# 人力资源管理能力提升论析

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-09-08

*第一篇：人力资源管理能力提升论析附：【本作品来自互联网四邻书院,本人不做任何负责】内容版权归作者所有！试论如何有效提升人力资源管理能力摘要：人力资源管理[1]（Human Resource Management，简称HRM）：是指在一定范...*

**第一篇：人力资源管理能力提升论析**

附：【本作品来自互联网四邻书院,本人不做任何负责】内容版权归作

者所有！

试论如何有效提升人力资源管理能力

摘要：人力资源管理[1]（Human Resource Management，简称HRM）：是指在一定范围内的人口总体所具有的劳动能力的总和，或者说是指能够推动整个经济和社会发展的具有智力劳动和体力劳动能力的人们的总和。随着全球化竞争和知识经济时代的到来，人力资源日益成为企业竞争优势的基础，因此，除了要建立以核心能力为导向的人力资源管理体系之外，还必须对人力资源管理在企业中扮演的角色重新进行界定，进一步明确人力资源管理不仅是人力资源部门的职责，更是企业的高层管理者与直线管理者所必须履行的职责，是他们的管理工作的关键组成部分。所以提升人力资源管理能力迫在眉睫，只有该工作的不断完善，一个集体才能变得更强大。

关键词:人力资源管理企业管理提升能力管理竞争

正文：人力资源管理是指根据企业发展战略的要求，有计划地对人力资源进行合理配置，通过对企业中员工的招聘、培训、使用、考核、激励、调整等一系列过程，调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为企业创造价值，确保企业发展目标的实现，是企业的一系列人力资源政策以及相应的管理活动。这些活动主要包括企业人力资源战略的制定，员工的招募与选拔，培训与开发，绩效管理，薪酬管理，员工流动，员工关系管理，员工安全与健康管理等。即：企业运用现代管理方法，对人力资源的获取（选人）、开发（育人）、保持（留人）和利用（用人）等方面所进行的计划、组织、指挥、控制和协调等一系列活动，最终达到实现企业发展目标的一种管理行为。

在一个企业里应该遵循一个“事得其人，人尽其才，人事相宜”的原则，尽可能的实现企业的识人、选人、育人、用人、留人的五大功能，通过这样的管理才能发挥一个集体的最大力量。从设计、宣传到实施是一项复杂的系统性很强的工作，很多工作单靠一家企业的人力资源部门是很难独立完成的。这就需要人力资源部门开展有效的内部分工和外部合作工作（这也是人力资源管理的发展趋势），对人力资源管理部门的职能进行重新定位：

1.将人力资源管理部门的部分职能（如招聘、员工晋升和降级、绩效考核等）进行弱化，使之向直线管理部门回归，由直接部门直接管理，重新整合于直接管理部门的一般管理之中。之所以强调回归，是因为像招聘、员工晋升和降级、绩效考核等职能最初属直接管理部门，后来是经历了从直线管理部门分离的过程才转化为人力资源管理部门的职能。

2.将人力资源管理部门的某些职能进行分化，使之进行社会化运作。企业人力资源管理部门的某些职能，如培训开发、高层职员的招聘选拔、员工管理能力的考核、人才诊断、人员素质测评等，往往需要较专业的专家学者参与，需要专业的知识和设备，更需要多种专门渠道，这是企业人力资源管理部门较难独立完成的，可以将这些职能再次分化，向社会化的专业管理咨询公司转移。这些管理咨询公司一般由一大批在人力资源管理方面具有很深造诣的专家的实际工作者组成，专门从事人力资源管理的研究和咨询（人力资源开发与管理已成为一项重要的社会产业）。它们能够帮助企业降低长期管理成本，并使企业获得新的管理技术与管理思想。

3.除去回归了的和社会化了的职能外，人力资源管理部门的其他职能就必须强化。如通过制订适当的人力资源政策影响和引导员工行为；为支持组织文化和实现组织变革提供保障；通过参与组织的战略决策和对员工职业生涯的设计与开发，实现员工与组织的共同成长和发展等。

其次应该还要注意对员工的培训，员工培训作为整个人力资源管理链条中重要的一环，具有非常重要的意义：

a.培训首先是企业生存和发展的需要。

b.培训也是员工职业发展的需要，是企业“以人为本”理念的体现。c.开展培训是提高企业管理水平的需要。

d.为企业提供创新的持续动力。

在培训中也应该遵循其系统性、制度化、主动性、多样化和效益性等基本原则。在培训完以后也应该对该培训做一些评估，看是否达到了预期的效果。培训评估标准分为：反应标准、与工作有关的行为标准、业绩标准。培训评估方法：访谈法、对比法、自我评估法、行为观察法。附：【本作品来自互联网四邻书

院,本人不做任何负责】内容版权归作者所有！

参考文献：

彭剑锋编著：《人力资源管理概论》，2024

戴良铁伍爱编著:《人力资源管理学》，1995

试论如何有效地提高人力资源管理能力

化学工程学院

11化学类1

余发友

201114760127

**第二篇：论校长的管理能力的提升**

论校长的管理能力的提升

司忠南

要全面提高教育教学质量，就必须提高校长的管理水平。一所学校质量的高低，是否有竞争力，关键看这所学校校长的管理能力。通过此次培训，让我更进一步的了解和掌握了管理工作的四点要求：

1、目标定位：作为一名校长，首先必须认真统计所在地的总人口、学

龄人口，从而制定短期、中期学校建设的目标，师资的配备，根据当地教育发展的实际制定质量目标。质量目标制定后首先找到比的坐标；其次找到质量的内涵；第三是质量的类型。如我所在的小学，由于历史的原因，导致该所小学的教学质量一度滑坡，虽然是并点小学，但与同类学校相比，绝对不在同一起跑线上，当地群众不信任该所学校，纷纷把自己的子女转到其它学校就读。为了让目标真实、可及，我在2024----2024学年的工作计划中制定目标时只讲了一句话，那就是教育教学质量稳中求进，不与同类学校比，而与自己起跑线相一致的学校比。该所学校的学生各种行为习惯较差，针对这种情况提出扎实推进学生良好行为习惯的教育。开学一个多月以来，由于目标定位准确，教师教书育人的积极性、主动性空前高涨，学生的不良行为习惯得到有效遏制，学校正向着健康的轨道迈进。

2、教育理性：校长要有明确的理念，有科学的发展观、正确的人才观，全面理性的育人观。无论是大会还是小会，让他深存于教师；掌握主线，找准新的质量增长点；改变增长方式，分析各位教师的潜力，做到思想工作与严格管理结合起来，大胆管理，严格管理，用规章、用情感管人。

3、精神重塑：一所学校最重要的就是精神。精神是信仰和信念的依托、理想的支点、动力的源泉。我所在的学校由于多种原因，教师缺乏精神支撑，我在认真研究的基础上提出本校教师首先要有团结协作精神，其次是敬业精神，再次是奉献精神，第四是拼搏精神。

4、管理策略：管理的四个结合是：优秀的传统与现代管理相结合、科

学的制度与情感管理相结合、全面的常规与特色管理相结合、严格的分工与道德感化相结合。

（1）人事管理:调整激励机制。我所在的学校，据了解存在着干与不干

一个样，干多干少一个样，干好干坏一个样的问题。鉴于这种情况，我们领导班子共同探讨，在广泛征求意见的基础上制定了第六小学绩效工资分配方案、年终履职考核方案、“三制”改革方案等。由于激励机制的合理调整，从而最大限度的调动了全体教职工教书育人的积极性和主动性，学校的各项工作人人争着做。为提高发展策略，最大限度的满足教职工自身发展的需求，培养管理的能手、教育的骨干，我实行分级管理、双轨并行的管理模式，在教育教学活动中精心组织“六个一”活动。学校为全体教师搭台子、铺路子，提供自我成长的平台，以此达到事业整体发展的需要。

（2）教学管理：校长工作的核心是务必狠抓教育质量，质量是学校的生命线，是学校的立足之本，是师生的荣誉。作为一名合格的校长应严格执行课程方案，努力做到有所突破。在教学管理中结合实际，与教务主任一起制定出了鸡足山镇初级小学教学常规检查量化表、教学工作计划，成立了教研组、备课组。为及时了解教师的教学动态，制定出了领导听课制度；为建立学习型的教师队伍，制订出了集体备课的措施，统一办公地点；为形成“比、学、赶、帮、超”的局面，规定同组教师必须相互听课和评课，教师不准上无准备之课。做到教学的每一过程不是流于形式，而是注重实效。

（3）环境管理：为让师生有一个安静、干净良好的生活和学习环境，学校根据自己的实际制定出相应的管理措施和方案，做到环境育人。

（4）后勤管理：俗话说兵马未动，粮草先行。因而学校的后勤应以服

务师生为宗旨，服务教学为目标。民以食为天，因而学校更进一步的加强食堂的管理，真正起到保障作用。

（5）安全管理：安全重于泰山。我在2024----2024学年的工作计划中

明确指出，工作重点之一是确保学校安全稳定。为确保安全管理做到“三个落实”，学校根据上级有关的文件精神，结合学校实际，制定出了关于学校安全的各项规章制度，做到制度落实、责任落实、措施落实。

校长作为学校的主要负责人，必须做到依法治校、依法治教，为此，必

须认真学习和领会教育的有关法律、法规，认真组织并开展好本学校的政风、行风评议工作，接受支部和教职工代表大会的监督，做到党政协调，共谋发展，牢牢把握党建工作和教学工作的结合，努力打造一支创新的团队，做到依法治校，科学管理，从而达到环境优美、管理优化、欢快和谐，质量优良的办学目标。

总之，经过一个月的听、看、议，让我学到了不少的知识，在今后的工

作中，我将把这次学到的理论与我校实际有机地结合起来，做到学以致用，把以人为本的教育思想贯穿于整个学校教育教学活动的始终，不断深化学校内部改革，健全各种规章制度，做到人性化管理，努力办人民满意的学校，全面提升我校的综合竞争能力，力争将我校办成一所家长信赖、学生向往的学校。

**第三篇：论如何提升政府公共危机管理能力**

论如何提升政府公共危机管理能力——以昆明市明通小学“9•26”踩踏事故为例

一、案例描述

（一）事故发生原因及伤亡情况

2024年9月26日14时30分许，昆明市北京路明通小学发生一起踩踏事故。明通小学创建于1955年，是教育部首批命名的“现代教育技术实验学校”，是“云南省一级示范学校”、“云南省实验学校”、“云南省优级甲等学校”。

事故发生原因：放置于学生宿舍楼过道的海绵垫倒在过道里，一二年级的小学生学生午休后起床返回教室时，先期下楼的学生在通过海绵垫时发生跌倒，后续下楼的大量学生不清楚情况，继续向前拥挤造成相互叠加挤压，导致踩踏事故发生，事故造成6人死亡，26人受伤，伤者无生命危险，已送到医院救治。

（二）各级公共部门对此次公共危机的反应

1.教育部：立即启动突发事件应急机制，要求云南省教育部门积极配合有关部门，全力救治受伤学生，尽快查清事故原因，并及时向社会公布，教育部要求各级各类学校深刻汲取这次事故教训，举一反三，切实加强校园安全工作，严防此类事故再次发生。

2.省级部门：原省委书记秦光荣立即作出批示并赶往医院看望受伤学生，原省长李纪恒立即听取了事故汇报并作出

批示。秦光荣、李纪恒要求迅速组织抢救力量，全力救治受伤学生，最大限度减少伤亡；迅速组织专门工作班子，做好遇难学生善后和家长安抚工作；迅速查明事件原因，依法依规严肃处理相关责任人，要吸取教训，举一反三，加强全省中小学校安全检查，做好校园安全工作，杜绝此类事件再次发生。云南省急救中心启动公共应急事件四级响应。

3.市、区级部门：原昆明市委书记高劲松做出指示，要求迅速成立以杨皕副市长为组长的事故处置工作领导小组，查明原因，严肃查处事故责任人，同时全力做好全市校园安全隐患的排查工作。市、区领导第一时间赶赴现场，指挥开展伤亡学生善后救治等处置工作。昆明市教育系统于事故发生当晚发出紧急通知，要求全面开展拉网式安全大检查。明通小学明通巷附近道路进行交通管制。

（三）踩踏事故处置进度

2024年9月27日下午，昆明市政府新闻办就昆明市明通小学“9•26”踩踏事故的相关细节进行新闻通报，对涉及的7名相关责任人进行停职或免职处分(市纪委监察局决定给予昆明市教育局分管校园安全保卫工作的副局长王坚、盘龙区政府分管教育工作的副区长陆佳停职检查。盘龙区委研究决定，给予盘龙区教育局局长李谦、盘龙区拓东街道办事处分管安全生产的副主任石玉、明通小学校长李岚停职检查；免去盘龙区教育局分管校园安全工作的李章副局长职

务、免去盘龙区明通小学分管校园安全工作的杨霖副校长职务)。待事故相关情况进一步调查清楚后，对此次事故的相关责任人，违反党政纪的，按照规定严肃处理；涉嫌违法犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。并在全市教育系统发出安全大检查的紧急通知，要求全昆明市所有学校，28日正常上课，但是第一课要进行安全教育。

2024年9月29日，公安机关对该校校长李岚、分管校园安全工作的副校长杨霖、体育老师李鹏程三人，以涉嫌教育设施重大安全事故罪，依法刑事拘留。

2024年6月15日，昆明市盘龙区法院分别以教育设施重大安全事故罪判处被告人李岚有期徒刑二年；判处被告人杨霖有期徒刑一年零六个月；判处被告人李鹏程有期徒刑一年。

二、案例引申

（一）2024年2月5日，北京密云县密虹公园迎春灯展活动中，一观灯游人在公园桥上跌倒，引起身后游人拥挤。事故造成37人死亡，15人受伤。密云县县长张文引咎辞职。

（二）2024年12月7日，由于下雨，湖南省湘潭市辖内的湘乡市私立育才中学的52个班的学生自习下课时大部分从离宿舍比较近的一号楼梯下楼，一名学生在下楼梯的过程中跌倒，引起拥挤踩踏。事故造成8人死亡，26人受伤。市教育局长被免职。

（三）2024年2月27日，湖北省老河口市薛集镇秦集小学学生上早自习时，因一楼大门未及时打开，学生之间互相拥挤发生踩踏。事故造成4人死亡，10人受伤。市教育局长等六责任人被免职

（四）2024年1月5日，宁夏固原市西吉县部分群众到宁夏固原市西吉县北大寺参加已故宗教人士忌日纪念活动，13时左右，在为信教群众散发油香过程中，由于群众相互拥挤，发生意外踩踏事故。事故造成14人死亡，10人受伤。西吉县县长任立新被停职检查，另有至少三人被免职，活动主办方负责人被依法拘留。

（五）2024年12月31日23时35分，正值跨年夜活动，因很多游客市民聚集在上海外滩迎接新年，上海市黄浦区外滩陈毅广场东南角通往黄浦江观景平台的人行通道阶梯处底部有人失衡跌倒，继而引发多人摔倒、叠压，致使拥挤踩踏事件发生，造成36人死亡，49人受伤。2024年1月21日，上海市公布“12•31”外滩拥挤踩踏事件调查报告，认定这是一起对群众性活动预防准备不足、现场管理不力、应对处置不当而引发的拥挤踩踏并造成重大伤亡和严重后果的公共安全责任事件。黄浦区政府和相关部门对这起事件负有不可推卸的责任。调查报告建议，对包括黄浦区区委书记周伟、黄浦区区长彭崧在内的11名党政干部进行处分。2024年1月21日，上海市公布上海外滩踩踏事件遇难者家属将

获80万抚慰金。

三、从公共危机角度分析踩踏事故频发的原因

（一）缺乏危机防范意识

一是不重视危机预防。忽视危机预防，重视危机应对，是当前政府在公共危机管理中存在的普遍问题。踩踏事件爆发之前思想松懈、麻痹，对潜在隐患重视不够。

二是公民危机意识教育组织不力。我国无论是学历教育、职业教育还是技能培训，都没有设置安全教育、应急自救方面的课程，对公共危机应对的宣传力度不大，基本上停留在宣传一些简单的消防安全知识层面，社会公众的安全意识和逃生技能十分贫乏，社会公众在踩踏事件发生时不能正确处置。

（二）政府应急管理缺乏统筹

一是危机决策不能保证科学。目前，我国组建的应急机构基本上还是临时成立的临时性指挥机构，这样的组织机构往往规格较高，指挥有力，有权威性，但缺乏专业性，在可能迅速蔓延的公共危机面前，很难在最短的时间内作出科学的、正确的决策。

二是应急预案不细不实，针对性和操作性不强。各级政府虽然都制定了危机事件应急预案，但应急预案体系还不完善，部门之间沟通机制不畅，可操作性不强，与实战需要存在较大差距。

（三）危机信息管理体系不完善

一是危机预警信息碎片化。我国目前没有编制危机预警信息收集规划，也没有建立危机预警信息收集平台，各种危机预警信息处于一种散乱状态，没有做到互联互通。

二是危机信息发布机制不成熟。在紧急状态下，怎样进行危机信息发布，怎样与社会公众进行有效沟通，怎样与媒体互动，都缺乏成熟的制度设计。

四、公共部门对踩踏事件的反思

（一）加强对大人流场所和活动的安全管理，进一步落实和完善相关制度规定

踩踏事件暴露出公共安全管理方面仍然存在盲点，存在管理空白，应抓紧完成对旅游景点、商业设施、体育场馆、娱乐场所、公园、学校、地铁、机场、车站、码头等人员密集场所的公共安全检查，梳理风险隐患清单，落实整改治理措施。

（二）加强监测预警，进一步提升突发事件防范能力 踩踏事件反映出，相关管理部门对监测信息研判不够、对人群高度密集产生的后果估计不足。应进一步加强重点环节、重点领域和重要时段的现场情况监测，及时发现苗头性、趋势性问题，及时启动相关应急预案，充分利用应急广播、新闻媒体、网络等平台发布预警信息和相关提示，规范引导公众采取合理避险措施。

（三）加强应急联动，进一步强化应急处置能力 踩踏事件表明，“条块分割、条线分割、各自为政”依然是城市运行管理亟需破解的难题。应进一步规范应急联动体制机制和响应程序，强化指挥协同，提升应急联动处置效能，要加强应急队伍训练和管理，组织开展实战化应急演练。

（四）加强宣教培训，进一步提升全社会公共安全意识和能力

加强人民群众的公共安全教育是各级政府的一项重要工作，需要常抓不懈。要充分发挥公共安全宣传活动作用，依托传统媒体和新媒体，开展公共安全知识普及，鼓励公众积极参与社区组织的防灾宣传活动，特别是要加强大中小学安全教育，增强青少年学生安全意识和自救、互救能力，增强公众安全防范知识，提高突发事件应对能力。

五、提升政府公共危机管理能力的途径

（一）树立科学的公共危机管理理念

一是树立预防为主的理念。凡事预则立，不预则废。应按照预防为先、教育为先、人才培养为先的思路，将危机预警作为危机管理的第一道防线，在危机爆发之前做好预判，作最坏的打算、最好的准备，将危机的危害降到最低。

二是树立危机可防可控的理念。随着我国发展进程的加快、社会开放程度的提高及信息化水平的提升，公共危机事件会不断增多，政府应冷静客观地看待这种变化，没有必要

过度担心危机可能造成的混乱，只要科学预防、及时处置，任何危机都能得到控制。

三是树立科学应急的理念。预防灾害中应充分体现科学原则，处置危机中重视专家的直接参与，建立和充实专家库，请专家参与评估，并在第一时间到位，与应急队伍协同作战。

（二）完善公共危机管理法律法规体系

一是加快立法步伐，做到有法可依。在现有法律体系基础上，抓紧研究制定公共危机管理涉及到的法律法规，覆盖立法盲区，形成一整套科学合理、操作性强的公共危机管理法律体系，使公共危机管理有法可依。

二是堵塞行政执法漏洞，做到执法必严。针对法规滞后、标准缺失，有关行政执法部门拉扯不清、有责就让、有利就上的实际情况，应按照标准化、规范化的要求，堵塞行政执法漏洞。

（三）完善紧急状态下信息披露工作体系

危机事件发生后，信息是一种稀缺资源。政府应按照第一时间抢占舆论制高点、第一时间发布权威信息的要求，及时向社会公众披露危机处理相关信息。特别是应正确处理与各类新闻媒体的关系，以正面信息引导公众。

（四）完善政府公共危机管理应急联动体系

一是建立公共危机管理决策体系。按照要求，成立由各级主要负责人挂帅的公共危机管理专门机构，负责对公共危

机的统一领导、统一指挥，确保能在短时间内做出反应及领导指挥安全处理全局工作。

二是推进政府部门整体联动。按照统一平台、信息互通、资源共享、协调联动、分类处置的要求，打造一个应急救助服务信息化平台，全面整合部门应急救助信息与资源，提高应急救助的能力与效率。

（五）完善政府与社会协同应对危机工作体系 一是明确公民、法人和其他组织参与公共危机应对是法定义务。《突发事件应对法》规定，每个社会成员和社会组织都有义务参与突发公共事件的应对。政府应当加强宣传，有效调动社会公众参与公共危机管理的主动性与积极性。

二是充分发挥民间救援队伍的作用。除了进一步完善政府救援队伍外，还应大力加强民间救援队伍建设，以法律形式明确民间救援的性质和应当遵循的规则，推动民间救援健康发展。

三是充分发挥非政府组织的作用。非政府组织可以有效弥补政府专业性不足的缺陷，各级政府应在制定公共危机应急预案中，应将非政府组织有机纳入公共资源范围，引导其参与公共危机的应对。

**第四篇：管理能力提升心得体会**

管理能力提升心得体会3篇

按照晋煤集团关于开展管理人员素质提升培训工作的通知要求及矿的统一安排，我参加了居委会组织的管理人员素质提升培训学习。结合自身工作实际，我深深地感悟到，作为一名管理人员自身的素质形象是多么的重要，没有端正的工作态度，过硬的工作能力，良好的工作状态和饱满的工作热情，如何投入到工作中去。现就以下几个方面谈谈自己的心得。

一、通过学习，改变自身的学习态度。

人生有限，学海无涯。学习是一件苦差事，但只要认真刻苦，善于钻研，总能坐得下来，学得下去，静心思考。有时工作繁忙，工作压力大等，确实是客观事实，但并不是没有学习的时间。鲁迅说过“时间就像海绵里的水，只要去挤，总是会有的”。毛董必武75岁时还“趁日翻俄语，开灯读楚辞”。和他们比起来，我们更没有理由强调工作忙而放弃学习。

我们社区工作是一项平凡而伟大、简单又繁琐的工作，面对的是大众百姓，协调社会问题，维护居民利益。随着改革的深入，社区将越来越多地承担从党政机关企事业单位转移分化出来的职能部门和任务，社区工作的面越来越广，社区与居民的关系越来越密切。我清楚地认识到，在这个“与时俱进”的新时期下，作为社区的一名工作者，唯有加强学习勤奋学习才能保持思想上不落后，行动上不落伍，才能更好的胜任本职工作。

二、坚定信心，明确目标，做好本职工作。

目前，自己负责居委会的预算管理工作。全面预算管理作为企业管理当局对未来生产经营活动的总体规划，无论在集团企业管理中，还是在独立的法人企业管理中，都发挥着重要作用。我深感此项工作的重要性。

通过学习培训，我对今后工作有了深刻认识全面预算管理是一个科学的系统工程，它包括确定预算目标、编制预算草案、审批预算，以及预算的执行、控制、调整、核算、分析、报告、考评、奖惩等必不可少的环节。而预算编制与执行互为条件，相辅相成。预算编制是执行的基础，预算执行以完备和严谨的预算为前提。

这就说明此项工作的严谨性与准确性是非常高的。所以为了使预算能够得到顺利执行并发挥应有的效能，自己必须端正预算编制态度，规范预算编制规程，切实提高预算的准确性。

总之，通过这次培训，吸收了很多新的知识，努力运用于现在的工作中，我将不断的提高自身素质，努力工作，尽心尽力为集团可持续发展奉献自己的力量。

这次公司组织管理干部能力提升培训，我深刻领悟到做好企业，管理知识的重要地位，管理的好坏直接影响到企业的生死存亡。林总在课上生动的概括了企业以后的发展远景和企业怎样一步一步发展到现在这个规模。

随着企业的壮大，人力资源怎么跟上去，是摆在目前企业发展的重大问题之一，企业要发展，人力资源必须跟上，这样就要求大家怎么建立好培训机制，管理干部结合实际情况合理搭配时间，利用目前有效的人力资源培训好每一个人，要让每一位员工都要有责任感和使命感，不管做任何事都要学会分析、总结，只有在总结中才能吸取不败的成果，只有在总结中才能建立起来应急机制，迅速把握问题的实质、提出解决方案，避免同样的事情再次发生，保证生产的正常运转。

企业的发展离不开人性化的管理，我们要以朋友的身份去了解关心下属，时常与员工交流沟通，解决员工反应较为突出的问题，在不违背公司规章制度的情况下尽量为员工所想；“想员工之所想”解决人员流失的重要问题，你才能做好有效的管理。

刘总授课给我们解决了很多思维及工作方式的办法，怎样才能达到目的，在某一种事情上遇到困难时，换个思维来解决问题，最终达到目的，凡发现问题要思考问题全面、有序，把问题进行细化量化，一直量化到最小点，然后从细节上一步步抓起，最后达到解决问题的目的；时间对每个人来说都是公平的，一个成功与不成功的人怎样利用这8、64万秒决定这一生的命运，因此，在有限的时间里，我们要做最能出效益的事

所以，我们做任何事情的标准，不是“某件事有没有意义”，而是“某件事是不是最有意义”。怎样减少时间的浪费，充分把握时间的人就能决定他一生的命运；统筹安排提高时间的利用率，多余时间的充分利用决定人生的轨迹；要想做到不浪费每一分每一秒，就是确保每天都在做正确的事情，在规定的时间内尽可能完成上级下达的任务。

每一个有能力的领导精力都是有限的，要学会统筹安排、学会授权，怎样把自己手头的事情授权给下面的员工，控制授权不代表放弃权利，要做到把工作的目标成为每一个人的目标，合理安排每个人的工作，让每个人都有责任感，授权的每一项工作都能圆满完成任务。组织这样的学习是很有必要的，更是必须的。我们必须要不断的去学习和了解，产生较强的效力，推动企业的全面发展，才能立足于不败。

3月，暖风带来了春的信息，贵阳供电局在清华大学举办的c级管理人员综合管理能力提升培训班，我有幸参加此次培训。我十分珍惜这个难得的培训机会，充分利用这次学习的机会，进行相互沟通、交流，学习。同时，更多的是提高独立思考和解决问题的方法；通过这次培训，提高了我的综合管理能力，开拓了视野，把新的管理理念带回本职岗位中来，提高执行力、提高为基层服务的水平，转变工作作风，工作效率大大提升，同时也更有利于团队的团结、更具有凝聚力，为企业更好的工作。

短短的一星期培训，在清华资深教授的指导下，主要学习了管理者角色认知与能力修炼、项目管理、南网一体化和参观北京联想集团，通过对专业理论知识的阐述再到典型案例的剖析，让我受益匪浅。

我感悟最深的是在这一次培训将南网文化、南网一体化的学习与角色认知、项目管理有机的结合在一起，让我能真正体会、领悟南网方略的实质，知道如何立足于本职岗位，找准定位，细化管理，注重实效，求真务实。现将我的学习心得与大家一起分享

1、确认角色，注重沟通。

首先，树立仁德资本。仁德资本是唯一不是在自己身上的资本，由善良和正义感等因素构成，要重视集体荣誉、重视他人感受，不传递不良信息，处理好人情世故。管理主要是针对人的管理，作为一名c级管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住、会办事、能共事、不出事等各方面的素质。

其次，确认自己的角色。作为一名c级管理人员，既要与领导、又要与员工进行交流沟通，在用管理手段展现自己的仁德资本时，要具备可高可低的架子，该高的时候要高，该低的时候要低，高要恰当地高，低要恰当地低。要适当打破规矩和惯例，关键时刻不能缩头。学会掌握沟通技巧，沟通虽不是技术的问题，但这是保障工作的最基本的职责。我深深能体会到老师讲的这句话。结合工作中遇到各种情况，让我深刻体会到沟通在工作及生活中的重要性，高效的沟通可以起到意想不到的效果。

2、立足本职，做好项目管理。

c级管理人员面对最多的就是项目管理，做任何工作都不是孤立存在的，工作不论繁复，都可以看作是一个项目，项目具有独特性和不确定性需要努力不断的加以实现。作为项目的管理者，在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效地管理。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。

要完成一个项目就需要各式各样的人员整合到一起，扮演不同的角色。如何发挥这些人的特色，分配适合的角色，从而更快更好的完成各自的分工，就是项目最需要考虑到问题了。因此就需要我们不断的学习，培养自己的思考力。思考力提高了观察敏锐了，才能发掘出他人的特色，并善加利用。

3、强化认识，加深“一体化”理解。

南网一体化是这次c级管理人员培训的最后一门课程，通过学习，深刻领悟到eam理念的生产管理系统的开发建设和实施应用，通过引入eam平台和系统实施带来的管理理念、思想和认识的提高，提升了人员素质、丰富了企业文化的内涵，为电网的安全生产在管理理念、设备资产运行维护水平、标准化管理等方面的提高奠定了基础。

结合南网公司提出的“一体化”，充分领悟“一体化”内涵体现在业务、管理、平台、架构、实施五个方面，贯穿着业务整合、管理提升和信息化建设三大主题。“一体化”的目标是构建一个安全生产管理现代化的业务管理体系，以技术创新服务管理提升，以信息共享和安全生产一体化应用为核心，形成信息化时代的业务运营平台和管理监控平台；实现全生命的管理，全过程的安全。

“一体化”的应用，全面推动安全生产管理的信息化、业务规范化、决策科学化，减轻了生产管理人员的劳动负担，使各项生产工作更加高效、有序，为使电网运行更加安全、经济提供了有效服务和保障。通过信息化实施过程带来的管理理念、企业文化和人员素质等方面的提升，为企业、也为我们自己带来了巨大的无形收益。

由于本次培训的时间短，只是学到了一些皮毛，更深的东西还有待我去如何与工作生活结合起来。因此还得利用点时间对学习的内容加以消化与再学习。从培训过程中，老师也推荐了不少企业管理方面的书籍，最后在我们收获带给我们的新知识的同时，也深深感谢为我们授课的教授，他们的精彩课程令我们又向更高的全面项目化管理层次迈进了一步。

在今后的工作生活中，我们还需不断的去学习、体会及实践，在后续的工作中，我们要将所学的知识进行揣摩、深入体会，真正运用到工作中去，达到学以致用。

**第五篇：管理能力提升感想**

对不起，大学不能教会你成功 后感

诚然一年七百万的大学毕业生已经让我们深刻的体会到就业形式的严峻，曾经看见过有些高中打着辛苦一阵子幸福一辈子的标语鼓励高中同学努力学习，高中的时候并没有完全的自主学习，在老师的压力下，父母的压力下，再加上自我的要求学习，但是大学就不同了，在经历了应试教育之后对我们，迎来了相对自由的学习空间，多半男生的大学在游戏中度过，有一部分女生的大学在电视剧中度过，这就是现在的大学，与最初大家所期盼的是相符还是不符，相符在于和高中老师说的那样没有人再来管你，不符在于这样的大学并不能对你未来有益处跟别说成功了。

在大学以前，大部分人在高中倍受压力，在从各种各样家长和老师的教导、劝说、帮助、限制，和各种各样的统考、月考、周考、测验中沉浮。在这个背景下，高中生的时间是被一件件精确到分钟的事件所占据着的，大部分人需要顺从这样的时间安排，以一种据说最有效率的方式来应对排名和升学压力。这种以高中这样的规训机构为中心的生活，实则是被动的而又充实的，一个高中生可以用一种机械的态度和姿势来度过它。

在经历了高考这个转折以后，大学生似乎瞬间被投入了一种新的生活方式，一种全新的日常生活形态。我们对此早有期待，以前应有不少高中老师都描绘过大学轻松与放纵的生活，以此来激励过度负重的学生。我觉得在大学里的活动可以粗略分为四大部分：学习与研究、生活与休息、社交与娱乐、工作准备。这几种活动相互也有关联。到了大学，时间不仅仅是不再需要以学习为中心，而且像高中阶段与此相关的一系列关于时间的安排、分配、被迫、制度都可以被抛诸脑后。在大学中，学校的管理和家庭的压力都几乎不能影响到学生对自己生活的时间安排。这种改变使大学生们开始拥有一种对自己时间进行支配的近乎完全的权力。

然而对自己的时间进行支配却绝对不是一件容易的事。时间和注意力是很有限的，浪费它们却很容易。拥有了时间和注意力以后，选择有价值的活动来参与又取决于自己的目标、眼光和价值观。因此，在大学中，我们只要稍微留心观察，就能够发现各种各样支配自己生活时间的方案和模式，这些方案和模式也带来不同的结果。比如，有的人热衷于从早到晚地游戏、娱乐；有的人热衷于参与各种组织以及社交；有的人保持高中的学习和考试习惯；有的人把精力放在打工、实习、创业等职业准备上。这些类型并不容易概括，因为每个人都有着自己的侧重，无论是有意识的还是无意识的。

可以这样说，大学生几乎是时间意义上的“自由人”，大学之所以如此得重要，一方面也在于大学生所拥有的时间自由。然而自由并不会自动地产生好的结果，事实上，一个时间上的自由人可能更容易受到自己滥用自由的伤害。这就是我想说的时间与成功相关的东西，如果一个人的心智迟迟不能成熟，没有培育良好的行动习惯，那么他突然拥有的自由反而会让他不知所措，并且荒废时日。作为时间上的自由人，大学生应该是独立自主的，为他的每一个行动负责，即便在没有人引导的情况下，也能掌握自己的生活。

我觉得，在大学里第一件最重要的事，就是学会如何不辜负时间上的自由。这是再怎么强调也不为过的。并不是上大学后在当前形势下很难成功，而是在于大学的有限时间内都干了些什么，是否研究深了一门学问是否有了一门专业强的系统知识。

接下来说说理想，有人说大学就像一间间商业公司，一年一批的流水线服务，学生是客户付钱，大学出售课程和文凭。这个比喻道出某种中国大学的现实，让人体会到社会对大学的功能的看法。学生们好像在购买某种知识，而这种知识就像一种手艺、技术一般能给学生带来金钱的回报，由此大学是学生及其家庭社会阶层上升的机制的一环。

这样的想法在我看来绝非是没有道理的，实际上以前在国外大学提供的文凭是一种文化资本，是通常为那些源自中上层家庭的孩子提供的一种特别的凭证。这些孩子的趣味和倾向在家庭中被特别地调适好，然后再送入各类精英大学，通过各类仪式打上某种“神圣化”的烙印，使他们之后在社会等级秩序中的特权合理化。由此文化资本与经济资本乃至权力资本就结合起来。

当然现正在也还有不少人保持着对大学更为传统的和古典的看法。雅思贝尔斯认为大学的本质是由学者和学生组成的，致力于寻求真理的学术共同体。从雅典的学院到中世纪的神学院，从孔子的学院到现代遍布世界的综合性大学，古今中外的大学相信其处于人类社会中的特殊地位，在研究与教学中探索真理、传播真知并且推动整个社会的进步，这是大学的理想。所以大学的理想不是教会你赚很多的千，现在的人以为有钱就是成功，但是其实我们反观大学初成的理想并不是这样，而是对人性，自然，未来的探索。

大学的根深蒂固的复杂性时常将其中的人臵于矛盾之中。很多大学生对于大学从没抱过超越性的期求。通过大学获取更高的知识水平、技能以获取更高的收入和社会地位是无可厚非的理解。那么，在大学生受教育期间，大学是否应该按照它的理想和功效要求大学生接受原理性的、伦理性的、审美性的教育呢？尤其是，当前一种教育和后一种教育相冲突的时候？

无论如何，大学的确一边能造就出爱因斯坦这样的伟人，一边也能造就出韦伯所谓的“没有灵魂的专家和没有心肝的纵欲者”；一边造就文艺复新式的人物，一边造就出新式庸众。应该承认的只是，真正成功的大学应该独立于社会，有着全面的对于社会的认知，对于各种流行的不流行的事物的探索求知，充满了有志于此的教师和学生，带着批评精神和创新精神，回应于前人的实践和当代的现实。

应该承认，在大学的理想中的个体，老师和学生是排斥随波逐流和平庸的，他们甚至是排斥平等的。大学之内应该追求的是个人的，继而是整体的卓越，大学应该是点燃不同人的天赋帮助不同人在其合适的领域获得最大的发展，大学帮助我们积累观念与手段的进步，为社会创造出新的美好观念和事物。

不过，正如对待一切追求一样，只有当我们能恰当地考虑这种追求的现实的时候，我们才能更好地实现它的理想。美好而崇高的理念并不是没有代价的，至少你不能要求每种给你带来愉悦或真实的知识，能同样给你带来大把的金钱。一种良好的审慎是有益的。

读了这篇文章我在想当下的人们又是否应该，继续谈论着大学的弊端，让一些孩子能以此为不读书的理由自甘堕落，我们如何脱离自己加诸自己的不成熟状态，开始有勇气公开使用自己天赋的理智呢？已处于启蒙时代的人如何更自觉更高效地学习？

有人把一生的知识获取寄托于老师，但是自然和社会的事实是更高的老师，是比任何智慧高超、言辞优美、身份尊贵的老师更高的老师。它们是老师们的老师。而历经岁月长河洗涤而长存的敏感的心灵，确实是我们的引导者和启发者，也是我们的同学。而每一代的人，仿佛有一定理解和反思力量的某种探索的“容器”，都可以从自然和社会的事实中获得增益。这样的增益是不间断的，难望见尽处。

在大学中如何向老师学习，学习老师的什么，也是在决定自己如何理解和参与这些通向真实的争论的方式。因而，就是关于大学教育的最重要的一个问题。

我比较确信的是，这样理想的教育绝对不会是单调无聊的，而是充满了激动人心的趣味。一趟足够远的心灵的探险，有危险，有乐趣，有自由。

还有就是现在所学的专业不一定就是你以后自己要从事的工作。也许以后你所从事的工作和你现在所学的专业风牛马不相识。仔细观察一下自己身边大学毕业生毕业之后从事对口专业的能有几人。当然这里出医学、法学等特殊专业外。所以在大学无论是否选择考研，都要有一种不断学习的意识。

一个贸易专业的学生，如果不会英语或报表那他是很难在此方面有所作为的。

一个新闻类专业的学生，不懂得财经类、人文类、科技类的一些常识或名词。以后又怎样去写新闻呢？不要告诉别人，你只会写一些“娱乐八卦”。因此现在我们要注重的是自我的多方面发展，社会的发展瞬息万变，我们现在在象牙塔里能做的只有充分使用大学的资源，丰富自己的阅历，增强自己的实力，不管将来是否用到，只有这样才能在未来小有成就，大学既然已经不能教我们成功，我们能做的就只有自己摸出一条成功之路。

管理2024级2班周宇弘 1311450122

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找