# 2024年售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书(14篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-08-25

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇一二、质...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇一**

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配臵，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。 2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1). 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日( 以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起7日内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格( 以正式购机发票价格为准，下同) 一次性退清货款。

2). 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内( 含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3). 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)清华同方电脑提供五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机提供三年免费保修和三年免费上门服务;tcl网线提供十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

清华同方投诉电话：，联系人：

16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇二**

一、效劳承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2.产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的联络方法，进行德律风跟踪征询，直到客户称心为止。

3.一切有关于产物质量投诉，在1小时内经予回答，24小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4.我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6.保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7.超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

二、运输方法

1.一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2.一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

三、退换货品承诺

1.所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2.用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3.目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

a.产物曾被非正常运用。

b.非正常状况下存储、湿润。

c.未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落招致的损坏。

e.产物的正常的磨损。

f.超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇三**

为做好“民航西南地区管理局搬迁办公区工程网络系统服务器及存储设备”项目验收、系统集成、系统调试和系统试运行工作，我公司须按本《售后服务承诺书》规定的各项条款对本项目提供相关的技术支持及服务。

1、我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1）现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2）通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。

3）在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。

4）用户可通过internet，与公司技术人员进行交流。

2、我公司承诺提供以下系统服务

1）我公司承诺本项目中所使用的ibm设备均享受ibm厂家提供三年免费质保，并享受ibm厂家提供7×24小时售后服务。

2）我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3）保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

1、产品交付

1）到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作。

2）产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2、质保期内的技术支持服务

1）我公司负责设备在质保期内的设备质量性能免费服务，对设备的质量问题（其中使用方人为损坏因素除外）无偿维修或更换。我公司提供“7×24小时电话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。

2）质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情况，处理发现的问题。

3、质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并提供24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题。

1、关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1）工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因。

2）故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

2、重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。

支持方式：

1）如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题。

2）对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统达到最佳使用状态。

3）故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。

3、普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1）对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解决问题。

2）不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

1、培训要求

1）对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。

2）提供必要的书面培训资料。

2、培训内容

1）对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理。

2）了解设备拓扑结构和运行机制。

3）掌握每个设备前面板显示灯的意义。

4）熟悉所有设备的启动和关机。

5）执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动。

6）归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现。

1）用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务承诺。

2）我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称：

授权代表签字：

日期：20xx—12—14

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇四**

我公司为保证在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1保修期内的售后服务

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇五**

首先感谢您选取了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

xx公司对产品质量的承诺:

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。产品质量承诺书。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9000质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的职责，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均带给:技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所带给给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将用心配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

x有限公司

售后服务电话:

20xx年7月6日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇六**

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商---- ，

我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、 如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇七**

1、 组织供货： 我公司设有配送中心及综合物资仓储调配库,有足够的物资仓库储备及快速反应能力，可以保证在接到通知后按贵单位计划送到指定施工地点。若遇贵单位有紧急供货需求，我公司也将组织强大的运输力量保证组织供货。

2、 质量保证：

我公司郑重承诺对此次供货的混凝土用材料河砂的质量严格按《铁路桥涵设计规范》(tb10002.1～tb10002.5-20xx)、《铁路混凝土工程施工质量验收补充标准》铁建设[20xx]152号、《客运专线预应力混凝土预制梁暂行技术条件》铁科技[20xx]120号、《客运专线高性能预应力混凝土暂行技术条件》科技基[20xx]101号文、《普通混凝土用砂质量标准及检验方法》jgj52-92、的质量标准供货，并保证所提供的产品质量符合规范中描述的各项技术指标。若提供的产品质量不符合该技术标准，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。

3、售后服务承诺：

①为贵单位提供产品使用指导及培训;

②建立完善的售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决贵单位在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;

③接到贵单位故障投诉电话后24小时到位为客户服务。

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇八**

为保证xx县沿湖路道路绿化树苗采购项目，在三年养护期间的景观效果和绿化苗木的正常生长及美观，养护期内承担本项目绿化养护服务承诺。

1、 养护范围为合同范围内。

2、 养护内容包括养护范围内的除草，乔木的定枝、施肥、定杆，苗木病虫害的防治，及时更换死亡苗木等。

3、 属于养护范围和内容的项目，接到整改通知之日后叁天内派人处理，不在约定期限内派人处理。

4、 委派专门人员对该段绿化进行养护，并建立巡视制度，发现问题应及时处理。

5、 苗木种植当季成活率在95%以上，未成活部分应及时补栽，自通过验收一年后的成活率必须达到100%，养护期间，要确保苗木100%的成活率，按时除草、浇水、修剪、洒药、施肥以保证苗木的正常生长。

承诺单位：xx公司

承诺人（签字）：

20xx年x月x日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇九**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。专线电话：小时电话：

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以惠价提供备件。

9、要求及建议

作为电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺单位：

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇十**

本产品完全符合国家gb/t10058《电梯技术条件》、gb/t10059《电梯试验方法》、gb/t10060《电梯安装验收规范》、gb7588-20xx《电梯制造与安装安全规范》标准，本产品所用材料与产品报价书相符。

一电梯的日常保养：

1、在保质期内：

在本公司电梯安装调试验收完毕后即进入我公司为期12个月的产品质保服务期：

(1)我公司培训了一支装备精良、技术高超的维修保养队伍，提供日常的电梯定期保养服务和一年365天每天24小时全天候的应急服务。接到用户紧急电话后以最快公共交通方式赶到现场，迅速准确地对应紧急情况的发生，将给用户带来安心和信赖在产品质保服务期中，我们将定期派专业维保人员到客户现场进行电梯的巡回维护保养，实行维保人员“专人专责”绩效考评制度。

(2)每台电梯的维护周期将被控制在一个月左右，维保人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维修保养情况的报告。

(3)在电梯正常使用过程中，如出现任何非人为原因的器材损坏，在保修期内负责免费更换。

(4)对业主方有些在运行时间上有特殊要求的电梯，在维护时间上，我公司将充分考虑业主方的安排。

(5)在产品质保期结束前，我公司将为业主方电梯免费进行一次综合性的检查和试验，并免费矫正发现的问题。

(6)在产品质保服务期中，我们将为业主方电梯进行24小时电话值班服务。

2、签订电梯维修保养合同后：

(1)在业主方与我公司签订维修保养合同后我们将定期派专业维修人员在业主方电梯现场进行巡回维护保养。

(2)每台电梯的维护周期将被控制在一个月左右。

(3)维修保养人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维保情况的报告。

(4)对业主方有些在运行时间上有特殊要求的电梯在维护时间上我公司将充分考虑业主方的安排。

(5)为业主方提供24小时全天候电梯紧急维修服务，只要业主拨通电话即可响应;

(6)每年免费一次\"年度安全检查\"，以优惠的价格校正发现的问题。

二零配件的供应：

1、在产品质保期内

(1)对于业主方的电梯我公司将免费更换正常使用情况下损坏的电梯零部件。

(2)我们将在公司的备件库中单独为业主方的每一种类型的电梯随时准备着二套电梯控制板和足够数量的易损件。

(3)在电梯使用现场我们还将准备一部分常用易损件做到随用随有。

2、在产品质保期过后

(1)超出产品质量保修期后备件供应在有良好付款信誉的前提下以\"先供应后付款\"为原则确保电梯连续安全高质量运行。

(2)如业主方与我公司签订电梯维修保养合同我们将在公司的备件库中单独为业主方的每一种类型的电梯随时准备着二套电梯控制板和足够数量的易损件。

(3)在签订维修保养合同后对于业主方电梯我公司将以优惠的价格提供正常情况下损坏的电梯零部件。

(4)在签订维修保养合同后还将准备一部分零部件做到随用随有。

(5)我们将为业主方提供优惠的易损件零备件价目表。

三人员技术培训：

1、安排专业维修保养工程师到现场为业主方免费技术指导培训两名维修人员。

2、如业主方有要求，可在宝马公司免费培训两名维修人员(差旅费，食宿费，资料费自理)直到掌握基本的运行操作、维修保养技术，能正确检修、维护、排除一般故障。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇十一**

我作为 企业（单位）的法定代表人（实际控制人、经营主要负责人），就做好本单位至xx年的安全生产工作做如下郑重承诺：

一、牢固树立科学发展、安全发展理念，增强“底线思维”、“红线意识”，正确处理安全与生产的关系，自觉做到不安全不生产。切实落实法人主体责任，严格安全管理，努力做到不发生死亡事故，不造成重大财产损失。

二、认真开展安全生产标准化创建工作，切实提高企业本质安全水平。

1、坚决贯彻安全第一的方针，认真履行安全生产第一责任人责任，按规定设立安全生产管理机构，配备 名专职管理人员；每月至少主持召开一次安全生产专题会议，及时研究和解决本企业安全生产重要问题。

2、严格遵守安全生产法律法规，深化“三项制度”，不违法组织生产，不违章指挥，不强令工人违章冒险作业。

3、强化重大危险源监管，按规定设置必要的防护设施，落实监管措施和监管责任。

4、健全隐患排查机制，督促各部门认真执行隐患排查治理制度，每月开展一次隐患排查治理专题调度会，对排查出的隐患做到“五落实”，年内消除重大安全隐患。

5、认真落实预防为主的要求，严格执行安全设施“三同时”管理规定，持续保证安全设施完好达标，保证安全生产经费投入，按上年度实际营业收入 %足额提取安全生产费用并专款专用。

6、严格落实职业健康有关规定，确保作业环境符合法律法规和行业标准要求，对接害职工提供必要防护措施，按规定进行体检，建立健全《职业卫生档案》和《职业健康监护档案》，确保不发生职业病例。

7、落实安全培训相关规定，完成年度培训任务，未经培训或考试不合格的不安排上岗，认真开展安全生产宣传教育、典型事故警示教育活动。

8、按照有关规定和要求，制定和完善应急救援预案，配备必要的人员和装备器材，每年至少组织一次重大危险源的应急救援演练。

9、巩固“安全生产标准化”成果，每年开展一次安全生产标准化自评，逐年提高标准化水平和等级。

三、承诺做好以下几项重点工作：

1、严格按照《机械制造企业安全生产标准化规范》aq/t 7009—要求，对本单位安全生产标准化的实施情况一年内至少组织一次自查自评，并认真落实整改，确保安全管理制度、设备设施、作业环境与职业健康等各项工作的符合性和有效性；

2、根据本单位实际情况，对危险性较大的起重机械、冲剪压机械、金属切削机床、铸造机械、锻造机械、铸造熔炼炉、工业炉窑、压力容器、工业气瓶、喷漆房、空压站、变配电站等设备设施和场所，定期检查其安全防护装置符合国家、行业标准；

3、加强特种设备作业人员和特种作业人员的培训教育和安全管理，保证100%持证上岗，严格生产现场安全管理，教育岗位操作人员严格遵守操作规程，杜绝违章作业，提高安全素质，有效预防事故的发生。

四、将承诺内容公开、公示，接受社会、安全监管部门及本企业员工监督。每年末，向当地有管辖权的安监部门进行一次安全述职；每半年，向职代会进行一次安全述职。

不履行承诺条款，自愿接受失信惩戒措施的制裁和相关法律规定的上限处罚；发生死亡事故，主动采取局部或全部停产停业整顿措施，并做到“四不放过”；本人自愿接受政府的相关处分。

承诺期限:

承诺企业（单位）签章： 法人代表签字：

实际控制人签字：

经营主要负责人签字：

xx年 月 日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇十二**

我公司为保证在施工完成后到达建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1保修期内的售后服务

1.1保修服务范围

1)保修的资料按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不贴合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所带给的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并构成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费带给所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时带给日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题构成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终构成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：×××建筑装饰有限公司

年月日

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇十三**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务（必要时可加急响应）。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损外）：

（一） 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务；

（二） 免费为保修期内出故障的设备提供备机；

（三） 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；

（四） 免费送货；

（五） 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求； 其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位； 第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封； 第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试； 第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。 在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日（以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”）起7日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格（以正式购货发票为准，下同）一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

五、质保期内产品故障服务响应时限

1).  24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话. 号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2).  30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3).  7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

六、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00, 节假日照常。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

八、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

（投标人签章）

**售后服务承诺书的作用 售前售后服务承诺书篇十四**

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品!

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“精益求精，认真负责!”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

2、本公司所有阀门出厂前经过试验压力质检，带压力开启4-5次，经检验员签字同意方可油漆入库，

3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

二、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，48小时内赶到现场(路途遥远的72小时赶到)，并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找