# 2024年护理来年工作计划(23篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-26

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。护理来年工作计划篇一一、突出专科特色，打造护理品牌。护理作...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护理来年工作计划篇一**

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在下半年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心“的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

**护理来年工作计划篇二**

经过半年的学工作，发现护理工作还存在许多的不足与缺陷。为了医院护理部在今后的工作有更大的进步，特制定护理工作计划如下：

1、加强急诊科工作管理，加强护理人员的专业知识培训，让每一个护士熟 记各项抢救紧急预案、抢救器材的摆放位置、能够迅速的配合医生进行抢救;

2、加强病房专科知识培训。

3、加强手术室的管理。做到手术室内设备、器械、物品合格率为98%，做好应急准备等。

4、完善骨科健康教育宣传手册。从患者入院的宣教(如：防跌倒、防坠床、贵重物品随身携带等)标本的留取(如：大便常规等)常规的检查项目地点及注意事项、专科的护理、手术后患者的饮食指导、出院指导(如：复查的专家门诊、科室联系电话等)

5、加大医院感染控制力度。严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品、医疗垃圾按要求管理、使用、处理。

6、开展优质护理服务活动 提高护士服务品质

(1)为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

(2)为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动

做好健康教育、主动征求患者意见。通过情景模拟和角色扮演，提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力

(3)让病人方便一点 ：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务

(4)让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

(5)每月进行一次患者满意度服务问卷调查。

**护理来年工作计划篇三**

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务实施服务在细处，帮人在急处的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进针对今年医院的评审工作，按照一级综合医院评审标准和细则范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

**护理来年工作计划篇四**

为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为病人提供优质安全的护理”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我院实际情况，制定本工作计划。

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的“三基”及专业技能训练与考核工作。

2、重点加强对新入院护士的考核，强化基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、治疗操作技能等。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿工作。尝试推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，提高护理能力和技术水平。

5、护士长组织学习专科知识，各个设备的操作流程等。如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。

1、开发提高护理人员发现问题，解决问题的能力，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度。考评方式以现场考评护理人员及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

5、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

6、强化护理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

7、加强护理隐患上报制度，鼓励护士积极上报不良事件，通过信息交流，获得更多的帮助，积极采取有效措施，防微杜渐，减少护理缺陷、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≦0.5%。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护理人员工作给予激励，调动她们的工作积极性。

3、定期进行护理人员医德医风教育、爱岗敬业教育活动，提高护士队伍职业道德素质。

4、严格首问负责制及做好5秒钟接待病人，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心：治疗精心、护理细心、病人安心、家属放心;两满意：病人满意、领导满意;努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗。

1、坚持 “以人为本”，关心、爱护、尊重、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的实际困难，做护士的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，增强护理团队凝聚力。

2、护士长广泛听取医护人员的意见，集思广益，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强护理人员的主体意识和责任感。

3、建立合理的奖惩机制，护士长要善于运用激励原理来管理，重视赏识教育，做到奖罚分明，调动大家的积极性。

**护理来年工作计划篇五**

为进一步贯彻以病人为中心的服务宗旨，实现为病人提供优质安全的护理这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我院实际情况，制定本工作计划。

一、加强护理人员知识的学习，提高护理人员的综合素质

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的三基及专业技能训练与考核工作。

2、重点加强对新入院护士的考核，强化基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、治疗操作技能等。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿工作。尝试推广一对一全程服务，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，提高护理能力和技术水平。

5、护士长组织学习专科知识，各个设备的操作流程等。如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。

二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、开发提高护理人员发现问题，解决问题的能力，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度。考评方式以现场考评护理人员及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

5、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

6、强化护理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

7、加强护理隐患上报制度，鼓励护士积极上报不良事件，通过信息交流，获得更多的帮助，积极采取有效措施，防微杜渐，减少护理缺陷、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≦0.5%。

三、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护理人员工作给予激励，调动她们的工作积极性。

3、定期进行护理人员医德医风教育、爱岗敬业教育活动，提高护士队伍职业道德素质。

4、严格首问负责制及做好5秒钟接待病人，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心：治疗精心、护理细心、病人安心、家属放心;两满意：病人满意、领导满意;努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗。

四、和谐团队，共同发展

1、坚持 以人为本，关心、爱护、尊重、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的实际困难，做护士的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，增强护理团队凝聚力。

2、护士长广泛听取医护人员的意见，集思广益，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强护理人员的主体意识和责任感。

3、建立合理的奖惩机制，护士长要善于运用激励原理来管理，重视赏识教育，做到奖罚分明，调动大家的积极性。

**护理来年工作计划篇六**

经过半年的学工作，发现护理工作还存在许多的不足与缺陷。为了医院护理部在今后的工作有更大的进步，特制定护理工作计划如下：

1、加强急诊科工作管理，加强护理人员的专业知识培训，让每一个护士熟 记各项抢救紧急预案、抢救器材的摆放位置、能够迅速的配合医生进行抢救;

2、加强病房专科知识培训。

3、加强手术室的管理。做到手术室内设备、器械、物品合格率为98%，做好应急准备等。

4、完善骨科健康教育宣传手册。从患者入院的宣教(如：防跌倒、防坠床、贵重物品随身携带等)标本的留取(如：大便常规等)常规的检查项目地点及注意事项、专科的护理、手术后患者的饮食指导、出院指导(如：复查的专家门诊、科室联系电话等)

5、加大医院感染控制力度。严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品、医疗垃圾按要求管理、使用、处理。

6、开展优质护理服务活动 提高护士服务品质

(1)为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

(2)为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动

做好健康教育、主动征求患者意见。通过情景模拟和角色扮演，提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力

(3)让病人方便一点 ：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务

(4)让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

(5)每月进行一次患者满意度服务问卷调查。

**护理来年工作计划篇七**

1、加强安全意识教育管理。把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强安全监督管理。定期和不定期护理安全工作质量检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强护理工作重点环节的安全风险管理。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，以老带新，不断增强年轻护士的安全谨慎意识。

4、加强重点病人的医护管理。在早会或交接班时对手术病人、老年病人等做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、加强重点新进人员安全管理。对新进人员加强法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养新护士的沟通技巧、临床操作技能等。

6、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、医院装修期间，积极配合医院做好病人安置工作，确保病人的医疗安全。装修结束后做好搬迁工作。

1、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

2、继续抓好优质护理服务工作。

3、每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每周晨会护士长提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

3、每周二为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

对照创建标准，逐一落实，迎接检查验收。

六、做好20xx年执业护士注册登记;继续教育学分登记统计工作。

**护理来年工作计划篇八**

经过半年的学工作，发现护理工作还存在许多的不足与缺陷。为了医院护理部在今后的工作有更大的进步，特制定护理工作计划如下：

1、加强急诊科工作管理，加强护理人员的专业知识培训，让每一个护士熟 记各项抢救紧急预案、抢救器材的摆放位置、能够迅速的配合医生进行抢救;

2、加强病房专科知识培训。

3、加强手术室的管理。做到手术室内设备、器械、物品合格率为98%，做好应急准备等。

4、完善骨科健康教育宣传手册。从患者入院的宣教(如：防跌倒、防坠床、贵重物品随身携带等)标本的留取(如：大便常规等)常规的检查项目地点及注意事项、专科的护理、手术后患者的饮食指导、出院指导(如：复查的专家门诊、科室联系电话等)

5、加大医院感染控制力度。严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品、医疗垃圾按要求管理、使用、处理。

6、开展优质护理服务活动 提高护士服务品质

(1)为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

(2)为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动

做好健康教育、主动征求患者意见。通过情景模拟和角色扮演，提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力

(3)让病人方便一点 ：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务

(4)让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

(5)每月进行一次患者满意度服务问卷调查。

**护理来年工作计划篇九**

为进一步贯彻以病人为中心的服务宗旨，实现为病人提供优质安全的护理这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我院实际情况，制定本工作计划。

一、加强护理人员知识的学习，提高护理人员的综合素质

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的三基及专业技能训练与考核工作。

2、重点加强对新入院护士的考核，强化基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、治疗操作技能等。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿工作。尝试推广一对一全程服务，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，提高护理能力和技术水平。

5、护士长组织学习专科知识，各个设备的操作流程等。如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。

二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、开发提高护理人员发现问题，解决问题的能力，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度。考评方式以现场考评护理人员及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

5、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

6、强化护理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

7、加强护理隐患上报制度，鼓励护士积极上报不良事件，通过信息交流，获得更多的帮助，积极采取有效措施，防微杜渐，减少护理缺陷、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≦0.5%。

三、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护理人员工作给予激励，调动她们的工作积极性。

3、定期进行护理人员医德医风教育、爱岗敬业教育活动，提高护士队伍职业道德素质。

4、严格首问负责制及做好5秒钟接待病人，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心：治疗精心、护理细心、病人安心、家属放心;两满意：病人满意、领导满意;努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗。

四、和谐团队，共同发展

1、坚持 以人为本，关心、爱护、尊重、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的实际困难，做护士的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，增强护理团队凝聚力。

2、护士长广泛听取医护人员的意见，集思广益，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强护理人员的主体意识和责任感。

3、建立合理的奖惩机制，护士长要善于运用激励原理来管理，重视赏识教育，做到奖罚分明，调动大家的积极性。

下半年工作计划相关文章：

​

**护理来年工作计划篇十**

通过几个月的护理工作实习，本人在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解，并做好护士工作总结，从总结中汲取经验教训，从总结中成长。

护理下半年工作计划7

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20\_年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度 的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的`选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

三、加强护理管理，提高护士长管理水平

年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

六、做好教学、科研工作

指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**护理来年工作计划篇十一**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，下半年年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**护理来年工作计划篇十二**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx下半护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

**护理来年工作计划篇十三**

一、20xx下半眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，20xx下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士。

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

有效沟通技巧，提高患者满意度

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

加强院内感染知识的培训。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

临床应急预案的培训及实施

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

护理安全防范意思的培训。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

培养年轻护理人员道德价值观。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**护理来年工作计划篇十四**

一、20xx下半眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，20xx下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士。

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

有效沟通技巧，提高患者满意度

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

加强院内感染知识的培训。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

临床应急预案的培训及实施

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

护理安全防范意思的培训。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

培养年轻护理人员道德价值观。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

打造具有专科特色的重症监护。我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

**护理来年工作计划篇十五**

转眼间又要进入20xx年下半年了，xx医院护理部，扬长避短，特制定20xx下半年工作计划，计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为信号，把病人的需要作为需要，把病人的利益作为考虑，把病人的满意作为标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把\"用心服务，创造感动\"的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

**护理来年工作计划篇十六**

一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立 以病人为中心 的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人 头痛医头，脚痛医脚 的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

五、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率 85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率 90%(合格标准为80分)。

5、护理人员 三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**护理来年工作计划篇十七**

转眼间又要进入20xx年下半年了，xx医院护理部，扬长避短，特制定20xx下半年工作计划，计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为信号，把病人的需要作为需要，把病人的利益作为考虑，把病人的满意作为标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把\"用心服务，创造感动\"的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

**护理来年工作计划篇十八**

一、20\_年转眼来临了，神经外科护理工作以及护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

二、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务。

三、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

四、加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

五、院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

六、突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

七、根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

八、每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点，打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**护理来年工作计划篇十九**

上半年工作结束，主要内容：护士行为规范及护患沟通技巧、护士素质要求、 医院概况、医德医风教育及有关规章制度、实习生管理条例、临床教学管理制度、院内感染控制、安全知识、侵权责任法、应急知识、母乳喂养等。使实习生尽快熟悉医院环境及各项规章制度及要求，顺利进入临床实习阶段、现为下半年制定工作计划

一、加强护理带教组织领导

护理部设专人管理， 科室根据护理部教学计划制定详细的教学计划，设总带教老师，实行一对一临床带教，带教老师相对固定。科室将实习生入科宣教、实习项目表、患者病情掌握问卷、讲座课件及签到照片、试题、试卷、实习生意见反馈表等存档备查。

二、定期召开带教老师及实习生会议

每月组织一次实习生会议，召开一次实习队长座谈会，及时了解学生思想动态，征求学生对教学中的意见及建议;每季度组织一次带教老师会议，及时了解教学过程中存在的问题，掌握学生思想动态，因人施教。

三、严格教学考核

成立教学专项考核组，制定考核标准，加强教学考核，除不定期的日常考核外，每季度专项考核一次，考核结果与绩效工资挂钩。

四、根据不同学历分层次带教

根据学生来源、学历层次分别带教，对中专实习生注重技术操作能力的培养;对大专实习生则高标准、高要求，要求在熟练掌握各项技术操作的基础上，树立起整体护理的观念，注重理论与实践的结合;对本科实习生则注重管理能力与综合能力的培养。根据上一年度教学情况对个别护生特别注意服务意识、组织纪律、交流技巧、健康教育和操作能力的培养，做到因人施教。

五、定期组织业务讲座

护理部每月组织一次业务讲座，全部使用多媒体教学，提高教学水平。

科室每周提问两次，每两周讲座一次，每月一次护理查房，要求记录齐全并存档。

六、加强教学环节管理

严格实习生轮转签字制度，科室见到护理部签条后方可安排学生实习，实习结束每位实习生必须向科室提交五份完整的护理评估和一份掌握患者病情问卷，科室认真组织理论、操作考试，护理部不定期抽查科室护理评估和掌握患者病情问卷，参加学生出科考试。严格实习报告鉴定管理，带教老师、护士长分别亲笔签字，不具备带教资格的护士不允许签字，学生表现要如实填写。

七、组织教学满意度调查

护理部每季度发放一次教学满意度调查表，将存在的问题及时向科室反馈，并提出整改措施。调查情况还要与绩效工资挂钩。

八、做好教学总结

护生实习结束前，组织教学双评，评选优秀带教老师、先进带教科室、优秀实习生，并进行理论和操作考试，要求人人达标。

**护理来年工作计划篇二十**

上半年，在外科护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理;提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，下半年，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作措施：

1)带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2)以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化apn及弹性排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3)严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。

4)制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，利用网络进行知识面的拓宽掌握，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

5)切实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范;如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床等防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，保障患者护理安全。

6)对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。主张“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

7)强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，并将操作过程遇到的特殊情况及时反馈与医生，以便于医疗计划的进一步完善，保证病人安全;静脉输液要求落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱，尤其注意各引流管开关是否在打开状，管道出口是否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不可掉以轻心。

8)对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。不断关心每一位护士的工作、生活与心理动态，及时排解各种纠结与疑惑，继续不断加强科内护理医疗文化的打造与渲染，使姐妹们在正向、温暖的氛围中健康快乐的工作、生活与成长。

9)坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

10)进一步深入推进责任制整体护理，落实护理服务三级责任制，即“护士首接负责者”“责任护士全程负责制”“护士长首尾负责制”。加强各关键点的控制：即关键的制度;关键的人员;关键的病人;关键的环节;关键的时间。落实护士长每日五查房制度：即晨交班查;病人集中治疗护理后查;病人午餐前查;病人午休后查;护理晚交班前查。在责任工作中不断强化护士与病人之间的换位思考，常常提问自己“假设我是他”我满意这样的护理吗?不论什么品质与来源的患者，均能不断调适自我，以视对方为上帝，视对方为衣食父母的责任理念，努力做到让患者满意。

11) 护理各项指标完成 。

1、基础护理合格率100%(合格标准95分)。

2、特、一级护理合格率≥90%(合格标准90分)。

3、专科护理合格率≥90%(合格标准95分)。

4、技术水平合格率≥90%(合格标准90分)。

5、护理文书书写合格率≥90%(合格标准95分)。

6、急救物品完好率100%

7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%

8、病区管理合格率≥95%(合格标准95分)。

9、年压疮发生次数0

10、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率≥80%

11、医疗安全管理合格率100%(合格标准95分)。

13、年护理严重差错、护理事故发生次数为0

14、病人对护理服务的满意率≥98%

15、科室护理人员参加培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

**护理来年工作计划篇二十一**

为了全面加强临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订护理部20xx年工作计划如下;

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**护理来年工作计划篇二十二**

一、工作计划

（一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

（二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作医|学教育|网搜集整理。

（三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

（四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

二、保证措施

（一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

（二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

（三）认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

**护理来年工作计划篇二十三**

上半年，在外科护理部的带领下，紧紧围绕工作目标，加强安全管理;提高护理服务品质，深化优质护理内涵建设，下半年，为进一步健全和完善各项护理工作，制定以下工作措施：

1)带领护理单元认真实施目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促使护理质量提高。

2)以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。进一步优化apn及弹性排班，做到无缝交接，保障病人安全。

3)严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。

4)制定科室培训和考核计划。加强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，加强年轻护士业务培训，每日坚持晨会提问的学习与积累，科室每周组织一次业务学习、每月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵活运用，提高护士工作实践能力。不断搜集专科理论知识，利用网络进行知识面的拓宽掌握，不断鼓励年轻护士对新知识与新技能的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作胆大心细，不断创新同时不断完善与提升自我。

5)切实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范;如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床等防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，保障患者护理安全。

6)对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。主张“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

7)强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，并将操作过程遇到的特殊情况及时反馈与医生，以便于医疗计划的进一步完善，保证病人安全;静脉输液要求落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱，尤其注意各引流管开关是否在打开状，管道出口是否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不可掉以轻心。

8)对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。不断关心每一位护士的工作、生活与心理动态，及时排解各种纠结与疑惑，继续不断加强科内护理医疗文化的打造与渲染，使姐妹们在正向、温暖的氛围中健康快乐的工作、生活与成长。

9)坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

10)进一步深入推进责任制整体护理，落实护理服务三级责任制，即“护士首接负责者”“责任护士全程负责制”“护士长首尾负责制”。加强各关键点的控制：即关键的制度;关键的人员;关键的病人;关键的环节;关键的时间。落实护士长每日五查房制度：即晨交班查;病人集中治疗护理后查;病人午餐前查;病人午休后查;护理晚交班前查。在责任工作中不断强化护士与病人之间的换位思考，常常提问自己“假设我是他”我满意这样的护理吗?不论什么品质与来源的患者，均能不断调适自我，以视对方为上帝，视对方为衣食父母的责任理念，努力做到让患者满意。

11) 护理各项指标完成 。

1、基础护理合格率100%(合格标准95分)。

2、特、一级护理合格率≥90%(合格标准90分)。

3、专科护理合格率≥90%(合格标准95分)。

4、技术水平合格率≥90%(合格标准90分)。

5、护理文书书写合格率≥90%(合格标准95分)。

6、急救物品完好率100%

7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%

8、病区管理合格率≥95%(合格标准95分)。

9、年压疮发生次数0

10、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率≥80%

11、医疗安全管理合格率100%(合格标准95分)。

13、年护理严重差错、护理事故发生次数为0

14、病人对护理服务的满意率≥98%

15、科室护理人员参加培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找