# 贠秀银工作总结

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-09-21

*第一篇：贠秀银工作总结工 作 总 结贠 秀 银兴城镇逸夫小学工 作 总 结兴城镇逸夫小学 贠秀银被评为名师三年有余，名师工作，为我的专业成长提供了一次很好的学习机会，并为我搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。我非常珍惜这样的机会，履行名师...*

**第一篇：贠秀银工作总结**

工 作 总 结

贠 秀 银

兴城镇逸夫小学

工 作 总 结

兴城镇逸夫小学 贠秀银

被评为名师三年有余，名师工作，为我的专业成长提供了一次很好的学习机会，并为我搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。我非常珍惜这样的机会，履行名师的职责，发挥名师的引领作用，我充分感受到名师工作带给我的快乐和收获，好学上进、乐于创新、勇于开拓的精神给予我很大的动力，让我在教育教学实践的岗位上迈着坚实的步伐，基本完成了预期的目标以及自己制定研修计划。虽然感觉到很忙碌、艰辛，但更多的是体会到了自己成长的欣喜、体会到了收获的快乐。现在对三年的学习与工作回顾总结。

一、政治思想、师德方面

我时刻以名师的标准来严格要求自己，制订了三年发展规划和个人专业发展计划，严格按照规划要求完成自己的奋斗目标，思想上要求上进，业务上刻苦钻研，能认真履行教师职业道德规范，注重自己的师德形象，以身作则，为人师表，教书育人，循循善诱。在2024年年度考核为优秀，荣获县政府嘉奖。

二、学习培训方面

被评为名师后，我认真分析自己的优势和面临的问题，并根据工作的目标制定研修计划，明确了专业发展方向。我在平时注重学习先进教育理念，不断的充实自己，我学习了一些教育教学杂志和网络上对本人研究有启发的论文、案例，并认真撰 写阅读心得，做好读书卡。积极参加省、市、县和学校组织的各类教研活动，珍惜每一次教师培训，尤其是名师的教研活动。聆听了教育专家潘小明、俞正强、吴正宪、王来田的精彩报告，观看了四位专家生动的课堂教学，开阔了眼界，启迪了思维。同时，平时能坚持阅读了《小学数学教师》、《河北教育》、《小学数学教育》等教育理论书籍，并认真学习了余文森的《有效教学十讲》一书，领悟了许多启人心智的关于有效教学的独特见解。

三、严谨治教，潜心教学

在教育教学上，敬业爱岗，严谨治教。把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿、最高的荣誉。作为一名数学教师，让学生掌握良好的学习方法，培养学生良好的数学思维是最重要的任务。因此，我在课堂教学中，坚持做到认真钻研大纲，仔细分析教材的编写意图，认真备课，注意设计好每堂课的教学方法，研究现代教育技术在课堂教学中的应用，注重对学生各种能力的培养。

在认真做好日常教学工作的同时，努力探索在小学数学课堂教学中落实素质教育的方法及手段，探索在教育中培养学生能力发展的途径。在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中提高自己的教育教学水平。我抓住外出听课的机会，虚心学习，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中不断实践，不断总结，不断提高。平时向 书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平，努力形成自己 的课堂教学风格。在教育教学工作中，我在做到教学“五认真”的同时，平常能以“团结、协作” 的精神和老师们共同交流、互相学习、共同进步。

四、教育教研方面

积极参加名师、学校的教研活动，同时将自己的教学资源、教学反思、学习体会等发表在自己的网站上。今年发表了教学日志近10篇，通过系列的名师活动以及自己的专业学习，我觉得受益非浅，也把自己的感想体会撰写成文章，其中《渗透数学思想方法，提高学生思维素质》在第四届全国河北版课程标准小学数学教材优秀教学论文评选活动中荣获二等奖。在河北省“儿童数学思维启蒙教育研究”课题组织的“教学习题创编通讯赛”活动中，我创编的习题获一等奖。论文《数学简便运算的思考》在全市教育教学论文评比中获一等奖。另外还荣获全国青少年五好小公民主题教育“光辉的旗帜”读书征文活动指导一等奖。

作为学校主抓教学工作的领导，我能积极探索校本教研新模式，关心学校青年教师的培养，对新教师教学中存在的问题，能及时进行沟通、交流与指导，本每年度听课一百多节，指导青年教师的教学，在我的指导下，结对的赵丽敬老师获县数学教学比赛二等奖。指导王玉荣老师参加思品教学比赛获县优质课奖。

我还积极参加教育局组织的“名师送课下乡”活动，受到领导和教师们的好评。

近三年获得荣誉： 2024、4获唐山市骨干教师。2024、7获县级名师。2024、6获政府嘉奖。2024、9获政府先进工作者 2024、9被评县级为师德标兵 2024、6获县团委“优秀少先队辅导员”称号。2024、4获县级教学先进工作者。2024、6获县级德育进工作者 2024、1课改经验交流所讲的课获县级优质课奖.2024、4小学数学优质课评比获县局奖.2024、1制作的多媒体课件获县局二等奖。2024、4撰写的教学设计获县局一等奖。2024、11撰写的教学设计获县局二等奖。2024、5撰写的小学数学优秀教学设计获县局一等奖。名师工作，为我的专业成长提供了一次很好的学习机会，并为我搭建了展示自我、体现自身价值的舞台。我会珍惜这样的机会，履行名师的职责，发挥名师的引领作用，为迁西的教育事业作出自己应有的贡献。

2024年11月

**第二篇：迎春中学--张秀银**

班主任事迹材料

泰安迎春学校张秀银

我从教有22年了，干班主任也有16年了。随着现代教育思想的不断发展和我国教育改革的不断深入，我和我的学生一块成长着。工作中有苦恼，但更多的是欢乐，有彷徨，但更多的是奋斗，有失败，但更多的是收获。特别是在泰安迎春学校工作的这10年，在落实学校“学会做人、学会学习、学会做事、学会生存的”四学会育人目标的过程中，我的班主任工作也取得了一点成绩。现汇报如下：

一、坚定走素质教育之路。

德育为首，五育并举，张扬学生个性，抛弃应试教育，坚定地走素质教育之路。这一点说着容易，做起来并不简单。初一一入校，我就把这一观点通俗的告诉我刚小学毕业还懵懵懂懂的学生：同学们，我们的班训是“好好学习，天天向上”，不过我不苛求大家考出多么好的成绩，但是必须刻苦学习，做一个高尚的人，这是我对大家的最低要求。我从不公开的按成绩给学生排名次，从不公开学生的具体成绩。家长会上，家长纷纷质疑，这样能考出好成绩吗？一学期下来，学生不仅身体长高了，在家听话了，而且成绩也很好，家长们放心了。

我班学生王兆新在小学时品质不好，吸烟、喝酒、上网吧、打架时有发生，乱交校内外朋友。我充分挖掘他的优点，他体育好，就让他当体育委员，他热情很高，整天带领同学们做操、训练，哪有空儿做坏事儿，运动会上他总是拿两个第一，我班也是级部第一。在班里成了功臣了，对自己的要求也高了，学习也积极了起来。一学期下来，坏毛病全改了，烟酒不沾了，架不打了，头发也不长了，服装也不怪异了，成绩也在稳步提高,他的家长很是感激。

我班有个学生叫王安石，从名字上就可以看出家长对他的无限期望。他的爸爸来我班听课时对我说：“张老师，孩子刚入校时，我不赞同你的教育思想，老是担心孩子的学习成绩，现在我放心了，我比较了一下，王安石的成绩在全区都数得着，他的几个小学同学都不如他考得好。”我告诉他，我解决的是思想问题，不是逼他学好，而是让他主动学好，学不好让他感到对不住老师和家长。

对于学校，不能不谈教学成绩，对于教师,不能不谈教学成绩，对于学生,更不能不谈学习成绩。我的观点是要让一部分学生学好，也允许一部分学生学不好，但要让所有学生学得有自信，有尊严。我告诉学生学习有三个要点，一是主动学习，二是刻苦学习，三是学习有法。三者是主次关系，主动学习最重要，刻苦学习次之。你只要是主动、自觉学习了，不是老师、家长逼着学了，学习就会进步。你主动学习了，又刻苦学习了，学习就会不断进步。你主动学习了，也刻

苦学习了，学习又有法，那么，你的学习会突飞猛进。如何让学生主动学习、刻苦学习、科学学习？我是通过榜样带动来实现的。我让我班学习好的同学在班会上介绍学习经验，让考上高中、大学的同学回校介绍学习经验。他们的每次介绍都令同学们感受颇深。学校实行中午周三、周四课前讲故事活动，我班充分利用班里多媒体网络的功能，每天让学生观看一个有关道德、学习或励志等方面的小故事。如孔融让梨的故事、凿壁偷光的故事、张海迪自学成才的故事、钱学森、邓稼先的故事、爱迪生的故事、牛顿的故事，居里夫人的故事等。榜样的力量是无穷的，学生们在一个个的感人故事中滋润着，进步着。

二、乘着歌声的翅膀成长。

雨果说，音乐是思维者的声音。黑格尔说，不懂音乐，不配做人。纵观伟人的成长，都离不开音乐的熏陶。我比较喜欢音乐，悠闲时喜欢听听，忧愁时喜欢听听，音乐较好的调节了我的生活，使我始终处在一个较好的向上的心态中。我要让音乐滋润我的学生，让学生乘着歌声的翅膀成长。为此，我们启动了“乘着歌声的翅膀成长”活动。

我班有多媒体设备，这给了同学们享受音乐的条件。自习课上，同学们常常听着轻音乐做作业，中午，同学们常常伴着轻音乐或者流行歌曲打扫卫生。规定，每天中午课前十分钟要唱2至3首歌曲，每两周要学一首新歌曲，有文艺委员负责组织和教唱新歌曲。新歌曲由全体同学推荐，文艺委员确定，报班主任审核，这样既保证了歌曲的时代性、流行性，又保证了歌曲的健康性。四年下来，学生可以学会近百首脍炙人口的歌曲。时间久了，同学们唱歌的尽头不但一点也没减，而且唱歌的技巧越来越高。由原来的齐唱，渐渐地加上了独唱，现在居然有了小合唱。这都归功于文艺委员的组织和音乐老师的指导。国歌和我班的班歌《校园的早晨》，每周一必唱。88年汉城奥运会主题歌《手拉手》，同学们用英文唱，还有两男两女领唱，唱起来高亢奋进，运动味十足。《北京欢迎你》，同学们模仿群星演唱，几乎调动了全班所有同学，每人一句，唱得有板有眼，很是感人。每到中午，我班就飘出优美的歌声，《同一首歌》、《外婆的澎湖湾》、《同桌的你》、《童年》、《铃儿响叮当》（英语版）、《青花瓷》、《我心永恒》（英语版，李华独唱）„„不时引来它班同学的驻足观看和羡慕。

学生们接受者音乐的熏陶，乘着歌声的翅膀成长着，而且还培养了一批音乐人才，学校每次歌咏比赛、美文诵读比赛，我班不用单独训练，次次都获得一等奖。

三、小班级，大文化，环境育人。

我是一个比较爱整洁的人，在家里，我和爱人把家收拾得干净清爽。在学校里，我带领同学们把教室整理得整整齐齐，窗明几净。

我告诉同学们，一屋不扫，何以扫天下。在教室后面的卫生角上，贴有一副标语：整齐卫生是大美。我学习魏书生老师，把班里的所有工作都承包下去，班里每一个地方都有人整理、擦拭。无论你何时到我们的教室，都会感到整齐、简洁、舒心。

去年，我校搞了一个班级文化建设活动，我借此东风，带领同学们把我们的教室打造成了一个全校的样板教室，成了全校最美的班级。我们建起了植物角，养了20余盆花草，建起了动物角，养了10余条金鱼和两个乌龟。草儿嫩绿，花儿鲜红，乌龟静卧，鱼儿游弋，好一派生机盎然。我们建起了图书角，藏书200余本，书架上方贴有两幅标语：读书好，多读书，读好书；和高尚人谈话，与伟人交流。南面墙上张贴有班歌《校园的早晨》和四个字：静、净、敬、竟，警示同学们要保持教室的安静、干净，要尊敬师长，要形成竞争向上的学习氛围。教室北面墙上张贴有中国地图和世界地图，这既便于同学们学习，又告诉同学们要树立远大的理想，要胸怀祖国，放眼世界。教室的后面墙壁是同学们的学习园地和荣誉榜，同学们在学习园地里舞文弄墨，发表言论。教室的后墙根是卫生角，卫生工具整整齐齐的摆放在那里。

一个星期一早晨，我班学生郑金源高兴地对我说：“老师，你说我们的班是全校最美的班，我看是全市最美的班，这个星期天我找我的同学玩，去了好几个学校，他们的班都不如我们的班漂亮。”小班级，大文化，优美的教育环境在培养着我的学生。

四、家校联合教育，班级随时向家长开放。

家校联合教育是教育学生的一项重要措施，家访是家校联合教育的一种常见方式。在实际行动中，我深感教师家访任务繁重，且存在诸多不便。于是，我就想能不能让家长定期或不定期的到学校访谈、听课。这样既节省了教师家访的时间，又不太浪费家长的时间，也能解决了问题，岂不一举三得？

在上学期期中考试以后的家长会上，我把我的这种想法告诉了家长，得到了多数家长们的认同。我说：“我到你家家访，我有空了，你不一定有空，你有空了，我不一定有空，家长到学校来就容易了。欢迎家长随时到校找老师谈话了解孩子的学习情况，欢迎家长随时到我班听课指导工作。您的到来体现的不仅是您对您孩子学习的重视，也是对我们工作的支持。”

截止到现在，共有12位家长先后到我班听课，合计58节（含早读）。其中王安石和包涵的爸爸先后到我班听课各一天，他们亲身体验了自己孩子一天的学习生活，从早读到晚上睡觉，和孩子一块听课，一块大课间活动。其间，我和其他任课教师与家长进行了深入的交流、探讨。双方发现了不少问题，也达成了很多共识，老师和家长都受益

匪浅。

家长到学校听课、访谈，激发了家长教育孩子的积极性，提高了家长教育孩子的能力。家长走进学校，走进班级，聆听老师讲课，与各科老师作较长时间的交流，陪孩子做作业、读书、活动。家长感受到教育的神圣，感受到教师辛苦，感受到学生的可爱、调皮和忙碌，从老师身上学到了一些教育方法。学校浓厚的教育氛围笼罩着家长，感动着家长，使家长暂时脱离了商海，好像回到了自己的学生时代。这些都是家访和家长会所做不到的。

回到家后，他们对孩子的教育会由被动变为主动，会由简单粗暴变为和风细雨，因为他们已体会到孩子学习的辛苦，体会到教育孩子不只是老师的事，家长的责任也重大。孙涛的家长在听课后就感慨的说：你们老师太辛苦了，我对孩子的关心太不够了。

家长到学校听课、访谈，促进了班级管理水平的提高，促进了学生学习成绩的提高。每次家长来，学生们都争着表现自己，都努力把自己最好的一面拿给家长看。卫生打扫得格外干净，自习纪律格外好，上课回答问题格外积极，尤其是家长自己的孩子格外努力的表现自己。学生王安石在日记中写道：我爸爸来后同学们学习格外认真，回答问题特别准确，尤其是我自己，因为若不好好学习，得到的不只是老师的批评，很可能还有家长的巴掌。

我相信，一个个好行为，最终会养成一个好习惯。一学期以来，到校听课交流的家长的孩子在各方面都有明显进步，原来调皮的不再调皮了，原来不按时做作业的也及时交作业了。

家长随时到学校听课，与老师交流思想不是新鲜事物，但落实到行动上的很少，让它成为常规举措路途还很远，我愿在这方面努力实践、探索，敬请领导、老师关怀、指导。

家长随时到学校听课并不能完全代替教师家访，我还将按照有关要求定期不定期的家访，切实把家校联合教育落到实处。

五、读万卷书，行万里路。

古人云:读万卷书，行万里路。我们现在的教育决不能再是出书呆子的教育，我努力让学生参加社会实践，做到学以致用，在实践中思考，在实践中成长。

三月份到了，我组织学生们先学习雷锋日记，再到迎春社区做好事。植树节到了，我带着学生在学校、迎春花园植树、浇花。清明节到了，我们到泰安烈士陵园扫墓。暑假到了，我们攀登泰山，体验会当凌绝顶，一览众山小的豪迈。我们到岱庙参观，感受封建社会的帝王之气。我们到花样年华参观学习现代的植物养殖技术；我们到印刷厂参观学习课本的制作过程；我们到泰安市气象台观测基地参观，了解气象和天气预报知识；我们到泰安煤机厂参观学习；我们到方特欢

乐世界体验惊险刺激和现代科技。

结合学校的“四学会”之学会生存教育，我带领学生在灵山街搞调查研究，详细观察记录了行人和机动车闯红灯的状况，体验到了交通安全的重要性，懂得了要更加珍惜自己的生命。

今年暑假，我打算带领学生们走出山东，到江浙考察旅游，考察江浙文化与中国现代文学。现在，我正争取学校批准和家长的支持，努力使之成行。

六、实施值日班长负责制，以法治班，量化管理。

我学习魏书生老师实施值日班长负责制。值日班长按座次轮流，一人值日一天，一学期大概轮流两次，人人树立了“我为大家服务两天，大家为我服务一学期”的思想。值日班长中午不回家，以利于负责班级的全部事务，并且记好班务日志。下午放学时，全班同学对值日班长作出评价，确定是合格还是不合格，并向常务班长和班主任汇报工作，这也是我和同学谈话的好机会，这样，我一学期可以和每一位同学单独谈话两次以上。

没有规矩，不成方圆。我们根据《中学生守则》、《中学生日常行为规范》和学校有关规章制度，结合班级实际，制定了详细的班规班约，并经全班同学通过。所有大小事项都落实到数字上，做到了量化管理。新学期开始，每人获得100分的基础分，违纪一次减1分，对班级做出贡献一次加1分，如违纪特别严重或贡献特别大可加倍加减分。如：迟到一次减1分，骂人一次减一分，乱丢东西减1分，没完成好自己的工作减1分，作业不完成或不合格一次减1分，值日班长不合格减1分，上网吧减5分，考试不及格一次减1分„„拾金不昧一次加1分，值日班长合格加1分，考试优秀加1分，在校刊或校广播站发表文章一篇加1分，在各种比赛中获奖一次加1分„„各学生的分数由组长负责记录，由常务班长和值日班长负责决定加减分。

学期末按此分数考核学生，评选各类先进，公开透明，真正做到了学生自律，以法治班，量化管理。这种奖惩制度像一张网，紧紧地把同学们拢在一起，在教育的大道上不断前进，好好学习，天天向上。

以上是我近年来在班主任工作方面的一些做法，我深知我的很多地方还做得不够好，有些做法甚至还不够正确。我在工作中取得的点滴成绩，离不开领导的关怀，离不开同事、家长的支持、帮助，更离不开同学们的努力。

我热爱教育事业，热爱班主任工作，今后，在班主任工作岗位上，我将继续乘着我校“四学会”教育的东风，更加努力工作，努力探索，做出自己应有的贡献。

**第三篇：网银工作总结（范文模版）**

兰溪支行网银工作总结

随着营销力度的不断加大与客户观念的转变，网上银行业务在我行自助业务中所占比重越来越大。截止二季度末，我行2024已新增开通个人网银行客户177户，交易金额71423.87万元；企业网银行客户39户，交易金额261941.67万元。

一、强化员工操作培训，增强指导性。要向客户营销电子银行产品，必须自己先了解掌握。我行利用业余时间进行网上银行业务培训，要求每位员工必须熟练掌握业务操作，全行员工从我做起，人人了解网上银行并且熟练操作。此外为了让每位员工尽快将网上银行 各项业务熟悉起来，分管行长指定网银专管员及业务熟悉的临柜员工对每位员工进行现场业务操作培训指导。

二、充分发挥大堂经理的优势。首先，加强对客户的引导识别功能，提高网上银行的分流率；加强大堂和柜台的互动，做好网上银行客户的营销； 其次，网上银行客户完成柜台签约后，大堂经理马上将客户引导到专门区域，带领客户一步一步激活产品，并作一笔快速查询或转账交易，确保客户会使用操作，成为了激活客户。大多数客户即使在柜台签约成功，如果售后指导不马上跟进，有客户不会回家激活使用。

三、做好跟踪回访服务，提高客户满意度和忠诚度。对于电子银行产品，客户签约仅仅是完成了产品销售的一部分，长期的售后跟踪服务，让每一个签约客户都真正使用并离不开金华银行的网上银行产品，才算完整的销售。对优质客户进行跟踪回访和友情提醒服务，在第一时间内发现并解决客户的需求，向客户传递网上银行业务的最新动态，发挥在线指导作用。同时，唤醒睡眠户，激活不动户，努力减少客户流失。其次，在实施差别化服务的基础上，对重点客户提供高水平、个性化的售后服务。在新开户一周内，为客户提供随叫随到的跟进式服务，指导客户正确地使用电子银行产品，妥善解决客户在使用中遇到的各种问题。同时，通过 与客户的紧密接触，贴近用户，查找问题；改进产品，完善功能；树立品牌，培育市场。促进了网上银行业务的健康、快速发展，同时不断提高了客户对该行的忠诚度。

下一阶段的工作我支行会将重点放在宣传营销方面：1.配合总行网上银行整体营销活动，做好兰溪地区营销工作；2.在各网点放置宣传拆页，积极宣传网银业务；3.要求网点向新开户、新发卡客户捆绑销售网银产品；4.要求网点大堂经理利用多媒体查询机或业务演示终端现场辅导客户运用网银业务系统；5.对重点企业目标客户成立专班，上门营销；6.通过传统媒体、手机短信媒体等渠道适当开展网上银行的广告宣传，提高网上银行产品在非网络用户中的知名度；7.组织特约网银商户共同开展营销宣传，利用商户的资金和影响力推广网银产品，发展客户。

**第四篇：网银工作总结**

金华银行义乌分行上半年网银工作总结

随着电子计算机、互联网技术的不断发展和普及，展现在人们眼前的是一个崭新的虚拟平台，人类的各项活动可以跨时空地在这一平台上进行快速传播、交换。于是货币的形态也由实物货币向电子虚拟货币进行转变。对于银行业来说，传统的运作模式已无法满足现代人快节奏、高效率的生活方式。因而，运用新技术，以虚拟银行为方向，为公众搭建一个高效、快捷的电子服务平台就为大势所趋。新的平台，意味着新的起跑线。近几年，我行提出战略转型，发展多元化服务渠道，以实现收益结构的转型，而借助电子银行就是重要手段之一。通过电子银行网上支付的发展来创新服务模式，不断拓展服务渠道，而渠道的创新必将带来更多的机遇和市场。面对这个新兴的金融交易平台，我行始终予以高度的重视，不断加大投入，先后专门成立了网上银行科。

对比同行，虽然我行在网上银行方面起步稍晚，但在总行党委提出的嫁接式、跳跃式、超常规发展的战略要求下，经过不断地完善，博采众家之长，推出的网上银行不仅涵盖了目前基本的功能外，还创新地推出了网上外汇业务，使我行的网上银行具备了独特的优势。自2024年上半年推出网上银行以来，我行的网银业务一直突飞猛进，2024年1-5月我行新增网银注册客户362户，交易笔数2.6万笔，交易金额35 亿元，以上数据充分体现了我行在网上银行业务上的取得的成绩，这也有力地推动了我行的改革发展和经营战略转型。

下面就我分行网银的宣传及推广措施简单汇报如下：

一、强化员工操作培训，增强指导性。要向客户营销电子银行产品，必须自己先了解掌握。我行利用业余时间进行网上银行业务培训，要求每位员工必须熟练掌握业务操作，全行员工从我做起，人人了解网上银行并且熟练操作。此外为了让每位员工尽快将网上银行各项业务熟悉起来，分管行长指定网银专管员及业务熟悉的临柜员工对每位员工进行现场业务操作培训指导。

二、充分发挥大堂经理的优势。首先，加强对客户的引导识别功能，提高网上银行的分流率；加强大堂和柜台的互动，做好网上银行客户的营销； 其次，网上银行客户完成柜台签约后，大堂经理马上将客户引导到专门区域，带领客户一步一步激活产品，并作一笔快速查询或转账交易，确保客户会使用操作，成为了激活客户。大多数客户即使在柜台签约成功，如果售后指导不马上跟进，有客户不会回家激活使用。

三、做好跟踪回访服务，提高客户满意度和忠诚度。对于电子银行产品，客户签约仅仅是

完成了产品销售的一部分，长期的售后跟踪服务，让每一个签约客户都真正使用并离不开金华银行的网上银行产品，才算完整的销售。对优质客户进行跟踪回访和友情提醒服务，在第一时间内发现并解决客户的需求，向客户传递网上银行业务的最新动态，发挥在线指导作用。同时，唤醒睡眠户，激活不动户，努力减少客户流失。其次，在实施差别化服务的基础上，对重点客户提供高水平、个性化的售后服务。在新开户一周内，为客户提供随叫随到的跟进式服务，指导客户正确地使用电子银行产品，妥善解决客户在使用中遇到的各种问题。同时，通过 与客户的紧密接触，贴近用户，查找问题；改进产品，完善功能；树立品牌，培育市场。促进了网上银行业务的健康、快速发展，同时不断提高了客户对该行的忠诚度。

下一阶段的工作我行会将重点放在宣传营销方面：1.配合总行和人行网上银行整体营销活动，做好义乌地区营销工作；2.在各网点放置宣传拆页，积极宣传网银业务；3.要求网点向新开户、新发卡客户捆绑销售网银产品；4.要求网点大堂经理利用多媒体查询机或业务演示终端现场辅导客户运用网银业务系统；5.对重点企业目标客户成立专班，上门营销；6.通过传统媒体、手机短信媒体等渠道适当开展网上银行的广告宣传，提高网上银行产品在非网络用户中的知名度；7.组织特约网银商户共同开展营销宣传，利用商户的资金和影响力推广网银产品，发展客户。

金华银行义乌分行 2024年6月7日

**第五篇：黄秀银《动物乐园》教学设计**

动物乐园教学目标：

1． 通过数数、比较等活动体验多少的比较方法。

2． 认识符号“〈”、“〉”“=”，知道它们的含义，并能用这些符号来表示比较的结果。3． 使学生初步体会到生活中处处有数学。教学重难点：会用符号正确地表示比较的结果。

教学准备：教学挂图，小鹿、小白兔、小熊、小猴子、小鸟头像学具。设计思路：

整堂课的教学从日常生活入手，创设一个问题情境，使学生从生活经验和客观事实出发，在研究现实问题的过程中学习数学、理解数学。同时把学习到的数学知识应用到生活实际中，使学生感受到数学就在身边，生活中处处有数学，体会数学与大自然及人类社会的密切关系，从而增强学习数学、理解数学和应用数学的信心。

教学过程：

一、创设情境，激发兴趣。

师：同学们听过骆驼和羊的故事吗？骆驼和羊通过比较，知道了高有高的好

处，矮也有矮的好处。今天我们要学习的新课也是“比较”，内容也与骆驼和羊的故事一样有趣，不信，你们看。

二、引导操作，探究新知。1． 出示动物乐园图。

师：动物乐园要举行盛大的庆典活动，小动物们都到动物乐园来帮忙，热闹

极了。我们看看都有哪些动物？它们各有几只？请小朋友们自己在心里数一数，等一下汇报的时候再告诉教师和其他同学。

2． 汇报交流。

师：你看到了哪些动物？各有几只？ 3． 动手操作。

（1）师：谁愿意用动物头像来表示你观察到的图上的各种动物？

（2）师：请其他同学也在下面摆一摆：你看到了几只什么动物？请用学具表示出来。（3）学生摆完，引导学生观察评价：摆出来的和看到的一样吗？ 4． 设疑激趣。

师：来了这么多的动物，到底哪一种动物比较多？让我们把它们比一比，好吗？（1）小组讨论：可以把谁和谁作比较？（2）汇报：组织学生交流汇报。5． 探究方法。

（1）认识同样多和“=”

让学生动手操作比较谁和谁同样多，摆一摆，说一说用的什么方法比的。

揭示同样多，一样多，说明4和4同样多或者说相等，可用=来表示它们的相等关系。学写“=”

板书：4=4

读作：4等于4（2）认识“〈”“〉”

师：接下来你们想把哪两种动物进行比较？这两种动物谁多？怎么比较？比 较的结果是什么？可以先摆一摆再说一说。让学生独立思考，小组交流后再全班交流比的结果。教师归纳，并帮助学生认识“〉”“ ”符号。学会读写大于号和小于号，练习使用这两种符号。引导发现：开口对大数，尖角对小数。

三、练习与拓展。

1． 师：在这么多的动物里面，哪种动物最多？哪种动物最少？

2． 师：其他的动物比较的结果怎样小朋友们能不能自己完成？请与同桌交流：说一说谁比谁多，谁比谁少，也可以用数字说一说它们比较的结果。

3． 在现实生活中，你还知道哪些有关比较的知识？

四、课堂小结 这节课你有什么收获？

五、教学反思。

学生认识了这几种比较符号，有的学生还不能记住大于号和小于号，分析其原因，我认为是学生对于“左”、“右”还没有一个正确的认识，还不能记住开口向左边的就是大于号、开口向右的就是小于号。我想教材如果把“位置”这一单元安排在“比较”这一单元的前面，学生的认识可能会好一点。学生对于是这几种比较符号的用法掌握较好，我编了一句口诀让学生记住“开口对大数，尖尖对小数”。这样比较形象的让学生记住了这几种符号的用法。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找