# 公安部基层派出所工作感受

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-06-07

*公安部基层派出所工作感受公安部基层派出所工作感受基层警务室民警工作心得体会公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警...*

公安部基层派出所工作感受

公安部基层派出所工作感受

基层警务室民警工作心得体会

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一、必须克服“三种观念”

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而忘记了全心全意为人民服务这一党的根本宗旨，把立警为公、执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句:“这事儿不归我们管”，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的;对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是“小事”的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些“小事”拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这些“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

社区民警提高工作水平心得体会

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间;客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括:强化居民自我防范意识;组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络;与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制;物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息;在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来;将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理;把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置;再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

派出所民警“开门评警”活动心得体会

从群众中来，到群众中去，想群众之想，急群众所急正是我们公安机关服务群众的理念。我记得毛泽东曾明确指出:“公安工作也要走群众路线，公安工作走群众路线是用血的教训换来的,坚持群众路线是公安机关性质的内在要求,也是公安工作的客观要求”。公安机关为期半年的“开门评警”活动已进行两个多月，在活动中，通过与辖区群众走访、交心、争求意见使我对“开门评警”活动体会颇深。主要有以下心得体会:

心得体会一走过场的想法必须杜绝。“开门评警”活动就是要以民意为主导，开放胸襟地征求群众对我们公安机关的意见、建议及解决好群众关心的问题。活动伊始，我们大东门派出所按照工作部署，组织民警深入辖区请居民群众对我们公安工作进行评价。当派出所民警敲开辖区一户姓马的居民家门说明来意时，该居民极为不满地说，你们来摆什么花架子，什么问题也解决不了，民警当场吃了“闭门羹”。事后了解到，该居民在去年\*月份的一天，领着儿子到派出所报案称，其儿子在学校被老师用扫帚把打伤了，要求公安机关处理。由于此案发生在校园内情况比较特殊，给公安机关处理此案带来诸多困难。为了消除群众对我们工作的误解，派出所民警以“开门评警”为契机，先后多次将居民马某及其儿子校方的领导找到派出所做双方的工作，经过反复调节，最终双方均对派出所作出的调解意见表示满意。通过调节处理此案，我深有感触，那就是，公安机关不论做任何事情，都要做深、做细、做扎实，要做就要做好，作出成效，否则就不要去做，走过场的想法必须杜绝。“开门评警”的目的不仅敞开的是公安机关的管理之门、服务之门,更是与群众沟通之门、情感交流之门。

心得体会二群众的事必须当做自己的事办。在“开门评警”活动中，我们派出所以“走死角、听逆音”为切入点，以“走万家、访民情、问民意”为主题，带着为群众解决实际问题的想法去深入辖区的企业及居民当中，倾听群众的呼声和意见。我们派出所辖区特困户居多，每到年节前是派出所必须走访的，对他们提出的问题及需要解决的实际困难，我们都力所能及地去帮助解决。\*\*年\*月中旬的一天，派出所民警武森深入辖区征求群众对派出所工作的意见和建议时，得知管内的特困户王某因为家境困难，入冬近一个多月了还没有交上采暖费。得知此情况后，民警武森从个人腰包掏出钱为王某垫付了采暖费。王某感激地说:“有这么好的民警给我解决了这么大的困难，我真是幸运啊”。通过“开门评警”活动中反映出的亲民爱民的小事，我深感只要我们真正为老百姓办实事、办好事，群众的事必须当做自己的事办，知民心、查民意,以群众的需求建议指导警务工作，推动问题及早解决,让矛盾化解在基层,消弭在萌芽状态。

心得体会三警务工作必须跟着民意走。在“开门评警”活动中，我们派出所以民意为导向,从群众不满意的问题改起,从群众满意的事情做起,向群众敞开心扉,让警务跟着民意走,民警围着民意转。\*\*年大年初一，沈阳皇朝万新发生火灾后，我们派出所管内东逸社区的许多居民来到派出所要求民警能不能讲一讲如何预防因燃放烟花爆竹引起的火灾。针对许多居民提出的要求，我们派出所东逸社区女子警务室民警谭鹤当天就来到了园区，对园区的高层建筑消防安全进行逐栋检查，并于当天下午，就生活中预防火灾应注意的事项，利用身边的物品、灭火器材扑救初期火灾，火场自救和逃生等知识进行了深入浅出的讲解，为园区居民上了一堂别开生面的消防知识讲座，赢得了园区群众的一致好评。我想，我们的警务工作必须跟着民意走，为群众办实事、解难题、排忧患，才能换来群众的认可和支持，真正形成警察冲在前、群众当后援和警爱民、民拥警的可喜局面。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找