# 给客户的道歉信结尾(八篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-28

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。给客户的道歉信结尾篇一由于厂区地处...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**给客户的道歉信结尾篇一**

由于厂区地处雨城雅安，前段时间连日来降暴雨，我公司的高压变压器需要维修，所以造成市面上短时间缺货，我公司表示最诚挚的歉意。

由此给您带来的不便，望谅解。

为了能尽快解决这个事情，维修人员连日来的加班抢修，公司现已进入正常生产，相信很快能为您解决供货问题。广大客户可以随时拨打电话0835—34883或1357623了解情况，西府公司将竭诚为您服务。

年月日

**给客户的道歉信结尾篇二**

亲爱的客户：

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。弯弯月希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到性福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任弯弯月客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意!

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间!对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律\"我们会尽快配送的\"。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，弯弯月为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

**给客户的道歉信结尾篇三**

机械有限公司领导，您好!

感谢您多年来对我公司的一贯信任和厚爱!正是有了您的支持与帮助，才使我们在困难重重的不利形势下得以坚持下来，以专业精神和高度负责的态度为您提供优质的产品。

您知道，今年以来，到处都出现了严重的“用工荒”，我公司也不例外，春节过后，上工率严重下降，虽然我们几经创造条件，陆续招收了一批批员工，但到目前为止，仍未恢复到去年的最佳水平。

我们是专业厂家，不仅制造设备要精良，员工的操作技术更要过硬，而对于新工，我们必须用足够的时间和精力进行操作技术培训，没有技术的员工，我们是不能允许上岗实际生产的。在产品上，我们宁愿做少一些，决不能做差一点。对此，想必您也认同。

今年以来，当地政府进一步加大节能减排举措，使我们雪上加霜，许多企业受到停电、限电、停水等严重困扰，到目前为止，我们这一区域仍然隔一天一供电，已经存续很长时间;不仅我公司受到极大的影响，就连我们的很多上线供应商也因此经常拖延供货。让人难堪的是，我们本来不得不压缩的生产计划，常常难以完成。对此，我们万分焦急!

值得高兴的是，我们招收的新工经过数月培训，已经陆续合格上岗;我们的发电机也已经调试发电，使我们得以有效克服停电、限电的困难;对于上线供应商，我们已经落实了帮扶措施，想必今后基本可以正常供货。按下来的下半年，我们将基本具备正常生产的能力，力争将产品产量恢复到去年最好水平。

尊敬的老朋友，贵司是我们的老客户，多年来，给了我们极大的支持和厚爱，我们理应以高质量的产品、及时的交期予以回报。但今年以来，由于我们的无奈，给贵司造成了极大的不便，对此，我们深表遗憾!

接下来，随着我们产量的不断提高，我们将把贵司作为我们的优先供货客户，按质、按量，准时交货，通过我们的实际行动，表达我们诚挚的歉意!

希望能够得到您和贵司的谅解，并一如既往给我们信任和支持! 再次感谢!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

猜你感兴趣

**给客户的道歉信结尾篇四**

x先生：

你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

对吸盘原材料采用原装进口材料生产，生产出的吸盘产品外观给人一种全新的感受，质量绝对达到一流，如果再有严重黑点或其它杂质、注塑不良等现象，数量超过或达到3%，我方愿承担所有责任。请你给我方机会，下次下单前，我方提供样板给贵方签板确认，出货时以提供的签板为准;

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

x年xx月xx日

**给客户的道歉信结尾篇五**

尊敬的广大顾客:

由于我公司法律观念淡薄，在印制秦皇岛旅游年票一卡通宣传资料时，擅自将秦皇岛旅游年票一卡通票版样式中发行商“秦皇岛易城通科技有限公司”的名称替换为“北戴河海生活文化传播有限公司”，给广大游客造成了混淆，给秦皇岛易城通科技有限公司造成了伤害，在此郑重向秦皇岛易城通科技有限公司，公司全体人员，并广大游客，致以深深的歉意。对不起，我们对自己的无知给各位造成的影响深感不安，请求各位原谅我们。鉴于已经产生的伤害事实，我们决定采取以下措施，弥补已经造成的损失：

1.发布道歉信，向秦皇岛易城通科技有限公司和广大顾客道歉，使广大游客清晰明白秦皇岛易城通科技有限公司是秦皇岛旅游年票一卡通的唯一发行商，海生活公司只是经销商之一，并非秦皇岛旅游年票一卡通的发行单位。

2.在海生活公司为推广旅游年票而设立的网站的显要位置对致歉信进行链接，时间至少一个月。

3.在网站的显要位置展示秦皇岛旅游年票一卡通真实样板(标注有秦皇岛易城通科技有限公司名称)。

4.收回全部还未发出的宣传资料，并焚毁。

5.新印制宣传资料必须经秦皇岛易城通科技有限公司认可才可印制。 我们再次为自己的无知道歉，并自愿承担因此对秦皇岛易城通科技有限公司造成的损失。

**给客户的道歉信结尾篇六**

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

此致

敬礼!

\_ue\_ila

20\_\_年\_月\_日

**给客户的道歉信结尾篇七**

尊敬的×××：

您好!

近期由于楼内××异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表×××团队向您及家人表示深深的歉意!

××项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为××市乃至全国高端品质楼盘的代表，××项目凝聚了我们×××团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾××项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强××集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造×××地产、×××物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现×××地产品牌价值、×××物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表×××团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐!

此致

敬礼!

20xx年x月x日

**给客户的道歉信结尾篇八**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。 关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。

因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：

时间：x年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找