# 2024初级社会工作师《社会工作综合能力》考试题库试题及答案

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-18

*2024初级社会工作师《社会工作综合能力》考试题库试题及答案1.社区社会工作者老齐在走访社区高龄老人时，发现85岁的秦爷爷有一个22岁的孙子小兵赋闲在家。秦爷爷悄悄告诉老齐，小兵游手好闲，还抽烟吸毒，家人都拿他没办法，请老齐帮助小兵。与小兵...*

2024初级社会工作师《社会工作综合能力》考试题库试题及答案

1.社区社会工作者老齐在走访社区高龄老人时，发现85岁的秦爷爷有一个22岁的孙子小兵赋闲在家。秦爷爷悄悄告诉老齐，小兵游手好闲，还抽烟吸毒，家人都拿他没办法，请老齐帮助小兵。与小兵耐心细致的沟通交流后，老齐证实了秦爷爷的说法。针对上述情况，老齐恰当的做法是（）

A.评估小兵问题严重性

B.告诉秦爷爷自己解决此问题

C.为小兵拟订服务计划

D.转介小兵给禁毒社会工作者

参考答案：D

参考解析：在与服务对象初次接触时，社会工作者还有一项工作任务：对于那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务，即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。知识点∶第四章第二节，一、申请与接案。

2.服务对象郭奶奶向社会工作者小王抱怨女儿几乎不来看她，她觉得自己被遗弃了，特别伤心和气愤，甚至提出要起诉女儿，希望得到小王的帮助。小王在安抚郭奶奶情绪的同时对她说：“女儿家庭负担很重，工作忙，可能对您关心不够，如果你们之间还没好好谈谈就采取法律手段，会激化矛盾，恶化关系。”小王采用的面谈技巧是（）。

A．支持性技巧——鼓励

B．引导性技巧——对质

C．影响性技巧——忠告

D．影响性技巧——中立

参考答案：C

参考解析：本题考查个案会谈的技巧。忠告是指社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或服务对象必须采取的行动。(考点：个案会谈的技巧)

3.社会工作者小常为社区青少年开设了主题为“远离毒品，健康成长”的小组，在小组活动中，小常组织青少年观看禁毒主题动漫宣传片，并带领组员进行讨论，他发现有些组员发言积极，但常常跑题；有些组员很少说话，甚至沉默不语。针对这种情况，小常运用引导性技巧时，最适宜的做法是（）。

A．指定沉默的组员参与轮流发言

B．适时在小组讨论过程中形成真空

C．提示小组讨论重点与讨论方向

D．邀请每位组员用两分钟的时间分享

参考答案：C

参考解析：本题考查主持小组讨论时引导的技巧。讨论中会议主持人要以用某种方式暗示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，以保证讨论可以正常有序地进行。引导小组讨论时，要避免指定发言，以免造成以社会工作者为中心的讨论；避免轮流发言，防止因小组组员没有准备好而简单应付或产生抵触情绪。(考点：主持小组讨论时引导的技巧)

4.某社会工作服务机构应街道邀请推动社区社会组织发展，该机构社会工作者先后对接康乐太极队、绿色家园志愿者服务队、京剧队、柔力球队和摄影俱乐部，发现和培养了组织的骨干及带头人，从社区社会组织管理的角度看，社会工作者还应做的工作是（）。

A.掌管社区社会组织的经费收支工作

B.协助社区社会组织进行规范化建设

C.起草社区社会组织的年度工作计划

D.完成社区社会组织的项目策划工作

参考答案：B

参考解析：社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。组织成立之初，社会工作者可能亲自承担较多的管理工作。发展过程中，社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度，发现和培养组织的领导者。最终，社会工作者不再直接担负

组织的管理工作，只在必要时为组织提供咨询服务，实现社区组织的自我管理。故本题选B。

5.随着服务项目的增多，某社会工作服务机构招募了大批志愿者。为了保证志愿服务的质量，改进志愿者管理，机构需要开展志愿者绩效评估，执行评估前机构应该做的是()。

A.评估服务对象对志愿服务的接纳程度

B.向志愿者书面说明评估的标准和程序

C.运用评估结果来判定志愿者胜任程度

D.评估机构的需要和志愿者的表现情况

参考答案：B

参考解析：评估的标准与程序应该在事前以书面方式说清楚，评估资料的收集应侧重于志愿者动机的满足方面。需要说明的是，志愿者绩效评估最重要的不是要判定志愿者的好坏，而是要反省机构的志愿者管理是否合理，志愿者的使用是否有利于服务使用者(机构或服务对象)。

6.社会工作者小李和小张在邀请社区老年人担任“仕区秋季运动会”志愿者的问题上有不同意见。小李认为“老年人担任志愿者安全风险太大”，小张则认为“老年人担任志愿者有利于鼓舞人心”。一天，65岁且身体硬朗的纪奶奶找到小李希望担任运动会志愿者。根据社会工作专业伦理责任，小李恰当的做法是（）

A.尊重纪奶奶的意愿，同意其担任志愿者并告知风险

B.告知纪奶奶担任志愿者有安全风险，劝其放弃申请

C.以个人原因为由，将纪奶奶转介给小张

D.以名额已满为理由，婉拒纪奶奶的申请

参考答案：A

参考解析：社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下6个方面：(1)对服务对象的承诺/负责。(2)自我决定。(3)知情同意。(4)能力。(5)文化敏感性与多样性。(6)隐私和保密性。

7.在个案会谈中，针对服务对象错综复杂的情况，社会工作者与服务对象一起进行深度探索和分析，逐渐明确问题。这种会谈属于（）。

A.治疗性会谈

B.收集资料的会该

C.诊断性会谈

D.一般性咨询会谈

参考答案：C

参考解析：诊断性会谈的主要目的是为了帮助社会工作者针对服务对象的问题作出正确的分析和推断。在诊断性会谈中，社会工作者需要不断地从观察到的事实出发并作出各种推断，然后再验证这些推断，这样一步步地逐渐深化对服务对象的理解，最后形成有关服务对象问题的准确判断。

8.下列小组工作记录方法中，属于摘要式记录的是()

A.使用录音录像等手段记录组员表现

B.叙事性地将小组活动过程记录下来

C.围绕小组关注的焦点问题进行记录

D.记录小组过程中已发生的重要事件

参考答案：D

参考解析：考查小组评估资料的收集。摘要式记录的焦点在小组中的重要事件，可以由社会工作者填写，或由组员记录，也可以每次小组活动后以一些开放式问题让组员填答。

9.社会工作者老张完成了某“城中村”的社区服务需求调查。鉴于该村问题的复杂性和紧迫性，老张拟运用社会策划模式开展服务。下列做法中，体现社会策划模式特点的是（）。

A．发动社区居民，推动社区自治

B．开展志愿服务，服务困难家庭

C．呼吁政府有关部门，尽快拆迁改造

D．坚持任务导向，制定社区服务方案

参考答案：D

参考解析：本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式的特点有：(1)社会策划模式注重任务目标的实现；(2)社会策划模式强调运用理性原则处理问题；(3)社会策划模式注重自上而下的改变；(4)社会策划模式控制和指导社区的未来变化。D项体现了特点(1)。(考点：社会策划模式的特点)

10.社会工作者小张在社区培育了一支为老年人服务的志愿者队伍，并担任志愿者督导。小张的主要工作是协助志愿者解决遇到的问题，保障志愿服务的质量，提供志愿者自我成长的机会，提升志愿者的成就感。从志愿者管理的过程看，小张的做法属于（）。

A．需求评估

B．工作设计

C．监督与激励

D．奖励与表扬

参考答案：C

参考解析：本题考查志愿者管理的内容。志愿者开始服务后，机构一般都会指定一位社会工作者对其进行督导，机构要适时为志愿者提供帮助和反馈，协助志愿者处理困难和解决问题，及时表扬工作优良的志愿者，给予志愿者自我成长的机会，适当规划志愿者的工作等。题干的描述体现了督导人员对志愿者的“监督与激励”。(考点：志愿者管理的内容)

11.社会工作者小张刚参加工作不久，在一次带领小组时，有组员抱怨参加小组没能解决实际困难，这令小张很挫败。从支持性督导的角度出发，小张的督导者最适宜的做法是（）。

A．教导其厘清与组员的价值冲突．建立信任关系

B．支持其参加情绪管理培训课程，预防职业倦怠

C．鼓励其提升人际沟通技巧．解决冲突问题

D．引导其接纳专业的有限性。缓解其无力感

参考答案：c

参考解析：本题考查支持性督导的功能。志愿者督导的支持功能的主要目标是促使志愿者能有强烈的动机持续地参与服务工作，协同行政督导和教育督导实现最终目标——为服务对象提供最有效和最有品质的服务。通常的做法有：给予志愿者适当的支持和关怀、激发志愿者的工作潜能与工作士气、帮助志愿者适应压力和稳定情绪、协助志愿者发展社会关系网络和适应环境、增强志愿者的自我功能并建立信心等。题干中组员抱怨小组没能解决实际困难，这显然是社工小张与组员之间沟通出了问题，没能及时了解组员的个体差异，因此，督导人员应鼓励小张提升人际沟通技巧，从而解决冲突问题。(考点：支持性督导的功能)

12.线上调查是目前常见的调查方式之一。社会工作者小林借助该方式开展服务对象的需求调查，利用网络进行问卷分发、回收和数据统计，并将数据统计结果作为服务设计的依据。关于小林此次调查的说法，正确的是（）

A.该方式可涉及较复杂的调查问题

B.该方式采用的问题题型比较简单

C.该方式可用来调查儿童服务需求

D.该方式可保证调查结果的准确性

参考答案：B

参考解析：儿童的文化知识水平有限，线上调查与服务对象无接触，调查者不知道问卷填写者的情况，故无法保证调查结果的准确性。线上调查不适合涉及比较复杂的问题，比较复杂的问题适合采用面对面的访谈。

13.关于社会工作专业价值观与伦理之间关系的说法，正确的是（）

A.价值观是一种偏好，伦理是对好坏、善恶的选择

B.价值观关注实践的标准，伦理关注如何确定标准

C.价值观与伦理关联紧密，二者实质上并没有差异

D.伦理是操作层面的价值观，是实践中的行为守则

参考答案：D

参考解析：价值观与伦理是社会工作专业的重要内容，二者紧密联系但又彼此有差异。首先，价值是一种对事物的偏好或判断，它不等同于以关系建构为基础的伦理，价值观关注好坏、善恶等基本判断或选择，伦理更关注人类行为的正确与否或行为是否适当;其次，价值关注的是人如何看待事物、如何确定标准，而伦理更关注在现实中如何实践价值的标准;最后尽管伦理与价值存在差异，但二者又紧密联系在一起，即伦理的核心要素是善，而善恰恰又是价值观的重要内容。因此，伦理来源于价值并且与价值保持一致，伦理是操作层面上的价值，是把价值观念转变为行动的行为守则。

14.张先生夫妇带着5岁的大女儿和2岁的小女儿玩耍，小女儿突然要妈妈抱抱，大女儿看到后马上也要妈妈抱。根据儿童发展的特点，大女儿的行为背后的情绪反应是（）。

A．嫉妒

B．依恋

C．害怕

D．生气

参考答案：A

参考解析：本题考查学龄前阶段的主要特征。小女儿突然要妈妈抱抱，这是依恋的情感反应，而大女儿的反应是一种嫉妒情感的反应。在学前期，儿童的情绪、情感虽有了进一步的发展，但由于皮层下中枢的活动仍占优势，故此期儿童的情绪易激动、不稳定，情感也具有易变性和富有冲动性。如抢别人的玩具、故意弄坏别人心爱的东西、不良的情绪反应等这些应视为儿童的嫉妒心理的情感反应。成人的不断教育和要求以及儿童所参加的集体活动，都有利于儿童逐渐学会控制自己的情绪，减少冲动性。儿童情感的发展对儿童个性的形成起着重要的作用，因此，应从小培养儿童良好感情，同时也注意克服一些不良情绪，如虚荣心、嫉妒心等。(考点：学龄前阶段的主要特征)

15.服务对象：“我就是想不通，我辛辛苦苦在家伺候老的小的，每天累个半死，还没人说我好。现在老公嫌我太土气，孩子觉得我唠叨，我也嫌自己没出息，怎么办呢?”

社会工作者：“你真不容易!这些年你为家庭付出那么多却感觉没有被承认和尊重，你觉得很委屈和无奈，感觉自己的付出没有意义，是吗?”这段对话中社会工作者运用的技巧是（）。

A．鼓励和对焦

B．同理心和对焦

C．摘要和澄清

D．同理心和澄清

参考答案：D

参考解析：本题考查个案会谈的技巧。同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。(考点：个案会谈的技巧)

16.在服务开展过程中。无论服务对象面临什么问题，社会工作者都愿意理解服务对象，关心服务对象问题背后的发展要求。这体现了社会工作者对服务对象的（）。

A.接纳

B.鼓励

C.承认

D.认同

参考答案：A

参考解析：对社会工作者来说，无论在哪一个阶段的服务过程中，都应该首先从内心真诚地对待所有服务对象，对服务对象采取宽容和尊重的态度。在实践中。接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。

17.张大妈最近被医院确认患上了阿尔茨海默病，当获悉所在社区有针对该类患者的社会工作专业服务后，她的老伴张大爷来向社会工作者小李求助。在讲述了张大妈的情况后，小李对张大爷说：“您说的情况我都清楚了，先填个表吧。”根据上述情境，此时处于个案工作阶段中的（）。

A.申请接案

B.问题诊断

C.制订计划

D.开展服务

参考答案：A

参考解析：社会工作对于前来寻求帮助的人首先要做的是，倾听求助对象的要求，初步评估求助对象的问题，与有需要的求助对象协商，看他是否愿意成为自己的服务对象，并且与服务对象建立专业合作关系。这个过程就是社会工作通常所说的申请与接案。如果求助对象确实需要及时的帮助，社会工作者就需要提醒求助对象提出正式的服务申请。求助对象提出服务申请的方式既可以是书面的(如填写机构的服务申请单)。也可以是口头的(如向社会工作者提出服务申请，由社会工作者填写，或者社会工作者向求助对象口头确认服务申请的需要)。

18.小刚最近刚转入新学校，无论从各个方面，小刚都感到无所适从。于是他来到学校社会工作者这里寻求帮助。社会工作者与小刚确认了专业关系和收集了小刚的资料，并对其问题进行预估和诊断之后，为小刚安排了计划。例如让小刚记录下自己面对新学校和新同学的感受，让小刚敞开心扉主动接近新同学等。请问，这些计划属于哪一方面的任务（）

A.学校社会工作

B.链接非正式社会资源

C.服务面谈外的安排

D.服务面谈内的安排

参考答案：C

参考解析：就一般情况而言，社会工作者在安排服务面谈内和服务面谈外的任务时，涉及四个方面的主要工作：①在每次服务面谈的结束之后，给服务对象设计和布置行动任务作为服务面谈外的任务；②在每次服务面谈的开始阶段，安排一定的时间用于回顾和总结服务对象前一次行动任务完成的情况；③在每一次服务的面谈中，针对服务对象行动任务的完成情况给予面对面的指导；④在每次服务面谈的结束之前，让服务对象了解下一次行动任务的要求和要点。服务面谈外的任务既可以主要针对服务对象，也可以注重针对服务对象的周围他人，甚至同时涉及两者

19.小李读初中时父母因家庭矛盾离异，母亲搬离后再无消息，父亲再婚，他一直跟爷爷奶奶生活在一起。青少年时期的特殊经历令小李一直振作不起来，频繁更换工作，收入不稳定。经社区居委会介绍，社会工作者小王主动联系了小李。为了建立专业关系，小王首先要做的是（）。

A.专注倾听小李的困扰

B.明确小李问题的表现

C.阐明小李的权利责任

D.确认小李的受助身份

参考答案：A

参考解析：考查个案工作中专业关系的建立。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。另外，社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

20.赵女士因夫妻矛盾和家庭经济的双重压力长期郁郁寡欢，在微信中几次透露了厌世倾向，好友帮助赵女士来向社会工作者求助，社会工作者初次面谈首先要做的是（）。

A.画出赵女士的家谱图

B.了解赵女士的成长经历

C.帮助赵女士找出错误认知

D.对赵女士进行危险性评估

参考答案：D

参考解析：本题考查申请与接案。对于前来寻求帮助的人，社会工作者首先需要了解他们的愿望，进行一个简要的评估(如他需要什么帮助、需要帮助的迫切程度等)，对求助者有一个总体的了解，以确定是否需要立即给予必要的帮助。

21.社会工作者：“服务期间我们的谈话内容都会保密，没有您的书面同意，绝对不会泄露给无关人员。但是，如果有自我伤害或危及他人的情况，就不能保密。关于保密的规定，您需要我再解释吗?”上述会谈内容表明该个案服务正处于（）

A.接案阶段

B.诊断阶段

C.制定计划阶段

D.结案阶段

参考答案：A

参考解析：在接案阶段，社会工作者在与服务对象的沟通和协商过程中，需要及时给予必要的说明和解释，让求助者正确了解机构的服务内容和范围，并鼓励求助对象与社会工作者积极配合。

22.在预估与诊断阶段，社会工作者王某通过收集到的资料对服务对象李某进行问题成因分析。社会工作者王某首先分析服务对象问题发展变化的过程，看有哪些重要事件影响了服务对象李某。社会工作者王某主要采取了（）方式对李某进行了分析。

A.历史分析

B.横向分析

C.纵向分析

D.缘由诊断

参考答案：C

参考解析：纵向分析就是分析服务对象问题发展变化的过程，包括服务对象的问题是什么时候开始的，其中经历了哪些重要影响事件以及服务对象做出怎样的努力等。

23.李女士在丈夫陪同下向社会工作者小杨求助，会谈后，小杨发现李女士具有抑郁症的典型症状，但从机构的服务范围来看，无法向其提供有效的帮助，因此，小杨想把李女士转介给其他专业机构。在转介前，小杨首先要征得（）

A.李女士丈夫同意

B.机构同意

C.李女士自己同意

D.督导同意

参考答案：C

参考解析：转介之前要征得服务对象的同意，并且说明转介的理由。选C

24.社会工作者最近在撰写一份与服务对象张某有关的书面内容。在这份书面内容中，包括如下信息：(1)张某：男，江苏人，34岁，离异……(2)张某希望解决自己在离婚后酗酒的问题以及打骂孩子的问题(3)社会工作者主要采取：心理社会治疗模式解决张某的问题(4)服务的总目标是：解决张某酗酒问题和打骂孩子问题(5)服务的基本阶段以及采取的主要方法：xxxx(6)服务开展的期限：xxxx(7)联系方式：xxx请问，这份书面内容是什么（）。

A.个案资料

B.服务计划

C.问题分析

D.服务协议

参考答案：B

参考解析：服务计划的基本内容：（1）服务对象的基本情况；（2）服务对象希望解决的问题；（3）理论的依据；（4）服务计划的目标；（5）服务开展的基本阶段和采取的主要方法；（6）服务开展的期限；（7）联系方式。

25.在个案工作中社会工作者为明确双方的责任与义务，增强服务对象改变的动力，首先需要与服务对象（）

A.制定计划

B.签订协议

C.共同评估

D.建立关系

参考答案：B

参考解析：根据服务对象的情况和第一阶段的会谈，社工确定和服务对象之间开展专业服务，就需要签订服务协议，在协议里面，需要明确双方的权利和义务，以确保工作开展的有效性。

26.社会工作者大李在机构值班时接到服务对象小杰的电话，交流中小杰多次流露出厌世轻生的念头，并请大替他保密。根据社会工作伦理难题处理的一般顺序，大李首先应做的是（）

A.辨析伦理困境并评估自身能力

B.咨询督导的专业意见

C.分析给机构带来的利益和风险

D.尊重小杰的自我决定

参考答案：A

参考解析：伦理难题，则是指社会工作者在实践中遇到的一种在道德上难以取舍的模糊或难以找到满意方案的境地。如何面对并妥当地解决伦理难题，是社会工作专业面临的一个重大挑战。对社会工作者来说，解决实践中的伦理冲突并不存在一套固定的程序或方案。因此，社会工作者在实践中首先要清楚如何作一个正确的伦理决定,其次再仔细分析如何解决相应的伦理难题问题。此处社工首先判断这是什么伦理难题，自己有没有能力处理。

27.初中一年级学生明明是单亲家庭的孩子，与母亲一起生活，母亲对其生活关怀备至，对其学习要求严格。老师反映明明虽成绩优异，但平常与同学很少沟通，对同学较为冷漠。明明的家庭教养模式为（）

A.支配型

B.专制型

c.放任型

D.冲突型

参考答案：A

参考解析：支配型。家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切；一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。根据题干“关怀备至和严格要求”，选A。

28.小李读初中时父母因家庭矛盾离异，母亲搬离后再无消息，父亲再婚，他一直跟爷爷奶奶生活在一起。青少年时期的特殊经历令小李一直振作不起来，频繁更换工作，收入不稳定。经社区居委会介绍，社会工作者小王主动联系了小李。为了建立专业关系，小王首先要做的是（）

A.专注倾听小李的困扰

B.明确小李问题的表现

C.阐明小李的权利责任

D.确认小李的受助身份

参考答案：A

参考解析：考查个案工作中专业关系的建立。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。另外，社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见，让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

29.初中三年级男生小亮手部皮疹严重，医生诊断为重度神经性皮炎，可能由心理紧张引起。医生在完成医疗处置后，将小亮转介给医务社会工作者小黄。小黄评估后，决定运用心理社会治疗模式提供服务。他先与小亮妈妈进行交流，分享了自己帮助女儿缓解压力的心得。此时，小黄采用的治疗技巧是（）

A.直接治疗技巧之非反思性技巧

B.直接治疗技巧之反思性技巧

C.间接治疗技巧之直接影响技巧

D.间接治疗技巧之维持性技巧

参考答案：D

参考解析：考查直接服务与间接服务（辅导技巧）。间接辅导技巧的服务对象包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。根据题干，社工小黄与服务对象妈妈交流，是间接服务，排除AB；直接影响是直接指出服务对象行为的不足，不符合题意，排除C；故答案选D。

30．家庭条件优越但性格内向的任浩，不喜欢和其他小朋友一起玩耍。在学校不遵守校规，经常逃学、旷课。任浩的爸爸向社会工作者小温寻求帮助。小温首先了解了任浩的基本情况，然后围绕整合学校、家庭和社区之间的社会资源为其制订了合理的介入方案。小温的工作体现了社会工作（）的特点。

A．多方协同

B．强调专业方法

C．注重专业价值

D．职业助人活动

参考答案：A

参考解析：社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，它有许多特点，主要表现在：(1)职业助人活动；(2)注重专业价值；(3)强调专业方法；(4)注重实践；(5)双方合作；(6)多方协同。本题中小温的工作体现了社会工作多方协同的特点。

31．82岁的张大爷身患多种疾病，行动不便，与80岁的老伴共同生活，子女均在外地工作。社会工作者小王了解到该情况后，组织社区志愿者定期探访、陪同就医，协调社区服务点提供上门送餐、理发等服务。上述小王的做法，重点体现的社会工作目标是（）。

A.缓解张大爷家庭生活照料困难

B.解除张大爷家庭的危机状况

C.激发张大爷家庭成员照顾潜能

D.促进张大爷家庭的整体发展

参考答案：A

参考解析：社会工作在服务对象层面的目标：1．解救危难；2．缓解困难；3．激发潜能；4．促进发展。题干中社会工作者小王提供的服务缓解张大爷家庭生活困难。故选A。

32．根据“人在情境中”的观点,服务对象的困境很大程度上源于对社会变化的适应不良。为此,社会工作者一方面要协助服务对象增强自己的能力来应对压力,另一方面要（）

A.改善社会环境

B.激发内在潜能

C.改善居住条件

D.维持社会秩序

参考答案：A

参考解析：社会工作分析问题的基本观点是“人在环境中”，认为人是生活在社会环境之中的，人与社会环境是相互依存的。社会应该为人的正常生活、成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力、减少对社会的依赖、经营好自己的生活、为社会发展作贡献。

33.社会工作者高德娜在暑期为有摄影爱好的大学生组织了兴趣小组，在每次的小组讨论中，组员发言积极主动。高德娜在每位组员分享经验后对发言者都给予了反馈。在这个过程中，高德娜运用了小组工作中与组员沟通的\_\_\_\_\_\_\_\_技巧。

A.积极回应

B.适当自我表露

C.及时进行小结

D.适当帮助梳理

参考答案：A。

参考解析：小组工作中，社会工作者与组员沟通的技巧包括：(1)营造轻松、安全的氛围;(2)专注与倾听;(3)积极回应;(4)适当自我表露;(5)对信息进行磋商;(6)适当帮助梳理;(7)及时进行小结。其中，积极回应是指社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。由此可见，题中高德娜运用了小组工作中的积极回应技巧。

34.在工作过程中，社会工作者对服务对象说“您刚才说的意思是……是吗”或者“听到您刚才的话，我的理解是……对吗”在这两句话中，社会工作者运用了：

A.对焦

B.澄清

C.摘要

D.提供信息

参考答案：B。

参考解析：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受，即为引领性技巧中的澄清。

35．家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理，一方面是过度保护，包揽生活中的一切，另一方面又期望过高。这种家庭教养模式属于（）。

A．民主型

B．支配型

C．冲突型

D．专制型

参考答案：B

参考解析：家庭教养模式主要包括：(1)娇纵型；(2)支配型；(3)专制型；(4)放任型；(5)民主型；(6)冲突型。其中，家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面将子女照顾得无微不至，在学习上严加管理，一方面是过度保护，包揽生活中的一切，另一方面又期望过高。

36．下列关于阿尔德弗尔的需要理论与马斯洛的需要层次理论的相似之处．说法正确的是（）。

A．需要是有层次和顺序的B．都包含自尊和自我实现的需要

C．低层次的需要满足之后才能产生更高层次的需要

D．当某种需要得到满足后，其强烈程度可能会增强

参考答案：C

参考解析：阿尔德弗尔需要理论的主要观点是把人的需要分为生存需要、关系需要和成长的需要，其中成长的需要包括自我发展和完善的需要。阿尔德弗尔并不强调需要层次的顺序，认为当一种需要得到满足后，可能去追求更高层次的需要。某种需要在得到基本满足后。其强烈程度可能会增强。马斯洛的需要层次理论认为人有生理需要、安全需要、归属和爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。尊重的需要包括内部尊重，即自尊。马斯洛认为只有基本满足了低级需要才能产生高级需要。高级需要出现后，低级需要对行为的影响减弱。所以综合比较两种理论。A、B、D三项都是错误的，只有C项正确。

37．为了解“漂族爸妈”的需要，社会工作者对社区内的“漂族”家庭进行了问卷调查。调查结果显示，他们对家政服务的要求最大，根据布赖德肖对社区需要的分类，“漂族”家庭对家政服务的需要属于（）。

A．安全需要

B．规范性需要

C．归属需要

D．感觉性需要

参考答案：D

参考解析：英国学者布赖德肖归纳总结出四种类型的需要，即规范性需要、感觉性需要、表达性需要、比较性需要。其中，感觉性需要是从个人受访的自我陈述中可以反映出个人期望的需求和想要的服务。在社区中，当大部分居民感觉到某些需要与期望不能满足，并把它们说出来时，就是居民的感觉性需要。

38．社会工作者小路运用心理社会治疗模式为服务对象服务，在通过和服务对象会谈了解了服务对象的一些情况之后，在征得服务对象同意的前提下，小路计划向服务对象父母和老师了解相关情况。向服务对象的父母和老师了解情况，这是运用了（）。

A．直接治疗技巧

B．间接治疗技巧

C．现实情况反思

D．心理动力反思

参考答案：B

参考解析：心理社会治疗模式包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法；间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。

39．社会工作者想对服务对象和周围他人之间互动交流的方式进行资料收集，此时社会工作者适合运用（）的方法。

A．会谈

B．自我陈述

C．观察

D．直接对答

参考答案：C

参考解析：收集资料的常用技巧主要包括：(1)会谈的运用；(2)调查表的运用；(3)观察的运用；(4)现有资料的运用。其中，对于服务对象和周围他人之间互动交流的方式，最好采用观察的方式，直接了解服务对象与周围他人的交流方式和过程。

40．社会工作者对服务对象说：“我不知道我是否误会了你的意思，你上次一再告诉我，你很为自己的成就自豪，但刚才从你的谈话中，我感到你对自己很不满意。你对自己的看法到底是怎样的呢?”社会工作者运用的个案工作技巧是（）。

A．澄清

B．自我披露

C．摘要

D．对质

参考答案：D

参考解析：对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。根据本题情境，社会工作者直接指出服务对象“很为自己的成就自豪”，但又流露“对自己很不满意”的不一致心态，是典型的对质的技巧。

41.某社会工作服务机构组织志愿者与行动不便的独居老人结对，为这些老人提供日常送餐服务。根据马斯洛的“需求层次论”，志愿者的送餐服务首先满足了老人的（）。

A．生理的需要

B．归属的需要

C．尊重的需要

D．自我实现的需要

查看答案

参考答案：A

参考解析：本题考查马斯洛的需要层次理论。根据马斯洛的需要层次理论，生理需要是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。题干中，志愿者的日常送餐服务，满足了独居老人的生理需要。(考点：马斯洛的需要层次理论)

42.小芸失恋后，整日以泪洗面，闭门不出，一天，她服用了大量安眠药企图自杀，幸好被朋友及时发现，送到医院拾救才挽回生命。医务社会工作者小赵了解情况后到病房陪伴小芸，协助她度过难关。从危机介入的角度，小赵除了需要迅速了解小芸的主要问题外，更重要的工作是（）

A.危险性评估

B.安抚悲伤情绪

C.联系其家人

D.转介心理咨询

查看答案

参考答案：A

参考解析：危机之后经常伴随服务对象的一些破坏行为。因此，作为危机介入模式的一项重要任务，社会工作者在了解服务对象的主要问题过程中，需要对服务对象采取破坏行为的可能性和危险程度进行评估，以便给予及时的介入和治疗。快速作出危险性判断不仅对服务对象来说非常重要，还可以有效减少或者阻止服务对象的破坏行为，同时对于社会工作者来说也非常重要，可以预防或者减轻对自己的伤害。

43.社会工作者小刘为老年人开设了园艺小组，旨在加强老年人之间的沟通交流，增强老年人的自信心。在第四节小组讨论时，王爷爷和孙奶奶因种植月季花的方法不同而产生了严重争吵，两人都希望小刘支持自己。这时，小刘适宜的做法是（）。

A．保持沉默不回应．要王爷爷和孙奶奶自己处理争执

B．保持中立和分析各种种植月季花方法的优点和不足

C．与王爷爷和孙奶奶澄清冲突本质。让组员表决支持哪一方

D．婉转地指出王爷爷和孙奶奶的不对之处．并马上结束该小组

查看答案

参考答案：B

参考解析：本题考查主持小组讨论时中立的技巧。在小组讨论中，可能因为某一问题的观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时，社会工作者的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方；不判断他人意见；仅提供问题，不给予答案：可以提供资料信息，但不予决断，仅作利弊分析或事实论述：随时保持中立的位置。(考点：主持小组讨论时中立的技巧)

44.某社会工作服务机构受当地民政部门邀请，派出社会工作者小杨参与灾后重建工作。他观察到临时安置点的生活设施数量有限，居民之间会因使用拥挤而产生不愉快。针对这种情况，小杨最适宜采取的地区发展模式实施策略是（）。

A．要求增加更多生活设施

B．直接安排居民轮流使用

C．鼓励居民提出改善意见

D．重新规划设施分配方案

查看答案

参考答案：C

参考解析：本题考查地区发展模式的实施策略。社区参与主要是处理社区面对的部分共同问题，如环境和设施问题等。社会工作者一般会通过动员居民集体参与来解决问题，还会建立居民小组来改善社区的动力系统。社会工作者应要求居民不仅仅是表达不满，更重要的是提出改善的建议和方法。(考点：地区发展模式的实施策略)

45.某社会工作服务机构受当地民政部门委托，对该地区30个公益创投项目进行年度效果评估。下列评估内容中，属于效果评估的是（）。

A.实际参与的服务对象是否符合预期

B.项目关键指标的定期统计监测情况

C.项目资源整合及经费管理使用情况

D.项目实施以来产生的社会经济效益

查看答案

参考答案：A

参考解析：效果评估是针对服务介入活动的效果进行评估，包括服务对象是否发生改变、改变的程度以及实现服务目标的程度等。

46.社会工作者小王在与服务对象的面谈中说:“从谈话中感受到你非常想出去工作，但又整天宅在家里打游戏，不为找工作做任何准备。你的想法和行动是不是不太一样啊?你是怎么看的呢?”小王运用的专业技巧是（）

A.澄清

B.对焦

C.对质

D.摘要

查看答案

参考答案：C

参考解析：对质。社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受，社会工作者需要通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。例如，社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问:“您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗?”

47.社会工作者小于为大学新生开展了大学生活适应小组。在小组中，小于设计了“说出我的故事”分享环节，但多数组员沉默不语。为此，小于运用适当自我表露技巧来与组员建立信任关系，促进组员表达。小于的下列表述中，体现出运用该技巧的是()

A.“刚才有组员提到第一次离开父母可能不太适应，其他人有这样的感觉吗?”

B.“我刚进大学时也曾有一

段时间不适应，饮食不习惯，也不太喜欢我的专业。

C.“小李第一个发言，分享了他与宿舍同学相处的问题，让我们送给他一些掌声。”

D.“经过刚才的讨论，我们知道大家在生活、学习等方面都存在适应问题。”

查看答案

参考答案：B

参考解析：考查个案会谈之自我披露。自我披露是指社会工作者有选择地坦露自己的亲身经历或者处理事情的办法，为服务对象提供参考。由题可知选B。

48.某社会工作服务机构计划在A社区为精神障碍康复者家属建立支持网络，为了准确评估该计划行动策略的社区可接受性，该机构适宜的做法是（）。

A.考察行动策略是否符合机构使命宗旨

B.分析社区资源能否满足策略实施需要

C.评估社区成员对行动策略的认可程度

D.确认政府部门对行动策略的支持力度

查看答案

参考答案：C

参考解析：评估策略即运用符合性、可接受性、可行性三个指标去评估提出的每个策略。符合性考察的是策略是否符合机构的宗旨和目标，可接受性则关心策略是否为社区成员所接受，可行性指的是在现实中实现该策略的可能性以及资源是否能满足其需要。在评估之后，应删除那些明显不可能的策略，即不符合目标、不被人们接受、没有任何可行性的策略。

49.在社会服务方案策划中，影响性目标是社会工作干预所要达到的目标，下列服务目标中，属于影响性目标的是（）。

A.在3个月内为10名老人评估认知状态

B.安排2名社会工作者学习相关评估技术

C.服务6个月后缓解10名老人的抑郁程度

D.招不少于5名专业志原者协作进行探访

查看答案

参考答案：C

参考解析：影响性目标是社会工作干预所要达到的目标。为了保证服务的介入，可将影响性目标细化为服务性目标，再根据服务性目标确定后勤保障目标(条件)。

50.老王在一次全体督导会上提出，老年餐桌满意度调查问卷并不能很好地反映老年餐桌的实际运营情况。老王的意见体现出问卷设计应遵循的原则是（）。

A．保证问卷调查的可行性

B．从被研究者的视角出发

C．问卷要有效度

D．问卷要有信度

查看答案

参考答案：C

参考解析：本题考查问卷设计的原则。问卷要有较高的信度，其测量不受时间、地点和对象变化的影响；问卷也要有良好的效度，以便能较好地揭示所测变量的实际情况。(考点：问卷设计的原则)

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找