# 最新运维个人述职报告(4篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-06-30

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。运维个人述职报告篇一我知道机房值守工作，责任重于泰山！每天上班的...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**运维个人述职报告篇一**

我知道机房值守工作，责任重于泰山！每天上班的第一件事就是先检查我们的监控系统、网管系统等告警平台是否正常运行，监控系统不是摆设，在平时工作中，要充分发挥其作用，就需要很强的责任心。一旦出现告警信息，无论白天黑夜，我都是第一时间通知相关人员，并加强信息的沟通，清楚故障的发现和处理流程，保证故障信息的畅通传递，更快的得到解决。

在日常处理工单的时候，都能及时的派单，回笼，因为我知道一张工单就是一位用户，就是一张口碑，每天都是不少于几十张的工单，认真对待每一张，从未出现过超时工单，这就是对服务质量的体现。一旦遇到系统上的漏洞问题，我都一一做了登记，及时的上报相关领导，力求完善系统，提高工作效率。

做到了了解设备的.性能和原理，熟悉精通可视会议的相关业务，平时也对设备进行检修、维护，保障了设备的正常运转，确保了可视会议及时无误的召开。截止昨天，本年度召开了xx场会议，本公司xx场，政府部门xx场，其他测试xx次等。

在平时工作中，积极主动，敢于负责，忠于职守，办事效率高，遇事不推诿，热爱本职工作，努力为实现公司方针目标而踏实工作。绝不做法律和公司制度不允许的事，坚守劳动纪律，工作中充分发挥自己的\'主动性，热情为用户介绍电信服务项目，耐心解释用户的咨询。公司下达的各项任务指标，都能很好完成。

xx年即将到来，在市场竞争严酷的今天，维护工作要真正做好后台支撑，真正做好“用户至上、用心服务”，在工作中就必须做到有主动性、预见性、创造性开展维护工作。公司新的辉煌是我们每一个员工的责任和目标。虽然我们面临着更加艰巨的发展任务和更加复杂多变的形势和环境，但我深信，在公司党委和行政的正确领导下，只要我们同心协力，锐意进取，真抓实干，就一定能够创造出更加辉煌的业绩。

**运维个人述职报告篇二**

运维工程师对一个公司来说是非常重要的岗位，它本身所覆盖的运维职责就很重要，所以，运维对其它关联工种必须非常了解熟悉：网络、系统、系统开发、存储，安全,db等。作为一个运维工程师我认为是集合网络、系统、开发工作于一身的“复合型人才”，就如有些公司把一些合同采购都纳入了运维职责范围，还有如idc网络规划也纳入运维职责。

1、参与设计、审核、优化公司it系统以及各应用系统的体系架构;

2、全面负责公司运维项目的系统升级、扩容需求与资源落实，配合开发需求，测试、调整运维平台;

3、负责网络以及服务器的网络设置、维护和优化、网络的安全监控、系统性能管理和优化、网络性能管理和优化;

4、建立面向开发部门，业务部门的服务流程和服务标准;

5、负责it运维相关流程的规划、设计、推行、实施和持续改进;

6、响应及解决客户的技术要求、疑问以及系统使用过程中遇到的各种问题;

7、负责日常网络及各子系统管理维护。

8、负责设计并部署相关应用平台，并提出平台的实施、运行报告。

9、负责配合开发搭建测试平台，协助开发设计、推行、实施和持续改进。

10、负责相关故障、疑难问题排查处理，编制汇总故障、问题，定期提交汇总报告。

11、负责网络监控和应急反应，以确保网络系统有7\*24小时的持续运作能力。

12、负责日常系统维护，及监控，提供it软硬件方面的服务和支持，保证系统的稳定。

13、负责服务过程中问题现象和处理方案的收集撰写，形成知识库，并对知识库进行维护更 新;

14、及时反馈技术处理过程中的异常情况，及时向部门负责人、服务开发pm、客户经理等相关人员报警;同时，主动协调资源推动问题解决;

15、定期对所有服务问题进行分析，并对服务效率有影响的问题提供反馈意见，提升服务支持团队专业度;

1、保证服务达到要求的线上标准，如99.9%;保证线上稳定，这是运维工程师的基本责职所在。

2、不断的提升应用的可靠性与健壮性、性能优化、安全提升;这方面非常考验主动性和创新思维。

3、网站各层面监控、统计的覆盖度，软件、硬件、运行状态，能监控的都需要监控统计，避免监控死角、并能实时了解应用的运转情况。

4、通过创新思维解决运维效率问题;目前各公司大部份运维主要工作还是依赖人工操作干预，需要尽可能的解放双手。

5、运维知识的积累与沉淀、文档的完备性，运维是一个经验性非常强的岗位，好的经验与陷阱都需积累下来，避免重复性范错。

6、计划性和执行力;工作有计划，计划后想法设法达到目标，不找借口。

7、自动化运维;能对日常机械化工作进行提炼、设计并开发成工具、系统，能让系统自动完成的尽量依靠系统;让大家更多的时间用于思考、创新思维、做自已喜欢的事情。 以上只是技术上的一些层面，当然个人意识也是很重要的。

1、配置管理

(1)it资产配置管理：对it资产生命周期进行管理，包括分类统计、预购、选购审核、转移审核、报废审核，保证配置管理正确率达标;

(2)建设案例库：累积和提炼工程师的事件处理经验制作成案例，并持续丰富运维案例库供查询，案例覆盖已知事件的比率达标，不断提高运维工程师工作效率;

(3)it系统配置信息管理：定期更新网络及应用系统描述信息及技术支持信息配置，保证最新;将配置文档上传至服务器端，方便团队其他运维人员进行查看和操作。

2、监控

主要包括故障监控和性能、流量、负载等状态监控，这些监控关系到集群的健康运行，及潜在问题的及时发现与干预;

(1)、服务故障、状态监控：主要是对服务器自身、上层应用、关联服务数据交互监控;例如针对前端web server，我们就可以有很多种类型的监控，像zabbix，nagios，cacti等监控程序。

(2)、其它就是集群状态类的监控或统计，为我们合理管理调优集群提供数据参考、包括服务瓶颈、性能问题、异常流量、攻击等问题。

3、故障管理

(1)、硬件故障问题;对于成百上千或上万机器的n多集群，服务器死机、硬件故障概率是非常大的，几乎每时每刻都有服务硬件问题，死机、硬盘损坏、电源、内存、交换机。针对这种情况，我们在设计网站架构时需要充分考虑到这些问题，并将其视为常态;更多的依靠应用的冗余机制来规避这种风险，给系统工程师足够宽裕的处理时间。(如google不是号称同时死800台机器，服务不会受到任何影响吗);这就是考验运维工程师及网站架构师功能的地方了，好的设计能达到google所描述自恢复能力，如gfs，糟糕的设计那就是一台服务器的死机可能会造成大面积服务的连锁故障反映，直接对用户拒绝响应。

(2)、应用故障问题;可能是某一bug被触发、或某一性能阀值被超越、攻击等情况不一而定，但重要的一点，是要有对这些问题的预防性措施，不能想当然，它不会出问题，如真出问题了，如何应对?这需要运维工程师平时做足功夫，包括应急响应速度、故障处理的科学性、备用方案的有效等。

4、问题管理

对事件进行统计分析，找出疑难、重复发生的事件，纳入问题管理流程，分析问题产生的根本原因，确定可能解决的方案，需要修改网络或应用系统配置时提交变更申请触发变更管理流程。

5、安全管理

(1)、操作人员随时监控中心设备运行状况，发现异常情况应立即按照应急预案规程进行操作，并及时上报和详细记录。

(2)、未经批准，不得在机房设备上随意编写、修改、更换各类软件系统及更改设备参数配置;

(3)、服务器系统的维护、增删、配置的更改，必须按规定详细记入相关记录，并对各类记录和档案整理存档。

(4)、机房工作人员应恪守保密制度，不得擅自泄露信息资料与数据。

(5)、严禁在机房计算机设备上做与工作无关的事情(如聊天、玩游戏)，对外来存储设备(如u盘、移动硬盘等)，做到先杀病毒后使用。

(6)、机房严禁乱拉接电源，应不定期对机房内设置的消防器材、烟雾报警、恒温设备进行检查，保障机房安全。

6、自动化运维

自动化：简而言之，就是将我们日常手动进行的一些工作通过工具，系统自动来完成，解放我们的.双手及枯燥的重复性劳动，例如：没有工具前，我们安装系统需要一台一台裸机安装，如20xx台，可能需要10人/10天，搞烂n张光盘，人力成本更大，而现在通过自动化工具，只需几个简单命令就能搞定、还有如机器人类程序，自动完成以往每天人工干预的工作，使其自动完成、汇报结果，并具备一定的专家系统能力，能做一些简单的是/非判断、优化选择等，这些好处非常明显不再多说，

资料共享平台

应该说，自动化运维是运维工程师职业化的一个追求，利已利公，虽然这是一个异常艰巨的任务：不断变更的业务、不规范化的应用设计、开发模式、网络架构变更、idc变更、规范变动等因素，都可能会对现有自动化系统产生影响，所以需要模块化、接口化、变因参数化等因此，自动化相关工作，是运维工程师的核心重点工作之一，也是价值的体现。

综上所述，做一个好的运维工程师，除了具备良好的综合技能水平，还要有一个负责任的工作态度，这也是优秀运维工程师具备的素质。因为对于运维工程师而言，每一次故障的发生都不是小事，很可能会影响公司线上业务的稳定性，甚至直接导致公司的经济损失，所以我认为对待工作中发生的故障以及事件要秉着一个“小事件，大处理”的原则，将发生的故障扼杀到摇篮里，慢慢地积累故障处理经验，这样当真正的大事件来临时，我们可以采取有效的措施及时应对。除了处理好发生的故障事件，我觉得运维工程师还应具备可预见性，故障随时可能发生，如何防患于未然，这将是对我们做好运维工作的一个考验。古人云：“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”运维之路就是由一次次故障事件中拼接出来的，作为其中的一份子，任重而道远!

**运维个人述职报告篇三**

时间一晃而过，转眼间到公司已经半年多了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对公司各级领导肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而自豪。在这半年多的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

在5月中旬我来到了xxxx公司信息科技有限公司参加招聘，经过几轮面试和笔试，终于能够有幸加入了xxxx公司这个大家庭，在我进入公司时我拿到的第一份资料就是公司介绍和新员工入职说明，当时只是觉得公司很正规，很强大。在和部门领导以及项目经理交流后，感觉公司很亲切，很温馨。对其它方面就不太知道了，特别是对视频监控几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，对智能交通和公司有了一定了解。公司的理念在平时的工作以及项目开发时体现的淋漓尽致，本人对公司的理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的.思想在实际工作中贯彻，这是xxxx公司能发展壮大的重要原因。在十年左右的时间实现跨越发展的确很不容易，在智能交通行业深入发展是xxxx公司的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在公司在视频监控以及安防行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这半年多的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，半年来从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是

（1）参与公司软件项目的开发与测试；

（2）负责安徽省路警联合指挥中心软件系统的维护工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的开发人员应当具有良好的语言表达能力、扎实的技术能力、较强的逻辑处理能力、灵活的应变问题能力、有效的对外联系能力。在参与项目开发的过程中，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然加入公司这个大家庭已经半年有余，对开发技术掌握的还不是很深，对发现问题的处理还不是很全面，对分工的工作还没有形成系统的计划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望能够在今后的工作中更加迅速的提升自己的业务能力以及技术能力，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力做好开发人员的本职工作，把自己的工作创造性做好做扎实，为项目的开发以及公司的发展贡献自己的力量。

1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5、精细化工作方式的思考和实践。

6、虚心请教比我做的优秀的其他同事，向他们学习技术或经验。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。在参加工作的这短短的一个半月中，我深刻的体会到，把自己所有的精力都投入进去，技术工作都不可能做到完美程度，毕竟技术工作太繁杂，项目多而人手少，但多付出一些，工作就会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

**运维个人述职报告篇四**

过去的一年，我认真贯彻执行市公司工作的指导思想和总体要求，牢固树立“用户至上，用心服务”的理念，转变观念，增强维护工作的主动性和预防性。树立“维护就是经营”的思想，保证了业务收入的持续增长。现将各项工作情况简要汇报如下：

一、机房职守工作。

我知道机房值守工作，责任重于泰山！每天上班的第一件事就是先检查咱们的\'监控系统、网管系统等告警平台是否正常运行，监控系统不是摆设，在平时工作中，要充分发挥其作用，就需要很强的责任心。一旦出现告警信息，无论白天黑夜，我都是第一时间通知相关人员，并加强信息的沟通，清楚故障的发现和处理流程，保证故障信息的畅通传递，更快的得到解决。

在日常处理工单的时候，都能及时的派单，回笼，因为我知道一张工单就是一位用户，就是一张口碑，每天都是不少于几十张的工单，认真对待每一张，从未出现过超时工单，这就是对服务质量最好的体现。一旦遇到系统上的漏洞问题，我都一一做了登记，及时的上报相关领导，力求完善系统，提高工作效率。

二、可视会议管理。

做到了了解设备的性能和原理，熟悉精通可视会议的相关业务，平时也对设备进行检修、维护，保障了设备的正常运转，确保了可视会议及时无误的召开。截止昨天，本年度召开了xx场会议，本公司xx场，政府部门xx场，其他测试xx次等。

在平时工作中，积极主动，敢于负责，忠于职守，办事效率高，遇事不推诿，热爱本职工作，努力为实现公司方针目标而踏实工作。绝不做法律和公司制度不允许的事，坚守劳动纪律，工作中充分发挥自己的主动性，热情为用户介绍电信服务项目，耐心解释用户的咨询。公司下达的各项任务指标，都能很好完成。

xx年即将到来，在市场竞争严酷的今天，维护工作要真正做好后台支撑，真正做好“用户至上、用心服务”，在工作中就必须做到有主动性、预见性、创造性开展维护工作。公司新的辉煌是咱们每一个员工的责任和目标。虽然咱们面临着更加艰巨的发展任务和更加复杂多变的形势和环境，但我深信，在公司党委和行政的正确领导下，只要咱们同心协力，锐意进取，真抓实干，就一定能够创造出更加辉煌的业绩

以上是我的述职报告，谢谢大家。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找