# 最新售后服务合同(十六篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-26

*随着法律法规不断完善，人们越发重视合同，关于合同的利益纠纷越来越多，在达成意见一致时，制定合同可以享有一定的自由。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。售后服务合同篇一一...*

随着法律法规不断完善，人们越发重视合同，关于合同的利益纠纷越来越多，在达成意见一致时，制定合同可以享有一定的自由。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**售后服务合同篇一**

一、甲方的责任和权力

1.积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2.负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3.向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4.甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

二、乙方的责任和权力

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2.明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3.乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

三、服务公约及保修范围(详见保修卡)。

四、服务要求

1.乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2.乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3.乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4.乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5.乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6.乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权力。

7.《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8.乙方在销售过各中，若发现质量问题，应及时填写《信息返馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

五、产品售后服务配件发放

1.产品的任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2.乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。注：

1.所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2.所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3.甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4.乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

六、退货的规定和处理

1.所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2.如果新车在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

七、维修费用标准：

1.甲方所有圣宝龙电动车的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)\_\_\_\_\_\_元。注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回的执卡》的数量为准。

2.特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

八、维修费用的有关规定：

1.维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2.若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

2.1乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

2.2乙方单方面违返此合同的条款。

3.甲方每个月对乙方服务进行一次考核(具体项目见考核表)，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日售后服务合同范文二甲方：乙方：根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)：本结算总价款是含税金额。总金额是： 人民币 元。人民币大写： 元整。

二、 付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的 %作为

第一期售后服务款，合计人民币 元整。

2)售后服务开始\_\_\_\_日内甲方向乙方支付剩余款项，即总款项的 %，合计人民币 元整。

2、付款方式：转帐支票、现金支票、汇票或现金。

三、 售后服务事项：甲方指定本合同项下的售后服务实施单位全称为：甲方指定本合同项下的售后服务实施地址为：乙方指定的售后服务负责人姓名为：乙方指定售后服务负责人联系方式为： 在乙方具体实施过程中,乙方提出需变更售后服务负责人的,应通知甲方变更后的负责人姓名、联系方式(通讯地址、固定联系电话和编码等)，甲方在收到前述乙方通知之前有权拒绝更换售后服务负责人。售后服务负责人对甲方的行为(包括但不限于签字、确认或承诺)无争议地视为乙方之行为。

四、 售后实施的时间、方式：

1、售后服务时间为： 至 。

2、售后实施方式：合同签订\_\_\_\_日起开始生效，售后方式为 计次包年 。自合同生效之日起，乙方开始进行正式的售后服务。

3、合同规定的售后服务项目，乙方负责完成， 其过程中风险由乙方负责。

4、服务细节：

1、乙方对合同规定的项目提供质保(质保期内设备如出现人为损伤，不属于正常质保范围)。

2、乙方及甲方做好乙方所提供服务的记录，备查。

3、乙方需进行例行检查或故障排除时甲方应积极配合。

4、乙方对甲方提出的服务要求应在 小时内给予响应，在 小时内给予解决;时限内无法解决时，乙方应向甲方提出书面申请说明延期原因。

五、违约条款：

1、乙方违约责任

(1)乙方提供的售后服务质量不合格的，若甲方同意接受，则双方可重新协商合同价款;如果甲方不同意接受，乙方应根据具体情况负责调整，并承担相应费用。

(2)甲方的原因造成的39;售后服务无法进行的，乙方不承担违约责任。(

3)在乙方进行售后服务的过程中，如因甲方错误告知售后服务地点和联系人，致使乙方无法按时完成售后服务的，乙方不承担任何责任。售后服务合同范文三甲方：乙方：根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方友好协商，在平等互利的基础上达成一致，订立本合同。

第一条 项目概况

1、项目名称：存折打印机产品售后

2、维修地点：

第二条 技术服务范畴乙方在本合同期内，为甲方网点打印机售后服务，包括故障排除、零部件的更换以及预防性维护等技术服务。网点打印机受人为和不可抗力因素造成的属于财产保险责任方面的损坏，如需电、洪水、鼠害、电网波动等不属于乙方服务范畴。打印机使用中遇到的通讯及管理问题乙方将协助甲方解决。

第三条 维保明细营业网点存折打印机和报表打印机，打印机数量台，\_\_\_\_区内元台年(详见附表

1)。额：人民币元，大写：元整。

第四条 技术服务内容

1.技术咨询服务

1.1乙方为甲方提供服务热线，提供24小时的远程技术咨询服务

1.2甲方也可直接拨打乙方当地服务站电话：

2.预防性定期检修服务乙方为本合同的网点打印机提供每年2次的预防性定期检修维护服务，主要内容包括：

2.1分析机器的错误记录，检查各功能模块。

2.2检查并清洁产品设备。

2.3设备各模块功能检查，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。

2.4更换易磨损部件，故障或老化严重部件、模块。

2.5地线等操作使用环境的复核确认。

2.6具体时间由双方商定。

3.技术培训乙方为甲方操作人员提供的操作员现场培训，内容包括日常操作和维护的基本培训，使甲方操作人员掌握和熟悉设备的日常操作管理方法。

第五条 服务响应和保障

1. 乙方客户支持中心为甲方提供全年每天(包括周末和法定假日)24小时的故障服务热线;

2.乙方须保障在全年每天(包括周末和法定节假日)24小时，提供工程师现场支持服务;

3.乙方在接到甲方关于设备故障的报告后1小时内提供远程解决诊断或派遣专业工程师，并知会甲方操作人员;

4.乙方在接到甲方设备硬件故障的报告后，\_\_\_\_区2小时内到达故障现场，如遇特殊原因需及时与甲方沟通抵达时间并达成一致。

第六条 甲方的权利及责任

1.甲方保证网点打印机处于电源正常的环境下运行;

2.当设备发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方来人维护时，甲方要给予相关协助，为乙方提供进入服务现场的便利和良好的服务工作环境及工作空间，方便乙方尽快展开工作;

3.甲方对乙方网点打印机进行检查验收，对不符合技术要求的项目，有权要求乙方重新维护，经重新维护，仍未恢复正常的，甲方有权自行聘请其他技术人员，由此产生的费用由乙方承担;

4.非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的

第三方人员不得擅自拆卸、改装设备，如果导致设备损坏，则由甲方另行承担修复费用。

第七条 乙方的权利及责任

1.乙方因按合同规定提供技术支持服务，包括故障处理等服务;

2.乙方应达到合同规定的服务响应时间和故障修复率。

3.乙方在网点打印机故障处理等服务时，由于乙方原因造成设备损毁的，由乙方承担赔偿责任。

第八条 本合同的付款时间及付款方式甲方分两期支付本合同技术支持服务费;

第一期：甲方在合同签署生效3个月内支付合同总费用的50%。

第二期：甲方在本合同期满前1个月内支付合同总费用的50%。乙方账户：开户行：开户名：账号:

第九条 保密条款双方在本合同执行过程中任何一方不得泄露或者不正当使用对方的商业机密、知识产权等，保密责任不因合同履行完毕而解除。

第十条 不可抗力在本合同履行过程中，由于发生战争、洪水、台风、地震等灾害或其他人力不能控制等不可抗力事件，致使本合同的任何一方无法履行本合同规定的义务，遭受不可抗力的一方不承担违约责任

**售后服务合同篇二**

需求方：(以下简称甲方)

供应方：(以下简称乙方)

一、产品质量标准及安装技术要求

产品质量以该产品生产厂家提供的技术标准为验收标准;安装技术要求需达到该产品的功能进入正常工作状态。

二、交货要求

1.时间:本合同签订后交货期可由双方协商确定 。

2.地点:需求方目前所在办公地。

三、商品的验收

供应方交货完毕,由需求方按合同规定的质量、数量进行验收，验收合格后双方正式办理交接手续，签定服务合同。

四、供应方售后服务

供应方保证按下列售后服务要求做好服务：

免费送货至使用单位,并负责安装调试. 安排技术人员对使用单位有关人员进行免费培训和技术指导。 保修

3.1联想品牌机各部件质保严格按照联想厂家三保条例质保。

电脑主要部件：cpu 主板 显卡 内存 硬盘 电源 三年质保

其他板卡：声卡 网卡 1394卡 一年质保

其他部件：光驱 cpu风扇 一年质保

其他外设：键盘 鼠标 一年质保

显示器：一年质保

预装软件：一年保修

3.2组装机整机一年保修

3.3软件维护：电脑常用基本软件一年有限维护。注财务软件不在维护范围内。

3.4打印机一年维护，复印机整机一年或印量10万张。注：耗材必须为本公司提供的原装正品，如由其他公司提供导致机子故障，我公司不予质保。

4、我公司将每个月除报修外至少提供一次上门维护，保养。

5、非本公司专业工作人员不得擅自拆卸设备。如拆卸造成人为损坏，将不予保修，后果自负。

6、如使用时出现故障,接到通知后,必须在24小时内上门服务。

7、如厂家服务承诺优于上述条款,以厂家规定为主。

备注：上门服务时间应为我公司工作时段，特殊情况可双方协调解决。

五、付款明细

1、需求方向供货方定货，应按约定方式向乙方支付货款。

2、需求方需在供货方供货完成两日后一次性付清款项。

3、后期合作

3.1款项在5000以上，结算方式为月结;

3.2款项在5000以内，结算方式为季度结算。

六、违约责任

供需双方任何一方违反本合同条款，或严重背离商业道德法律规定，应承担相应的违约责任。在接到利益受损一方发来的违约书面通知后10日内，另一方仍未实际履约者，利益受损一方可无条件单方解除本合同。且由违约方赔偿一切损失，并对利益受损保留对违约方诉讼的权力。

1、需求方必须按约付款，在货款未全部结清之前，货物所有权属供应方所有，需求方无权提出异议。

2、本合同在履行过程中发生责任纠纷，双方友好协商解决;若协商不成立时，可向当地人民法院提起诉讼。

本合同经双方签字盖章后正式生效。

本合同一式两份，双方各执一份。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**售后服务合同篇三**

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，甲乙双方友好协商，在平等互利的基础上达成一致，订立本合同。

第一条 项目概况

1、项目名称：存折打印机产品售后

2、维修地点：

第二条 技术服务范畴

乙方在本合同期内，为甲方网点打印机售后服务，包括故障排除、零部件的更换以及预防性维护等技术服务。

网点打印机受人为和不可抗力因素造成的属于财产保险责任方面的损坏，如需电、洪水、鼠害、电网波动等不属于乙方服务范畴。

打印机使用中遇到的通讯及管理问题乙方将协助甲方解决。

第三条 维保明细

营业网点存折打印机和报表打印机，打印机数量台，市区内元/台/年(详见附表1)。维保金额：人民币元，大写：元整。

第四条 技术服务内容

1.技术咨询服务

1.1乙方为甲方提供免费服务热线，提供24小时的远程技术咨询服务

1.2甲方也可直接拨打乙方当地服务站电话：

2.预防性定期检修服务

乙方为本合同的网点打印机提供每年2次的预防性定期检修维护服务，主要内容包括：

2.1分析机器的错误记录，检查各功能模块。

2.2检查并清洁产品设备。

2.3设备各模块功能检查，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。

2.4更换易磨损部件，故障或老化严重部件、模块。

2.5地线等操作使用环境的复核确认。

2.6具体时间由双方商定。

3.技术培训

乙方为甲方操作人员提供免费的操作员现场培训，内容包括日常操作和维护的基本培训，使甲方操作人员掌握和熟悉设备的日常操作管理方法。

第五条 服务响应和保障

1. 乙方客户支持中心为甲方提供全年每天(包括周末和法定假日)24小时的故障服务热线;

2.乙方须保障在全年每天(包括周末和法定节假日)24小时，提供工程师现场支持服务;

3.乙方在接到甲方关于设备故障的报告后1小时内提供远程解决诊断或派遣专业工程师，并知会甲方操作人员;

4.乙方在接到甲方设备硬件故障的报告后，市区2小时内到达故障现场，如遇特殊原因需及时与甲方沟通抵达时间并达成一致。

第六条 甲方的权利及责任

1.甲方保证网点打印机处于电源正常的环境下运行;

2.当设备发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方来人维护时，甲方要给予相关协助，为乙方提供进入服务现场的便利和良好的服务工作环境及工作空间，方便乙方尽快展开工作;

3.甲方对乙方网点打印机进行检查验收，对不符合技术要求的项目，有权要求乙方重新维护，经重新维护，仍未恢复正常的，甲方有权自行聘请其他技术人员，由此产生的费用由乙方承担;

4.非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的第三方人员不得擅自拆卸、改装设备，如果导致设备损坏，则由甲方另行承担修复费用。

第七条 乙方的权利及责任

1.乙方因按合同规定提供技术支持服务，包括故障处理等服务;

2.乙方应达到合同规定的服务响应时间和故障修复率。

3.乙方在网点打印机故障处理等服务时，由于乙方原因造成设备损毁的，由乙方承担赔偿责任。

第八条 本合同的付款时间及付款方式

甲方分两期支付本合同技术支持服务费;

第一期：甲方在合同签署生效3个月内支付合同总费用的50%。 第二期：甲方在本合同期满前1个月内支付合同总费用的50%。 乙方账户：

开户行：开户名：账号:第九条 保密条款

双方在本合同执行过程中任何一方不得泄露或者不正当使用对方的商业机密、知识产权等，保密责任不因合同履行完毕而解除。

第十条 不可抗力

在本合同履行过程中，由于发生战争、洪水、台风、地震等灾害或其他人力不能控制等不可抗力事件，致使本合同的任何一方无法履行本合同规定的义务，遭受不可抗力的一方不承担违约责任。不可抗力事件发生后，双方应协商应恢复对本合同的继续履行。

第十一条 违约责任

本合同任何一方未履行本合同或未按本合同的约定履行本合同项下的义务均构成违约，构成违约的，应按本条以下条款承担违约责任。

1.甲方的违约责任

甲方未按本合同的约定支付款项，除继续向乙方支付应支付的款项外，还应按应支付款项数额的每天万分之三向乙方支付违约金，但违约金总额不超过本合同总价格3%。

2.乙方的违约责任

乙方未按本合同约定的时间履行合同义务，或因未按本合同约定的内容或标准提供产品或提供产品服务，乙方除依甲方要求继续按本合同约定履行义务外，还应按已收取合同价格总额的每日万分之二向甲方支付违约金，但违约金总额不超过本合同总价格的3%。如乙方无法履行合同，甲方有权终止合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

第十二条 争议解决

在合同履行过程中发生争议时，双方可通过协商解决，若协商不成，任何一方可以在甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。该仲裁委员会的仲裁裁决具有法律效力。

第十三条 通知与送达

所有与本合同有关的通知、付款要求或各种通讯联系均以书面方式按当事人在本合同中填写的地址送达对方。如合同乙方当事人的通信地址发生变动，应在变动后七日内通知对方，未按此约定履行通知义务，致使对方按原通信地址送达的通知无法送达的，视为已经送达。

第十四条 本合同期限、生效、及增补

1.本合同自20\_年月日起，至20\_年月日止。

2.本合同自双方的法定代表人或其授权的代理人签字并加盖单位公章(或合同专用章)之日起生效。

3.合同有效期内，其他在服务期内而未列入的同类设备，自服务期满后按本合同条款的增补作为本合同服务设备，双方签署补充附件。乙方须按本合同定义的服务标准为增补设备提供技术支持，甲方按本合同有关费用标准向乙方支付服务费。

第十五条 合同变更和解除

任何一方需变更或解除该合同，须提前90天通知另一方，并经双方协商一致并达成书面文件后方能生效。

第十六条 附则

1.本合同履行中，如需要签订补充协议，双方加盖单位公章(或合同专用章)后，该补充协议即生效。与本合同具有同等法律效力。

2.其他未尽事宜甲乙双方友好协商解决。

3.本合同一式二份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

4.合同截止时，如双方无疑义，则本合同顺延1年。

甲方：

乙方：

甲 方 盖 章： 乙 方 盖 章：

法人代表或委托代理人： 法人代表或委托代理人：

**售后服务合同篇四**

甲方：tsr silicon resources (usa).inc.

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期13个月(本质保期仅针对tsr产品授权代理商)。

2、质保期内免费享受以旧换新，更换的日期从产品售出之日起计算。所售商品只要在质保期内符合条件，均可享受以旧换新服务，但下列情况则不在更换范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、私自拆卸或经他人维修过;

d、外观明显毁损;

3、质保期内，返修途中所发生的运输费和保险费由甲乙双方各承担一半;质保期外，返修途中所发生的运输费和保险费由乙方承担。

4、特惠条款：tsr提供质保期购买服务，凡另外支付40元人民币，将从支付之日起重新计算12个月质保期。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到tsr售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、错误或者不正当使用;

4、人为损坏;

5、私自拆卸或经他人维修过;

6、外观明显毁损;

7、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方：tsr silicon resources (usa).inc. 乙方(签字)：

(盖章)

家庭住址：

联系电话：

签约日期： 年 月 日

**售后服务合同篇五**

为了真正做好北京裕华阳光电动车产品的售后服务工作，切实维护消费者的权益，甲乙双方严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《部分商品维修、更换、退货责任规定》(新“三包”规定)，在平等互利、精诚合作的基础上，共同构筑北京裕华阳光电动车售后服务体系。服务基本条件：

1、乙方必须具备维修专用场地和配件专用仓库以及专职的技术维修人员。

2、乙方必须具有维修甲方产品所需的有关条件与技术能力。

3、乙方必须具有本地区上门服务的条件。

4、乙方必须具有良好的职业道德和服务风尚。

一、甲方的权利和义务

1、甲方需要及时、准确、动态的给乙方提供产品的维修技术资料，乙方必须为甲方所提供的资料保密。

2、及时回复乙方咨询的技术问题。

3、及时为乙方培训维修人员。

4、及时和乙方结算符合规定的代维费。

5、积极协助乙方办理符合规定的退换车手续。

6、及时为乙方提供合格的维修配件、清退符合规定的旧配件、冲减代维费。

7、对乙方在服务中无能力解决的问题，积极协助解决，也可应邀派人员到乙方，参与指导维修工作。

8、不定期走访乙方，听取乙方的意见和建议，了解产品质量及用户需求等信息。

9、有权对乙方的维修服务工作情况进行监督检查，根据本协议相关规定实行奖惩。

10、甲方可以以特价车的形式为乙方提供一辆周转车，以便乙方更好的为用户服务。

二、乙方的权利和义务

1、自乙方签订加盟协议之日起，即有义务履行甲方产品的售后服务承诺。否则甲方有权终止与乙方的加盟协议书并依法维护消费者权益。

2、乙方应服从甲方的统一管理，在售后服务工作中必须维护甲方的信誉。严格为甲方的技术资料保密。

3、乙方要严格执行甲方有关售后服务工作的一系列规定，如店内悬挂配件零售价格表、服务态度热情等以树立北京裕华阳光品牌良好的服务形象。

4、乙方应积极配合甲方做好产品质量跟踪及质量信息反馈工作，以便甲方及时了解掌握产品整体状况，更好的为用户服务。

5、乙方有义务为任何一位甲方产品用户提供维修、咨询服务，产品修复后要达到甲方的技术要求，杜绝重复维修。并承担因自身维修工作失误造成的责任和损失。

6、乙方必须保证对当月购买电动车的客户进行抽查式回访，抽查式回访的比例不低于20%，并对回访结果进行详细的记录，对回访中存在的问题要及时进行整改和反馈。

7、对于符合退换车条件的产品(以《三包服务指南》)1、2条为准)，乙方根据产品质量鉴定情况开据《退换商品申请单》，经甲方当地业务经理批准后报客户服务中心审核，经同意后乙方负责为用户先行办理退换车手续。

8、因甲方产品质量问题引发的退换货，乙方应免费为用户更换新的《三包服务指南》，并回收旧的《三包服务指南》，随出故障配件一同返回客户服务中心。

9、乙方在检查用户退换车辆时，应注意整车外观，如存在人为损坏或损伤，应向用户收取损件费成本费或烤漆费，具体见《配件零售价格表》。

10、非正常退换货均应向用户收取折旧费，折旧费计算自开具发票之日起至退货之日止，期间应根据有关单据扣除修理占用和待修的时间，折旧费由甲方客户服务中心从乙方代维费中扣除。

11、为避免返厂可能带来的不必要损失，售出15天之内的退换车，乙方可通过更换坏件，整车擦拭等措施，在不存在质量问题、手续齐备且无外观损伤的前提下二次销售。

12、对甲方通知乙方提供服务的，在乙方的责任范围内，乙方应在接到通知后按甲方要求的时间及时为用户服务，并在服务后三日内及时向甲方反馈解决处理结果。

13、乙方要真实、准确、详细地填写甲方所提供的《用户档案卡》并确保所售车辆(含二级经销商)信息100%的收回，以便于甲方准确的对用户进行回访。自协议书签订之日起，乙方需每日将当日销售车辆的档案信息录入《北京裕华阳光售后服务平台》(网址：)，同时乙方每月5日前将上月销售车辆的《用户档案卡》全部寄回客户服务中心。

14、乙方必须根据用户档案卡建立《北京裕华阳光电动车销售台帐》，在与甲方终止业务三日内一次性将台帐全部转给乙方，以便甲方日后服务的连续。

15、服务中不得使用与甲方产品技术要求不符的零配件，不得将甲方配件用于非甲方产品的\'维修。保证代维费用和修理配件全部用于甲方产品的修理，并接受甲方的监督和检查。

16、为便于甲方集中采购和发放，每月15号为零配件计划提报日，临时应急配件要填写《维修网点应急配件申请表》传真到甲方客户服务中心。

17、为保证帐务的及时与准确，甲乙双方每季度进行一次配件对账，乙方应在收到客户服务中心配件对账单3日内给予甲方明确书面回复，否则以甲方账目为准，视账目清晰无误。

18、乙方在产品维修过程中，应采取适当的保护措施以避免危害事件的发生，否则由此产生的问题全部由乙方负责。

19、乙方发展的二级经销商终止服务业务时，其负责区域的售后服务工作全部由乙方负责。

20、为避免二次污染，甲方对废旧电池进行100%回收，回收单价为15元/块。乙方也可在当地回收处理。

21、乙方要悬挂甲方统一要求的牌匾，并将详细地址、电话通知当地消协，以便相互工作联系。乙方更改地址、电话应及时通知甲方和用户，以便保证通讯网络的畅通。

22、用户自购车之日起享受甲方组织的一年两次换季保养活动。乙方有义务按照甲方的要求和标准做好换季保养工作。保养前，乙方必须提前电话通知用户到场保养并配合甲方的工作，甲方不支付给乙方任何换季保养费用。

三、保修事项

1、保修期限

1-1、电动自行车整车及主要零部件三包期限见《三包服务指南》。

1-2、产品保修期均从开具发票之日(售车之日)，(因经销处特殊原因未能开具发票的，应有有效收据)，算起，但不包括维修及等待配件所占用的时间，调换后的产品，要在发票上注明调换日期，保修期从调换之日算起。

2、保修凭证：在保修期内出现故障，用户必须凭有效发票(因经销处特殊原因未能开具发票的，应凭有效收据)和产品保修卡保修，且产品型号等与保修卡记录相符。用户不具备上述条件的可实行有偿优惠服务。

3、保修范围：

3-1、在保修期内的甲方产品出现故障，经乙方鉴定确属甲方质量问题，予以免费保修。

附：“三包”期配件的范围(零配件三包期限规定)

注：三包起始日期为供应商标明的生产日期

3-2、下列情况不实行保修，但可提供有偿服务：

3-2-1属于制造质量的自行车部件

外胎在购车半月内如发现脱胶、开裂可调换;内胎在购车半月内侧有沙眼漏气可调换(被钉子、玻璃、切削碎片、锐利的石子等外物划伤导致轮胎漏气或爆胎出外，修补过的轮胎不予调换)

4、电镀大件如发现铬层起泡脱落，三个月内予以调换(大件：车把、链轮曲柄)

5、油漆件在三个月内发现大片自行脱落、龟裂予以更换(属人为破损、划伤不属“三包”范围)

6、车架、前叉在二年内脱焊、断裂予以更换(外力撞击、强力损坏者除外)

7、属于制造质量的电子、电器部分

**售后服务合同篇六**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国民法典》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期13个月(本质保期仅针对tsr产品授权代理商)。

2、质保期内免费享受以旧换新，更换的日期从产品售出之日起计算。所售商品只要在质保期内符合条件，均可享受以旧换新服务，但下列情况则不在更换范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、私自拆卸或经他人维修过;

d、外观明显毁损;

3、质保期内，返修途中所发生的运输费和保险费由甲乙双方各承担一半;质保期外，返修途中所发生的运输费和保险费由乙方承担。

4、特惠条款：tsr提供质保期购买服务，凡另外支付40元人民币，将从支付之日起重新计算12个月质保期。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到tsr售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、错误或者不正当使用;

4、人为损坏;

5、私自拆卸或经他人维修过;

6、外观明显毁损;

7、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

**售后服务合同篇七**

甲方： (以下简称甲方) 乙方： (以下简称乙方)

甲方为切实做好在\_辖区范围内的产品售后服务工作，经与乙方协商，决定就甲方产品在\_售后服务工作进行合作，并达成如下协议：

一、售后服务合作内容：

1、在合作期内乙方为甲方产品在\_的销售建立服务跟踪档案，长期跟踪维修服务，

2、乙方对甲方的客户每月必须进行一次质量回访调查，并将情况及时通报甲方。

3、乙方必须为甲方产品售后服务成立一支技术熟练，作风过硬，行动迅速的售后服务队伍，人员不少于3人。当客户产品出现故障时，电话资询该故障问题时，要细心，耐心地帮客户解决问题

4、如需要返回到乙方指定点进行维修时，，在收到故障机器时，要第一时间进行登记，进行故障检测，并把问题反馈到客客户，让客户知晓机器的问题点，并在收到机器的二个工作日，务必将返回.

二、售后服务开支规定：

1、售后服务所需工具，由乙方负责自行负责采购。甲方提供协助服务

2、售后服务所需必备品配件，由甲方负责为乙方提供。(如有过保，请按维修价表执行。详见(维持报价表)：

三、售后服务合作期限：

暂定三个月。即从20\_年10月5日起至20\_年10月6日止。

四、本协议未尽事宜双方协商解决。

五、本协议一式二份。甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。双方签字后立即生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同篇八**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条乙方的责任与权利

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

第三条保修范围

1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的 产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条维修费用的标准

1.所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

2.烟机、热水器产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

第六条产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.消毒柜配件以旧换新。

4.烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

**售后服务合同篇九**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

经甲乙双方协商事宜如下：

一、甲方负责提供乙方需要的各种电器配件详细资料。

二、甲方销售电器材料如出现故障一年包换。

三、乙方电器出现问题，甲方负责维修，乙方必须支付金额80%货款和维修手工费，余款待维修调试完成后3个月内结清所有余款。

四、合同期限：20\_\_年2月13日—20\_\_年2月12日。

五、本合同一式二份，甲、乙双方各执一份，本合同双方签字盖章后立即生效，未尽事宜双方协商解决。

甲方：乙方：

法定代表人(签字)： 法定代表人(签字)： 签时日期： 年 月 日签时日期： 年 月 日

**售后服务合同篇十**

甲方名称： 电 话：

地 址： 传 真：

乙方名称：

地 址： 联系电话：

开 户 行： 银行帐号：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商达成以下协议：

一、合同内容： 网站技术支持及后期的网站更新维护 整体的维护

二、服务内容：

1、乙方为甲方提供域名: (在乙方的管理权限内)正常续费和足 用的虚拟主机，保证甲方网站在服务期内 正常运行，随时解决出现的问题。

2、乙方不限次数的为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及 何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方网站进行优化和宣传方面的信息发布，使其更多的地方能够搜索到甲方网站。

4、对甲方相关人员进行网络知识、后台管理培训，使贵单位能自行管理网站。

5、配合甲方的相关政策及相关活动，在网上及时发布，提高网站的利用率。

6、根据客户需要，随时更新网站中的图片和文字资料，增加新的栏目活栏目调整，并协助客户做好其他推广活动，网站流量统计，检查已经做推广的排名，网站空间500m、1个企业邮箱，网站备份，seo优化，季度性网站综合分析报告，在不包含页面风格和模版的改动下，每年的改版次数为1次，设计的页面不超过是10个、每天网站巡视，超链接检查。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日(两日)内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日(三日)内验收乙方的工

四、保密协议

1.本协议任何一方对在合作过程中所获知的对方未向社会公开的技术情报和商业秘密均负有保密义务，未经对方书面许可，任何一方不得将其泄露给第三方，否则应承担 违约责任并赔偿损失。

2.在本协议终止之后，各方在本协议项下的义务并不随之终止，各方仍需遵守本协议之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务，或事实上不会 因违反本协议的保密条款而给对方造成任何形式的损害时为止。

五、费用及付款方式

甲方一次性交纳网站服务费用 元(人民币，小写)，(人民币，大写),乙方收到甲方付款24小时后开始为甲方提供服务。付款方式(请在空格里划“√”)□邮局汇款式 □银行电汇 □银行转帐 □现金 □其它

六、服务期限 服务期具体日期 年 月 日至 年 月日

七、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

4、 因甲方自身原因(如自购服务器问题、自行添加活甲方提供的网站内容合法性问题)导致不能按时完成网站售后维护工作，后果有甲方自行承担;

5、因乙方自身原因(如程序本身缺陷无法解决、技术人员迟迟无法响应等)导致不能按时完成网站售后工作，导致甲方的损失，后果由乙方承担。

6、双方因合同的解释或履行产生争议，由双方协商解决。协商不成，双方均有权向当地人民法院起诉。

八、争议解决

双方因本协议的订立、效力、履行和解释等发生的任何争议，应通过友好协商加以解决。不能协商解决的，任何一方有权向具有管辖权的人民法院提起诉讼，依法解决争议纠纷

九、知识产权的保护

1. 甲方付清应付乙方的合同款项后，甲方正式享有网站的全部所有权和使用权。

2. 如因乙方原因出现第三方指控与站点页面有关的知识侵权事件，应由乙方负责并保证甲方权利不受损失。

十、规则

1. 未尽事宜，双方协商解决。

2. 本合同附件是本合同不可分割的组成部分,附附件一份。本合同一式两份，双方各持一份，具有同等的法律效力，双方授权代表签字、盖章后生效

甲方代表签字： 乙方代表签字：

联系方式： 联系电话：

盖章： 盖章：

**售后服务合同篇十一**

委托方：(以下简称甲方)

受托方：(以下简称乙方

项目名称：

合同履行地： 合同编号：(20xx)川诚 字第 号

前述本合同签约各方经过平等协商，在真实、充分的表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》之规定，达成如下协议，共同恪守。

一、技术服务项目基本情况

1. 名称：

2. 地址：

3. 技术服务内容：

二、工作期限

自乙方收到甲方提供的评价所需资料齐全时起至完成《评价报告》并向甲方交付为止，共计工作日。

三、本合同一式份，甲方执份，乙方执份，经双方签字盖章后生效。

甲方(盖章)： 乙方(盖章)： 代表人： 代表人:

联系电话： 联系电话：

开户行： 开户行：

账户： 账户：

地址： 地址：

签署日期：年月日 签署日期：年月日

**售后服务合同篇十二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1.负责为乙方 (培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供)，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1.甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务(期限为产品销售之日起一年内)仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件(如ems，火车快件、空运)所产生的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序

1.甲方为乙方提供一年的保修服务(时间从产品销售给顾客之日起计算)，不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏(不包括包装破损，产品淋湿等)或存在质量问题的，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内(销售日期以产品回执单和销售发票为准)，产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品，乙方应先进行维修(维修费用由甲方承担)，维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货(含返修)，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁;对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议;经协商不成，可提请庆阳市仲裁委员会裁决

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同篇十三**

合同编号：

甲方：

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、经他人维修过。

d、耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修，如不能维修可享受退货或换货处理。

二、以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效，两份具同等法律效力。

甲方：嵊州市电器有限公司

乙方(签字)：

(盖章)

身份证号：

家庭住址：

联系电话：

签约日期： 年 月 日

**售后服务合同篇十四**

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、经他人维修过。

d、耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同篇十五**

沈阳美安净水设备有限公司(简称甲方)

委托\_\_\_(简称乙方)

为\_\_\_地区的唯一售后服务点。根据《中华人民共和国产品质量法》，《中华人民共和国消费者权益法》，《部分商品修理更换退货责任规定》(新“三包”规定)，为了更好地服务于消费者，确保甲方产品的维修和三包服务工作有效进行，及时有效解决问题，切实维护消费者权益，经过友好协商，本着相互信任，精诚合作的原则，达成本协议，双方共同遵守。

原则：谁销售谁提供售后服务

甲方的义务：

一.免费为乙方培训维修人员，培训地点由甲方决定。

二.及时提供维修技术资料，将产品设计改进和采用新技术的信息通知乙方。

一.向乙方及时提供合格的维修配件。保修期内免费提供。保修期外以优惠价格供应。

二.对于乙方确实无能力解决的问题，甲方积极协调解决。

三.不定期走访乙方，听取乙方的意见和建议，对乙方反映的工作中问题及时有效处理。

一.提取合同期内实际年销售额的1%作为服务考核保证金，乙方达到甲方的服务规范，甲方向乙方返还保证金，第二年返还第一年，第三年返还第二年，以此类推。

甲方的权利：

一.有权对乙方的售后服务质量进行检查、考核。

二.有权从乙方处获得用户档案，维修台帐。

三.有权对售后服务体系和政策根据需要作出相应的调整。

乙方的权利：

一.有权对甲方当地营销代表的工作进行监督，并向甲方总部反馈。

二.甲方每年在经销商中评选优秀服务代表进行额外奖励。

乙方的义务：

一.按照甲方的“心级”服务规范以及“十免”服务承诺服务于消费者，并请用户详细填写回执联。

二.乙方须根据回执联建立用户档案，维修台帐。

三.乙方须有固定的维修调试人员，所有维修调试人员需经过专业技术培训，持有甲方或者政府有关部门认可的培训机构发放的上岗证书。

四.乙方有义务不在任何媒体上发布美安净水器的价格。

五.乙方在服务中不得使用与产品技术要求不符的零配件。

保修事项

保修期限：主机保修2年。

服务标准：美安净水机“心级”服务规范：双百，三免，四不。

双百：100%为用户安装调试，100%保证可靠的服务质量。

三免：免费为用户安装调试，并提供技术咨询;一年内免费更换零部件，终生为用户免费上门维护保养。

四不：进用户门不抽烟不吃饭;安装保养时不影响家庭环境卫生;用户要求安装维修时不超过规定时间到位;不向用户收小费;

“心级”服务六要素：信息登记，电话预约;穿上鞋套，清洁入户;按时上门，礼貌待客;耐心细致，了解情况;解决问题，示范操作;清洁机器，整理现场。

美安净水机“十免”服务承诺：免费上门安装;免费调试;免费上门设计;免费回访征求意见;免费技术咨询;免费维修保养;免费送货上门(市区内);一年内免费更换零配件。

保修凭证：在保修期内的美安净水机因产品质量问题造成的故障，用户凭产品保修卡保修，如无保修卡以产品出厂日期作为保修期计算日。

下列情况不属于保修范围，可以实行收费服务：

1.消费者因使用维护，保管不当造成损坏的。

2.由于自行运输，拆卸，移位或者非特约售后服务点拆卸造成损坏的。

3.因不可抗力，自然灾害造成损坏的。

4.无保修卡及有效发票或购买证书的。

5.保修卡不符合或者涂改的。

6.乙方在为保修期外和非保修范围的用户提供正规的收据或发票。收费标准按照《沈阳美安净水设备有限公司配件价格表》执行。

甲方单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方单位(章)：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同篇十六**

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)：

本结算总价款是含税金额。

总金额是：\_人民币\_元。

人民币大写：\_元整。

二、 付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的\_%作为第一期售后服务款，合计人民币\_元整。

2)售后服务开始\_日内甲方向乙方支付剩余款项，即总款项的\_%，合计人民币\_元整。

2、付款方式：转帐支票、现金支票、汇票或现金。

三、 售后服务事项：

甲方指定本合同项下的售后服务实施单位全称为：

甲方指定本合同项下的售后服务实施地址为：

乙方指定的售后服务负责人姓名为：

乙方指定售后服务负责人联系方式为：\_在乙方具体实施过程中,乙方提出需变更售后服务负责人的,应通知甲方变更后的负责人姓名、联系方式(通讯地址、固定联系电话和邮政编码等)，甲方在收到前述乙方通知之前有权拒绝更换售后服务负责人。售后服务负责人对甲方的行为(包括但不限于签字、确认或承诺)无争议地视为乙方之行为。

四、 售后实施的时间、方式：

1、售后服务时间为：\_至\_。

2、售后实施方式：合同签订\_日起开始生效，售后方式为\_计次/包年\_。自合同生效之日起，乙方开始进行正式的售后服务。

3、合同规定的售后服务项目，乙方负责完成，\_其过程中风险由乙方负责。

4、服务细节：

1、乙方对合同规定的项目提供质保(质保期内设备如出现人为损伤，不属于正常质保范围)。

2、乙方及甲方做好乙方所提供服务的记录，备查。

3、乙方需进行例行检查或故障排除时甲方应积极配合。

4、乙方对甲方提出的服务要求应在\_小时内给予响应，在\_小时内给予解决;时限内无法解决时，乙方应向甲方提出书面申请说明延期原因。

五、违约条款：

1、乙方违约责任

(1)乙方提供的售后服务质量不合格的，若甲方同意接受，则双方可重新协商合同价款;如果甲方不同意接受，乙方应根据具体情况负责调整，并承担相应费用。

(2)甲方的原因造成的售后服务无法进行的，乙方不承担违约责任。

(3)在乙方进行售后服务的过程中，如因甲方错误告知售后服务地点和联系人，致使乙方无法按时完成售后服务的，乙方不承担任何责任。

2、甲方违约责任

(1)由于该售后服务是乙方专为甲方提供的，甲方无故拒绝配合或阻止乙方进行正常的售后服务活动的，视为甲方单方违约，乙方可拒绝提供服务并不退还已经收取的售后服务费用。

(2)如若本合同签订后，甲方未按约定向乙方支付售后服务费，经乙方催促后\_日内仍未支付，乙方可解除本合同，并要求甲方支付本合同总价款的\_作为违约金。

(3)如若甲方无正当理由拖延结款的，甲方应每天付给乙方剩余款项的\_作为违约金。

3、任何一方存在上述所述以外的违约情形的或者存在上述所述违约情形而该说明对其违约责任的约定不够全面的，违约方应依据中华人民共和国有关法律、法规及本合同其他条款之规定承担违约责任。

六、所有权保留：

双方一致同意：在议定的本项目结款时间内甲方没有向乙方结清本项目款项的，乙方有权拒绝进对该项目行售后服务。同时不免除乙方向甲方进一步要求赔偿损失的权利。

七、不可抗力

1、本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化或其它人力不可抗拒之事件。不可抗力因素可能出现在项目实施过程中，出现上述不可抗力后，乙方立即通知甲方。

2、乙方因不可抗力或较大面积传播的突发性传染性疾病造成项目逾期完成的，可不向甲方承担任何责任。

3、双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并应在上述事件消除后5日内提供有关主管部门的证明。

八、争议解决方式：

在本合同履行中，若发生争议，双方应先协商解决;协商不成时，任意一方均可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、合同效力及变更：

1、 本合同自双方加盖公章或合同章和代表签字后生效;传真有效。

2、合同生效后，买卖双方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方需另行签订补充协议确认变更事项,补充协议在加盖双方公章或合同章和代表签字后生效.如若双方未就变更事项签订补充协议的,提出变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

3、 特别约定：

(1)买卖双方均承认其已审阅、理解本合同主文及相关附件的全部内容，并同意取代买卖双方之间此前关于本合同项下之合作所做出的任何口头或书面的承诺。

(2)本合同生效后，如果甲方尚未结清应向乙方支付的款项的，乙方有权拒绝履行或解除本合同。

4、 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金及其他各种经济损失，应当在明确责任后\_日内支付给对方，否则按逾期付款处理。

5、 本合同一式 贰 份，双方各执 壹 份，具同等法律效力。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

法定代表人(签字)： 法定代表人(签字)：

\_\_年\_\_月\_\_日 \_\_年\_\_月\_\_日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找