# 某国有企业公司“文明班组”评比方案

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-07-23

*\*\*有限责任公司“文明班组”评比办法（试行）为调动和激发员工积极性和创造性，加强班组建设和团队协作，展现班组优秀业绩、鼓励先进班组成绩，充分发挥先进典型的引领作用，在公司上下营造比学赶超的浓厚工作氛围。经过公司党委、董事会研究决定，在公司范...*

\*\*有限责任公司“文明班组”

评比办法（试行）

为调动和激发员工积极性和创造性，加强班组建设和团队协作，展现班组优秀业绩、鼓励先进班组成绩，充分发挥先进典型的引领作用，在公司上下营造比学赶超的浓厚工作氛围。经过公司党委、董事会研究决定，在公司范围内开展“文明班组”评选工作，特制定本办法。

一、指导思想

以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，本着围绕中心、服务大局、求真务实、公开公正的原则，号召全体员工爱岗敬业、团结友善、作风踏实、勇挑重担，充分发扬工匠精神，自觉履行工作职责，通过“文明班组”评比，进一步增强全体员工的责任意识、奉献意识，在推动富龙热力创新发展中起到引领作用。

二、组织领导

（一）评比领导小组

组

长：党委副书记、纪委书记

副组长：行政副总经理、工会主席

组

员：党群工作部主任、办公室主任、人力资源部主任、企业管理部主任、监察督查部主任

主要职责：全面负责“文明班组”评审的组织管理工作，协调解决评审工作中的重大问题，研究决定评审工作中的重大事项。

（二）领导小组下设办公室

评比领导小组下设办公室，办公室设在党群工作部。

主要职责：负责搜集整理评选部室、分公司的日常材料，组织落实领导小组会议议定事项，对推荐的“文明班组”进行核实。

三、评比时间及范围

（一）评比时间

评比工作原则每季度开展1次，每季度结束后的下月初对上一季度进行集中评选。

（二）评比范围

“文明班组”主要从以下三个集体评选：机关部室、运行分公司、收费分公司；机关部室评比申报由评比领导小组直接负责评审；\*\*分公司和\*\*分公司自行组织，初评后，报公司评比领导小组评审。

四、评比标准（详见附件）

（一）机关部室评比标准

1、部室成员政治立场坚定，具备较高的政治意识、责任意识和服务意识，具有良好的职业道德、职业理想和高尚的道德情操，思想稳定；

2、自觉遵守国家各项法律法规和公司各项规章制度，纪律严明，有良好的精神风貌，科室内部管理规范，制度完善，整洁有序，有良好的工作秩序和工作环境；

3、团队凝聚力强，履职尽责，热爱本职工作，踏实肯干，有良好的职业道德和奉献精神，能积极主动完成各项工作任务；

4、业务学习能够做到经常化，理论学习效果明显，具备丰富的专业知识，具有较强的政策理论水平，具有熟练高效完成各自工作的能力；

5、经常性开展安全生产知识培训，员工具有较高的安全意识和责任感。

（二）\*\*分公司“文明班组”评比标准

1、自觉遵守国家各项法律法规、公司各项规章制度及运行分公司各项管理办法，制度完善，纪律严明，整洁有序，有良好的工作秩序和办公环境；

2、具有良好的站容站貌，工作环境干净整洁，工具摆放合理，工服摆挂整齐；

3、能够较好的完成季度内技改、检修、维修等各项基础任务以及分公司安排的工作任务；

4、严格落到安全生产管理责任，把安全生产抓细、抓严、抓到位，不落死角、不留隐患；

5、遵守服务规范，具有较高的服务效率和水平，及时解决用户问题，得到辖区用户的满意。

（三）\*\*分公司评比标准

1、自觉遵守国家各项法律法规、公司各项规章制度及收费分公司各项管理办法，制度完善，纪律严明，有良好的工作秩序和办公环境；

2、站内、外环境整洁、物品摆放有序，柜台窗明几净；

3、服务态度热情、诚恳、耐心，业务熟练；

4、快速妥善地处理用户提出的问题、意见或建议；

5、能够按时完成公司制定的收费考核任务。

（四）有下列情形之一，取消评选资格：

1、工作严重失误、造成不良后果的；

2、员工有违法违纪行为的；

3、被投诉存在“吃、拿、卡、要”行为，查明属实的；

4、因员工工作态度、服务质量等原因出现的用户投诉或群体上访事件的；

5、环境脏、乱、差，严重影响公司形象的；

6、发生安全事故的。

五、评比名额及方法

（一）评比名额

“文明班组”评选设七个名额，其中：机关部室一个，\*\*分公司四个，\*\*分公司两个。

（二）评比方法

1、由各领导小组每季度对公司各部室、所、站工作进行综合评估和打分，初步确定“文明班组”集体，报公司“文明班组”评比领导小组审核。

2、经“文明班组”评比领导小组审核后，在公司本部、\*\*分公司、\*\*分公司进行公示，公示期为

个工作日。公示期内若有投诉，经核实投诉情况属实的，取消本季度评选资格。

六、奖励标准

（一）被评选出的集体获流动红旗一面（时间三个月）；

（二）给予一定的物质奖励。

七、有关要求

（一）各部室和分公司要高度重视“文明班组”评选工作，加强领导，精心组织，认真评选，树立典型，切实起到引领和示范作用。

（二）获得“文明班组”称号的集体要将“文明班组”悬挂至显著位置，亮明身份，增强责任意识、荣誉意识。

（三）“文明班组”评比结果，将作为年度评先选优工作的重要依据。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找