# 最新产品质量保证承诺书 产品质量承诺书(20篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-07-22

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。产品质量保证承诺书 产品质量承诺书...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇一**

1.公司保证所提供的电缆完全符合国家标准及招标文件中的技术要求。

2.我公司保证按合同要求进行生产、包装、交付，并提供产品质量保证书。如贵公司对产品有新的要求，我公司有雄厚的设计、科研能力，愿为您提供全方位的服务。

3.一旦合同签订，我公司将按合同要求及时交货(同时按用户要求递交相应的技术文件)。如未及时交货，我公司接受合同规定的处罚。

4.我公司可免费提供有关产品的技术咨询、现场施工等服务(可提供电缆牵引头)。

5.我公司的现场服务内容主要有：提供电缆运行中电感、电容、阻抗、载流量等运行参数;提供施工安装指导服务并调试直至正常运行等服务。

6.在正常的工作环境和使用条件下，我公司的电缆质保期为一年，电缆的使用寿命在30年以上。如产品在投产以后一年内，产品出现问题并引发事故，我公司会尽快负责更换或维修并承担由此造成的一切费用。若产品在使用十年之内出现问题，我公司仍负责维修或更换，并承担损失。

7.贵公司若在安装投运或正常运行过程中发现电缆产品质量问题，我公司在接到贵公司的电话或传真之时起省内24小时省外48小时内派专业人员赶到现场调查、处理，并以贵公司满意为前提。如因我公司产品存在质量缺陷而对贵公司的工程造成损失，我公司承担将承担相应的经济责任。为此，我公司设有质量保证部，为贵公司提供全方位的服务。

xx有限公司

20xx年x月x日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇二**

致：合肥市重点工程建设管理局

采购中心

首先，感谢贵单位给予我公司机会参加此项目投标活动，对此，我公司对所供应产品质量承诺如下：

1、若我方中标，我方保证用于本工程的主要材料、设备，不低于招标文件规定和投标文件承诺的 合格 产品，并达到效果图所示的效果，且在使用之前经建设、监理、设计单位确认后使用。主要材料的灯具、光源电器采用优质品牌，国家强制规定进行ccc认证的灯具具备ccc认证，所投灯具企业具备iso9000质量认证。

2、我方保证所提供的货物是全新、未使用过的，是完全符合招标文件规定的质量标准的正品，相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的。

3、我方保证所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有满意的性能。

4、确保所有灯具设备的安装配件、辅材均进行防腐处理，桥梁上有焊接的地方必须3遍防腐油漆处理，以确保三年内不生锈。

投标人(盖章)：宁波市市政设施建设开发有限公司

法定代表人或法定代表人授权代表： (签字或盖章)

质量保证措施

1、按照合同要求和专业施工质量及验收规范，对全体施工人员进行质量教育，进一步增强其质量意识，具体做法如下：

a：联合业主，设计单位监理做好技术交底和图纸会审工作，充分了解设计意图，熟悉工艺要求。

b、梳理出关键和疑难部分施工方案和质量要求，制订有针对性的施工方案和质量控制措施。

2、加强现场的施工材料的质量监控

a、要求财务材料部门严格按照合同要求坚持采购合格产品，产品入库必须有合格证书并经项目部质检人员、试验人员复试审核。

b、主动向业主监理报验进场材料，列明材料名称规格数量，未经监理签字认可一律不得使用。

c、设置合格材料、不合格材料区，坚决将不合格材料及时清理出材料库，将合格材料分类清理编号、标记、防止不合格材料流入施工现场。

d、对大宗材料，若无专门检验工具和专业检测手段，可委托有检验资质的国家专门机构检测。

3、加强对现场施工人员的管理

a、特殊施工岗位的操作人员必须持证上岗，如电焊工、电工。

b、教育施工人员坚持按规范施工，不得擅自更改设计方案施工，擅自降低质量标准施工。

c、推行班组自检，互检及质控员巡检，终检制度。

d、重要的质量控制节点及隐蔽工程必须由专业施工队长和质检员现场检验确认后报监理审查通过后才能进入下道工序施工。

4、完善质量奖惩制度，每周举行质量问题通报会，将质量意识好的员工及行为和质量问题上墙公布，予以表扬或或批评。

5、做好现场施工原始记录。确保其真实、有效及时整理汇总。

6、施工完成后，认真按照专业施工档案要求收集、整理、归档施工资料，经监理审核后向业主移交。

产品质量承诺：

1)本公司郑重承诺所提供的产品是全新的、未使用的、并完全符合国家现行的相关标准和规范。

2)在灯具的安装过程中可免费派技术人员现场指导，并负责帮贵方培训维修人员。

3)本着切实为客户服务的思想，公司确立质量回访制度

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇三**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。 三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。 2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件; ①技术保养维修手册 ②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇四**

根据机械工业部、国家技术监督局机械处(1995)276号《关于加强机械工业企业质量工作的决定》的精神，为了提高电站及输变电配套产品的质量，确保用户电气工程按期投产可靠运行，切实履行“为用户服务，对用户负责，让用户满意”的宗旨，我公司特向用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的变压器产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、对用户在使用变压器过程当中发现质量问题，在接到用户通知后及时派出服务人员，并做到故障不排除或末作出结论意见前维修人员不撤离现场。在产品“三包”期内确属产品质量问题，严格履行合同中规定的赔偿责任。

4、对出厂产品实行质量“三包”，既包修、包换、包退，“三包”期外的产品实行终身保修服务。

(1)需由设计资质等级和业务范围允许的承包人完成的设计文件提交时间：承包人必须在确保不影响工期的前提下，在需二次设计的项目开工前30日提供有关设计文件。

(2)应提供计划、报表的名称及完成时间：a、合同签订后5天内，承包人须向监理人及发包人提供施工总进度计划壹式肆份;b、每月25日向监理人及发包人及代建单位报当月完成工程进度报表(含月形象进度、工程结算费及月工程价款单)(截止当月20日)和下月施工进度计划表、工料机计划及资金使用计划表各壹式肆份。

(3) 承担施工安全保卫工作及非夜间施工照明的责任和要求：承包人负责全部工作并承担全部费用，若因承包人原因产生的一切后果均由承包人承担。

(4) 向发包人提供的办公和生活房屋及设施的要求：提供现场办公用房2间，每间20平方米、办公桌椅4套、文件柜1套;会议室1间40平方米，会议桌椅1套;现场宿舍2间，每间20平方米，每间配床铺4套。上述各项所需费用已含在合同总价内。

(5)需承包人办理的有关施工场地交通、环卫和施工噪音管理等手续：由承包人负责按\_\_市的有关规定办理，并承担相应责任，其费用按有关规定执行，该费用已包含在合同总价中，包干使用。

(6) 已完工程成品保护的特殊要求及费用承担：工程竣工未向发包人移交前，承包人负责保护。已竣工工程在承包人保护期间发生损坏，由承包人负责修复并承担相应费用;若发包人提前使用未移交的已完工程并导致工程损坏的，承包人应及时做好修复工作，相关费用由发包人承担。

(7) 施工场地周围地下管线和邻近建筑物、构筑物(含文物保护建筑)、古树名木的保护要求及费用承担：本工程周边的建筑物、构筑物的保护工作由承包人负责，此部分费用计入承包人的总投标报价中。而施工场地周围地下管线及古树名木的保护工作，承包人呈报保护方案，经发包人派驻的工程师及监理工程师批准后，由承包人做好保护工作，保护费用经发包人审查批准后，由发包人承担，如因承包人原因损坏，返修费用由承包人负责。

(8) 施工场地清洁卫生的要求：承包人应保证施工场地清洁符合有关规定和\_\_市文明施工要求，施工中严格遵守《汽车城综合服务大厦工程质量、安全、文明施工管理规定》，做到安全文明施工;场内车辆通道口应按规定设洗车槽及其它设施;交工前清理现场达到市环境卫生的要求，保证施工场地平净、整洁，发生的费用由承包人承担，因承包人违反有关规定造成的损失和罚款均由承包人承。

(9) 双方约定的承包人应做的其他工作：

a、因发包人向承包人提供的地下管线资料仅为城建档案馆所能提供的资料，承包人应核实资料的真实性，因承包人未核实清楚而造成的一切问题均由承包人负责。

b、 承包人应对发包人提供的水准点、坐标点和控制点进行有效保护，如施工过程当中损坏或遗失，发包人联系原放样单位复位，所发生的费用由承包人承担。

c、 如有需要，承包人必须配合供电、供水、市政、有线电视、通讯、网络等部门的施工。

d、 及时向\_\_市建设行政主管部门办理项目施工报备和开工手续以确保按期开工。

e、 承包人必须负责协调处理周围地方关系，确保工程顺利完成，因相邻关系所产生的一切后果均由承包方自行承担。

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇五**

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)： 签 字：

承包方(公章)： 签 字：

设计单位及生产厂家(公章)： 签 字：

x年x月x日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇六**

——“一切为了用户，一切源于创新!”

1、我公司销售的产品，质保期为正确使用十八个月(自货到工地之日起)，在质保期内属制造质量问题，我公司实行“三包”。若非法使用、操作、试压造成损坏，不在“三包”之列。

2、我公司销售的产品严格按照国内相关标准设计、制造、验收，客户可根据gt/t12238、jb/t8527、gb/t12234、gb/t12235、gb/t7352等相关标准设计监督。

3、我公司保证按合同和技术协议配套供货，保证按期、按质、按量交货，并提供完整的技术资料。公司将为用户提供完善的售前、售中、售后服务。

4、我公司销售的产品在全过程严格按iso9001质量保证体系控制，实行可追溯控制。产品百分之百按照gt/t13927、jb/t9092、api1598、jb/t3595、zbj16006等标准试压，达到标准规定要求后方可出厂。

5、我公司具备为国家重点工程项目配套供货的能力，保证按时、按质、按量供货。根据工程进度要求，公司将派专业技术服务工程师到现场指导安装、调试，直到设备正常运行。

6、我公司严格按合同和相关标准规定的要求组织生产，确保阀门材质、配套、工艺、技术正确，性能可靠。加工制造和检验过程中，做好原始记录，确保产品质量处于受控状态;严格把产品出厂质量检验关，合格产品由专检人员签发产品合格证，做到不合格产品绝不出厂;积极配合项目监理驻厂监造，严格按照技术协议和国家相关标准监造，由监理工程师签署监造意见，验收合格后方可出厂。

7、我公司具有强大的研发队伍，可根据用户技术要求另行设计、制造，保证提供的产品能满足现场工况需要，更好地服务项目工程。

8、我公司产品在使用过程中出现任何问题，接到客户电话或传真后保证在两个小时内作出答复。需售后服务工程师到现场修复的，保证省内24小时、省外48小时内售后服务工程师抵达现场处理问题，直到设备正常运行。

售后服务热线：800-8575-018 长沙售后服务热线：0731-85540226

浙江盾运实业有限公司 长沙销售处

20xx年5月11日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇七**

产品质量承诺书

致：和田县政府采购中心：

若我单位在 中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承诺人：\_\_x

时间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇八**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇九**

产品质量承诺

致：\_\_\_\_\_\_

我公司在本次投标中所投的所有产品均严格严格按照国家三包标准执行，严格按照厂家提供质保期进行质保。

对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货;②八至十五日免费换货;③整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品过质量保证期以后，产品出现故障需更换配件，我公司只收配件工本费，免收人工费。

严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

对本次采购项目中交换机、服务器、等设备提供三年质保、邮件服务器软件提供三年免费升级服务;提供三年免费上门维护服务和技术支持;提供代用机和备品备件服务。

技术支持热线：

技术支持与咨询 服务监督电话：

特此承诺!

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

产品质量保证承诺书

1、本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书以及主要零部件化学成分分析、产品出厂检验报告。

2、本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3、本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4、产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5、本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修。

6、质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的3个小时内予以答复，技术服务人员50小时内到达现场。

7、产品销售服务：根据公司下属各分公司、办事处布局，由公司指定下属公司或办事处就近服务，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8、本公司阀门质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_限公司

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十一**

“dulux多乐士”系列涂料是阿克苏诺贝尔公司出品的新型水性环保功能涂料，其质量已由中国人民保险公司承担保证保险责任。为使用户放心消费，本公司作出如下质量承诺：

1、本公司出品的屋面隔热防渗涂料、外墙隔热防渗涂料的技术指标，保证符合q/mrh01-20xx标准;墙面弹性拉毛涂料的技术指标，保证符合gb/t9755-1997标准;纳米超强弹性防水涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht2-20xx标准及gb/18582-20xx标准;超级环保内外墙粉末涂料的技术指标和环保指标，保证符合q/mrht3-20xx标准及gb/18582-20xx标准。用户如证实所用“dulux多乐士”产品质量不符上述标准，本公司将赔偿由此造成的损失。(面试网#url#)

2、用户必须按本公司施工规定规范施工，并做好齐全、完整、有效的施工记录(内容包括：施工时间、地点、面积，施工环境温度、湿度，施工人员，施工过程等)，否则，出现质量问题本公司概不负责。

3、若因建筑用材不达标而造成施工出现裂缝导致涂层受损，或因用户施工不当造成涂层受损，此责任不属公司承保之列，但本公司可根据用户需要提供快速有效的技术报务。

阿克苏诺贝尔太古漆油(中国)有限公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十二**

致：

我公司在本次投标中所投的所有产品均严格严格按照国家三包标准执行，严格按照厂家提供质保期进行质保。

对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货;

②八至十五日免费换货;

③整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。

在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品过质量保证期以后，产品出现故障需更换配件，我公司只收配件工本费，免收人工费。 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

对本次采购项目中交换机、服务器、等设备提供三年质保、邮件服务器软件提供三年免费升级服务;提供三年免费上门维护服务和技术支持;提供代用机和备品备件服务。

技术支持热线：

技术支持与咨询 服务监督电话：

特此承诺!

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日 期

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十三**

----xx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的 产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的服务。

\*超过保修期; \*不能提供购买凭证的;

\*未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏);

\*客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的;

\*使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏;

\*由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的;

\*其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

---x公司

垂询电话：

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十四**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

\_\_公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按iso9质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。

3、所有出厂产品均严格按检验程序1%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺!

\_\_\_\_x有限公司

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十五**

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

1. 原料采购

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方能入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度。

2. 生产

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

3. 检验

公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。由质检部的技术人员，对产品生产过程中的工序及成品严格按照产品的技术条款，设计图纸和有关标准及质量规格进行质量检

验，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。

4. 不合格品的控制

不合格品的控制我公司实行三检制度(自检、互检、专检)，以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。

5. 包装与运输

对产品成型过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

6.本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。本产品保质期二年。

东莞市讲礼礼品有限公司

年 月 日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十六**

为贯彻落实国家有关食品安全法律法规要求，切实保证食品质量安全，确保人民群众吃上“放心肉”，努力营造安全、卫生、放心的肉类食品消费环境，我们郑重承诺：

一、守法经营。我们将严格按照《食品安全法》、《动物防疫法》、《生猪定点屠宰管理条例》等相关法律法规的要求，严格按照标准组织生产，按照标准进行检验，严格按照食品安全管理体系进行控制，确保猪肉产品质量安全。

二、诚实守信。作为当地人民政府许可批准的生猪定点屠宰企业，我们将恪守职业道德，坚决杜绝和抵制一切违法、违规和欺诈消费者的行为。

三、实行追溯。严格执行生猪进厂验收制度和台帐管理制度，建立肉食品质量安全可追溯体制。

四、严格收购。生猪收购严格执行索证索票制度，每头生猪进场时必须带有免疫耳标或动物检疫合格证明。拒绝屠宰注水猪、病害猪和瘦肉精等检测不合格的生猪。

五、严格检验。配合政府监管部门实行严格的宰前、宰后检疫检验制度，经检验合格的生猪产品加盖检疫合格章和肉品品质检验合格章，随货同行附有产品检疫合格证明、肉品品质检验合格证明。

六、确保安全。严格执行无害化处理制度，对宰前发现的疑似病猪进行隔离观察，对死猪、屠宰过程中发现的病害产品严格按照《病死及死因不明动物处置办法（试行）》及《病害动物和病害动物产品生物安全处理规程》的规定进行无害化处理。

本企业诚恳接受相关部门及广大消费者的监督，欢迎社会各界人士对本企业提出宝贵意见。

监督电话：

承诺单位（盖章）：

法人（责任人）：

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十七**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《食品安全法》、《消费者权益保护法》、《工业产品生产许可证管理条例》、《食品生产加工企业质量安全监督管理办法》等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺单位(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位负责人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：x年x月x日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十八**

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司(厂)水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货;

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作;

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答;

六、 在交付设备时，本厂向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样本、产品使用说明书、技术资料;

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇十九**

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

一、 工程质量保修范围和内容：

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。(主要包括本工程施工图的设计与安装)

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分、frp采光带。

二、 质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3、 frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、 质量保修责任：

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、 对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。 四、 保修费用、 保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)： 签 字：

承包方(公章)： 签 字：

设计单位及生产厂家(公章)： 签 字：

x年x月x日

**产品质量保证承诺书 产品质量承诺书篇二十**

尊敬的客户：

首先感谢您选择我们的产品!

华为技术有限公司自成立以来，一直把产品质量视为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和华为全体员工强烈的产品质量意识，使华为成为全球领先的信息与通信解决方案供应商。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验标准，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，所有物料必须符合欧盟rohs标准，选用国内外最具影响力的供应商，建立严格的产品工艺指标，并与物料供应商建立良好的供求关系。

华为建立了定期的员工质量培训制度，讲解质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个电阻、电容，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，做到产品72小时老化实验，不让一台不合格产品出厂。

华为质量方针：

积极倾听客户需求; 精心构建产品质量; 真诚提供满意服务;时刻铭记为客户服务是我们存在的唯一理由。

我们围绕客户的需求持续创新，与合作伙伴开放合作，在电信网络、终端和云计算等领域构筑了端到端的解决方案优势。我们致力于为电信运营商、企业和消费者等提供有竞争力的综合解决方案和服务，持续提升客户体验，为客户创造最大价值。目前，华为的产品和解决方案已经应用于140多个国家，服务全球1/3的人口。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找