# 2024年电脑售后服务承诺书(16篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-09-03

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。电脑售后服务承诺书篇一感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**电脑售后服务承诺书篇一**

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

**电脑售后服务承诺书篇二**

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拔打技术咨询电话。全天24小时提供技术服务。

4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现\"附件一\"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内,台式电脑产品出现故障,我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件(经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算)。部件名称保修时间

交换机、服务器、存储设备三年质保我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。其他服务承诺

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复;主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3～5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

二、转变作风，高效办事。严格落实工作职责，实行首问负责制，凡是基层党组织请示的工作或党员群众咨询的事项，做到一次告知，对符合规定、资料齐全的办结时限不超过5个工作日。对党员群众的来电来访给予明确答复，暂未能办理的说明原因。

三、深入基层，作出表率。扎实深入开展机关作风建设年活动，引导党员干部转变作风，服务基层、企业和群众。工委班子成员带头转作风，定期到各直属党组织调研指导机关作风建设，到国有企业、“双到”扶贫点了解情况，做好服务。在市直机关组织开展“党委书记接待日”活动，把矛盾和问题化解在单位、基层和一线。以窗口单位为重点组织开展党员“亮身份、作表率”活动，树立党员干部好形象。

四、执行制度，廉洁从政。坚决贯彻落实中央“八项规定”，严格执行“五个不发文”、开短会、讲短话、接待务实节俭等规定。坚持廉洁自律，不利用职务之便谋取私利，慎独、慎微、慎行、慎友。严格落实党风廉政建设责任制，认真执行反腐倡廉领导体制和工作机制。

以上承诺，请广大干部群众、社会各界和新闻媒体予以监督。

**电脑售后服务承诺书篇三**

尊敬的用户：您好!

感谢您选用我公司提供的九亿通电脑产品，我公司本着以客户为本的精神，让您在享受产品的同时为您提供完善的售后服务，我公司郑重承诺：

一、 一个月包换(符合以下条件就可以享受一个月包换服务)

1、有完整的产品保修卡

2、购机之日起一个月内，正常使用中产品出现了故障(即非人为故障)。

3、外壳表面、标签、按钮等外观无磨损及划伤。(注：如外壳磨损我们将收取一定的换壳费用)

4、无擅自拆机或其它人为引起的故障。

二、 一年内保修

在购机之日起，本产品享受一年的免费维修服务，在此期间，不管产品出现任何故障，您都不需要支付维修所需的元件费(人为损坏的除外)

三、 免费以旧换新

自购买之日起，满三年，用户可凭购买凭证、旧电脑和此承诺书免费更换最新潮、最新配置的电脑一台(只限于方正产品，神舟产新款电脑和笔记本电脑不享受)。

四、 定期全额返还

公司根据政府和全国妇联的要求，为了体现建设新农村，送科技下乡的精神，采取政府牵头，企业运作的方式，由公司向用户提供“九亿通”电脑，每台金额7800元。从购机次月起由公司在十八个月之内按月分期向用户返还全额的购物款(参加客户推广计划的用户按客户推广计划享受消费分红和奖励)。

五、 不属于免费保修义务的情形

属于下列情况的产品故障或损坏，无论是否在免费保修期限内，均不在免费保修之列

1、本产品整机或部件已经超出保修期。

2、本产品使用者未按说明书要求，错误安装、保管及使用造成的故障或损坏。

3、非公司服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的故障或损坏。

4、因意外因素或人为原因(包括计算机病毒、搬运、挤压、磕碰、划伤、撞击、高温、输入不合适的电压、腐蚀等)造成的故障或损坏。

六、 保修卡是机器享受保修的唯一凭证，没有保修卡，将享受不到免费的保修服务，经销点购机，保修卡须说明“购机日期”，并加盖“所购商店”公章。

七、 有关保修事宜请与本公司客户服务部联系。

八、 本公司保留对售后服务条款的\'最终解释权及修改权限。

注：此为样本格式，最终以正式盖章文本为准。

承诺单位：

承诺日期：

**电脑售后服务承诺书篇四**

尊敬的顾客你好，感谢你购买我公司产品

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四)免费送货;

(五)免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限

1).24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.

号码:，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2)30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象,确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3)7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

八、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00,节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证2小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**电脑售后服务承诺书篇五**

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现\"附件一\"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内,台式电脑产品出现故障,我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件(经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算)。部件名称保修时间

交换机、服务器、存储设备三年质保我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。其他服务承诺

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复;主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3～5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

**电脑售后服务承诺书篇六**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二) 免费为保修期内出故障的设备提供备机; (三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训; (四) 免费送货;

(五) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封; 第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

五、质保期内产品故障服务响应时限

1)。 24小时服务热线:

此次投标产品，除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外，我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话。 号码 :95105985，还可以直接拔打业务经理的手机，节假日不休息。

2)。 30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象，确定维修事宜，提出解决方案。如是软件故障，通过电话将问题解决，如果经分析后发现是硬件问题，与使用者约定时间，在规定的时间内派工程师上门维修。

3)。 7天\_24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

六、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后，我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系，确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门。技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00，节假日照常。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障，对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

八、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**电脑售后服务承诺书篇七**

尊敬的顾客你好，感谢你购买我公司产品

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四)免费送货;

(五)免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限

1).24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.

号码:，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2)30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象,确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3)7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

八、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00,节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证2小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**电脑售后服务承诺书篇八**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

时间：xx年xx月xx日

**电脑售后服务承诺书篇九**

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：\_\_\_\_电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：\_\_\_\_电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：\_\_\_\_电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：\_\_\_\_电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使(党员公开承诺书)用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

业务负责人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**电脑售后服务承诺书篇十**

一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品素材。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指

导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提

供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，

并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的

所有工作能够有条不紊的开展。

三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训技术及维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单

位使用设备期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1)及时反映用户需求;

(2)提供质优价廉的产品，确保按期交货;

(3)严格控制产品质量;

(4)妥当包装以防遗漏损坏。

总之，我们不仅提供给用户的是合格的产品，而且更提供高质量的服务，在同行业中树立起良好的形象，给用户留下深刻的印象。

**电脑售后服务承诺书篇十一**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四)免费送货;

(五)免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

五、质保期内产品故障服务响应时限

1)24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码:95105985，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2)30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象,确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3)7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

六、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00,节假日照常。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

八、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

(投标人签章)

**电脑售后服务承诺书篇十二**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时内响应的上门服务(一年内免费超出期限后协商)。

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在10个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

五、质保期内产品故障服务响应时限

1)服务热线：

此次投标产品，除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外，我公司技术服务部设有值班的服务电话。号码 ： 053182390615，还可以直接拔打业务经理的手机，节假日不休息。

2) 30分钟电话响应：

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象， 确定维修事宜，提出解决方案。如是软件故障，通过电话将问题解决，如果经分析后发现是硬件问题，与使用者约定时间，在规定的时间内派工程师上门维修。

3)7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 9：00-----18：00。

六、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后，我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系，确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门。技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，9：00-----18：00， 节假日照常。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障，对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证派专业人员到达现场，及时予以解决 。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障48小时内修复。

八、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**电脑售后服务承诺书篇十三**

我公司现就 号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一)产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

(二)售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年;

免费质保期为 年;

b、质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。

超出保修期的\'部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训;

b、如设备出现故障：兰州城区域 小时内响应提供上门服务;如在个工作日内未能维修正常，我公司将免费提供不低于原设备参数的备用机供采购人使用，直至故障排除为止;

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命;用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人：

投诉电话： 联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

公司名称(公章)：

法定(委托)代理人：日 期：

**电脑售后服务承诺书篇十四**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二) 免费为保修期内出故障的设备提供备机; (三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训; (四) 免费送货;

(五) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家\"三包服务政策\"和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

**电脑售后服务承诺书篇十五**

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务;

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机;

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训;

(四)免费送货;

(五)免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试;第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

五、质保期内产品故障服务响应时限

1)24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码:95105985，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2)30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象,确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3)7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日，8:00-----18:00。

六、上门服务时间

在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00,节假日照常。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

八、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

(投标人签章)

**电脑售后服务承诺书篇十六**

一、品质保证

1、a.整机15日内免费更换自购买之日起(以正式购货发票日期为准，下同)，如果附表所列的电脑主要部件出现硬件故障时，经销售商确认属于产品质量问题，您可以选择整机退货、更换或故障部件维修，如您选择整机退货，销售商将免费为您退货，并按照购买价格(以正式购货发票为准，下同)一次性退清货款。

b.自购买之日起第8-15日内(含)，如果附表所列的电脑主要部件出现硬件故障时，经销售商确认属于产品质量问题，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，销售商将免费为您更换同型号或不低于原商品性能的新商品。

2、三年免费维修

电脑的保修部件和保修时间(以正式购货发票日期为准)：

二、服务保证：

1、(1)硬件服务

自购买之日起的一年内，当遇到硬件故障时，(北京地区四环以内)凡距离经销服务网点不超过10公里的用户，将得到指定维修机构提供的免费上门维修服务，如果当地没有指定维修机构，请与销售商联系送修事宜。

(2)软件服务

凡距离经销服务网点不超过10公里的用户，将提供有限三次免费上门服务，如若超出承诺的软件服务次数所出现的随机软件问题，您可以选择送至指定的维修机构免费调试或者选择有偿的上门服务。您还将享有终身的电话技术咨询服务。的软件上门服务仅限于将预装软件恢复至出厂状态。

2、不能享受“15日内免费更换、三年免费维修”的情况：在您购买产品后，如果属于下列原因中的任何一种而导致电脑出现故障或损坏时，有权不按照“15日内免费更换、三年免费维修”条款的内容提供服务，您可以选择有偿服务。

a.整机及部件已经超出免费维修期限;

b.非维修机构人员维修、客户人为处理而导致的电脑故障或损坏;

c.因电脑病毒、使用不当或自然灾害等意外因素所致损坏;

d.电脑各配件粘贴的条形码或易碎签损坏及私自拆开机壳;

e.未经授权自行添加或更换机器部件及自行维修造成的一切损失;

f.除附表所列的电脑主要部件之外，电脑的外设和其他部件出现硬件故障，或随机操作系统

g.及软件出现故障时，不作为“整机15日更换”的依据。

3、特别提醒您注意：

ⅰ、购货发票、三包凭证是您获得服务的重要凭证，因此，请您妥善保管，并在每次需要服务时务必携带!如您不能出示购货发票、三包凭证，或所记载的信息与故障电脑不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障免费维修期限将以主机编号所代表的生产日期为起始时间。

ⅱ、当执行“整机15日内免费更换”时，除了购货发票、三包凭证，请您务必携带故障电脑及其所有部件、使用说明书、包装等，到销售商所在地。另外，在销售商免费更换时，将在购货发票背面注明更换时间和更换后机器编号并加盖公章，在新的三包凭证上重新注明免费维修期限，起始时间将从更换之日起计算。

ⅲ、您在购买电脑时，销售商可能会为您安装一些非部件、软件或向您做出一些本承诺以外的其他承诺，请向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些部件及额外承诺负责，对此不承担责任。

ⅳ、在您日常使用过程中，或在每次接受服务之前，请您将重要的信息进行备份，以免在维修过程中丢失。若因故障而给您带来的直接或间接损失，本公司不承担连带责任。

ⅴ、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)，如国家法律另有规定的，按照国家的相应的法律执行。

ⅵ、在免费保修期内，拥有更换后的故障部件的所有权。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找