# 塘边社区幸福社区品牌服务调研总结报告（大全5篇）

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-07-02

*第一篇：塘边社区幸福社区品牌服务调研总结报告塘边社区“幸福社区品牌服务”调研总结报告一、社区基本情况塘边社区地处福厦路以西，东至福厦路，南至兴隆路，北至湖里大道，占地面积3.9万平方米。塘边2024年由村改居，现有包括原塘边村、塘边邮电大...*

**第一篇：塘边社区幸福社区品牌服务调研总结报告**

塘边社区“幸福社区品牌服务”调研总结报告

一、社区基本情况

塘边社区地处福厦路以西，东至福厦路，南至兴隆路，北至湖里大道，占地面积3.9万平方米。塘边2024年由村改居，现有包括原塘边村、塘边邮电大厦、富豪花园、公交公司宿舍、区公安局宿舍、区武装部队宿舍、区法院宿舍在内的13个住宅小区和一个自然村，公寓楼25栋、82梯，总户数2139户，私房出租户541户，总人口其中常住人口3438人，流动人口15617人。辖区内有塘边外口小学、万山工业小区、区公安局、区法院、区检察院、区武装部、振源大厦等35家企事业单位，沿街店面256家，社区卫生服务中心、农贸市场、购物超市俱全，生活条件便利。社区现有工作人员24人，先后获得“全国基层示范家长学校”、省级“流动儿童之家”试点，省“治安防控试点单位”等荣誉。

（一）社区居民人口经济特点

社区总人口19055人，其中常住人口3438人，流动人口15617人。60岁以上常住老人338人，16岁以下的常住儿童655人，流动儿童近2024人。社区残疾人27人，低保户10户13人。

社区由塘边村和13个生活小区组成。塘边自然村本地居民约1000多人，绝大多数有多套自建楼，用于房屋出租，有240位房东，部分居民享有退休金，经济条件较好。房东在参与社区事务、社区人口管理方面发挥了重大的作用。社区有检察院宿舍、公安局宿舍、区武装部宿舍及公交宿舍，居民为公务员或企业职工。奔马花园、明园花园、新湖花园等为2024~2024年新建的商品房。富豪花园为别墅小区。绝对多数外来务工人员都承租在塘边自然村内。

万山工业区为运动服饰工厂，吸纳了社区内许多外来流动人口就业。塘边村内生活、服饰、小吃等小商店密集，占地经营小商贩多。

（二）社区文化

社区有塘边外口小学、居委会幼儿园（私营）两家教育机构，社区居民普遍反映存在入学难问题。特别是塘边没有公办幼儿园，塘边本地居民意见很大。塘边社区活动场所包括社区图书馆、“春蕾爱心书屋”、文体活动小广场（容纳60~80人）、社区网吧、健身室（乒乓球、跑步机等）、灯光篮球场。社区所有的大型活动都在灯光篮球场举行，篮球场位于塘边村内，人流量大。社区会定期在篮球场放映露天电影，作为社区居民文化生活的一部分。社区有爵士队、腰鼓队、秧歌队、排舞队四支老年文体队。

社区在未成年建设，特别是流动儿童服务方面开展了大量工作，组织了丰富多彩的儿童活动，形成了社区特色服务项目。

二、居委会工作情况

（一）居委会工作安排及主官想法

居委会现有工作人员24位，“两委”成员6位。现任社区党总支书记、主任陈桂兰在塘边工作十余年，对塘边社区工作非常了解。各项汇报及材料总结工作（社区层面）都由主任亲自承担，工作繁忙。在与第一次调研小组的见面会上，主任提出社区在流动儿童、治安调解方面做得不错，社区治安压力较大，接下来还有集体资产盘活任务。虽未与主任有太多交流，但纵观所有社区工作、优秀奖励及社区工作人员态度，都将社区工作和品牌建设重心放在流动儿童服务上。社区对流动儿童投入不遗余力。具体品牌建设和文教工作由社区小吴负责（社区工作三年，比较有想法）。

（二）一般服务的开展状况

同其他社区一样，社区党建、民政、科普、文教、综治、计生各口都按要求完成年工作任务。由于社区面积大，人口多（特别是流动人口多）、有城中村，社区在计生和综治这两块工作压力较大。

在计生方面，社区有10个计生工作人员，18个计生小组长，以及240位私房房东资源。计生每年工作基础工作任务包括：三次双查（1月、5月、9月，对象900多人）、4~5月妇科病检查、计生系统常住流动人口信息更新（每天）、协助其他部门办理证件。在基础工作上，社区还开展“计生大讲堂”服务，由大医院主任级以上医生在社区开展养生、健康保健、疾病及生育相关讲座。社区每周一、三两个晚上入户采集人口基本信息，每月25日开计生小组长例会。由于社区外来人口流动频繁，社区在人口信息采集上遇到很大的困难。为此，社区提出多方向扩大信息源的思路，利用社区私房房东，采集人口信息。社区给每位房东发一个笔记本，上面包括房客的基本信息，社区定期开展房东大会了解居民情况。大部分房东都会配合。

在综治方面，社区居委会旁边就是社区警务室，为居民提供24小时报警电话、便民利民等多项服务，并通过闭路监控系统的连通与治安巡逻队进行互动，实现全天24小时监控，构筑社区报警求助服务和电子监控平台。辖区内还有公安局。与一般社区相比，社区自聘一批治安人员，治安队伍比较大。社区还成立治安调解室，办公地点设在警务室。

（三）志愿者队伍建设

社区志愿者呈现出一个特点是，社区共建单位志愿资源丰富，而居民参与较少。社区开展“塘边社区关爱流动儿童志愿服务”项目，参与共建志愿服务单位就有十多家，包括法院、检察院、派出所、关工委、巾帼园、科普园、集美大学、律师所等。除关爱流动儿童志愿服务外，共建单位也会参与社区卫生清理、关爱困难人群、老人等志愿服务。居民参与志愿服务较少，现有的社区志愿者有：

1、计生小组长。社区有18位计生小组长，都是社区内热心、有责任感、积极参与社区事务的退休老人或党员。他们除了配合计生工作外，也是社区活动主要参与者。

2、老年文体队。社区有爵士队、腰鼓队、秧歌队、排舞队4支老年文体队。

3、“春蕾爱心书屋”4位中小学生。有几位中小学生，除了经常过来社区看书外，有时还会帮忙社区照看“爱心书屋”，参与社区其他流动儿童活动。

4、个别热心居民、老党员。社区有位叫黄彩云的爱心妈妈，开办了塘边居委会幼儿园，关心社区流动儿童。还有擅长乒乓球、象棋、集邮的老党员，有时会给青少年分享、指导相关知识。

（四）居民参与情况

社区居民参与社区活动情况也呈现一个现象，即本地（塘边村）居民参与少，流动人口参与多，本地儿童参与少，流动儿童参与多。据社区工作人员介绍，对社区的活动、服务，本地基本不参加，而外来务工人员则关心社区服务，鼓励孩子参加（外来务工人员由于工作原因，本身参与也很少），因此，社区流动儿童的活动很多，孩子参与度也很高。比如，暑期实践活动，本地家长多是直接拿表到社区要求工作人员盖章，孩子多不参加社区组织的暑期实践。而流动儿童家长则会认真咨询社区服务，积极让孩子参与社区暑期实践活动。由于社区大型活动多在塘边自然村的篮球场举行，人流量大，居民知晓率高。

三、社区品牌服务创建情况

（一）项目背景

据统计居住在塘边社区16岁以下的流动儿童有近2024人，社区常住儿童有655人。目前社区实际情况是：经济特区建设以来失地农民子女进入第三代，随父母迁居的流动人口子女也进入二、三代。在未成年的教育工作，特别是流动儿童服务，是本社区重点工作之一。2024年12月份开始，社区开展了关爱流动儿童志愿服务活动，并逐渐形成“塘边社区关爱流动儿童志愿服务—让流动儿童快乐成长”特色服务，先后获得“全国基层示范家长学校”（2024.8）、省级“流动儿童之家”示范点（2024.1）、省妇联捐助“春蕾爱心书屋”（2024.1）、省文明办援助“2024，我的志愿梦想—福建省志愿服务援助项目”等荣誉称号。此次社区申报的社区品牌建设项目正是关爱流动儿童项目。

（二）项目主要内容

1、明确志愿服务内容，提升志愿服务新平台。

社区目前已明确并开展的服务内容包括：（1）对流动儿童，特别是特殊儿童的需求评估，建立花名册。社区工作人员会组织社区志愿者进入辖区流动儿童家庭，对流动儿童年龄、兴趣爱好、家庭状况、需求做评估，重点掌握单亲家庭、贫困家庭、留守流动儿童家庭状况；（2）每年利用寒暑假期，组织中小学生开展社会实践活动，包括夏令营、兴趣班及各种知识讲座、培训；（3）平时（周末）依托“春蕾爱心书屋”，开展“读书沙龙”“读书会”、“楼道漂流书站”、“义务家教”、“学习物品交流角”等活动，“读书会”每月一次，每次20~30人参加；（4）利用节假日活动，邀请流动儿童参加，为流动儿童提供参与、分享和志愿服务的平台；（5）召集“爱心妈妈”志愿者，不定期进入特殊未成年家庭进行“家庭访问”，做好家庭访问笔录，并定期召开交流会议，以实际行来展开帮扶，目前“爱心妈妈”志愿者仅限于社区工作人员；（6）邀请共建单位法官、律师、干警及心理咨询师开展法律及心理知识辅导讲座，特别是针对失足青少年，给与个案帮助、关怀和跟踪服务。

按照时间安排，社区已形成了稳定的活动计划：1~2月份关爱流动儿童困难家庭志愿及冬令营活动；3~6月流动儿童爱心义务家教志愿活动；6~8月六一儿童节、关爱流动儿童夏令营志愿服务活动。社区工作人员也熟悉活动模式和内容，流动儿童服务工作压力较小。

2、健全组织机构，整合资源，夯实志愿服务基础。

社区成立以党总支书记、主任陈桂兰为组长，社区副主任余万全、社区工作者练美想为副组长，共建单位为成员的领导小组，社区小组长及其他社区工作者为协助员的“关爱流动儿童志愿服务队伍”，负责整个志愿服务活动。社区还整合社区共建单位资源，包括法院、检察院、派出所、律师所、关工委、巾帼园、湖里街道卫生服务站、科普园、厦门特区纪念馆、红十字会、集美大学等正式资源，同时社区还注重吸收社区老党员志愿者。社区还进一步整合“关爱流动儿童志愿服务”网点：“春蕾爱心书屋”、“厦门巾帼园心理咨询中心辅导站”、“留守流动儿童之家”，并依托服务网点开展活动。社区希望通过活动，带动辖区内外退休教师、在校大学生等参与到志愿者队伍中。

（三）活动的组织方式

社区活动组织方式主要有三种：第一，依靠共建单位，共同组织实施，由共建单位提供活动方案，社区配合实施，如法制、心理、安全等培训、讲座，这种类型的活动占社区活动大多数；第二，社区自主设计组织活动，包括出游、“读书会”（目前还处于学生自主参与，没有专人辅导）、六一文艺晚会等；第三，直接参与街道、区举办的其他活动。

（四）达到的成效

社区流动儿童品牌服务成效显著：第一，从社区工作层面上看，流动儿童服务项目得到了区、市、省甚至部级领导认同和支持，为社区收获多项荣誉，已成为塘边社区最具代表的品牌项目；第二，从服务效果来看，“春蕾爱心书屋”、寒暑期夏令营、组织流动儿童出游、慰问困难流动儿童家庭等服务已惠及到社区绝大多数流动儿童，孩子参与度高，家长满意度高，共建单位资源丰富，社区其他居民的知晓率也很高；第三，从活动组织形式上看，社区已形成比较固定的服务模式（时间、内容），每年都有活动计划和安排。

（五）存在的困难

“塘边社区关爱流动儿童志愿服务—让流动儿童快乐成长”项目虽进展顺利并取得良好效果，但仍存在以下几个方面困难：第一，社区志愿者资源缺乏。如果社区自主举办活动如外出游览，多是社区工作人员自己带队，缺少志愿者帮忙；第二，许多服务内容开设出来，但有待进一步跟进和拓展，比如“读书会”，每月组织读书会多是孩子自己看书，没有其活动内容；第三，针对困难流动儿童，社区提供的多是物质上的支持和帮助，专业辅导技术和力量短缺；第四，服务内容仍需拓展和创新。塘边已形成比较固定的寒暑期夏令营，但多以讲座和外出活动为主，且每年内容都差不多，趣味性仍需增强。

四、社区品牌服务创建改进意见

社区品牌服务和特色服务既相互区别又相互联系。特色服务即针对某一人群或某个社区工作窗口开展的具体的、有特色的服务；而品牌服务则是由多个社区特色服务组成，平衡社区管理和服务的要求，并且能够整合社区居委会多口管理的工作，突出社区主要工作内容和特点。

“塘边社区关爱流动儿童志愿服务—让流动儿童快乐成长”项目立足社区需求，服务基础好，而且取得了良好的效果，是社区突出的特色服务项目。若仅这一项特色服务并不能形成社区品牌服务，而且流动儿童服务项目还面临诸多挑战，除了以上分析的四个方面的困难之外，最为重要的是，流动儿童项目并没有和社区综治、计生等重要部门管理工作相结合，流动儿童服务开展越多，意味着其他口的管理工作就会受到影响，从而影响社区基础管理工作。若想流动儿童项目长久发展，调研小组认为，需要将其与社区其他口工作相结合，将项目效应运用到日常管理，平衡社区管理和服务两方面的要求，同时借助这种结合丰富和拓展流动儿童的服务，从而整体上提升社区的服务水平和质量。

社区可尝试从以下两个方向进行探索：

一、流动儿童项目与综治、计生、科普文教、精神文明等部门工作相结合。例如，在综治方面，可以开展社区安全教育和环境保护的活动（孩子社会实践），蒋社区不同管理口的工作结合起来。

二、流动儿童服务项目本身整合，形成几个固定有效的服务内容（夏令营、读书会），继续实践开发新的服务内容（如“爱心妈妈”），重点发展社区志愿者。儿童服务做得好一般都离不开亲子关系服务，社区可考虑拓展亲子关系服务。志愿者方面可从连接厦门市民间公益志愿服务团体、挖掘发展流动儿童本身志愿者资源、发掘社区赋闲妇女、老党员资源几个方面考虑。

**第二篇：幸福社区品牌志愿活动**

幸福社区品牌志愿活动

主

题：加大水上安全 时

间：2024年7月19日 地

点：呼兰河大坝

参加人：社区志愿者、明德物业公司志愿者约20人。

**第三篇：社区社会工作服务总结报告**

成都心家园“心成长”青少年社区发展项目报告

(2024年7-12月)（此报告由社区社会工作者撰写，提交给有关社区、主管部门及社工机构，用于总结在此社区推行社区社会工作服务的情况，并计划下一季度的工作重点及方向；转用请注明出处，否则侵权必究。）总结日期：2024年12月11日 社区名称：成都市锦江区皇经嘉苑社区 社区人数：约4155人

服务年期：2024年7月1日——2024年12月31日（6个月）项目主管：马淑华

社工姓名：刘德梅、龚熤杉

一、项目名称：“心成长”青少年社区发展项目

二、组织机构：

成都心家园社会工作服务中心（Chengdu Spirit Home Social Work Service Center），是5·12地震后长期坚持为灾区服务的志愿者自发结合组成的民间公益团队，主要从事心理援助、社区服务、培训教育、助学帮困等工作。团队成员充满激情，具执行力和创造力。从地震后到现在一直在灾区多所学校和多个社区坚持开展专业社工服务，并在成都市区相关社区专业化运作社会服务项目，有较丰富的相关领域实际经验，有较强的组织管理和资源整合能力。“成都心家园”长期规范化、专业化的工作得到社会和政府部门认可。人民日报、中国青年报、中国社工杂志、四川电视台、四川日报、成都日报和海外国际日报等媒体多次报道了“心家园”的事迹。中心于2024年4月13日在成都市民政局正式注册登记为非营利性民办非企业单位。成都心家园志愿服务队为共青团成都市委青年志愿者协会直属服务队。2024年荣获“全国先进民办社工服务机构”，第五届“四川省优秀青年志愿服务集体”荣誉称号。

本机构使命旨在关爱弱势群体，为有需求的妇女、儿童和老人提供精神抚慰和生活帮助。秉承“给心一个温暖的家”的组织愿景，我们坚持“用心做事，快

乐做人”。本机构的特色在于专业NGO与志愿团队服务相结合，发展本地领袖、把接受服务的对象发展为志愿者，由点到面，少变多，带动社区的内在的变化。成都心家园博客欢迎您：

http://blog.sina.com.cn/xinjiayuan512 邮箱：Xinjiayuan512@163.com

三、项目背景：

青少年肩负着将我国建设成为现代化国家和实现民族复兴的历史重任。随着城市社区的发展，在社区内开展教育和青少年成长活动能有机结合学校和家庭，满足青少年多样化的精神文化、教育学习等需求。

锦江区的学校教育在全市一直保持领先，社区教育也在锦江区社会创新的大潮下得到了良好的推进。根据调查发现，锦江区的保障住房小区有大量留守青少年，而保障房社区的公共资源整合利用还存在一些问题。

成都心家园将依托社工、义工和专业心理咨询师团队的力量，开展适合保障住房社区青少年有益的活动，鼓励他们参与社区活动，并为其提供社会实践的机会，提高青少年的能力素质，丰富他们校外生活，帮助其成长。

四、项目愿景：

总目标：协助改善锦江区皇经嘉苑社区人际关系与家庭关系和青少年成长环境，达成每一个社区家庭的“孩子全面成长、家庭幸福和睦”的心愿，进一步增强居民对社区的归属感和认同感，推动社区和睦、社会和谐。具体目标：

1、促进农村青少年儿童心理健康，更客观的看待社会；

2、帮助学习不得法的学生，学会科学的学习方法以及养成学习的好习惯；

3、根据社区青少年的兴趣和需求，开展适合社区青少年儿童有益的活动，鼓励 他们参与社区活动，为其提供社会实践的机会，提高青少年的能力素质，丰 富他们校外生活，帮助其成长；

4、通过社区项目帮助有需求的学生健康快乐的成长；

5、建立青少年健康发展的校外辅导站。

五、项目内容：

项目相关活动主要围绕保障房社区中青少年儿童群体开展，并将发掘并运用正式与非正式的小区资源，推动小区居民互相帮助、邻里守望相助,在自助助人中，提升居民整体生活质量。

工作主要模式是“社会工作+心理辅导”、“社工+义工”两工联动的模式。项目实施地：成都市锦江区皇经楼村3 组（经天西路69 号）皇经嘉苑小区；针对学生群体（特别是青少年儿童群体）设计的特色活动有“心家园青少年成长俱乐部”，通过“心家园青少年成长俱乐部”活动的开展，对特殊群体（外出务工人员子女、留守青少年儿童）实行一种全新的精神层面的关爱模式，促进和谐社区的构建。根据青少年儿童心理健康成长的具体需要，有目的、有计划、有组织的进行成长的小组活动、开发与实施，总结方法、途径，形成特色，组织社区居民尤其是青少年儿童参与青少年成长俱乐部，以此为突破口，深入家庭，努力为社区居民营造相互关爱的温暖环境，使社区居民与青少年儿童互动，结成社区内联网，促进社区居民参与意识的提高，倡导社区邻里关爱的氛围，促进社区融合，在此基础上构建自助互助的社区共同体。通过“心家园心成长”系列活动，对社区学龄儿童和青少年进行学业辅导、注意力训练和汇报演出，在训练时注重鼓励学生自我提高、自我展示、互相帮助；充分利用夏令营课间和课后的时间有意识的引导社区参与夏令营的中、小学的学生自我发现、自我成长、学会适应；通过专门组织团体活动和游戏，让学生们从中体会和提高交流沟通、团体协作、问题解决等方面的能力。

六、项目开展情况：

（一）工作概述

1、社区概述

成都市锦江区皇经嘉苑项目位于成都市锦江区皇经楼村3组（经天西路69 号），四至大体范围：东至规划道路；西至规划道路；南至三环路；北至规划道路。具体位于成都市琉璃立交侧，紧邻三环路。社区始建于2024年4月。是政府出于帮

助城市中住房困难的中低收入家庭解决住房问题的目的而建立的保障性小区。该小区融合了来自城市各个角落，各个社区的部分中低收入家庭的成员，并且以经济适用房住户为主，同时拥有少部分廉租房居民。总建筑面积约130854平方米，住宅总套数1576 套，廉租住房套数有200 套，约有居民440人，经适房套数共1376 套，约有居民3715人。总人口4100人左右，1576户左右。

小区未成年人口情况：男性未成年人有357人，女性340人，共有697人，比例相等。住在经济适用房的未成年人有649人，住在廉租房中的未成年人有48人，经济适用房中的未成年人远大于廉租房中的。0-14岁儿童有553人，廉租房中共有24人，经济适用房中有529人；15-18岁青少年有144人，廉租房的有24人，经济适用房有120人，0-14岁儿童约占未成年人80%。

小区环境优美，绿化面积广阔，公共设施齐全。包括小区活动室、“心家园 心成长”助力站青少年活动中心、志愿者之家、小区便民卫生服务站等；小区内设有公共健身器材、凉亭等。绿化地带较为集中便于老年人饭后散步；健身器材齐全，内容多样；建有较大的地下停车场；社区内铺设的盲道和部分行路标示比较规范准确公共建设完备。小区外围生活服务资源丰富，有舞东风超市、红旗连锁超市、法律事务所、小型便民门市等。地理位置优越，距离市中心、社区周边城镇很近，交通便利，利于居民出行。需求评估

“皇经嘉苑”小区上千户当中，人户分离占到95.32%。人户分离是普遍现象，教育助学金等补助的发放以及《残疾证》、《准生证》、《就业失业登记证》等证件的办理，均需由户籍地街道办事处、社区具体负责承办。由于人户分离，户籍地社区未能经常性入户调查并进行跟踪管理，加之信息互动不畅，造成管理“脱节”。居住地社区普遍认为保障对象户籍不在本辖区，不属于其管辖范围。加之来自不同社区的保障对象在同一社区集中居住，使社区工作压力加大，而人财物却未予以保障，因此，居住地社区不愿主动接手管理。加之由于社会资源分配的区域性差异，使保障对象担心原享有的政策福利不能持续，或者考虑子女上学等客观因素，往往不愿意迁移户籍。社区内购买经适房以中年家庭居多，有青少年的家庭

不少，但以上这些问题和因素造成社区内大量的青少年未能享受到应有的教育和服务。因此，根据社区受益群体需求，设计本青少年社区发展项目。

服务中心简介

“心家园 心成长”助力站成立于2024年7月初，于成都市心家园社会工作服务中心驻点服务。中心占地面积约30平米，设有图书一角、办公区域、青少年活动片区，硬件设施一应俱全。到目前为止有两名专业社会工作者，一名实习生，一支大约二十人的社区青少年志愿者队伍、和一支10人左右的社区老年志愿者团队。

活动情况汇报：

2024年7月21日：开展机构督导会议。会议对中心的运行情况作了的分享、项目前期中心工作重心的探讨、专业技巧上的请教等。

2024年7月24日社区户外羽毛球比赛，参与青少年和社区居民大概50位，孩子们很喜欢，社区老人也加入到跳绳中，而且自觉的充当其自愿者，维护现场，协助社工开展活动。

2024年7月28日：“亲子手牵手，社区心连心”——健康户外活动，参与人数45人。以亲子家庭为主，带动居民参与积极性，促进社区居民间、居民与社工、亲子间的信任良好关系。

2024年8月24日：欢乐全民趣味运动会，参与人数120人左右。丰富社区青少年暑假生活，为本社区青少年构建更加更广阔的交际平台，并以青少年活动为平台促进社区居民之间的关系，营造更加和谐的社区氛围，增加社区居民的社区归属感和认同感。

2024 年9月27日：“庆中秋·迎国庆”精彩坝坝电影，直接参与人数150人左右。在中秋、国庆双节到来之际创造和谐欢乐的社区氛围；激发社区居民的爱国情怀；增强社区居民间的凝聚力、对社区的归属感。

2024年10月22日：开展机构督导培训。会议对中心的运行情况作了的分享、十月中心工作重心的探讨、专业技巧上的请教等。

2024年10月25日：“暖巢人家，岁岁重阳”活动，参与人数150人左右。本次活动是用“晚会”形式进行的，以节目表演和社工游戏表演为主要内容，带动居民参与积极性，促进社区居民间、居民与社工信任良好关系，并且也通过社工游戏增进了亲子家庭的亲密关系。

2024年10月28日：“一同成长”家长讲座——《现在我们应该怎样做家长》； 参与家庭30户左右。讲座聘请了教育专家为家长讲解儿童成长、子女教育等方面的知识，帮助家长成长为优秀的老爸老妈。

2024年11月24日：链接成都市青年志愿者应急救援队的人员到社区开展大型社区活动——社区减防灾知识讲座与演练，参与活动的社区居民有50人（含青少年）左右。

2024年11月29日：成都心家园社会工作服务中心11月督导会议。

2024年12月23日：“幼儿成长联谊会”。参与家庭10个。与爱达迅社会工作服务中心联合开展，展示前期学龄前与社区幼儿活动成果，搭建家长沟通平台，为后期发动社区家长自我管理、自我参与理念建立基础。

2024年12月29日：“辞旧迎新庆元旦 缤纷活动贺新年”之冬季运动。参与人数在300人以上。寒冷的岁末一场别开生面的全民互动带给居民彼此的温暖，老人、小孩都玩儿得乐此不彼，很开心，小小礼物给了居民新一年的祝福，愿彼此幸福！

小组活动：

音乐小组、美工小组、信息技术小组各两期，一个月为一期，每周1次。共开展24次，每次小组参与人数8—12人左右。

生命教育小组活动8次，每次小组参与人数5—8人。

天使小志愿者活动，12次，7月每周2次，八月每周1次，时长2个月，并在继续进行。每月大型活动和亲子活动中，我们的社区老年志愿者和青少年志愿者都参与了其中。

“童心·同心”儿童成长小组两期，每期四次。每次分为两个分小组，每组人数在6到13人不等。共开展了16次小组活动。

老爸老妈团”家长沙龙——亲子手工活动5次。每次参与家庭在5到7组左右。个案及个案咨询：

个案家访，3次，单独交流2次，九月中旬自然结案。

个案咨询并记录6个。常规服务：

1、“主题早读会”，7—8月，每天早上9:00—10:00，一个小时；

2、自由活动时间：7—8月，每天上午10:00—11:30和每天下午14:00—15:00和17:00—17:30。9—12月，每天上午10:00—10:30下午14:00—16:00。

3、“四点半学校”课业辅导，下午16:00—18:30，2—3个小时。

4、“学龄前儿童成长活动”，每天上午10:30—11:30。其他：

驻点服务社工外出培训和参与项目相关会议：5次

接待：共22次。

七、效果评估：

从2024年7月5日到2024年12月31日。开展大型社区活动8次，机构督导会议6次，小组活动65次。接待来自各个地区、各个阶层、各个组织的领导和参与人员22次以上（见附表）。

七八月每天中心人流量约40—45人次；9月以后每天中心人流量约30—35人次，月人流量为800人次左右；人流量4224人次左右（一周五天，每天35人次算起，不含参观人员和其他）。

小组活动和大型社区活动直接服务人数1575人以上。个案和个案咨询直接服务7人，不包括对其家庭和社区社会人群的间接服务和影响。

效果评估通过随机访谈法、资料收集与分析、问卷法、观察法、活动参与人数和活动反馈以及其他多种多样的社会工作方法进行：

随着项目的进程，活动的开展，逐步带给社区居民尤其是社区青少年改变。他们在活动过程中，建立起了深厚的关系，逐渐增强社区青少年对社区认同感和归属感，将陌生社区转变为熟人社区。通过每个月的大型社区活动、节假日联谊活动等，促进文化团队的规范化自我管理和有序化自我发展。并且协助青少年在游戏互动中发展新的人际关系，获得价值感，增进社会能力建设。

在每天、每周的各色专业社会工作小组活动的开展中，逐步发掘并运用正是和非正式的社区资源，推动了社区居民互帮互助、邻里守望互动。组建了我们自己的社区青少年志愿者团队——天使小志愿团队，通过家访等服务形式，走进社区，走进孩子的内心，从而建立了良好的专业服务关系。

在社区中树立了良好的志愿精神，促进了社区文化精神文明建设，在助人自助中，提升居民整体生活质量。并在随着工作的进展，我们还从中发动了一批社区骨干老人参与本社区的管理服务工作，利用同老年人容易沟通的优势自己管理自己，自己服务自己。

八、项目感受及经验：

项目进入社区时间正好为暑假初期，通过陌生人拜访，社区走访，观察法进行了前期需求调研，以暑假兴趣小组活动吸引了社区很多青少年，但多为十二岁以下青少年；为接触、了解、以及宣传项目进入社区我们开始针对10到16岁较高龄段青少年进行家访和问卷调查，根据问卷调查反映，大多数12岁以上青少年基本在家上网、睡觉和看书、上辅导班，忙于补习和课业，初期很难吸引这一部分青少年下来，所以在七八月项目工作重心以3到12岁青少年为中心开展活动，并且借助这一部分服务对象与社区居民之间建立了良好的专业关系，也很好的进行了项目和服务宣传，并且组建了社区自己的一支青少年志愿者团队和老年志愿者团队，并开展了丰富多彩的活动。

随着九月份社区青少年开学，工作重心以0到6岁学龄前儿童为主，尤其是0到3岁的幼儿结合早教内容，满足社区居民前期一直提出需要针对他们进行服务的需求。在常规化的学龄前儿童成长服务活动中，社工以引导者的角色介入，培

养幼儿社会发展性行为习惯为主，辅助贯穿家长骨干的培养，社工逐步退出主导服务内容，让家长们积极参与、自我管理、服务大家的意识，这也紧扣项目：增进社区邻里关爱的氛围，促进社区融合，在此基础上构建自助互助的社区共同体主旨。

而6岁以上的青少年我们以“四点半学校”、每周六的专业小组活动、以及个案和个案咨询为主，在他们繁重的课业压力的空隙，服务他们，缓解压力，引导他们健康成长。

城市社区青少年和农村社区青少年社工以及学校社工的对比：

城市社区青少年以学业压力为主，补习班、辅导班、兴趣班很多，所以社区社工针对其服务的时间比较少，基本集中在周末和寒暑假时间段，而且介入社区的时候不能单单以青少年为对象，潜在的还有其家长和家庭环境的需求调研，如果忽略了家长这一部分工作，在后期活动的开展中很难从学业压力中“解救”出青少年，参与活动。随着项目的深入，高龄段青少年会以聊天的方式寻求其压力的释放、青春期问题的解答等，这就产生了个案衍生出来的个案咨询等服务方式。在零散的服务时间里、服务空间狭小、工作和活动地点未明确分开的现状下，很好的弥补了高龄段青少年的需求。

农村社区青少年以留守为主，亲情、家庭的情感上空缺是他们的主要需求，学习压力次之。在活动的设计更多的是情感的弥补。

学校社工的最大优点是青少年的需求能很集中的表现出来，而且服务时间较社区青少年相对集中和密集。服务效果的产出明显和及时。

九、面临困难及对策：

1、场地问题。没有独立的个案、小组活动室。一个房间既包含办公区域、图书区域、小组活动区域、自由活动区域、物资储藏区域等，在各色活动开展上存在一定的场地问题。但是通过一定的分区角，有意识引导幼儿和青少年在活动中在划定区域里互动，或者分时间段提供不同的服务，比如每周二到周五上午属于学龄前儿童活动的开展，每天两点到四点属于专业活动的开展，四点到六点属于半

封闭式课业辅导时间段。在很大程度上克服了此困难。

2、社工服务时间与服务对象的时间存在一定差异。项目以社区青少年服务对象为主导，一到星期五全天，他们基本在学校，只有放学时间段和周末，以及寒暑假时间。针对此，社工调整服务时间段，比如下午六七点下班；主要活动放在周末；充分利用寒暑假这样的长段时间等，或者利用青少年零散休息时间，比如放学后的“四点半学校”，主动寻求压力缓解的个案咨询等，满足、服务社区青少年需求。另外，通过拓展活动深度，也能很好的为城市社区青少年进行服务。

3、活动深度的拓展。寻求督导和同工支持，扩展思路，有效设计、开展活动。

成都心家园社会工作服务中心驻皇经嘉苑站点

2024年12月12日

附接待统计表：

201

2年接待单位汇总

——7月到12月

7月18日：成都市房管局汤科长来访

7月19日：迅风社会工作服务中心3名工作人员来心家园成长助力站参观 7月26日：房管局汤科长协同成都团市委颜明部长来中心考察 7月27日：房管局的相关人员来中心参观 8月2日：崇州领导来中心参观

8月13日：四川尚明公益发展研究中心工作者齐先熊到中心针对机构内团队建设、专业价值和理论的融合等问题进行了交流

8月15日：广元希望社会工作服务中心的社会工作者来中心进行参观 8月23日：成都电视台来中心采访

8月24日：友成企业家扶贫基金会—社区发展中心主任乔栋来中心参访 8月27日：来自北京、上海、深圳和成都的高校志愿者团队来中心参观、交流和学习，共20余人

8月28日：成都市团省委权益部工作人员来中心考察工作 8月31日：成都市团省委权益部3名工作人员来中心考察工作

9月5日：接待来自成都理工大学的教授和市人大代表组成的参观团、自贡房管局团队来访、成都市锦江区基金会工作人员到访中心

9月6日：武汉市房管局团队来中心参访、成都市团委权益部工作人员到中心视察工作

9月7日：接待了来自四川省各地（市）州团委副书记、权益部长、综治办负责人等组成的参观团队，参观人数60人左右

9月19日：新华社两名记者到社区采访、参观助力站 9月25日：房管局到机构来参观

10月11日：接待来自中国人政治协商会议委员会的参观

11月4日：接待了来自北京住房建筑部的张雪勤司长率相关部门负责人到助力站参观

11月6日：接待来至安徽、河北、浙江等12个省市建设厅、保障性住房管理中心等领导组成的学习考察参观团队到助力站参观，参观人数150人左右

11月19日：接待了来自共青团成都市委党组成员刁元员、权益部主持工作副部长刘洪江，天津市滨海新区团委副书记卢盈等一行9人组成的参观团来访 11月21日：接待了来至金堂房管局到助力站参观

注：据不完全统计，本接待各省各地各级领导二十二次。

**第四篇：幸福社区**

一、关于幸福社区涵义的阐释幸福社区的涵义。

幸福，是人们对生活满意程度的一种主观感受。社区是否和谐，一个很重要的体现就是生活于其中的居民是否感到幸福。居民的幸福感是一个带有综合性的概念，是客观和主观的统一，既取决于社区的发展水平、文明程度、环境质量等，也取决于人们的收入多少、生活好坏、心理预期等。幸福体验虽然是个体的，但幸福的实现必须是社会的。幸福的主观体验需要在社会中实现，社会是幸福可能生成的必须的前提。正因为居民的幸福体验源自社会，所以，幸福社区所倡导的新型幸福观，是以人为本的幸福观，是全面提升人们生活质量的幸福观。围绕全面提升居民的生活质量构建幸福社区，是一个系统工程，具有十分丰富的内容。所谓幸福社区，是指建设幸福社区要以社区居民主观感受为社区建设指向，社区的居民对社区建设的满意度高、对社区生活的幸福感受度强，经济繁荣、生活富裕、环境优美、服务完善、管理规范、稳定有序、法制健全、民主公平、诚信友爱、守望相助、人与自然和谐共生的社区。

广州幸福社区有8大定位

去年底召开的广州市第十次党代会明确了“率先转型升级，建设幸福广州”的目标任务，提出了走新型城市化发展道路的战略构想，确立了“低碳经济、智慧城市、幸福生活”三位一体的发展理念，作出了打造城乡“幸福社区”的工作部署；随后，市委书记万庆良在天河区视察时提出，天河在幸福社区建设上要率先取得新突破。9月，《广州市创建城市“幸福社区”试点工作方案》出台，方案中提出，将结合广州城市社区特征，将社区划分为地缘型、单位型、单元型、综合型、转制型五种类型。从今年10月至2024年3月，在全市选取26个试点社区开展“幸福社区”创建工作，建成一批具有示范作用的“幸福社区”，推动幸福广州建设。

幸福社区该怎么建？幸福社区是个什么样子？现在离万庆良提出“幸福社区”要率先突破已有8个多月时间，目前做得怎么样？近日，记者利用“走基层、转作风、改文风”的机会在天河区实地走访了6个不同类型的社区，推出特别报道，希望为今后广州的幸福社区建设提供经验和借鉴。

幸福社区首次有了个标准

记者了解到，近日，广州首个针对幸福社区创建工作特别研制的评估体系——《天河区幸福社区评估体系》随《天河区关于深入推进幸福社区建设的实施方案》正式发布，而评估体系包括9大层面107项标准。

9大层面107项标准“评估”幸福

此次出台的天河区幸福社区评估体系共包括9类一级指标，25类二级指标，42类三级指标。在指标设计上，天河区根据理论文献整理、社区居民问卷调查、专家讨论法的综合使用，确定幸福社区指标体系共包含9个层面，包括社区管理、民主自治、社区教育、社区文化、社区风尚、群众满意度、社区秩序、社区环境、社区服务。

年底将按指标考核社区工作

根据天河区创建幸福社区的实施方案，在2024年12月前，各街道要结合辖内社区特色至少创建一个幸福社区，并参加全区的评比表彰。到“十二五”期末，力争80%以上的社区创建成为幸福社区。

单位型社区 广氮社区：公益可以存进取出

单位型社区：以机关、企事业单位家属聚居区、宿舍区为主体的社区

广氮社区是原广州氮肥厂职工生活小区，历经43年辉煌历史的广氮厂于2024年4月由市政府宣布关闭，厂属全部人员交由车陂街属地管理。去年在“寻找广州最幸福社区”评选活动中，荣获“广州市十大特色社区之最具活力社区”。

每栋楼都有两名义务巡楼员

走进广氮社区，绿树成荫、空气怡人的休闲活动广场格外引人注目，老人们在家门口闲聊、广场跳舞，中小学生们在广氮图书馆读书看报，在大城市里这样的生活味道很难感受到。车陂街广氮社区党总支部书记张展斯介绍，这些年广氮社区实现了管理上由企业“保姆型”模式向社区“自治型”模式的成功转变，社区居民从“单位人”到“社区人”的成功转变。

社区里的每栋楼，都会有固定的两位街坊担当义务巡楼的责任，为了社区安全外，同时也看看居民们有什么需求。广氮社区的林姨就是一名楼长，她每天早上6点左右和晚上7点左右，总会准时进行巡楼一次，看看每家每户的门窗，是否有异样。社区里有一名老教师有一次刚出门就扭到腿摔倒，很快就被邻居发现抬回家去，街坊们一听到消息，全都赶过去探望。

今年3月14日下午，11栋的巡楼人员在进行志愿巡逻中经过3楼，听到高龄独居老人王婉琴家中发出阵阵的呼救声，大家马上去到老人家门口，但是老人跌倒起不来，大铁门无法打开。这时，居民志愿者们发现三楼顶有个天井口，合力想出法子从天井下到3楼王婆婆家的阳台上救人。后来，医生说如果再晚15分钟，后果将不堪设想。

策划推出“公益ATM”项目

在关爱服务社区居民方面，广氮社区已有“七大服务”：即通过车陂街家庭综合服务中心这一平台，为辖区居民“量身订做”开展长者服务、家庭服务、儿童青少年服务、便民利民服务、就业辅导服务、社区文体组织孵化及志愿者服务等6项服务项目。

在此基础上，广氮社区还正在策划推出“公益ATM”项目。据悉，“公益ATM”项目主要是模拟银行自动取款机的形式，将社区居民、爱心企业团体、志愿者等的捐助行为定义为“存入”，将社区内有需要的居民申请援助的行为定义为“取出”，通过这样的一存一取，社区居民之间实现了互动与互助，进而实现“互助车陂·共建幸福”的社区建设理念。

记者从车陂街家庭综合服务中心了解到，“公益ATM”是一个社区居民互动互助的公益平台，它的资源除了社区居民的捐赠以外，还包括爱心团体、志愿者等的捐助，这个平台分为网络和实体两部分。在网络平台上，居民可以通过登录幸福车陂网站（www.feisuxs）公益ATM板块，自助完成：物品、资金的存入；已有物品、资金及申领资格查询，物品、资金的取出；闲置物品的预存入；物品、资金、服务的预约；相关表格的下载等。在实体平台上，居民可以将自己闲置的物品放入“公益ATM实体店”中，完成公益ATM的存入，也可以在参观“公益ATM实体店”后申请自己有资格申领的物资，完成公益ATM的取出。将来，困难群体可以在网上进行申请所需要的物品。

社区统一种果树并改造危房

住房楼龄大多超过30年，广氮社区已经出现部分住房公共设施残旧老化，楼栋之间道路破损、绿化凌乱的情况。“下一步我们将对居住环境进一步改善，提升幸福指数”，张展斯说，他们将积极争取上级有关部门支持，实施16栋危房改造项目，建设环境舒适的花园。之外，还计划把社区建设成为清洁有序的家园、环境舒适的花园、瓜果飘香的果园、关爱互助的乐园。

家园、花园、乐园大家容易理解，很多人很奇怪怎么会有“果园”。其实，在广氮社区51栋楼，早期，很多居民在家门口就种了果树，现在广氮社区有26种果树，到了夏天、秋天瓜果飘香。接下来，该社区将进一步激发志愿团队力量，通过政府牵头、社区策划、居民自治以及物业和辖内单位支持，将楼栋之间的绿化带统一规划，引导种上既美观、又实用的一些瓜果，凝聚合力建设瓜果飘香的果园。

**第五篇：社区总结报告**

同志们：

今天，社区党总支、居委会在这里召开2024工作会议，主要是贯彻落实镇“三干会”会议精神，总结2024年工作，找出差距，安排2024工作任务，动员全社区人民统一思想，统一认识，坚定信心，朝着制定的工作目标，努力奋斗。在此，我代表社区“两委”向关心、支持社区工作的广大党员、居民组长表示衷心感谢和崇高敬意！

下面，我讲两方面意见：

一2024年工作回顾

一年来，东山社区居民委员会认真贯彻执行党的基本路线，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观和党的“十七届四中、五中、六中全会”精神，在镇党委、政府的正确领导下，在全体党员和各位组长的关心和支持配合下，社区“两委”团结协作，真抓实干，充分发挥党员的先锋模范作用，发扬民主决策、民主管理、民主监督，出色地完成了各项工作目标和任务，为化解社会矛盾，促进社会公平，维护社会稳定，构建社会和谐，发挥了职能作用，整体水平有了新的提高。2024社区荣获农村经济和社会事业发展目标综合考核先进单位，种养业先进单位荣誉称号、民生工程工作先进单位荣誉称号、支持重点工程建设先进单位荣誉称号。这些成绩的出得，凝聚了社区两委、居民组长、党员和全体村民同舟共济，共同努力的结果。

（一）社区建设

一是推动科学发展。社区“两委”认真履行职责，深入学习科学发展观，增强科学发展观意识、树立科学发展理念、理清科学发展思路、提高科学发展能力，真正成为推动社区经济和各项工作科学发展的组织者，实践者；广大党员以身作则，真当各行各业的精兵强将，以模范行动影响和带动广大群众，在践行科学发展、完成各项任务中当标兵、作表率。

二是促进社会和谐。社区“两委”成员开展了形成多样的“访居民、解难题、促发展”活动，及时了解居民思想动态，切实帮助居民解决实际困难，倡导 文明新风，积极主动排查化解矛盾纠纷23起，排查安全隐患16起，强化法律宣传和安全教育，引起广大居民理性表达诉求，自觉依法办事，妥善处理利益纠纷，促进社会和谐稳定。

三是服务人民群众。社区“两委”认真倾听群众呼声，及时反映居民意愿，帮助解决居民生活中的实际问题，不断改进工作作风，提高工作效率，开展便民服务，努力搭建为民服务的多种平台，真正做到急民所想，办民所盼。

（二）社区平安创建

由于本社区是一个城乡结合部，辖34个居民组，跨两个工业区，企事业单位38家，个体工商户110多家，流动人口较多，人口分散，以前小偷小摸、群众上访事件时有发生，社区党总支对此非常重视，年处召开专题会议，成立了平安创建领导小组，并与各单位签订了共居共建目标责任书，还举办法律讲座，提高了广大居民的法律意识，在社会公德、职业道德、家庭美德建设中，发扬社会主义新风尚，继承和发扬中华民族的光荣传统，辖区内没有发生一起刑事犯罪和群体上访事件，确保了一方平安。

（三）民生工程

今年以来，通过全程受理代理事项68件，办结66件；做好粮食、良种、农机、能繁母猪、库区移民、退耕还林资金补贴发放工作，大大激发了农民生产积极性，为农民增产增收提供了良好的保障；认真做好城市、农村最低生活保障和医疗救助工作，维护了改革、发展、稳定的三者关系，做好零就业家庭再就业工作，实现了18户零就业家庭的再就业；解决了29户职工再就业，积极鼓励农民工回乡再创业；解决了失地农民养老保险279人，其中30人领取了养老金，完成了城乡居民社会养老保险2188人，其中60岁以上的376人领取了养老金；失业人员救济金，低保对象低保金、弱势群体，困难群众和重度贫困残疾人救助金全额发放到位，及时发放廉租房租贷补贴。农村居民参加新型农村合作医疗保险3224人，参合率达%100；城镇居民参保人数417人；完成农村危房改建十户，各项民生工程全部得到落实。

（四）计划生育

社区根据镇政府年初制定的2024年社区计划生育工作目标管理责任书要求，认真组织，实行计划生育网络化管理、分片包干，聘用了计生信息员，扩大了计生工作队伍，对计生信息员进行了业务培训。通过社区两委成员、片区信息员的共同努力于期完成了各项工作目标。

1、出生和手术情况

2024年10月1日2024年9月30日出生48人，含两例期内生育迁入对象。其中一孩37人，（男17人、女20人）；二孩11人（男6人，女5人）；完成女扎手术8例、男扎2例，上环54例、人流9例。出生政策符合率、出生性别比、手术完成率均达到镇政府规定指标。2奖励优惠政策兑现情况

统计上报独生子女领光荣证145户、放弃二孩生育指标对象2户，兑现保健费、奖励资金20865元；上报农村部分计划生育奖励扶持对象11人，特扶对象1人，兑现奖励扶助资金9240元；上报农村二女户招亲一人、退休职工一次性奖励对象一人，兑现奖励资金2500元；奖励放弃二孩生育指标户、二女结扎户中考加分8人；落实2024年10月1日以来二女结扎对象2人补助资金8000元；上报统计率达100%。

3、宣传服务情况

利用计生宣传栏张贴公示，利用计生服务室、人口学校、计划生育协会、康复活动室等场所开展孕、环检、居民健康、关爱女孩等服务活动；孕期、产后、术后采取上门随访等方式跟育龄妇女进行面对面的交谈，向她们讲述妇幼保健、生殖健康、避孕节育、疾病防治、计生政策法规等知识。通过宣传服务提高了群众对计生工作的满意度。

4、流动人口管理、微机建档及流动人口信息平台运用、档案管理情况

社区对流动人口底数清理工作始终抓不懈，采取月访重点户，季度大清理的工作方法，有效地掌握了流动人口计生动态。2024年对流入孕检对象进行了四次孕检及其访视，并向其户籍地通报了孕、环检信息。完成并规范了全员人口，流动人口微机建档工作。其他档案也进行了规范。

在取得成绩的同时，我们更要清醒的认识到不足的一面，发展不足、发展不快的问题依然突出，基础设施任然楼后，失地农民基本生活保障和养老保险推进缓慢，少数群众生活还比较困难，扶贫开发的任务任重道远，社区卫生脏、乱、差现象比较严重。发展环境不优，工作不实现象依然存在，服务意识有待提高等等。对于这些矛盾和问题，我们将高度重视，采取有力有效措施，认真加以解决。

二、2024年工作安排

1.工作指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七届四中、五中全会精神，认真贯彻落实县委、县政府提出来的“科学发展、跨越发展、绿色发展、和谐发展、统筹发展和生态立县、特色强县、民生和县、文化活县、开放兴县”的发展战略以及“创业富民、创新强镇、全县一流、全市十强”的发展目标，努力构建和谐社区，实现社区协调、可持续发展。

2工作思路

用科学发展观总揽经济社会发展全局，以社会主义新农村建设为主线，以县城西进北扩，县政务新区建设和国际养生园建设为契机，认真谋划社区各项事业发展思路，以构建和谐社区，平安社区为目标，是本社区有一个跨越性的发展。

3工作目标

力争2024年，居民人均年收入3800元，社区集体经济收入50万元，社区居民就业率达95%

以上，计划生育率达98%,普九期间入学率、巩固率达100%，社区各项事业和人民生活水平有一个较大的提高。

4战略重点和总体部署

（1）建设特色社区，扎实推进社会主义新农村建设

1、深化农业结构调整。紧紧围绕农业增效，农民增收这个主题，坚持因地制宜。2024年，高标准茶园50亩，老茶园改造50亩老桑园改造100亩。

2、加大农业技术和农村老动力转移培训力度。建立健全农村科技服务网络，引导广大农民建立多种经济合作组织，自主创业，提高农民抗风险和适应市场经济的能力。

3、大力发展循环经济，向环保、节能方向发展。按照“无公害。低排放、另破坏、高效益、可持续、环境优美”的要求，大力发展和应用沼气，2024年沼气普及率达到30%，建设环境友好型社区。

（2）加快基础设施建设，全面改善社区环境

1、紧紧抓住政务新区建设和东环路建设的机遇，认真谋划社区建设和深化社区基础设施建设，为社区可持续发展，提供强有力的支撑。

2、村组道路建设。紧紧抓住国家通村工程项目建设的机遇，积极争取项目支持，充分调动居民的积极性，东莲路硬化工程（长屋小河至大屋段）在今年内一定完工，大冲路申报立项。

3、农村水利建设。以农村饮水，田间灌溉，河道整治为重点，加大水利工程建设力度，在人蓄饮水上，按照新建与改造相结合，集中与分散相结合，农民自我管理与公司供应相结合，加大饮水安全工程建设，确保100%居民安全卫生用水。力争水利项目资金支持，修复部分二00五年“九二”洪灾遗留水毁的塘堰等水利设施。

（3）加强公共事业建设，促进社会全面发展

1、文化教育体育事业。以改善居民生活环境，提高居民生活质量为目标，改善学校，文体设施。巩固“普九”成果，小学适龄儿童入学率、巩固率达100%，初中入学率，巩固率达100%。大力发展文化体育事业，开展形式多样的文体活动，繁荣社区文化，丰富居民文体生活。

2、卫生事业。加强社区卫生室建设，提高卫生人员素质。大力开展爱国卫生运动，普及全民卫生知识，倡导和培养健康向上的生活方式，彻底治理社区脏、乱、差环境。巩固提高新型农村合作医疗和城镇居民医疗保险参保率，确保人人病有所医，保障人民身体健康。

3、人口与计划生育事业。认真贯彻执行《计划生育法》，以社区计生服务为重点，严格计生管理制度，引导广大育龄妇女自觉遵守计生条例，不断完善“依法管理，村（居）民自治，优质服务，政策推动，综合治理“的计划生育长效工作机制和城区推行“属地管理，单位负责，居民自治，社区服务”的管理机制，实现信息网络化，促进计划生育工作整体水平的提升，创造良好的人口环境。

4、积极支持重点工程建设

今年，县政务新区在我社区正式启动开工建设，镇政府工作报告，已明确了时间和任务，我们深感压力大，任务重，责任重大，我们要当好政府与群众之间的纽带和桥梁，做好政府39号令的宣传和解释工作，负起责任、深入群众，主动沟通，及时了解征地拆迁安置中群众的要求和愿望。坚决维护群众的合法权益。确实解决好失地农民生活出路和实际困难，社区两委和广大居民要积极支持政务中心建设，使政务中心建设有序顺利的推进。

同志们，2024年是十二五开局之年，我们面临新的挑战、新的起点，要抢抓县城西进北扩的机遇，在党委政府的正确领导下，在社区广大居民的支持配合下，深入贯彻落实科学发展观，以更加饱满的热情，以更加振奋的精神，以更加扎实的作风，抢抓机遇，开拓创新，精诚团结，真抓实干，为建设富裕文明和谐的东山而努力奋斗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找