# 社区劳动保障服务站工作总结(3篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-07-10

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**社区劳动保障服务站工作总结篇一**

按照镇党委政府及县人力资源和社会保障局的各项学习制度，不断加强政治理论学习，在认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想，“十八大”精神的基础上，认真学习党的路线、方针、政策和劳动就业的法律法规，扩大知识面，提高自身的政治素质和业务素质。并结合深入学习实践科学发展观活动，坚持理论联系实际和提倡学用结合制度，注重政治理论学习与劳动保障工作实际相结合。

(一)宣传方面

指导保障站及70个村（居）委会搞好辖区内各项有关政策法律法规的宣传工作。使医疗保险、新型农村社会养老保险、城镇居民养老保险等一些惠民政策家喻户晓、深入人心。用召开会议，张贴信息等方式，大力宣传劳动招工、劳务输出情况。并通过对《劳动合同法》和《促进就业法》的广泛宣传，在用工单位及就业者双方引起了很好的反响，增强了他们对依法维护自身合法权益的意识，不断减少劳动纠纷，较好的维护了劳动力市场秩序。

（二）城乡居民医疗保险：

xxxx年上半年，我镇城镇居民医疗保险参保人数达445人，比上年增加70人，其中学生、儿童及其他未成年普通人群128人，儿童及其他未成年特殊人群103人，非从业城镇居民成年人普通人群178人，特殊人群130人，共收到医疗保险基金38580元，比上年增长24100元。

(三)城乡居民社会养老保险工作

开展新型农村社会养老保险工作及城镇居民养老保险工作，逐步建立新型农村及城镇社会养老保险体系，切实解决农民的养老问题，有利于提高农村老年人的经济自立能力；提高他们的生活质量，有利于减轻其子女的经济负担，避免和缓和因经济利益引发的家庭矛盾，对加快我镇社会主义新农村建设，全面建设小康社会具有十分重要的意义。

xxxx年，我镇共辖67个村民委员会，3个居委会。全镇16―59周岁应参加新型农村社会养老保险人数为36199人，实际参保人数为27072人，共收缴参保金2745700元，其中新参保人数为417人，残疾、五保人数为681人；全镇16―59周岁应参加城镇居民养老保险人数为113人，实际参保人数为46人，共收缴参保资金4800元，其中新参保人数8人。年满60周岁应享受待遇人数大幅度增加，死亡注销人数也随之增加，工作量明显加大，但在工作过程中，我们仍然本着尽职尽责，对参保人员负责，对工作负责的态度，认认真真做事，踏踏实实工作。

(四)生存认证工作

xxxx年6月县新农保办组织人员到我镇进行城乡社会居民养老保险领取待遇生存认证，我镇劳动保障所全体职工到各个村庄进行逐个核实，亲自见到老人。在村干部的协助下，顺利完成了70个村554个村民小组的生存认证工作。不满60周岁的参保人不幸死亡后可退回已交的养老保险金，并告诉他们如何办理相关的材料。同时也对那些死后不及时上报的行为，提出了严重警告，严格要求多领的部分必须退回。

(五)劳动用工检查工作

xxxx年我所着力解决城镇用工单位劳动合同签订工作中存在的突出问题，真抓实干、努力工作。xxxx镇是全县政治、经济、文化中心，劳动合同的签订对全县劳动力市场的稳定有着十分重要的影响，对促进社会和谐、推进全镇实现跨越发展和长治久安具有十分重要的意义。

(六)劳务输出情况

我镇xxxx年上半年农村劳动力转移314人，比上年增加87人。千方百计着力解决我镇农村富余劳动力输出转移困难的问题。同时，协助社保局结合当地实际对农村劳动力进行技术技能提升培训，老师耐心细致的讲解及解答使参加培训的人员感觉受益匪浅，学有所用。

在认真完成本职工作的同时，对镇党委、政府交办的一切工作任务，我们站也同样做到不折不扣执行，认认真真对待，保质保量完成。

在工作中自己始终以树立良好的工作作风和单位形象为已任，牢记为人民分忧，为人民服务的宗旨，树立窗口服务意识，对来办事人员以及来访人员做到礼貌在先，以诚相待，热情服务。

首先，保障站在制度管理及运行机制等方面均不成熟，从一定程度上会影响工作效率。其次，在本职业务知识学习方面有所欠缺，对我镇劳动和社保对象没有更深入的了解。再次，宣传力度不够及对所辖社区及村委会劳动和社保工作指导、培训力度有待于加强。第四，工作业务量大，办公人员不足；经费困难，新农保工作开展后，在材料的填写、收集及费用的征收及上交过程中工作费用支出较大，增加了镇村两级的费用和负担。

今后，我们将在县人力资源和社会保障局及镇党委政府的正确领导下，牢固树立和落实科学发展观，加强学习、加强管理、加强监督、加强保障，针对上述存在的问题和不足，解放思想、与时俱进，以“业务能力强、服务意识好、觉悟素质高”为奋斗目标，不断提高保障站工作人员的整体素质，为开创xxxx镇劳动和社会保障工作打开新局面而努力工作。一是坚决完成镇党委政府安排的工作任务；二是加大社会保险的宣传力度，动员符合条件的人员积极参加相关保险，充分发挥劳动保障员的作用，积极开展社会保障工作。针对全镇社会保障工作实际，在县人力资源和社会保障局的指导下，保质保量确保目标任务的完成，为广大群众交上一份满意的答卷。

**社区劳动保障服务站工作总结篇二**

一年来，我社区劳动保障工作站在爱辉区就业局的正确指导下，积极宣传劳动保障政策、法规，认真执行上级主管部门部署的各项工作任务，充分发挥社区劳动保障网络和平台作用，不断加强和完善社区就业再就业工作，促进社区劳动保障工作的有效开展。现将今年工作情况汇报如下：

就业是民生之本，事关社会的和谐稳定。我们从辖区实际情况出发，拓宽渠道，广开门路，全面做好就业与再就业工作，确保各项工作和优惠政策落实到位。

1、20xx年全年共新增下岗失业人员306人，共有294人实现就业再就业，其中就业困难人员就业再就业163人，有62人实现了省内、国内和国外的劳务输出。

2、今年3月11日开始为城镇失业人员办理《就业失业登记证》，这是针对失业人员的一项惠民政策，做好《就业失业登记证》发放管理工作，有利于劳动者享受公共就业服务和就业扶持政策，并能全面掌握劳动者就业信息和失业信息，是贯彻落实就业扶持政策的重要举措，关系到广大劳动者的切身利益。为保证这项工作的顺利开展和进行，我们做了宣传和咨询解答工作，确保《就业失业登记证》发放到位。截止年底，我社区已申请领办《就业失业登记证》的人数为638人，其中“ 4050”人员108人。

3、全年公益性岗位安置下岗失业人员55人，其中安置就业困难人员16人。

4、积极采集用工信息327条，提供岗位个数654人次，及时向下岗失业人员发布岗位信息。切实帮助下岗失业人员提供有效服务，全年本社区有309人办理了求职登记，247人在社区的帮助和指导下实现了就业再就业。

5、小额担保贷款是帮助失业人员自谋职业，实现自主创业的有效手段和政策支撑。今年的贷款人员除持有《再就业优惠证》人员外，还扩大到持有《就业失业登记证》人员，因此工作任务加重，在工作中，我们仔细审核贷款人员提供的材料和证件，按照要求装订并存档，向不符合条件的失业人员详细说明情况。全年我社区黑河市共有42人，爱辉区有37人取得了小额担保贷款，为创业人员创业及扩大创业规模提供了资金支持。

6、下岗失业人员灵活就业基本养老保险补贴工作是鼓励下岗失业人员通过自谋职业和灵活就业实现再就业的优惠政策，自xx年这项工作开展至今，已连续五年为下岗失业人员补贴基本养老保险，充分体现了党和政府对下岗失业人员的关怀，这项优惠政策已越来越被下岗失业人员所重视。由于今年的工作任务重，今年的社保补贴发放工作从11月22日开始，时间紧任务重，为有效开展这项工作，我们两名工作人员加班加点，确保申请人员能够及时领取补贴。在办理的过程中，本着对下岗失业人员负责的态度仔细审核，认真填表，耐心告知领钱时间、地点、需携带证件等注意事项，并录入电子台帐，全年共为525人办理了社保补贴。

7、为提高下岗失业人员就业技能，促进就业，推荐187人参加各类职业技能培训，为再就业做好准备，其中有102 人参加了创业培训，67人经过创业培训后申请了小额担保贷款。

今年2月，爱辉区就业局对就业困难人员启动和实施了以“就业援助进家入户 帮您解决就业困难”为主题的再就业援助活动。本次活动我们通过积极搜集、提供岗位信息、职业指导、职业介绍、组织就业困难人员参加免费技能培训等多种措施开展援助帮扶活动，帮助就业困难人员实现就业。活动期间，在社区的积极努力帮助下，有3人成功在保洁、家政服务等岗位实现就业。对其他就业困难人员我们将继续开展再就业援助，帮助更多的就业困难人员实现就业。

如今大中专毕业生就业形势严峻。为更好地帮助大中专毕业实现就业，我们对辖区内新毕业的大中专毕业生进行摸底建档，共登记18名大中专毕业生，掌握他们的就业情况和求职意愿。其中通过政府安置机关事业单位见习5人，自主创业2人，自谋职业5人，还有1名困难家庭毕业生李伟经爱辉区就业局审批，被安置在乡镇劳动保障工作站，目前还有5人尚未就业，我们会继续跟踪走访他们的就业动向，寻找合适岗位帮助他们尽快实现就业。

为了更好地服务下岗失业女工，让她们能尽快适应改革浪潮的步伐，促使下岗失业女工发挥自己的潜能，建立信心，尽快适应社会，早日实现就业。我社区于今年3月5日成立了“鹿源春社区下岗女工互助小组”。互助小组的宗旨是：以实现下岗失业女工自尊、自信、自爱、自强、自助、互助为目标，通过就业、创业指导、互帮互助、扶贫帮困、公益活动、培训贷款、参加健康知识讲座、邀请创业成功人士交流经验等一系列自助、互助、帮扶及公益活动，拓宽下岗女工的再就业渠道，对困难家庭开展结对帮扶，为困难家庭提供生活、就业帮助，并以此为契机，带动更多的人参与到此项工作中，让下岗失业女工重扬生活的风帆，更好地融入到社会中去，实现个人及社会价值。

1、3月份，互助小组开展了以扶贫帮困为主题的结对子活动，将小组成员中的生活条件好的人员、创业成功人员和目前尚未就业的贫困女工、残疾女工结对子，通过一帮一的扶助，增强她们的就业信心，带动她们实现再就业。

2、4月13日，社区组织互助小组成员参加了“携手抗旱传递爱心”为西南旱区群众捐款献爱心活动，让关爱互助精神传承下去。

3、5月12日，互助小组成员11人，参加了由区就业训练中心举办的创业培训班，通过创业培训，提高下岗女工的职业素质和技能。

4、6月5日，互助小组成员开展了在辖区的楼区内捡拾垃圾的公益环保活动，以求通过我们的活动，带动更多的黑河人加入到爱护我们人类共同的家园——地球，维护生态平衡的队伍中来。

5、11月12日，举办的健康知识讲座，聘请社区卫生服务站的医生为辖区下岗互助女工小组成员和部分下岗女工讲解健康知识，帮助下岗女工树立健康生活观念,增强妇女健康保护意识，保持身体健康，为更好地实现就业解除后顾之忧。

6、11月16日举办了“鹿源春社区下岗女工创业经验交流会”。邀请了在创业岗位上取得了一定成功的下岗女工孙岩和王艳红做经验交流。希望通过创业典型的经验交流在全社区广大妇女中营造“崇尚创业”的氛围，激励更多的女性投身创业热潮。

现已建立了各式台帐25个。今年又新建了下岗失业人员家庭户卡，并将户卡信息录入微机，便于实行动态管理，共建立下岗失业人员家庭户卡773户，户卡反映内容真实。

1、今年5月末，我社区劳动保障工作站协助市、区就业局及劳动监察局一同开展“春暖行动”活动。对辖区内规模较大的9家企业进行了走访，了解企业用工情况，宣传《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动保障监察条例》等法律法规，了解辖区内企业农民工的就业环境及签订劳动合同、拖欠、克扣工资等问题，依法规范劳动力市场，切实保障农民工的合法权益。

2、11月中旬，协助市、区劳动监察局对辖区内的企业和用人单位的劳动保障和用工情况进行了补检登记，在去年登记的62家用工单位基础上，又补检了10家，对这些单位的用工情况做了翔实登记。

以上是我们鹿源春社区一年来的工作，这期间的不足之处，今后我们还要努力学习，积极进取，工作上大胆创新，结合本社区实际，加大工作力度，发挥社区劳动保障平台的就业再就业服务方面的基础作用，本着为群众解忧、真情服务的工作理念，扎实开展工作，认真做好今后的劳动保障工作。

**社区劳动保障服务站工作总结篇三**

就业是民生之本。20xx年，黑河市政府部门实施了一系列的就业、再就业优惠政策，加大投入，强化措施，有力地促进了就业再就业工作。鹿源春社区劳动保障工作站在爱辉区就业局的正确领导和关怀下，积极宣传劳动保障政策、法规，努力践行科学发展观，认真执行上级主管部门部署的工作任务，坚持以人为本，服务于人的方针，开展各项劳动就业服务工作。

20xx年虽然世界性的.金融危机对就业形势产生了很严峻的影响，但是在黑河市政府的积极政策的引导下，鹿源春社区的就业情况基本保持稳定。

1、20xx年全年共新增下岗失业人员388人，去年截转88人，共有384人实现就业再就业，完成年度任务的 1.48 %，其中就业困难人员就业再就业183人；城镇登记失业率1.3%，控制在规定目标以内；其中有128人实现了省内、国内和国外的劳务输出，比20xx年增长2.41%。

2、领证人员就业285人，比20xx年的223人增长1.28%。

3、20xx年公益性岗位安置下岗失业人员48人，20xx年增长到52人，增加了4人。

4、积极采集用工信息302条，提供岗位个数522人次，切实帮助下岗失业人员提供有效服务，全年本社区有311人办理了求职登记，309人在社区的帮助和指导下实现了就业再就业。

5、建立就业困难对象动态管理台帐、下岗失业人员档案，将就业困难人员及下岗失业人员的基本情况录入电子台帐，实行一户一卡动态管理，定期跟踪走访或电话回访，及时更新资料，掌握他们的第一手资料，针对他们的不同情况采取有针对性的帮助。

6、小额担保贷款是帮助失业人员自谋职业，实现自主创业的有效手段和政策支撑。为确保贷款真正为自主创业者提供帮助，在工作中，我们仔细审核贷款人员是否符合贷款的资格以及证件是否齐全，向不符合条件的失业人员详细说明情况。市直单位有40人，区直单位有20人由社区推荐参加创业培训，为小额贷款能有效促进创业增强知识基础和动力源泉。今年我社区黑河市共有60人，爱辉区有31人取得了小额担保贷款，为他们创业及扩大创业规模提供了资金支持。

7、下岗失业人员灵活就业基本养老保险补贴工作是鼓励下岗失业人员通过自谋职业和灵活就业实现再就业的优惠政策，充分体现了党和政府对下岗失业人员的关怀，使下岗失业人员享受到了改革发展的成果，为了更好地落实这项惠民政策，我们在10月6日开始办理这项工作之前就做好了详细的准备工作：首先利用社区优势通过社区宣传栏和社区博客发布通知；其次制作领取社保补贴时间的便条，方便下岗失业人员掌握准确的领取时间。在办理的过程中，我们两名工作人员本着对下岗失业人员负责的态度仔细审核，认真填表，耐心告知领钱时间、地点、需携带证件等注意事项，并录入电子台帐，全年共为517人办理了社保补贴。

1、以十六大提出的“依法加强劳动用工管理，保障劳动者的合法权益”为目标，在20xx年2月份开展了“劳动保障政策宣传月”活动。我们针对社区“4050”人员多、失业人员多的特点，此次宣传活动主要面向社区下岗失业人员，帮助他们释疑解惑。我们为此次活动精心准备了《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动保障监察条例》、《下岗失业人员再就业资金扶持政策》、《国家新的就业和再就业扶持政策知识问答》等若干法律法规。向前来咨询的人员免费发放宣传单，并为其解答疑问。对有就业愿望的人员我们免费提供就业信息。同时，为提升下岗失业人员就业技能，充分做好再就业准备，我们还向他们推荐免费培训，积极鼓励失业人员转变观念，克服“靠、等”思想，努力增强实现再就业的本领。

2、20xx年7月30日，社区在关于宣传落实“五七工”、“家属工”纳入基本养老保险统筹范围的工作会议结束后，马上行动起来，共印制宣传单310份，张贴到社区各个门幢及社区各个宣传栏、宣传窗口上积极宣传政策。由于前来咨询人员普遍是年龄偏大的老年人，我们又将宣传提纲放大复印张贴在政策宣栏内，方便老年人观看。每天积极接待前来咨询的群众，向他们耐心宣传政策，发放宣传提纲和补缴基本养老保险费标准单，我们争取将这项惠民政策宣传到家喻户晓，让“五七工”、“家属工”老有所养，体会到国家对他们的关怀。

我们积极开展对“零就业家庭”的基本情况摸底调查和援助工作，建立了翔实的台账和数据库，对零就业家庭情况进行动态管理，并通过定期和不定期的入户走访或是电话回访的方式对他们的情况进行了解。20xx年认定的三名零就业家庭由于各种原因现已无就业愿望，并且都已办理了低保，保障了基本生活的正常进行。20xx年新产生零就业家庭5户，其中已有2人被安置到机关事业单位公益岗位就职，有1人办理了小额担保贷款手续实现了创业，还有2人待安置。我们会继续加大对零就业家庭的安置工作，努力消除零就业家庭。

根据20xx年3月12日黑河市政府出台的《黑河市政府出台“两创”工作补充意见》要求，为了能更好地配合就业部门宣传政策，我们对辖区内的大中专毕业生情况进行了初步调查，据调查掌握的情况看，社区内现有有就业愿望且尚未实现就业的黑河籍大专以上毕业生13人，其中通过政府安置机关事业单位见习6人，自主创业2人，自考特岗教师1人，劳务输出1人，目前还有3人尚未就业，我们会继续跟踪走访他们的就业动向，积极开发就业岗位，帮助他们尽快实现就业。

积极宣传《黑河市人民政府关于创造就业岗位和鼓励自主创业工作的意见》文件精神，对辖区市直机关和事业单位（财政全额拨款）主动上门送政策，对符合“两创”工作意见范围内的保安、保洁、门卫等公益性岗位的人员，安置零就业家族成员和持《再就业优惠证》的“4050”人员等就业困难群体就业岗位进行统计，并积极帮助有需要的单位招用人员。目前已有黑河市交通局和黑河市图书馆聘用2名就业困难人员到公益性岗位工作。

为了积极响应黑河市政府的《关于印发黑河市迎国庆就业援助进家入户专项活动工作方案的通知》，鹿源春社区劳动保障工作站在详细研究了本社区的就业形式，制定了援助活动工作方案并按照援助方案进行援助活动。

一是积极利用社区各个宣传栏、社区博客进行政策宣传，做到将黑河市的这一惠民政策宣传到家喻户晓。

二是积极利用社区优势采集适合未就业困难毕业生、零就业家庭成员、其他就业困难人员的用工信息。

三是采取居民主动报名和社区进家入户调查摸底的形式确定需要援助的困难对象9人，并帮助其中的5人实现了就业，将帮扶对象的基本情况建立台帐，录入微机，实行动态管理。

20xx年10月下旬，按照黑河市劳动大队和爱辉区就业局的部署，我们利用一周的时间对辖区内的企业和用人单位的进行了劳动保障情况年检，对其中的用工人员在10人以上的18家企业和用人单位的年检情况进行了检查登记，并将年检情况及时上报。

通过开展劳动保障年检，有利于劳动保障行政部门和税务机关全面了解用人单位的劳动保障管理状况，进一步规范用人单位劳动保障管理行为，对推动社会保险扩面征缴，解决漏报、瞒报、拖欠等问题，进一步扩大保险覆盖面，健全社会保障体系，增强社会保障功能等工作发挥积极的作用

1、加强对小额担保贷款人员的回访、跟踪服务。

2、继续加大再就业优惠政策的宣传力度，特别是税费减免政策，调动企业和个体经营者安置下岗失业人员的积极性。

3、积极开展对零就业家庭和就业困难人员的就业援助，帮助零就业家庭成员推荐培训，寻找合适的工作岗位。

4、加强业务知识学习，不断提高业务素质，提高研究解决问题和协调办事能力，提高服务效率。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找