人，比如能够多多咨询部门主任或其他老师。另一方面是在做事的过程中发挥自我用心性，不因循守旧。对我们新员工来说，很多工作都有可参照的处理模式。但除了参考，还需要分析此情此景，作出调整和改变，以期更好地适应“此刻的状况”。我想，这也能够归结为“创新”。

二是虚心听取他人意见。刚踏入新的岗位，不懂的东西太多，务必多向别人请教，多听取他人意见。不论是政工部的工作还是学院的教学工作，我的每次进步能够说都与领导和周围老师的指导和帮忙分不开。而即使熟悉了岗位工作，仍就应虚心学习。我认为，这是实现人和人之间、部门之间进行和谐、有效沟通的重要途径。只有互相尊重，互相听取意见，才能造就简单、愉悦的工作氛围。

三是注重日常学习。我十分认可“终身学习”的理念。现代社会知识更新的速度很快，人务必不断学习，更新自己的知识库，适应时间和环境的变化。不仅仅业务上的知识需要提升，思想观念上也需要进步。部门主任曾让我尝试写过总结、讲话稿等，为圆满完成任务，我认真学习了有关应用文写作的知识，最后对应用文体的掌握有了切实提高。在20\_\_年开展的深入学习实践科学发展观活动中，我也深切认识到增强思想修养的重要性。理论指导实践，实践充实理论。要努力学习新的思想和理念，拓展实践的空间与水平;要善于在平时的实际工作中进行总结和提炼，积累经验，丰富观念上的东西。这样的“双向结合”就应就是“学习”的完整涵义。

以上三点是我在半年的工作中体会到一些东西。这些就应就是所谓的“经验”了。尽管取得了一点点成绩，但有太多的东西需要自己继续去学习和思考。我会用心发挥自己的优势，改善自身不足，扎扎实实走好每一步，力争在工作中取得更好的成绩。

**员工教育培训工作总结篇七**

随着我国近几年经济的快速发展，市场经济体制的逐步完善，我国银行业的竞争也日益激烈，在这样一个高强度竞争和快节奏发展的大背景下，我行自身也正在经历着组建以来最为关键的转型期。

如何能够在此关键时期实现自身突破，并且保持强有力的竞争力，已经成为全行上下的一个重要议题。从人力资源的角度上讲，企业的发展终究是人才的发展，企业间的竞争归根到底也是人才的竞争。因此，一直以来，重视人才、发展人才向来都是我行的优良传统。

20年10月9日，随着新员工岗前培训结训考核的结束，本次培训也画上了一个圆满的句号。与往年同类培训相比，此次培训在培训规模、培训时间以及培训内容和质量等方面，都达到了一个全新的高度，当然，在培训方案细节和培训工作具体实施方面，我们仍然有着许多能够提高的空间。

为了为我行建立一套更为成熟完善的员工培训系统，我部门对此次的培训方案进行了认真系统的分析，同时也对此次培训的具体实施过程进行了全面的回顾，并结合参训学员们的培训感受和建议，对本次培训进行了全方位的剖析和总结。

本次总结旨在积累经验，对好的方面进行保护和发扬，对欠缺的方面，要找出不足，分析原因，解决问题。为今后同类工作的开展，提供经验上的支持。

一、培训目的及意义

(一)培训目的：

提高新员工的综合素质及职业素养，使新员工尽快融入集体，尽早在工作岗位上发挥作用。

(二)培训意义

为新员工提供一个较为良好的适应性平台，使新员工尽快转变自身角色，同时也为新员工提供了一定的展示自我的机会，有助于单位为其进行准确定位。

二、培训体系方案的制定与实施

本批新员工的特点是：文化水平较高，学习和适应能力较强，普遍拥有一个良好的行业文化氛围，对我行的发展历史和企业文化有一个基本的了解和认识。但大多数学员的学科专业与银行类专业并不对口，因此，在专业知识和职业技能等方面基础较为薄弱，对我行的运行模式及各工作岗位的工作性质了解不深。

结合以上特点，本次培训方案的制定较为侧重于专业知识和职业技能方面的培训，比较有针对性，与此同时，我们也为学员们提供了如练功券、算盘等练习道具，从而帮助他们从实践当中尽快掌握专业知识和相关技能。

此外，本次培训还通过课程讲解和户外拓展训练强化参训人员对我行企业文化的了解和融入，增强学员们的团队协作能力和集体荣誉感。

三、培训模式和培训方式及内容

(一)培训模式

本次培训主要采用了理论基础知识讲解、模拟实践操作及团队协作强化相结合的培训模式。此模式的特点在于：

1. 通过理论基础知识讲解来强化学员专业知识理论基础;

2. 通过模拟实践操作来提高学员职业技能熟练度;

3. 通过团队协作的强化培训来提升学员们的综合素质和团队协作能力。

**员工教育培训工作总结篇八**

1、对新招聘到酒店的新员工进行统一的礼节、礼貌、仪容、仪表、站姿、走姿、坐姿的规范化培训。

2、宣贯员工手册，培养员工的酒店服务意识和主人翁精神，统一培训结束后，分到各部门，又按各部门具体分工进行下列在岗培训：

①前台销售部：主要培训如何做好客史档案、vip档案，熟悉牢记元阳本地区旅游风景概况，景点介绍。总服务台的操作程序：接听电话程序、接待程序、退房程序、问询服务、英语培训，使员工能用普通话及简单英语口语接受宾客问询等。

②客房部：主要培训进房敲门程序、清扫客房卫生程序、查房程序、开夜床服务程序、vip个性化服务程序等等。

③保安部：主要培训军训、队列、步法、停车手势、升旗仪式、“五防”知识、安全技能、应急事故处理预案等等。

④工程部：主要通过跟随厂家安装技术人员，全程熟知酒店各部门设施、设备的安装使用和简单修复，重大疑难问题则通知厂家技术人员到酒店或送回厂家修复。做好日常水、电、厨具、电梯等相关工程设备的维护保养和巡检，并积极响应县、州安监部门组织的各类专业对口培训，坚持持证上岗。

⑤餐饮部、娱乐部：主要培训预订、开酒水单、托盘、摆台、折餐巾花等基础培训。

通过加强对全酒店各部门的业务技能专业对口的培训教育和从业人员的在岗培训，使其能更好地服务于广大宾客。

一年以来，在培训工作中常遇到的存在问题和困难是：

1、因酒店地处边疆少数民族地区，员工受教育程度普遍偏低，培训中须反复宣贯，耐心说服教育，严谨执行操作规程，方能取得一定培训效果。

2、员工思想不稳定，学成后频繁跳槽，见异思迁，频繁辞职到其他城市或其他酒店重新打工，较难制止。

3、酒店多数员工的英语口语会话能力还待进一步加强提高。

总之，在酒店从业人员的培训教育中，无论存在多少困难、缺点和问题，我们在今后的培训工作中一定注意克服和解决。酒店人事培训部将在总经办的督导下统筹规划，除了继续坚持的日常培训工作外，重点对所有从业人员进行在岗培训，以加强文化知识、专业知识、职业道德及英语口语的培训，有效地树立“宾客至上，理让客人”的服务理念。大酒店将以“服务无止劲宾客放第一”为服务宗旨，“想宾客所想、急宾客所需”为服务理念，团结协作、开拓进取，以“塑一流形象，建一流酒店”为奋斗目标。确保星级酒店标准的承诺，严谨规范地提升酒店卫生质量和服务质量，为元阳旅游事业添砖加瓦，创造辉煌，略尽酒店全体员工的绵薄之力。

**员工教育培训工作总结篇九**

为进一步提高员工熟知酒店知识，全面强化员工酒店行业意识，努力打造学习发展型企业，酒店行政人事部于12月份对全店员工进行了系统培训，现将本次培训工作总结如下：

1、本次由行政人事部牵头组织，针对酒店所有入职员工进行统一的公共课培训。课程有酒店行业基础知识、礼貌礼仪、仪容仪表、工作态度等相关方面的规范化培训。此培训旨在加强酒店各部门员工层的交流和沟通，在加强酒店公共课知识的同时，给大家提供一个放松心情，交流思想和增进了解的平台。

2、加强对员工开业前期礼貌礼仪、仪容仪表等内容的宣贯及培训，培养员工的酒店服务意识和主人翁精神，熟知酒店各项规章制度，统一培训结束后，将由各部门自行组织具体的岗位技能培训。各部门须将下一个月部门培训计划于本月25日前发至行政人事培训部备案。

3、本次培训结束，对全体员工进行考核试卷测验，并让各部门受训人员代表填写培训评估表，及时有效地了解员工培训真正需求，为下次员工入职和转正考核培训工作有了明确的目标方向。

1、我酒店虽为四星级酒店，但员工受教育程度普遍不高。在培训过程中具有一定的艰巨性，须反复宣贯，耐心说服教育，方能取得一定培训效果。在今后的培训工作中要强化培训技能，增加新内容、新亮点及互动环节，增添课程的趣味性。培训将是行政人事部的主抓方向。

2、各部门培训工作需要及时跟进。除培训部酒店公共课培训外，各部门要切实加强本部门员工的岗位实操技能的培训，只有配合好行政人事部组织开展的培训和开展好本部门培训，才能在岗位服务过程中做得更加完美。培训部会根据各部门上交的培训计划去跟进各部门的培训和开展本部计划内的各种培训。

3、坚持质检和培训工作的有机结合。做到从质检中来到培训中去，通过培训再到质检中的考验。(通过质检巡查和分析各一线部门的宾客意见表来确定)进行专题培训。使在质检中发现的问题通过培训来教育员工。使员工随时注意服务细节，保证酒店的服务质量，不仅要做到敬业，还要做到专业。

4、加强培训现场管理。这次由行政人事部组织的培训分两批进行，由于人多，场地不大，加上没有话筒音响设备，后座的部分员工听不清等问题，今后要解决场地、设备带来的一系列问题，切实地让更多员工学习更多知识内容。

5、培训意识有待提高。本次培训是以酒店行政人事部发文到各部门的通知，但是目前有些部门对本部门员工培训监督力度不够，致使员工工作散漫，到场培训不及时或借故不来培训，所以各部门要强化培训意识，配合协助好行政人事部开展的工作，树立良好的职业道德意识。今后将建立培训监督机制，以提高员工对培训的重视程度，积极性与参与性。

**员工教育培训工作总结篇十**

为认真贯彻落实公司及党委《20xx年全员培训工作方案》精神，全面提升员工的整体素质，确保实现全年的各项目标和任务，我分公司从元月份开始对分公司所有员工进行培训，大力弘扬“完善自我，追求卓越”的企业精神。通过半年制度化、系统化的培训，分公司员工的职业道德、职业技能、职业纪律和职业责任得到了进一步加强，现将分公司全员培训的主要工作总结如下：

一、领导重视，组织健全，是全员培训取得成功的保证

全员培训作为公司开展“创建学习型组织”活动的一个重要组成部分，是早日实现公司“三赢”和“五个一流”目标的重要手段。分公司领导对培训工作非常重视，专门召开了各线路负责人会议，制定了培训方案和具体实施计划，成立了由分公司党支部书记为培训领导小组组长，各线路负责人及分公司相关管理人员为组员的全员培训工作领导小组。要求各线路积极配合培训工作的展开，督促线路员工参加培训，责任到人，培训过程严格按照计划进行。有了领导的支持和合理的培训计划做基础，整个培训过程中，员工积极响应，培训热情很高。分公司共有22个小队，成立了5个学习小组。今年分公司的全员培训主要由、等五位教员负责。按照公司培训要求，我们认真编写了8篇教案，培训采取集中培训和自学相结合的形式，管理人员集中培训时间为25个课时，员工培训过程共开展了20场培训课，共60课时的课程，共有362名员工参加，参训人数达到了在岗人数的100%。

二、培训内容实在，形式多样，突出线路特点

这次培训的教材以公司下发的《基础知识读本》为主，针对不同的岗位讲授不同的内容，各取所需。同时结合《没有任何借口》、《智慧集》、《群星谱》等书籍等作为补充教材，对员工进行职业道德、职业纪律、职业技能的培训，进行政策法规的学习，丰富教学的内容。另外结合“星级小队评比”“百日安竞赛”“文明创建”等一系列安全生产活动，为营造良好的活动氛围。分公司还为各线路定做了针对这些竞赛评比的板报，很好的宣传安全生产意识，让安全行车更加深入每位驾驶员心里。在培训授课中，教员还买来电教碟片，通过生动的画面，详细的介绍交通法规，讲究职业道德，提高服务质量，并结合一个个真实的案例，给员工分析事故原因，教育大家规范行车，减少事故和违章的发生。

、路是分公司所属的两条文明创建线路，为更好地服务于乘客，提高员工的职业道德，继续落实和深化公交文明创建，“五一”节前，分公司特邀路行风评议员、市委党校教授来到会议室，为分公司全体驾驶员上了一堂别开生面的服务技巧培训课。x教授采用以身说法的形式，将他平时乘坐公交车时留意观察到的部分驾驶员不文明服务现象和乘客中的几种不文明乘车、不诚信投币等行为，作了深入浅出的分析，同时针对分公司所属的空调车线路遇到的一些新情况，他从服务者的角度提出了几套切实可行的解决办法，让司机们大受裨益。课后严教授还与驾驶员进行了互动交流，现场回答司机们的提问，收得了很好的效果。

三、严格考核，结合文明创建工作检验培训成果

半年的培训过程中，分公司培训领导小组不定期的对各线路的培训工作进行考核，抽查员工的学习笔记及学习效果。培训结束后，6月初我们开始进行全员培训考试。我们将考试时间定在6月7、8号两天分上下午进行，做到紧张有序。理论考试分为公共知识部分和专业知识部分，理论考试统一使用集团教育培训中心拟定的试卷，考试成绩和员工的绩效挂钩，这次培训考试的参考率及合格率均达到100%。在理论考试中，有几名员工的试卷在论述题的回答上，通过详实、客观的语言阐述了自己的思想，获得了满分的好成绩。

分公司在考试结束后，从试卷中选取了几分具有代表性的试卷送到集团参展。通过全员培训的学习，员工在职业道德，职业技能、职业纪律和职业责任四个方面有了很大的进步，在培训的半年中，分公司的各项竞赛活动也开展得有声有色。路以小队竞赛为契机，以安全生产为目的，每个小队长自发地向其他小队发起挑战书和应战书，形成良好的竞争氛围。线路“青年文明号”司机和还在公司组织的技术比武中分获综合成绩第一、二名。路结合文明创建工作，积极做好车厢文化，他们收集一些警句格言，做成标语，固定在车厢内醒目的位置，营造良好的文化氛围，突出路校园文化共建线的这一特点。、等线路结合全员培训，在线路员工中开展职工篮球、足球对抗赛，卡拉ok比赛等一系列文体活动，通过活动的开展，加强了企业员工凝聚力和向心力，提高了员工的集体意识，培养了员工敬业爱岗的精神。

四、存在的问题和建议

本次培训工作虽说做了一定的工作，取得了许多进步，但离公司的目标还有差距。总结过去是为了更好的做好今天和明天的工作，在本次全员培训工作中，主要存在的问题如下：

1、培训的内容在理论和实践相结合上还有一定差距。

2、培训对象的针对性不强，内容形式还有待充实。

3、个别员工对培训的意义认识不足，对培训重视不够。

建议在今后的全员培训中，增强对创新精神和敬业精神的培养，增强培训工作和培训内容的针对性、实效性，强化培训纪律要求。加强各个分公司在培训工作中的经验交流，可以实行换教制度，各个分公司的教员可以到不同的分公司任教，实现资源共享，最大限度的发挥人才优势。全员培训工作是一项长期、艰巨的任务，关系到公司未来的发展，任重而道远，今后分公司全体员工应发扬与时俱进、务实创新的精神，进一步做好此项工作，使分公司的全员培训工作再上新台阶。

**员工教育培训工作总结篇十一**

20xx年8月20日伊始，我校进行了为期5天的暑期校本培训。正值酷暑之际，又当休息之时，举办这样的全员性活动，不光对组织者，而且对学习者来说，都是一种挑战。对于我们学校来说，举办如此大规模的兴师动众的全员暑期校本培训活动，也是开天辟地的第一次。

8月20日8：30，我们的开班仪式由校长亲自主持。校长首先阐述了此次培训活动的重要意义，而后表达了对此次培训的殷切期望，并宣布暑期校本培训正式开班。接着，科研室主任黄格老师对此次活动的目的、要求、措施、安排等做了详尽的介绍，让每个教师在思想上作好了充分的准备。各个条线的负责人吴其宝、李中等也做了动员讲话。最后，书记作了高屋建瓴的概括：1、此次活动是“二期课改”推进的必然要求。2、此次活动是学校内涵发展的重要举措。3、此次活动是我校教师专业发展的有效途径。4、此次活动是“”校本研修的一个缩影。随后，我们又观看了862工程的录象，包括语文、数学、英语各一堂课。

下午，我们邀请了县进修学校副校长原研训部主任龚耀昌老师，为我们作了“二期课改背景下，教师的备课、上课及教学评价”的主题报告。报告不但清晰地讲述了新形势下，教师如何发展自己的课堂教学能力，而且给我们学校提出了中肯的、符合我们学校实际的建设性意见。他的报告不但给老师们予教育，也给了学校领导予启迪和新的思路，得到了一致的好评。

第二天，我们邀请了县科研室主任刘伟超老师作了“教育科研课题的选择与方案设计”的主题报告。刘主任介绍了课题选择的一般思路和方案设计的一般方法，还一针见血地指出了此次培训的关键性问题，并作了充分肯定。听他的报告，给人的感受是：1、深入浅出。校长、科研室主任之流听了意犹未尽，对科研事不甚了了的新、老教师也所获颇丰。2、联系实际。他总能找到与本校教师的契合点，总能时不时地抓住老师心里想的东西，总能把理论性很强的东西转化为操作性的东西。3、有亲和力。刘主任长着一张大众化的崇明脸，第一眼给人的感觉是亲切，第二眼给人的感觉还是亲切。随和的性格给他的报告增添了不少的特色，从教师毫无疲态的神情上就可以看出这一点。

下午，我们进行了教育科研获奖论文汇报活动，先后有4位教师进行了交流。后来，又进行了xx学年立项课题的介绍会，有5位教师进行了交流。最后，校长对我们已经取得的教育科研成果进行了总结。

第三天，王思伟书记主持了先进教师师德交流会。先后有13位教师进行了交流，给全校教师予很大的触动和激励。下午，让教师自主安排，以完成862工程作业和准备第二天的研讨材料。

第四天，我们以教研组为单位，以组长筹划和组织，以条线干部参与和负责的形式，召开了教学质量研讨会。从时间有充分保证和会议记录的完善程度来看，此次研讨会是卓有成效的。下午，教导主任主持了“中考试卷分析与交流会”，先后有10位教师进行了发言，包括主要科目的教研组长和初三任课老师。他们的发言让我们重新审视了xx学年的中考，从中获得了许多宝贵的经验和教训。

第五天，也就是最后一天，我们邀请到了德育室主任严英老师和顾老师，分别为我们作了“生命教育与学校心理健康教育”和“中华经典人物评析”的专题讲座。教师们都被严老师的那种“鱼也在乎”的珍惜生命、尊重生命、热爱生命的崇高境界所感动。她也为新时期的班主任工作指出了一条“生命”之路。最后，政教主任主持了主题为“温馨班集体建设”的德育专场，有6位年级组长和班主任进行了发言。

综观此次培训，总体来说是圆满的、成功的。为什么?

主要原因是我们最大限度地发挥了每位教师的主人翁意识和参与意识。就此次暑期培训而言，大部分的内容必须由教师的合作和参与下才能完成。如：教育科研获奖论文交流;先进教师师德交流会，教学研讨会，都是教师们自己在唱主角，哪有不上心的?此次培训，除了一名出国培训未归，一名产假，一名事假，其余教师全部到位，甚至包括远在外省市的十余名教师。

其次，凡事预则立，不预则废。早在学期末，学校已经组成了暑期校本培训领导小组，由校长亲自挂帅，动员了各个条线，开了几次行政会议，利用了一切可利用的资源。7月初，在年级组和教研组层面召开的黄山研讨会上，我们就已经提出了初步方案。所以宣传、发动、组织工作很重要。

再次，领导的重视是活动得以顺利开展的前提条件。我校成立了“长明中学校本研修领导小组”，成立了以校长为第一责任人、科研室主任为具体负责人，各条线中层为分管负责人，各教研组为实施者，每位教师为实际参与者的研修网络。

最后，健全的机制是活动得以顺利开展的坚实保证。

要贯彻和落实活动的各项措施，对研修活动的各个环节作出规范化的要求，对出勤每天都有记录和签到，每天的培训都有相应的作业，每次研讨活动都要求规范化的记录，做到了过程性评价与终结性评价的有机结合，有效地调动了教师参与的主动性和积极性。

**员工教育培训工作总结篇十二**

为响应集团公司“学习型企业”企业文化建设，不断完善公司人才培养体系，提升工作的针对性和有效性，从而更好地满足公司业务发展和员工成长需要，公司组织人员参加20\_\_年11月16日至22日由中企协企业管理培训中心举办的“企业绩效考核、薪酬设计与工资支付操作实务处理”高级研修班。

本次研修班由国家人力资源和社会保障部劳动工资研究所专家主讲，依据国务院国资委颁布的《中央企业负责人经营业绩考核暂行办法》，引进先进考核办法如企业使用经济增加值(eva)、平衡记分卡(bsc)、360度反馈评价、关键绩效指标(kpi)等，强调加强国企业绩考评和薪酬管理，有效改善人力资源管理。研修主要内容为：

1、绩效体系设计与深化改革

2、薪酬体系设计与深化改革

3、《工资支付保障条例》解读及实施

公司参加研修人员认真听讲，积极讨论，对企业绩效考核、薪酬设计与劳务派遣实务处理方面有了全面深入的了解，对企业如何进行绩效考核，如确保考核结果的公平、公正，如何根据年度绩效考核的结果分配，如何通过绩效有效激励员工等问题有了全新的认识。经参修员工讨论，共有以下收获：

首先，通过本次研修班，参加学习员工均认识到企业绩效考核、薪酬设计与劳务派遣的有效与否，影响到企业的稳定与持续发展，作为现代企业，应以战略高度构建高效实用的人力资源管理系统，建立科学考核激励制度和先进的企业薪酬体系，以最大限度地激发人才潜能，来创建优秀团队，并推动组织变革与创新，最终实现组织的持续发展。

其次，结合鼎立公司实际情况，参加研修员工认识到员工关系管理同时也是人力资源管理的一项重要内容，融洽、和谐的员工关系将会在团队中形成互相帮助、协调开展工作的良好氛围，从而促进团队整体工作效率的提高。因而，通过企业绩效考核、薪酬设计和劳务派遣，应用现代化企业管理工具，妥善管理好员工之间、员工与企业之间的关系，是增强团队凝聚力、向心力、战斗力的重要环节。经过相关

最后，随着《劳动合同法》的颁布与实施，用人单位的人力资源管理亟需步入规范化、制度化时期。与此同时，《劳动合同法实施条例》的颁布，也使劳务派遣这一用工方式被越来越多的用人单位所选择。理顺劳务派遣中的三方关系，设计公平、规范的劳动劳务派遣协议，各方公平有效地承担各自的权利与义务，均是建立在一套合法、规范、有效的规章制度以及规范劳务派遣关系上。

通过本次研修班培训活动，参加员工对企业绩效考核、薪酬设计与工资支付操作实务处理相关方面工作有了全面深刻的认识，相当程度提升了工作的针对性和有效性，公司参修员工均表示将学以致用，将书面知识结合应用到实际工作中去，从而更好地满足公司业务发展需要。

**员工教育培训工作总结篇十三**

转眼间，20年已悄然走来，年，综合办培训围绕公司经营目标，在公司的领导关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，圆满完成了全年的培训任务。为了总结经验，寻找差距，现将一年来的工作总结向如下：

培训工作情况：

年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求;(其中包括全公司员工消防知识，消防实战练习)

培训工作分析：

1、年的培训工作比起年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗;对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训;二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训;三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，接受创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式：年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

**员工教育培训工作总结篇十四**

今年能够被银行录用我感到非常荣幸，一眨眼，我也已经来到银行一个星期了，这一个星期里面，我参与了两次培训，也在平时的工作当中向优秀的老员工们学习和借鉴。这一个星期下来，我也感觉自己稍微有了一些变化，在此我想就前两次培训做一个总结，希望可以吸取到当中的一些精髓，可以利用到自己的工作当中。

一、工作态度上

因为我今年刚毕业，刚刚踏入社会，对于我们银行以及这个社会来说，我还只能算是一个新手，前期是一段很磨砺人的时间，所以我在进入银行之前也已经做好了吃苦的准备。这次培训中有一位领导也讲了一点我非常认同的，我们现在刚毕业，来到银行工作，虽然看上去是安稳且平淡的，但是我们也要标立一个正确的目的地，每天要更加上进一点，调整好自己的工作态度和处事心态，这样我们才能做出一些突破和修改。所以对于今后的打算，我想先培养自己的职业理念，其次就是培养自己良好的工作态度，保持良好的工作作风，不然领导失望。

二、工作效率上

我刚刚来到这个岗位上，还有很多的东西是要我自己去学习的。所以就现在而言，我要注重自己的学习效率，这才是提高我工作效率的唯一途径。这次培训中最多提到的就是细心和耐心，作为银行的一名柜员，细心是一定要注重的，只有把细致度提上去，精准度提上去了，我们的工作效率才会提上去，我们整体水平也才会往上涨。这一点我也深深的记在了心里。所以以后每天的工作当中，我会更加的注重个人的工作效率，不让其影响到我们银行整体的形象。

三、树立目标和发展方向

在这份事业上，其实我个人还是抱有一份很大的期待的，虽然在很多人眼里这份工作非常安稳，但是对于我个人而言，我还有更大的期待，我也想让自己提升的快一点，所以我会在接下来的工作当中，树立好自己的目标，就像培训中领导说的那样，人都要有一个目标，无论我们站在怎样的岗位上。所以我会严肃的对待这个问题，我也会逐渐找到往前发展的方向。不让自己在迷茫之中走错方向。也希望自己可以通过这段努力，让我可以成功的走向更远的明天，不辜负这段青春，也不辜负这次机会。我会带着一份感恩且热血的心，努力的走下去。

**员工教育培训工作总结篇十五**

中小学教师继续教育是教师教育的重要组成部分，是提高全体在职中小学教师整体素质和促进教师专业化的有效途径，也是全面实施素质教育的关键。在中学教师培训过程当中，我遇到的每个老师都流露出积极、乐观、向上的心态，我觉得保持这种心态对每个人的工作、生活都是至关重要的，这将深深地影响着我、激励着我对今后工作的态度。

我积极利用空余时间学习教育理论，学习先进经验和新的教育理念来不断的充实自己，更好的进行教育教学实践。学习期间，在与实际相结合，不断的实践，取得了非常大的进步。下面就以我一年中的培训和实践来谈谈自己的经验总结。

一、学习培训理念，更新自我观念。

通过对培训理念的学习，我首先是更新了两个重要的观念：其一，对中学教师来说，研究是学习、反思、成长、发展的同义词，与专业人员的研究具有质的区别。它是“以解决问题为目标的诊断性研究及实践者对自身实践情境和经验所做的多视角、多层次的分析和反省。”其二，我们这些综合科从现在的教育角度上讲不是一门主科，但也是必不可少的学科。教师对此的定位非常迷惑。

但通过学习，从“过去的我”与“现在的我”的对话交流，是努力摆脱“已成的我”，为不断获得新生的过程。努力研究自己，其目的就是为了提高自己、发展自己、更新自己。教师是学生成长的守护人。他将教师角色定位于学习者、研究者、实践者。教师首先是学习者，不仅要善于向实践学习，向理论学习，而且要向学生学习。教师是研究者，带领学生主动积极参与科研课题的研究。教师是实践者，实践的内涵是“变革”。

二、学习培训内容，自觉走进新课程

作为传道授业的老师，只有不断的更新自己的知识，不断提高自身素质，不断的完善自己，才能教好学生。如果自身散漫，怎能要求学生认真。要提高我们的自身素质，这要求我们年轻教师多听取学生和老教师的各种意见。并且自身不断的学习，积极学习，不断开辟新教法。摒弃旧的教学方法，把先进的教学模式引入课堂。

多年来，老师教，学生学;老师讲，学生听，这已经成为固定的教学模式，新课改向我们提出了新的课题，这种教学模式限制了学生的发展，压抑了学生学习的热情，不能焕发学生的潜能，与此同时，通过培训学习，“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式为课堂注入了生机与活力。通过培训我认识到：这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间，体现了以学生为本的理念，老师要自觉地把新的教学模式引入课堂，改变课堂的面貌，使课堂气氛活跃;教学民主;学生的学习热情高涨;师生关系融洽。才能充分体现素质教育的根本目标。

培训，让我懂得了网络的重要性;让我懂得了如何运用网络资源。使我学会了制作教学用的课件。学会了设计教学设计。在教学设计过程中，我依据教育教学原理、应用系统、科学的方法，研究、探索教和学系统中各要素之间及要素与整体之间的本质联系，然后对教学内容、教学媒体、教学策略和教学评价等要素进行具体。而现在的我常常利用网络资源、各类相关专业的书报杂志，激发学生的学习兴趣，也开拓自己的教学视野和思维。

因此，课堂上，我习惯通过媒体影片、实物观察、实验操作、挂图演示、实地参观、事例说明、角色扮演等手段把复杂的问题简单化处理后呈现在学生面前，让学生学得更轻松也让学生能够更多的参与到课堂之中得到更多的操作技巧。通过培训学习，“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式为课堂注入了生机与活力。通过培训我认识到：这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间，体现了以学生为本的理念，老师要自觉地把新的教学模式引入课堂，改变课堂的面貌，使课堂气氛活跃;教学民主;学生的学习热情高涨;师生关系融洽。才能充分体现素质教育的根本目标.

三、学习师德内容，创新课堂。

无论在任何时代、任何地域、任何学段，师生之间都应该是天然平等的。教师和学生不但在人格上、感情上是平等的朋友，而且也是在求知识的道路上共同探索前进的平等的志同道合者。在教育中，教师要用自己的行动去感染学生，要用自己的言语去打动学生，把自己对人或事的真情实感流露出来，以此使师生间产生心灵的共鸣。学生只有感受到教师的善良和真诚爱心，才乐于听从老师的教诲。

正所谓“亲其师，信其道”，教师要抓住机会，适时地把自己的喜、怒、哀、乐表现给学生，与学生通过交流达到心与心的沟通。教师的语言要有魅力，要富有人情味、趣味，同时又要富有理性。这样的语言才能让学生愿意接受，达到教育的目的。暖人话语，滋润心田。温暖的的话语，可以使学生深深感到教师真诚的关爱，从而拉近师生的距离。教师对学生还要有一种充满责任感和理智感的爱，这种爱就是严格要求，严而有度，更要严而有理。

课堂是教师体现自身价值的主阵地，我本着“一切为了学生，为了学生的一切”的理念，我将自己的爱全身心地融入到学生中。我努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中，立足“用活新老教材，实践新理念。”力求让我的语文教学更具特色，形成独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高生物教学质量。同时作为班主任的我深深懂得，教师的一言一行都影响着学生，都会对学生起着言传身教的作用。思想教育要常抓不懈，着重培养学生良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯和文明行为习惯等。我指导学生开展丰富多彩的班级活动，积极参加学校组织的各项活动，我的班级在活动中取得了很好的成绩。

四、不断反思教学实践，不断学习进取。

只有对新课程的课程理论、课程思想、课程方法有深刻的理解，才能把握新课程教学的精髓，才能以新的理论、新的思想、新的行动去开展扎实有效的教育科研活动，教育教学才可能提升。在培训学习实践中，自己始终以一名新手的姿态，不断向有经验、有开拓意识、有创新举措的同行虚心学习，听新课程研讨课，并参加评课交流，时时处处留心学习，对照自己的教学实践，反思自己的失误，吸收他们的好的做法和经验，改进自己的教学思路与弊病，使教学方式和组织学生的思路有了明显的改善。并注意积累和撰写教学心得与体会。从不同的角度总结和反思了自己教学中的点滴心得和收获，同时，对自己前面的教学实践也做了深刻的回顾与反思，对今后进一步开展教育教学活动，提高教学效率，都有很大的促进。

通过这次的培训，使我深刻意识到：自己的知识、能力与他们相比较有一定差距，人只有不断地学习，不断地充实，不断地觉醒，才能立足于这个高速发展的社会。我通过培训知识来武装自己，不断地提高自身的价值，我相信再大的困难都会迎刃而解，培训给了我这次学习机会，凭着自己对教学的热情，总是在实践、在钻研、在进步、在创新。在今后的教学中，我要充分发挥新的教育理论和教学方法，使自己在教学中创造更好的佳绩。

**员工教育培训工作总结篇十六**

通过这段时间的认真学习，我感觉受益匪浅。在这里，首先感谢组织部和各位党校领导给我们一次更新观念、加深理论学校的机会;感谢各位专家教授的悉心教授辅导。通过学习，起到了更新观念、开阔思路，转变理念的作用，达到了思想上清醒，政治上坚定的目的。同时在学习中进一步夯实政治理论基础，马克思主义世界观、人生观、价值观得到进一步改造。归纳起来主要有以下几方面收获：

一、通过培训进一步明确了学习的目的和时代重任

牢固树立终身学习的理念，是每一个党员干部成长的必备条件。作为党员干部要扣紧时代的脉搏，不断解放思想，不断充实自己，提高自己，完善自己，增强与时俱进的观念，要把不断学习作为首要任务，不仅要学习党的路线、方针、政策，学习时事政治，还要学习科技文化知识，提高科学的工作方法，把自己打造成为“政治上强、业务上精、综合素质好、管理水平高”的优秀基层领导干部。只有这样，我们才能担当起组织赋予我们的重大任务，只有这样，我们才能应对新的机遇和挑战，为国家的繁荣和人民事业发展建功立业。

二、通过培训进一步提高自身素质

这次培训班学习，开设的内容十分丰富，不仅有理论层面的知识，更主要的是提高我们的能力课程，从领导者的能力素质到构建社会主义和谐社会、社会主义荣辱观、经济与发展、新农村建设等等，使我体会到组织部、党校领导对我们这些基层干部的亲切关怀和殷切希望，使我倍受鼓舞，在今后的工作中，我准备从一下几方面着重学习和提高：

一是进一步加强马科学主义理论修养。通过这次培训学习，进一步认识到，加强马克思主义理论修养最根本的是用邓小平理论武装头脑。因为，邓小平理论是当代中国的马克思主义，是马克思主义在中国发展的新阶段。用邓小平理论武装头脑是理论修养的根本任务。所以，在今后的工作学习中我要坚持不懈地刻苦学习邓小平理论，完整准确地把握邓小平理论的科学体系和精髓，紧紧把握邓小平理论的基本理论，提高运用邓小平理论解决问题的能力。

二是进一步坚定共产主义理想。我们基层领导干部只有不断加强政治理论学习，才能始终保持清醒的头脑，才能在大是大非面前保持坚定的政治立场。正所谓：共产党员要时刻保持思想上的清醒、政治上的坚定。坚定共产主义理想是党性修养的重要内容，我们党的性质决定了共产党员必须树立共产主义理想。

因此，共产主义理想是共产党员的精神支柱，也是共产党员的本质特征;共产主义理想是符合社会发展规律的科学理想;建设有中国特色的社会主义是现阶段中国各族人民的共同理想。新时期共产党员更需要坚定共产主义理想和信念。在今后的工作学习中，我要把远大理想同现时任务结合起来，坚定不移地走有中国特色社会主义道路。

三是进一步树立正确的社会主义荣辱观。关于荣辱观的八个方面，开阔精辟，寓意深刻。通过学习，我深刻地体会到社会主义荣辱观是构建社会主义和谐社会一个带有根本性的问题，体现了在科学发展观的指导下，将依法治国与以德治国有机结合起来，将经济建设、政治建设、文化建设、社会建设融为一体的我国社会主义现代化建设总体布局。荣辱观是由世界观、人生观、价值观所决定的。不同的荣辱观，是不同的世界、人生观、价值观的反映。荣辱观渗透在整个社会的生活之中，不仅影响着社会的风气，体现着社会的价值导向，标志着社会的文明程度，而且对社会的经济发展由巨大的反作用。

四是要更加坚定的坚持全心全意为人民服务的宗旨。全心全意为人民服务是党性的集中体现，共产党员要努力实践党的宗旨，做好人民的公仆。全心全意为人民服务是党的根部宗旨，是共产党人一切行动的出发点和落脚点，在社会主义市场经济条件下更要坚持党的宗旨。要实践党的宗旨，就要坚持党的基本路线，坚持党的群众路线，坚持对党负责与对人民负责的一致性。只有树立马克思主义的权力观，正确运用手中的权力，自觉接受人民群众的监督，努力提高为人民服务的本领，才能真正成为人民的公仆。

五是进一步加强廉洁从政意识。党员干部廉洁自律特别是基层领导干部更要使用好人民群众赋予我们的权力。在今后的工作中，我一定要认真加强自身修养，自觉廉洁自律，树立良好的公务员形象，认真学习执行“三个代表”重要思想并按照xx大精神要求，改制党的优良传统，始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，始终做到“两个务必”，严以律己，率先垂范，立党为公，执政为民，真正做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。

三、把培训作为契机，为今后的工作奠定基础

通过培训学习，为自己在今后做好本职工作不仅增加了信心，而且打下了牢固的基础，一名合格的党员干部、优秀的党员干部，就要适应时代的发展。在工作中，要具有踏实的工作作风灵活的头脑和一颗全心全意为人民服务的恒心，当好领导的参谋助手，要善于总结和积累工作经验

拓展工作思路，要由创新精神，要把所学到的知识运用到工作实际中去，去处理好同事之间，人与人之间、领导之间的和谐，创造良好的工作氛围，提高工作效率。

这一段时间的学习对我来说是一个宝贵的财富，在今后的工作中，我一定不辜负党组织的培养，用所学知识武装头脑，指导实际工作，为我县的改革开放、经济发展、社会和谐稳定贡献走极端一份力量。

**员工教育培训工作总结篇十七**

20年第三季度，按照管理处的整体部署，结合我站自身的实际，在管理处领导的关心与指导下，我站进一步加强了职工培训工作力度，有条不紊地开展了职工培训工作。现就本季度培训工作总结如下：

一、培训工作概况

截至20年x月x日，我站共有16人参加业务培训。培训范围涉及专业人员业务培训、政策法规相关业务培训等多个方面。

二、培训工作分析

(一)取得的成绩

1、与上个季度的培训工作相比，我站进一步加大了培训力度，提高了各类培训的频率，在培训项目数、培训课程次数、接受培训人次等方面都有一定的增长。

2、建立并完善培训体系。针对以往培训工作缺乏完整系统性、培训管理幅度力度较弱、培训科目及受训人员积极性问题，今年我占管理层进一步加大了对员工培训工作的管理力，建立完善培训登记制，并在总结以往培训经验的基础上，优化培训管理流程，完善培训制度，鼓励职工参加业务培训，并要求受训人员将培训心得写出来，以促进我站全体成员业务素质的共同提高。

(二)存在的问题

这次培训学员遵守我站培训学员的纪律规定，服从管理，认真对待培训工作，学员们以一个学习、提高的态度参加培训工作，

给我院师生留下了深刻的印象，树立了好榜样。但也发现公路路政执法人员平时学习法律知识不够，执法意识不强，这些问题与他们的执法环境对执法人员在执法过程中的形象或多或少的影响，要在解决外部执法环境的同时，执法者依法执法和文明执法思想应牢牢的树立起来，确实要加强执法过程中的个人道德培养及相关法律的学习，树立交通窗口形象，需要经常性地对执法人员进行执法知识的再培训和职业道德地再培养、再提高。

(三)改进措施

对于下一季度的职工培训工作，我们充满信心。在管理处领导的指导下，在站领导的正确领导下，我站将科学、合理安排制定、执行落实好各项培训工作。对于目前培训工作中存在的不足，我们提出如下改进措施：

1、进一步加大培训力度，促使培训工作更加具有针对性。适时安排合适人员参加各类培训，必要时适时增加培训项目数、培训课程与受训人员人数。

2、通过思想教育，提高受训人员的学习自主性与学成后的知识分享度。

3、通过培训教育，促使授课人员授课能力得以加强。在条件允许的情况下，培养我站部分业务素质好、责任心强的检测人员进行讲课，促使我站检测人员能够及时更新自身技术知识，提高业务素质能力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找