# 员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得(19篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-06-08

*当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得感悟，通过写心得感悟，可以帮助我们总结积累经验。心得感悟对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得感悟呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得感悟范文，我们一起来了解一下吧。员工年度工...*

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得感悟，通过写心得感悟，可以帮助我们总结积累经验。心得感悟对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得感悟呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得感悟范文，我们一起来了解一下吧。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇一**

一、工作态度

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

二、业务能力

多干多学：我初来公司工作，这个工作对于我来说是个新的挑战，但为了尽快上手，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了所做的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。经常同其他业务员沟通、交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

三、为了提高我们的服务水平，我个人认为更应该提供人性化服务

预定人员在讲话和接电话时应客气、礼貌、谦虚、简洁、利索、大方、善解人意、体贴对方，养成使用“您好”、“请稍后”、“请放心”、“祝旅途愉快”等“谦词”的习惯，给人亲密无间，春风拂面之感。每个电话，每个确认，每个报价，每个说明都要充满真诚和热情，以体现我们服务的态度，表达我们的信心，显示我们的实力。回复邮件、回传传真，字面要干净利落、清楚漂亮，简明扼要、准确鲜明，规范格式。以赢得对方的好感，以换取对方的信任与合作。

我们知道，公司的利益高于一切，增强员工的主人翁责任感，人人为增收节支，开源节流做贡献。明白一个简单的道理，公司与员工是同呼吸共命运的，公司的发展离不开大家的支持，大家的利益是通过公司的成长来体现的。在旅游旺季，大家的努力也得到了回报，也坚定了我们更加努力工作，取得更好成绩的决心。

回顾这这一年来的工作，我非常圆满地完成了本职工作，这是公司的培养，领导的关心、教育，同事的支持与帮助，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自己的今天。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和同事们给予的舞台上，为公司的发展尽一份责任。在以后的工作中，我将更加努力地工作，“百尺竿头更进一步”。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇二**

岁末临近，新春将至，不知不觉，20x转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心情是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一直在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有一定的分析能力，做好了一名正班应尽的职责。

一、思想工作方面

自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，通过自身的不断努力，无能是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

二、工作上

我相信一分耕耘，一份收获，所以我一直努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20x年我参加四川西华大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年11月，还在四川电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的成绩拿到了高级工证书。

在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，只有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自己的实际行动去影响班组成员，带动他们。

今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，11月10日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行“两票三制”能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录薄》和《设备缺陷记录薄》中，尽快消除，以免事故的扩大。

为提高我们处理事故的能力，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确判断，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇三**

一、实习目的和意义

实习是一种实践。是理论联系实际，应用和巩固所学专业知识的一项重要环节，是培养我们能力和技能的一个重要手段。毕业实习是一门专业实践课，是我们在学习专业课程之后进行毕业设计时不可缺少的实践环节。它对于培养我们的动手能力有很大的意义，同时也可以使我们了解传统的机械制造工艺与现代机械制造技术之间的差别。毕业实习更是我们走向工作岗位的必要前提。通过实习，我们可以更广泛的直接接触社会，了解社会需要，加深对社会的认识，增强对社会的适应性，将自己融合到社会中去，培养自己的实践能力，缩短我们从一名大学生到一名工作人员之间的思想与业务距离，为我们毕业后社会角色的转变打下基础。

这次在河南二纺机股份有限公司及河南新飞电器有限公司两个大型工厂的实习进一步加深了我对专业知识的理解，也使我对课题有了新的认识，明白了完成一件“工程”所进行的准备工作及相关流程。同时通过运用所学的专业知识进行观察，也锻炼了提出、分析并解决问题的能力。

二、实习总结

实习报告已接近了尾声，回想过去的点点滴滴，我感觉学到了很多东西，感觉很充实。

本次实习给我影响最大的是，我的逻辑思维能力得到了很大的改善，设计本来就是一种很严密的学问，它需要一个不断反复不断纠正不断改进的过程。通过实习，我第一次对公司的经营理念有了更深层次的了解，同时对我未来的职业生涯奠定了坚实的基础。

短暂的实习虽匆匆结束了，但通过本次实习，我却开阔了眼界，有了很多的感悟。实践出真知的道理对于我有了更深的理解。理论是死的，实践才是活的，在实习过程中我看到书上的理论是如何应用于实践的，有了先进的生产工艺，精细的加工程序，熟练的操作技巧，最后才有了纺织产品的高品质，有了新飞冰箱的现代美。“纸上得来终觉浅，绝知次事躬行。”说的很有道理，在今后的学习和工作过程中我将把从书上学到的东西进一步更好地用于指导实践，同时在实践中进一步检验和完善自己的理论体系，以便更好的服务于实践。

毕业实习是大学了最后一次实践活动，我和大家一样都很珍惜这次难得的机会，尽我的全力学习我不懂的东西，以不枉此行。我基本达到了实习增长见识、开阔眼界、联系社会、了解实践等目的，我深知实习的一个重要目的是为了做好毕业设计，在设计过程中我会把在实习中学到的设计技巧、加工工艺、制造技术等用于我的设计上，更好地完成毕业设计。最后向所有给我们提供此次实习的机会的公司表示感谢，也向在实习过程中给予我指导和帮助的老师和同学表示衷心的感谢!

只有实习，你才能感受一个真实工作的需要，才能确定你是喜欢做研究还是喜欢去单位工作，选择考研还是工作就有实际的经验依据;只有实习，你才能辨别你对于一个工作是虚拟的幻想还是真实的喜欢，便于帮助进行职业方向的选择，也可以在几个实习体验之后选择相对比较喜欢的职业岗位;只有实习，你才能模拟体会在真实的职业岗位上其他人对于你做人做事的要求，才能培养基础的人情世故，才能得到一些非常有价值的行为矫正;只有实习，你才能知道知识的用处与知识的缺乏，才能在学校选课、课程听讲与理解方面有了新的角度，学习的觉悟性才会有相当的提高;只有实习，你才能发展初具规模的校园以外的人际关系，这些人际关系对于帮助你懂得社会知识、接触社会机会包括职业机会提供的帮助非同小可;只有实习，才能让你对于老师、同学提供的知识与其他书面的知识有了辨别与辩证的能力，才有了质疑的底气，也可能有了形成自己主见的依据，甚至直接帮助你比其他不实习的同学更快成熟。

所以说实习有许多好处，这些不是虚无的，它是真实可体会到的，那么我们又何乐而不为呢?我们还有什么理由不去认认真真，踏踏实实的实习呢?

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇四**

一、在实践中学习，努力适应工作。

这是我毕业之后的第一份工作，作为一个新人，刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在。也让我很快完成了从学生到职员的转变。接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

二、学习公司企业文化，提升自我。

加入到\_\_\_这个大集体，才真正体会了“勤奋，专业，自信，活力，创新”这十个字的内涵，这是\_\_\_文化的精髓，我想也是激励\_\_\_每个员工前进的动力，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这十个字为准则来要求自己，以积极乐观的工作态度投入到工作中，踏踏实实地做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时地和部门沟通，争取把工作做好，做一个合格，称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。

三、拓展自己的知识面，不断完善自己。

三个月的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给自己充电，拓宽自己的知识，减少工作中的空白和失误。初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作历程让我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇五**

x年学校认真贯彻落实自治区教育厅、市委、政府关于校园综合治理等一系列重要指示，紧紧围绕学校工作重心，坚持“责任上移抓领导，重心下移抓基础，关口前移抓防范”的思路，按照“脚踏实地、与时俱进、重点突破、开拓创新”的原则，以实现学校“零发案”为目标，以领导责任制和目标责任制为龙头，以加强基础工作、严密治安防范为重点，坚持安全稳定工作为教育教学服务，为师生服务，全面推进校园综合治理各项措施的落实，有效地维护了学校稳定。一年来，学校没有发生一起不稳定事件，没发生一起性事故，没发生一起重特大治安案件，为全体师生创造了一个比较稳定、安全、有序的环境，营造了“安居乐业”、“安居乐教”的良好氛围，维护了正常的教育教学秩序。

随着新校舍落成投入使用后，地理复杂多变，校园安全保卫工作显的尤为重要，现我就x年学校安全保卫工作总结如下。

一、加强领导整章建制

治安保卫工作是一个复杂的社会问题，他直接关系到社会政治稳定、经济发展和人民群众的切身利益。面对一新的复杂环境，能否把学校安全保卫工作做好，很大程度取决于学校党政领导对这项工作的重视程度。一年来，学校党政领导始终把校园的安全保卫工作纳入学

校党政工作的重要议事日程，高度重视、真抓实管。定期召开行政会议，根据上级安全保卫工作的要求，及时布置和改进学校安全保卫工作。

1、明确制度。搬入新校园后，学校根据校情建立修定了《学校安全检查制度》、《学校内部安全防范细则》、《校园安全管理规定》、《重要部门安全管理规定》、《学校及周边社会治安综合治理工作预案》等一系列规章制度及安全工作方案，使学校安全保卫有章可循。

2、确立网络。健全了学校各级组织机构，成立了学校安全工作、社会治安综合治理工作、预防和处置突发事件工作等领导小组。在全校范围内实行“谁主管，谁负责”的原则，校长同分管领导、科室主任、班主任、保卫人员签定四级安全工作责任书，把刑事案件、治安案件、灾害事故、帮教转化、民事调节等工作作为责任内容，制订目标，实行目标管理。

3、狠抓落实。把目标和责任落实到各级领导肩上，一级抓一级、一级对一级负责，做到分工不分家，把安全保卫与其它工作同部署、同检查、同总结、同评比。把安全工作与领导个人政绩、经济利益相挂钩，使学校安全保卫工作既成线又成网，形成层层有人抓，事事有人管的格局，把安全工作真正落到实处。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇六**

现在是一个新的环境，新的工作，对我来说一切都是全新的，我可以重新塑造一个全新的自我，更好的扬长避短。为了改进，现对目前在工作中已经发现的不足之处进行总结，并着重加以改善，主要有以下几点：

1、在工作中有时做事太过于急躁，特别是当有几件事一起都需要做时，就很心烦、着急，特别想快点做完。于是急加上烦，反而适得其反，时间和心血都花了，可是处理的结果是一塌糊涂，由于心情的原因，做得不够细致，可能很容易出错;由于心情急躁，条理安排得不好，影响工作的进度，浪费一些不必要的时间。事后回想，如果安排得当，心情愉悦，其实是可以很好很快就可以完成的。

2、发觉自己太不成熟，情绪波动过大，易喜易悲，而且喜怒全形于色。这不是一个成熟的人应该的。特别是有情绪的时候，需要别人的安慰和支持才能缓解，否则会迁怒于他人，波及周围的人，对人际关系大大不利，也对工作造成很大影响。

以上都是在前期工作中发现的，现在我坚信一个道理：工作多的时候才是锻炼你的时刻，考验你的工作能力，能否有条不紊地完成很多工作。

九个月来，虽然取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定的距离，在今后的工作和学习中，我会严格要求自己、虚心向领导、其他同事学习;同时也将进一步加强学习、扎实工作，努力提高自身的综合素质，充分发挥个人所长、不遗余力的为公司作出应有的贡献。在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的`发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种招投标知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

对公司的期望

1、获得更多培训。通过各种形式的培训，不仅可以使公司员工对本行业的发展前景进行了解，同时还可以提高员工的业务水平和危机意识，尤其对我们这些新员工进行培训可以使我们尽快的融入集体，更好的发挥自身优势。培训还可以让我们对公司有更深入的了解，形成对公司的认同感，提高凝聚力和忠诚度。

2、改善工作环境。工作环境分为“硬”环境和“软”环境，“硬”环境主要是指物质报酬、办公设施等;“软”环境主要是指企业文化、工作氛围等。我公司现在有两个小办公室有三人办公，虽然相对一些其他公司还略显宽松，但我公司的资料繁多，业务量大，接触面广，当客户光临或领导视察时，对我公司形象造成不良影响，更重要的是对日常工作效率影响很大，所以我希望在条件成熟时尽量改善我们的“硬”环境。改善“软”环境的关键是换位思考，从自身做起，严守规章制度和工作流程，提高自身的沟通技巧和表达方式，加强内部人际关系和工作关系的协调，以使大家都能保持良好的情绪。自己做好了，不仅会方便相关部门，而且也自然会改善别人对自己的工作配合，工作也会变得更为轻松和愉快。

3、进行岗位轮换。通过岗位轮换，我们可以对公司的业务更深入、全面的了解，也对相互的工作了解，配合起来也能相互照应，提高工作效率。

这是我的第一份工作，这几个月来我学到了很多，感悟了很多;看到公司的发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此，我想借此机会提出转正申请，希望公司领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢公司领导对我信任，给予我这次工作的机会，今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇七**

1、加大工作执行力度。

一是对即定的目标考核上，一旦形成文字，就要不折不扣的认真执行，不容有半点的松懈与放弃。

二是加大对各部门之间的考核，促进各部门工作之间能进一步的相互协助、相互提高。

三是对问题实行四小时复命制。对出现的问题，能给予现场解决的现场给予解决，不能给予解决的，要在四个小时之内给予解决，对于实在有困难在四个小时之内不能解决的，必须有书面材实予以说明，以推动各部门在工作中的主动性和自觉性。

2、从细节管理着手

确保各环节无庇漏，基层管理工作扎实，细节决定成败，细节管理要求全员参与，从操作现场的每一个操作台面上抓起，必须树立从我做起，从自身做起，从身边做起，要加强员工的细节培训，如工作期间的规范操作、开关设备时的相关注意事项等工作，进一步夯实基层管理要点，增强基础管理意识。

3、从员工素质和思想着手

打造一支能打善拼，敢于胜利的干部员工队伍，老课题新方法，首先从改变观念，更新思想上着手，做到工作上创新，管理上改革，从而以崭新的面貌，崭新的心态，面对和迎接新的挑战。

4、积极开展岗位练兵活动

在比、学、赶、帮的氛围中推动工作再上台阶，岗位练兵和各项活动的踏实有效开展，是员工素质提高的基础，是爱岗敬业的真实表现，也是推动各项工作不断进步的有效途径，要积极想办法，研对策，开展多方位，多层次的岗位练兵活动，开展;“质宣月”、“安全生产月”等活动。

5、从成本控制着手

确保效益目标正常运行，成本是各项管理的基础，成本控制的好坏直接影响员工的工资收入，也是影响员工积极性的重要因素，员工虽然参与但主要在于管理，向管理要效益，是成本控制的有效手段，效益的好坏是衡量一个企业的最终结果的最明析最直接的方法。

6、从强化考核着手

使各项工作始终走在正确发展的轨道，考核是管理者实现目的的必要手段。要对目标认真调整和修订完善制度，做到制度合理、公平、全面、彻实反映和真实解决问题为目标，实现保驾护航，要求政策制度的严肃性，无弹性，用考核约束和推进各项工作任务的实现与完成。

面对新的一年，我厂将力争做到以目标管理为中心，进一步夯实质理管理基础，实现各项管理的落实到位，并以严格的保证措施，推动全面管理再上台阶，从而以崭新的面貌，精细的管理，较好的经济效益向新的目标发出新的冲刺，取得更大的胜利!

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇八**

一、实习目的

为了巩固、升华我们大学四年以来所学的理论知识，同时也为了使我们学的理论知识能得到融汇贯通。学校组织我们为期三周的专业实习，实习重点是参与企业的日常物流管理活动以及企业有关物流部门的实际运作。

通过在企业的实习，将学校里所学物流和管理知识与企业具体情况相结合，将理论知识灵活地运用到现实管理当中，增加实习经验，也从现实的企业管理当中得到知识的巩固和升华。除此之外，通过实习磨练意志，学会工作上刻苦耐劳，学习工作中如何待人处事，如何灵活应急。一方面检验教学效果，另一方面为毕业后走上工作岗位打下一定的基础。

二、实习单位概要

物流科技有限公司是由信息技术和供应链资深专家联合组建的创新型综合物流供应链服务提供商。

物流中国总部扎根于美丽的西子湖畔—杭州，目前已在全国范围内建立多级营运中心，配送网络覆盖全国四、六级城市。通过完整、系统的合作伙伴认证管理体系，专业的供应链解决方案设计，先进的信息技术和公司自行研发的综合营运平台为国内外企业提供综合供应链设计与优化，电子物流与网络化仓储管理、干线运输、区域和同城配送等一站式物流管理外包服务。

物流通过面向服务的信息平台架构建立以客户需求为导向的快速响应机制，优选服务产品组合，以专业的服务管理能力和协同工作平台，帮助企业客户和合作伙伴提高效益，降低成本。

三、实习要求

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析，并依据学习的理论提出自己的意见。

四、实习感想

在三个星期的实习中，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有在实践中，理论才能得到验证、强化和发展，有了从实践中得到的感性认识，才能更深入全面地理解所学到的理论知识，同时不断发现问题，从而促进理论的学习。在实习过程中，我在为不断接触到的全新的工作体验而兴奋不已的同时，我也深深地感觉到自己社会经验的不足，理论和实际不能很好地结合起来。在刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我心里动摇了自己的工作信心中，不禁对自己的能力产生了怀疑，甚至感到非常的难过。

然而在部门领导和同事们的的悉心指导下，我在较短时间内进入了工作状态，在实习过程中不断增强着自己的信心，相信自己可以像一个正式员工那样处理好各项工作。如果说这次实习得到了什么，除了增强了社会实践经验、丰富了自己的专业知识外，增强了自己的信心也是一个很大的收获。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇九**

我是x超市站街店一名普通的员工，从踏入x超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在x超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也透过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自x超市这个大家庭，为x超市明年更好的发展尽自已的全力是义不容辞的职责。

刚加入x超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报;从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以务必认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就必须把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用用心的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在x超市感受到的，也是期望我能够切切实实做到的。

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我期望x超市是新的，我也是新的。x超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务潜力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此员工的基础知识培训十分重要。

1、理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点

1、理货员有对商品进行验收和为顾客带给退货服务的工作职责

2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责

3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列(包括补货)的工作职责。

4、有对顾客的咨询导购带给服务的工作职责。

5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十**

今年以来，我公司在上级有关部门的领导、帮助和支持下，坚持以“以防为主、防治结合”为方针，以“为生产经营服务、为职工生活服务”为宗旨，狠抓了治安保卫工作，确保了公司稳定，保证了正常的生产、生活秩序和人员、财产的安全。现将我公司的安全保卫工作情况简要总结如下：

一、提高认识，加强领导

治安保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序，保护集体资产，推动经济发展，保障社会主义现代化建设都具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，企业一切工作才能有序的进行。我公司党委高度重视此项工作，专门成立了保卫工作领导小组物业保安年终个人工作总结，由一把手任组长.领导小组定期召开会议，协调、解决工作中遇到的问题，为搞好治安保卫工作提供了保证。

二、责任到人，组织落实

公司与上级有关部门签订了创建治安目标管理和安全生产责任书以后，与各部、厂领导签订了20x年度创建治安目标管理安全生产责任书76份，督促落实到各车间签订了386份，并按规定及时组织了检查和整改。

公司以文件形式在电脑上网公布，做好创建治安安全领导小组，安全生产领导小组、义务消防队、普法教育、外来人口管理、调解与帮教领导小组成员的调整落实，各部、厂行政一把手对本单位创安和安全生产负总责，真正担当起“为官一任，保一方平安”的重任。同时也较好完成了集团保卫部以及横店派出所领导落实的有关任务，受到了好评。

三、落实措施，主动控制

在安全保卫工作上物业保安年终个人工作总结，我们始终坚持“预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实”的原则，在具体工作中着重落实了以下工作措施：一是落实安全保卫工作责任制。根据《企事业单位内部治安保卫条例》和《横店集团治安保卫条例》的要求，确立了各单位的安全保卫工作负责人;对各要害部位确立了要害部位负责人、要害部位责任人、要害部位保卫责任人。从而使各自职责更加明确、责任分明。二是建立超前防范体系。建立健全了保卫工作管理流程：

1、重大活动保卫工作流程。

2、办理暂住证、出入证流程。

3、货物出厂检查流程。

4、接待来宾参观流程：认真按管理流程作业如保卫人员招收、巡逻监察、车辆停放、劳动纪律检查、人员进入厂区检查、出纳到银行取款的护送、案件的查处等……严格对外来人员登记管理制度，轿车、摩托车、电瓶车、自行车出入牌证管理制度等一系列规章制度，防止各类被盗案件发生。三是实行要害部位夜间值班巡逻制度。实行二十四小时值班制度，设立专门的安保中心、值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，并由公司领导带班。四是开展矛盾纠纷排查调处工作。及时化解各类矛盾纠纷，工作中本着重心下移，措施前移的原则有效的化解了各类不安全因素，保证了公司的安全稳定。五是加强日常车辆管理。严格落实车辆管理制度，加强对车队驾驶员的培训学习，强化车辆驾驶员的交通安全意识，杜绝了公车私用和非驾驶员驾车等违规、违章行为的发生。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十一**

飞逝的时间总是从眼中飘过，留下的只是一年的痕迹，这是我一年工作的脚印也是我成长的经历，身为酒店经理与员工的岗位不同，所看待的事情也不同，今年酒店的成绩和往年相比增长了很多，这让我感到了欣慰与自豪。

在我们酒店每一个员工都在为我们的酒店打拼，为我们酒店成长努力，对于工作都是尽心尽力，就说他们的工作情况，今年我们员工请假人数不超过三个，请假次数不超过十次，每个人都按时上下班，每个人都认真遵循我们酒店的规章制度，对于酒店的工作从没有怠慢，只要我下达的命令从没有违背过。

在酒店我们是一个团体我只是一个指挥者，手下的员工是执行者，他们的执行力在这一年中得到了我充分的肯定，因为他们踏踏实实的按照了我的方案去做，没有打折扣执行这让我们今年取得了不错的成绩，每一个人都把酒店当成了自己的家，愿意为酒店付出，愿意为酒店奋斗，我们酒店的文化经过了工作的洗礼都扎根在每一个员工心理，成为了一种习惯，成为了一种信念推动他们也包括我前进前进。

我在工作中对我们酒店的规定也严格执行，我自己也严格遵守定下的规定，从不违背，想要让其他成员一起遵守，就必须要从我开始，我遵守做好了榜样其他人才会按照我的要求来做，才会遵从我的命令一直执行下去，作为一个管理者不但要管理好员工更要管理好自己，只有自己以身作则，令所有员工敬服才会让员工把我的要求执行下去才能够做好工作完成一年的工作要求。

我们酒店按照我的要求必须一客户为尊，尊重客户，用礼貌用微笑去赢得客户的尊重，用最好的服务去获得客户的支持，现在我们竞争的是客户，想要得到客户的认可，只有从我们自身触犯做好我们的工作，我们酒店也是服务型的酒店，所有服务必须要重点抓起，让每一个服务员都是有礼貌端庄大方让人看了赏心悦目这样才能获得客户的好感，这是我自己认为的也是我要求的，经过我这样的安排酒店的生意也明显好了很多客户也非常满意。

当然一个酒店的发展离不开酒店所有人的齐心协力，光靠我一个人是支撑不了酒店的成长的，想要让酒店有更好的成长空间，就必须要让酒店的成员有能力有实力，我在一年中曾多次给酒店员工作培训，从各个方面比如服务，比如礼仪还有交流方式等多个方面来提升不能人员的能力让他们能够应对多变的客户从而得到大多数客户的认可和支持，把我们酒店的口碑树立起来让所有人想要去酒店就第一个想到我们的酒店。

今年已经结束，但是明年还将继续，我会在这基础上更进一步，不断突破，做出更好的成绩为我们酒店提供最有利的价值，让我们酒店声名远播。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十二**

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上檫浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。

同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。以更好的加强理论知识与临床的结合。一附院实习科室多数是整体病房，我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的能力。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，通过思考，举一反三。

护士长又带领我们参观了手术室，护士长告诉我们，手术室是最注重干净，整洁，无菌，穿手术衣，戴帽子，口罩，头发，衣袖，裤脚都不能漏在外面。手机也要放静音，进了手术室，要认真观察每一个手术每一步用什么器械，要记住并认真认识每一种器械，看看器械护士是怎样估计到下一步医生的企图，注意器械护士传递各种器械的方法。

一周过去了，我去了几个科室，也见到了病人的离去和新生儿的降生。当我看到心电图成一条直线时，我体会到了健康是多么重要。对护士的要求是多么严格，作为一名实习生来说，一天三班倒，熬夜在正常不过，有谁知道这白衣天使背后的辛酸。晚班，早班，夜班，日夜颠倒时如此艰辛。这让我深深体会到了护士这个职业的使命感和责任感。

从这次观察中，我知道了今后好好学习的重要性，每一个操作都要会做，其实护士工作是个孰能生巧的过程，我们只有不断学习，思考，锻炼，才能拥有更加牢固的技能，我会更加珍惜以后学习时间，珍惜每一天的锻炼和每个课堂学习的机会。

最深的体会就是不断学习，不断实践，学无止境，其实不用多说，我们也知道，学习知识本省就是一个长期坚持，不断探索的过程，一年半后的我们也要离开校园，踏入社会，然而社会看重的不仅是所学的书本知识，更多的是看重我们是否掌握了适应社会的能力，一旦踏入社会，我们必须去适应、去融入，那么怎么做呢?怎么样才能学以致用呢?就显得极其重要。其中最重要的一点就是我们要有踏实的基本功，以知识为后盾，以不变应万变，而这些都是我们在校学习的主要目的。等到大三，都是在医院实习，虽然只有一年的时间，但确是为步入社会，走上工作岗位奠定良好基础。

这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。总之在感谢一附院点点滴滴的培养时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责!我希望自己能成为一名合格优秀的南丁格尔!

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十三**

一年来，组织了各门卫对员工进入厂区的查证工作，进行了货物出运的凭票督促工作，组织了治安科科室人员每星期一次夜间的上岗证、物资进出、劳动纪律等的检查，并通知各厂领导给予违规员工的教育，提高认识。

根据公司《企业文化手册》物业保安年终个人工作总结，办理新员工暂住证3300人次，临时进入厂区人员的出入证716人次，上岗证收回3125份，办理上岗证丢失手续295人，三级培训人员8000人次，严格按厂、车间、班组做好培训工作。

这一年，组织接待领导56批次，组织护送公司出纳员到银行取款的`保卫工作79批次，按案件多发季节性的实际，打印了70份关于夏季安全防范措施小知识发到各部、厂，要求上黑板报和早会时向员工宣传和提醒。

为方便全公司车辆进出厂区管理，对全公司车辆进行统计和做厂区通行证，共做了1415张车辆通行证。

同人事科和横店派出所进行联网，对新招的3300外来人员进行政审，查获有前科与嫌犯人52人。为了减轻社会负担，招进有前科的人进厂，并对这些人员进行帮教，以实际行动来减少社会负担。各厂各部各组，每月，每季度都找他们谈话，了解困难。并对这些招进工厂的人员进行有效的跟踪，如发现有不好的地方，就对他们进行教育。最后经过各厂，各部，各组的领导以及同事给予他们最大的关怀和暖心，经过公司治安科对他们进行监督，这一年来，这些人得到了大大的改善物业保安年终个人工作总结，个人素质也有了一定的提高。公司对他们以恩施教，严格中不乏人性的关怀，以有效的方式慢慢的感化了他们。使他们在这一年中感觉到东磁是他们的港湾，不再觉得自己受歧视。

在“清网行动”中我们协助公安机关抓获部分犯罪嫌疑人，公司内组织纠纷调解5起。

总之，我公司在治安保卫方面作了一些工作并取得了一定成绩，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有待进一步加强。我们决心在今后的工作中，加大措施，不断开拓保卫工作的新思路，提高保卫队伍的思想水平和业务素质，使公司治安保卫工作再上新台阶物业保安年终个人工作总结。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十四**

在基地感触最深的是成为板报组组长。说实话，这是一个辛苦活，是一个重担，因为我们争得是荣誉，名次。庆幸的是我们最终不负众望，经过努力，我们板报组取得了两次第一名，一次第二名，一次第三名的好成绩。在此我感谢我的战友以及教导员和个骨干的指导和关心。以下是在板报组的一些体会。

板报注重的是团队合作。首先要分工明确。每次出板报前，我便会将板报组成员聚到一起，简单交待一下板报主题及任务，接着便将人员分开行动。一个人找图片，一个人找素材，两个人洗板报，而我则负责设计板式。因为分工明确，所以我们能够在最短的时间内有效的组织行动起来。其次工作时，要有一定的细心和耐心。出版报无论是画图还是写字，首先便是认真，版面一定要干净整洁。

形象代表一个人外表，板报的干净整洁给人一种愉悦感，同时也代表着工作态度。出版报，熬夜是难以避免的，有时时间紧任务重，往往一次性熬两个通宵。因此在与疲劳作战的同时，一方面鼓励身边的战友，另一方面也要提高注意力。在苦在累质量不能下降。再次便是结尾的检查。每次出完板报，首先要做的便是整理版面，其次便是检查错别字。正是因为做好了以上三步，所以我们才能取得优异的成绩。

基地学习中工作任务列表1、多次到柳川园，机关帮忙打扫卫生2、参与苗子生军校考试执勤保障任务3、参与地方公路队队列培训任务4、参与苗子生走后卫生整理任务5、组织队里学习自己写的心态决定一切的文章6、参加读书活动月，写了一篇《平凡的世界》读后感7、在大队组织的体能竞赛中，俯卧撑、仰卧起坐在队里排名第一第三8、保密专题板报在基地评比中获得一等奖9、节能攻坚，军营行动板报在基地评比中获得三等奖10、学国策，树新风板报在基地评比中获得一等奖11、学习贯彻新条令板报展评荣获二等奖

今后计划：

一年的学习和工作使我不断成熟和进步，同时也使我认识到了自己的一些不足。在余下的这段日子里，临近毕业，我要加强本专业的学习，认真做好复习，争取取得好成绩。同时也要加强体能训练。在学习的同时也要把身体素质提高上去。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十五**

后勤部在公司领导下，积极配合总经办主任，紧紧围绕“节约成本、提升服务、保障运营”的工作目标，坚持以人为本、管治结合的塬则，对内完善管理运行，对外提升服务质量，不断提升后勤服务管理水平，按公司要求较好的完成了后勤保障的工作任务，呈现出管理有序、温馨和谐的局面，受到了公司领导和职工的好评。

一、加强员工管理，提高员工的服务意识

本人根据工作的实际情况，完善了食堂、车队、接待等管理工作细则，工作人员分工明确，各司其职，各尽其能，既分工又合作。在此基础上，我们每一项工作都做到，向领导汇报，向上级请示，既让领导知道我们干什么，又让领导指导我们怎么干，同时还加强监督，做到后勤工作有规章可循，有制度可依，有领导指导，有员工落实，确保各项工作有人干，各项工作做得及时。在运行机制的改革上，更加细化了员工的工作考核制度，通过月度考核工作质量在不断提高，同时突出体现了奖勤罚懒，还建立了监督检查制度，通过实施对所属部门工作中的问题能及时发现并予以纠正。同时，建立了资产管理制度、用人制度、业务学习制度、会议制度等，通过实施均取得了较好的效果。

二、加强食堂管理，提高员工满意度

本人在做好营业运行服务的同时，结合实际，注重推行“人本化”管理，按照公司提倡员工员工之间及部门之间服务的理念，努力做好对内的服务，积极发挥后勤保障功能，为员工在公司工作创造良好的工作环境。办好食堂一直是后勤工作中的难点之一，如何让大多数员工在公司就餐放心满意是我反复研究的课题。上半年，员工食堂进一步在菜品花样上下功夫，每天菜品增加到多个，员工基本可实行自助就餐，自由加餐，确保员工可选择到相对喜欢的菜肴。同时，员工食堂还多渠道收集员工对于就餐满意度的信息，根据员工满意情况适时调整菜品出品，尽可能确保餐品符合大多数员工的口味。为满足员工就餐多样化的需求，食堂还推出x等品种，也受到员工的欢迎。同时，也为今后食堂经营管理方式的调整提供经验。

三、加强车队管理，确保安全运营

今年以来，面对日益严峻的交通安全形势，本人紧紧围绕“安全行车、优质服务”这一目标，落实安全责任，强化日常管理，健全考核体系，建立长效机制，确保了车队安全行车无重大，从而为公司发展提供安全快捷的运输服务。

公司车队在领导的关心支持和重视下，为车队专门配备了管理员，经过人力资源有效整合和制度的进一步完善，各项管理工作更加规范。为进一步加强车辆及驾驶员管理，先后建立了《车辆各类指标明细账》及《车辆各费用明细账》，车队及各驾驶员《车辆各类指标汇总台账》及《车辆各费用汇总台账》，综合、及时、准确地统计出各车辆的行驶公里数、油耗、修理费、轮胎、机油使用情况以及各车辆的其它统计数据，使全车队及各车辆的种类统计数据简单、明了、直观。随着管理的愈加透明化，目前，每一名成员可以适时查询到目前最及时的车队和各驾驶员准确行驶公里数、维修费用、轮胎、机油、领用时间、数量、金额，以及各车辆过路费、油耗、节超油、班费的准确总额和明细数据。车队的车辆调度、车辆维修、班组建设工作都逐步走向制度化、规范化，向简单、高效、精细的管理目标迈进，真正做到车队管理透明如水。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十六**

回顾这个月，我感慨良多。作为一个刚进入职场的菜鸟，我很迷茫，不知道说什么好，但是在行政部前辈的帮助下，我一路跌跌撞撞。通过这一个月，我也学到了很多东西，很快融入了\_这个小家庭。总结如下：

第一，以诚实的工作态度，严格要求自己，适应办公室工作的特点

行政部门作为公司的主要后勤工作场所，其性质决定了办公室工作的复杂性。但是行政部的人相对较少。作为一个新人，我可以主动帮忙，不懂就咨询，积极配合前辈，快速高效的完成所有工作。

在工作中，我努力总结一切，不断探索和掌握提高工作效率和质量的方法。因为我是新人，待人接物的经验和工作经验不足，可以虚心向同事学习求教，学习他们的长处，反思自己的不足，在正常的工作生活中不断提高自己的专业素质。我总是提醒自己，要真诚待人，态度端正，积极想办法。无论大小，我都会努力做到完美。平时一定要遵守劳动纪律，注意卫生等小事，严格要求自己。以不求有功，但求无过的信念对待一切。

第二，加强学习力度，注重自我修养的提高

在\_，企业文化比较特殊。除了第一个诚实，我最欣赏的是终身学习。而这也正是我积极想做的。正因为如此，我不断通过网络、书籍等方式学习人力资源相关案例研究。利用业余时间学习语言知识，不断提高自己的专业水平和个人能力。在工作中，虽然没有特别的贡献，但是可以配合同事完成各项指标，并向他们学习，让自己以后能够独立完成工作。

此外，我还特别注重从工作中吸取教训，不断总结，认真学习写作、人事相关政策、档案管理等相关知识。也虚心请教前辈，取长补短，增强服务意识。希望能早日融入\_这个大家庭。

第三，坚持做好每天的工作，快乐的工作，自我肯定

1、考勤：每天至少可以提前30分钟到达办公室，上班前做好相关工作准备，及时检查各办公区域的清洁情况和设备的完好情况，更新sps方便查询。

2、纸质文件和电子文件的归档整理：在工作中，注重纸质材料的整理保存，有用的及时保存归档，无用的及时销毁。因为很多文字作业都是电脑作业，所以我也在个人电脑里设置了一个作业数据库。每周的星期五，收集、分类和保存已经工作的数据，以备将来搜索。

第四、存在的不足

1、工作中不够认真负责，岗位意识有待进一步提高。不能严于律己，工作也很轻松。由于办公室工作的复杂性，事情必须快速、准确、准确地处理。在业务能力上，我还是有很多不足的。比如整理会议纪要时，没有抓住重点，记录不全，不能突出主要内容，也给领导的会后工作带来不便。

2、对工作程序掌握不够，对公司业务不完全熟悉，缺乏前瞻性的工作，导致偶尔出现忙乱的情况，甚至出现一些不该出现的错误。结果就是对自己有点怀疑和不确定，对未来有点灰暗的心情。

3、偶尔缺乏关心，不细心，显得有点毛躁。工作相对简单但复杂，复杂而繁多，需要我细心，有良好的专业素质，有思想。在这方面，我不够细心，有时候粗心大意，有时候脾气暴躁，忘记了什么，等等。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十七**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实状况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，职责明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出推荐，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长务必有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮忙她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。透过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行状况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核;加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量;要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者带给便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费状况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作状况：1—11月共完成质控大检查x次，其中抽查护理病历x份、危重症病人护理x人次、基础护理x人次，检查急救药品、物品、器材管理x次、病室管理及护理安全管理x次、院感及特殊科室管理x次，对患者采取书面式满意度调查x次(共调查x人次)。

8、各项护理质量指标完成状况：

①基础护理平均得x分，合格率100%。

②危重症护理平均得分x分，合格率100%。

③急救器材药品管理平均得分x分，合格率60%。

④护理文件书写平均得分x分，合格率达100%。

⑤护理人员“三基”考核合格率达100%。

⑥常规器械消毒灭菌合格率达100%。

⑦一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十八**

x年的工作已经接近尾声了，我的工作是一名消防员，做好x地区的安全、保卫工作，在总经办和车队的领导下能顺利完成各项工作。我作为一名罗钾人能够服从领导安排，作为罗钾人的一员，感到很骄傲，尽心尽力干的更出色。

作为一名消防员的工作以来，能履行好自己的职责，对工作的态度也很认真，从自己的一言一行抓起，立足本职，发挥自己的.职责，自己对车辆性能和器材方面，做到四会，在车队领导下本人的日常工作能顺利开展，出现问题能及时上报，发现隐患及时纠正，保证无事故发生，做好保卫安全工作，下面本人将这一年来的工作总结如下：

一、加强业务理论学习，增强全面发展

作为消防员自己要加强学习，来武装自己的头脑。这一年来，自己不断学习消防业务理论，火灾的隐患性，对车辆和器材的性能，基本上要懂，保证车辆器材完整好用，发生任何情况，及时出警，按规定时间出警，迅速赶往现场。学习别人的长处来弥补自己的不足，增强自己的全面发展。

二、日常工作训练方面

在这一年来自己的训练没有放松，紧紧围绕车队的领导下完成任务，火怎样灭、就怎样练、做到练为战，战为练的原则，对消防器材的掌握到位，器材的质量、性能和维修，在日常给各部门送水，用的器材，做到及时清洗，对器材勤检查、勤擦拭，保证器材的完整好用。

消防演练主要是在安环部的领导下，到各部门演练。对灭火的讲解、使用、灭火剂的用途，主要灭初期火灾。发生火灾第一时间，使用灭火剂灭火。

三、执勤灭火方面

作为消防员自己知道，我们的两辆消防车载水量和泡沫数量，发生突发情况，怎样开展灭火战斗，自己牢牢记在心里，对车辆上的器材，会操作、会维修，是保证执勤战备的一项，给自己时刻提醒战备的观念。

四、安全防事故工作

做好安全防事故工作是自己工作的前提，在车队的领导下安排出车，提醒安全的重要性。在灭火和训练的日常工作中，把安全问题放在首位，让领导放心，让公司放心的原则，这一年来自己在安全方面，没有事故发生，但存在的隐患，能及时纠正、改进。

总之，x年的工作已到尾声，这一年来自己的工作对比别人，自己还做的不够、不细、多学习别人好的做法、想法，自己做为x的保卫人员，我会用自己的行动努力，请车队的领导放心，自己会不断学习，不断加强。在自己平凡的岗位上做出不平凡的事业。

**员工年度工作总结心得感悟 年度工作总结和心得篇十九**

1、整体护理要求医生与护士高度协作，其中科主任与护士长的密切配合是关键。在病区开展整体护理前，护理部主任下科室首先与科主任取得联系，将其工作计划、实施方案等向科主任介绍，争取科主任的支持。护士长在制定实施整体护理工作计划、制度、职责、人员分工、排班方式等方面都须与科主任商量。科主任对此项工作高度重视，在交班会上强调实施医护配合整体护理的意义、具体工作计划，并要求医生积极支持与配合。科室组织护士进行整体护理知识培训时，科主任和医生也须参加学习。

2、医护必须明确责任，通力合作，共同管理。病区每个病人的床头都挂有一个小卡片，上面分别写有主管医生和主管护士的姓名。新病人入院时，主管护士都要向病人介绍主管医生和主管护士，使医护明确自己的责任，为病人提供全方位的全程服务，从而使医护配合更加密切。

3、医护共同查房。这样有利于解决病人的医疗、护理问题。护理部规定病区的主管护士每天必须参加医生查房，并作记录。护理部不定期检查查房记录情况。护士参加医生查房，能进一步了解自己所管病人的情况、治疗方案，以利于护士找出问题，提高护理服务质量。

4、医护配合可以让医生了解新的护理理念。护理制度的改革，是使以疾病为中心的功能护理转变为以病人为中心的整体护理，改变了多年来护士执行医嘱的简单被动局面。新的护理模式，如按护理程序对病人进行护理，需收集病人资料，书写护理病历，制订护理计划、制订健康教育计划，进行心理护理、护患沟通等工作，这些都要让医生了解，以得到支持和帮助。

5、做好病人的心理护理是医护共同的责任。病人的情绪及心理状态对疾病的转归有很大的影响。按生物、心理、社会、医学模式去处理病人，是医护共同的责任。改变过去那种见病不见人的单纯生物医学模式。病人在生病时会产生种种不良的负性情绪，如紧张、恐惧、焦虑、悲观失望等。主管护士发现有上述不良情绪时，可以与主管医生配合，共同做好病人的心理护理，使其在最佳心理状态下接受治疗。

6、健康教育是医护的共同职责。健康教育是医院的重要职能，是一种治疗手段，是实施整体护理的重要内容。健康教育贯穿于病人从入院到出院的各个阶段。健康教育计划的制订及实施由医护共同完成，包括：确定病人及家属的教育需求、建立教育目标、选择教育方法、执行教育计划、出院教育等等。同时健康教育已被定为护士应该掌握的一项技能，并在制订护理常规、诊疗常规中增加健康教育内容，医护必须共同遵循。

7、及时交流信息，为病人解决各种问题。护士整天围着病人转，与病人接触时间多，将病人的病情变化、药物反应、治疗上的问题等及时向医生报告，以便医生及时处理。良好的护患关系，使病人乐于向护士讲述自己的各种想法和顾虑。护士将这些信息转告给医生，医生在查房时对病人一一进行讲解，及时消除病人的顾虑。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，现在实践后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，但我发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

见习最深的体会就是要不断学习，不断实践，学无止境。其实我们也知道，学习知识本身就是一个长期坚持，不断探索的过程。一年后的我们也要离开校园，踏入社会，然而社会看重的不仅是我们所学的书本知识，更多的要看我们是否掌握了适应社会的能力。一旦踏入社会，我们就必须去适应，去融入。那么怎样去做，怎样才能学以致用，就显得极为重要了。其中，最重要的一点就是我们要有踏实的基本功，以知识为后盾，以不变应万变。而这些是我们在学校学习的主要目标。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找