# 办公家具售后服务承诺书(十八篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-07-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。办公家具售后服务承诺书篇一1 生产过程严...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**办公家具售后服务承诺书篇一**

1 生产过程严格按iso9001：\_\_质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、 收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、 货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、 具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、 保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**办公家具售后服务承诺书篇二**

主要内容包括：

1、货物质量保证期内的具体服务内容：

(1)非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。

(2)内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3小时内到达现场进行免费维修维修。

(3)质保期内如出现严重质量问题，24小时内不能完成维修，则最迟在3日内免费提供同样规格要求的替代品。

(4)在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该类产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

2、货物质量保证外具体服务内容：

如果人为损坏的`货物，在修理过程中只收取成本费。

3、维修单位名称、地点：

维修单位名称：—————————————————

地点：——————————————————

电话：————————

联系人：———

售后服务人员数量：5名

售后服务专用车：2辆

售后专业服务细则

保修期

所有产品整体实行壹年(三包)，在保修期内，一旦发生问题，供应商保证在接到通知后1小时内做出回应，3小时内到现场后12小时内解决问题，如当时无法排除故障，要做出解决方案。在保修期满后以优惠价格(出厂价)供应正常使用所必须的其他配件。

免费维修内容

自货物安装完毕，买方验收合格后，五年内货物非人为因素所至，我公司提供免费维修包括所需要更换的配件及相关服务。对产品在使用过程中，因为人为因素造成的损坏，不享受免费维修服务，可给予维修，并适当收取维修件的成本费。

定期跟踪保养

对合同货物提供保养，成立专门质量跟踪队伍，每半年检验、咨询合同产品使用情况，五年内每年一次全部合同货物保养服务，使家具保持在最佳使用状态，以确保用户无后顾之忧。

**办公家具售后服务承诺书篇三**

本产品完全符合国家gb/t10058《电梯技术条件》、gb/t10059《电梯试验方法》、gb/t10060《电梯安装验收规范》、gb7588-20\_\_《电梯制造与安装安全规范》标准，本产品所用材料与产品报价书相符。

一电梯的日常保养：

1、在保质期内：

在本公司电梯安装调试验收完毕后即进入我公司为期12个月的产品质保服务期：

(1)我公司培训了一支装备精良、技术高超的维修保养队伍，提供日常的电梯定期保养服务和一年365天每天24小时全天候的应急服务。接到用户紧急电话后以最快公共交通方式赶到现场，迅速准确地对应紧急情况的发生，将给用户带来安心和信赖在产品质保服务期中，我们将定期派专业维保人员到客户现场进行电梯的巡回维护保养，实行维保人员“专人专责”绩效考评制度。

(2)每台电梯的维护周期将被控制在一个月左右，维保人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维修保养情况的报告。

(3)在电梯正常使用过程中，如出现任何非人为原因的器材损坏，在保修期内负责免费更换。

(4)对业主方有些在运行时间上有特殊要求的电梯，在维护时间上，我公司将充分考虑业主方的安排。

(5)在产品质保期结束前，我公司将为业主方电梯免费进行一次综合性的检查和试验，并免费矫正发现的问题。

(6)在产品质保服务期中，我们将为业主方电梯进行24小时电话值班服务。

2、签订电梯维修保养合同后：

(1)在业主方与我公司签订维修保养合同后我们将定期派专业维修人员在业主方电梯现场进行巡回维护保养。

(2)每台电梯的维护周期将被控制在一个月左右。

(3)维修保养人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维保情况的报告。

(4)对业主方有些在运行时间上有特殊要求的电梯在维护时间上我公司将充分考虑业主方的安排。

(5)为业主方提供24小时全天候电梯紧急维修服务，只要业主拨通电话即可响应;

(6)每年免费一次\"年度安全检查\"，以优惠的价格校正发现的问题。

二零配件的供应：

1、在产品质保期内

(1)对于业主方的电梯我公司将免费更换正常使用情况下损坏的电梯零部件。

(2)我们将在公司的备件库中单独为业主方的每一种类型的电梯随时准备着二套电梯控制板和足够数量的易损件。

(3)在电梯使用现场我们还将准备一部分常用易损件做到随用随有。

2、在产品质保期过后

(1)超出产品质量保修期后备件供应在有良好付款信誉的前提下以\"先供应后付款\"为原则确保电梯连续安全高质量运行。

(2)如业主方与我公司签订电梯维修保养合同我们将在公司的备件库中单独为业主方的每一种类型的电梯随时准备着二套电梯控制板和足够数量的易损件。

(3)在签订维修保养合同后对于业主方电梯我公司将以优惠的价格提供正常情况下损坏的电梯零部件。

(4)在签订维修保养合同后还将准备一部分零部件做到随用随有。

(5)我们将为业主方提供优惠的易损件零备件价目表。

三人员技术培训：

1、安排专业维修保养工程师到现场为业主方免费技术指导培训两名维修人员。

2、如业主方有要求，可在宝马公司免费培训两名维修人员(差旅费，食宿费，资料费自理)直到掌握基本的运行操作、维修保养技术，能正确检修、维护、排除一般故障。

**办公家具售后服务承诺书篇四**

服务宗旨和服务目标

提供无忧环境

公司将集中优质的技术资源，采取一套完整的管理工具，全力解决用户遇到的技术问题和故障。同时，以预防为主，负责制定相应的预防保养计划和措施，积极协助用户解决系统运行中的隐患，提升系统性能，减少系统停机时间，保障系统正常运行，提高投资回报率。

确保技术应用的开拓和发展

公司负责向用户传递相关领域的发展方向和产品信息，同时提供系统设计、系统安装、性能分析、应用系统开发咨询、增值服务等，确保系统处于同行业领先地位。

技术转移

通过对用户系统管理人员和操作人员多层次、多方位的技术培训和日常操作指导，提高该部分人员的技术水平和工作效率，帮助用户建立一支专业技术队伍。

技术支持服务范围

指派专人负责的客户代表工程师

安排系统运行及服务情况定期跟踪与访问

专业技术及项目发展咨询

协助用户建立系统管理计划

系统软件的增补及升级工作

提供系统扩充硬件及软件的安装、调试

系统验收检测

现场硬件系统支持服务

热线电话支持服务

服务级别及响应时间

用户的每次技术服务请求分为三种级别，服务级别的划分取决于对应系统的关键程度和备用资源的合理调用，并依据服务等级的不同，决定相应的服务响应时间。此外，对于用户的特殊要求，亦可双方商讨并制定单独的服务方法。

公司设有专门的客户服务部，有责任工程师响应用户的服务请求。一旦接到用户的服务请求，责任工程师将立即开始提供服务。如具备远程服务条件，工程师可实施远程处理;如需现场服务，工程师将在合同规定的时间内尽快赶至用户现场，提供服务。

服务级别

全面加急服务

指软硬件故障对全部系统运行产生关键性影响，导致应用系统无法正常工作或系统瘫痪的情况。

加急服务

指软硬件故障对系统产生部分影响，导致部分业务停顿或应用系统中非关键部分失效、性能下降，但对全部系统运行不构成关键影响的情况。

常规服务

指对系统有构成影响的技术服务请求/咨询等。

服务级别 服务时间 现场支持响应时间

全面加急服务 24小时/天

7天/周 深圳：2小时

市外：最快交通

加急服务 上午9:00

下午5:30(周1-5) 市在：4小时

市外：用户同意下第二个工作日

常规服务 上午9:00

下午5:30(周1-5，节假日除外) 第二个工作日

响应时间

**办公家具售后服务承诺书篇五**

(一)严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《食品卫生法》、《工业产品生产许可证试行条例》、《查处食品标签违法行为规定》、《产品标识标注规定》、《加强食品质量安全监督管理工作实施意见》以及相关的法律、法规的规定。在生产和加工食品时，确保在取得生产许可资质的前提下组织生产和销售，并保证不制假售假。

(二)保证企业法定代人和主要管理人员了解与食品质量安全相关的法律法规知识，切实提高对食品质量安全重要意义的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的意识。保证具有与食品生产相适应的专业技术人员、熟练技术工人和质量工作人员。保证从事食品生产加工的人员身体健康，无传染性疾病，保持良好的个人卫生。

(三)建立健全管理体系，建立完善各项规章制度，努力提高企业管理水平。保证在生产全过程实行标准化管理，从原材料采购、产品出厂检验到售后服务实施有效的过程质量管理。

(四)保证按照合法有效的产品标准组织生产，产品质量符合相应的强制性标准，对无强制性标准规定的，明示企业所采用的标准，并按明示的标准组织生产。

(五)保证具备持续保证产品质量的环境条件，保证具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。

(六)保证食品加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，并采取有效的措施防止生食品与熟食品、原料与半成品和成品的交叉感染，对生产关键点进行严格控制。

(七)保证生产食品所用的原材料、添加剂等符合国家有关规定和标准，严格进货验货制度，不使用非食用性原辅材料加工食品。

(八)保证食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对食品无污染。

(九)保证具有与所生产产品相适应的质量检验和计量检测手段，企业的计量器具、检验和检测仪器定期通过计量检定。

(十)保证产品出厂前经过严格检验、确保出厂产品质量合格。

(十一)保证产品标识标注及食品市场准入标志的使用符合国家有关规定。

(十二)保证当出厂销售的食品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的食品。对生产不合格食品和制售假冒伪劣食品的，应当依法承担相应的法律责任。

承诺单位(盖章)：

单位负责人： 日期： 年 月 日

**办公家具售后服务承诺书篇六**

一、守法经营，履行价格承诺

1、严格执行国家各级法律法规，守法经营。严格执行国家资费标准和《电信服务明码标价规定》，履行资费承诺，不做虚假宣传。

2、遵循政府指导价原则，在适应行业发展规律、适应消费者需求的基础上严格执行信产部计费系统方案，完善计费系统，向消费者落实承诺。按国家现行资费政策，推出新资费均需报送监管部门备案或审批，履行相应手续。

3、未经行政主管部门同意，不擅自变更收费方式和收费标准。重点整治价格歧视、价格欺诈、多收费、乱收费等侵犯消费者合法权益的行为。

4、完善通信类增值业务的信息费、声讯费开帐原则，落实信息费、声讯费核算反馈工作。

二、让消费者明明白白消费

1、用户申请办理业务时，向用户提供该项业务的说明。业务宣传资料针对业务全过程，通俗易懂，真实准确。格式合同条款明确经营者与用户双方的权利和义务，做到公平合理、准确全面、简单明了。

2、终止经营某种业务或用户暂停服务时，按照服务公约规定日期提前通知所涉及用户，并妥善做好用户善后工作。

3、通过邮寄或短信等方式向合约用户提供话费信息，并保证话费信息的有效送达;预付费用户可通过自助查费平台进行实时查询;明示收费方式和资费标准，增加消费透明度。

4、明确增值业务的开通与取消方式，对增值业务用户进行业务订制确认;对增值业务的收费情况，应以短信等各种方式通知用户。

5、加强对信息提供商(sp)的规范管理，严格检查与处罚，维护消费者权益。用户可通过短信、电话等方式举报，协助电信运营企业共同规范对(sp)管理。

6、通过免费试用的方式开展业务时，在免费试用期后，未经用户提出申请或者予以明确确认订购，不可擅自给用户开通业务并强制收费。

三、全面提升服务途径

1、为客户提供营业厅、服务热线、网站以及其他自助服务终端等各种服务渠道，并合理安排布点及服务时间，方便客户进行各种业务的办理、查询。

2、对电话及通信类增值业务的欺诈行为，用户可通过服务渠道进行咨询与投诉，通信服务人员必须认真处理并及时答复，为客户解决实际问题，并提出预防措施。

四、强化内部管理，持续改进服务质量

1、本着以“客户为中心”的服务理念，强化执行《服务人员岗位培训制度》、《前台人员服务规范》等规范，进一步完善服务质量监督机制，配合专业的培训及相关的考试制度来不断提高服务人员的服务水平，为客户提供优质的服务。

2、开展自查自纠工作，发现问题及时整改，妥善处理好用户的申诉或投诉;重视群众意见，在已有服务规范基础上积极改善，完善监管、投诉途径。各运营商服务热线分别为：中国移动10086，中国电信10000，中国联通10010，中国铁通10050，中国网通客户服务热线10060。

各签字企业将严格遵守本承诺，积极配合各监督部门及消费者的查证工作;请邮政部门与银行同业公会积极配合该项工作，支持\_\_通信行业整体服务水平的提升。

承诺人：

年月日

**办公家具售后服务承诺书篇七**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1、产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2、产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3、安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1、针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2、针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3、若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4、售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

承诺人：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

**办公家具售后服务承诺书篇八**

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我司在此做出如下承诺

一：我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责直至系统正常运行。.

二：金坛市亿通电子产品验收：

(1)：在收到仪器，二十日内，必须严格遵循说明书中的要求，对仪器验收。

(2)：仪器因运输或者其它自然灾害造成的损坏，责任由厂家承担。

(3)：提出异议的时间为20天。

三：金坛市亿通电子产品的售后服务

(1)：售后服务的对象：厂家所提供的产品。

(2)：我们保证为货物提供为期 1年的保修，保修时间从验收签字起起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务,除非合同另行规定。

(3)：质量保证内容：质保期内，因设计、制造，造成产品不能正常使用，厂家无偿维修或更换，因解决故障所发生的所有费用由厂家承担。

(4)：产品在使用过程中遇到问题，厂家在24小时内给予答复。

(5)：质量保证期过后，厂家提供终身服务和维修配件，所发生的所有费用按实际情况协商收取。

**办公家具售后服务承诺书篇九**

致：\_\_\_\_x

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定;质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行;

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明,并附制造商售后服务承诺;

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨;

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范;消灭事故隐患，提高工作效率;

5、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议;

6、现场响应：

6.1我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作;

6.2无法在24小时内解决的，将在24小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在24小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除;

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务;

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_公司

授权代表：

年 月 日

**办公家具售后服务承诺书篇十**

1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务(人为或自然灾害的原因损坏除外)。

2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问(4次/年)，其巡检内容包括：

了解系统运行情况;诊断操作系统问题;解决客户系统问题;系统健康检查;预防性软件安装;

给予用户与系统相关的技术支持及咨询;填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程

7、特殊情况处理

如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等)，确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7x24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

**办公家具售后服务承诺书篇十一**

我公司以iso9001国际质量体系为标准，以严格的企业管理为保障，为客户提供优质的售前、售中、售后服务是我们坚定的承诺。热情、及时、满意、周到是售后服务的宗旨，只要有客户对产品质量的反映，公司一定实现在最短的时间内为客户解决使用中的不便和提供产品的技术咨询与服务。

1、凡本公司产品，在工程项目的安装、调试中，在符合技术标准与使用环境下均可按工程要求派专家或胜任者代表到工作现场提供技术服务，以确保所有照明供货产品正常安装和运行，保证工程质量。

2、我司承诺led路灯电源在-40℃ ~ 60℃情况下正常工作，寿命：≥50000 小时; 效率在220vac输入，额定负载条件下，电源的效率大于90-92%,功率因素在220vac输入条件下，pf>0.95。金属外壳，防水等级为ip67;输入电压：100-240vac 50/60hz2.0a输出规格：80~100v,功率损耗小于5w，led电源质保期五年,在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，我们负责免费修理和更换零部件，处理货物出现的质量及安全问题。质保期后，我们仍为客户提供终身的维修服务，以优惠的价格供应所需配件，或寄回我公司修理(仅收材料费及运费)。

3、我公司所提供产品的质量、测试手段及方法都符合国际、国内最新颁布的标准和规范。

4、我们采取现场协助等有力措施，提供必要的安装指导和其它技术服务。业主也可派工作人员赴生产厂家，对工程所采用的主要部器件的产品性能、技术参数及调试要领进行培训学习，便于使用中正确操作，形成固定模式。

5、公司设有专业的售后服务中心，对客户使用本公司产品所反馈的各种质量信息进行及时的分析和处理，对项目服务在质保期内的产品，由我司无偿进行服务，以满足客户对我公司提供一流服务之期盼。

我司客户服务中心与工程技术中心24小时内响应服务：

服务热线：0755-\_\_\_\_\_\_\_\_

特此承诺!

深圳市\_\_\_\_有限公司

20\_\_-10-30

**办公家具售后服务承诺书篇十二**

甲方：武汉光谷联合股份有限公司

乙方：武汉华天园林艺术有限公司

甲方将 绿化委托乙方养护，经甲乙双方协商，达成如下协议：

一、养护项目相关情况

养护项目名称：光谷金融港后台服务中心1.1期景观绿化工程

养护地点：光谷大道金融港1.1期景观绿化工程

养护面积：15426平方米

二、养护期限

养护期限自20\_\_年 8月10 日至20\_\_年8 月10 日截止。

三、养护职责

1、养护期限内，乙方应按照绿化养护操作规程及绿化养护质量标准，合理组织，精心养护，保质保量完成养护管理任务。

2、绿化设施及主要养护内容

(1)修剪：根据各类植物的生长特点、立地环境、景观要求，按照操作规程适时进行。

(2)施肥：根据各类植物的生长特点及植物对肥料的需要，要求年施肥不得少于2次以上，新种植物视生长情况，适时适量进行施肥，以保持各类植物的生长旺盛达到一定景观效果。

(3)除草：各类绿地、树穴、绿带要结合松土及时清理各类杂草。

(4)抹芽：主要用于乔木、大型灌木，对不定芽要及时清除，以保持树木骨架清晰，促使生长形态美观，营养集中。

(5)病虫害防治：病虫害防治是植物养护中较为重要的手段和内容，要根据各类植物的寄生对象及时做好预测预报，及时采取措施防治。

(6)抗旱、抗台、抗涝：旱季及新种植物要及时进行灌溉，防止植物因脱水而造成枯死。台汛期间要做好加固、排涝抢险工作，防止植物受损。

(7)不包括自然因素及不可抗拒等因素所造成的植被损失。

四、甲、乙双方责任

甲方有考核乙方服务质量的权力，乙方同时有评价甲方服务质量的权力。

五、考核验收

甲方每月不定期采取普查与随机抽查相结合的办法，对乙方养护质量进行考核验收。

六、附则

未尽事宜，甲乙双方协商解决，并作书面补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

武汉华天园林艺术有限公司

二一\_\_年九月

**办公家具售后服务承诺书篇十三**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、 产品质量承诺：

1、严格按照合同文件中的产品规格型号、数量、技术规范、及相应的国家和行业标准进行组织生产。认真履行双方签约的供货合同，保证产品的交付符合合同要求。

2、保证所交付的货物是全新、未使用过的，是一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合产品说明书规定的质量、规格和性能要求。

3、严格进行出厂检验，保证出厂产品合格率100%。

4、产品出厂后发生的问题，本公司积极协助处理。属于本公司产品质量问题的，本公司承担一切责任。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，设备的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件; ①产品说明书 ②技术保养维修手册③安装总图④ 提供易损件、备件清单。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：用户满意、有问必答，关注每一个细节。

2、服务理念：信心承诺，满意为止。感谢您选择“百瑞顺”;选择了我们就等于选择了满意。

3、服务目标：服务质量赢得用户满意 。

4、服务原则：

①、产品的质保期为二十四个月(探头/探头线等附件无保修)，时间从交货验收之日起。

②、在质保期内，对于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责;在产品正常使用过程中发生故障，本公司将实行免费维修;如果出于操作不当致使产品发生故障，将视故障轻重收取基本的维修费，如更换零件的收取成本费。

③、超过质量保证期后，如产品发生故障我公司仍将负责维修，但收取一定的维修费。

④、在产品使用过程中我公司技术人员将及时跟踪、了解各用户对仪表运行状况，并建立用户信息反馈档案。

5、我公司始终坚持“用户至上，质量第一”的原则，专门成立了技术服务小组，技术人员多次接受产品维护维修方面的培训，并持有本厂颁发的维修服务证书。长期免费的电话技术支持和服务，让用户真正体会到买的称心，用的放心。

五、退换货物承诺：

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

①.产品曾被非正常使用。

②.非正常情况下存储、潮湿。

③.未经授权的修理、误用、滥用和改动。

④.食物和液体溅落导致的损坏。

⑤.产品的正常的磨损。

⑥ .超出保质期。

4. 本公司具有因业务发展需要进行修改的权利和最终解释权

**办公家具售后服务承诺书篇十四**

一、服务方式

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

1、服务响应及时。

2、解决问题有效。

3、服务过程规范。

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

四、优惠条件

承诺单位盖章：

日期：\_\_年x月\_\_日

**办公家具售后服务承诺书篇十五**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目提供相关的技术支持及服务。

一、总则

1.我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3)在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。

4)用户可通过internet,与公司技术人员进行交流。

2.我公司承诺提供以下系统服务

1)我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家提供三年免费质保，并享受ibm厂家提供7×24小时售后服务。

2)我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

二、设备技术支持服务

1.产品交付

1)到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作.

2)产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2.质保期内的技术支持服务

1)我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司提供“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情况，处理发现的问题。3.质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

三、响应时间及方式

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并提供24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题;

1.关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2.重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题;

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统达到最佳使用状态;

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3.普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。

2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，

故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

四、培训

1.培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。

2)提供必要的书面培训资料。

2.培训内容

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义

4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

五、其他

1)用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务

承诺。

2)我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有

冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称:\_\_\_\_x科技有限公司

授权代表签字：

日期:20\_\_-12-14

**办公家具售后服务承诺书篇十六**

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统提供免费值班人员，值班时间为早8：00至晚12：00;接到现场维护要求后，8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务内容立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施;系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用;用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导;向用户提供详细的技术资料;保证质保期后的技术服务。

5、技术培训计划 我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

第2篇:售后服务承诺书

我公司将本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺：

第一、进场时间

1、在合同规定的时间内进场，提前做好施工准备，编制总进度计划及阶段性进度计划，报业主审核。

2、优选具有同类工程施工经验的专业人才，组建项目管理团队。

3、选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资。

4、严格按计划完成阶段性里程碑，保证总进度目标，确保工期。

5、每周五上报下周进度计划，每月25日上报下个月进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。计划中包括进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

6、认真做好施工日记，记录工地上每个工种人数及使用机械的台班、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主查阅。

7、充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、工序交接

1、进场后，第一时间与结构施工方进行沟通，相互协调，仔细全面做好前期结构工程的移交工作。

2、每完成一道工序，自检合格后，报监理部门验收，验收合格方可进行下道工序。填写交接检查验收记录并存档。

3、严格执行“三检制”，确保工程质量。

第三、成品保护

1、每道工序施工完毕，在进行下道工序施工时，注意保护已完工程，有完善的成品保护措施。

2、安排专人进行巡查，严防施工时破坏已完成品，保护措施有缺失，及时进行完善。

3、每日班前对所有施工人员进行成品保护教育，建立奖惩制度。每日班后由成品保护员全面检查。施工现场不允许人员留宿。

第四、现场服务

1、积极协助业主及相关单位，做好施工现场的日常施工及管理工作。

2、协调各分包之间的关系，工序交叉，保证施工顺畅有序进行。

3、尽力满足业主及相关单位的合理要求。用心服务，诚实守信。

第五、质保服务

我们对工程整体质保2年，终身维护，公司成立专业售后服务小组，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对本项目在售后服务期间的问题给予及时解决。当废水处理环节出现故障，在接到业主故障信息后半小时内响应，1小时内到现场解决问题并交付使用。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。1小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

**办公家具售后服务承诺书篇十七**

为做好\"民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备\"项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目提供相关的技术支持及服务。

一、总则

1、我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3)在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。

4)用户可通过internet，与公司技术人员进行交流。

2、我公司承诺提供以下系统服务

1)我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家提供三年免费质保，并享受ibm厂家提供7x24小时售后服务。

2)我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

二、设备技术支持服务

1、产品交付

1)到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作。

2)产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2、质保期内的技术支持服务

1)我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题(其中使用方人为损坏因素除外)无偿维修或更换。我公司提供\"7x24小时电话支持服务\"，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情况，处理发现的问题。

3、质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

三、响应时间及方式

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并提供24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题;

1、关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因;

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2、重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题;

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统达到最佳使用状态;

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3、普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解决问题。

2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

四、培训

1、培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。

2)提供必要的书面培训资料。

2、培训内容

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理

2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义

4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动

6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

五、其他

1)用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务承诺。

2)我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称：\_\_\_\_x科技有限公司

授权代表签字：\_\_x

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

**办公家具售后服务承诺书篇十八**

一、\_\_家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从\_\_家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，\_\_家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，\_\_家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

\_\_家具制造有限公司

售后服务电话：139\_\_\_\_\_05

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找