# 2024隔离酒店防疫心得体会范文5篇

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-08-06

*当我们心中积累了不少感想和见解时，就很有必要写一篇心得体会，这样能够让人头脑更加清醒，目标更加明确。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空...*

当我们心中积累了不少感想和见解时，就很有必要写一篇心得体会，这样能够让人头脑更加清醒，目标更加明确。下面小编在这里为大家精心整理了几篇，希望对同学们有所帮助，仅供参考。

优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。

二、设立体温监测岗

在宾馆酒店入口处设立体温监测岗，对宾客进行体温测量，必要时进行复测。对有发热、干咳等症状的宾客，应建议其到就近发热门诊就医。

宾客办理入住手续时应询问其14天内曾到访的地区，对来自或经停湖北的宾客要予以重点关注，为其安排单独区域，尽可能减少与其他地区宾客接触的机会。同时要为其提供医用体温计，每日询问并记录体温。

对入住期间出现发热、干咳等症状的宾客要协助其及时就近就医。

三、实行工作人员健康监测制度

工作人员实行每日健康监测制度，建立工作人员体温监测登记本，若出现发热、乏力、干咳及胸闷等症状时，不得带病上班，应佩戴一次性使用医用口罩及时就医。

工作人员在为宾客提供服务时应保持个人卫生，勤洗手，并佩戴一次性使用医用口罩。工作服保持清洁卫生。

四、加强日常健康防护工作

1、在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传疫情和冬春季传染病防控知识。

2、保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

3、洗手间应保持清洁和干爽，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

4、增设有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

5、公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

6、应为入住宾客提供一次性使用医用口罩等防护用品。

7、在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，取消非必需的室内外群众性活动。

8、建议暂停宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容(体)美发等配套设施的开放。

五、做好宾客的健康宣传工作

1、告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情期间采取的各项措施。

2、要告知宾客如出现发热、乏力、干咳等症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

3、在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

4、提醒宾客注意保持手卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

5、尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

六、日常清洁和预防性消毒措施

以通风换气为主，同时对地面、墙壁、公共用品用具等进行预防性消毒。公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

1、地面、墙壁

配制浓度为1000mg/L含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%-6%，配制时取1份消毒液，加入49份水)。消毒作用时间应不少于15分钟。

2、桌面、门把手、水龙头等物体表面

配制浓度为500mg/L含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)。作用30分钟，然后用清水擦拭干净。

3、餐(饮)具

煮沸或流通蒸汽消毒15-30分钟;也可用有效氯为500mg/L 含氯消毒液(例如某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)浸泡，作用30分钟后，再用清水洗净。

4、毛巾、浴巾、床单、被罩等织物

配制浓度为250mg/L 的含氯消毒剂溶液(配制方法举例某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入199份水)。浸泡15 -30分钟，然后清洗。也可用流通蒸汽或煮沸消毒15 分钟。

5、卫生间

客房内卫生间每日消毒1次;客人退房后应及时进行清洁和消毒;公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数。

卫生间便池及周边可用2000mg/L的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟。卫生间内的表面以消毒手经常接触的表面为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为500mg/L～1000mg/L的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用30分钟后清水擦拭干净。

6、拖布和抹布等清洁工具

清洁工具应专区专用、专物专用，避免交叉污染。使用后以有效氯含量为1000mg/L的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用30分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

7、注意事项

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒。针对不同消毒对象，应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒，以确保消毒效果。消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，应戴防护眼镜、口罩和手套等，同时消毒剂具有一定的腐蚀性，注意消毒后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。所使用消毒剂应在有效期内。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，酒店作为公共场所，防控责任重大，为此我酒店严格落实上级部署安排，结合酒店实际工作特点，采取强有力的防控措施，全面加强疫情防控工作。

一、第一时间应急防控

在今年春节，本来应该是酒店的接待旺季，但面对突如其来的疫情，根据上级工作部署，酒店于1月26日，全面停止了餐饮接待工作，为客人提供免费退房、取消订餐等服务。同时紧急召开专门会议部署防疫工作，制定疫情应急处置预案，组建疫情防控领导小组和应急工作组，对酒店疫情防控工作进行仔细安排。自1月26日起，实行疫情零报告制度，每日向管理部门报送疫情信息。

二、迅速调整经营策略

自1月26日起，餐饮部停止营业，保留早餐房内送餐服务;客房正常服务，客人集中安排1至2个楼层，其他楼层关闭;每个部门安排必需人员值班，其他人员一律在家待命，尽量保障在岗人员相对固定，减少人员流动、接触。(酒店220名员工，疫情期间每日50-60名员工在岗值班)。

三、全面进入疫情防控实战

餐饮、客房、前厅等面对客人的部门根据各自实际，制定了切实可行的疫情防范和处置措施。

1、根据上级疫情防控部署文件、要求，严格落实住宿人员体温检测筛查和信息登记报告制度，扎实细致做好外来入住人员登记排查工作，发现情况及时向上汇报，前厅部设立了服务台和体温测量点，对每位进店客人测量体温，并认真登记，客房部对入住客人，每日测量体温，建立疫情风险实时监测体系。对疑似病例人员、接触疑似病例的.客人或员工等，立即上报应急工作小组。

2、认真抓好客房、餐饮、职工宿舍、办公区域等区域的卫生消毒工作，责任到人，检查到位。做好员工的健康监测，身体异常员工不得上岗，上岗员工全部佩戴口罩。

3、做好宣传引导工作，为保障客人及员工的健康和安全，通过在酒店大堂、员工通道等地方张贴提示、海报对防控知识进行宣传，引导大家做好自我防护。

在全国上下疫情取得阶段性胜利的情况下，目前酒店各项工作也逐步复工复业，但我们必须认识到，新冠肺炎疫情还有很大的不确定性，我酒店也将在上级部门的指导下，结合疫情发展情况，继续坚持一切以疫情防控为重、一切以客人、员工生命安全为重，常态化落实疫情防控举措。

一、联系预定客人：

明确来源地、到店时间/人数/有无儿童或老人/交通工具

二、入店接待：

1、大堂大门处公示：疫情防控的宣传公示以及当地收治医院的联系方式、酒店区域定时消毒等平面宣传、提示宾客佩戴好口罩。

2、酒店大堂/前台：放置好酒精棉片、电子体温计，每位进店客人先测量体温若体温高于37.2℃或有高风险地区旅行或居住史等，按照政府部门发布的规定处理。

3、填写宾客来源登记表，进入正常办理流程

三、在店服务

因疫情原因餐厅不公开早餐会有专工作人员送到房间

四、离店服务：

离店前再为客人测量体温并记录、询问并记录客人下一站抵达计划、对客人的身体状况进行关心询问，避免客人在店期间有任何不适的状况、询问客人对于酒店的疫情防控工作是否满意。

为切实做好疫情防控期间餐饮服务业的精准防控，闭环管理，特制定我县“六严格六严禁”要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

一、严格落实防控主体责任，严禁无序营业。

各餐饮服务单位法定代表人为第一负责人，应主动对接属地监管部门做好疫情防控工作，科学制定具有针对性和可操作性的`疫情防控工作方案和应急处置预案;确保口罩、洗手液、消毒剂和非接触式测温仪等疫情防控物资配备到位;要对员工开展疫情防控知识培训，确保所有员工应知应会。大型酒店餐饮单位或场所应当设立临时留置观察点，实行封闭管理。严禁无准备、无序营业。

二、严格员工健康监测管理，严禁带病上岗。

餐饮服务单位应建立员工健康档案，记录体温、外出情况等信息。员工在岗期间必须科学佩戴口罩，日常要加强手部卫生，勤洗手，掌握“七步洗手法”，并注重咳嗽等细节礼仪；并定期更换工作服，强化工作服消毒管理。一旦有发热、乏力、干咳等疑似新冠肺炎典型症状，应按流程做好上报等相关后续工作，严禁带病上岗。

三、严格加强营业健康管理，严禁举办10人以上聚餐活动。

有条件的餐饮服务单位应当通过海报、电子屏、宣传栏或在用餐区域醒目位置等宣传新冠肺炎常态化防控知识，引导顾客配合场所落实好疫情防控各项措施。推广预约用餐、错时用餐。鼓励提供订制化外卖服务和团餐预订配送服务。要严格控制餐厅(馆)就餐人数，确保桌位间隔在1米以上;如桌椅固定无法移动，要明确标识出非使用桌位;不安排非同行顾客同桌就餐。严禁承办红白喜事等10人以上聚集性聚餐活动。

四、严格食品采购和加工方面的防控，严禁提供野生动物及其制品。

严格落实进货查验及索证索票制度，确保食材来源可追溯。冷链食品实行专用通道进货、专区存放、专区售卖，不得与其他食品混放贮存和销售。严禁采购和制售野生动物及其制品。

五、严格顾客服务日常防控，严禁铺张浪费。

要对进店顾客进行体温检测和登记，提醒顾客佩戴口罩进入餐厅。在店内外候餐区、取餐区、结账区等人员易聚集区域应划设“一米线”，避免人群聚集，提倡非接触式点餐、结账。对于合餐顾客，应提供“一菜一公筷、一汤一公勺”，或者“一人一公筷、一人一公勺”服务，每桌顾客至少记录1名人员姓名、联系方式和到店时段等，依法做好信息保护工作。倡导“光盘行动”，严禁餐饮浪费。

六、严格重点场所区域闭环管理，严禁“散放式”作业。

对高频接触的物体表面(如收银台、柜台、服务台、公共桌椅座椅等)，要定时用含氯消毒剂进行擦拭，并根据客流量情况适当增加消毒次数，做到“一人一用一消毒”。要定时对食品处理区域、就餐区域、人员通道、卫生间等重点场所进行清洁、消毒、通风工作。废弃口罩应设置专门垃圾桶，分类收集，及时清运，确保闭环管理。严禁随意处理等“散放式”作业。

疫情就是命令，防控就是责任。自疫情发生后，石首市总工会党组高度重视，主动作为，全力以赴，为抗击疫情防控贡献了工会力量。

一、发挥工会职能，广泛宣传疫情防控。

1、1月27日，成立了党组书记、常务副主席易礼明同志为组长的石首市总工会新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组。

2、1月26日，印发《石首市总工会关于在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作中充分发挥工会组织作用的通知》，该文件在《今日石首》微信公众号刊出，浏览量达7000余次。

3、1月26日，石首市总工会微信公众号发出《致全市职工群众的倡议书》，号召全市职工群众积极配合市委市政府做好疫情防控工作。

4、单位内控工作：

（1）、在单位和全市工会主席微信群开展健康状况日报制，要求所有人员每天上午报告本人及亲属健康状况，每天一报告，每天一汇总。

（2）、分别在市总工会、职工服务中心利用横幅标语向社会大众宣传疫情防控知识。

（3）、在本单位微信群及时发布疫情防控有关信息和上级有关精神，增强防范意识。

（4）、在总工会机关、文化宫小区、总工会小区设置党员先锋岗，张贴宣传标语，设置废弃口罩投放专用垃圾箱等。

二、发挥示范作用，真抓实干战疫情。

1、积极参与社区管控，筑牢疫情防控第一道防线。

总工会党组书记常务副主席易礼明带领干部职工，积极参与社区共驻共建。2月1日，进驻槐树堤社区，入户走访摸排，走访入户200余户，登记在外返乡人员400余人。2月3日，安排16名干部职工参与社区大摸排。2月6日，安排24名干部职工参与社区卡口二十四小时管控值守。2月9日，全员上阵，承担总工会小区、文化宫小区、槐树堤社区石桥巷卡口、青龙咀卡口管控工作。在执行上级政策的同时针对居民开展疫情防控知识宣传、居家隔离心理疏导以及志愿者便民服务，竭尽所能服务社区群众，成为了社区管控工作的标杆，得到了市疫情防控指挥部的充分肯定。

2、先进典型示范引领，全员助力疫情防控攻坚。

市总工会党组书记、常务副主席易礼明始终把疫情防控工作作为当前最重要的工作亲自抓，周密部署安排，每天都步行到管控卡口督查防控工作；市总工会党组成员、经审委主任李战平作为总工会疫情防控工作领导小组常务副组长，始终战斗在疫情防控第一线，既是总工会防控工作的指挥员，又是防控物质的快递员，既是总工会管控专班的后勤保障员，又是防控工作信息传递员；市总工会正科级干部刘鸿，年届五十八，主动请缨，始终参与共建社区卡口值班工作；市总工会副科级干部柳滔，妻子是医务工作者，战斗在抗疫一线，在支持妻子工作的同时，他勇挑重担，带头参与卡口二十四小时值守；文化宫职工廖庆华，感冒未愈，骑车十余里准时到岗；总工会机关候敏、程柳、彭丽同志放下嗷嗷待哺的孩子，在家人的支持下恪守一线，为我会干部职工树立了学习的榜样。

三、严格防控资金管理，精准使用到一线。

按照省总、荆州市总文件要求，市总工会迅速拟定方案，筹措资金，对我市一线医务工作者和职能部门防控一线职工开展慰问活动。1月29日，荆州市劳动模范管宏道个人捐赠价值三万元N95口罩2024只，市总工会收到捐赠后已将物质移交石首市药监管理局统筹安排。1月31日，湖北远景防水有限公司捐赠资金2万元，资金已转交市红十字会。1月31日，拨付资金5万元用于慰问一线防控人员。2月7日拨付资金6万元慰问直接从事防疫一线工作的医护人员以及直接参与疫情防控的工作人员及其不能直接照顾的直系亲属。2月9日和2月13日分别收到上级拨付资金2万元和5万元，此项资金正规划使用途径，确保每一分钱都用在疫情防控紧要处。

【2024隔离酒店防疫心得体会范文5篇】相关推荐文章：

2024抗疫居家隔离心得体会最新范文

2024青马学习心得体会 青马培训心得体会范文

2024核酸检测志愿服务心得体会范文5篇

2024初中数学教研心得体会范文5篇

2024全体人民共同富裕战略心得体会范文

2024作风建设为民服务心得体会范文6篇

2024医务工作者学习党章心得体会范文三篇

2024学习《中华人民共和国民法典》的心得体会范文5篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找