# 2024年急诊科工作总结(13篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-06-06

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**急诊科工作总结篇一**

学习了院党委制订的工作计划和工作目标，大家经讨论制订了我支部的学习计划，并为每名党员买了学习笔记，要求除了院党委和支部组织的学习外，以小组为单位组织党员按时学习，记好学习笔记，并按时召开支委扩大会，了解党员的学习状况。每个科室均发放学习计划，以约束党员的行为，使每位党员都能认识到党员的身份不同于老百姓，要处处起到模范带头作用，在会上大家学习了院里制订的“行业作风若干规定”及“补充规定”资料，由支部书记分条讲解，说明了制订该规定的目的和好处，大家要按要求去作，努力提高自身修养和素质。一年来，内科支部圆满完成了全年工作计划，无一名党员受到投诉，无一名党员出现差错事故，在各自的岗位上均起到了模范带头作用。

20xx年，院党委组织的学习，每次都要求党员全部参加，实行签到请假制度，不参加的请假说明状况并递交假条，一年来，党员学习(支部及党小组组织)12次并有笔记。七一前夕，组织积极分子进行党课学习，由支部书记讲解了党的基础知识和入党程序，并明确了积极分子的培养人，建立了内科党员花名册。大家透过学习，对党有了新的认识，同时提高了支部的凝聚力。

内科支部两名老支委是年资很高的老主任：李主任和刘主任，四名党小组长都是比较上进的年轻主任和护士长。支部定期召开支委会和支委扩大会，及时发现党员干部的不良思想倾向，作为支部书记，首先让他们把想法倾诉出来，然后肯定他们的说法确是当今社会的不良现象，但是任何一个国家与社会都存在这样那样的问题，做为一名党员干部要多看到积极向上的方面，多查找自身的\'不足，打造阳光心态，引领普通职工构建和谐医院。同时对他们忧国忧民的表现给予理解，从某种角度看应是积极的，但反过来讲，如果我们每一天看到的都是这些不好的一面就会影响我们工作的积极性，既然能看到“那样的现象是不好的”，就说明同志们有期望这个社会变的越来越好的完美愿望，与同志们谈了以后，他们情绪好了许多，很支持我这个年轻支部书记的工作。两位老支委和血液病房于主任每会必到，总结写的很真诚，为年轻党员起到了表率作用。四位党小组长工作用心，党费收取的及时准确，支部分配的任务从不推诿，内部建设得到了巩固和提高，提高了支部的凝聚力。

今年对党员发展问题严格把关，对大家反映比较大的积极分子停止拟发展计划，继续进行培养，促进其进步;对积极分子的要求提高，今年内科支部确定的积极分子均为全日制本科毕业，护士长两名，预备党员五名：高级三名，其中科主任一名，其余两名护师均为全日制五年本科毕业生，工作用心，思想进步，科室的业务骨干，内科支部党员队伍日益壮大，人数已达40人。

20xx年，我院的党务工作确实上了一个新的台阶，活动多了，党员的素质提高了，以院为家的理念也强了，表此刻：

1)在“党员走进千家万户”帮贫扶困活动中，党员干部与帮扶对象建立了深厚的感情，甚至对科室有爱心的医护人员起到了引领作用，不是党员的，也都伸出援助之手，使这项活动不是流于形势，而是深入人心。总有非党人士问我：“书记，你们再去扶贫提前告诉我，我准备些衣物请你们给需要的人带去吧!”这样的事不仅仅仅一件，这项活动不是帮扶几个人这么简单，重要的是它唤起了人们的“爱心”意识了;

2)在学习科学实践科学发展观的过程中，党员干部投入了极大的热情：无论是外请老师授课，还是院党委组织的学习和考试，以及支部的讨论等等活动，大家都踊跃参加，认真领会实质。作为支部书记，我是自己先学习，然后以通俗易懂的方式给大家讲解如何在工作中落实;

3)鼓励大家为“医苑”投稿，提高认识的同时丰富职工的业余生活，向社会展现我院的先进设备和先进的医疗护理水平，让大家心生对医院的热爱;

4)“七一”院党委组织的到棋盘上找宝、入党宣誓等活动内科支部的党员都能积极参加，感叹说已有很多年没有开展这样的活动了，期望以后多开展。

5)内科支部定期召开民主生活会和座谈会，定期学习党课资料，并做好笔记，“三会一课”得到充分落实;

6)加强职业道德教育，党小组长定期检查学习状况，提高认识，在“职业道德知识竞赛”活动中，内科支部获得了第一名和组织奖的好成绩，五名参赛选手均获得了较好的名次;

7)在突发事件面前，我们的党员干部听从召唤，“甲流”病房成立后，派出的医生均为内科医生，党员干部不在少数，无论环境多么艰苦，没有讲条件的!后方的医护人员，应对病人多，人员少的困难，加班加点的工作，许多人带病坚持工作，白衣天使的人格和风采，总是在灾难面前得以体现!

另外党员干部经常坐到一齐，积极开展批评与自我批语，总结经验、吸取教训、共同提高，增强了支部的凝聚力和战斗力。

二00八年的商业贿赂案，给很多人的心灵蒙上了阴影，为了不使大家再次迷失方向，党支部及时将有关文件传到达各科室，对认识不够的人各别谈话，说明利害，强调“君子爱财取之有道”，这样一个理念，不义之财不可得，教训是惨痛的。要求各科室严格按院里规定控制好医药比例，医院是业务性质十分强的单位，大家要从提高业务水平、改善服务态度入手，不要总想歪门邪道，必须要踏踏实实做事;老老实实做人。一年来，无一例违纪事件发生。

回忆过去的一年，是值得欣慰的，与二00九年写总结时的情绪截然不同，对于内科支部来讲，这是平安、祥和的一年，圆满完成了年初的工作计划，在突发事件面前党员都起到了模范带头作用，但也有一些不足：年轻党员及积极分子对党的认识不够，理论知识馈乏，积极的比较盲目，明年我们内科支部将把对年轻同志的培养教育做为工作重点;再有就是由于经费问题，党员外出活动很少，在这一方面就应有所改善，以进一步增强党支部的凝聚力和战斗力。

**急诊科工作总结篇二**

20xx年上半年，注射室在院领导班子的正确领导及具体指导下，在其他科室的帮助和支持下，全体同志齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的责任心，围绕医院的中心工作，围绕护理部的工作计划，围绕科室的工作性质和计划，把握重点，突出特色，圆满的完成了上半年的工作任务。截止7月，共完成门诊静脉输液6298人次，肌肉注射3175人次，静脉注射34人次，抢救危重病人20余人次，现将半年的工作总结如下：

1、严格执行各项规章制度，提高服务质量和服务态度

全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

2、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

3、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

1、下半年工作将围绕医院的中心，严格遵守医院各项规章制度，规范各项操作规程，确保医疗安全。加强医德医风建设，保持良好的护士形象，认真贯彻医院的有关规定严把质量关，杜绝差错事故的发生。

2、加强科室管理，为病人创造良好的就医环境。抢救室药品、物品及抢救器材，每班清点交接，及时补充消毒维修，使之随时处于备用状态。保持病床整洁，患者离开后，及时整理床单位，被服随脏随换，督促清洁工搞好走廊、厕所卫生，为患者提供安静、整洁、安全的治疗环境。

3、加强业务学习，不断提高护士的急救水平，使每位护士能熟练掌握各种抢救仪器，组织学习各种危重患者的\'抢救流程，以及各种抢救药品的用法、用量等。

4、加强护患沟通，倡导优质服务。坚持以人为本的原则，以病人满意为我们的工作的标准，倡导微笑服务，让每位患者满意，为医院树立良好的窗口形象。

5、做好医院的宣传工作，从医院发展的大局出发，大力宣传医院的亮点，向病人宣传医保合疗政策的实惠性，一切让患者满意，确保各项工作的安全。

**急诊科工作总结篇三**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的陈诉请示如下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室门接诊病人。为病人面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些步伐获得病人的好评。分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习。开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八件操作各人过关。与夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。进步了急诊急救程度和抢救映速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的\'学习与稽核。在实施培训第一年时，取得了很好的后果。对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

心肺苏醒模拟人急救药品筹备及各类急救设备的调试是急诊工作的根基，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、按期省，这一年里未呈现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而包管了抢救患者的实时、精确、快速。

**急诊科工作总结篇四**

时光飞逝,转眼又到了一年的年底,回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作,心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下:

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、\_\_\_的病区住院环境.

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的\'专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训.一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍.

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用.为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;举办小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事,引发她们对人生、对事业的思索.潜移默化之中,我们中医科的护士,人文素质有了很大提高.我终于打造出了“我用人文知识改变护士×××护士有效管理自己×××护理工作质量提高”的良性链条.近几年,不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起,而且圆满的完成了各项工作目标.在省市历次检查中,我们中医科以收费规范著称,每次都迎接收费检查,没有给医院丢过一分.在行风评议检查中,中医科的健康教育和护理服务,更是赢得了参检专家的肯定和赞扬.

比如说,在对病人的健康教育方面,多数科室的做法是,单纯依靠护士口头宣教,但我通过长期以来的观察,发现了一个弊端:护士说得少了,内容涵盖不全,说得多了,因为时间有限,就会说得快而没有重点,这样,病人根本记不住.为此,我把入院宣教的内容列了一个提纲,作为护士口头宣教的内容,而把详细内容输入电脑,护士在做提纲挈领的宣教后,把详细的资料发于病人,这都起到很好的效果.

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等.这种口头和书面相结合的宣教方法,不仅有助于病人掌握,也节省了护士大量时间,因此深受大家欢迎.

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质.于20××年5月参加了心理咨询师考试,望在8月份获得三级心理咨询师证书.一年来,先后在、省级杂志上发表学术论文3篇,在我院院刊上发表诗歌1篇,散文两篇.

面对我的病人我的科室,我可以坦然的说,为了你们,我一直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此,展望未来,对新的一年的护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟.

**急诊科工作总结篇五**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的陈诉请示如下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些步伐获得病人的好评。分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的.表扬。

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习。开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关。与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。进步了急诊急救程度和抢救反映速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核。在实施培训第一年时，取得了很好的后果。对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

心肺苏醒模拟人急救药品筹备及各类急救设备的调试是急诊工作的根基，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、按期反省，这一年里未呈现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而包管了抢救患者的实时、精确、快速。

**急诊科工作总结篇六**

xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务

务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、

重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护xxxx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二 、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的\'病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

**急诊科工作总结篇七**

医院的急诊科是任务非常繁重的一个部门，经常需要晚上起床干活。今年我任职的是急诊科医生，虽然在平时的时候也抱怨过任务的繁重，也时常抱怨要加班。但是每次当接到医院的急诊电话，我还是义无反顾的立马起床，因为我知道这就是急诊科医生的职责，也是身为人民医生需要做到的思想觉悟。如今在急诊科任职又过去一年了，我现在总结一下我以前的工作事情。

虽然在急诊科工作的时候比较紧急，有时候还需要加班工作，但是整体的工作还是需要我们认真严谨的对待的。由于急诊科进来的人都有很大的生命危险，需要立马就进行手术或者治疗，所以我们需要有一整套完整的流程，不然在手忙脚乱的时候会影响病人的救治时间。只有严格的按照流程来行走，我们才能够有效的规避这些错误，并且为病人取得有效的治疗。

说到急诊科，不得不说的是我们的技术力量。在抢救病人的时候，我们要有良好的救治方案，对于基本的病理情况也需要有了解。只有身为医生的.我们知道如何给病人救治，我们才可以更快速的争分夺秒的进行抢救。尤其是如今现代化技术那么发达，很多的仪器都需要我们去熟悉和了解，所以我们医院经常会组织一些会议，目的就是为各科的医生讲解仪器的使用。从急救科的护士到医生，每个人都需要定期的进行技术训练，确保在急救的时候不会出现错误的操作。

由于我才入职急救科不久，所以在急救的时候会有一些不知所措的时候，在这方面我需要不断的加强自己的就医知识水平。当然有时候，晚上没有很多的值班医生，我们在遇见紧急情况的时候，人手有些不足，这就会怠慢一些病人。这时候病人就觉得我们是比较傲慢，不愿意给他们治疗，于是就出现小小的矛盾。这些地方都是今后我需要改进的，否者医患矛盾的升级很可能会出现。

**急诊科工作总结篇八**

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人x次。参加抢救人x次。配合急诊手术x

例。护理留观病人人x次。出车车x次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达x。无菌物品合格率x。病历书写合格率x。护理综合满意度x。护理技术操作考核合格率x

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习了x次，病历讨论x次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的`一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**急诊科工作总结篇九**

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代;从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚;在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日;没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您!”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的\'护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

**急诊科工作总结篇十**

20xx年全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量900人次，累计收住院700人次，急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全科医务人员的积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。参加院里组织的政治理论学习：中国共产党第十八次全国代表大会精神，自治区第八次党代会和地、县扩大会议精神等并攥写了心得体会和读书笔记。

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待为一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的.各种学习活动，不断进行礼仪行为为培训，规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习好讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就珍时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵的时间，全年实现投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本，充分满足病人的就诊要求

不断改善病房输液环境，增加患者的宣教内容、开展每人为患者提供一壶开水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊去药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康教育宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象；不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度，在急诊抢救工作中，加大医院感染管理、有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严格院内交叉感染，保质保量配合院感办做好情疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。

20xx年护理工作方面虽然取得了一等的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷谈、生硬容易引起患者的不满情绪等。四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习12次，病历讨论2次，操作培

训12项，护理不良事件12次，护理查房12次，公体座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2、定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考

核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。3、按受护理部安排的各地卫生院校实习生3名，安排专人

**急诊科工作总结篇十一**

20xx年急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科室全体人员的共同努力下，是我科社会效益与经济效益稳步上升，得到多方面的好评。

全科护理人员共19人，副护士长2名，护师3人，护士14人，“120”司机7人，夜班有3人值班，“120”主班司机24小时值班，保证随时都能出诊救护。

急诊病房共设有3张温馨床，6张留观床,18张住院床，门诊输液室共设18张坐式输液椅，保证一次能容纳20位病人输液。

并设有清创缝合室，小清创，小缝合，拆线，换药等都能在我科进行，可减轻外科病房压力，方便群众就诊。

（一）护理实行24小时值班制，白天至少有护士5名，夜间4人，保证“120”出诊时或门诊输液病人多时，能够让病人及时得到治疗，提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声，六心”服务。

（二）“120”救护司机实行24小时值班，7名司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时多起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，四辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响二声有人接电话，90秒内医师，护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年3月份以来加强对救护车车辆的管理，现规定救护车听诊医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内卫生，让救护车处于完好备用状态。更新树立急救中心新形象，改变了老百姓对“120”看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐渐增多，使我们科全年接诊人数8337人次，清创缝合1000人次，病房收住病人1355人次，门诊全年输液量2万余次，全年抢救急危重病人约3000人次。住院率75%，我科的经济效益和社会效益稳步上升，门诊收入2948041.94元，病房收入2163019.95元。

（三）制定了各种制度,具体如下：

1、首诊负责制，抢救室工作制，交接班制，查对制等，

2、完善了急诊科危重症疾病的抢救程序图：如心梗、心衰、

休克、有机磷农药中毒等。

3、制定了急诊科的健康宣教栏。

4、建立各科转诊知情书。

（四）、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以仅有良好的服务态度还远远不够，更重要的要有熟练的`抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人痛苦，因此，定期的业务学习和加强各种急救技术的培训。例如：闫晓勇主任主任每月一次的科内讲座，学习心梗、心脏骤停、脑出血等疾病的病理病因及抢救措施。要求每位护士会处置针穿刺，95%的护士熟练掌握颈外静脉穿刺及锁骨下静脉用药，以保证急救药品及时、快速、准确的发挥作用。

（五）、加强管理，协助感染科做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，每位医护人员都应该重视，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真护理每一位病人，尤其发热、手足口病儿，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗，并详细记录。

（六）、改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益。

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗准则，切实做好“服务”这篇文章，始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，不断强化服务意识，开展“亲情化”，“人性化”服务，

做到“六心，七声”的微笑服务，护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康家教，介绍环境，经济改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现在我们科每天来输液的病人不断增加，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

（七）、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生。

1、输液室的环境卫生不够干净整洁，特别在病人输液完拔针后，地面垃圾不及时收拾清理，所以要加强清洁工的管理，督促清洁工每天至少5-10次巡视病房，保证病室时时处于干净整洁状态。

2、“120”车的管理不到位，主班司机时有喝酒现象，车内卫生不够理想。“120”车辆有事无事开上街影像不好，加强对司机的管理，实行惩罚制度。

3、急诊室护士太年轻化，急救经验不足，难以完成紧急救护任务，以后一定分批分次去学习培训，以加强队伍的业务训练，提高整体抢救水平。

4、急诊室医师经常轮转到病房上班，特别是年轻医师，因为急诊科面对的疾病面广而杂，需要一定的急救技术。

**急诊科工作总结篇十二**

20xx年在医院领导及护理部的直接领导下，通过全科护理人员的努力，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了科室的各项护理工作。现将工作情况总结如下：

一、首先细化了各班职责班班监督制度，使科内事事有人做，有人监督。各种仪器、物品的管理包干到人，增加了护理人员的责任心，保证了急诊抢救病人的顺利和安全。

二、细化了静脉输液和各种注射操作的流程和考核制度，缩短了病人的治疗等候时间。并在工作中严格无菌操作及查对制度的监督和考核制度，加强各种治疗时的解释和宣教工作，提高了病人满意度，减少了护理纠纷的发生。

三、针对门诊大夫字迹难以辨认和重名重姓病人的增多的特点，对输液病人按照先后顺序实行排号，在治疗时实行姓名、性序号的\'多重核对制度，杜绝了因重名等导致差错事故的发生，保证上了输液的安全。

四、加强急诊急救的培训，坚持理论知识和操作技能的学习，特别是抢救仪器的使用和维护，使每个护士都能熟练掌握抢救仪器的操作，提高了抢救能力和医护的配合。

五、排班的合理化和机动性，在排班时根据护理人员的各自特点，注意人员的合理搭配，保证护理工作的安全。在病人高峰时间段安排机动班次，杜绝了因人员不足而带来的安全隐患。

六、加强病区卫生环境和言就诊秩序的管理，实行主班负责制，卫生班班交接，在清洁工不在时，由护理人员负责，随脏随扫，努力为病人提供一个舒适，清洁的、就医环境。

七、存在的不足主要有：

1、实习生的带教工作不够扎实，今后将严格对带教老师的要求及考核，加强实习生的管理。

2、护理文书的书写质量不高，内容不够简练，用词不够规范，在今年的工作中将加强书写质量的提高。

**急诊科工作总结篇十三**

在医院领导班子领导下，在各科室的支持帮助下门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，坚持以以病人为中心热情、细致、微笑服务的理念，在医疗质量、医疗服务方面取得了较好的成绩，基本地完成了医院交给的各项工作任务，现将20xx年全年以来的工作总结如下：

全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真贯彻十九届五中全会精神，结合党的“不忘初心，牢记使命”主题教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用 “八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展批评与自我批评，坚决抵制不正之风，

1、坚持以病人为中心、热情、细致、微笑服务的工作理念，做到了门诊工作满意度比较好，暂时无一例投诉事件。虚心听取患者及百姓提出的宝贵意见 ，做到有错就改，努力把门诊打造成为让每个患者及百姓满意的科室。

2、 全体门诊医务人员始终把pdca循环贯穿整个创等工作中，实现医疗质量和安全的持续改进。

3、 认真服从上级部门及院领导安排，做好发热门诊，预检分诊等新冠疫情防控工作。

4、 完善了科室内各规章制度。

业绩及日常工作总结：

（一）：收入总结 ：我科今年年接待门诊病人59282人次，相比去年减少17627人。总收入6340122元，相比去年减少838646元。其中检查费1387800元，相比去年减少63409元。治疗费668710元，相比去年增长23175元.检验费750248.5元，相比去年增长232604元. 药品1748424，相比去年减少695658元，救护车费用180451元. 相比去年减少18401元。 全年转诊人次158人，开具转诊证明158张。全年开具健康证体检表679张，开展胃镜检查38人次，心电图478人次，救护车出诊200余次。

（二）日常工作总结：

1、 认真做好科室各种登记，做好科室及个人相关笔记。

2、 每月定期开科室会，传达院务会相关会议内容及对科室工作做相关安排，并对奖励性绩效分配方案进行讨论及修改调整。

3、大力发展中医药技术，满足广大群众的要求，为患者提供了良好的和谐有序的就医环境。

4、在就诊同时每个患者及家属做健康教育及医院宣传，使病人在候诊时增加了健康教育知识，也使我们在新技术新业务方面做到到了宣传。从而提高了自身信誉度，也扩大了医院的`宣传工作。以患者本身的宣传为宣传，才是最真实最有效的方法，才能事半功倍。

1、在抓效益的同时也抓医疗质量安全。对门诊各项登记本、处方、辅检申请单等不定时检查。对不合格或没完成的相关人员进行沟通。

2、每周对门诊进行劳动纪律检查。

3、对科室人员进行了一系列的培训，包括院感、各急救流程、医疗安全。组织学习了各项核心制度。

（四）门诊部业绩相比同年下降的原因分析

(1) 20xx年因受疫情影响导致门诊人次较前有所减少

（2）近两年来相邻乡镇卫生院开始主抓业务，加之私立诊所增加使我院门诊人次出现较前分流，总门诊人次较前减少

（3）随着社会发展，老百姓对医疗服务质量要求不断提高，我院硬件设施及医务人员综合素质不能满足老百姓的要求。

后半年努力方向及计划：

1、提高服务质量及业务技能水平。根据急门诊患者的需求，在医生充足情况下，选派一名医生到上一级医院进修五官科，解决我院无五官科医生的盲区。

2、在下一年科内加强组织学习急救知识，让门急诊科每个医生护士都能熟练运用各种急救设备。

3、 大力推进门急诊人才梯队建设，培养年轻医生护士处理实际问题的能力，降低医疗风险.

4、在今后工作中，按照创等评审标准 ，形成常态化，制度化，规范化，持续循环发展

5、在下半年里，争取加大力度做医院对外的宣传工作，树立好的口碑，吸引更多的病人。以业绩作为首要目标，不断努力，真正实现效益与质量安全并驾齐驱。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找