# 最新口腔科医师工作总结(3篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-07-18

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**口腔科医师工作总结篇一**

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及×××卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获×××优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，医学教，育网|搜集整理制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，××年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋加强对外技术合作

门诊部×××积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即:利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童×××的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。××年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标:

⒈开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

四、存在的问题与不足

⒈主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、××年工作思路

⒈抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。××年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**口腔科医师工作总结篇二**

20xx年即将过去，回顾这一年，取得了一定的进步，但也有不少缺点，半年来，在院领导及口腔科谢主任的关心支持下，忠实履行工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、修复正畸等科目各方面取得了进步。我坚持认真学习“三个代表”重要思想及“科学发展观”，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。我知道，要做一名合格的口腔医生，就一一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验，在工作中要勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成自己的各项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关口腔知识，即时写下了相关的读书笔记，以此来丰富扩大自己的知识面，因此也少不了科主任及同事的耐心指导，在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，-丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

1、基础理论首先温习了口腔解剖生理学、口腔组织病理学、口腔微生物学、口腔修复材料学、医学药物学等;

2、临床医学理论：熟练掌握口腔内科学、包括牙体牙髓病学、牙周病学、口腔粘膜病学、儿童牙病及预学的理论;

3、技术理论和知识：掌握牙体手术学、牙髓治疗学、牙周治疗学、牙科器械学的理论和知识。

生活中，随着生活水平的提高及社会竞争的e益加剧，人们越来越重视个人的形象。而在影响形象的诸多因素中，牙齿的健康及美学因素也越来越受到人们的重视。我们每个人都可能面对以下的烦恼：口腔异味、牙龈出血、牙结石沉积、乳牙反颌和儿童牙齿排列不齐：成人牙齿畸形、四环素牙、氟班牙、缺损牙、成人龋齿、牙髓炎和根尖周炎、牙本质过敏、牙齿松动、牙齿缺失等，随着口腔疾病的与日俱增我会积极配合科主任的工作，把我院口腔科办的更好，为更多的病人解决更多的口腔问题，以此来努力提高完善自己。

其次自身还要处理好和谐的医患关系也是医疗服务发展的必然趋势，也是我们深入学习实践科学发展观的要求和体现。和谐的医患关系，自身首先要重视并克服我们自身存在的题目，不要只抱怨病人、抱怨外部的环境，要从构建和谐医患关系的角度，熟悉和解决自身的问题。对我自己来说就要以病人为中心。

在过去的半年里或多或少的成绩但离自己的目标要求还有一定的差距，需要进一步提高，在新的工作单位一是要进一步加强学习，二是工作的协调能力需要进一步加强。弥补更多的不足刻苦钻研，努力提高自己的专业技术，我一定不会辜负领导科主任的希望，把从事口腔专业技术工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔科医师工作总结篇三**

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、加大科室管理力度

创新优质服务新模式开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

二、强化监督、落实承诺

继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

1、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

2、落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。

3、拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

三、抓好医德考评制度落实

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

1、学习模范人物与先进典型相结合。

2、评先树优，职称评定相结合。

3、平常表现与外出进修相结合。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。

3、抓好看病各个环节的管理和监控

4、加大安全管理力度制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找