# 最新社区个人工作总结(十八篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-08-07

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**社区个人工作总结篇一**

刚迈进工作的大门，一切都是那么的模糊，那么的茫然。对社区综治工作感到很陌生，不知道自己要干些什么。在昱中街道综治办实习的这几天，在各部门领导的关怀和耳传身教下，使我逐渐的走上了正轨，让我在宏观上对社区综治工作有了一定的了解和认识。改革开放30年以来，我国经济的发展取得了举世瞩目的成就，在经济飞速发展的同时，社会不稳定因素也逐渐显现，社会平安建设尤为重要。社区综治工作就是在各级党委政府的统一领导下，各部门协调一致，齐抓共管，依靠广大人民群众，运用政治的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，整治社区治安，打击犯罪和预防犯罪，保障社区稳定，为社会主义现代化建设和改革开放创造良好的社会环境。

实习的这几日，通过翻阅档案、提问和实地走访，我从宏观上感知到社区综治工作是一项既繁杂又能感觉到非常有成就感的工作。想要成为一名优秀的社区综治专干，不光要有敏锐的洞察力，在处理问题时脑子还要灵，任何事只要在脑子闪过，就要立刻给出处理的方法和步骤。一名优秀的社区综治专干就是一张该社区的活地图。辖区内大到小区、企业、商场，学校……小到巷弄，门牌……;哪些地方住着哪些特殊的人(帮教对象、邪教分子、海外华侨……)，都应熟记于心。接到问题报告时，要毫不犹豫的在第一时间赶往现场。首先向领导及时汇报，能自行处理的当场处理，处理不了的要通知相应部门相应的人员协助处理，并做好记录工作。做到小事不出社区，大事不出街道。想要做好社区综治工作，少不了与人打交道。比如说，我所在的社区要与辖区内的一家商场签定治安防范责任书，再比如说与辖区内的某家银行协商，使其安装的监控探头再向外阔伸50米。怎样去说服负责人，这又是一门艺术，所以还应该掌握基本的公共关系和社交礼仪。想要做好社区综治工作还必须和人民群众打成一片，必须依靠人民群众。一个人的力量毕竟有限，工作总有疏漏之处，发动群众参与进来，人脉广了，工作也就方便许多……。

毕竟还没有分配到所辖社区，亲身体验综治工作。只是从宏观上对综治工作有了一个泛泛的了解。只有下到基层，亲身实践了，才能不断地锻炼自己，磨练自我。在今后的社区综治工作中，我给自己定下了几点要求和目标：

一、认真学习国家法律法规、综治和平安建设文件及上级会议精神，不断提高自己的政治素质和业务能力，切实增强做好综治工作的使命感和责任感;

二、团队精神很重要。社区综治工作，有的时候不是只靠单方面的力量就能处理得好的，还应该依靠群众，把握住社会服务管理工作的重点，整合资源、形成合力。依靠全社会的力量，齐抓共管;

三、待人处事用语文明，能解决的能调解的尽量解决，做到矛盾不激化。办不到的要当面说清，并联系相关单位协助处理;

四、不怕吃苦，甘于奉献。定期不定期的做好排查和走访工作。善于分析问题和发现问题。接到报告，及时提出，迅速反应。早部署、早安排、早落实，不遗留;

五、及时记录，做好资料台帐;

六、拓展思路，做到超前预测、超前防范。要统筹兼顾，突出重点，以活动宣传的形势带动社区和-谐发展。

干一行就要爱一行。既然要做就要把它做好。我要力求做一个：说话让人相信，办事让人放心，服务让人满意的合格的综治专干。

**社区个人工作总结篇二**

社区位于繁华地段，东以东路为界，南以二路为界，西以市为界，北以路为界。社区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有\*个单位(其中有住宅楼的单位\*\*个，无住宅楼的单位个)，幢住宅楼，\*\*户(其中店面某家)，居民。

20xx年，社区居委会以“建立”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、xx街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

(一)立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮忙居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理。20xx年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路\*平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20xx年x月份“x区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

(二)突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本构成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好礼貌家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，资料丰富多彩，为建立工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

(三)在社区建立队伍方面，发掘资源，夯实建立力量。

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我教育、自我管理的目的。20xx年，我社区被评为“xx市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级礼貌城市和省级卫生城市建立目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，个性是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新高潮，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“礼貌社区”，使社区精神礼貌建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四)在两项教育方面，寓教于乐，提升城市礼貌。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《礼貌市民守则》，邀请区礼貌宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与礼貌建立活动有机地结合起来，并且开展建立知识轮训轮试工作，开展了“五好礼貌家庭”评比公示活动，构成争创五好礼貌家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改善未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，透过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与礼貌同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小协警等活动，为建立省级礼貌城市营造浓郁的文化氛围。

(五)以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生职责片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。20xx年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠、蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠、蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、蟑的重要性，用心参与灭鼠、蟑工作，社区内灭鼠、蟑达某%工作成绩显著，

基本到达“楼内无鼠、蟑，室内无隐患。”四是透过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健潜力。

(六)规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照建立资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区礼貌办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

(七)立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大好处，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中最大的某岁，他们虽没有经过正规的培训，|范文论文网免费带给|但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

**社区个人工作总结篇三**

20\_年，我幸运地来到\_\_\_\_社区，成为一名社区工作者，半年多的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间，完成了电大的学习，提升了自身素质。

三、工作内容

1、社保工作。百合社区低保人员不多，工作量较少，但我还是认真核对居民名单，真心为百姓做实事，并在节假日跟随领导上门慰问低保人员。

2、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，，及时准确地填报各类月度、季度、年终统计报表，按时向上级部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。

3、电话交换机的认知：

电话交换机就控制方式而论,主要分两大类:(1)布线逻辑控制(wlc,wired logiccontrol)它是通过布线方式实现交换机的逻辑控制功能,.通常这种交换机仍使用机电接线器而将控制部分更新成电子器件,因此称它为布控半电子式交换机,这种交换机相对于机电交换机来说,虽然在器件与技术上向电子化迈进了一大步,但它基本上继承与保留了纵横制交换机布控方式的弊端,体积大,业务与维护功能低,缺乏灵活性,因此它只是机电式向电子式演变历程中的过度性

产物.

(2) 存储程序控制(spc,stored programcontrol)它是将用户的信息和交换机的控制,维护管理功能预先变成程序,存储到计算机的存

储器内.当交换机工作时,控制部分自动监测用户的状态变化和所拨号码,并根据要求执行程序,从而完成各种交换功能.通常这种交换机属于全电子型,采用程序控制方式,因此称为存储程序控制交换机,或简称为程控交换机.

程控交换机按用途可分为市话，长话和用户交换机;按接续方式可分为空分和时分交换机。

程控交换机按信息传送方式可分为：模拟交换机和数字交换机。

由于程控空分交换机的接续网络(或交换网络)采用空分接线器(或交叉点开关阵列)，且在话路部分中一般传送和交换的是模拟话音信号，因而习惯称为程控模拟交换机，这种交换机不需进行话音的模数转换(编解码),用户电路简单，因而成本低，目前主要用作小容量模拟用户交换机。

程控时分交换机一般在话路部分中传送和交换的是模拟话音信号，因而习惯称为程控数字交换机，随着数字通信与脉冲编码调制(pcm)技术的迅速发展和广泛应用，世界各先进国家自60年代开始以极大的热情

竞相研制数字程控交换机，经过艰苦的努力，法国首先于1970年在拉尼翁(lanion)成功开通了世界上第一个程控数字交换系统e10,它标志着交换技术从传统的模拟交换进入数字交换时代。由于程控数字交换技术的先进性和设备的经济性，使电话交换跨上了一个新的台阶，而且对开通非话业务，实现综合业务数字交换奠定了基础，因而成为交换技术的主要发展方向，随着微处理器技术和专用集成电路的飞跃发展，程控数字交换的优越性愈加明显的展现出来。目前所生产的中大容量的程控机全部为数字式的。

程控用户交换机的类型与功能

4、人口普查。社区工作是政府工作的基础，而户籍信息则是社区工作的重中之重，没有这些信息，各种数据的采集是无法上报的，每家什么情况都不清楚，也是无法开展工作的。20\_年的人口普查工作，我负责区域，上门幢，普查户通过三次上门登记，我不仅了解了社区居民的基本信息，在与居民沟通过程中，获知了居民的需要，为进一步开展工作奠定了良好的基础，此次普查也让我与居民的距离更近了。随后我又协助同事，将入户得来的信息录入系统。

5.对潜水泵的认知：潜水泵是一种深井提水使用的重要设备，使用时整个潜水泵机组都要潜入水中工作。根据调研在线了解，潜水泵把地下水提取到地表，是生活用水、矿山抢险、工业冷却、农田灌溉、海水提升、轮船调载，还可用于喷泉景观，热水潜水泵用于温泉洗浴，还可适用于从深井中提取地下水，也可用于河流、水库、水渠等提水

工程潜水泵安拆、利用维护便利简单，占地面积小，不需建建泵房。结构简单，节省本材料。潜水泵结构紧凑，工做时只需将潜水泵放入水外即可启动工做，安拆简单，挪动便利。因为它结构简单、体积小、利用便利，果此获得了敏捷成长电机、水泵一体，潜入水外运转，平安靠得住。对井管、扬水管无特殊要求(即：钢管井、灰管井、土井等均可利用;正在压力许可下，钢管、胶管、塑料管等均可做扬水管利用)。

以上是我这半年多来在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和社区的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作，成为一个真正的社区人。

**社区个人工作总结篇四**

今年，我有幸当选为社区委员，在社区工作一年多的时间里，我坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是投入了自己全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为社区做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

一、热爱社区、扎根社区

我经常对自己说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区„„，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊，努力掌握担任社区干部所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职敬业是本分。

我作为新人，社区是个工作量大的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，与同事的关心搞得很融洽，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写„„我全部承担起来，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡5、6个小时，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业，情系社区，服务百姓。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫。

首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1：努力学习马克斯主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的公仆。

2：自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

一年来，我能够以正确对待各项工作任务，对工作中遇到的难题，总是想法设法，竭尽所能予以解决，始终能够尽心尽责、任劳任怨、事实求是地总结自己的工作，用合格的民政干部的标准严格要求，还存在一些不足，主要表现在：对民政条系外的其他工作做得偏少，在新的一年里，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。我会从实际工作中，认真学习，提高认识，勤奋工作，不辜负小区党组织和广大居民群众对我工作的信任和支持。

**社区个人工作总结篇五**

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而进，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力。在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经未梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，积极参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。积极配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

1.本人有一定的社区工作经验和过硬的计算机软硬件技术，在日常工作中，我热心地帮助社区同事解决电脑、网络

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，积极参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“访惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“访民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走访入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走访居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

回顾一年的驻社工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是社区业务知识还不够精，还需不断加强学习。二是与社区群众交流还不够，因此在今后的工作中，我要扬长避短，不断加强学习，多向老同志请教，进一步加深和居民的了解、沟通，做一名优秀的驻社工作者。

**社区个人工作总结篇六**

为进一步做好社区重点人责任稳控，按照“四个一”的工作机制，即“一个重点问题，一名责任领导，一套工作班子，一个解决方案”的工作要求，特就加强对重点对象监控，确保社区安全稳定，制定如下工作方案。

一、重点问题

为确保社区安全稳定，要重点加强对重点区域、重点问题、重点对象进行重点监控：

(一)重点区域

\*\*社区

(二)重点问题

因引发的各类问题

(三)重点对象

1、情绪过激的对象;

2、情绪低落、悲观失望、心理自闭、失去生活信心的对象。

二、责任领导

工作组上下要坚持“属地管理、条块结合，重点防范、全面覆盖，严防死守、层层把关”三个原则，健全机制，落实措施，发动社会力量，坚决把上述重点对象纳入重点防控体系，做到早发现、早报告、早处理，坚决阻止因为工作失误造成意外事件的发生。

三、解决方案

一是开展政策宣传，化解思想困难。针对重点对象，对他们实行不间断的开展政策宣传，同时宣讲xx届三中全会精神，帮助他们树立生活信心。成立政策宣讲对，负总责，各群众工作组组长具体负责，各队员具体分工到社区，要上门一对一宣讲，确保社区上门入户率达到100%、群众知晓率达到100%，政策理解率达到100%。

二是真情帮助困难，解决生活需要。成立“一对一”帮扶领导小组，副科级以上干部每人负责一户贫困户，每户帮扶资金\*元以上。帮助解决生活困维，能够维持基本生活。

三是真心沟通感情，疏导心理问题。邀请专家对\*\*社区下岗工人，尤其是重点对象进行心理疏导，社区工作组分片包干负责到人。各工作组要实行谈心宣讲，掌握其思 想动态。对重点对象，实行全方位、零距离的监控，要对其社会关系全面清查，要对其老乡、朋友以及亲缘关系进行了解，专题进行心理疏导。

四是实行人盯人稳控，适时掌握动态。对重点对象，实行“日报告”、“零报告”制度。按照属地管理原则，社区小组设立专职报告员，每日将摸底检查情况汇总，统一报\*\*社区群众工作组办公室。群众工作组办公室根据重点对象的情况采取相应处置措施，并立即向捆绑的责任领导人汇报。适时掌握动态，一天一报，由负责上报。

五是建立应急预案，确保社区稳定。为避免广大群众因问题而导致群体上访、过激行为的事件发生，根据工作需要，为确保一方平安，稳定社会，成立应急领导小组。任工作组组长，任副组长，、和为成员。领导小组下设指挥协调组，群众思想工作组、重点地段劝阻劝导组、认领接访组、社区留守接待组、应急分队，一旦发生事件，立即赶往现场进行有效处理。

**社区个人工作总结篇七**

20xx年，我幸运地来到x社区，成为一名社区工作者，半年多的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下： 一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间，完成了电大的学习，提升了自身素质。

三、工作内容

1、人口普查。社区工作是政府工作的基础，而户籍信息则是社区工作的重中之重，没有这些信息，各种数据的采集是无法上报的，每家什么情况都不清楚，也是无法开展工作的。20xx年的人口普查工作，我负责 区域，上门 幢，普查 户 通过三次上门登记，我不仅了解了社区居民的基本信息，在与居民沟通过程中，获知了居民的需要，为进一步开展工作奠定了良好的基础，此次普查也让我与居民的距离更近了。随后我又协助同事，将入户得来的信息录入 系统。

2、社保工作。百合社区低保人员不多，工作量较少，但我还是认真核对居民名单，真心为百姓做实事，并在节假日跟随领导上门慰问低保人员。

3、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，，及时准确地填报各类月度、季度、年终统计报表，按时向上级部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。

以上是我这半年多来在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**社区个人工作总结篇八**

时间过的真快，转眼间我的人生航线已离开了当年那个怀揣着自己无数梦想的象牙塔，启航来到了下一个港湾：一个能让自己充分整合发挥所学知识，能磨练人、锻炼人，实现自我人身价值的地方——社区。透过考核，我有幸的成为了一名社区工作者——社区综治专干。

刚迈进工作的大门，一切都是那么的模糊，那么的茫然。对社区综治工作感到很陌生，不明白自己要干些什么。在昱中街道综治办实习的这几天，在各部门领导的关怀和耳传身教下，使我逐渐的走上了正轨，让我在宏观上对社区综治工作有了必须的了解和认识。改革开放30年以来，我国经济的发展取得了举世瞩目的成就，在经济飞速发展的同时，社会不稳定因素也逐渐显现，社会平安建设尤为重要。社区综治工作就是在各级党委政府的统一领导下，各部门协调一致，齐抓共管，依靠广大人民群众，运用政治的、经济的、法律的、文化的、教育的等多种手段，整治社区治安，打击犯罪和预防犯罪，保障社区稳定，为社会主义现代化建设和改革开放创造良好的社会环境。

实习的这几日，透过翻阅档案、提问和实地走访，我从宏观上感知到社区综治工作是一项既繁杂又能感觉到十分有成就感的工作。想要成为一名优秀的社区综治专干，不光要有敏锐的洞察力，在处理问题时脑子还要灵，任何事只要在脑子闪过，就要立刻给来源理的方法和步骤。一名优秀的社区综治专干就是一张该社区的活地图。辖区内大到小区、企业、商场，学校……小到巷弄，门牌……;哪些地方住着哪些特殊的人(帮教对象、邪教分子、海外华侨……)，都应熟记于心。接到问题报告时，要毫不犹豫的在第一时间赶往现场。首先向领导及时汇报，能自行处理的当场处理，处理不了的要通知相应部门相应的人员协助处理，并做好记录工作。做到小事不出社区，大事不出街道。想要做好社区综治工作，少不了与人打交道。比如说，我所在的社区要与辖区内的一家商场签定治安防范职责书，再比如说与辖区内的某家银行协商，使其安装的监控探头再向外阔伸50米。怎样去说服负责人，这又是一门艺术，所以还就应掌握基本的公共关系和社交礼仪。想要做好社区综治工作还务必和人民群众打成一片，务必依靠人民群众。一个人的力量毕竟有限，工作总有疏漏之处，发动群众参与进来，人脉广了，工作也就方便许多……。

毕竟还没有分配到所辖社区，亲身体验综治工作。只是从宏观上对综治工作有了一个泛泛的了解。只有下到基层，亲身实践了，才能不断地锻炼自己，磨练自我。在今后的社区综治工作中，我给自己定下了几点要求和目标：

一、认真学习国家法律法规、综治和平安建设文件及上级会议精神，不断提高自己的政治素质和业务潜力，切实增强做好综治工作的使命感和职责感;

二、团队精神很重要。社区综治工作，有的时候不是只靠单方面的力量就能处理得好的，还就应依靠群众，把握住社会服务管理工作的重点，整合资源、构成合力。依靠全社会的力量，齐抓共管;

三、待人处事用语礼貌，能解决的能调解的尽量解决，做到矛盾不激化。办不到的要当面说清，并联系相关单位协助处理;

四、不怕吃苦，甘于奉献。定期不定期的做好排查和走访工作。善于分析问题和发现问题。接到报告，及时提出，迅速反应。早部署、早安排、早落实，不遗留;

五、及时记录，做好资料台帐;

六、拓展思路，做到超前预测、超前防范。要统筹兼顾，突出重点，以活动宣传的形势带动社区和-谐发展。

干一行就要爱一行。既然要做就要把它做好。我要力求做一个：说话让人相信，办事让人放心，服务让人满意的合格的综治专干。

**社区个人工作总结篇九**

今年，我有幸当选为社区委员，在社区工作一年多的时间里，我坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是投入了自己全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为社区做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

一、热爱社区、扎根社区

我经常对自己说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区„„，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够刻苦钻研社区业务知识。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，明确“三个代表”的科学内涵，理解“三个代表”的精神实质，用“三个代表”的思想武装自己的头脑，指导各项工作。二是认真学习业务知识。阅读党报党刊，努力掌握担任社区干部所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职敬业是本分。

我作为新人，社区是个工作量大的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，与同事的关心搞得很融洽，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写„„我全部承担起来，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡5、6个小时，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业，情系社区，服务百姓。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫。

首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1：努力学习马克斯主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的公仆。

2：自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

一年来，我能够以正确对待各项工作任务，对工作中遇到的难题，总是想法设法，竭尽所能予以解决，始终能够尽心尽责、任劳任怨、事实求是地总结自己的工作，用合格的民政干部的标准严格要求，还存在一些不足，主要表现在：对民政条系外的其他工作做得偏少，在新的一年里，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。我会从实际工作中，认真学习，提高认识，勤奋工作，不辜负小区党组织和广大居民群众对我工作的信任和支持。

**社区个人工作总结篇十**

在20\_年1月的居委会换届选举中，我继续当选为石板坡社区居委会副主任，具体分管的工作为城市管理和综合治理工作。在今年的工作中，我将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和指示精神，结合社区实际，有序地开展工作，不断推动社区城市管理、综合治理等各项工作的开展。根据上级要求以及结合自己的实际，制定20\_年度的个人工作计划：

一、除做好分管的工作外，协助书记、主任督促、协调其他成员的工作，当好参谋和助手，完成书记、主任交办的其他工作。认真执行各项规章制度，做到办事公正公平，居务公开，群众满意。

二、坚持以人为本，推进和谐社区建设，加强自身学习，贯彻落实“三项制度”，主动联系群众，带头向居民宣传党和政府的路线、方针、政策，及时反映群众的意见、建议和要求。不断提高做居民工作、为居民谋利的本领，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善服务，努力为群众办实事，办好事。

三、搞好社区综合治理，做好辖区内的信访维稳工作，扎实解决事关群众利益的各种难点、热点问题，做好稳控、带访工作，力争把矛盾隐患化解在基层，维护社会稳定。抓好重大安全隐患的治理和消防安全的监管力度，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

四、搞好社区环境卫生，紧紧抓住文明创建的契机，加强社区居民的思想道德建设，努力配合市政和环卫管理部门改善社区居民的居住环境，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干

净。

五、主动与公共单位联系，争取公共单位对社区工作的理解和支持，针对社区内道路、路灯、地下网管破损严重的现状，突出重点，量力而行，着重帮助解决居民呼声强烈，严重影响居民生活的公共设施先行维修。

在社区工作中，将会遇到各种各样的困难，但我会努力地去克服，把我们石板坡社区的工作做得更好。

**社区个人工作总结篇十一**

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

转眼到社区工作一年多了，在这段时间，无论是在待人接物上，还是在处理紧急事件突发事件上，恒茂华城社区的前辈们做出了好的榜样，他们用自己的行动影响着我。随着时间的推移，我的认识在改变，我的感受在加深，我的工作潜力也在增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。在这一年多的时间，我对社区工作有了进一步的认识，学到了不少知识，做到了真正静下心来踏踏实实地扎根于基层为群众服好务。那么在新时期新形式下，我们怎样做好社区工作，怎样才能给居民带来便利，让群众更满意呢?

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都就应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强自身的学习，加强自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，透过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

**社区个人工作总结篇十二**

为提高居民生活质量，确保居民身体的健康，进一步做好辖区内居民的除四害工作，巩固灭鼠、灭蟑达标成绩。首先在年初计划中将每年春、秋两季的“除四害”工作进行规划，加强向居民宣传除四害的意义和重要性，在这项工作主中，我们坚持以环境治理为目的的综合防治方针，各项环境治理措施完善，四害孳生地得到有效控制，为巩固除四害工作成果。

一、加强领导，保障措施

1、提高认识，加强领导。社区领导把这项工作纳入工作日程，精心组织，安排扎实有效的措施，做好各项工作，真正把除四害防疫工作提高到为居民身体健康着想的高度来抓。

2、落实任务、明确责任，层层把关，确保了今年除四害工作高标准、严要求、高质量完成，明确除四害工作的重要性，并把工作的成效纳入年终考核。

3、强化监督，严格检查。社区除四害领导小组定期对各居民小区除四害工作的落实情况、工作情况及工作效果等进行检查、督促，对工作进行督察，确保除四害工作取得阶段性胜利。

二、加强措施，确保实效

灭鼠工作，统一组织、统一时间、统一投药、同时，封堵了房前、屋后、垃圾道周围、上下水井周围的鼠洞，生活垃圾，日产日清，杜绝老鼠的食源、水源。加大投药和预防力度，专人、定时、定量进

行药物投放，加强防护措施，防治污染环境及药物中毒事件的发生。免费发放灭鼠药物，全社区15个村组共发放灭鼠药物a公斤。灭蝇工作，加大宣传力度，通过橱窗、黑板报等多渠道，发动居民共同参与，真抓实干，将任务落实到人头，重点抓好环境清理。灭蟑螂工作，重点对居民等地方进行整治，采取了自行投药和专业消杀相结合的方法，彻底消灭蟑螂滋生地。

除四害工作经过阶段性的整治后，社区环境取得了一定的改观，居民的环境意识有了很大的提高，社区将立足实际，从点滴小事做起，力争把社区建设成为环境优美，居民安居乐业的和谐社区。

**社区个人工作总结篇十三**

在\*\*街道、\*\*街道党工委、办事处领导的关怀和指导下，在社区成员单位、社区居民鼎立支持下，\*社区居委会一班人开拓进取、努力工作。“团结、务实、高效、廉洁”，在20xx年上半年的工作中取得了一定成绩。

一、创建工作

创建全国文明城市活动是从去年年中开始的。为此，社区居委会及时进行了部署，成立了创建领导小组，召开了创建动员会和社区成员单位，特别是合智物业公司进行了沟通协商，进行了分工。从宣传、组织、措施、落实等各方面进行了大量工作。我们结合环保模范城市的创建，省生态人居活动小区的创建，全国绿色社区的创建等，综合性地、全方位地打造\*社区。

据不完全统计，今年以来，我们为营造创建气氛，在各住宅小区、公园等悬挂横幅标语三十余条（分批分次）；出版宣传栏、墙报10期；举办书画摄影展览一次；评选社区儿童靓照展一次；在电子显示屏滚动播出“城市精神”、“公民道德规范”等口号、内容三十多条；举行大型联欢活动：如春节游园、“五·一”大联欢、“七·一”大联欢、腰鼓比赛等七次，参加者近达万人次。

为使社区商家、单位、居民都知晓创建文明城市的意义、内容，我们张贴了许多招贴画，深入各小区、楼栋、单元发放宣传资料上千份；结合集会活动进行创建知识问答两次；进入社区居民家庭走访五十多家；走访社区成员单位多次、数十家。

为迎检，我们对社区档案、资料进行了两次大规模整理；对重要的基础资料都输入电脑保存，特别是对居委会成立以来摄录下来的数千张图片进行归纳整理，制作了电子相册，极大地方便了工作。

合智物业公司在环境、卫生、绿化、guǎnlǐ等各方面也做出了巨大努力，为创建工作立下汗马功劳，成绩有目共睹。

今年以来，\*社区新获得了“成都十大年度社区”、“成都楼市最满意住区”、“四川省生态人居活动小区”、“全国绿色社区”等光荣称号，迎接了街道、区、市、省和国家各级各部门的检查、指导数十次。现在，又作为成都市的窗口，列为创建国家文明城市必检单位。时间紧、任务重、压力大，但我们有决心有信心继续努力，不断整改，一定圆满完成上级部门交给的迎检任务，为成都市创建工作做出贡献。

二、居务工作

围绕“社区建设、服务居民”这个宗旨，社区居委会在上半年继续狠抓精神文明建设、计划生育和侨台三大重点工作。

在精神文明建设工作中，重点又放在抓社区问题活动方面。上半年我们社区除积极参与区、市、街道组织的各种文体宣传活动外，立足自身、重在参与，动员社区居民开展日常文体活动。在社区文体协会组织下，各支文体队伍都常年进行正常活动。星期一至星期五，从清晨到晚上，每天都能看见居民文体活动的场面，特别是太极拳队、歌咏队、舞蹈队、腰鼓队以及新组建的器乐小合唱队，活动都开展的有声有色，卓有成效。在红牌楼街道辖区运动会中，丽都社区取得了可喜的成绩：乒乓球团体第一名；男女乒乓球单打第一名；游泳十个项目，丽都社区获得了七个第一名，共十五个奖项。通过这些活动，居民们互相认识、互相交流、增进团结、增加了解，创造出了社区气氛。在此，社区居委会向各位社区文体活动中涌现出来的积极分子、中坚力量表示敬佩和感谢！（李育湘、郭淑蓉、谢维玉、陈长发、汪元昌……）

精神文明建设还包括居民的整体素质、日常行为、邻里友善等方方面面的内容。社区居委会一班人依靠居民组长、协会成员、积极分子共同做好社区工作。老人病了，我们组织群众上门看望；小孩放假了，我们联系居民志愿者组织他们活动；邻里之间发生纠纷，我们上门劝解；居民们有意见、建议，我们耐心倾听，及时反映、解决……。上半年，我们接待、走访居民百多人次；进行家庭上门访问100余家；排解邻里纠纷二十多次；向上级部门和有关单位反映问题十多次，对居民不文明、不行为举止，随时进行劝导、教育。

我们还结合创建工作，对居民养狗饶民、车辆乱停放等老大难问题坚持不懈地进行工作。特别是对c区后门、幸福时光周边的出摊占道、聚众打麻将、小商贩、收荒匠、无序聚集等严重影响社区环境、社区治安的现象进行了整顿，其中包括联系派出所、综治办、执法中队进行的综合整治四次，改善了该区域状况。

从去年下半年以来，社区居民对物管部门的工作有些怨言，有些看法。我们居委会发挥桥梁作用，广泛听取群众意见，归纳整理出群众意见建议二十五条，通过联席会方式，转达给物管部门，督促进行整改。对物管部门的某些措施、某些行为、某些表态也及时向群众进行了宣传。上半年，我们和群众代表进行沟通、座谈三次；和物管部门进行座谈、沟通很多次；有效地缓解了矛盾，维护了社区。当然，这项工作难度较大，存在各方面困难。我们一定一如既往地努力，争取社区成员单位和广大居民互相理解、善意行事、化解矛盾、共建\*社区。让\*社区这颗明珠不褪色！

在计划生育工作方面，我们\*社区已被评为20xx—20xx年计划生育先进单位，要保持荣誉比创造荣誉更难。

我们充分发挥计生网络和计生协管员的作用，加大宣传力度，加大“追踪”调查力度，不放过死角和难点，不断完善建档资料，主动为工作对象服务；充分利用七个计生药具柜，使药具发放更加有序有效。上半年，出版计生宣传栏两期；公示计生工作资料两次；上门联系计生宣传对象17人次；发放计生宣传品上百份，发放避孕药具509盒，为流动人口办理临时婚育证68份。

现在，社区居民、社区单位和社区商家中的流动育龄人员，全部建档建卡，全部采取了节育避孕措施。新统计建档流动人口132人，小区已婚育龄妇女37人，物管公司职工计划生育基本情况登记入册73人，组织物管小区育龄妇女参加免费妇科体检92人。

为了进一步加强社区计生宣传服务工作，从本月起，居委会新增一名专职流动人口计划生育协管员。充分体现了上级部门对本社区工作的重视。

侨台工作在\*社区也是重头戏。据统计，本社区居民中，有九种党派成员，13种少数民族同胞，台、港、澳同胞及归国华人华侨同胞也有不少。更不用说非党知识分子，非公有经济人士之众多。社区居委会成立了侨台工作小组，民族宗教小组，深入走访，认真调查，发现和利用资源，为社区建设开辟新的领域。我们经常走访“三胞三属”家庭，如实记录反映民、宗、侨、台等工作对象的意见和建议，帮他们解决实际困难。我们结合社区各项工作，有意识地发挥工作对象的特长，推荐他们参与社区组织和社区活动，反响热烈，效果良好。

上半年，我们慰问\*人士50余人次，走访\*人士家庭8户。推荐参加市、区、街道组织的座谈会、考察、演出等活动5人次。建立了工作对象档案资料十份；举办侨会固定宣传栏一期。接待省市台办、侨办、\*部门的考察指导五批，数十人。\*社区侨会工作在武侯区，在省市也有一定影响。今年春节还应邀出席了市政府举办的团拜会。

另外，我们还在优抚救济、赈灾捐款、防疫卫生、劳动保障、征兵宣传、复转军人摸底、经济普查、综合治理、防邪防毒、安全经济等许多方面，进行了大量的工作，就不详举了。

从六月一日起，根据区政府的区划，\*社区归属红牌楼管辖。红牌楼街道幅员广大，人口众多、经济力量强、社会面貌日新月异。街道党工委、办事处十分重视\*社区的回归。各方面给予了强有力的支持。在此，社区居委会代表广大社区成员单位、商家居民向红牌楼街道党工委办事处表示深切感谢！我们相信在他们的正确领导下。\*社区必将焕发出更加迷人的光彩。

今年的创建任务很重，下半年的工作量肯定更大。开展第二批员先进性教育活动已经揭开序幕。我们深深感觉到肩头的担子沉重，群众的希望，上级的要求都鞭策着我们前进。我们希望在座的代表们，一如既往的支持居委会的工作，主动参与社区建设各项活动，共同打造社会主义新型文明社区，实现创建文明社区的宏伟目标。

**社区个人工作总结篇十四**

20\_年已经过去，在去年5月份\_\_社区拆分重组后，我被分配到了\_\_社区工作，因为是新成立的社区的缘故，所有工作都要全部推倒重来，通过与居民的接触和帮来询问问题的居民解决问题，一方面我渐渐熟悉新的工作环境，另一方面也积极宣传全域秀美和垃圾分类等中心工作。

截止去年年底，在我自己被重新分配的条线上的条线工作都已经全部考核完成，如参与完成全域秀美环境整治工作、交通安全大会战工作、综治线上的每个月的社区帮教工作和重大活动中的维稳安全工作，还有每个月对\_\_\_\_街道的卫生检查、全域秀美环境整治和垃圾分类检查等。在工作态度和勤奋敬业方面，我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项安排的工作任务，在工作中能够积极主动参与和协作其他部门和同事，认真遵守社区的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间，多关注自己条线和网格中出现的情况和问题并及时处理上报。虽然因为是新成立的社区，工作和任务繁多，人手又不足，但是在书记和各位同事的团结协作下，我们仍然努力完成了上级布置的各个任务，自己也得到了不少锻炼。随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。现在社区基层工作越来越繁琐，要求越来越多样，地位也越来越重要，居民遇到麻烦会更多的来寻求社区的帮助，这是社会文明发展的进步，也是社区创建良好的姿态。

20\_\_年的新年被疫情的重重阴霾所笼罩，在今年刚开始我遇到了参与社区工作以来的首次应急一级响应，情况之紧急，局面之严峻着实让我们刚开始乱了手脚，还好在上级及时召开紧急会议和在我们社区书记的部署安排下，我们有条不紊的的开始了疫情期间的新冠肺炎防范宣传和出入返平人员的排摸、隔离工作。自己也经历了从一开始的对一线防疫工作担心害怕到义无反顾坚持加班加点的习以为常的转变。经历过本地居民的不理解和新居民的不配合，听过房东的百般抱怨和返平人员的叫苦连天，碰到过上门多次不开门和询问信息三番谎报。但在我们那一次次真诚的劝说下，一趟趟不厌其烦的登门后，那份用心终被认可，那份关心终被理解。在后续有越来越多的党员和志愿者加入到了我们防疫行动的行列中来，有越来越多的居民积极向我们提供新来的返平人员信息，有越来越多的返乡人员主动到我们社区报到，进行自行隔离。我再一次深深的体会到了我们需要团结一切可以团结的力量,动员一切可以发动的人员,万众一心凝聚起战胜疫情的最大共识,坚定信心才能坚决夺取这场人民战争的伟大胜利。

在参与社区工作的过程中我深刻的明白了只有不断学习才能更好的为居民服务，适应日新月异的社区发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此应该树立自觉学习的理念，不但要学习社区工作相关业务知识，还要特别注意学习与群众交流的技巧，将中央发布惠民政策和会议精神向居民传达，很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作，能在社区内解决的问题可以立即运用业务知识解决，不能再社区内解决的要与居民交流沟通，理顺情绪，让居民满意而去。

然后，在帮居民群众解决问题时要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。联系群众、依靠群众是我党最大的优势，所以我们社区干部要时刻用我们的热心和耐心帮助每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。在社区工作期间我感到：老年人、残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处非常希望得到社会和家人的理解、认识和尊重;特别害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理和他们有关的各项事务中就要遵循尊重和理解原则，多从他们的角度考虑，要不厌其烦，耐心、细心、贴心的为他们办理相关问题，解释相关政策。

最后，在这一年多的社区工作中，我积极完善自身工作不足，在实践中进步，虽然在工作中遇到一些突如其来的困难，但我相信这对于我的工作是一种历练、是一种考验。能让我不断寻找差距，不断进步，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成以后的工作任务，时刻提醒自己，不忘初心，牢记使命，砥砺前行。

**社区个人工作总结篇十五**

光阴荏苒，日月如梭，转眼间一年又要即将过去。回顾20xx年度，我主要做了以下几个方面的工作：

一、围绕大局，服务大局，重点工作重点推进、确保高质量完成任务。

1、中兴街道社区卫生中心作为区、街为民办实事工程高质量、高品位建设。从选址、改造到设施设备、经费、人员、开办等各个环节，协调建设局、社会事业局、规划房产局、财政局等部门，保持与市卫生局的联系，加强与瑞慈医院的沟通，学习、研究并拿出可行方案，在取得领导同意或在领导指示精神下做好推进工作。目前，土建、装潢和改造工程接近尾声，设备政府采购基本到位，人员招录工作方案已上报，整个工作紧张、有序、高质地往前推进。

2、奥运及火炬接力安保任务如期完成。领导重视、组织有力、措施细密、安排到位。对610及信访重点人头重点帮教管控，对社会面的不稳定因素逐项排查、逐项落实，整体联动、责任到人，确保万无一失。

3、老小区安全防范改造建设全面到位。老小区改造工程是市实事工程，区高度重视，我们积极参与，在方案制订修正、人员招录guǎnlǐ等方面扎实工作，成效明显。通过努力，三年三大步，在本辖区建成区、街道、社区三级技防监控平台，在全市率先实现技防监控的全覆盖，极大地提高了治安防范的科技化水平和成效，为连续第四年成为“南通市平安法治街道”打下坚实基础。

二、坚定信心，攻坚克难，难点工作求得新突破。

1、认真做好信访工作。对老上访户、重信重访、涉法涉诉等难点信访工作不推不让，积极开展工作、努力化解矛盾。刘志刚四次赴省、李翠芬进京上访、强拆户李秀英、涉法涉诉的施菊芹，我们都一一化解钝化矛盾，努力争取将问题解决在基层。

2、攻心为上，做好防范和处理邪教工作。主动关心，为下岗对象想办法找工作，充分体现关心关爱，确保稳定。

3、落实各项措施，创建“无毒社区”。加强宣传、落实责任，禁种、禁吸、禁贩，成效明显，在年度考核中名列全市第一。

**社区个人工作总结篇十六**

来到社区两年多的时间，随着工作经历的积累，我逐渐发现，自已的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。20\_\_年即将过去，现将工作总结如下：

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习三个代表和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，经过两年多的实践，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在社区我主要承担计划生育流动人口管理、介休市社会事务网格化管理两个方面

(一)流动人口计生工作方面

我南大街社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止20\_\_年底，我社区现有流动人口49户(80人)，其中育龄妇女28人。20\_\_年我为为辖区内流动人口查验证达60余次。发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

(二)介休市社会事务网格化管理方面

一年以来在介休市网格指挥中心的领导下，上报事部件70余次。及时发现网格内的各种安全隐患，为实现安全社区，和谐社区提供了保障。 “网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

(三)进网格掌握民情了解民意

一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和创建国家卫生城市、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户、经济普查等调查，入户排查工作。

在进过了两年多的工作和学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

**社区个人工作总结篇十七**

来到社区两年多的时间，随着工作经历的积累，我逐渐发现，自已的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。20xx年即将过去，现将工作总结如下：

加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习三个代表和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，经过两年多的实践，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性。

在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区“单位化、网格化、责任化”服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在社区我主要承担计划生育流动人口管理、介休市社会事务网格化管理两个方面

(一)流动人口计生工作方面

我南大街社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止20xx年底，我社区现有流动人口49户(80人)，其中育龄妇女28人。20xx年我为为辖区内流动人口查验证达60余次。发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

(二)介休市社会事务网格化管理方面

一年以来在介休市网格指挥中心的领导下，上报事部件70余次。及时发现网格内的各种安全隐患，为实现安全社区，和谐社区提供了保障。 “网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

(三)进网格掌握民情了解民意

一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和创建国家卫生城市、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户、经济普查等调查，入户排查工作。

在进过了两年多的工作和学习，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和居委会的同事们，社区居民的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更好的完成自己的工作。

**社区个人工作总结篇十八**

一、学习理论和业务知识的情况

今年我认真学习了党的xx届四中、五中全会精神、《党员干部廉洁从政若干准则》和《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》等，按时完成了干部在线的学习任务。通过学习，进一步认清

形势，开阔眼界，拓宽思路，提高自身综合素质，时时处处要以党员标准严格要求自己，在各方面起好模范带头作用。

在业务知识学习方面，先后参加了区第十四期保密干部培训、计生、档案等相关工作的培训，努力提高专业水平，为胜任自己的岗位打好基础。今年我还通过网络学习，了解世博知识，参与《世博知识和文明礼仪》等多项网上测试。平时生活工作中，能坚持自学，养成阅读好习惯。

二、履行工作职责和完成年度工作目标的情况

20\_年，我担任局办公室副主任，具体负责档案、保密、计划生育、后勤服务等工作，9月初以来，主持办公室工作。一年来，在局党委和局长室的正确领导下，在办公室全体人员的配合支持下，紧紧围绕世博保障服务，积极投身文明指数测评迎检，确立服务领导、服务科室、服务一线的思想，努力做好工作，较好地完成了全年各项工作。

一、积极参与测评迎检工作。配合各职能部门做好迎博、保博、迎检等一系列重要活动。服从安排，积极参与每个百日文明指数测评迎检，做好责任区包干巡查、平台短信发送、信息汇总上报、后勤服务保障等工作，为争创良好的测评成绩贡献力量。

二、继续做好档案管理。上半年根据区档案局的要求，结合我局内设机构职能，编制了《\_\_区绿化和市容管理局机关文件材料归档范围和文书档案保管期限表》，经档案局审核通过后下发各科室(部门)。下半年根据档案管理新架构，做好相关工作的移交、指导和督促。

三、认真开展保密工作。申请撤销了原市容局涉密公务网的接入点;加强计算机管理，接受了二次区保密办计算机和网络安全专项检查;开展世博期间保密工作“十二条”守则、党员保密纪律的宣传;组织参加了全国保密承诺书签订人员知识竞赛;密级文件清退完整。

四、完成人口计生指标。筹备召开了一年一次的局人口和计划生育工作会议;组织一次计生干部的业务培训《避孕药具知情选择》;陪同区计生委领导对部分公厕药具发放点进行夏季高温慰问和走访;发挥计生工作网络作用，加强信息沟通，确保我局人口计生工作各项指标的完成。

五、做好办公场所的整修和调整。在不影响办公秩序的前提下，有序做好相关科室的办公室调整。安排人员制定电话内线、网络布置方案;办理直线电话申请;协调有关事项，抓好工程进度;组织实施档案库房加固装修，网络机柜移机和线路整理、食堂地坪整修、辟建浴室、更换热水器等零星工程。

六、做好后勤保障服务。1、先后配合相关科室、部门做好重要会议、重大活动的人员安排、车辆调度等后勤保障，如植树节和绿化宣传活动、\_\_公园端午民俗文化节活动等，配合法制科做好局安全保卫维稳工作，承办了局工作会议及其他大量会务工作。2、参与局世博接待工作，接待全国各地同行10余批。3、抓好食堂饮食卫生管理，针对今年保博期间连续加班较多，工作量大，及时和食堂工作人员进行思想沟通，确保正常供应。4、协调、督促相关人员解决空调、电话、水电等维修问题，维护办公场所的正常使用。5、认真做好局爱国卫生工作，开展节能减排和控烟宣传，积极创建健康单位。

主持办公室工作期间，克服人手少，工作量大等困难，完成《局三季度工作总结和四季度工作计划》、世博先进的事迹材料等，提供区市政市容环保组、发改委、建委等部门需要的文字材料若干篇，团结办公室工作人员，各司其职，互相补台，不折不扣地完成领导交办的各项工作。

三、执行廉洁自律有关规定的情况

一年来，我能认真学习党风廉政建设的各项规定，积极参加党风廉政建设的会议、报告,观看廉政教育片等，能够按照党员标准牢筑廉洁自律思想防线，端正心态，时刻提醒自己廉洁奉公，踏踏实实做事，清清白白做人。办公室经常有物资采购、维修等涉及资金报销，为防止经济交往中以权谋私和各类违纪违法事件的发生，我以身作则并经常提醒相关同志要严格按制度办事，写明用途，互相监督，涉及政府采购项目的，均按照政府采购办法操作。

按时申报干部个人重大事项报告，20\_年度无重大事项报告。

四、存在的问题和不足

1、管理能力不够强，有畏难情绪。

2、服务意识有待进一步加强，和领导、同事间的沟通还不够，有时没有很好地倾听意见和建议，凭主观意识办事，往往事与愿违。

3、不够细心，尤其是办公室对外报的材料审核把关还不够严，有时候心太急，出现差

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找