# 最新护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结(十五篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-09

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇一大家好!今年七月，我被...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇一**

大家好!

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

谢谢大家!

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇二**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

我来到\_\_\_\_工作已有\_\_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇三**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好!

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇四**

时间过得真快!眨眼间，我参加了\_\_\_\_医院 -救死扶伤的护士，工作一直###年。在过去的6个月内，我院领导，主任和护士长的正确领导下，认真学习马克思列宁主义。坚持以“以病人为中心”的临床服务理念，发扬革命人道主义精神，拯救生命的，和认真的态度和积极从事学习和工作的积极性，虽然有成功的泪水，失败的苦果，但日趋激烈的社会竞争，使我充分认识到全国的gb护士的德智体全面发展的重要性。实用的学习和医疗，而广大患者好评，也得到了认可的各级领导，护士长。在20\_\_年上半年的任务的圆满完成。具体的工作总结如下：

(一)：要认真贯彻落实党的基本路线，方针和政策，积极通过报纸，杂志，书籍和学习能力的思想品德和政治素质政治理论，遵纪守法，认真学习法律知识，奉献精神和一种强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度，工作认真负责，树立正确的世界观，人生观和价值观。在卫生保健实践的过程中，服从命令，指挥观众。严格遵守规则及规例的医院，符合医疗道德准则，规范操作。能积极参与活动的医院和科室组织和尊敬的领导，团结同事。

(二)专业知识，有能力的工作：本着“做一个更好的工作”，开拓创新的精神，积极的和令人满意的完成自己的工作后，我的目标是：协助护士长做收尾工作的病房和医疗器械的良好管理。认真接待每一位病人，每个病人作为他们的朋友，亲人，经常换位思考别人的困难。认真工作的医疗仪器，医疗仪器，写作需要一个认真负责的态度和思维。我认认真真地研究部门的文件书写规范，认真书写一般护理记录，重症监护记录和抢救记录。三严格遵守的规定，牢记三个基本(基本理论，基本知识和基本技能)(认真的态度，严格的要求，严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作每月从理论和操作考试，更高的要求严格的标准，对自己的工作。正确的工作态度，医者父母心，我要尽一切可能对病人的责任，以减轻痛苦。我希望所有的患者可以尽快恢复，所以每次我进了病房，我的时间很有限，不遗余力，以鼓励他们耐心帮助他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，当你看到患者的康复，我感到非常高兴。

(c)在态度和学习上严格要求自己的刻苦的目标和知识的强烈追求，成为全国的gb天使，好学的态度方面，有针对性地基本上掌握扎实的一些专业知识和技能，是一个理论与实践;除了学习专业知识外，还要注意各方面的扩展的知识，广泛的研究等学科的知识，下，从而提高自身的思想文化素质。

(四)在生活中养成良好的习惯：生活的生活和良好的生活态度和生活方式全面，有条不紊，严谨的态度，他的热情大方，诚实守信，乐于助人好意外的原则，可以住在与他的同事和谐相处，积极参加各种课外活动，不断丰富他们的经验。

对未来的目标：

我下定决心，进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自身存在的问题，以便： br />(1)固体抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)院领导的医疗保健任务的圆满完成，导演的关怀和指导下，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)部门，工作积极主动，对待病人热情，耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个不平凡的工作，然而，我们真诚的爱来医治病人的创伤，火的热情点燃患者战胜疾病的勇气。

保健是一项崇高而神圣的事业 -用有限的生命到无限的关怀。我感到自豪的是，他是一名护士队伍。在今后的工作中，我会加倍努力，以人文关怀的原因做出自己应有的贡献!护理琐碎而平淡，但有时我真的很自豪自己。等待我的生活，很多人因为我的努力，我的辛勤工作，我认真对待我的热情我的奉献，过着幸福快乐的。我微笑，我的手我的同类，让世界温暖!虽然他们可以不记得我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不知道我的努力，但礼物玫瑰，手有余香!我们像一个天使!因此，许多中间的一天晚上，虽然我走的病人，疼痛，血，呻吟伤害，但我很高兴!

总是不断成熟和成长起来的，昨天说总有这样的浮躁总是这样摇摆，今天是更成熟，更可靠的护理工作也得到了新的诠释更加意识到自己的责任和负担可能会更好，更仔细地为每一个病人。就在这个过程中，病人比天大的，但他们不是上帝!我们的工作不是一个纯粹的服务行业。护士们也有自己的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要哭!我们谦卑，但从来没有卑微的!在上帝面前都是平等的，我们每个人!

在过去的6个月内，我想感谢每一位和我共事的同事。治疗谢谢你，谢谢符合相知到与你相处的命运，感谢你为你的善良和美好的，谢谢你让我生活在这样一个温暖的家庭!希望来年，我们仍然能够同甘共苦，共同的感觉，觉得自己很漂亮的生活和生命的美丽，共同创造更加辉煌的明天!

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇五**

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。

\_\_\_\_-\_\_\_\_年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\_\_\_\_医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从\_\_\_\_-\_\_年进入\_\_\_\_医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

\_\_\_\_\_\_\_\_年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍;

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇六**

\_\_\_\_\_\_\_\_年对于我来说，是进步的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指导、监督等作用。我深知护士长责任之重大。产科是一个特殊的高风险科室。确保母子平安，减少医疗纠纷是科室的最终目标。现将一年来工作总结如下：

一、认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责。

二、改变服务理念、改善服务态度、开展人性化服务。社会在不断的进步和发展，人们对物质文明和精神文明也随之提高，我们应该随着现实的医疗环境及复杂的医患关系去改变，与时俱进，给自己的定好位，用与众不同的服务方式去赢取病人的认可，为构建和谐的医患关系去努力，去赢得患者好的口碑、去赢得属于我们自己的生存平台。只有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。牢记态度是基础、技能是关键。科室想求得发展，一定要在服务质量上下功夫，而最根本的问题转变观念。推动以病人为中心的服务理念，，牢固树立一切为了病人，全程优质的服务。

三、增强科室凝聚力。搞好上下团结，使大家同心同德干事业，并能把工作的成绩、利益、荣誉和自己下属同享，能做到宽容大度，实事求是，能以职业道德规范严格要求自己。工作作风踏实，爱院、爱自己的专业、爱自己的下属。鼓励护士在工作中、业务上超越自己，尊重人才、做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，有计划的培养一支强有力的护理队伍。营造一个和谐、愉快的工作环境。

四、对抢救药品和器材及无菌物品，进行规范化管理。

五、针对我科的特点和现有条件，对病房管理作出了合理的改进和规范。对病人及病室环境卫生落实到个人。不断深化安全管理，强化安全意识。

六、定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，努力提高每一位护理人员的业务水平，定期组织护理人员进行科内三基理论及操作技能考试。

七、加强护患沟通，重视健康教育。除一对一进行宣教外，还采取了画报、dvd播放等途径。

八、增收节支、加强经济核算，降低医疗护理成本。

在已过的一年中所我所在科室虽取得了一定的成绩和微小的收获。但是也存在很多的缺点和不足金无足赤、人无完人。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，可喜的是在医院领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，我知道这只是一个起步，以后还有很长的路让我们去走。

回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦。展望未来，我们任重而道远。我相信，在我院各位领导指导下，在我院各个科室的密切配合下，在我们科室各个成员的精诚合作下。我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。会做得更好，走的更远，收益的更多。同时我将要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇七**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好!

我叫\_\_\_\_\_\_，现任\_\_\_\_县妇幼保健院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一

、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意“，患者满意率基本达到100%。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的感赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使“救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看“不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到最好。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

谢谢大家!

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇八**

20\_\_\_\_年在院领导的正确领导下，在各部门的支持和大力配合下，认真开展医院感染管理工作。根据年初制定工作计划并组织实施，圆满完成了各项任务及计划，现总结如下：

一、加强组织领导，完善管理网络，完善相关制度，细化考核标准

根据20\_\_\_\_年7月6日卫生部48号令颁布的《医院感染管理办法》要求，住院床位总数在100张以上的医院应当设立医院感染管理委员会和独立的医院感染管理部门。20\_\_\_\_年成立医院感染管理部门，健全了院科两级管理制度及三级感染监控网，调整了医院感染管理委员会成员，增设了医院感染管理委员会办公室。以二级甲等医院复评为契机，重新梳理及完善委员会、各科室、各岗位及相关职能科室部门的制度及职责，细化各科室医院感染考核标准，并每月由医院感染管理委员会依据考核标准，对各科室进行考核，考核者发现的质量缺陷问题，由考核者当场与责任科室进行反馈。医院感染管理委员会办公室对质量缺陷进追踪，并督促科室及时整改。

二、医院感染及传染病知识培训及考核

为提升我院重点部门、重点科室的院感质量和专业水平，更为提升自身院感知识，于3月19~21日与供应室护士长参加绵阳市20\_\_\_\_医院感染质量控制岗位培训班学习。

针对流行性传染病，4月份下发了《人感染h7n9禽流感医院感染预防与控制技术指南》及卫计委公布的《h7n9禽流感临床表现及诊疗方案》，组织各科室积极学习和考核，平均分在95分以上。8月份分两批次对全院在职职工进行了院感和传染病知识培训，培训结束进行了相关知识的考核，合格率100%，平均成绩96.8分，每人培训7学时。

3月、7月对全院的工勤人员进行医院感染知识培训，内容为：病房消毒隔离基本知识、医疗废物、废弃物包装管理、职业暴露后的处理措施、职业防护。

根据我院出现职业暴露后存在的相应问题及院感控制方面的问题，及时下科室进行职业暴露及院感防控等方面知识培训，现各科室已对职业暴露均能及时上报并能及时采取相应的防控措施，对发现的院感病人能及时上报。

三、消毒灭菌效果及环境卫生学监测

1、根据年初制定的监测计划，加强了对重点科室、重点环节、重点区域的监测。对消毒灭菌效果、使用中的消毒液进行生物、化学监测，并有严格的记录;对不合格的及时查找原因，并进行整改。2、对供应室灭菌物品进行了工艺监测、化学监测、生物监测。指导其对规范了外来植入物的管理，并有严格的记录。

四、医院感染病例监测

1、开展前瞻性监测1-11月份共调查206例病人，调查发现一例外科手术后切口感染病例，与医生进行沟通，及时填报医院感染病例报告卡。

2、医院感染回顾性调查每月第二周对上月出院病人进行回顾性调查，8-11月份共调查351例病例，骨科漏报1例带状疱疹病例。

五、医疗卫生用品

6月份对购入的消毒药械、一次性使用无菌医疗卫生用品、消毒剂进行专项检查,临床医护人员对消毒剂的开启、配制方法规范，使用比较规范，了解消毒液的使用方法及注意事项。一次性使用无菌医疗用品，使用规范、贮存方法规范，都在有效期内使用，使用后处置规范。到药械科索证，结果各证齐全，全部合格。

六、加强院内医疗废物监督管理

根据《医疗废物管理条例》、《医疗废物分类目录》及医疗废物管理标准，院感管理部门不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反溃并对工勤人员进行培训，使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接、转运等达到了规范化管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。

七、手卫生

手卫生是预防医院感染，尤其是预防经接触传播疾病的最主要、简便、经济和有效的方法。因此根据卫生部20\_\_\_\_年4月颁布的`《医务人员手卫生规范》，加强医务人员手卫生工作，预防和控制疾病感染。于20\_\_\_\_年6月对医务人员手卫生执行情况进行现场调查，结果表明：我院医务人员手卫生依从性不容乐观，对手卫生知识缺乏、重视不够。许多医务人员缺乏对洗手及消毒重要性、指征、方法的认识，未掌握正确的洗手消毒方法，为养成良好的手卫生习惯以及工作时常忽略手卫生等。

八、多重耐药菌防控

今年4月我院开展了多重耐药菌的微生物监测，根据《多重耐药菌感染预防与控制技术指南》，制定了多重耐药菌管理制度，由于多重耐药菌引起的感染呈现复杂性、难治性等特点，因此，除加强重点环节管理、加大人员培训力度外，着重强化了预防和控制措施，如：严格实施隔离措施遵守无菌技术操作规程、加强清洁和消毒工作、加强手卫生培训等。并对全院29例多重耐药菌病例都进行了现场指导、督查，使每个科室都能逐渐熟悉多重耐药菌的预防和控制措施。

九、规范传染病门诊管理，加强传染病防控

根据《传染病防治法》、《传染病报告制度》，每季度对查阅门诊记录，发现漏报乙肝病例共5例，每月查住院病例，发现内1科漏报1例。在二级甲等医院复评及时重新设置了腹泻、发热门诊，添置了防护设施和消毒设备、消毒药品，完善了各项制度。积极应对可能发生的疫情。另外也利用各种宣传日宣传各种传染病的防治知识，如麻疹、艾滋病等。

十、主要存在问题：

1、医务人员手卫生依从性太差、手卫生知识缺乏。 2、医务人员对院感诊断意识不强，时有漏报。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇九**

尊敬的各位院领导：

大家好!

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。作为社区护士的我，一年来认真努力的工作，在中心主任、护士长及科主任的正确领导下。20\_\_\_\_年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步。下面我将20\_\_\_\_年的工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格执行“三查七对”制度遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

在院领导的带领下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种医疗方法和技术，理论与实践相结合协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

我严格要求自己，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

在社区工作的这一年中，我深切的感受到社区服务的好处，更能贴近生活、贴近家庭、贴近群众，对居民的卫生保健需求开展深入细致的基础调查，掌握辖区的基本情况，根据社区诊断结果，制定了社区卫生工作的实施方案。成立了高血压、糖尿病病人的专人管理，残疾人功能训练康复室，提供特需护理服务，临终关怀病房，家庭专护等一系列贴近百姓的社区卫生工作，居民感受到实惠，社会效益显著，同时社会效应带动经济效应创造了经济效益。从医疗市场的变化和社区居民的健康需求入手，转变服务理念，因地制宜、积极探索贴近社区居民的服务摸式，主动开展上门服务和家庭病床服务，严格按照社区公共卫生考核细则的要求开展工作。

一是利用门诊接诊，上门建档、免费体检等机会为社区居民建立健康档案和慢病档案，并进行了规范化管理和随访，掌据了社区居民的总体健康状况，作出了社区诊断报告，制定了相应的社区卫生措施。

二是对60岁以上老年人进行了分级管理，实施了登记建卡制度，老年人的分级系统管理率达到50%以上。

三是积极开展传染病管理工作，组织相关医务人员参加传染病防治知识、健康教育培训班，通过培训增强了医务人员对传染病的报告意识和管理意识。建立传染病管理制度、报告制度、门诊病人登记制度、疫源地处理制度。

四是积极开展儿童计划免疫工作。

五是积极为社区居民开展形式多样健康教育活动，普及卫生防病知识，增强群众健康意识，各社区卫生服务机构都落实了专职或兼职健康教育人员专门负责健康教育工作，制定健康教育计划和具体措施、举办健康教育讲座、开展义诊活动进行健康教育咨询、举办健康教育专栏。

六是开展妇幼妇保健管理，建立了孕产妇健康档案并进行科学管理。

七是为社区居民和残疾人提供相应的康复服务，康复训练。

八是精神健康心理指导。积极探索分级医疗和双向转诊制度，基本形成社区居民“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的就医格局。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是我中心工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。推行综合目标责任制以来，在护士长的督导带领下，我们更是加班加点做好本职工作，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查

每日记录护理工作信息，及时向护士长及中心领导反馈，并协助护士长每周对科室工作质量进行检查并记录。

2、加强危重病人的管理

加强自身护理技能学习，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁

在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度

要严格执行三查七对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、加强护理表格书写质量管理

配合护士长对护理表格认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

6、加强社区建档工作

配合医师对对我中心辖区居民建立慢性病档案，及时进行回访，并对65岁以上老人进行每年一次免费体检，以防患于未燃，使我辖区慢性病管理工作得到了更进一步的提升。

为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自已的贡献。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十**

尊敬的领导：

回顾20\_\_\_\_年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务;积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。

爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别;积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。以护理14项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进;认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

4、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教内容，定期召开健康教育讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自己识别异常;并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

三、学习科研方面

利用业余时间，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。查找相关的资料，今年申报市级科研项目一个，为医院和个人素质的提高贡献自己的力量。

四、廉洁自律方面

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十一**

尊敬得各位领导、各位评委：

大家好!

我叫\_\_×，从去年6月15日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临得压力和挑战，在此感谢领导将这么重要得岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示得机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作得感悟和今后得工作思路。

一、对护理工作内函得体悟：

我得理解，护理工作最重要得内函应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极得评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知得废话，有老生常谈得嫌疑。问题得关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验得。

就拿我现在所在得科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接得理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作;通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人得病情、心理生理状态及护士对病人实施得各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理得工作情况、存在得问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作得顺利完成。

二、淡化自己对护理工作得重要性

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说得用心工作得要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年得体悟来说，我觉得重点是要尽量得淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我得概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力得那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步得那种大安逸;我原来觉得有更多得时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多得时间、关心以及知识给予别人后得那种与人同乐得大快乐。如此种.种，不一而绝。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作：

1、在护理部主任得领导和科主任得业务指导下，认真履行护士长得职责和义务，按照护理质量标准，制定详实得工作计划，组织实施具体得工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”得服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面得意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质得亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有得力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作得主观能动性，合理配置人力资源;同时，尽力化解科室、医护、护护间得矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作得态度对待领导;以和睦相处、取长补短得态度处理与兄弟科室间得关系;以博爱和感恩得心灵来体察、理解科室得每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行得岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节得质量关。

5、发扬勤俭节约得传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室得经济基础，保障科室走向可持续发展得道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进得工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市得模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献得你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感得你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原;我不敢用短暂得热情和

冲动来表现一个自我，因为生生不息得护理事业需要浇注永恒得心血。

我也许不是最优秀得，但是在相应得岗位上，我一定是最合适得。我有千里马得抱负，我期待伯乐们得慧眼，您们得支持与鼓励将是我不竭得动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生得精彩。我想用我得诚实、坚忍、热情、善良，在人生得大舞台上，找到自己得位置，演绎自己得角色，实现自己得人生价值：为创建群众满意得医院，为医院得社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生得精力!

谢谢大家!谢谢!

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十二**

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，期望各位会因为我的报告而有一个好情绪。在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每一天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自我一个微笑，我是天使，我用自我的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正好处，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是韩院长，不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时光和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮忙。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自我的一份热情，而收获的是患者对我们妇幼的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我以前有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自我的健康，珍惜自我的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝啬自我快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自我的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的能够预防，有病的患者能够及时就医，在工休座谈会中，我们也总是用心地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上方包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者带给更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要，

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还期望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自我身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十三**

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

转眼之间，来到\_\_\_\_社区已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好!

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系;在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性;在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

在工作中我总结了以下几点：

1.注重护士业务水平的提高科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通;采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。通过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。

2.重视护理质量管理护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局;具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈内容包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，对差的提出纠正方案，达到持续改进护理工作，提高质量之目的。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十四**

20\_\_\_\_年是感染科建科的第一年。一年来，在院党委和护理部的正确领导和关心关怀下，在全科护士的共同努力下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，狠抓护理质量，提高技术水平;有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，较好的完成了各项护理工作，现将做全年工作总结：

一、基本情况

感染科现有床位\_\_\_\_个，护理人员\_\_\_\_人，平均年龄\_\_\_\_岁，从事护理工作二年以上的\_\_\_\_人，全年调换人员\_\_\_\_人次。

二、加强学习培训，努力提高护理管理水平

1、强化学习。针对感染科护理人员实际，加强对护理人员护理理念的更新，护理技巧及护理服务的人本精神的塑造。结合业务实际和护理技术操作考核，提高护理人员业务素质。坚持了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

2、悉心指导新任护理人员工作。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训。对新任护理人员采取跟班、指导与交流等形式，帮助新任护理人员尽快熟悉护理工作，在较短的时间内承担起护理工作任务。

3、加强了护理安全管理，保证护理安全

(1)强化护理安全意识。针对新建科实际，逐级收集护理危险因素，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，提出安全措施。制定出制度、流程改进措施，有效的防范了严重护理差错的发生。

(2)强化对护理缺陷、护理投诉的归因分析。对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现个人责任其深刻认识，限期整改。

三、认真落实各项规章制度，提高了临床护理质量

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。强化护理人员遵章守规。规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，有效的保证了全科护理人员有章可循，确保了护理安全。重申护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。坚持了查对制度：

1、要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对并记录;

2、护理操作时要求三查七对;

3、坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实感染科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度。杜绝了差错事故及医疗纠纷的发生。

四、加强护理人员医德医风建设

落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在\_\_\_\_\_\_\_\_以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

**护士长个人工作述职报告 护士长个人工作述职总结篇十五**

尊敬的各位领导：

大家好!20\_\_\_\_年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。年终个人工作总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、不断学习，提高思想业务水平。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找