# 个人医德医风总结10000字(四篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-07-22

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**个人医德医风总结10000字篇一**

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程;机关职能科室设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一;基层临床、医技科室设有医德医风领导小组，由科室长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能科室对口联络管理责任制。机关职能科室都有专门的对口联络医疗科室，每季度末，机关各科室将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

(二)强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各科室推荐产生。我们赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量;有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见;有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

(三)以“模拟病人”为主要形式，实施“明查暗访”，坚持“两访四会”，实行患者满意度一票否决制

多年来，我们一直坚持以“两访四会”的形式开门评院，以社会满意度作为衡量医疗质量和医德状况标准，强化医院医德教育和管理。“两访”，即

(1)邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访;

(2)对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员的经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

(四)“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动;97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动;98年开展“以病人为中心”主题教育活动;99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与科室、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

(五)建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底是人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、科室评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的`长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

**个人医德医风总结10000字篇二**

诚信是一个重要的社会道德范畴。中国古代思想家在历史上就有对诚信道德的阐述和强调。在传统理论中，诚实守信被视为立身立命、兴政、扬德、立业的基础。在当今社会，诚信进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，体现在我们日常生活的方方面面。人大常委会委员、大学校长呼吁：国家要以诚信为突破口，在依法治国的基础上加强公民道德建设，逐步建立诚信道德的社会。他还说：公民道德建设存在很多问题，诚信应该是整个公民道德建设的突破口。一个人只有对工作、家庭、公众诚实守信，才能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，才能继承中华民族传统文化的精华，才能真正建立道德社会。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，是社会的重要窗口。医德医风素质不仅是社会风气的反映，也是全民族整体道德素质的重要体现。由于医疗行为关系到人们的健康和生活，医德医风一直受到社会各界和舆论的高度关注和要求，往往会在一段时间内构成热点。虽然不良的医德医风造成的事故很少，但影响很大，尤其受到憎恨和谴责。因此，医德医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体制的建立和不断完善，医院咨询的建设和发展已经从依赖转向经营服务。由于各种原因，在当前的市场经济环境下，医德有许多特点：

随着人们物质生活条件的不断改善，传统的医德发生了变化。在利益的驱使下，一些医护人员的是非观、优劣观、尊卑观也发生了变化。最初，医院的服务目标是减少疾病和拯救生命，而不仅仅是为了利润。然而，在市场经济条件下，医院主要从事自营医疗卫生服务，追求社会效益和经济效益。两者处理不当导致一些单位和医务人员忘记了自己的利益和医德不平衡。具体来说就是乱检查、乱收费、乱吸毒、收红包、搞第二职业创收等。从而扰乱医疗秩序，败坏医德。

国家对医院实行差别补贴，同时使医院物资市场化。价格的涨跌改变了市场的供求关系。当个人利益和群体利益发生冲突时，受市场经济体制和不良社会风气的影响，个体医务人员在利益没有通过正当渠道实现时，可能会寻求不道德的补偿。更有甚者，认为给病人治病，做检查，做手术，受病人邀请，收红包，收病人礼物，都是等价交换，合情合理。这反映了市场经济造成的市场价格与价值的距离，导致医德的丧失。

在国家补偿不足的情况下，医院为了谋求发展，在研究社会效益的同时，必须注重经济效益，从而兼顾医疗服务和医疗服务效益。然而，医疗服务的价值不能直接用金钱来衡量。医院在对待病人的时候，有救人一命的道德原则，同时，由此可见，市场经济不仅是此刻以法律手段进行的制度约束，也是此刻以信誉为基础的道德约束。在市场经济条件下，医院不仅肩负着保障人民健康的任务，而且为了自身的生存和发展，参与市场竞争。加强医德医风建设，建立科学、合理、有效、可行的管理体系，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

**个人医德医风总结10000字篇三**

20xx年医院感染管理工作计划

20xx年依照《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》等相关法律法规，以更好的提高医院感染管理质量为目标，在医院整体工作的统一规划部署下，结合我院医院感染管理工作实际，制订20xx年医院感染管理工作计划如下：

一、持续开展各项医院感染监测工作

1、根据《医院洁净手术部污染控制规范》、新版《医疗机构消毒技术规范》要求，完善相关科室环境卫生学及消毒灭菌效果监测项目，开展洁净手术室、高危新生儿病房的动态监测。

2、监测并统计医院感染发病率，提高院感病例及时报告率。将医院感染病例上报表纳入到医生工作站中；制订24小时院感病例报告制度；对重点部门或科室的感染病例采取追踪调查。及早发现医院感染流行和暴发隐患，杜绝医院感染事件的发生。

3、每月查看微生物实验室（迪安）阳性结果，每季度在“医疗服务”简报上进行全院病原菌的耐药谱分析。强化各科室病原学检测意识，提高标本送检率，为临床合理用药提供依据。

4、院感办每月将上述监测结果及时反馈至相关科室，在“医疗服务”简报上进行全院通报，并督导整改。

二、加强质量控制，杜绝医院感染暴发事件发生。

1、根据科室人员变动情况，重新调整完善医院感染管理组织，发挥院感管理委员会及各科院感管理小组的作用。

2、通过强化医院感染诊断标准培训，认真落实医院感染病例上报制度，坚持“早发现、早报告、早控制”原则，杜绝医院感染暴发事件的发生。

3、制订新的医院感染考核标准，每月对全院涉及医院感染管理的科室、部门进行检查评分，并根据检查情况进行相应处罚。

4、落实医院感染管理会议制度，定期召开医院院感管理委员会会议和科室院感管理小组会议，讨论解决我院院感管理中遇到的疑难问题。

三、加强医疗废物管理

1、联合总务科、护理部加强我院医疗废物管理，严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，规范运送流程和登记，杜绝泄漏事件的发生。

2、院感办在完成日常督查的基础上，加强针对医护人员、卫生员以及从事医疗废物收集、运送、贮存工作人员的法律法规、专业技术、安全防护以及紧急处理专业知识培训。

四、培训工作

1、强化全员培训。分专业有针对性地组织全院医护人员进行医院感染专业知识培训，并根据培训内容组织医院感染基础知识考试。

2、及时为临床科室提供各级卫生行政部门新颁布的法律、法规、技术标准、操作规范资料。

3、科室自行组织培训，重点掌握与本科室相关医院感染控制措施，并应用于临床实际工作。院感办定期对培训学习情况进行检查。

4、选派兼职人员参加院外各级感控专业知识培训，及时了解学科动态，更新专业知识，引进先进的管理经验。

五、定期对消毒药械、一次性医疗用品资质进行审核，对其储存、使用过程及用后处理进行检查。

六、保质保量地完成上级部门交给的任务。

医院感染管理办公室

20xx年12月31日

**个人医德医风总结10000字篇四**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找