# 常见问题解答

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-09-03

*第一篇：常见问题解答常见问题解答1.0版Q1、我的会员资料会不会泄密呀?A1：请放心,我们会严格保密会员资料,决对不会造成对外的泄露.Q2、问: 我选好了商品,怎么付款?A2：选好商品后,选择结算,目前我们采用的送货方式统一都是快递或EM...*

**第一篇：常见问题解答**

常见问题解答1.0版

Q1、我的会员资料会不会泄密呀?

A1：请放心,我们会严格保密会员资料,决对不会造成对外的泄露.Q2、问: 我选好了商品,怎么付款?

A2：选好商品后,选择结算,目前我们采用的送货方式统一都是快递或EMS，快递可以送到的地方我们都是货到付款，快递送不到的地方我们都是先汇款后发货。

Q3、我是北京的,能货到付款吗?

A3、可以，我们会在第一时间发货，处理您的订单，发货后的1—2天您可以收到产品。

Q4、我填写汇款单,要注意些什么?

A4、您要填写正确的汇款信息,以免造成不必要的延误。汇款地址：北京海淀区上地三街九号嘉华大厦D座十层收款人： 郑 伟邮政编码：100085汇款邮购：(注意：写清您的订单号,姓名,电话,所购产品)

Q5、你们的商品价格包含邮费吗?

A5、我们的商品价格是产品本身的价格，不包括邮资。依据您选择的送货方式，产生邮费。Q6、一般我订完产品以后,多久可以收到.A6、如是邮局汇款3-5天会到达本公司，我们会在收到货款尽快发货，EMS快递3-4天、平邮7-8天。Q7、我订的商品已经发货了，什么时候到啊?

A7、您可以直接和我们联系，获取您的EMS邮件货号，在邮政EMS特快递网(http://.cn /)上输入您的EMS邮件号码，查看货物实时状态，也可以直接打11185电话咨询。

Q8、问: 产品内包装里有些什么配件,包装清单有些什么.A8、说明书，光盘，产品，配件，三包卡这些

Q9、你们产品上面,什么标志才算是正品啊?

A9、每一款纽曼产品,机器上都有产品防伪签,上面有防伪号,可以在官网(http:///fangwei.asp)上查询Q10、我是外地的,售后怎么解决.A10、我们的产品都是享受全国联保的三包服务，你凭着我们的三包卡，在全国的售后服务网点都是可以享受联保服务。Q11、我在\*\*\*,这边怎么没有售后点啊

A11、一般大中城市都会有, 具体可以参照包装里的保修书,可找出最近的售后服务点。

Q12、我的说明书丢了,不知道去哪保修,怎么办啊?

答:您可以打纽曼客服中心电话 ,客服中心010--62968585(62986547,62987259)或上网查询您最近的售后网店 http:///service\_net.asp

Q13、保修要出示些什么凭证吗?

A13、只要是正品,出示够买凭证就行.不需发票和填写保修单。

Q14、遇到对产品有疑问,使用过程中出现问题,如不能开机,不能听音乐,固件升级,格式化,驱动下载等,怎么办? A14、可以直接致电 技术支持与售后服务：010-62968585 也可去首页下载中心

(http:///download/index.asp)选择下载.Q15、我买了纽曼的一款MP4,去哪下载相关的影音短片啊?

A15、您可以去纽曼论坛(http:///bbs2/index.asp),纽曼俱乐部 → 休闲吧 → 影音下载来下面最新影片资源.Q16、我把汇款单的信息填错了, 我应该怎么做?

A16、您好,拿着您的汇款凭证,去邮局修改正确的汇款地址.Q17、客户去邮局取货，执意要求先看产品后付款。

A17、XX先生/女士，是这样的，我们所有的货物都是委托国家邮政局统一送货上门，货到付款的，这点您可以放心，我们是选择和咱们国家邮政局合作，就是已经替您考虑到这一点了，知道您会有顾虑，这也是正常的，不过您放心，我纽曼公司与我们会员之间都是本着相互信任，真诚负责的原则来做事的，并且是由国家邮政局作的担保，来保障我们双方之间的利益，因为为了确保货物在运输途中产品的真实性，保证您是货物的第一接收人，所以邮局这边规定是必须您本人签字付款之后方可打开产品使用，如果有任何问题，您都可以随时拨打我们客服电话，到时候你只要保留好邮局快递单就可以做为凭证，我们全国各地的客户都是这样来操作的，而且每天我们发货上千件，每件产品都能保证客户保质保量，准时顺利的签收。

Q18、客户担心所收产品与实际收到产品不一致，怎么办？

A3、XX先生/女士，这点您可以完全的放心，首先，在为了保证客户利益的基础上，我们与您的每一通电话都是有全程录音跟踪的，我做为您的专职会员顾问，肯定是要对您和公司负责的，我们每一款产品在销售前都会经过专业的培训及培训考核，今天在这里我与您所介绍的产品如果您收到货后有任何一点不相符，您都可以致电我公司售后服务部门来办理退换货手续，并且您也可以投诉我，我的工号您和姓名记好就可以。

Q19、当与客户介绍产品时，客户要求与家人商量

当客户提出此问题时，多数属于委婉拒绝，因此做为销售人员，我们可以用其他话题引导客户。如，您是自己用还是送人；或是了解客户的真实想法，着重介绍产品的卖点及功效，描绘蓝图、举例子来说服客户，来帮助客户排除顾虑，让对方感觉到此产品是为他量身订做的，并以活动结束时间、赠品数量有限、优惠价格即将结束为由来促成订单；如果经过多次要订购始终未能成功，与客户约见下次来访时间，并告诉对方，赠品、优惠价格为之保留。

A19.1情况一：说服客户

XX先生/女士，您看我与您沟通这么久，您的基本情况我也有了了解，您看我所介绍的还有哪方面不够好，没有讲明白的地方吗？说实话，其实我觉得不论您与谁商量，但最终的受益者还是您本人，您只有使用了产品，才能感受到它给您带来的好处；其实我们好多客户开始的时候都会有多种顾虑，但当收到产品的时候，就会知道产品的好处了，我有很多客户开始都说要和家人商量，但最后还都是购买了。而且我们本次的推广活动是限时限量的，而且公司还专门针对像您这样的老会员提供了这样的优惠价，您的地址还是XXXXXX吧！

如果经过多次要订购始终未能成功，与客户约见下次来访时间，并告诉对方，赠品，优惠价格为之保留。

A19.2情况二：说服后客户仍坚持与家人商量

那这样吧，XX先生/女士，我跟您沟通的那么好，我也不希望您错过这一次难得的机会，您回去后和家人再商量商量，想想看还有哪些需要了解的地方或者有什么不明白需要我帮助您解答的，您也可以让您的家人和我联系，或者把您家人的联系方式告诉我，我来帮您和家人再详细介绍一下产品，赠品和优惠价格我就先偷偷帮你保留，但您一定要在三天之内与我取得联系，不然我们主管要问起来我也不好交待，我们有好多同事都在为会员争取赠品呢，如果您到时候不要，那此优惠活动我就无法再帮您保留了，我三天后再跟您通次电话。

Q20、客户说没钱

A20、我想您这么说肯定现在是对我们的产品感兴趣或认可，至于产品的价格我想它不是引导我们做购买产品的最终决策，如果只是单一由价格来做购买产品的最终决策我想它不完全是有智慧的。没有人会为某个产品投资太多，但有时投资太少也会有它问题所在。投资太多最多让您损失一些金钱，而投资太少那您付出的就更多，因为您所购买的产品无法给您预期的满足。在这个世界上我们很少有机会可以以最少的价格买到最高品质的商品这就是经济的真理。也就是我们所谓的一分钱一分货的真理。

接下来，可以向客户介绍优惠活动，如：积分换购、限时购买、产品促销活动，或是以某个产品按天或月计算，让客户感觉物有所值。

Q21、客户担心没效果。（原来曾使用过同款产品，效果不好）

A21、我相信您肯定使用过类似产品让您觉得不太适合您，如果您今天能让我知道产品哪里不太好，凭我对这种产品的了解

帮您提供些信息，让您更好地做出决断，您不会反对吧？所以您觉得哪里不太好呢？（充份了解客户需求，排除客户顾虑）

Q22、客户认为这种方式购物今后出现产品质量问题发生，退换货繁琐。

A22、我们的产品都是经过我们精挑细选出来的，都是经过国家质量认证的，都是正规的厂家，所以在产品质量及售后问题您大可放心，同时您付款后马上打开包装验货，发现有问题请及时与我联系，保留好您的收货单据，这也是今后的凭证，我们的产品内都有三包卡，我们是全国联保的，凭着三包服务卡，在全国纽曼售后服务网点都是可以享受五星级服务的。

Q23、当客户收到此产品并打开包装验货后，对所订产品不满意坚持要求退货。

A23、（1）了解客户为什么要退货，是否与购买时所承诺、叙述的标准不符。

（2）再向客户介绍产品的卖点与优势，建议客户大胆的去用。

Q24、客户要求补发票

发票输写格式

抬头：个人名字、单位名称（注：抬头不能空白）

内容：产品名称、办公用品、礼品（注：内容不能空白）

A24、可以给您补寄，但您可能需要20天左右才以收到，因为我们是通过邮局特快专递代收货款，邮局现在还没有将货款打到我公司帐上，财务暂时无法开发票，您看这样，你先把你的发票抬头及内容告诉给我，我给您做下记录，等款到帐后我们会及时给您补寄的。到时候请您注意查收。

Q25、客户在取货时来电要求价格再优惠一些，否则就不要了。（不想按原价购买）

A25、您订购的这个产品现在已经给您最优惠的会员价格，并且只要您签收，我们的网上系统就会有显示，您就有了第二次的双倍积分，在以后推出的其他产品优惠换购活动中享受比这次还大的优惠。您放心的去签收，您收了以后马上给我来电话，我好为您登记您的积分，好吧？产品都到了，您还犹豫什么吗？好多顾客为了这个积分能够兑换商品，经常给我们打电话订购产品，对我们的商品及服务非常满意！

**第二篇：教学管理方面常见问题解答**

教学管理方面常见问题解答

一、学籍管理

1、学生证、火车优惠卡丢失的补办手续：

答：学生填写《学生证及优惠卡补办申请表》（因家庭住址变动更换学生证者，须附父母所在单位证明），送交各学院教务秘书，各学院教务秘书于第4、8、12、16、20周星期五下午送学籍科办理。

2、缓考应什么时候办理？

答：课程考试前两周内办理。

二、转专业相关

1、申请转专业的学生按照哪个专业的培养计划学习？

答：原则上按照转专业之后的人才培养计划。

2、学生转专业前修读的课程，在转专业后所在专业培养计划不做要求，这些课程的成绩如何处理？

答：根据专业具体要求，可作为任选课处理。

三、免听、免修

1、学校关于免听的规定是什么？

答：第一条 自学能力较强且符合下列条件之一者，可申请免听部分课程：

1）前一学期平均学分绩点达到3.5者； 2）批准攻读辅修专业或辅修学位者； 3）因转专业修读课程有冲突者；

4）提前修读课程与所选其他课程上课时间冲突者； 5）重修课程与正常课程时间冲突者； 6）对课程确能说明已有相当基础者。

第二条 入学未满一学期的新生不能免听，从第二学期起凡符合条件的学生每学期最多可以免听两门课程，但是下列课程不得免 听：

1）公共必修课程；

2）各实践教学课程及环节（包括军训、公益劳动、社会调查、毕业论文、课程设计、认识及专业实习等）。

第三条 申请免听课程的学生，需按下列程序办理有关手续： 1）免听的申请时间为每学期第一周；

2）学生需填写申请表格，经任课教师面试审核，学生所在学院主管教学院长同意，报教务处备案后方可免听。

第四条 免听管理

1）学院于每学期第二周内将学生免听情况汇总并报教务处备案；

2）获准免听的学生，必须完成教师规定的作业，参加平时测验和实践性教学环节等，方可参加该课程结业考核；

3）免听期间，任课教师和学生所在学院要认真考察学生表现，对表现欠佳者可取消其免听资格；

4）获准免听的学生，参加课程考试成绩不合格者，不得参加正常补考，必须重修该课程且不能再行免听。

2、学校关于免修的规定是什么？

答：第一条 学习成绩优良，自学能力较强且符合下列条件之一者，可申请免修部分课程：

1）前一学期平均学分绩点达到4.0者；

2)对某些课程确能说明通过自学等途径确已掌握者； 3)在国家或省级考试或竞赛中取得优异成绩者； 4）科研能力突出且取得显著成绩者；

第二条 免修仅限于首次修读的课程，下列情况不实行免修： 1）思想政治理论课、体育课，以及实验课、实习、课程设计、2 毕业论文（设计）等实践性教学环节；

2）实践性教学环节课时达总学时30%以上的课程；

3）学生经县级及以上医院证明因特殊生理原因不宜上体育课者，可以不跟班上课，但须参加学校安排的保健体育课程的学习、锻炼及有关的体育活动，由体育教学部负责考核。

第三条 申请免修课程学生，需按下列程序办理有关手续： 1）免修的申请时间为前一学期结束前两周；

2）学生需填写申请表格，经学生所在学院主管教学院长同意，报教务处批准后，可参加免修考核；

3）免修考核于每学期开学后三周内举行，成绩在80分（含80分）以上者，获准免修，取得该课程的学分和成绩，其成绩计入个人档案，并注明“免修”字样。

第四条 对于转学、转专业的学生，已修读过的课程，若学时及教学要求基本达到本专业要求者，须提交成绩证明及有关材料，经主管教学院长、教务处审核批准后，可以免修并承认该课程的学分及成绩。

第五条 免修管理

1）免修考核每学期安排一次，对缺考者不再另行安排。2）免修考核未通过，不作课程首考不合格处理，学生可继续跟班正常学习。

3）免修未被批准前仍要坚持听课，否则以旷课论处。4）对符合第一条第3款条件者，可直接免修一门相关课程，成绩以“90”分或“优秀”记。

四、毕业学位审核与证书发放

1、学位证是否与CET-4有关？

答：全日制普通本科毕业生参加CET-4考试(其中英语专业学生参 3 加国家英语专业四级考试、艺术类专业学生参加全国高等学校英语应用能力考试A级)并且考试成绩排名列前92%以内（按英语类、艺术类、理工类、经管及其他文科类专业，分四类排名）者，可授予学位。

2、学生毕业时没有领到毕业证，如何返校重修？

答：在规定的学籍年限内，离校后的毕业生可回校申请未通过课程的补修，每学年补修总学分不超过25学分。返校补修考试原则上不单独命题组考，随学期补考和期末考试插班进行（在规定的时间内办理相关手续）。

3、毕业离校的同学是否可以回校重修申请学位？手续如何办理？

答：在规定的学籍年限内，经重修，成绩达到学位授予学分绩点要求，并且学位英语达到学位授予要求的离校生可以回校提出补授学位申请。

4、申请延期毕业、结业的学生如何办理？

答：学生本人提出书面申请，学院审核，报教务处审批。

5、在校学习年限将超过最长学习年限的学生，如学期结束时无法毕业该如何处理？

答：学生在允许学习年限内，未修满人才培养计划所规定的学分，缺损学分在20（含20）分以内者，发给结业证书；缺损学分超过20分者，发给肄业证书。

6、毕业证书丢了，怎样补办，需要哪些手续呢？

答：可以补办毕业证明书。首先在市级报刊登遗失声明，声明原证书作废；其次到学校档案室查询并复印当年录取名册和成绩档案表（档案室加盖公章），填写补办毕业证明书（学位证明书）登记表，提交1张2寸照片，到学籍科办理相关手续。

五、成绩与绩点相关

1、课程及格后报名重修，考试旷考，成绩如何计算？

答：按原成绩计算。

2、高级别的大学英语课程（例如大学英语Ⅳ）过了，但是低级别的大学英语课程（例如大学英语Ⅲ）没有过，怎么办？

答：需要重修未过课程。

3、课程重修过了，为什么未通过课程还会出现？

答：课程的原始成绩一直存在，但有效成绩会显示该课程已过。

4、补考成绩如何计算？ 答：75分封顶。

5、限选课不及格记录是否影响毕业？ 答：会。

6、是否可以删除不及格的限选课记录？ 答：不可以。

7、欠限选课学分，有及格限选课选为任选课，是否可以恢复成限选课？

答：不可以。

8、任选课欠学分，多选的限选课是否可以冲抵任选课学分？ 答：可根据人才培养计划进行学分的认定。

六、出国成绩单相关

1、出国成绩单什么时间申请办理？需要多长时间？

答：每学期第三周第一次办理，第十七周最后一次办理。每周办理一次，办理日期为周五，其它日期概不受理。

2、往届生办理出国成绩单需要带哪些材料？ 答：携带本人有效证件。

七、考试相关

1、缓考获批准后，学生何时参加考试？成绩如何计算？ 答：缓考学生在下学期开学补考时参加考试，成绩据实登记。

2、考试旷考、作弊的学生能否参加补考？ 答：不能。

3、对考试成绩有异议怎么办？

答：学生可向所在学院提出成绩查询申请。

八、其他

1、选课期间发现个别课程自己在网上不能选怎么办？

答：在开放选课以后，学生不能选课其主要原因有二种：一是学生本学期没有注册；二是学生上学期没有进行网上评教。学生可以在有对应开课课程学期进行网上选课。

2、学生如何报名课程重修？

答：学生须在开学后查询本学期本专业教学执行计划，如有对应开课课程，填写重修表，注明开课班级，经学生所在学院教务秘书签字后交学籍与成绩管理科，缴费后进行跟班重修。

3、什么时间公布重修班上课安排表？

答：学生在报名课程重修后，在湖南工程学院教务处网页教学安排中查询对应开课班级课表，自行跟班学习。

4、在规定时间内学生未选课怎么办？

答：学生可以在有对应开课课程学期进行网上选课。

5、学生如何借用教室？

答：根据《湖南工程学院教室管理规定》第三章，学生借用教室须向学校后勤处教室管理科提出申请，经审批同意后方可借用。

6、学生忘记教务管理系统登陆密码怎么办？

答：学生可直接联系学生所在学院教务秘书进行查询。

（以上所列学生常见问题及解答办法，供各学院、各位学生解决疑问时参考。未尽事项，按照学校相关规定执行。）

**第三篇：无人机常见问题解答**

无人机常见问题解答

一、什么是无人机？

无人机是一种由无线电遥控设备或自身程序控制装置操纵的无人驾驶飞行器。

二、我们与其他培训机构毕业的学员比有什么优势？

丰富的理论课以及多元化的特色实操练习对于将来从事无人机行业的你技高一筹。

三、AOPA是什么？

航空器拥有者与驾驶员协会。

四、什么是多旋翼无人机？

拥有三个及三个以上旋翼的飞行器。

五、什么是直升机无人机？

由一个或两个具有动力的旋翼提供升力，并进行姿态操作的飞行器。

六、什么是固定翼无人机？

由固定在机身上具有翼型的机翼，通过与来流的空气发生相对运动产生升力的飞行器

七、旋翼机的优点？

多旋翼无人机 优点：（1）体积小、重量轻、噪音小、隐蔽性好，适合多平台，多空间使用；（2）可以垂直起降，不需要弹射器、发射架进行发射；（3）飞行高度低，具有很强的机动性，执行特种任务能力强；（4）结构简单控制灵活，成本低，螺旋桨小，安全性好，拆卸方便，且易于维护。

八、多旋翼运用领域：

城市管理、农业、地质、气象、电力、电力巡检、抢险救灾、视频拍摄等行业。

九、直升机运用领域：

城市管理、农业、地质、气象、电力、电力巡检、抢险救灾、视频拍摄等行业。

十、多旋翼运用领域：

城市管理、农业、地质、气象、电力、电力巡检、抢险救灾、视频拍摄等行业。

十一、通过培训后，能用无人机进行什么样的工作？ 农业植保、遥感测绘、影视航拍等行业。

十二、通过学习薪酬待遇如何？ 通常飞手实习在3000+转正后上不封顶。

十三、理论课都讲什么？

1．无人机概述与系统组成；2.民航法规与术语；3.空域的飞行与申报；4.航空气象与飞行环境；5.无人机分类及主流布局形式；6.无人机构造；7.飞行原理与性能；8.通信链路与任务规划；9.所使用的无人机系统特性；10.无人机飞行手册及其他文档。

十四、实操课都讲什么？

1．模拟飞行；2.飞机拆装、维护、维修和保养；3.地面站设置与飞行前准备；4.起飞与降落训练；5.紧急情况下的操纵和指挥。

十五、驾驶员、机长、教员、三者的区别

驾驶员：视距内飞行（无人机驾驶员或无人机观测员与无人机保持直接目视视觉接触的操作方式，航空器处于驾驶员或观测员目视视距内半径500米，相对高度低于120米的区域内）。

机长：除视距内还可通过操作地面站进行对无人机在目视视距以外的运行。教员：了解教学法等可进行对驾驶员及机长的培训。

十六、飞手的工作范围都有哪些？

对飞机的组装与维护，飞行前的检查及飞行中对飞机的安全负责。

十七、无人机应用在哪些领域？ 航空摄影、货物运输、政府民生、石油勘测、遥感航测。

十八、无人机如何进行航拍？

通过搭载云台与拍摄系统，进行第一人称视角的飞行。

十九、无人机起飞之前应该注意哪些检查？

对飞机的检查：部件的衔接是否牢靠，布线是否安全，机载设备是否工作正常； 对地面的检查：地面通讯、操作系统工作是否正常；

对环境的检查：周围环境是否适合作业及起降场地是否合理，空域有无申报。

二十、什么是有基础班？

入学前达到相对机型飞行技术标准要求，通过短期强化培训取得AOPA驾驶员执照的学员。

二十一、什么是无经验？

入学前对无人机简单了解，有过GPS模式飞行经历，以及想从事无人机行业的爱好者（就业）和企业培养人才为重点，通过中长期培训取得AOPA驾驶员执照的学员。

二十二、考核过后多久可以拿到证件？ 考试过后1个月的周期。

二十三、证件有效期是多久？ 2年。

二十四、天气不好如何进行实操？ 基地有室内飞行场地供学员练习。

二十五、学习期间放假吗？

全日制为确保学员充分练习不出现特殊情况没有假期。二

十六、旋翼机型与固定翼机型考核项目都是什么？

多旋翼或直升机：1.起飞；2.慢速自旋一周（360°）；3.水平八字；4.降落。固定翼：1.起飞（逆风）；2.四边航线；3.水平八字；4.模拟发动机失效；5.降落（逆风）。

二十七、理论未通过怎么办？

与下期培训班学员一起进行考试，理论未通过不能参加实操考试。

二十八、实操未通过怎么办？ 与下期培训班学员一起进行考试。

二十九、什么是地面站？

架设在地面进行对无人机实时的监测及航线设定等预操作。

三

十、口试都考哪些？

飞行器的维护使用与拆装，飞行前检查，遥控器的使用与设置。

三

十一、地面站都考哪些？

航校规划、飞行中紧急事故的处理操作等。

三

十二、培训期间食宿如何安排？ 基地为学员免费提供午餐、住宿自理。

三

十三、培训中将飞机摔坏怎么办？ 训练中因操作所导致的问题与学员无关。

三

十四、个人自学时候着重学习什么？ 模拟器的练习、地面站的基本操作。

三

十五、拆装课都有哪些内容？ 无人机机械位的拆装，电子设备的安装及调试。

三

十六、学习无人机门槛要求：

年满17周岁、中等学历以上、身体健康、无犯罪记录。

三

十七、驾驶证是否国际通用？

中国（包括香港、澳门和台湾）的唯一合法代表。除在中国得到官方认可外，在全世界都是通用的。

三

十八、什么是美国手？

左手上下油门，左右方向，右手上下升降，左右副翼。

三

十九、什么是日本手？

左手上下升降，左右方向，右手上下油门，左右副翼。

四

十、什么是飞行记录本？

记录从模拟器开始练习至目前的飞行经历的记录本。

四

十一、什么是GPS模式？

对飞行器操作增加了由gps卫星进行的精确定位，可以精准定高和定点。

四

十二、什么是手动模式？

GPS不参与飞行工作，飞行器不能定点和定高，由飞控本身的传感器进行增加稳定飞行操作的模式。

四

十三、多旋翼练习用什么机型？

TTA650四轴练习机、TTAM6六轴练习机。

四

十四、直升机练习用什么机型？ 亚拓700L、亚拓550L。

四

十五、固定翼练习用什么机型？ 大白汽油机、小金星电动练习机。四

十六、模拟器是什么？ 借助电脑平台还原真实飞行。

四

十七、报名前需要准备什么？

1、报名表原件，注意：“报名表”上的填写必须清晰、完整；

2、身份证原件； 3、1寸白底照片3张，以及蓝底照片电子档；

4、报名表及转账凭证截图请在开班前务必发到2851798029@qq.com；

5、以下物品敬请自备，便于学习：遥控器（建议FUTABA T8FG或14SG）、遥控器挂带、笔记本电脑、太阳镜、帽子，建议携带凤凰5模拟器。

四

十八、如何缴费？

对公账户：开户银行：中国工商银行北京二里庄支行 账 户 名：北方天途航空技术发展（北京）有限公司 账 号：0200 2407 0920 0000 441

四

十九、是否可以开发票？

可以只要提供您所需要开票名称。

五

十、无人机都有哪些？

从技术角度定义可以分为：无人直升机、无人固定翼机、无人多旋翼飞行器、无人飞艇、无人伞翼机等。

五

十一、学习无人机技术对我们有哪些帮助？

成为一名经验丰富的飞手之前，首先应该清楚如何避免坠机？当无人机在高空飞行时，由于复杂的环境因素，当无人机处于失控的状态，一旦危险出现，可以挽回不必要的损失。五

十二、无经验班给学员带来的价值？

从专业的角度让学员学的更加规范、细致、对相关专业和领域进行作业。

五

十三、无人机驾驶员需求量？

目前全国对无人机驾驶员、机长的需求量大约在10万左右，但是真正符合资质的人目前只有2024余人。

五

十四、天途培训基地是怎么样的一个机构？

北方天途航空技术发展（北京）有限公司，是首批取得民航局AOPA授权的无人机培训资格的企业，提供无人机生产、研发、销售、服务、培训为一体的一站式服务，是国内唯一一家即有生产又可以进行多旋翼、直升机、固定翼全线机型培训且可以颁发驾驶员、机长、教员三种驾照的机构。

五

十五、什么是驾驶员培训？

根据中国民航局《民用无人驾驶航空器系统驾驶员管理规定》，驾驶重量大于7千克但小于等于116千克、且全马力平飞中，校正空速小于100千米/小时，升限小于3000米，飞行半径500米以上、相对高度高于120米的轻型无人机，执行送快递、航拍、测绘、植保等作业，需要考取无人机驾驶员执照。

五

十六、无照黑飞会被处罚吗？

无照黑飞一般会处以罚款、没收飞行器、行政拘留等处罚，危害公共安全的，则会以危害公共安全罪追究刑事责任。

五

十七、什么是无人机驾照？

无人机驾驶执照是由中国民航总局旗下的中国航空器拥有者及驾驶员协会AOPA颁发的全国通用的无人机驾驶员合格证，分多旋翼、直升机、固定翼三种机型，驾驶员、机长、教员三个级别。AOPA是由中国民用航空局主管的全国性的通用航空行业协会，代表中国航空器拥有者及驾驶员利益，是中国唯一具备签发无人机驾驶员合格证的官方机构。

五

十八、无人机培训包含哪些内容？ 无人机驾驶员培训：理论培训和飞行训练两部分，飞行训练培训不得少于44小时，包括（飞行前检查4小时；正常飞行程序操作不少于20小时；应急飞行程序操作，包括发动机故障、链条丢失、应急回收、迫降等，不少于20小时）；

无人机机长培训：理论培训和飞行训练两部分，飞行训练培训不少于56小时； 无人机教员培训：理论培训和飞行训练两部分，要求入学前达到100小时以上机长飞行经历，两年以上工作经验。

五

十九、无人机驾驶员和机长的区别？

驾驶员只对飞行中的飞行器安全负责，而机长对整个飞行系统负责，如飞机、驾驶员、地面站等。

六

十、实操训练包括哪些内容？

实操培训包含模拟飞行、真机飞行、飞机拆装维护护卫与保养、地面站设置与飞行前

**第四篇：医疗保险常见问题解答**

医疗保险常见问题解答

一、政风行风监督员提出的问题

1、部分群众对医疗保险政策特别是退休人员一次性费用认识不足问题 退休人员一次性费用政策，是根据《社会保险法》、《省人力资源和社会保障厅关于贯彻落实“社会保险法”医疗生育保险有关问题的暂行处理意见通知》（苏人社发【2024】296号）和《泰州市城镇职工基本医疗保险和生育保险市级统筹实施意见》（泰政规【2024】18号）精神确定的。医疗保险处今后会把医保政策宣传作为重点工作来抓。我们已经采取如下措施：一是对已公开的政务内容进行一次全面的清理和审核，已经过时的，及时更新，对不全面的，进行补充完善。对群众关心的、有利于服务对象办事的内容进行全面公开。二是对有关费用审核和服务事项进行了一次清理，按照政风行风建设的要求，在医疗保险服务大厅、各劳动保障所公布。三是印制医疗保险政策宣传材料10000份，特别是退休人员一次性费用交纳问题，给予详细说明，各个社区劳保所医疗保险专管员在事务办理、政策宣传过程中予以发放。

2、关于报销等待时间长，报销程序复杂，建议增加人手，简化程序，缩短等待时间的问题

一是注重服务态度，温情服务，提供椅子休息、茶水服务，发放宣传资料宣传政策；二是提高办事能力，进一步加强医保政策的业务学习，并进行医疗保险业务能力闭卷考试，确保学习效果；三是医疗保险处根据大厅服务情况，及时调整人手，并参照财务管理规定进一步简化报销流程。四是开通80岁以上老年人绿色通道，无需排队，直接审核出单报销；五是实行医疗保险处青年志愿者委托代理异地居住退休人员医药费报销办法，解决异地居住退休人员来往不便报销困难问题；六是增加现场服务能力监督频次，对发现的松懒散不作为问题，坚持从严、从快、从重查处，及时纠正。同时我们希望相关人员错开时间，避开年终周一周三上午人员高峰，减少等待时间。

3、关于药店店主反映海陵区刷卡买药后经费结算晚，不愿意海陵区职工刷卡买药的问题

一是及时向我局领导汇报问题存在的根本原因，财政管理与周边县市区差异，请求局领导与财政积极协调；二是及时向财政局社保科、财政局分管领导汇报政风行风建设工作中群众反映的问题，并提出开展网上集中支付（拨款凭证付款的结算方式）的解决办法，营造财政重视医保、支持医保的氛围，通过自筹基金，开发软件，实现了网上集中支付服务目标，将每月近141家定点药店刷卡费用，通过网络直接划入药店银行账户，不断加大医保投入，有效提高社会满意度。

4、关于加强医疗机构的管理与监督遏制使用非报销范围内药品，减轻参保人员负担问题。

“看病难、看病贵”的问题日渐突出，成为社会关注的热点话题。

客观因素：由于新技术、新材料在医疗领域广泛应用，社会总体物价指数的上升，生活水平不断提高，服务成本的增加。

体制因素：医院市场化，医院以经济指标考核各个科室病区；目前的药品流通体制是以代理商销售为主渠道，中间环节特别多，包括医药代表(厂方聘用)和一、二、三级代理商等多个环节。这种流通体制直接加大了药品流通成本，降低了流通效率，推高了药品价格。不仅如此，这种流通体制还滋生了腐败，各级代理商层层加码，医药代表为了获得更大的销售额，往往采取向医院医生行贿的方

式进行推销，这些都导致了看病费用的升高。

无论医疗保险主管部门的人力资源和社会保障局，还是卫生主管部门的卫生局，我们的态度都很明确，旗帜鲜明的遏制看病贵现象，坚决控制大处方、滥用药、大型设备乱检查行为，卫生主管部门要制定措施，制约个别医院少数医生大处方行为，医疗保险经办机构，将会依据《市区基本医疗保险定点医疗机构医保服务责任医师管理暂行办法（试行）》加强对责任医师从医行为的监督管理，依据医疗保险有关服务协议，加强对定点医疗机构的管理；目前社区卫生服务中心条件改善，环境良好，并且实行了国家基本药品零差价政策，能够提供价格低廉、质量稳定的医疗服务，所以借此机会，我们希望参保人员根据病情，合理选择就医医疗机构，减轻个人负担。

5、海陵区职工在人民医院看病不受欢迎，是什么原因造成的。

为满足参保人员基本医疗需求，规范医疗保险费用结算，提高基本医疗保险基金使用效率，防范医疗保险基金风险，积极引导定点医疗服务机构加强管理，控制医疗保险费的合理增长，确保基本医疗保障制度的可持续发展。我区实行了总额预算考核管理办法，在定点医疗服务机构遵循因病施治、合理检查、合理治疗的基本医疗服务原则下，总额预算结算制度对参保人员的医疗待遇没有任何影响。符合国务院、卫生部、人社部、财政部等部门的要求。相信随着制度的不断深入，医疗保险主管部门的监督管理，卫生主管部门加强行业道德教育，通过总额预算，引导医院、患者增加费用意识、大局意识，周边县市区都已经实行总额预算结算制度，海陵区职工在人民医院看病不受欢迎的现象只是个别医师的行为，会得到有效处理。

二、医保报销类：

6、问：大病二次报销如何享受？ 答：大病二次救助是每个根据医疗保险基金收支状况再作出的惠民政策。一般情况是：指参保者在医保内（每年7月—次年6月）目录内个人自付费用超过2万元（含2万）的可以享受二次报销的待遇，大病二次报销的起付标准是根据每年医保剩余资金状况测算得出，一般在2万元左右。如果当年基金结余，实行大病二次救助政策，医疗保险经办机构年底会有专人以电话的方式通知参保者领取费用。

7、问：单位给职工缴纳医保后，什么时候可以用医保卡，享受报销待遇？ 答：参保者在单位为其缴纳医疗保险手续后，本人带身份证到市局社会保障卡中心拍照后，大概35天后能够取到社会保障卡。参保次月起即可享受个人账户划拨及医药费报销待遇。

8、问：保险在泰州，想要去外地看病，医保费用如何报销？

答：去外地医院就诊前，需先到医保处办理转外就医手续，回来之后凭转诊表、医保卡、出院小结、费用清单、发票办理报销手续。

9、问：家在苏州，苏州户口，在泰州市工作，并且缴纳了医疗保险，周末休息回家，突发急性阑尾炎，住院开刀了，请问这笔医疗费用可以到泰州来报销吗？如果可以，请问需要什么手续如何报销？

答：你好，你需要先在社保局医保处补办异地就医手续，回你在苏州家的所属街道盖章，然后凭异地就医申请表、医保卡、出院小结、费用清单、住院发票在泰州报销。本人不方便前来的，可以由亲友代办。

10、问：市区破产企业内退人员是否可以享受慢性病报销待遇？

答：市区破产企业内退人员按照区政府有关政策精神，内退期间办理的是住

院统筹医疗保险，享受住院医疗保险待遇，其个人账户划拨及慢性病门诊报销待遇均不可以享受，待到达退休年龄办理退休手续改办基本医疗保险并缴纳退休人员一次性医保费用后才能享受慢性病报销待遇及个人账户的划拨。

参加住院统筹的参保人员，因恶性肿瘤放化疗、重症尿毒症、需透析肾功能衰竭、颅内良性肿瘤用药产生并发症的医疗费用可以按慢性病种办法结算，并免收慢性病起付线费用。

11、问：患有慢性病的参保人员如何办理慢性病门诊报销手续？

答：患有慢性疾病的参保人员应主动至医疗保险经办机构领取《泰州市城镇职工医疗保险慢性病种、特殊病种、特殊检查、特殊医疗审批表》，经市区二级以上医保定点医疗机构专科副主任以上医师按规定的准入标准进行认定，医院医保办核定盖章，然后凭有关病历、检查（化验）报告单或相关出院记录等病历资料原件及复印件，身份证原件及复印件，报市（区）医疗保险经办机构审核。经审核确认的慢性病种，参保人员可自审批之日起享受慢性病种待遇。市（区）医保经办机构对享受慢性病待遇的参保人员每两年组织一次审核备案管理。

市区门诊慢性病种定点医疗机构：泰州市人民医院、泰州市中医院（本院）、泰州市第四人民医院（本院）、泰州市医药城（普济）医院和泰州市康复门诊部等五家。

12、问：办理慢性病如何报销？

答：门诊慢性病种待遇实行定点医疗机构实时结报并按结算封顶，超过封顶标准部分由医疗保险经办机构每年6月份和12月份集中组织审核报销。

具体标准：一类慢性病封顶结算定额标准为2024元，二类慢性病封顶结算定额标准为4000元，其中，慢性病毒性肝炎和肾功能衰竭封顶结算定额标准为6000元；三类慢性病封顶结算定额标准为10000元。参保人员患两种及以上慢性病种的封顶结算定额标准，按就高类别慢性病种结算，每增加一个慢性病种结算定额标准提高1000元，可提高结算定额标准最高达2024元封顶。

慢性病种结算办法：一个医保结算内（每年7月1日至次年6月30日）符合基本医疗保险范围内的慢性病种门诊费用在职职工个人自付800元（退休人员自付500元）以上的费用报销60%，参加公务员补助的参保人员报销80%。

三、参保缴费类

13、问：因为经济来源一直不稳定所以医保断缴了，断缴部分可以不交吗？如果补交，要补交多少？如果一下子拿不出这么多，是否能减免一些？

答：断缴的部分可以不用补缴，如果不补缴，将会影响到你的医疗保险实际缴费年限及退休一次性医疗保险费用的缴纳。如果你需要补缴，补缴部分按照现行政策缴纳，断缴期间的医疗费用不予报销，并视同首次参保，6个月后才能享受医疗保险待遇。医疗保险费不可以减免。

14、问：以前是单位缴保险，现在从单位离职后想要自己继续缴纳医保要什么手续，一个月缴多少，是按年缴还是月缴，要带什么证件？ 答：带一寸照片2张、户口本去户口所属地的劳动保障事务所办理续交手续。目前每月的医保费用是245元，每年7月会调整一次，按月或者年都可以缴纳。如果你是公司辞退的，有失业金领，那么在领取失业金期间的医保费用由社保部门为你缴纳。

15、问：新开的公司，想给员工办保险，去社保局的话要带什么相关的手续呢？是否要带上员工的证件？

答：需要先去泰州市社保局开户，凭市局办理的开户手续，带单位公章、财

务章再到海陵区医疗保险处办理医疗保险。

16、问:给第一次缴纳社保的员工办理好参保手续后，医保卡、养老保险手册、医疗本等是多久之后到人社局是怎样领取的？需要办理什么领取手续或需要带什么相关文件呢？

答：你好，医保卡需要参保职工本人带身份证去泰州市人社局办理，医保病历本只需带1张1寸照片到泰州市人社局医保中心或海陵区人社局医保处（根据参保单位所属机构选择）即可领取。医保卡和医保病历本在单位员工参保后的任意工作日都可以即到即办。

17、问：目前是否可以办理住院保险？

答： 2024年7月1日起不再办理住院医疗保险参保和续保手续。企业在职人员原参加住院医疗保险的须从2024年7月1日起按基本医疗保险办法缴纳费用并享受相应的基本医疗保险待遇。其到达领取养老金待遇时，有养老保险的以养老金为基数划拨个人账户，划拨比例为5.5%，70岁以上6%。未参加养老保险的，划拨比例为市区从2024年至退休之时的历年在岗职工社会平均工资的60%的平均值的5.5%。

18、问：原参加住院保险已退休的人员是否可以改办基本医疗保险？

答：个人参加住院医疗保险的已退休参保人员，可补缴以现参保基数计算其应缴纳的一次性医疗保险费用与原已缴纳的退休一次性医疗保险费用的差额后，转为参加基本医疗保险，其个人账户从补缴费用次月起按规定划入，同时享受基本医疗保险待遇。目前因为社保新系统的问题，需要再等一段时间才可以办理。

19、问：个人参保人员到达退休年龄时办理退休医保，保费能否少缴或分期缴？

答：退休人员缴纳退休医保一次性费用是政策规定，任何人不得减免。灵活就业人员参加医疗保险到达法定退休年龄时因家庭经济困难无力全额缴纳退休人员一次性医保费用的，本人可向居住地劳动保障工作站提出书面申请，经所在居委会推荐，社区劳动保障专管员受理，并报街道劳动保障事务所核实公示后，报经办机构批准。可先缴纳不低于总费用的50%，其余部分，与经办机构签订还款协议，从其本人养老金中按月扣还垫付本金。

20、问：灵活就业人员如何办理医疗保险及缴费手续？

答：（1）参保手续的办理：灵活就业人员须持本人身份证（海陵区户籍）、二张一寸照片到户口所在街道劳动保障事务所或海陵区医保经办服务大厅办理参保手续。原在工作单位已参保现无业人员需办理续保手续的还须持本人病历本和社会保障卡。

（2）缴费方式：参保灵活就业人员可直接凭医疗保险缴费手册按季、半年或一年，就进到市邮政储蓄银行下列网点办理现金缴费业务：

市人力资源社会保障局一楼社保大厅36-38号窗口；

市邮政储蓄银行分行营业部（东进西路泰州一百西100米）； 市邮政储蓄银行鼓楼支行（鼓楼路2号泰州书城东对面）； 市邮政储蓄银行迎春西路支行（迎春西路69号市邮政局一楼）； 市邮政储蓄银行通姜支行（南通路113号原华泰纱厂旁边）；

市邮政储蓄银行南门邮政储蓄所（青年南路116-2号新高桥南500米）； 市邮政储蓄银行招贤桥支行（招贤桥西北下面）；

市邮政储蓄银行海光支行（扬州路518号新世纪大酒店东边）； 市邮政储蓄银行中嘉支行（浙江路88号苏北商业广场南对面）。

市区内所有建设银行网点 建议：参保灵活就业人员还可与邮政储蓄银行、建设银行各网点签订社会保险费银行代扣代缴协议，按照约定在社会保障卡上存足资金，即可通过银行代扣代缴方式及时缴纳基本医疗保险费，免除排队缴费等待的烦恼。参保灵活就业人员应保管好社会保险缴费票据方便对账。定期核实您的现金缴费或银行账户代扣情况，确保您的保险缴纳状态正常。因为如果您医保中断缴费超过三个月或连续三个月医保扣款不成功，将导致医保关系中断，其后果，欠缴月份不享受医疗报销。即使补缴费用，还要执行“重新计算六个月医疗等待期的政策”。

21、问：已参加养老保险的人员，现已退休，至今未办医疗保险，是否可以办理？

答：可以办理。凭退休养老金手册，一寸照片两张分别到市、区医保经办机构直接办理缴费手续。

三、生育保险类

22、问：医院产检期间，因有几次刷卡系统故障，不能直接刷卡结算符合报销的部分，就缴纳了现金，后来几次就刷的自己医保卡每月的账户余额，没有走生育险结算，想最后凭发票统一报销符合规定的部分。刷卡部分可报销吗？要哪些材料，到哪儿报销？

答：产检时刷医保卡个人账户部分的可以报销，报销时需携带准生证、出生证明（原件、复印件）、发票、清单、出院小结、医保卡到生育保险所属经办机构办理报销手续。海陵区机关、事业单位的生育保险报销在区医保处（财富广场四楼社会管理服务中心），企业、市级机关、事业单位的生育保险报销在市医保中心（青年路电视塔西侧）。

23、问：怀孕了，准备做人流手术，想咨询一下生育保险报销的相关条件和流程？

答：带医保卡、发票、门诊病历（住院手术的是出院小结、清单）到生育保险所属经办机构办理报销手续。海陵区机关事业单位请到海陵区医疗保险处办理报销手续，企业职工请到泰州市医疗保险处办理报销手续。

24、问：老婆前些天做无痛人流，但她没有交生育险，我公司有帮我交生育险，我的生育险可不可以报一些费用？

答：夫妻双方其中一方有生育保险，另一方就可享受相关报销待遇。

25、问：泰州地区报销生育费用的条件是什么？是否有缴纳时长的限制？以及是否是必须到生育当月生育保险都不能中断？

答：参保女职工或其配偶在其生养之日前连续缴纳生育保险满一年即可享受生育费用的报销，中间不可以中断。若其在生养之时未缴满一年可以在其生养后且等缴费满一年时再办理报销手续。

26、问：海陵区人，之前的用人单位给我在海陵区缴纳了生育保险并且已满一年，后来辞职，目前的新单位给我在南京缴纳的生育保险还没有满一年，现在怀孕，请问我可以在海陵区报销吗，要是新单位的保险也满一年了，那我在泰州生，可以去南京报销吗？

答：海陵区的所有企业生育保险全部由泰州市社保局管理，海陵区机关事业单位的生育保险在海陵区社保局管理。目前你的生育保险在南京缴纳，相关报销政策必须咨询南京当地社保局，泰州不可以报销。在泰州报销生育保险必须是报销费时生育保险在泰州正常缴纳

27、问：已婚已育，现哺乳期没有上环，意外怀孕可依法享受几天流产假呢？

听说有生育险的人还有津贴？

答：

1、关于流产假的问题需要咨询计生委；

2、关于生育津贴的问题：按照生育保险的有关政策规定，生育津贴不是发给个人的，而是由单位与医保经办机构进行结算。对参保女职工流（引）产的发给1个月的生育津贴，生育津贴按照职工所在用人单位上年社保缴费职工月平均缴费工资计发。海陵区医保处负责海陵区机关、事业单位的生育保险的经办，企业、市级机关、事业单位的生育保险的经办由泰州市人社局。

五、少儿医保类

28、问：海陵区有将新生儿医疗费纳入医保报销范畴吗，如果有的话相关文件在哪里查询？

答：三个月内的新生儿纳入生育保险内报销，三个月以上的可以参加少儿医保。相关文件可以在泰州市人力资源和社会保障网进行查询。关于调整市区城镇职工基本医疗保险生育保险有关政策的通知

泰人社发〔2024〕253号泰人社发〔2024〕253号。

29、问：学生儿童怎样办理医保及缴费方式？ 答：（1）泰州市区大、中、小学校和幼托机构在籍学生、少年儿童，以及本市市区户籍的三个月以上婴幼儿和18周岁以下不在校的少年儿童，都属于市区学生儿童基本医疗保险的参保范围。已参加农村合作医疗的在籍学生，不再参加学生儿童基本医疗保险。学生儿童基本医疗保险费用的结算为每年9月1日至次年8月31日。结算内参保的三个月以上婴幼儿和18周岁以下不在校的少年儿童，自缴费次月起享受当学生儿童基本医疗保险的有关待遇。

（2）市区在籍学生儿童由所在学校、幼儿园和托幼机构于每年开学前集中登记参保；本市市区户籍的三个月以上婴幼儿和18周年以下的不在校就读的少年儿童，由其家长或法定监护人持户口簿到所属社区劳动保障工作站（或街道劳动保障事务所）办理参保缴费手续。市区低保家庭、特困职工家庭子女，凭有效证件免缴医疗保险费。

（3）2024缴费标准为每人每年360元，其中财政每人每年补助300元，个人每人每年缴纳60元。

30、问：学生儿童参加医保后如何报销？ 答：（1）参保学生儿童在定点医疗机构发生的住院费用、意外伤害门诊应携带有效票据原件、明细清单、出院小结复印件、户口簿（身份证）以及学校出具的的《出险证明》等资料到医保经办机构审核，按规定报销。

（2）患门诊大病的学生儿童在定点医疗机构就医后，应携带《泰州市市区医疗保险门诊特殊病种审批表》、门诊病历、有效票据原件、户口簿（身份证）以及学校出具的的《出险证明》等资料到医保经办机构审核，按规定报销。

31、问：少儿医保的报销是什么政策？

答：市区学生儿童参保后可享受三类医疗保险待遇：住院、普通门诊、特殊病门诊以及意外伤害门诊四部分。

（1）住院起付段参照职工医保，一级医疗机构（乡镇卫生院）为400元、二级医疗机构（四人医）为600元、三级医疗机构（人民医院、中医院、普济）为800元，转外地医疗机构为1100元。

（2）医保范围内住院费用报销比例：在定点医疗机构发生的、符合医疗保险管理规定的住院医疗费用，超过起付标准以上至6万元（含6万元）：一级医疗机构及社区卫生服务中心报销80%；二级医疗机构报销70%；三级医疗机构报

销68%；转泰州以外指定定点医疗机构就诊报销68%。6万元以上、20万元以下符合医保政策规定范围内的住院费用，由统筹基金统一报销68%。同时，以上实行医保范围内医疗费用68%的基本报销比例政策。

因特殊专科疾病需转诊，经审核同意后至非定点外地定点医疗机构就诊的，符合医保政策规定范围内的住院医疗费用报销60%。对市区学生儿童患尿毒症需血透、腹透人员实行二次救助，对一个结算内,发生的住院类费用个人自付部分（剔除非医保、民政救助等费用）按50%进行补助，最高不超过20000元。

（3）门诊补助：一个结算内在市区定点医疗机构发生的符合医保政策规定范围内的门诊医疗费用，累计500元以上部分由门诊补助资金补偿50%，年最高补助额不超过150元；在市区非定点的医疗机构或市区以外的医疗机构发生的门诊医疗费用门诊补助资金不予报销。实行由学校集中门诊补助政策的高等院校等单位仍按原文件规定执行。

（4）特殊病门诊费用：学生儿童患白血病、血友病、再生障碍性贫血、恶性肿瘤、重症肾透析、器官移植后的抗排异药物治疗、重症肌无力、红斑狼疮的门诊专科药品治疗费用，经审核后按住院报销办法执行，起付标准为400元，医保范围内报销比例为75%。学生儿童患精神病的，医疗费用报销办法参照职工基本医疗保险办法执行。

（5）意外伤害门诊费用：学生儿童参保后因意外伤害发生的符合医疗保险管理规定的门诊医疗费用在100元（含100元）以内的不予支付，在100元以上部分按90%的比例在统筹基金内予以补偿，补偿总额最高不超过8000元。意外伤害导致参保对象死亡的，医药费报销和一次性补助总额不高于7万元。

同一结算内累计住院和门诊大病医疗费用以20万元为封顶线，超过封顶线以上的医疗费用，学生儿童基本医疗保险统筹基金不予支付。

六、参保关系转移类：

32、问：如何办理医保参保关系转移手续？

答：转入海陵区：参保人在原参保机构打印参保凭证，送交泰州市或海陵区医保转移经办窗口。新参保单位为海陵区单位或个人参保的参保凭证送海陵区，市级单位的参保凭证送交市医保中心。我方在收到参保凭证后将会和对方社保局进行对接，为参保人员办理接续手续。

转出海陵区：在医保所属经办机构（大市或者海陵区）打印参保凭证，送交新参保地社保局。

无论转进还是转出，原则上都是先办理养老转移手续。

33、问：医保关系转移包括哪些部分？

答：个人账户余额和医保年限的转移。

七、医疗救助类：

34、问：哪些人可以享受医疗救助？

答：具有泰州市区户籍、并参加农村新型合作医疗、城镇居民和职工基本医疗保险的城乡常住居民，具备下列条件之一的七类人员为医疗救助对象。（1）农村五保对象、城市三无人员；(2)城乡最低生活保障对象；（3）享受民政部门认定的定期定量生活补助的60年代精简退职职工；（4）市、区总工会核定并持有《特困职工证》的特困职工；（5）重点优抚对象；（6）家庭人均收入高于低保标准但低于低保标准2倍的低收入困难家庭成员中患恶性肿瘤、尿毒症、白血病等大重病人员，持有区级以上残联核发的《中华人民共和国残疾证》且登记为一级、二级的患恶性肿瘤、尿毒症、白血病等大重病无经济来源无业重度残疾人；（7）

因患大重病造成家庭生活特别困难又无自救能力的对象。具体的人员认证由海陵区民政局负责，海陵区医保处只负责对民政报送的人员费用进行核算。

35、问：医疗救助的救助比例？

答：五保户、三无人员在定点医疗机构就诊，给予政策范围内门诊自付费用60%的救助，住院自付费用给予全额救助。低保对象、享受民政部门认定的定期定量生活补助的60年代精简退职职工、特困职工给予政策范围内门诊、住院自付费用60%的救助，以上各类人员年救助限额为6万元。五保、三无人员门诊救助年限额为3000元；患慢性病、常见病需长期用药物维持以及化疗、血透等治疗的年限额为5000元。对于家庭人均收入高于低保标准但低于低保标准2倍的低收入家庭中患大重病及因患大重病造成家庭生活特别困难又无自救能力的对象给政策范围内住院自付费用40%的救助，年救助限额为5万元。

36、问：为什么以前可以在医院直接享受救助，现在不可以？

答：可以去海陵区民政局查看救助人员信息是否正常，如正常，则可能因为医院系统结算等故障，这部分费用可以保送所属街道民政科进行事后救助。

八、其他类：

37、问:公司员工去世，之前一直缴纳社保，请问有补助吗？停办保险后，账上的医保金可以退吗？办理需要哪些材料呢？

答：医疗保险在参保人去世后没有补助，但其家属可以在其医药费全部报销后，将其个人账户（即医保卡）上的费用提取出来。提取个人账户需提供死亡证明、社保卡、领取人身份证。如果此人已经退休，可以领取丧葬费，个人账户的提取还应在领过丧葬费的前提下才可以办理相关手续。

38、问：签约的单位要替我缴纳保险,可是说我学生社保没有注销,请问去人社局注销学生社保要带什么证件？

答：你好，单位缴纳保险需将原先的学生医保停保才可以办理，办理停保手续由本人或代办人带参保人身份证到市人社局医保处学生少儿保险窗口即可。

39、问：退休教师为什么个人账户划拨不及时？

答：2024年7月前参保的单位并已退休人员，按当时规定不需缴纳15年退休一次性医保费用，没有进入社区管理，退休人员与在职职工实行捆绑式管理，所以这部分人员个人账户的划拨需在每月单位缴费后才能划拨。

40、问：请问泰州市海陵区个人缴纳医疗保险的，医保卡内的钱是按月发放，还是按年发放？若按最低的基数缴纳的个人医疗保险，具体发放的金额是多少？此发放的金额自己可以在网上查询到吗？还是只有去社保局才能查询？ 答：个人缴费医保卡上的钱是按你缴纳月数来划入的，例如，你缴纳三个月，就一次性划入三个月；缴纳半年，那就一次性划入半年。具体发放金额是按年龄来划入的，35岁前是缴费基数的2.8%，35岁-45岁是缴费基数的3.2%，45岁以上是缴费基数的3.8%，今年的基数是2024，发放金额外网上无法查询，你可以在社保局进行查询。

41、问：定点药店到医保经办机构结算医保刷卡费用时，为什么要开税务票据？

答：根据财政、税务部门的规定，定点药店到医保经办机构结算医保刷卡费用时，不好开“普通收费收据”结算，必须开具“江苏省泰州市国家税务局通用机打发票”或“江苏省地方税务局通用定额发票”。

**第五篇：应届毕业生常见问题解答**

应届毕业生常见问题解答

一、关于档案问题

1、毕业生档案是什么东西？

档案是学生毕业前家庭情况、学习成绩、政治思想表现、身体状况等情况的文字记载材料。毕业生的人事档案是用人单位选拔、聘用毕业生的重要依据。用人单位往往根据毕业生人事档案中反映的德、能、才以及专业特长，将其安排到适当的工作岗位上。因此，学生毕业后，其档案能否准确、及时、安全地到达用人单位手中是非常重要的。

2、档案有什么作用？

A：（1）确定本人身份、家庭出身、社会关系、学习经历、工作过程等历史资料。是毕业生日后转正定级、评定职称、转入体制内就业等最有力的依据。

（2）如果毕业生想更换工作单位，假如没有档案，在原单位的工龄也不能计算进来，以前的经历、评价、身份等将不复存在，必给毕业生造成一定损失。

（3）毕业生在个人办理养老保险、继续深造（如出国、考研）、考公务员等事关个人切身利益的问题时，都需要提供档案材料。

3、搞档案这么麻烦，我可以不要吗？

A：目前人事部门还是主张毕业生将人事关系委托给政府所属的人才服务机构代为管理（简称“人事代理”）。毕业生办理了人事代理，保证了见习期满的考核、工资定级和档案工资调整、计算工龄、专业技

术职务资格的认（评）定、出具以档案为依据的证明和人事方面的政审等多种事项。有必要注意的是，外省、外市生源落户大连市的，需要本科以上学历。

人事部门表示，虽然档案的功能有所弱化，但依然有人吃了“丢弃档案”的亏，因为档案不在，手续不全，耽误工作、职称、考核的人比比皆是。档案终究是个人业绩和诚信的记载，能一定程度反映个人学识和能力水平，而且档案也难免与一些人事制度挂钩。因而，提醒广大毕业生，还是切勿轻言“丢弃档案”。

4、档案我可以自己带走吗？

A：根据国家《档案法》及相关规定，档案必须通过机要邮局邮寄，或是有人事管辖权的单位跟人事局沟通后，由人事局出具商调函，档案才可以调动。任何情况下，档案不能自带或自己保留，更不允许自行拆开。

5、为什么我在生源地人事局查找不到我的档案？ A：分为三种情况：

（1）、外省生源：档案一律转递到该省省会的XX省高校就业指导中心（或是XX省教育厅毕业生就业办），而不是地级市人事局。毕业生应该在省就业指导中心报到，由该省就业指导中心把个人档案转递到地级市人事局。

（2）、由于没有核对毕业资料造成的档案误投。有的学生毕业资料显示生源地为A地，实际上是祖父母的籍贯或是全家户口均迁出。而学生在核对资料时没有及时修改过来，导致档案被转递到A地。

若属于上述这种情况，可以持报到证、户口本复印件、身份证复印件等证明材料进行改派。改派后将报到证白色一联交到学校就业办，办理档案追回及二次转递。

（3）、时间误差。一般不涉及人事代理改派的档案，转递时间为7月份。办理人事代理改派的档案转递时间为8月下旬，一般延续到9月中旬。若毕业后3个月后还没有查询到自己的档案，请向收寄邮局查询.二、关于报到证

6、什么是报到证？

A：“报到证”的全称是《全国普通高等学校本专科毕业生就业报到证》，由国家教育部直接印刷，省级高校毕业生就业管理部门单独签发，列入国家就业计划的毕业生才能持有的有效报到证件。用人单位以报到证为依据，接收安排毕业生工作，并接转毕业生的人事档案、户口迁移手续等,报到证代表了毕业生的干部关系。

报到证只能一人一份，由其它部门印制或签发的报到证无效。毕业生对报到证要妥善保管，不论什么原因，凡自行涂改、撕毁的报到证一律作废。如报到证遗失，应由毕业生本人向学校就业办公室提出申请，由学校核实后，出具证明材料，毕业生本人持证明材料到省级高校毕业生就业指导中心办理报到证遗失证明。报到证一式二份，一份进本人档案，一份交单位，是今后转正和干部身份的重要证明。

7、报到证有什么用？

A：报到证的作用至少有以下六点：

（1）、是教育主管部门正式派遣毕业生的凭证；

（2）、是毕业生到用人单位报到的凭证，凭报到证报到以后方可开始计算工龄；

（3）、是用人单位接收毕业生的重要文字证明；

（4）、是任何一个合法的人才中心、档案管理机构接收毕业生档案的证明；

（5）、报到证是用人单位给毕业生落户、接管档案的重要凭证和依据；（6）、证明持证的毕业生是纳入国家统一招生计划的学生；（7）、报到证是毕业生的干部身份证明。

8、没有报到证会怎么样？

A：如果没有报到证，毕业生将会失去干部身份，成为社会劳动人员（工人编制）；而且人才中心无法接收毕业生的档案。按照我国目前的人事管理规定，由人事局管理干部（档案一般放在人才中心），由劳动和社会保障局管理工人（档案一般放在职介所）。报到证制度沿袭多年直至今日。现在人才市场中，一些个体企业、外资企业表示不需要毕业生的报到证，但是，只要是对学生负责的用人单位，都应该很重视报到证；对于作为中国普通高校正式应届毕业生来说，在现有体制下，报到证的作用必将影响毕业之后的生活。

9、什么时候去报到有要求的吗？

A:毕业生报到的期限原则上为一个月，即7月1日至7月31日。毕

业生领取报到证以后，应尽快到工作单位或人事局报到，没有特殊原因或延期报到的，所造成的一切后果由毕业生本人承担。若是就业调整改派，报到时间由省教育厅高校毕业生就业指导中心规定。

10、报到证可以由别人替我回老家报到吗？

A：若在工作地没有办理人事代理，毕业派遣回生源地，则需要会生源地报到。某些地方人事局接受由其他人代替本人报到，但需要出具两人的身份证以及代理报到委托书等，而某些地方的人事局则必须要本人报到。具体情况请咨询生源地人事局。但报到证每个毕业生只有一份，交给他人时必须考虑清楚。曾发生过报到证邮寄回老家时丢失，因此建议需要邮寄的同学尽量使用挂号信或邮局快递。

三、关于人事代理

11、什么是人事代理？

A：人事代理是指由政府人事部门所属的人才服务中心，按照国家有关人事政策法规要求，接受单位或个人委托，在其服务项目范围内，为多种所有制经济尤其是非公有制经济单位及各类人才提供人事档案管理、职称评定、社会养老保险金收缴、出国政审等全方位服务，是实现人员使用与人事关系管理分离的一项人事改革新举措。人事代理的方式有委托人事代理，可由单位委托，也可由个人委托；可多项委托，将人事关系、工资关系、人事档案、养老保险社会统筹等委托区人才服务中心管理，也可单项委托，将人事档案委托区人才服务中心管理。

12、人事代理有什么好处？不办理行不行？

A：人事代理可以办理专业技术人员专业技术职务任职资格的申报工作；办理大中专毕业生见习期满后的转正定级手续，调整档案工资；出具因公或因私出国。自费留学。报考研究生、婚姻登记和独生子女手续等与人事档案有关的证明材料。若在私营或其他没有人事管辖权的单位工作10年后，跳槽到其他企业，办理了人事代理的工龄还可以连续计算，而没有办理人事代理的工龄、档案工资、职称等则要重新计算。一般建议外市生源想在中山发展的、或外市生源想在外市发展的毕业生，都办理人事代理。而且有利于自主择业，毕业生可根据自已的专长、志向和要求选择岗位，减少了择业约束，避免了人才流动时出现单位扣留档案等现象。

值得注意的事，大连市的政策规定非本科学历外籍毕业生不可落户大连，因此个人实行人才派遣(人事代理)比较有效的办法，可以把户口落在大连。

13、那人事代理是不是就是把档案寄托在人才市场？

A：办人事代理后人才中心还可以帮你办理职称晋升、保管档案、缴纳养老保险、套定档案工作、落户口，反正所有和人事有关的事都会帮你代管。

单纯把档案放在人才市场，只是保管档案，确保档案不会弄丢，其他的都不管了。

14、人事代理的收费是怎样的？

A：第一年240元，第二年免费。有的同学认为我不办人事代理，只

办理档案托管手续（即单纯把档案放在人事局，其他的关系以及户口都不变）就不用钱了。其实两种都是需要收取费用的。

四、关于生源地及其他

15、毕业生的生源地如何确定？

答：毕业生入学前的家庭户口即父母户口所在地为毕业生的生源地，如入学后父母工作变动，家庭地址变迁者，由新址户口所在地派出所出具父母户籍证明，可以将毕业生家庭所在地的新址作为毕业生的生源地。

16、关于报到地址的常见问题现解答如下：

（1）.我的户口入学的时候迁来学校了，报到地址是否大连？ A：报到地址仍为原户口所在地

（2）.我户口在老家，高考在大连考，报到地址是哪里？ A：报到地址是户口所在地

（3）.户口在老家A地，高考前迁到B地方，高考在大连考，怎么办？A：分两种情况①若户口迁到的是直系亲属（父母)名下，则报到地址为B地。②.若迁到的B地是非直系亲属(父母以外的其他亲属），则回A地报到。

17、为什么要和单位签订三方协议书？

A:三方是指学校、企业、毕业生三方。三方协议是《全国普通高等学校毕业生就业协议书》的简称，它是明确三方在毕业生就业工作中的权利和义务的书面表现形式，能解决应届毕业生户籍、档案、保险、公积金等一系列相关问题。协议在毕业生到单位报到、用人单位正式

接收后自行终止。

从法律性质上讲，“三方协议”是民法、合同法上的“预约”，而入职用人单位后签订的劳动合同才是受劳动法律调整的“本约”。因此“三方协议”原则上适用我国民法和合同法，但也不能违反我国劳动法律、法规和相关就业政策。

在三方协议的内容里既包括了学校对学生的就业过程进行行政管理的内容，例如移转学生档案、发放派遣证等内容，也包括用人单位和学生平等自愿协商的内容，其中关于违约金的内容就是这种双方平等协商后约定的内容。违反这些内容的行为就是违约行为，应当承担违约责任。我国《合同法》第107条规定：“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”。目前，各地大学生就业协议中大都规定有违约金条款，无论协议中哪一方出现违约的情况都应按照协议中的约定承担支付违约金的责任。实践中一些大学生或者用人单位违反了三方协议，应按照三方协议中的约定承担违约责任，交纳违约金。因此，在毕业生跟用人单位签订劳动合同前的这段时间，三方协议起着劳动合同的作用，保障毕业生和用人单位的合法权益。

18、三方协议可以代替合同吗？

A：三方协议签订后不是万事大吉，还要与企业签订劳动合同。劳动保障部门指出：就业协议和劳动合同是两个不同的概念，单位一旦和求职者确立了劳动关系，就应依法签订正式的劳动合同；应当订立劳动合同而未订立的，劳动者可以随时终止劳动关系。一份合法的合同

包括：合同双方的权利和义务应当在合同中明确约定。对于工作的内容应当尽量细化。如，岗位工种外延大或比较广，说明在履行劳动合同期间，当事人从事的岗位工种变化范围大。求职者可以要求用人单位对岗位工种适度细化。对于试用期、培训、保守商业秘密、补充保险和福利待遇等求职者希望在劳动合同中体现的内容，当事人可提出在劳动合同中写明。求职者一旦发现条款表述不清、概念模糊的，及时要求用人单位进行说明修订。

19、三方协议签订后，升学或考取公务员了，怎么办？

A：毕业生与用人单位签《就业协议书》时，应明确告之用人单位是否正在准备升学或考公务员。签约时如用人单位同意毕业生在升学或被公务员录取后自动解除协议，应在《就业协议书》备注中写明并加盖用人单位公章，如无写明，按违约处理。

19、违约手续如何办理？

签定就业协议书是非常严肃的事情，所以签定就业协议书后，原则上任何一方不得违约。由于用人单位原因造成的违约，毕业生就业指导中心将协助毕业生在充分维护毕业生利益的前提下，妥善处理；至于个别毕业生由于个人原因需要违约的，必须按下列手续办理：

毕业生本人提出书面申请，与原用人单位协商后，由原用人单位开具同意违约书面证明（已经原用人单位上级主管部门签章的需开具上级主管部门同意违约书面证明），同时携带新用人单位接收证明，并退

回原一式三份协议书，重发新协议书，毕业生重新签约。学校开始办理违约的时间为学生毕业年份当年的3月，每位毕业生最多只能办理一次违约。

20、就业协议书遗失后如何补办？

毕业生要妥善保管就业协议书，凡遗失后要求补发的，均须先征得学院书面同意，由毕业生就业指导中心统一发放，补办手续如下：

若毕业生已与用人单位签约，用人单位不慎遗失就业协议书的，须由用人单位出具公函予以证实，学校在补发的就业协议书上注明该单位名称；若毕业生尚未与用人单位签约而遗失协议书，则须在遗失当地的报刊上声明作废（声明中应注明协议书号及姓名），再予以补发。

隐瞒已与用人单位签约的事实，又以协议书遗失为由申领新协议书的、使用他人就业协议书签约的、伪造就业协议书的、私制公章的毕业生，学校将作严肃处理，触犯法律的，将依法追究法律责任。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找