# 最新物业工程工作总结(五篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-07-15

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。物业工程工作总结篇一一、...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**物业工程工作总结篇一**

一、年度工作目标

本年度我司消防安全工作的目标是不断提升员工消防安全素质，加大消防宣传力度，普及消防知识，落实消防安全管理制度，力争做到全年无消防安全事故。

二、主要工作措施

1.加强组织领导，提高消防安全意识。为全面贯彻落实：“预防为主，防消结合”的方针，我司在政府统一领导、行业部门依法监督、单位全面负责。员工集体参与的消防工作原则，进一步提高本单位消防安全管理水平，公司把消防安全作为各项工作的重中之重来抓，成立了消防应急领导小组，由总经理亲自挂帅，督促消防安全工作的落实。并将消防安全工作责任分解，专人负责，统一协调，健全奖惩激励机制，激发员工参与消防安全工作的热情，切实抓好消防安全工作管理，为提高员工消防安全意识，领导小组多次召开消防安全工作的专题会议，不断深化公司管理层对消防安全工作的认识，确保小区安全稳定，为推动各项消防活动开展起到了良好的推动作用。

2.强化消防管理，落实消防工作安全责任制。在消防安全管理中，我司坚持不断推动消防安全管理制度的落实，查漏补缺消除人为因素带来的安全隐患，为此，我们主要从以下几个方面入手：

1)是以身作则，当好榜样。检查落实过程中要求检察人员必须先以身作则，熟悉各项安全管理制度，并在工作中主动带头，落到实处营照出一种人人讲安全的氛围，促进公司员工自觉遵守各项安全管理制度

2)落实制度，完善机制。建立了消防隐患检查机制、落实消防安全责任制，继续强化电气焊动火现场的监管力度，落实每日巡查制度，通过专人管理的方法对巡查过程中发现的问题和隐患及时跟踪、整改、不符合要求决不准施工、安全措施不到位不准开工，有效避免老问题不改，新问题不断的现象;在此基础上，公司完善火灾隐患月排查制度。通过定期对小区现状进行分析总结，排摸火灾隐患，采取针对性的火灾预防应急措施，加强预防控制。同时，公司定期组织相关岗位工作人员对近年来各类火灾案例进行学习、总结。明确消防安全管理制度落实的重要性，不断提高相关人员的安全责任意识，加强落实消防安全管理的主动性。

三、主动联系政府部门，引进科学管理理念

公司在消防安全管理中，拒绝“闭门造车”，主动与相关部门、企业联系，学习先进的消防安全理念。我司于今年7月29日会同福田区保安服务公司进行20\_\_\_\_年度消防安全大型实操演练，我司主要领导、管理处全体员工和保安服务公司主要人员针对消防现场救护、安全疏散人员、人员现场部署做了详细的分工和演练。

四、加大宣传力度，营造浓厚的`消防安全氛围

我司物业管理项目多为建筑施工企业办公、生产、生活基地，近年来在市政府的关怀下，南山建工村保障性住房改造项目也在如火如荼的进行，现场施工范围大、点多、面广、复杂性高，临时建筑生产施工安全工作一直以来都是我司各项工作的重中之重。每年定期进行消防演练、定期对驻村各建筑企业进行安全检查、普及消防安全常识是我司的常抓不懈的工作，今年9月20日我司全体人员和福田保安公司进行消防灭火安全演练。

通过学习、演练我们深深理解消防安全工作的重要性，在上级主管部门和公司领导的大力支持下，在公司各职能部门的积极配合下，在每一名员工的思想意识里牢牢树立消防安全的工作责任心，才能促进公司又好又快的发展。

物业工程工作总结篇二

20\_\_\_\_年8月1日起，按既定工作进度，物业管理中心运作部各岗位人员逐步到位，包括物业管理部、保安部、工程部各部门主管副主管级，主任级以及领班级等人员。

20\_\_\_\_年8月第一周内，确定了各部门转制员工包括物业管理部，保安部，工程部的工作岗位，工作范围及工作职责等。第一百货商店原设备科及资源公司员工的工作岗位(除了将11位原设备科木工及个别员工转为保安外)基本上不作变动。以下为各部门基本工作情况总结：

一、物业管理部：

1、参与了若干次店务会议，确定了商店与管理中心的联络人选;确定了『投诉及工程维修操作流程』、『商店入店须知』、『商场装修流程』等管理制度。

2、与商店管理层沟通工作难度，逐项确定难点解决方式：a、制定于商场各楼面设立茶水间方案和计划，彻底解决因上班时间段商店职工泡开水热水瓶(据统计有近千只)滴水而造成大理石地面难以维持清洁和蜡面光洁度的问题;b、确定了营业员进场、清场方案及商场清场方案;c、解决了因商场移动专柜、道具和搬运整箱货物而对大理石地面造成损伤的问题;d、通过增加垃圾投放点和督促商店营业员改变不良习惯的方法，解决了商场晚间保洁工作量过大及晚间保洁员工数过多的问题。

3、设立了物业管理投诉中心，通过让投诉中心接待人员至东楼实习的方式，使该接待员很快掌握并能独立处理日常投诉事宜。

4、着手制定了各级员工岗位职责及排班方案，通过在岗培训已顺利实施。

5、8月中旬对百货大楼进行了首次大清洗，收到了预期的效果，同时确定了由\_\_\_\_作为百货大楼清洁承包商，该公司亦按照我方要求消化了原资源公司90多名保洁工。

二、保安部

1、按照平稳过渡，确保大楼稳定安全运转，确保不发生治安、火警等突发事件的原则，对原资源公司的保安员工进行了消化吸收，同时，通过调整保安岗位设置及合理安排上岗时间等方式，完成了平稳过渡的要求。

2、重新调整保安巡逻路线，加强重点部位保安管理强度，制定并落实了各级保安岗位职责，制定了值班和交接班等制度。

3、制定了消防监控室出入管理制度，报警室操作流程，动火作业许可证制度，消防各项检查制度等。

4、制定并落实了商场防失窃管理制度，包括商场进场制度、营业时间段管理制度、商场清场制度、夜间防范制度等。

三、工程部

1、为确保大楼运作正常，在接管初期便及时对原设备科人员进行调整与重组，按照东楼工程部架构模式，确定了主管工程师、值班工程师、各级主任及领班。

2、制定并落实各级员工岗位职责，值班及交接班等制度、着手百货商店设备移交工作，包括收集大楼各机电系统图纸，各类设备操作手册，各类设备保养记录等;着手对现有设备及各机电系统状况、运行情况进行调研并提出整改意见及方案。

3、加强对大楼各机电系统及各类设备设施的日常维修，保养工作;积极提高报修维修及时率和修复率;持续跟进设备运行问题，对改善大楼设备之运作提出整改建议。

4、由于大楼各机电系统和设备大部分处于长期未保养更新或保养更新措施不力的状况，部分系统更处于失效瘫痪的状况，主要包括：电梯系统、电气系统、消防系统、安保监控系统、防盗报警系统、空调系统、给排水系统、锅炉系统、大楼建筑装饰等等;3月份主要是对上述各机电系统进行调研和维持其基本运行，计划在4月、5月对上述各系统进行改造和修复工作，逐步回复其应有的功能和作用。

5、在各部门的配合下，完成了对各机房的“脏、乱、差”的整治工作，并完成了39弄消防通道的清理整治工作;上述部分的混乱局面得到了控制并有明显改善。

物业工程工作总结篇三

在镇政府物业指导下，社区积极做好辖区物业管理单位的桥连工作，为辖区管理处提供了良好的沟通平台，营造和谐社区、平安社区。

1、社区积极与物业管理单位沟通联系

物业管理单位对社区的各项工作都很配合，只要社区有需要的，物业单位都全力以赴，全力配合社区工作。特别是对于社区计划生育、出租屋管理、卫生、联防、维稳、治安、人民调解、信息反馈等各项工作，辖区各物业单位均已当成是本单位的工作，要求管理处上下工作人员都全力配合。对于社区组织的各项活动，管理处也一直积极参与。

2、辖区内小区的业主委员会选举

做好辖区内小区的业主委员会选举，选举出真正无私并以为小区业主服务、得到业主支持的业主委员会成员。在今年，牵头筹备了勤勇东区、顺兴苑、金秀公寓、棉麻小区，陵州路一段151号5个小区的业主委员会选举。

3、加强社区内各物业单位与群众居民的联系

社区组织多种形式的活动，把社区工作人员、社区网格员、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。从3月份起，社区每天20:00-24:00组织“红袖标治安巡逻队”对辖区人口积聚处巡逻，巡逻队成员包括社区两委成员、社区网格员、辖区内单位。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面。

4、联系辖区小区举办活动

根据每个小区的特点，根据居民、管理处的需要，社区组织的每次活动，都让居民群众感受到了圩镇社区是真正地为居民服务、真正的与居民连成一条心，同时也为管理处提供了更好的机会与小区居民 联系。

物业工程工作总结篇四

\_\_\_\_物业管理有限公司下设三部一室，共有员工\_\_\_\_人，管理的\_\_\_\_大厦面积为\_\_\_\_平方米。\_\_\_\_大厦集商业、办公、居住为一体，是一座综合性大楼。通过全体业主的共同努力，20\_\_\_\_年大厦获“\_\_\_\_”称号，连续四年评为“社会治安安全单位”。

社会治安安全工作是公司年度工作总体规划的一个重要部分，今年计划投入\_\_\_\_万元，专项用于安全治理。围绕总体规划，大厦综治领导小组认真展开工作，每月组织检查讲评，评估大厦安全形势，及时查找安全隐患并认真组织整改。今年，在“人员密集场所专项整治”中，投入\_\_\_\_万元购置消防设备，及时消除安全隐患。通过层层发动，公司上下和全体业主整体联动，大厦安全一直处于良好的势态。

一、组织机构

成立综治领导小组、消防委员会、民调委员会、治保委员会、火灾扑救指挥部，明确各机构工作职责。

二、层层落实综治责任

公司董事长为综合治理责任人，与各部门层层签订《综合治理责任书》和《防火责任书》，工贸市场和物业公司分别和业主、使用人签订责任书，把安全责任落实到大厦的方方面面，形成整体合力。

三、加强法制教育

根据市场和居住户不同的特点，针对性地进行普法教育。市场的业主和营业员流动频繁，为了普法不留盲区，业主进场和营业员上岗必须参加普法教育，经考试合格方可经营和上岗;居住户难以集中，就利用业主委员会、业主座谈会、宣传栏等多种形式，大张旗鼓地宣传《消防法》、《刑法》等法律法规。另外，公司还征订《火警杂志》、《中国公安报》、《治安杂志》等，分发给业主、使用人阅读、学习。今年\_\_\_\_月和\_\_\_\_月，两次请省安居消防安全培训中心派教官授课，效果甚好。

四、加强保安队伍建设

大厦共有保安\_\_\_\_人，协管员\_\_\_\_人，持证上岗率达80%，从而保证保安的基本素质。保安队伍建设是今年的工作重点，从职业道德、业务技能培训、工作作风培养、快速反应能力等方面，全面提升保安队伍的整体素质，特别是应急处置程序的培训，提高了抗击突发事件的能力。今年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，大厦消防委员会组织大规模消除演练，由于基本功扎实，指挥程序正确，组织疏散有序，灭火作战迅速，后勤保障有力，消防演练取得圆演成功。

五、加强民事调解工作

\_\_\_\_大厦是一座综合性大楼，人员成分复杂，容易引发各类纠纷，为及时掌握民调信息，我们注重发展和建设民调信息员队伍，提高民调信息员队伍综合素质，及时掌握民调工作动态。全年调处一般纠纷21起，比去年同期下降20%，调处疑纠纷2起，比去年同期下防降50%，调处率100%，调处成功率100%，有效维护了大厦的稳定。

六、积极配合社区做好“五城同创”工作

我们是社区的一员，支持社区工作是我们尽量的义务。今年，作为提升城市形象的“\_\_\_\_”工作在全市铺开，\_\_\_\_街办、\_\_\_\_居委会的领导多次亲临\_\_\_\_大厦指导工作。物业公司同样十分重视“\_\_\_\_”工作，在经费相当紧的情况下，相续投入近\_\_\_\_元，购置老鼠夹、垃圾箱等，放造排水设施，发放学习材料。有各级政府和我们共同努力，就会取得可喜的成绩，\_\_\_\_大厦第一批通过市政府组织的验收。

七、加强消防管理工作

物业公司逐步完善了一系列消防安全管理制度和消防安全考评细则，消防安全管理完全制度化、规范化，通过层层检查、层层考核，层层落实责任。在今年的“人员密集场所专项整治”中，我们积极自查自纠，顺利通过考核验收。\_\_\_\_大厦是高层建筑，消防要求特别高，我们经常提醒自己，消防安全来不得一点马虎，安全是更大的效益。

物业工程工作总结篇五

工作中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。下面小编给大家分享一些关于物业工程员工作总结，供大家参考。

作为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向;第二是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽潜力处理好，协调好企业与业主之间的关系;其次是尽职尽责地做好每一项工作，始终持续昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。

身为公司一员，这些都是我务必做到的。没想到却引起公司领导对我的关注，不但经常给予我口头表扬，当得知我在“侨苑”上班离家较远时，于今年初将我调到离家较近的总公司上班。此刻不但上班近了，而且各方面待遇也得到了改善。同时也更深深地体会到公司的“人情味”，除工作外，公司领导还会关心每位员工的家庭状况，甚至连工作时的中餐、上下班的接送车都会充分思考到安排得妥妥当当。未来公司之前，只明白“祥祺”公司是一个很有发展潜力，具有必须知名度的民营企业，但不明白还是一个充满爱心的群众，此刻亲眼看到“祥祺”的许多员工，因充分施展自己的才华，工作认真、踏实，在公司领导的关心帮忙下，都能够享受到公司的在购车补贴，购房实实在在的优惠，从而才能成为“有房有车”一簇，人生价值得到了充分体现。

家庭暂时有困难的员工也能及时得到公司适当损赠等等。因此我感到“祥祺”公司是每位有志之士施展自己才华的大舞台，也是一个“关爱”的大家庭，没想到我来“祥祺”才一年多时间，就亲身感受到了“祥祺”的这份爱。此刻我最后明白在深圳这个人才流动频繁的城市，为什么有的员工在那里一干就是十年，有的竟证明只要“祥祺”不炒他，他愿意在那里奋斗终身。

记得，公司董事长陈红天先生说过“人的一生，除了钱之外，还有很多更值得珍惜的东西。”是的，尤其是情和爱，还有人生的价值。为此，我们也只有扎实干工作，才无愧于公司领导的关心，无愧于这样一个“重人才、有关爱”的大家庭。

20\_\_\_\_年我司深入贯彻上级单位和主管部门关于消防安全工作的各项文件、精神要求。落实消防安全主体责任，并对火灾隐患排查治理工作进行全面检查。跟踪，真正达到“预防为主，防消结合”的目的，在此基础上，我司还建立健全长效消防安全管理机制在公司范围内逐步形成良好的消防安全管理环境提高全体员工的消防安全意识，为公司各项经营管理活动，提供了有效的安全保证。现就我司消防安全工作总结如下：

一、年度工作目标

本年度我司消防安全工作的目标是不断提升员工消防安全素质，加大消防宣传力度，普及消防知识，落实消防安全管理制度，力争做到全年无消防安全事故。

二、主要工作措施

1.加强组织领导，提高消防安全意识。为全面贯彻落实：“预防为主，防消结合”的方针，我司在政府统一领导、行业部门依法监督、单位全面负责。员工集体参与的消防工作原则，进一步提高本单位消防安全管理水平，公司把消防安全作为各项工作的重中之重来抓，成立了消防应急领导小组，由总经理亲自挂帅，督促消防安全工作的落实。并将消防安全工作责任分解，专人负责，统一协调，健全奖惩激励机制，激发员工参与消防安全工作的热情，切实抓好消防安全工作管理，为提高员工消防安全意识，领导小组多次召开消防安全工作的专题会议，不断深化公司管理层对消防安全工作的认识，确保小区安全稳定，为推动各项消防活动开展起到了良好的推动作用。

2.强化消防管理，落实消防工作安全责任制。在消防安全管理中，我司坚持不断推动消防安全管理制度的落实，查漏补缺消除人为因素带来的安全隐患，为此，我们主要从以下几个方面入手：

1)是以身作则，当好榜样。检查落实过程中要求检察人员必须先以身作则，熟悉各项安全管理制度，并在工作中主动带头，落到实处营照出一种人人讲安全的氛围，促进公司员工自觉遵守各项安全管理制度

2)落实制度，完善机制。建立了消防隐患检查机制、落实消防安全责任制，继续强化电气焊动火现场的监管力度，落实每日巡查制度，通过专人管理的方法对巡查过程中发现的问题和隐患及时跟踪、整改、不符合要求决不准施工、安全措施不到位不准开工，有效避免老问题不改，新问题不断的现象;在此基础上，公司完善火灾隐患月排查制度。通过定期对小区现状进行分析总结，排摸火灾隐患，采取针对性的火灾预防应急措施，加强预防控制。同时，公司定期组织相关岗位工作人员对近年来各类火灾案例进行学习、总结。明确消防安全管理制度落实的重要性，不断提高相关人员的安全责任意识，加强落实消防安全管理的主动性。

三、主动联系政府部门，引进科学管理理念

公司在消防安全管理中，拒绝“闭门造车”，主动与相关部门、企业联系，学习先进的消防安全理念。我司于今年7月29日会同福田区保安服务公司进行20\_\_\_\_年度消防安全大型实操演练，我司主要领导、管理处全体员工和保安服务公司主要人员针对消防现场救护、安全疏散人员、人员现场部署做了详细的分工和演练。

四、加大宣传力度，营造浓厚的`消防安全氛围

我司物业管理项目多为建筑施工企业办公、生产、生活基地，近年来在市政府的关怀下，南山建工村保障性住房改造项目也在如火如荼的进行，现场施工范围大、点多、面广、复杂性高，临时建筑生产施工安全工作一直以来都是我司各项工作的重中之重。每年定期进行消防演练、定期对驻村各建筑企业进行安全检查、普及消防安全常识是我司的常抓不懈的工作，今年9月20日我司全体人员和福田保安公司进行消防灭火安全演练。

通过学习、演练我们深深理解消防安全工作的重要性，在上级主管部门和公司领导的大力支持下，在公司各职能部门的积极配合下，在每一名员工的思想意识里牢牢树立消防安全的工作责任心，才能促进公司又好又快的发展。

\_\_\_\_物业管理有限公司下设三部一室，共有员工\_\_\_\_人，管理的\_\_\_\_大厦面积为\_\_\_\_平方米。\_\_\_\_大厦集商业、办公、居住为一体，是一座综合性大楼。通过全体业主的共同努力，20\_\_\_\_年大厦获“\_\_\_\_”称号，连续四年评为“社会治安安全单位”。

社会治安安全工作是公司年度工作总体规划的一个重要部分，今年计划投入\_\_\_\_万元，专项用于安全治理。围绕总体规划，大厦综治领导小组认真展开工作，每月组织检查讲评，评估大厦安全形势，及时查找安全隐患并认真组织整改。今年，在“人员密集场所专项整治”中，投入\_\_\_\_万元购置消防设备，及时消除安全隐患。通过层层发动，公司上下和全体业主整体联动，大厦安全一直处于良好的势态。

一、组织机构

成立综治领导小组、消防委员会、民调委员会、治保委员会、火灾扑救指挥部，明确各机构工作职责。

二、层层落实综治责任

公司董事长为综合治理责任人，与各部门层层签订《综合治理责任书》和《防火责任书》，工贸市场和物业公司分别和业主、使用人签订责任书，把安全责任落实到大厦的方方面面，形成整体合力。

三、加强法制教育

根据市场和居住户不同的特点，针对性地进行普法教育。市场的业主和营业员流动频繁，为了普法不留盲区，业主进场和营业员上岗必须参加普法教育，经考试合格方可经营和上岗;居住户难以集中，就利用业主委员会、业主座谈会、宣传栏等多种形式，大张旗鼓地宣传《消防法》、《刑法》等法律法规。另外，公司还征订《火警杂志》、《中国公安报》、《治安杂志》等，分发给业主、使用人阅读、学习。今年\_\_\_\_月和\_\_\_\_月，两次请省安居消防安全培训中心派教官授课，效果甚好。

四、加强保安队伍建设

大厦共有保安\_\_\_\_人，协管员\_\_\_\_人，持证上岗率达80%，从而保证保安的基本素质。保安队伍建设是今年的工作重点，从职业道德、业务技能培训、工作作风培养、快速反应能力等方面，全面提升保安队伍的整体素质，特别是应急处置程序的培训，提高了抗击突发事件的能力。今年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，大厦消防委员会组织大规模消除演练，由于基本功扎实，指挥程序正确，组织疏散有序，灭火作战迅速，后勤保障有力，消防演练取得圆演成功。

五、加强民事调解工作

\_\_\_\_大厦是一座综合性大楼，人员成分复杂，容易引发各类纠纷，为及时掌握民调信息，我们注重发展和建设民调信息员队伍，提高民调信息员队伍综合素质，及时掌握民调工作动态。全年调处一般纠纷21起，比去年同期下降20%，调处疑纠纷2起，比去年同期下防降50%，调处率100%，调处成功率100%，有效维护了大厦的稳定。

六、积极配合社区做好“五城同创”工作

我们是社区的一员，支持社区工作是我们尽量的义务。今年，作为提升城市形象的“\_\_\_\_”工作在全市铺开，\_\_\_\_街办、\_\_\_\_居委会的领导多次亲临\_\_\_\_大厦指导工作。物业公司同样十分重视“\_\_\_\_”工作，在经费相当紧的情况下，相续投入近\_\_\_\_元，购置老鼠夹、垃圾箱等，放造排水设施，发放学习材料。有各级政府和我们共同努力，就会取得可喜的成绩，\_\_\_\_大厦第一批通过市政府组织的验收。

七、加强消防管理工作

物业公司逐步完善了一系列消防安全管理制度和消防安全考评细则，消防安全管理完全制度化、规范化，通过层层检查、层层考核，层层落实责任。在今年的“人员密集场所专项整治”中，我们积极自查自纠，顺利通过考核验收。\_\_\_\_大厦是高层建筑，消防要求特别高，我们经常提醒自己，消防安全来不得一点马虎，安全是更大的效益。

在镇政府物业指导下，社区积极做好辖区物业管理单位的桥连工作，为辖区管理处提供了良好的沟通平台，营造和谐社区、平安社区。

1、社区积极与物业管理单位沟通联系

物业管理单位对社区的各项工作都很配合，只要社区有需要的，物业单位都全力以赴，全力配合社区工作。特别是对于社区计划生育、出租屋管理、卫生、联防、维稳、治安、人民调解、信息反馈等各项工作，辖区各物业单位均已当成是本单位的工作，要求管理处上下工作人员都全力配合。对于社区组织的各项活动，管理处也一直积极参与。

2、辖区内小区的业主委员会选举

做好辖区内小区的业主委员会选举，选举出真正无私并以为小区业主服务、得到业主支持的业主委员会成员。在今年，牵头筹备了勤勇东区、顺兴苑、金秀公寓、棉麻小区，陵州路一段151号5个小区的业主委员会选举。

3、加强社区内各物业单位与群众居民的联系

社区组织多种形式的活动，把社区工作人员、社区网格员、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。从3月份起，社区每天20:00-24:00组织“红袖标治安巡逻队”对辖区人口积聚处巡逻，巡逻队成员包括社区两委成员、社区网格员、辖区内单位。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面。

4、联系辖区小区举办活动

根据每个小区的特点，根据居民、管理处的需要，社区组织的每次活动，都让居民群众感受到了圩镇社区是真正地为居民服务、真正的与居民连成一条心，同时也为管理处提供了更好的机会与小区居民 联系。

20\_\_\_\_年8月1日起，按既定工作进度，物业管理中心运作部各岗位人员逐步到位，包括物业管理部、保安部、工程部各部门主管副主管级，主任级以及领班级等人员。

20\_\_\_\_年8月第一周内，确定了各部门转制员工包括物业管理部，保安部，工程部的工作岗位，工作范围及工作职责等。第一百货商店原设备科及资源公司员工的工作岗位(除了将11位原设备科木工及个别员工转为保安外)基本上不作变动。以下为各部门基本工作情况总结：

一、物业管理部：

1、参与了若干次店务会议，确定了商店与管理中心的联络人选;确定了『投诉及工程维修操作流程』、『商店入店须知』、『商场装修流程』等管理制度。

2、与商店管理层沟通工作难度，逐项确定难点解决方式：a、制定于商场各楼面设立茶水间方案和计划，彻底解决因上班时间段商店职工泡开水热水瓶(据统计有近千只)滴水而造成大理石地面难以维持清洁和蜡面光洁度的问题;b、确定了营业员进场、清场方案及商场清场方案;c、解决了因商场移动专柜、道具和搬运整箱货物而对大理石地面造成损伤的问题;d、通过增加垃圾投放点和督促商店营业员改变不良习惯的方法，解决了商场晚间保洁工作量过大及晚间保洁员工数过多的问题。

3、设立了物业管理投诉中心，通过让投诉中心接待人员至东楼实习的方式，使该接待员很快掌握并能独立处理日常投诉事宜。

4、着手制定了各级员工岗位职责及排班方案，通过在岗培训已顺利实施。

5、8月中旬对百货大楼进行了首次大清洗，收到了预期的效果，同时确定了由\_\_\_\_作为百货大楼清洁承包商，该公司亦按照我方要求消化了原资源公司90多名保洁工。

二、保安部

1、按照平稳过渡，确保大楼稳定安全运转，确保不发生治安、火警等突发事件的原则，对原资源公司的保安员工进行了消化吸收，同时，通过调整保安岗位设置及合理安排上岗时间等方式，完成了平稳过渡的要求。

2、重新调整保安巡逻路线，加强重点部位保安管理强度，制定并落实了各级保安岗位职责，制定了值班和交接班等制度。

3、制定了消防监控室出入管理制度，报警室操作流程，动火作业许可证制度，消防各项检查制度等。

4、制定并落实了商场防失窃管理制度，包括商场进场制度、营业时间段管理制度、商场清场制度、夜间防范制度等。

三、工程部

1、为确保大楼运作正常，在接管初期便及时对原设备科人员进行调整与重组，按照东楼工程部架构模式，确定了主管工程师、值班工程师、各级主任及领班。

2、制定并落实各级员工岗位职责，值班及交接班等制度、着手百货商店设备移交工作，包括收集大楼各机电系统图纸，各类设备操作手册，各类设备保养记录等;着手对现有设备及各机电系统状况、运行情况进行调研并提出整改意见及方案。

3、加强对大楼各机电系统及各类设备设施的日常维修，保养工作;积极提高报修维修及时率和修复率;持续跟进设备运行问题，对改善大楼设备之运作提出整改建议。

4、由于大楼各机电系统和设备大部分处于长期未保养更新或保养更新措施不力的状况，部分系统更处于失效瘫痪的状况，主要包括：电梯系统、电气系统、消防系统、安保监控系统、防盗报警系统、空调系统、给排水系统、锅炉系统、大楼建筑装饰等等;3月份主要是对上述各机电系统进行调研和维持其基本运行，计划在4月、5月对上述各系统进行改造和修复工作，逐步回复其应有的功能和作用。

5、在各部门的配合下，完成了对各机房的“脏、乱、差”的整治工作，并完成了39弄消防通道的清理整治工作;上述部分的混乱局面得到了控制并有明显改善。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找