# 2024年大学生客服社会实践心得(十一篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-06-29

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。大学生客服社会实践心得篇一物业管...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**大学生客服社会实践心得篇一**

物业管理属于第三产业，是一种服务性行业。同属第三产业，物业管理又具有自己特有的性质，即它是集管理、服务、经营于一体，并寓经营、管理于服务中的产业。为物业所有人与使用人提供优质、高效、周到的服务，使物业升值。恒佳物业管理公司想业主之所想，急业主之所急。其运作处于良好水平，收费率达到88%以上，业主满意度达到中上等水平。小区环境优美，绿化程度高，设施齐全完备，经常开展各项活动，丰富业主的业余生活，属于高品质小区。其经营目标是为业主创造一个“安全、温暖、快捷、方便、洁净”的生活小区。

本次我实习的主要工作是接待业主来访、故障申报以及投诉处理。其中，主要应该注意的是热情接待业主，并尽快的帮助业主解决实际问题。针对一些不属于物业负责范围内的问题，进行进一步分析，提出对策与解决方法，大大降低业主利益损失程度。过年前，在领导的指导下，对小区内的安全隐患进行了清除和排解。为小区业主提供了一个干净的环境，度过一个安全而又和-谐的新年。同时，也对小区业主缴费情况进行录入与整理，保障每个业主的利益，也同时对一些恶意欠费的业主进行上门回访和问题的处理。

加强培训、提高业务水平

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，第一范文网专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服部是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

(一)搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

前台接待是管理处的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督巡查、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。在日常服务中，前台不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地向相关部门、施工单位反映业主需求，监督维修跟进工作，对维修完成情况进行回访，完成最后闭环。为提高工作效率，在持续做好人工沟通记录的同时，前台接待还要负责收费资料的统计存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持了原始资料的完整性。

**大学生客服社会实践心得篇二**

时间过的飞快，转眼间我已经接手\_\_班这个新的班级将近\_\_个月。感触颇多，却又不知从何说起。

只记得刚开始的时候，对他们我是心存感激的。因为学生与之前的老师感情很好，我的突然出现不仅会让他们感到不适应，很有可能还会造成他们的抵触情绪。上第一节课前我还脑补了一下电视剧里的画面，学生会不会因为不喜欢我故意在我的课上捣乱让我没有办法正常上课?他们会不会故意不交作业表示反对?种种可能性我都想过，但我也知道人生总有一些事是避不开的，不仅要我们迎难而上，而且必须做好承担一切后果的准备。就这样怀着一丝忐忑抱着一份希望走进了教室，让我意外的是，整节课学生都很乖也很配合我，当然不可避免的我能从一些学生的表情和课堂表现上看出他们在心底里是不接受我这个老师的，这是正常现象，我能理解，这刚刚是第一节课，以后的时间还很长。

我最开始教的\_\_班已经熟悉了我的教学模式，但是在\_\_班这个全新的班级还是要慢慢来。两个班级，我感觉我肩上的担子更重了，这也意味着我要比平时多付出一倍的努力。用心走好每一步，努力把好每一关。

在备课方面，原本备课要花费1～2个小时，现在基本上是2～3个小时，备课内容更加精简，突出重点;在读单词方面，我没有继续沿用\_\_班以往读单词的方式，这样两个班会不一致。学生熟悉新的规则需要一个过程，虽然中间出现了一些小差错，但是经过多次反复不停调整，学生也在逐渐地适应;在上课方面，因为两个班进度要保持一致，所以我一改以往讲课拖拉的坏习惯，争取做到每节课都能完成当堂的任务，不拖沓到下一节。虽然我不能保证每节课都能如此，但到现在为止几乎每一节课我都在努力地践行着;在作业方面，我从学生那里了解到之前他们都是每讲完一课交一次作业，但是考虑到我的工作量是之前的两倍，所以我给他们改成了每讲两课交一次作业。每次留作业会事先问一下学生的建议，不会布置太多作业造成学生的负担;在听写方面，每讲完一课会在第二天早自习及时组织听写，每讲完一单元会组织单元听写。

适应和改变是一个相互的过程，需要我和学生共同来完成。在这个过程当中，有意无意地我会收到一些学生的反馈，这些反馈在一定程度上能够帮助我了解学生的适应情况。其中最有感触的是学生的作业。之前讲到过学生的作业是每两课一交，但我批作业的速度比较慢，因为我会精细到每一个词，每一个字母。记得有一天上午的时候刚刚把\_\_课作业发下去，晚上课代表就把\_\_课作业拿过来了，虽然看作业看得心累，但是学生的学习热情和对我教学的配合真的让我感动。平时会有很多学生到办公室找我帮助他们画出课本的重点知识，这同样让我感到很欣慰。还有一次是我通知学生周三的英语早自习改到周五，当时一个男生不经意间说出一句：老师，那天你会听写吗?就是这样一句话让我觉得学生无形当中在一步一步地熟悉着我的教学模式。当然类似的事情还有很多，总归一句话就是过程很艰辛，但结果很美好。

除了教学上的适应和改变，当然还有生活。可能我先天就具备一个优势，那就是爱笑。老师的笑容，会感染到学生，如果老师脸上的“晴雨表”总是显示“多云”，那学生的心里怎能充满阳光呢?用微笑温暖学生的心灵，拉进与学生之间的距离，让学生感受到你的亲和力，逐渐地去适应你、接受你。

人生总会迎来一些挑战，学会适应，学会改变，不断地提升自己，完善自己。未来的路，我与学生共风雨，同进退，在适应与改变中变得更加强大。未来，我们一起加油。

**大学生客服社会实践心得篇三**

实习是大学进入社会前理论与实际结合的的锻炼机会，也是大学生到从业者一个非常好的过度阶段，更是大学生培养自身工作能力的磨刀石，作为一名刚刚从学校毕业的大学生，能否在实习过程中掌握好实习内容，培养好工作能力，显的尤为重要。为此演讲稿栏目小编为大家收集整理了精彩的实习报告范文，供大家参考，希望对大家有所帮助!

在很多人印象当中，实习，无非是暑期来临前向学校领一张实习表格，暑期结束后把填写了实习单位评估与印章的实习表格交给学校，实习时间长则四个月，短则一两个星期，到实习单位人头还没熟就回来了。可是，在越显竞争激烈的现实环境中，实习生已经变成成为正式员工前的第一份考卷，当你真正踏出这一步时才发现一切并非想象中那么容易蒙混过关。全身心地投入工作是成为合格实习生的前提。

时间像流水，在不经意中的蹉跎和忙碌中，我的实习生活已经画上了句号。我不敢说这个句号是完美的，只能说我收获了很多。习惯了自由的学生生活，曾在开始的时候，对那么长的的实习时间有犯愁和些许不适应的感觉，觉得这日子是没有尽头，做任何事情都得一板一眼，规规范范。但是，现在回味起来时剩下的只是在实习过程中的各种各样的滋味：有为自己的稿子没写好而烦恼的时候，有为自己的小小成功而窃窃自喜的时候，有为受到领导批评时而生闷气的时候……我们每个人都在成长，但是不可能直接就到达成熟，而只是不断地成长，在成长中不断地接近成熟。很庆幸的是，在实习这段日子里，我成长了不少。同时，又对自我有了一个更为深一层次的认识。

实习生通常是没有工资的，即便是有也不过是微不足道的一点伙食费。很多人说，做实习生，就是变相的廉价劳动力。我不否认这一点，但换个角度思考，我把它看作收获应缴的学费，成功前必要的付出，因为从书本到实践，我完成了这种跨越。原来在课堂上做练习写的稿件，只要能获得老师的认可就行，而一旦进入实际操作，必须要保证所有人都能认可你。在实习老师的指导下，我尽力像一名合格的电视媒体记者靠近。更重要的是，我从身边的员工身上感受到了什么是职业精神。比如，在学校我们总是习惯于考试前临时抱佛脚，而真正到了工作中，每个人都会自觉地把前提工作做到，因为每一个环节都是环环相扣的，“我们做不好必定会影响到下一步”，实习老师总是这样告诉我;比如，课堂上老师布置的新闻作业，我写完了就直接交出去，而在实习中，因为一点差错就会直接关联到整个电视台的工作，从稿件到同期视频不检查两三遍我不会放心;再比如，上面布置了一项看上去很辛苦很难完成任务，如果是在学校，我们的第一反应肯定是抱怨和抵制，但是在实际工作中，我们会连续好几天加班到很晚，也一定会尽力完成。

实践然后知不足。我发现自己在沟通、交流方面，还有许多不足。在学生时代的时候，并没有有意识地去发展自己在这些方面的素质能力，等到实践的时候，才发觉问题一个接一个的出现。曾经是那么的自以为是，在遭遇了这些事情后，便收起了那种锋芒，变得谦虚低调多了。能够知道天高地厚的人不多，我有幸对此有了一定程度的认识。

几个月的实习也让我明白了很多为人处事的道理。实习是一段独特的经历，当记者更是一种让人受益匪浅的体验。实习对人是一种综合素质与能力的考验，更是对我们的人生态度的衡量。在这场考验中，我相信从四川音乐学院国际演艺学院文艺新闻班走出去的实习生肯定是经受得住的，我们决不会退缩，我们决不会成为懦弱者，虽然我们可能没有做到，但我们肯定是拼尽全力的。先做人后做事，这是一个社会生存的潜规则，在这次实习的过程中是一样的。在与实习老师，其他的记者，编辑以及电视台领导交往的过程中，我更是深深地体会到了怎样做人、怎样与人交往的重要性和必要性。人是一切社会关系的总和，我们不可能独立存在，我们人与人之间是相互联系的。当我以前学习这样的抽象理论的时候，感觉是那么的陌生，而在实践的时候，切实体会到了其中的深刻道理。做事同样重要，这是检测一个人的又一个重要标准。

这样一段充实的体验，改变了我很多的想法的同时，也端正了我的态度。每天朝九晚八的工作生活，锻炼了我的意志，改变了我的不良习惯;我们要积极适应这样的生活、这样的环境，唯有适应我们才会有收获，我们才会有进步，我们才会更加成熟。对于未来，我想现在不能说我已经完全有了清晰的思路，但是我知道下一步该怎么走。在平坦的大道上迈出下一步并不难，你只需要向前走就是了，可是在十字路口的任何一步都有可能影响大局，所以我们要走的路还很长。最后我衷心祝福我亲爱的05文艺新闻班的同学，未来的路上一路顺风，早日实现自己的梦想!

**大学生客服社会实践心得篇四**

作为新世纪的大学生，我们学校要求社科类的学生参加暑期社会实践，作为法律系的大一新生，我有幸来到我们龙岩中院经济庭实习，受到了经济庭的前辈们热情的传帮带，我通过为期两个星期的实习，获得了一些初浅的体会。

刚进大学校门，就接受了这份新鲜而有挑战性的社会实践活动，感觉到很能锻炼自己的能力和增强自己的勇气，毕竟己经开始尝试着用天真的思想去触摸这个社会。尽管有些思想和观点还比较稚嫩和单纯，但毕竟已经迈出了第一步。

进法院实习后，我虚心地向法官们学习，并与他们建立了良好的关系，积累了一些社会经验，这是在学校和课本上学不到的，让我终生受益。与此同时，我也看了许多实际案例和一些专业书籍与杂志，让我初步地进入了角色。

听说其他同学在律所实习的都比较闲，基本没有什么可做的。我觉得和他们相比，我还是很幸运的，虽然接触的东西不是很多，但是负责带我的实习老师们都很耐心地指导我、精心地为我答疑解惑，让我学到了一些实实在在的本领——

一开始实习的时候，我就旁听了庭审，了解到法庭审判的大致流程;通过整理卷宗、翻阅案例、合议庭笔录、退一审卷宗等都让我逐渐熟悉了法院的实务操作。通过实习，让我了解了本专业在实际中的应用，将理论用于实践中，这样才能使我今后更好地掌握基础理论知识，加深对本行业的了解，为以后的学习和工作打下较好的基础。

比如整理卷宗，这个是我在以前的学习中没有接触过的，鉴于卷宗将成为永久性的档案，在整理前我都问得很仔细，然后做得很认真，整理完后觉得自己很有成就感。尽管做的事情都比较微小、繁杂，而且第一次上手，但每一件看似平凡琐碎的小事都蕴藏着丰富而深刻的学问，特别对于法律这门彰显公平与正义的学科，每一个细微的环节都事关当事人的切身利益，因此我在处理每个细节时都抱着“处处小心，时时留意”的态度，虚心地向法官们请教，他们也不厌其烦地对我进行传帮带，使我从中受益匪浅，同时我也深深地明白了作为一名法律人身上所肩负的崇高使命与社会责任，我为将来能成为其中的一员而感到无比地骄傲和自豪，但更感到重任在肩，任重而道远……

再如旁听庭审，庄严的法庭，神圣的氛围，严格的程序，激烈的辩论，无不折射出审判的严肃和公正，几乎每次都能带给我心灵的震撼和灵魂的洗礼，我深刻地体会到：法律是一门实践性很强的学科，它仅有基本的专业知识是远远不够的，它更需要的是实务操作、办案经验和社会阅历，作一名法官不仅需要有独立的法律人格，更需要有崇高的法律素养。作为刚跨入法律门槛的freshman，我们有激情、有干劲，但是我们在拥有这些年轻财富的同时，缺乏经验与理性是我们的致命弱点，我们有时对于案件的庭审容易受到外界的干扰，有时过于感性和头脑发热，甚至会因为当事人情绪的波动而产生恻隐之心，这些都是我们在法律职业化的过程中需要克服与避免的——

我们还需要一个冷静的头脑和一颗正直的心，我们的心中必须时时都有一杆天平，公平与正义是我们不可推卸的责任，也是我们永远的精神目标和价值追求!

在实习中，经济庭法官们任劳任怨的敬业和实干精神，刚正不阿、执法如山的严正品格，一身正气、两袖清风的良好节操，深厚的法学底蕴，丰富的法律知识，广泛的社会经验和高超的驾驭庭审的艺术……都给我留下了深刻的印象。在他们的身上闪烁着法治文明的光芒，寄托着百姓群众的法律信仰。尤其是经济庭处理的案件，与老百姓的日常生活息息相关，有关经济犯罪的案件都事关当事人的切身经济利益，差之毫厘，失之千里，因此法官们作出最后的判决与裁定都慎重万分，充分考虑到当事人的利益要求，权衡利弊，以求达到法律效果与社会效果的有机统一。

**大学生客服社会实践心得篇五**

光阴似箭,日月如梭.转眼间,愉快而又艰辛的顶岗实习工作快要结束了，在这两个月里，我们经历了从学生到教师的角色转换。且在这两个月的时间里，在教案的准备和书写上，在课堂的布置上，在课时的掌握上，都有了很大的提高。虽然两个月的时间不长，但感受颇多。让我尝试了身为一名教师的苦与乐，更让我体会到当一名教师所肩负的责任，在这两个月里，我能以教师的身份严格要求自己，为人师表，处处注意自己的言行和仪表，关爱学生，本着对学生负责的态度尽全力做好教学及班主任的每一项工作；同时，作为一名实习生，能够遵守实习学校的规章制度，尊重实习学校领导和老师，虚心听取他们的指导意见，完成我们的实习任务。现就本次实习心得如下：

第一、了解学生

学生是教学的主体，课程活动设计的首要目的是把学生吸引到教学中来，引导他们体验情感，培养能力，构建自己的知识体系。因此，深入地了解学生是非常重要的，我们现在所面临的学生好奇心强，有活力，情感单纯而强烈，记忆力强，想象力丰富，处在形象思维强而抽象思维正在形成阶段，由于学生们受到现代各种传媒的影响，有较广的知识面，对所学的内容有一定的知识储备。如果能根据学生们的情感和年龄特征，找到学生们感兴趣的话题作为切入点进行教学，再开展多种多样的活动，一定会得到很好的教学效果。

二.初为人师，为人师表

教育实习开始以前，院领导对我院的全体实习生进行了动员，并结合以往教育实习的经验和教训，向实习生进行了热爱教育事业，为人师表的教育培训，调动了同学们的积极性。因为教师可以说是学生的榜样，他的一举一动，都在影响着学生的身心。在教育实习中，我尽量做到为人师表，主要表现如下：

1.投身于教育实习中，真正的中学教学对我来说，这还是第一次。从学生转变为实习老师，这之间需要付储一定的努力。首先，在实习第一周，听了带队教师及其他教师的一些课，为第二周正式上课做了一些必要的准备。为了上好第一堂课，我深钻教材，备好第一堂课，勇于创新，进行新教法尝试。然后，开始上课，而在这期间，我又与其他实习生进行交流，吸取经验弥补自己的不足。

2.在实习中，我不仅仅只限于教学工作，而且根据中学生的特点及实习学校的实际情况，开展了大量有益的活动，丰富了实习生活。我们和学生，我们即是实习老师，又是学生的知心朋友，但这两者之间的距离保持适当。我与学生交朋友，

空余时间和学生一起玩，做好学生的思想工作。与学生打成一片，加强了与学生之间的感情，而在上课、考试时，对他们提出了很高的要求，又要有一定的严肃度，这样在学生面前保持了一定的威信。

三.做老师容易，做好老师难

做一名老师容易，做一名好老师的确很难。教学工作复杂而又繁琐。首先，要管理好整个班集体，提高整体教学水平。然后，又要顾及班中的每一名学生，不能让一名学生落伍。这就要求教师不能只凑为了完成教学任务，还要多关心、留意学生，经常与学生进行交流，给予学生帮助。做学生学习上的良师，生活中的益友。

实习工作就要结束了，但我相信这不是终点，而是另一个新的起点。在实习中获得的经历和体会，对于我们今后走上工作岗位，都有很大的帮助。经过这次实习，也提高了我的专业水平，教学水平。在以后的工作上我会有争取更大的进步。相信今后无论什么时候回想起这段经历，都会觉得是快乐的，而且永远铭记于心！

**大学生客服社会实践心得篇六**

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

**大学生客服社会实践心得篇七**

我们这次实践的主题是水污染治理的调查，而调研的其中一部分则是通过发放问卷的形式调查\_\_\_\_区\_\_\_\_水库的情况与民众对此事的看法以及民众关于水污染治理的观念。在6月26日我们全组一行八人便兴致盎然地去了\_\_\_\_市\_\_\_\_区进行调研。

经过大概3个多小时的车程之后，我们到了我们的目的地\_\_\_\_市\_\_\_\_区仓房小区。这是一个看上去很淳朴简单的小镇，没有\_\_\_\_市里的繁华，带着一股朴实的劲儿。在这里，我们的任务是以问卷的形式采访群众，于是我们便迅速分好组进行发放问卷的活动。

跟预料中一样，我们果真遇到了不少困难。大街上的人自不必说，各有各事，自有己务，再和善的人都会对你视而不见;餐厅里的人则是要看运气玩相面了。尽管后来找到了规律，但这过程确实辛苦无比。由于被拒次数过多，我当时看到那些填了问卷的人时就感觉看到了带着功德环的一脸慈悲的救苦救难观世音在他们脑后宝相端庄而立。可以说当发完问卷的那一刻，真是如释重负。由心而言，发传单的工作者真心不易，进而再想，所有的工作却也都是如此吧。但也唯有工作之艰辛，方能孕育出人类之精华。

在发放问卷的过程中，我们也听到了很多民众的声音。他们有的说根本不知道这个水库，有的却急切的问我们水库是否要拆。有的反映水库里水的味道一到下午仍然会有一股刺鼻的恶臭味，有的却也吃过从水库中钓起的鱼……形形色色的说法都有，一个水库毕竟还是对居民的生活产生了不可小觑的影响。

但在问卷填写的过程中，我们发现了民众虽对其生活环境有着较为详尽的了解和意见，但对大局的水污染极其整体的治理情况却不甚了解，更可以说是完全不关心。这些，其实令我们有些心寒。

水污染的治理应当靠我们所有民众的力量，从我们的点滴做起，少浪费一滴水就会为我们的社会贡献出很大一部分的力量。

一天的行程就这样结束了，劳累却有极大收获。通过这一次的问卷发放，我深切地知道了劳动的美好和治污的必要，并决心从己出发，节约每一滴水，为世界的绿色贡献自己的力量，共建我们美好的绿色家园。

**大学生客服社会实践心得篇八**

从\_\_月10号去实习，其中得到了一些体会。

实习中不断成长。刚开始电话采访，我都要思前想后，深深吸一口气给自己加油才拿起听筒。在嘟、嘟、嘟的电话等待声中，我总是暗自祈祷“没有人接电话、没有人接电话……”在面对面的在访中控制不了局面，常常问到一半就不知道接下来要问什么了。遇到强势的人，我就被他的话所淹没，自己要问什么也被搞糊涂了。

实习发现学习和交流的重要性和必要性。发现一些实习生跟老师像朋友一样相处，老师有什么事都喜欢找他们帮忙，有什么机会也会首先想到他们。并非他们巴结或有后台。而是他们用朋友的态度相处。另一方面一个人掌握的信息多、技能多，能帮助别人的地方也多，帮助别人多了，别人也愿意帮助你，而你的人脉也广了，掌握的信息也越来越多。这样就形成一个良性循环。

实习能对学习产生促进作用，实习之后才发觉对写新闻有很多疑惑，以前上的课都没有认真学，现在觉得还是很有指导意义的。

人是很矛盾的。尽管新闻实习让我不断成长。但在实践中有很多挫败感和难过的事，还是让我对写新闻产生排斥……

而实习老师的话也正好说中了我的痛处，“现在发现你的思维就是，一发现问题，就退缩，要求完美，自己却又不成熟。那么就会形成这样的模式，不成熟，实践，碰到问题，退缩，因为退缩更加失去锻炼和成长的机会，就会更不成熟，更容易碰到问题，更加容易退缩。这是恶性循环……

老师的话也让我得到启发：实习中我真正要获得的不是新闻而是面对问题积极主动的态度，和不断突破自我的勇气。也许你害怕辜负别人的期望，但你怎能辜负了自己的人生。

**大学生客服社会实践心得篇九**

本次实习的单位是普宁市邮政储汇局，为期一个多月，我先后到邮政储汇营业处和邮政储汇局综合部两个不同的部门，亲身体验了柜台营业员、事后监督员、实时监控员的工作实况。将本次实习分为前后两个阶段进行概述，进而针对储蓄业务实行“实名制”方面的思考。

(一)实习前阶段的情况

实习的前半阶段，所在的部门是储汇营业处。通过营业员指导和讲授相关业务知识及业务操作技能，同时在营业员的教导下，进行实际业务的操作，逐渐熟悉邮政储蓄系统，基本上能够独立完成日常的储蓄业务。尤其在点钞、捆钞技能的掌握方面取得了明显的进步。

1.了解熟悉邮政储蓄系统

在进行营业前台工作的操作之前，首先必须熟悉整个邮政储汇的操作系统，目前使用的是统一版本。刚开始实习时，熟记主交易菜单的交易码，特别是日常的交易代码，如：活期存取款代码是010102、010103;卡存取款的代码是020xx1、020xx4;现金转帐代码是010701;帐户到帐户转帐代码是010702等等。

2.营业窗口的实际操作

在熟悉了操作系统之后，我就开始进行实际操作了。起初在营业员的随身指导中，慢慢地进行操作。我所在营业处采用的是柜员制交易操作，即每一笔交易都是由营业员单人单独完成的，操作过程必须十分谨慎，注意操作流程的规范。当收到来自客户的现金时，必须将钞票“正反”两面过机鉴别并计数，确认无误后方可入柜，在相应的凭单上加盖“现金讫”，接着再进行数据的录入、打印单据等。而支付客户现金时，必须手工点钞与机器点钞两项步骤相结合，缺一不可。手工点钞的作用在于防止钞票粘合过机时无法完全分开。对于整捆的钞票拆封过机清点后方可支付。另外，在支付前必须询问一下客户“请问您支取多少”，再次核对金额。

3.点、捆钞技能的锻炼

“点钞”是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。“捆钞”中指法的运用是关键，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，另一只手用捆钞带贴着外沿用力拉紧，绕两圈后反扣住原来的带也缠两圈，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。

4.中间业务

在营业实习期间，我还涉猎到了邮政储蓄中间业务中的两项，一项是代发财政工资、养老保险;另一项是收缴电话费。前项跟一般的窗口服务差别不大。相关员工开立活期结算帐户要根据所在企业、单位的工资清单，其帐户余额等于工资款。社会养老保险则根据其保障号开立帐户，员工可凭存折直接到窗口支取。后一项则要到电信的营业处去收取，大概每日下午5：00左右，带齐准备好的缴费单据，加盖日戳、私章。与电信方财会人员当面清点款项金额，对方确认、加盖印章，并撕下相应的收据联交于电信方保存。

(二)实习后阶段的情况

实习的后半阶段，所在的部门是储汇局综合部，实习的岗位有：事后监督和实时监控。事后监督是对营业处及个网点的交易进行严格把关，是一项繁琐的“校对”工作，它意义重大——尤其体现在对潜在风险(如大额支付、可疑支付等)进行全面地、系统地监督。相比之下，实时监控则体现出了防范风险的“时效性”。充分运用日常交易预警系统，可以及时发现重大风险并尽快排除风险。

**大学生客服社会实践心得篇十**

时间总是比想象的过得要快，二十天的学校实习生活结束了，有些不舍，有些遗憾，回想起来还是有些感受。我们是八个人在八一中学实习，三个在高中，五个被分在了初中部，第一天的下午，我们大概参观了学校环境和校史馆，即刻就感受到了那里独有的气氛，历史的深刻含义在这里体现着。带我的是初二数学组的朴媛老师，她待人特亲切，这使我很高兴能和她学习。下面就说一说，我在实习期间教学方面和班主任工作方面的情况。

一、在教学方面，初中部的教材是人教版的，初二在学全等三角形和轴对称，而我写的教案其中三个是轴对称部分的，最后一个整式这部分的。

在入校初期主要是听朴老师的课，在课上，我感受到老师的教学风格，在不影响课堂纪律的同时，让同学们充分的参与讨论，亲切之中又加中肯，同学们都很喜欢听朴老师的课，我想在未来我的教学工作中一定能借鉴到这些。实习生活的中间，我讲了了两节重复课，在两个班里，分别是实验班和普通班。我主要讲的是等腰三角形的性质，我在这个教学设计中，利用学生喜欢动手制作的特点，由学生的动手操作引入，能很快吸引同学的注意力，让同学们通过观察自己和其他人手中的三角形，自然而然的发现等腰三角形的两个性质，从而学到新的知识，在这之中呢，在进行证明过程的书写时，还注意了强调几何语言的规范应用，收到了不错的教学效果。通过两个班的讲课，我深刻的感觉到老师不能拿着相同的教案吃遍天下，必需要根据不同的班级作出相应的调整，以适应不同层次同学的不同需求。在实验班里，同学会比较愿意配合老师，而且在反应速度上会比较快，可以在适时的时候给一些拔高的题目来思考。在普通班里，就会有个别同学走思，就要在把握上课进度的同时，及时将他们拉回来，而且对课堂上要有一定的的控制力。我想，教学这方面是需要时间来积累的，实习之中听了好多老师的课，让我也感受到了或风趣幽默或严肃认真的教学风格，都使我受益匪浅。我还有幸听了一节公开课，老师们没有事先和同学们串好词，而是实际的一次新课的讲解，虽然在课上由于同学们比较紧张而除了错误，但整体效果还是不错的。

二、在班级管理工作上，班里的同学都很好，除极个别比较皮的孩子之外，都比较好管理，原班主任在和同学们有过一年的共同学习生活，对他们各自的性格和学习及品德方面都有比较还得了解，这也方便了我对他们的初步了解。

一开始进班的时候，因为不了解，所以只是简单的介绍一下，第二天就正式进入班主任的工作中了。为了增进对学生的了解，我抓住一切可能的机会和他们接触交流。除了上课时间，我一直是跟班的。刚开始几天，学生都不怎么和我说话，我也很难和他们交流，记住他们的名字。后来我发现每天晚上的值日时间是认识了解他们的好机会，于是每天都跟值日，和他们聊天，了解每个人，了解他们之间的称呼或者是关系。通过关心他们的学习、生活情况，慢慢的和他们交流。通过自己的主动以及对他们的关心，学生也逐渐放开来了，都愿意主动找我交流了。师生之间就应该多交流，只有这样，你才能了解学生。从关心他的角度替他想问题，这样就能将不太好管的同学逐渐的调整他们的想法，多从班集体的利益出发，多从他们的自身出发，逐步将同学涣散、自私、不文明的品行改变，使之成为班级之中的积极分子。

三、班级活动。

由于实习时间是十一左右的关系，所以我们在十一之前要有课间操比赛和运动会，所以有机会和他们一起练操，他们的课外活动比较多，早上晚上各一次，所以在这段时间里，都和他们到操场锻炼，他们学习的是新操，所以我能看到他们从不会到不熟练再到烂熟于心的过程，这也是他们的成长的侧影。运动会召开的很成功，同学们都积极的参与，即使是不能参与项目的同学也通过各种途径帮助参与项目的同学，积极为了班级的利益服务。有的准备别针，有的准备水，准备巧克力等，而我则帮他们想办法弄一些宣传上的东西，和想出方法来挂上横幅。还录了一段视频，看着他们整齐的汇操表演，真是从心底感到幸福。十一之中还帮同学们用运动会上的照片做了一个小的视频，他们非常的喜欢，我也感到很高兴。由于之间的季节交换也比较的累，好多同学都生病发烧，这让我很揪心，还好整个班级没有因为这个而被停课，他们的学习还没有严重的影响。因为十月中旬要月考，所以我就组织了一节关于励志与学习方法的班会，主要是通过对对同学们的激励与引导，学习方法的讨论，和针对影响其他同学的行为的措施的探讨，作为月考的动员大会。同学们在在班会上是非常踊跃发言的，想到了很多惩罚上课说话的方法，如温柔劝说到强制执行法、粘嘴法、罚个人利集体法、默哀法等等，都很有创意，希望他们在今后的学习生活上都能以此来鞭策自己，继续进步。班会很成功，时间在六十分钟左右，同学们讨论很充分，大家对这次月考都有很大的信心。

其次，在其他工作上，因为办公室里的老师对于几何画板不是很熟悉，所以我就利用我在大学里学到的知识，帮助老师们做几何画板，做一些比较好用的按钮，让老师们可以拿来给学生感知用。还有就是帮老师干一些年级组和数学组的活，如送卷子给影印室，作年级组的横幅等等。这对我们也是一种锻炼，实际操作的锻炼。共2页,当前第1页12二十天，有二十天的感情，对八一，对朴老师及办公室里的其他老师，对同学们……已经习惯了每天看到他们，听他们调皮的喊老师好，享受他们在背后扮鬼脸的小动作，尽管很累却很开心，不知道他们会不会记得我，在这样一个季节，陪伴他们度过这么多天，每天帮他们的作业本上补充“证明：”。不过我还是发现，最近几天他们缺少“证明”的现象少多了，还是很开心的。希望等我走了，他们不要再忘记写才好。这里实习的经历好像是一场历练，一场挑战，我也很喜欢这种挑战，我想八一教师的精神我也会带到我今后的教师生涯里，我在今后的生活中也要不断的鞭策自己，使自己从各个方面向一名优秀的教师靠拢。

**大学生客服社会实践心得篇十一**

20xx年9月3日我进行为期一月的教育实习。一月的实习生活是辛苦的，也是很有意义的。在校领导、老师及带队教师的支持和指导下，我的实习工作了得了比较圆满的成功。本次教育实习按照学校的要求，主要任务完成情况如下：

一月的实习，使我真正体会到做一位老师的乐趣，同时，它使我的教学理论变为教学实践，使虚拟教学变为真正的面对面的教学。三周的实习，现在回想起来，短短的实习生活，感觉可以说不错，。当我漫步在实习的校园里，那出自学生的一声声“老师好。 ”“老师好”的感觉真好。

近一个月的实习，令我感慨颇多。我实习的班级是小学一二年级的小学生。他们都是一些7，8岁的孩子。又可爱，又活泼，又好动，又调皮。开始与他们接触我还有些紧张，常常不知道应该从何下手。无所适从。但是随着对他们的熟悉。很快的就可以和他们打成一片。我也很快的进入的教师这个属于我的新角色。

听了一周的课之后，我开始走上讲台，开始了自己的第一篇“处女作”。当然，刚开始心情特别紧张，但是慢慢的就放松下来了。算是比较顺利的完成了第一次上台讲课的经历。课讲完后。同学和老师都对我进行了肯定。同样同学和老师也给我提出了一些不足。针对这些不足，给我说明了改进的方法。指导老师细心指导，帮助修改教案，没有丝毫的架子，有更多的是朋友般的亲切交谈。很快。就到第二周。到了我第二次上讲台的时候了。早上先是给二班上课。这一节课上的并不是很成功。下来后。自己也很沮丧。在几个同学的协助下。我利用中午2个小时的时间重新备了这一节课。并且在下午四班的课上发挥不错。在这里也真的很感谢大家对我的帮助。

在实习期间我还帮助老师批改作业。批改作业，纠正学生的错误是非常重要的。我在纠正学生每个错误的时候，写上激励的评语，并在评语中强调订正的重要性，并根据各个学生的情况加以勉励。因为我相信。对于学生的表扬相对与批评来说。更容易使学生取得进步。

实习期间，由于学生都还小，自我组织和约束能力都还很差，特别是个别学生更差。这就需要老师牵着他们走，告诉他们应该怎样做。在这里。我从我们指导老师身上学到了很多东西。老师平时很严肃，言语很少。可是对管理他们很有一套。通过每天日常的观察和学习，确实体会到了知道老师的方法。我想，那就是：恰到好处和用心。该奖的奖，该罚的罚。学生的事永远是大事。

一月的实习已经结束了。这三个星期的实习使我的教学经验得到了一个质的飞跃，我学到了很多书本上学不到的知识。其中的酸甜苦辣我会在今后的工作中不断咀嚼、去回味、去的探索。在这三周里有我的很多第一次：第一次真正站在讲台上、第一次面对学生说了很多话、第一次有人叫我老师……。我想这些酸甜苦辣、这些第一次将是我人生中的一次伟大的经历。将是我今后走上工作岗位后的一笔财富。

我还想感谢我的同学和搭档。没有他们的帮助，我根本不可能顺利完成这次的实习任务。从开始评课，修改教案，到我们的试讲以及后来的正式讲课。每个人都付出了认真的工作，非常辛苦。老师更是为了我们费了不少心，花了好多时间来指导我们讲课。她的态度感动着我。也许明年，我就会成为一名真正的教师。负起一个教师应该担负的责任与义务。这次的教育实习是我人生一笔巨大的财富。要当好一名教师，我还有很长的路要走……

如果说我以后要成为一个老师的话..那么这一次的实习就算是开了一个好头.好的开始是成功的一半..在此，对带队老师尚海丽老师、指导老师齐聪利老师、及其它所有支持和帮助我的老师、领导、同学们表示衷心的感谢!谢谢你们!

总之，教师是一个崇高神圣的职业，要当一名好的教师更不容易，在次实习中，我也看到了自己的很多不足之处，社会的不断进步，使学校对教师的要求越来越高，尤其是师范生将面临更大的挑战，“学高为师，行正为范”的内涵也在不断的加深，这就是要求我们不断完善自己，准备全身心投入将来的教育事业。

为期一个月的教育实习已经结束了，短短的一个月，让自己学到了许多在学校学不到的知识。从9月7日进入北华大学师范分院的那一刻起，我们就深知自己不再只是一名学生，而且还扮演着人民教师的角色。所谓为人师表，我们都时刻注意着自己的着装，力图为老师和同学留下一个好的印象。

进入学校，我们便开始了我们的实习之旅。在学校领导的安排下，我们选定了自己的实习科目及指导教师。根据老师的安排，我们都有了自己的任务。由于新生军训，自己的指导教师在前两周没有课，自己便跟随其他教师进行专业的实习和担任班主任的工作。

实习的第一周，主要的实习内容就是听课，学习老师的讲课方法，和驾驭课堂的能力，并认真做了笔记。我们所教授的班级的学生水平参差不齐，这就需要教师有大量的辅导工作，在此过程中，自己便担当了这个角色，协助任课教师进行辅导答疑。很快得到了老师和同学们的认可。同样也为之后的讲课奠定了基础。

由于09新生刚刚进入学校，对这个环境还不是很熟悉，并且要进行军训，自己便跟随另一位教师进行班级管理，使同学们快速进入状态。在军训过程中，跟随大家进行训练，并鼓励大家，坚持就是胜利。在担任代理班主任过程中，根据学校要求参与了“预防甲型h1n1流感”和“情系祖国六十周年”主题班会的开展，并使班会顺利进行。在平时，自己协助班主任深入学生，与学生交流，共同与甲型h1n1流感进行抗争。进行体温测量和填表时每天必备的工作，并经常为教室消毒，使学生在一个安全的环境生活。通过班主任的工作，让自己清楚地知道，要想当好一个班主任，我们需要做很多工作，而不是简简单单的要求学生怎样做就可以的，班主任的心要时刻与学生系在一起。

通过一周的听课，自己对如何讲课也有了初步的了解。听得再多，如果不讲，自己永远不会知道自己会是什么样子。第二周，自己便申请讲课了。讲课前，自己认真准备教案，力保上课能有一个好的效果。当自己真正站在讲台上时才真正明白那时的讲课和平时教师技能的训练师完全不同的。当自己作为一名教师站在讲台上时，下面是一双双渴望知识的演示，而不再是同学们配合的“演戏”。一堂课下来，让自己收获不小，40分钟的课，让自己深刻体会到作为教师的艰辛。

课前的准备是很重要的，准备充分，自己也会讲的很轻松，有条不紊，同学们也会听得很清楚;但如果准备不充分，课上自己的思维就会很混乱，有些时候会连自己都不清楚在说些什么。课上是一节课的关键部分，同学是否能听懂，都靠老师这张嘴。由于是在机房上课，并且每个班级都有40多人，教室空旷，最为教师就不得不嗓音洪亮，让所有的学生都能听到自己说些什么。并且上课要收放自如，就是说要让学生有自由练习的时间，并且练习过后，要能收回学生的心，继续下面的课程。作为一名好的教师真的很不容易。

实习结束了，对如何当好一名教师自己有了更深的体会。教师是一个神圣的职业，要想成为一名好的教师，就要时刻心中想着学生，将学生放在首位，一切为学生服务!同学怀着欣喜的心情来到并进行为期3个半月的实习生活，这次实习让我们感受到了集团的企业文化。工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这次实习我们受益匪浅。古人云：“纸上得来终觉浅，要知此事必躬行”。这是一次理论与实践相结合的实习，把理论应用到实践当中并在实践中积累更加丰富的理论知识。在公司领导和指导老师的帮助下我们圆满的结束了实习。就3个月的实习我总结了如下几点：

1、心态转变。学校的生活养尊处忧，无需我们担忧某些问题，学校三点一线的生活，学习跟得上就可以，而在工作当中就不然，工作中，我们要考虑如何提高工作效率，怎样处理与上级领导、同事的关系，还有在工作当中的不尽人意等事情，这些都要我们以一颗平常心去对待，及时的转变心态会让我们工作更加顺利。

2、计划做事。有了明确的计划，目标才清晰，以至于在工作中不会茫然。在采购部实习的三个多月中，我每天都写工作日志，记录下我要做的事情，然后再总结一下完成状况，日志看似平常，但在无形中提高你做事的效率和工作的有序程度。

3、处处留心皆学问。这句话是我刚到采购部报到时经理对我讲的第一句话，对这句话经理并没有给我们多说什么，但在工作当中我深有体会，初到采购部我把以往的采购合同重新进行整理并做了电子版的档案管理登记，这样节省了查找档案的时间。在整理过程中我仔细的看了一下采购合同的内容，这为我以后的修改合同起到了很大的帮助，我可以直接套用以前的合同范本，这个结果直接归为我的留心。在生活中只要你留心处处都有学问在，不要总是期盼别人告诉你怎么去做，应该学会思考自己应该怎样去做。留心别人怎么做。

4、不以事小而不为。做大事小事有不同的阶段，要想做大事，小事情必须做好。我们正是实习的阶段，做一些繁琐的小事情，很有必要。工作中我们每个人干的最多的就是打水、拖地和擦桌子，但我并没有感到烦，而是把它当作我素质培养的大讲堂，正因为这些小事情改变了办公室的环境。这些小事情值得我去做。事情虽小，可过程至关重要。

以上是我在实习中的一些体会，同时在实习的过程中我也发现自己还存在一些缺点，如：性子急、愿意推托等毛病，正确的对待自己的缺点和错误，才会使自己的能力提升的更快。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找