# 护士年终总结个人(十六篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-06-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**护士年终总结个人篇一**

过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在过去一年里，我坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观;积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

努力学习业务知识，提高应急抢救能力

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

**护士年终总结个人篇二**

时间过的真快，来到医院上班快\_\_了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧!刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的`沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故;与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么我们就可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，甚至病人住了很久的院不知道自己的医生是谁，长什么样子，也不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些不必要的医疗纠纷，或者是什么交接班差错等等，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些。

所以，我觉得我们每一个人都要学习更多的沟通技巧与方法，我们护理工作者主要就是要做好与病人及家属之间的沟通，我们可以在不忙的时候去多转一转病房，与病人些聊一聊，什么都可以，闲聊，但是一定要记住不要说漏了一些病人不可以知道的，其实在我实习时的一个科室我觉得做的很好，老师们每天早上一上班不是就去做晨间护理什么的，就是在我们医院所谓的专业老师们她们会在\_\_之前的这一段时间各自巡视自己所负责的病室，去跟病人问候一下啊什么的，每天早上如此。我觉得这也并不是一种刻意的一定要去与病人说点什么，一个笑容，一句问候就可以了。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧!我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是的沟通，加油啊，天使们!

**护士年终总结个人篇三**

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

\*、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习xx次，科内每周业务学习xx次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为%，合格率为%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

\*、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu\*人，外周静脉置管\*人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

\*、提高护士应急能力和急救水平：\*\*月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

\*、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习xx次，科内每周业务学习xx次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为%，合格率为%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

\*、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu\*人，外周静脉置管\*人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

\*、提高护士应急能力和急救水平：\*\*月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近\*次，合格率%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工(个人教育教学工作总结)作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。20xx年护理工作总结工作总结。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内\*科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到%以上。健康教育覆盖率达到%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

**护士年终总结个人篇四**

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

**护士年终总结个人篇五**

\*年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。[由整理]

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护士年终总结个人篇六**

20xx年在医院各级领导和护理部的关心支持下，我科继续以病人为中心，以发挥中医特色优势为主题，深入开展优质病房建设，为病人提供安全，有效、 方便 、价廉的医疗服务为服务宗旨，外科全体护理人员圆满地完成了院领导交给的各项任务，回顾过去一年，主要做了以下几方面的工作。

一、 认真落实各项规章制度

1、组织全科室护士学习本院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内同运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

2、严格执行规章制度，明确了各位护理岗位责任制如责任护士、办公班护士等各尽其责，责任到人，按其分工，杜绝差错事故的发生

3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

二、 重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狼抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。

3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查 结果均在95℅以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随机检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性及规范化。

5、每月坚持开展护理病历讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持已见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性及应对能力。

6、定期召开病人工休座谈会，对科室存在的问题进行讨论，发扬外科团体合作精神。

三、 加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、一次性用品使用后分类放置，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

四、 加强护士素质教育，积极开展人性化服务

科室内年轻护士为主要力量，为我科增添了朝气，注入了新鲜血液。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用护士会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

五、 积极开展优质护理示范病房，实施人性化护理。

我科从11月开展优质护理服务工程开始，科室定期组织召开护士会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整

1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。

2、积极组织科室护士参加护理部组织的护理技术操作，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

六、积极做好教学及教研工作，提高带教水平

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士加强专科知识及业余知识的学习。

存在问题：

1、由于护理人员流动性大，所掌握的专科知识不全面，与病人勾通的内容缺乏。在来年需加强培训。

2、基础护理个别不到位，病房管理还需加强。

20xx年即将来临，面对20xx年，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

**护士年终总结个人篇七**

这一年的工作，没有轰轰烈烈的成绩，却写满了简单而真实的爱。现就思想政治方面，完成工作数量质量，业务能力水平情况及不足，归纳如下。

认真学习党的理论，关心实事政治，积极参加院里各项组织活动。捐款支援四川抗震工作，踏实立足岗位。严格遵守院内的各项规定，平稳安全渡过奥运，并能用奥运拼搏精神不断激励自己为科里努力工作。

其实，选择护理工作就等于选择默默奉献自己的毕生精力在最苦最累的地方，这种琐碎的工作让我体会到更多的爱。释放更多的爱。一年里，我担任过临床/办公/责护/夜班/供治班以及总务班，参加重大抢救五余次，出全勤加班20余天。特别是夜班工作强度大，要带好年轻同志，不但要以身作则，而且要和他们共同进步，对工作不敢有丝毫地松懈，用心为病人做好每一件事。九月份科里入院的人数加大，各个班次都面临着挑战，我们办公班每天办理出院十一二份，办理入院十人左右。我早就拧好发条做好准备，向时间要效率要成绩。常常中午加班，下班后加班，晚上躺在床上过电影，检查一天的工作有无遗漏，哪些还需要改进，每周上六天班。每天七点半到科。

我很庆幸八年来一直在心内科这么优秀的科室里，她团结向上，让你有种奋发的活力。我常想咱们科就是一颗永不停息跳动的心脏，自己就是那其中的一个心肌细胞，就有天生的自律性。能够主动去工作。去做好本职工作。在打针发药/铺床输液中用爱呵护生命。在交接班/白昼黑夜里，又在忙禄中把握生命的轮回。踏实的工作，不断提高完善静脉穿刺技术，为病人提供全方位的满意护理。同时，为了跟上医疗工作的要求，利用休息时间学习心电图。今年六月份，我担任科里护理学员的带教任务。多了一份任务更多了一份领导对我的信任。但面对这些80后的实习学员，开始的时候还真有些困惑了。

我们毕竟是临床科室，首先要确保医疗安全医疗任务的完成，还要传道授业解惑，确保带教任务的完成。我把教学大纲反复研究几遍，做出适合我们科的教学安排。每周讲课一次，利用自已休息时间。采用小组长负责制。把握每位学员的思想动态。把安全问题放在第一位。每次讲课提前准备好，多与学员交流，让他们多提建议，有真对性地性地去解决。到目前为止共带教学员70人。工作完成情况也得到护理部和各位学员的认可。这里特别要感谢领导对我的信任和帮助，感谢各位护理姐妹对我工作的支持。我将再接再厉。

盘点一年的工作也发现自己的不足之处之处。工作管理上不够大胆细致。继续教育没有坚持以恒。动笔太少，没有论文及宣传文章的发表。明年要在这两方面努力。

**护士年终总结个人篇八**

20xx年8月20我们科室来了一例急性阑尾炎患者，通过对这位急性阑尾炎患者的护理，我学到了很多东西，学会了如何面对急性病患者，了解了急性阑尾炎手术前和手术后护理的全过程，学会了如何与病人沟通，怎么观察和记录病人的各项生理特征，有异常反应是如何处理，通过对病人的细心护理，透彻的掌握各项基础护理操作。工作的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上檫浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。

天津市南开医院工作科室多数是整体病房，我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。因而十分感谢天津市南开医院给我们提供了这样好的工作环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。 临床的工作是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的工作，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

在医院工作期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则，严格执行“三查七对”。在骨科、内科、外科、妇科、icu、手术室、急诊，针灸门诊等各个科室里，我们都是认真细心的做好各项工作，遵守无菌原则，执行查对制度，培养着良好的工作方式。

在对这位急性阑尾炎患者的护理过程中，我的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。只是没有必要将它一一列出，因为我们知道工作期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我们用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢天津市南开医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责!

工作期间，我始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质护理服务。今后的漫长日子里，我将谨遵恩师教悔，牢记南丁格尔精神，以毕生所学，全心全意为人类健康发展服务。

**护士年终总结个人篇九**

我记得唐太宗有三面镜子：第一面是铜镜——“以铜为镜，可以正衣冠”，第二面是古镜——“以古为镜，可以知兴替”，第三面是人镜——“以人为镜，可以明得失”。我想一个人能“剖析肝胆，陈布以闻”，又何尝不是自己更好前行的一面镜子呢?在今天的述职演讲中，我将客观而公允、全面而有度，剖析自己三十年来在护理岗位上的德、能、勤、绩等方面的表现，并求教于大方!

一、爱岗敬业唱大风。我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉!

二、护理服务溢杏林。护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。

充分依靠组织能力，提高我院护理质量。一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻!四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士岗位职责，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

充分发挥业务能力，提高我院护理质量。几十年来坚持业务“充电”，注重学习现代护理学理论和技术知识，关注本学科前沿动态，不断提高业务能力。我深知一个护士长应该具有什么样的胸怀和臂膀，如何扛起肩上的担子!多年来，我在护理岗位上结合自己的护理能力主要从以下方面做文章：一是悉心指导年轻护士的临床护理，把自己的经验传授给他们;二是以学术讲座为平台，扶助青年护士茁壮成长;三是认真组织院内外护理骨干培训班的工作;四是细心指导实习生入院实习，使他们进得来、学得好。我就是这样发挥自己的业务能力，把自己的业务知识和能力撒播院护理事业上。

三、春华秋实慰平生。俗语说：一分耕耘一分收获。我的工作对“耕耘”的诠释，那就是“勤勤恳恳做事，踏踏实实为人，清清白白从医”。如：20xx年6月，一位大面积心梗病人，从下午3点到凌晨3点病情多发，生命垂危，我主动坚守在病人身边，配合医师治疗，病人得救才离开。20xx年10月，我院因创“三甲”工作需要，让我兼管急诊科输液室工作，我放弃宝贵的国庆假，别人休假，我每天跟班领班。这只是我在护理工作中的两朵小浪花，虽然没有太多的“卷起千堆雪”的壮观场面，飞溅的浪花何止于此呢?

在领导的关怀和同事的帮助下，取得了一串串业绩：

——1997年我晋升并聘为主管护士，先后任护士、护理部干事、内二科护士长、大内科护士长、门诊部护士长、医院护理质量委员会委员、全院病房管理组组长、护士部考核组组长和护理安全管理组组长等职。

——20xx年获我院首届“十家服务明星”称号;

——20xx年获上饶市“优秀护士”称号;

——多次被评为我院“优秀护士长”“十佳护士”，年年被评为院“进工作者”;

——任内二科护士长期间，内二科多次获得综合质量优胜奖;

——20xx年被评为省级“优秀护士长”;

——20xx年被推荐为“南丁格尔”奖章候选人;

——我的《动脉留置针在获取血气标本的临床技术研究》课题成果处全省领先，获上饶市科学技术三等奖;6项心脏介入手术护理技术填补了我院空白;发表了两篇省级论文。

成绩只代表过去，未来仍需继续努力。我将继续坚持院领导的正确领导，团结同志，努力学习，与时俱进，开拓创新，争取取得新成绩，为我院乃至我市的护理事业添砖加瓦!

**护士年终总结个人篇十**

20xx年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的职责心，我们从内心真正认识到优质服务的重要好处，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并透过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率到达95%以上，健康教育覆盖率到达100%。

三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，透过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

四、三甲建立方面

20xx年x月我们医院成功透过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改善。

五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

六、存在不足

1、个别护士沟通潜力不强，需进一步提高;

2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强;

3、科研潜力不强。

**护士年终总结个人篇十一**

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**护士年终总结个人篇十二**

回首20xx年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，以下是今年的工作总结。

一、打造科室文化，树立团队精神

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

四、提高护士素质，培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

**护士年终总结个人篇十三**

在院领导、护理部及科主任的领导下，通过全科护理人员的共同努力，较圆满完成全年的护理工作计划。

一、全年护理工作量及工作达标情况

1.工作量统计：门诊治疗9528人(静脉输液13458人次、皮试2024人次、肌注2676人次)，120出诊820次，理疗3662人，抢救54人，住院留观277人，绿色通道救助30人。

2.工作达标情况：急救药品完好率100%，无菌物品合格率100%，病历书写合格率95%，护理技术操作考核合格率99%，健康宣教知晓率85%。护理严重差错发生率0.

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务。

1.强化服务理念，积极参加护理部组织的各种培训学习， 特别是沟通技巧方面是我们目前的弱项。往往病人因沟通不到位而引发不满。应着重培养护士对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种纠纷和矛盾。

2.以人为本较充分满足病人的就诊需求。24小时提供热水、矿泉水，对无人陪护患者，提供送水服务，努力优化就诊流程，及时分诊，对急危重患者优先诊治处理。特别是三无人员的救助花费了很大的人力物力，统计有2万多元费用。着重病区环境卫生的监督，对个别病人和家属引导与劝阻，为病人营造清洁卫生的就医环境。

三、定期与不定期护理质量检查，保证护理质量持续改进。

1.发挥科内护理质控小组的作用，发现问题及时纠正。

2.护士长、质控组长也随时检查，发现问题及时纠正与处理。并及时反馈护理部的质控检查结果，让护士能扬长避短，做好自己的工作。

四、加强医院内感染管理

1.严格执行医院的消毒隔离制度。

2.规范一次性用品的使用，专人移交医疗垃圾到医疗垃圾暂存处。

五、不足方面：

我科多为年轻人，技术职称与学历有待提高。业务技能培训等方面有待加强。护士长管理经验不足，做好医院的窗口服务工作有一定困难。来年，吸取经验，齐心协力争取把科室护理工作推向新的台阶。

**护士年终总结个人篇十四**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医。学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护士年终总结个人篇十五**

不知不觉，毕业已经小半年了，来x公司也小半年了，刚来公司的情景还时不时的出现在我的脑海里，记得初入公司的时候，由于自己刚刚从公司毕业，没有太多的工作经验，自己对于第一份工作，总是即兴奋又担心，可是不知不觉的小半年就这样的过去了，回首这半年的生活，突然会发现自己其实在这半年里学习和成长了好多，xx年即将过完，今天对自己小半年的工作做一个小小的总结。

对于刚走出校园的我们总是对于一切都非常的好奇，没毕业的时候就在每天都憧憬着毕业之后的生活，可是当真正这一天来临的时候，起先有点不适应，但慢慢地状态也就调整过来了。先对这半年的工作做一个小小的总结，这半年来我主要是做以下这些事，比如：网络发布，可是刚毕业的我连这些最基本的工作都不会做，还是师父一步步的教我，然后自己慢慢的学习，现在对于这些工作自己做的也是非常的熟练，非常感谢师父的耐心及对我的帮助，谢谢您。慢慢的会接触到公司产品的更新及一些具体的产品信息，突然发现自己对于这些事情做起来不是那么的困难，前段时间，开始在一些免费网站上收到一些询盘，虽然没有实质性的客户，但是有了大家的询盘，也是对我的努力的一种肯定。后期还得继续加劲努力，争取早日做出自己的第一单产品。

记得刚来时经常会下到生产车间了解设备，为此主管也为了让我们尽快对产品有一个大致的了解，让我们每周了解一台设备，彼此之间互相交流。现在我对公司的主营产品已经有了一个比较全面的了解。当然我们知道这还远远不够，我今后一定要努力去了解更多的产品，特别是其他厂家的。除此之外，平常我也会处理一些询盘。

半年下来，虽然还未接到单子，但总体而言对外贸流程也有了一定的了解。客户询盘——报价——得到订单，签订合同——公司内部下单投料——生产部生产设备——发货——调试——售后服务，每一个环节都至关重要。

当然半年下来也有令人担心的地方，就是公司整体制度比较混乱。我基本了解了公司的工作流程，也明白了公司的发展方向，这让我了解到工作并不是一个人的事，团结的力量是很大的。公司最主要的部门是销售部和生产部。这两个部门的协作是非常重要的，倘若这两个部门脱节了，就什么事也办不成了。我们知道只有销售部接到单子了，生产部才会有活做。而与此同时也只有生产部按时交出设备，才有可能带来下一次的合作。其实作为一家公司，首先经营的是人才，其次是诚信，然后就是产品。

来公司的这段时间，身边的同事及领导都给予了非常大的帮助，当然要特别感谢的是师父。记得刚来时真的是很多东西都不懂。都说新人是需要人带的，我可能算是幸运的一个，因为有经验丰富的主管带着。记得刚开始什么都不懂，不懂得如何收发传真，不懂得如何在网上上发布信息，不懂得如何对一些询盘函做出正确的回复。在师父的带领下，我对整个工作的流程及一些新的知识都有了一个比较熟练的掌握，而且还学到了很多为人处事的方法以及做人的道理，这些都是在学校里平时学不到的。

最后当然是在新的一年里，希望公司越来越好，未来的路还很多，我要更加努力的学习，尽快的能够承担起应有的责任，为公司的发展做出自己的努力。

××××年，我院在卫生厅党组的领导下，在各处室的帮助下，全院职工上下齐心、积极努力奋斗，把全国结核病防治规划作为目标，把全国和全省卫生工作大会精神作为动力，从我省和医院的实际出发，圆满完党支部、和医院两个工作目标所规定的任务，且通过抓“项目”试点，为结防工作新局面奠定了良好的基础，现做出一份结核病防治医院工作总结如下：

一、做好医院内部建设，稳定结防队伍

1、积极完成医院内劳资、老干、红十字会工会、日常人事、保险、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，收支管理规范，未发现重大违纪。

2、针对结防人员待通差的问题，一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。另一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲结防工作在社会中的重要地位;

二、积极开展住院病人的治疗和结核病门诊工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，提高省所专业技术水平，不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作。同时，通过不断学习新技术、增加新项目，成功地收治和抢救了危重病人，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我院所知名度不断提高。

三、培训人材与提高教学、科研水平。

在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出35人分别到天津和北京等地参加学习和进修，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

四、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。医院领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，帮助基层出主意想办法，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

五、存在问题

1、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

2、非项目县归口管理仍然末解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治复治病人增多。

3、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

**护士年终总结个人篇十六**

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，较好的完成各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、思想政治方面

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。认真遒守国家法律法规和院内的各项规章制度，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、学习方面

积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作方面

工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找