# 电脑主板故障灯怎么看（五篇范例）

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-08-21

*第一篇：电脑主板故障灯怎么看电脑主板故障灯怎么看你知道吗?主板故障往往表现为系统启动失败、屏幕无显示等难以直观判断的故障现象。主板故障维修方法各有优势和局限性，往往结合使用。一起来看看电脑主板故障灯怎么看，欢迎查阅!主板指示灯解决问题绿屏...*

**第一篇：电脑主板故障灯怎么看**

电脑主板故障灯怎么看你知道吗?主板故障往往表现为系统启动失败、屏幕无显示等难以直观判断的故障现象。主板故障维修方法各有优势和局限性，往往结合使用。一起来看看电脑主板故障灯怎么看，欢迎查阅!

主板指示灯解决问题

绿屏、黑屏各种五花八门的问题想必从计算机开始时代就一直困扰我们，而有些问题即使到现在仍然在烦恼着很多PC玩家。

而随着技术的进步，大部分电脑主板上已经自带了故障检修屏幕。

你常见的主板亮灯，数字板就是解决黑屏这种问题的关键。日常应用中只要仔细的观摩这些指示灯，就能找到硬件一部分故障的原因。

这次就给萌新们科普一下主板指示灯的知识，大家以后在遇到开机黑屏的问题时莫慌，可以简单分析自己电脑那个部分出现了问题。

一般主板上的指示灯有四个，分别为BOOT、CPU、VGA以及DRAM，这四个指示灯在主板自检时的会分别起反应，按照顺序逐一点亮，如果那个环节出现了问题，对应的指示灯就会常亮，而这种长亮普遍是硬件出现问题。

CPU指示灯常亮：

CPU指示灯常亮一般电脑会毫无反应，这种时候显示器会出现无信号的提示然后黑屏，不过不用慌，因为其常亮不一定代表CPU凉凉了，而且CPU指示灯常亮比较少见。

解决方法：首先检查CPU的供电线，但如果供电线没插，不仅CPU指示灯会常亮，电脑屏幕也不是完全黑屏，是开启状态，但是很暗，与纯黑屏有一定区别。

完全黑屏要考虑BIOS的问题，是否有双BIOS设置，有的话请断电切换到另一BIOS，没有的话清除BIOS设置，有的主板会带COMS清除按钮，没带的话可以断电后直接扣主板的电池，BIOS同样会被清除。

DRAM指示灯常亮：

DRAM指示灯常亮是和很常见的问题，这说明主板的内存自检没过去，就是内存出现了问题，同样显示器会显示会出现无信号的提示然后黑屏。

解决方法：重新插拔大法在DRAM指示灯常亮时很管用，因为有一定原因是内存静电造成的，大家可以把内存拔出来擦一擦金手指部分再插回去试试。

还有可能是主板的内存插槽出了问题而造成DRAM指示灯常亮，如果4根内存插满就要一根一根试内存的通道，之后试双通道有没有问题，同时英特尔的主板请检查下CPU下方主板的针脚，有时候一个针脚的损坏也会造成内存双通道的失灵。

当然BIOS出问题也会影响DRAM，可以再用扣电池大法一试。

BOOT指示灯常亮：

BOOT指示灯是代表了操作系统，常亮后说明电脑的系统不能正常运行，一般显示画面会卡在品牌的LOGO界面，这个灯常亮是最少见的情况。

解决方法：这种问题有的时候是因为接口引起的故障，可以将USB和其他链接的线拔掉后再试试。

因为进去不系统，还有一个问题很可能是系统出现了故障，这时候要检查下系统硬盘是否出现问题，线有没有接好，能进BIOS的话，建议重装系统试试。

VGA指示灯常亮：

最后就是VGA指示灯了，这个灯常亮说明了显示画面出现了问题，一般也表现在显示器会无信号上，画面黑屏。

解决方法：VGA指示灯常亮显卡和显示器都有嫌疑，显示器的问题一般体现在先上，可以重新接一下，或者换根显示器线。

显示器之后再检查下显卡，擦擦金手指重新插拔，再换个插槽，如果还是亮灯，就试将显示器线接到主板上，当然你的CPU要带核显，这就能看出是否是独显出了问题。

主板电源灯不亮故障解决方案

01

机器无反应，电源灯不亮，不上电

1.检查电源供电线是否正常。

2.检查主板上各个线头是否接插完好，像6pin线、电源20pin头等。

3.查看主板是否有料件烧。

4.如果主板上有电源指示灯看一下指示灯是否亮

5.触发一下开关看看主板能否启动。

6.如果主板指示灯都不亮就把电源的绿线和黑线短接看看电源是否正常，最后更换电源测试主板是否正常。

02

主板能通电但无内存自检声

1.查看CPU供电线是否接插完好。

2.去掉南北桥散热片，用手触摸感觉是否一场热，包括电源芯片、I/O芯片、时钟芯片等。

3.主板所有外设都拔掉，包括板卡、VGA线、KB线、硬盘线、只留下主板必须的供电线，然后拔掉内存上电看看主板是否有报警音，像3680等就插一个蜂鸣器测试。

4.如拔掉内存无报警清一下bios看看主板是否有报警音。

5.去掉CPU散热片或者风扇，用手触摸CPU是否有温度。

6.重新插拔主板。

7.重新插拔CPU。

8.更换CPU。

9.用手轻压北桥、CPU、南桥。

03

主板开机后显示器无反应，但有内存自检声

1.检查显示器电源线和信号线是否接插正常。

2.检查主板显示芯片旁边是否有料脱落。

3.开机进bios，摁键盘上Num Lock灯是否正常亮和灭。

4.清bios。

5.用手触摸北桥，感觉是否异常热。

6.如果开机自检时有画面进到系统无显示，则查则查看主机是否切屏，用手摁住Ctrl+Alt+F1/F2/F3/F4，或者开机摁F8进安全模式或者VGA模式进系统查看主板是否显示正常。

指示灯主机无法进系统

1.开机进bios看看在bios下是否能找到硬盘。

2.查看硬盘线是否连接完好。

3.听硬盘转动是否正常。

4.用MHDD扫硬盘看看是否有坏。

5.用diskgen重写主引导记录。

6.判断系统是否中病毒。

7.重新做系统。

8.更换硬盘后在重新做系统。

主机开机花屏

1.开机摁F8进安全模式，判断是不是驱动安装不对引起的。

2.用橡皮擦内存的金手指。

3.用砂纸清理内存槽，如果没有砂纸就多插拔几次内存测试。

4.更换内存。

5.如果更换内存主板还花屏就能判断可能是主板问题，更换主板测试。

**第二篇：蓝光主板故障代码**

蓝光主板BL2000故障代码处理故障代码说明 处理方法

Er0 参数没有初始化或者参数区错误存储参数操作可消除该故障，如仍然没有消除，联系厂家

Er2 门联锁故障；电梯运行时门锁回路断开检查门联锁回路及门刀是否有刮门轮现象。Er3 变频器故障检查变频器，确定故障原因。

Er4 方向接触器故障，系统的方向给定与方向接触器的反馈不一致。

检查方向接触器的接线。方向反馈应该接在方向接触器的一对常开触点上。

Er5 开闸故障，系统输出开闸指令后未接到抱闸接触器或抱闸监测开关的反馈信号检查抱闸监测开关及接线，无此开关应将抱闸反馈检测使能（Brake Feedback）设为OFF。Er6 运行过程中，门区输入信号始终有效。检查门区信号回路及感应开关。

Er7 在运行过程中主控单元检测到的编码器脉冲数量过少。检查主控单元的脉冲输入回路及编码器连线。

Er8 发生此故障时，请与厂家联系。

Er9 KDY/KKC故障，输出的KDY/KKC动作指令与反馈结果不一致检查KDY/KKC输出和反馈回路及KDY/KKC接触器。

Er10 急停回路断开检查急停回路。

Er11 门区丢失故障 电梯运行距离超过楼间距，但未检测到门区输入信号 检查门区信号回路及门区感应开关。

Er12 过上限位检查编码器或相关线路。

Er13 过下限位检查编码器或相关线路。

变频 楼层位置计数器错误。此故障发生后，电梯将慢车返回最底层，校正位置。

检查编码器或相关线路，检查门区回路。典型故障为门区信号抖动或某段钢丝绳打滑。Er14双速 KMC慢车反馈不一致检查KMC输出和反馈回路及KMC接触器。

Er15 双速时：KPC电源接触器反馈不一致检查KPC输出和反馈回路及KPC接触器。Er16 内部测试用如果发生是因为有编码器方式，设置为无编码器方式，修改参数PG Input Able。

Er17 主控单元发出运行指令后，未收到变频器运行信号。双速时为制动接触器与其反馈触点不一致（需要设置FU30为ON才判断）。检查变频器方向、使能信号及运行信号输出回路，检查变频器相关参数设置。

Er18楼层计数值突然变化错误，此故障发生后，电梯将慢车返回最底层校正位置检查编码器或相关回路

是否主接触器触点有毛病（触点接触不好、有灰尘等等）

**第三篇：电脑故障**

1.电脑开机3小时就死机黑屏

故障现象：

一台电脑总是使用三、四个小时后就出现死机现象，无法长时间运行，很影响工作效率。

故障分析：

此种故障常见原因是机箱内部散热不良或CPU风扇灰多风力小。

关机后，拔掉主机电源线，打开机箱，长时间没除尘，各硬件面上灰尘一层，用吹风机冷风狂吹后，再用毛刷轻轻把主板、内存、显卡上的剩余灰清理掉，把CPU风扇和电源风扇也都仔细除尘。再次开机测试，连续工作数小时，未发现死机现象。故障排除。

2.电脑开机无显示主机运行之内存

故障现象：

电脑启动以后，没有任何显示。主机电源指示灯亮。反复测试都是如此。

故障分析：

根据现象分析硬件有问题了。关机后，打开机箱，开机观察，CPU和电源风扇运行正常，就是没有显示信息输出。此问题多数是显卡有问题，如：氧化等。因为，此电脑主机是集成显卡，所以，就要先检查内存了。因为集成显卡工作时借用的是内存的空间。拔下内存，用橡皮仔细擦擦金手指，重新插牢，开机测试，电脑顺利启动了，显示正常。多次开关机均正常，故障排除。

原是内存氧化惹的祸！

3.Excel中按姓名排序方法

问题：

用Excel制作一个工资表，想按姓名排序，将同姓的排到一起。

解答：

刚开始我也不知怎么排除。先用了“数据->分类汇总”，所出结果不对。又用“数据->筛选”还是不行，最后，使用“数据->排序”，出来想要的结果。表中“姓名”列分类排序，并且其他数据跟着“姓名”位置变动而变动。

具体方法：

首先将表中所有列选中，然后点击“数据->排序”即可。

注意，操作前必须将所有列选中，再点“排序”菜单。若只选中“姓名”一列，虽然“姓名”分类排序了，其他列数据会没有变化。4.打开word文件非常慢 提高打开word文档速度的技巧

问题：

打开任何word文档都很慢。开始以为电脑中毒了，查了几次病毒后，问题依旧。重新office也不行，怎么办？

解答：

出现上述情况，可通过更改一下word设置试试。

打开word，点击“文件->选项->校对“，去掉“键入时检查拼写”、“键入时检查语法”和“随拼写检查语法”等选项前面的钩。然后删除C：Documents adn Settings当前用户名Application DataMicrosoftTemplates下的normal.dot模板文件（注意Application Data文件夹默认是隐藏的，先随便打开一个文件夹，点击上面菜单栏中的“工具->文件夹选项->查看”，在列表中选中“显示隐藏的文件、文件夹和驱动器”，这样将隐藏文件夹都显示出来了）。

最后到office的安装文件夹上（默认是C:Program FilesMicrosoft OfficeOffice11StartUp)，找到MathPage和MathType Commands 5 For Word两个文件并删除，然后重新启动Word。

5.内存或磁盘空间不足 无法显示或打印图片

问题：

当打开word 文档看图片时，却提示“弹出内存或磁盘空间不足，无法显示或打印图片”，这是怎么回事？

解答：

出现这种问题，通常来说就是你的电脑太老，内存太小，要不就是这个Word文档体积巨大，你的系统内存吃不消。你可以更改虚拟内存大小，方法:右键点击桌面上我的电脑->属性->高级->性能选项->高级->虚拟内存->更改，选定自定义大小，并根据实际情况赋予它的最大值，重启后应该有所改善。当然最彻底的解决办法是扩充物理内存，但要注意内存条的规格，以免买来后不能插上去。

6.保存时提示“权限许可错误，不能保存”

问题：

打开word 编辑文档时，第一次能够正常保存，再过一会执行保存命令时就会提示“权限许可错误，不能保存”。请问这是什么原因？

问题分析：

首先，检查是否与系统中安装的杀毒软件有冲突，请在杀毒软件或是防火墙中将word 添加到排除列表中，接下来再检查磁盘剩余空间是否不足。此外，如果在NTFS 格式磁盘中设置了磁盘配额，可以尝试重新保存到另外一个磁盘空间中，如果能够正常保存，那就可以从磁盘空间及磁盘配额的角度来解决问题。配额功能是NTFS 格式磁盘独有的一项功能，可以为特定的用户设定磁盘使用空间的限度，方法很简单：右击NTFS 格式的磁盘分区并选择“属性”，在打开的窗口中选择“配额”选项卡，接下来只要启动配额并设定具体的空间值即可。

这样设置后，当用户在使用过程中，如果他所占用的磁盘空间配额用完后，系统就会自动弹出提示，在上面的设置窗口中勾选“拒绝将磁盘空间给超过配额限制的用户”即可。这项功能可以用来控制某个特定的用户对硬盘的使用权限。

7.让word2007默认保存格式为doc方法

问题：

word2010，默认保存格式为docx，但是别的电脑都是用word2003，只认doc文档格式，docx文档打不开。如何设置让word2010保存格式默认为doc？

解答：

通过设置可以让word2010默认保存格式为doc。参考方法：

打开word2010，点“文件->选项”，在弹出的选项窗口中，点击左边的“保存”，然后在右边的窗口中将“将文件保存为此格式”设置为“word97-2024文档（\*.doc）”。

以上方法同样适合于Excel2010和PowerPoint2010，只是选择默认格式为xls和ppt。

8.编辑Word 文档时新字自动覆盖下个字

问题：

在用word 2024 编辑文档，想加插入一些内容时，为什么总会覆盖后面文字。是不是Word2003 设置的问题?

解答：

这是使用word编辑文档时常见的一种现象，是因为word处于改写状态。仔细看文档底部的状态栏，是不是“改写”两个字是黑色的，用鼠标双击这两个字，或者按键盘功能键区的第二行第一个键“Insert”，你会发现状态栏中的“改写”变成灰色了，即当前命令不可用状态，这样就不会插入文字时就不会再覆盖后面的文字了。

提醒：

Word 2024/2024与word2003 有点不一样，只有两个状态提示“插人”和“改写”，而且鼠标是单击不是双击。

9.在Excel中快速输入SUM函数

问题：

在Excel 2024工作表中处理数据时，SUM求和函数是使用较频繁的函数之一。一般在输入该函数时，是单击工具栏上的“自动求和”按钮，其实可以不用单击该按钮，而直接通过键盘即可输入SUM函数。

问题解决：

当需用SUM函数进行求和时，可以按【Alt+=】键，这样SUM函数就显示出来，再按【Enter】键后，即可自动求和，免去移动鼠标再单击的麻烦，同时又提高了工作效率。

10.上网经常掉线因交换机故障

故障现象：

通过一交换机连接宽带上网，最近上网时经常掉线。

故障分析： 有时，重新启动交换机后，上网正常，过不了多久，又断网了。怀疑交换机内部有元件老化，拆开交换机检查，没有发现有鼓泡或漏液电容，其他元件也有发黑迹象。真是奇怪了。

掉线现象更频繁了，再次拆开交换机，这次，用手直接感觉各元件，看看哪个元件温度过高，说明哪个元件接近老化，需更换。最后，发现电源稳压功率管附近的两个电解电容温度较高，把它们焊下来，仔细检查，发现这两个电容上面虽没有鼓泡，但是电容下边却鼓泡了，原来还是电容损坏了，只是表现不明显罢了。更换两个电容后，网络运行稳定，没有发生过掉线现象。

11.交换机端口上水晶头松动导致电脑无法上网

故障现象：

突然断线了，无法上网。Ping了一下QQ的网址，根本无法ping通，其他Internet网站也无法访问，内部的web、OA等服务器倒是连接正常。

故障解决：

看来问题出在路由器了。试着ping了一下路由器外部端口的IP地址，不通；又ping了一下内部端口的IP地址，仍然不能。于是，证实了自己的判断。前一段时间曾经由于用户访问量太大，路由器的性能比较差，访问列表和策略又设置过多，所以，死过几次机。莫非又死机了？起身到网络机房关掉路由器的电源，过了一会再次打开，然后，回到自己的办公桌前。令人奇怪的是Internet链路仍然不通。

想了想，决定追踪一下链路，看看问题到底发生了什么地方。于是，键入Tracert命令追踪路由。结果发现，数据包能够正常到达三层交换机，但却无法经过路由器。故障原因很清楚，路由器与交换机之间的连接有问题。再次来网络机房，认真检查路由器与交换机之间的连接。路由器直接通过一条双绞线连接到第三层交换机，如果该连接有问题，那么应当能够直接从交换机的LED指示灯上显示出来。于是，只往三层交换机上看了一眼，就发现了问题。与路由器相连接端口的指示灯根本就不亮，将网线拔出来，掰了一下水晶头的弹片，然后，重新插入到交换机，指示灯开始由黄变绿，通了！故障解决。12.硬盘读盘时吱吱响很长时间

故障现象：

电脑安装的是Windows XP 系统，但发现只要一有应用程序出错，硬盘就会吱吱地响很长时间，好像是在读盘。请问如何才能解决这个问题？

故障分析：

出现这个问题的原因是系统在应用程序出错时会运行Dr.Watson 程序。可以采用如下步骤来解决。

1、通过“开始”-> “搜索”找到系统中的user.dmp文件并将它删除。

2、打开注册表编辑器，依次展开HKEY\_LOCAL\_MACHINE SOFTWARE Microsoft WindowsNT CurrentVrersion AeDebug 子键。

3、在右侧窗口中找到名为“Auto”的键值项，将其值改为“0”，然后保存并退出即可。

13.电脑经常死机蓝屏之内存不兼容

故障现象：

电脑经常出现蓝屏死机现象，让检修一下。启动电脑进入系统后，刚操作一会就出现死机接着就蓝屏。

故障分析：

经询问得知，客户为了提高电脑速度加装了一根内存条，自从加装内存后，就出现了这种问题。根据情况分析，很可能是内存不兼容问题。拔掉主机电尖线，打开机箱，发现两根内存条明显不一样，一根内存上有散热片，另一根却没有。客户说有散热片的那根内存是原装的，于是，将加装的那根内存去掉。启动电脑进入系统，连继测试几个小时未出现死机蓝屏现象。故障排除。

原来是两根内存相互不兼容引起死机蓝屏问题。

14.找不到“本地连接”(丢失)之网卡

故障现象：

电脑突然上不了网，想检查“本地连接”设置情况。右键点击“网上邻居”，选择“属性”，打开的窗口中找不到“本地连接”了。

故障分析：

桌面上显示“网上邻居”，一般情况网卡驱动正常。而且观察网卡指示灯也亮。就是找不到“本地连接。怀疑网卡被氧化了，影响了工作稳定性。关闭电脑，拔掉主机电源线（以免插拔硬件时烧坏主板），打开机箱拔下网卡，发现网卡背面有厚厚一层灰，用小毛刷轻轻除掉，用橡皮仔细擦擦金手指，重新插牢。再开机进系统，进入“网上邻居”的属性窗口，发现本地连接了，重新设置IP和DNS，上网恢复正常。故障排除。15.电脑启动时突然重启 电脑不定时重启之电源损坏

故障现象：

一台用了好几年的电脑，某天，正使用时突然重新启动，进入系统后能正常使用。有时，开机时也会重启。

故障分析：

检查发现电源插座接口很松，怀疑是由于接口松导致电脑电源供电不足，于是，换了一个新的质量好的插座，换过之后，正常使用了两三个月后，突然重启现象又出现了。将电脑拿到维修店，启动电脑几个小时都没问题。于是，将主板和电源拆开仔细除尘后，拿回家继续使用。又过一个月左右，重启现象又出现了。这次，怀疑电源内部元件老化了，更换了一个新电源。这次，重启现象彻底消失了。

总结：

还是电源老化，引起电脑运行不稳定。以前之所以折腾一下，能用一段时间。还是因为电源老化，折腾一个可能某小元件能将就用一下，没有根本解决问题。导致最后那些小元件彻底不行了。就是再折腾电脑还是运行不稳定。

所以，遇到电脑经常不定进重启，若排除系统病毒原因，则很可能就是电源问题了，及时更换，以免影响工作。

16.输入计算名后提示“找不到网络路径”原因

问题：

想访问局域网的其他电脑，在运行框中输入“同事电脑名称”，执行后，系统提示“找不到网络路径”。但是，输入“192.168.0.43”（同事电脑的IP），就可以顺利访问他的电脑。这是怎么回事？

解答：“

可能是“TCP/IP NetBIOS Helper”服务没有开启的原因。

开启方法：右键点击“我的电脑->管理”，打开“计算机管理”窗口，点开左侧的“服务和应用程序”菜单，选择“服务”菜单，在右边窗口的服务列表中找到“TCP/IP NetBIOS Helper”项，双击打开此项设置窗口，看其“服务状态”。如果是“停止”，就点击它下边的“启动”按钮，然后点“确定”保存设置即可。

再输入“计算机名”就可以访问其他电脑了。

小技巧：

打开服务列表窗口的快捷方法，点“开始->运行”，在弹框中输入“ services.msc ”后回车即可。

17、停电后电脑无法启动 按下电脑开关没任何反应之电池

故障现象：

一客户电脑正用时，突然停电，无法再开机了。按下主机开关，电脑没任何反应，电源风扇不转。拿到我店维修。

故障分析：

打开机箱检查，先更换电源试试。故障依旧，看来非电源问题。怀疑主板被烧坏了，把主板拆下来检查，由于测试平台另一同事正用着。一时闲时没事，就将此主板的CMOS电池拆下，用电池反复擦了几次电池底座的金属芯片，然后将电池反扣到底坐上。稍停后，又将电池正扣到底坐上。这时，测试平台空着，将此主板放到平台上，插上电源和故障检测卡，开机测试，发现故障检测卡跑代码很顺利，最终显示的代码表示主板正常。难道主板真没事，将主板重新装到机箱中，开机测试，电脑顺利启动。故障排除了。

.18.电脑安装打印机时提示“找不到打印机”原因

故障现象：

打印机连接到电脑以后，启动电脑进入系统安装添加打印机时，提示“找不到打印机”。

故障分析：

出现上述情况，可检查以下方面：

1、检查打印机电源是否打开；

2、若打印机是USB接口，检查电脑USB接口是否有问题，换个接口试试；

3、检查打印机数据线/电源连接是否妥当，若连接没问题，则更换数据线/电源线试试；

若以上检查都没问题，则可能是打印机端口设置不当。一般电脑默认打印机连接端口是并口（即LPT1），现在，市场上多数是USB接口打印机，所以在选择打印接口时，一个要选择正确。

19.打印机无法打印之系统原因

故障现象：

一台打印机突然无法打印了，总提示缺纸。

故障分析：

开始以为是纸张未放好，重新装纸，进纸也正常。但是，当打印文档时就提示缺纸。打印机硬件应该没问题，因前天刚修好的打印机。于是，将此打印机连接到其他电脑上测试，发现打印机正常打印，排除了打印机的原因。因为此台打印机是USB接口数据线，怀疑是电脑上的USB接口有问题，将此台打印机连接到另一个USB接口，故障依旧。看来电脑的USB接口也没问题。那只有一种可能，系统的打印相关文件损坏了，用一张ghost盘重新安装系统，安装好打印机驱动，再次测试打印，发现顺利打印了。故障排除。

像这种因系统问题造成打印机无法打印的现象少见。又增加了一点维修打印机经验。

20.电脑开机过程中死机 提示“Supporting the following units”之BIOS 故障现象：

电脑设置过BIOS之后，启动过程中屏幕提示光驱驱动程序有问题，弹出“Supporting the following units”提示后光标不动了，电脑死机。

故障分析：

因为电脑原来用着没问题，所以，肯定与BIOS设置有关。查找并修改了几项设置之后，问题依旧，最后，调用BIOS默认设置（出厂设置）的菜单“LOAD BIOS DEFAULTS”，保存退出BIOS后，重启电脑，顺利进入系统。故障排除。

最后，查找到出原因是因为“BIOS FEATURES SETUP”菜单中的“System BIOS Cacheabel”项设置成了“Enabled”，将其改为“Disabled”后，保存退出BIOS即可。

21.忘记主板密码或Smartkey丢失导致电脑无法启动

故障现象 ：

一台配置有微星主板的电脑的smartkey（微星主板的USB 加密锁）密码忘掉了或者Smartkey 弄丢了，导致不能启动电脑。

故障分析 ：

由于微星主板的Smartkey 采用专用的加密方式，所以清除CMOS 之类的方法并不能解开加密锁，需要将主板返修，并同时将密码取消。

22.电脑突然死机 当在BIOS中查看风扇转速时

故障现象：

一台电脑主板支持测量CPU 散热风扇，可查看测得的CPU 温度为45 ℃，却不能显示CPU 风扇转速，显示转速的地方偶尔闪动，然后就突然死机。若不进入BIOS 而直接进入WindowsXP 则一切正常。

故障分析：

更换支持测速功能的CPU 风扇，如果更换后仍然侦测不到转速，则可断定是主板问题，需要更换主板。如果更换一个风扇后主板侦测到了转速，则说明是原来的风扇有问题，更换风扇即可。

23.电脑开机没反应 之主板变形

故障现象：

一台电脑主板有问题，更换一个电容后，恢复正常使用。但是，装入机箱后，开机，电脑没任何反应，主机电源风扇不转。

故障解决

：

由于维修后试用正常，所以怀疑是电源损坏，但更换正常的电源后，故障依旧。于是怀疑电源对主板供电不足，导致主板不能正常通电工作，但更换一块新的电源后故障仍然存在。最后怀疑安装主板时螺丝拧得过紧引起主板变形，将主板拆下，仔细观察后发现主板已经发生了轻微变形，主板两端向上翘起，而中间相对下陷，这很可能就是引起故障的原因。将变形的主板矫正后，再将其装入机箱，通电后一切正常。故障排除。

24.电脑正用时死机蓝屏之散热问题

故障现象：

一台电脑经常出现不定死机，重新启动时突然蓝屏现象。

故障分析：

按照“先软后硬”原则。首先，检查是否病毒原因。将电脑重新做系统。进入后正在安装硬盘驱动时，发现鼠标突然不能动了，点什么都没反应。点“开始->关闭电脑”，点“重新启动”后，电脑突然蓝屏。反复几次都是这样。怀疑电脑散热不良或电源有问题，关闭电脑，打开机箱，重新启动电脑，发现CPU风扇转速有点慢，用手触摸CPU风扇下边散热片，非常烫手。因为刚进系统不久，正常情况散热片应该温热。确诊散热不良，更换一套大的CPU风扇。重新进入系统后，安装各硬件驱动，重新启动电脑，没有出现蓝屏死机现象。烤机几个小时正常，确定故障排除。

25.电脑开机后提示访问注册表错误

故障现象：

启动电脑后提示系统访问注册表出错。

故障分析：

此类故障常见原因：

1、电脑超频引起；

2、感染病毒；

3、系统损坏。

升级杀毒软件，全面查杀病毒。开机进入系统后仍旧提示。又重启电脑，启动时按F8，显示电脑启动菜单时，选择“最后一次正确的配置”（此项进入系统后可修复一下注册表），进入系统还是提示注册表错误。后来，想起最近对CPU进行了超频，可能是因为超频引起的。关闭电脑，找到主板上CPU的外频和倍频设置，将其恢复到原样。重新启动电脑，进入系统后，没有出现任何错误提示，问题解决。

26.电脑使用一会就突然重启之CPU风扇

故障现象：

电脑总是在正使用时突然自动重启，而且没有规律。

故障分析：

这类故障常见原因：

1、电压不稳；

2、散热不良。

因为电脑以前使用很正常，基本排除电压问题。很可能是机箱内和CPU风扇上灰尘太多导致散热不良。关闭电脑，打开机箱，发现机箱内灰尘很多，用吹风机冷风狂吹一阵，基本没有灰了。再仔细检查CPU风扇，上面灰也不是太多。于是，连接各线，开机测试，电脑启动后，观察CPU风扇转动情况，发现此风扇转动很慢并且噪音很大。过了一会，电脑又重启了，这时用手摸一下CPU风扇下的散热片，很烫手，说明CPU热量很多没散掉。因此风扇用了近两年，干脆换了一个新的风力更强劲的CPU风扇，安装好以后，再次开机试机，电脑运行几个小时未有重启现象。故障排除。

27.CPU风扇转了一下就没反应了

故障现象：

电脑开机，CPU风扇转了一下后就全无反应。请问是不是电源出了问题了，该怎么检查？

故障分析：

“通电后CPU 风扇能够转一下”说明不一定是电源存在问题，也有可能是主板出现了故障。要确定是不是电源出了问题，你可以采用排查法进行检测。首先检测电源，具体方法是拔下主机中的所有电源连接线（包括主板连接线和电源插头），用环形针短接电源接主板的主供电口绿色电线和旁边任意一个黑色电线所在的电源插孔，接上电源插头，如果电源风扇能正常运转，基本上能够判断电源是正常的。

28.CPU风扇转速不快导致电脑死机

故障现象：

电脑使用Pentium4 处理器，刚开始使用时非常稳定，最近性能大幅度下降。对系统进行优化和利用替换法对硬件进行故障排除检查后，发现CPU风扇出现了问题，通电后转速不快，甚至不转。当风扇不转时为什么不直接死机，而只是降低系统性育旨？

故障分析： 原来Pentinm4 处理器的核心配备了热感式监控系统，它会持续检测温度。只要核心温度到达一定水平，该系统就会降低处理器的工作频率，直到核心温度恢复到安全界限以下。这就是系统性能下降的真正原因。

同时这也说明散热器的重要性，应优先考虑使用一些品牌散热器，不过它们也有等级之分，在购买时应注意其所能支持的CPU 最高频率是多少，然后根据自己的CPU 来选择。

29.系统反应变慢了 发现CPU占用率高达100% 故障现象：

在使用Windows XP 操作系统的时候，系统用着就变慢了，一看“任务管理器”，才发现CPU占用达到100 %，这是怎么回事？是病毒 ？还是系统设置有问题题？

故障分析：

CPU 占用率高的几种可能：(1）防杀毒软件造成的故障

由于新版的金山、瑞星都加人了对网页、插件、邮件的随机监控，无疑增大了系统负担。解决办法：基本上没有合理的处理方式，尽量使用最少的监控服务，或者升级硬件设备。

(2）驱动没有经过认证

驱动没有经过认证，造成CPU 资源占用100％。大量的测试版驱动在网上泛滥，造成了难以发现的故障原因。解决办法：尤其是显卡驱动特别要注意，建议使用微软认证的或由官方发布的驱动，并且严格核对型号、版本。

(3）病毒、木马造成

大量的蠕虫病毒在系统内部迅速复制，造成CPU 占用资源率据高不下。解决办法：用可靠的杀毒软件彻底清理系统内存和本地硬盘，并且打开系统设置软件，察看有无异常启动的程序。经常更新、升级杀毒软件和防火墙，加强防毒意识，掌握正确的防杀毒知识。

通常解决办法： 第一、进入“控制面板一管理工具一服务”, 选择“RISING REALTIME MONITOR SERVICE , ,，点鼠标右健，改为手动。第二、点击“开始一运行”，输入“msconfig “ , 进入“启动”选项卡，关闭不必要的启动项，重启。第三、查看“svchost”进程。svchost.exe 是Windows XP 系统的一个核心进程。svchost.exe不单单只出现在Windows XP 中，在使用NT 内核的Windows 系统中都会有svchost.exe的存在。一般在Windows 2024 中svchost.exe进程的数目为2 个，而在Windows XP 中，svchost.exe 进程的数目就上升到了4 个及4 个以上，如果出现太多就关闭其进程。30.电脑总是死机 之CPU供电不足

故障现象 ：

一台老电脑，CPU 型号为英特尔赛扬，核心电压默认情况下为1.5V，以前一直都比较稳定，最近电脑总是死机。启动电脑进入BIOS 查看到CPU 的工作电压仅为1.2V。

故障分析 ：

从故障现象来看，由于CPU 的默认工作电压为1.475V，现在只有1.2V 的工作电压，因此，造成电脑经常死机的原因应该是CPU 的供电不足，出现这种情况很可能是因为主板的元件老化，造成了供电部分的电压偏低，CPU 自然就不能正常工作，死机也就不可避免。就像是超频一样，提升频率后的CPU 不会都稳定，有的需要增加电压才能稳定在更高的频率上，道理相同，其实相当一部分的电脑故障都和供电有关。CPU 供电不足的原因有很多，首先应该检查的是机器的电源功率是否匹配，其实很多机器无法正常启动或不稳定的原因便是由电源直接引起的。

检查电源前，首先应该考虑是否为电脑添加过板卡等其他配件，有些品牌机的电源功率与系统的总功率是正好相同，添加新的板卡后很可能就会引起电源的供电不足。因此，如果添加了新的设备不妨将设备取下后试试看，如果还不行，那么就要考虑市电供电是否稳定，有些地方的市电供电不稳定也会出现这样的问题，如果是则不妨安装一个稳压器。另外，过多的USB 等外接设备的安装也会消耗大量的功率，也可能造成系统不稳定。

如果电源供电没有问题，那么问题一般就出现在主板上，这时只有检查主板上是否有电容损坏，如果损坏，更换主板即可排除故障。

31.开机总提示风扇转速太慢 突然重启或关机

故障现象：

一台兼容机，在开机时总提示风扇转速太慢，在系统中稍微多开几个程序，CPU占用率就会一下子涨到100%，然后出现重启或关机的情况。

故障分析：

从开机提示风扇转速太慢来分析，肯定在BIOS中开启了“CPU Fan Speed Warning”功能，在开机时BIOS检测到CPU风扇低于设定值或根本检测不到风扇是否有缺油、损坏等问题。至于重启或死机问题，可能和CPU温度有关，也可能是系统或软件方面的原因。建议用一些检测软件实时观察CPU温度，如果CPU温度太高，可以采取给风扇加油、涂抹硅脂、更换CPU散热器等方法处理。32.风扇噪音越来越大原因详解

电脑的噪音主要来自风扇，很多资料上都介绍过给风扇注油来降低噪音的方法，但笔者认为风扇的噪音变大不一定都是因为轴承缺油，下面就风扇噪音产生的原因及给风扇注油的具体操作，阐述一下自己的经验和认识。

风扇的扇叶“偏心”是噪音大的主要原因。优质的风扇，其扇叶的重心在轴心上，运转时非常平稳，噪音很小，而劣质的风扇，往往存在一定的偏差，扇叶的重心没有在轴心上造成“偏心”，这样的风扇转动起来后，就相当于一台振荡器（振荡器就是在电动机轴上加一个偏心轮），随着使用时间的变长，风扇轴承逐渐磨损，或风扇的散热片安装不牢固，出现松动等，都会使震动加剧噪音变大。此类故障最简单的解决办法是尽量把风扇安装牢固，使之震动不起来，当然这种方法没有解决实质性的问题，因为风扇的扇叶仍然“偏心”；另一种方法是给风扇轴承处注油，对震动起到缓冲作用，从而减弱噪音；还有一种方法能从根本上解决问题：把扇叶拆下来，用细线穿过扇叶中心小孔吊起扇叶，如果一端下降，说明这一端较沉，可在砂轮上磨几下，如此几次后，再用细线吊起扇叶时，如果扇叶能在水平位置静止，说明改造成功。

给风扇注油的几个问题：

1.用缝纫机油还是机油，笔者建议用四冲程摩托车机油，因为缝纫机油很稀，流动性和挥发性强，注油后用不了多长时间就没有了，风扇又会“旧病复发”，而且缝纫机油对震动的缓冲作用也非常小，对于减弱噪音，作用不大，用机油恰好避免了以上两个缺点。

2.注油后的密封问题，风扇注油部位贴着一标签纸，揭下标签纸注油后，该标签纸一般就不能再用了，用什么来代替呢？笔者选用的是四五层的透明胶带纸。找来一卷透明胶带纸，用小刀横向划一刀，划破大约四五层，然后把这四五层的透明胶带纸一起揭下来就可以用了。注意千万不能只用一层胶带纸，因为一层胶带纸在风扇转动时易振动产生噪音，还有可能破损造成机油飞溅。用透明胶带纸代替标签纸还有一个好处是风扇是否缺油，一看便知，一目了然，不用拆开。

33.开机后CPU风扇声音很大

故障现象：

最近新配一台电脑，基本配置如下：AMD Athlon64 X2 4600+（非原装风扇）、微星AMD主板（集成显卡）、金邦2GB内存、西数320GB硬盘、金河田的机箱（带电源）。我已经把电源管理模式改为“最少电源”，还从微星官网上下载了该主板的优化软件。但是开机后CPU风扇的声音依旧很大，请问这是为什么？

故障分析：

如果是CPU风扇产生的噪音，修改电源管理模式和安装优化软件都不能对降低噪音带来实质性的帮助。由于现在全国各地气温仍然偏低，我们也接到部分读者反映开机初期风扇噪音大，稍后就会有所降低的咨询电话。这是因为温度低时，风扇内润滑油凝固没有起到润滑作用造成的，而之后得到改善，是因为风扇运转产生的热量解除了润滑油的凝固状态。如果你的风扇噪音一直都很大，建议你清洁风扇上的灰尘，并给风扇转轴加入少许润滑油或更换一款散热效果好的低转速风扇。

34.主板扣电池放电后 开机出错按F1才能继续启动原因

故障现象：

电脑自从扣下主板的CMOS电池放电后，就出现一个奇怪现象，就是开机出错，必须按F1才能继续启动电脑。怎么回事？

故障分析：

此现象是在主板放电后引起的，常见原因就是BIOS中没有屏蔽Floppy(软驱)。开机按Del进入BIOS，打开第一个菜单“Standard CMOS Features”，在设置界面下部分有一项Floppy或Drive A，将此项值设为“None”。然后按F10，保存并退出BIOS即可。

如果故障依旧，则可能是电池没电了，换块电池。更换电池还不行，可能是主板上CMOS电池的相关电路坏了，需专业人员维修。

35.电脑多次启动才能开机(特别是冬天)原因

故障现象：

最近，电脑按下开机键后，主机运转正常，显示器就是不显示。关机后，再开机，反复几次后，才能正常启动起来。而且成功启动后，可正常使用，没任何问题。天冷时，几乎天天如此。天气稍暖些，开机难故障又没有了，就没在意。现在，开机难情况又出现了。到底电脑哪硬件坏了，导致开机难？

故障分析：

上述情况常见原因：

1、主板电池快没电了；

2、主板有问题。

首先分析第一种情况：

电脑开机后，首先进行自检（检测电脑各硬件是否正常），这个过程是主板的电池供电。当电池电量不足时，如果天气温度低，会导致电池电压更低，影响电脑正常开机。反复几次后，主板温度上升，电池电压也上升，当电压达到正常开机时，电脑就能顺利启动了。这也是，为什么开机难的电脑在冬天出故障频率高，而在夏天就很少出问题。

所以，对开机难电脑先更换主板电池，一般就可解决问题。

分析第二种情况：

有的电脑更换电池后，故障依旧。那很可能就是主板坏了，检查主板上是否有坏电容（如：鼓泡/漏液），坏电容引起电脑开机难，与主板电池电量低的原理基本一样。如果是电容问题，只需更换同型号电容即可。36.电脑蓝屏 开不了机之主板变形

故障现象：

最近，电脑总是出现蓝屏，送维修店维修也没有修好。后来，我自己打开机箱，检查故障，发现主板底下放了一小块泡沫，就把它取下来了。开机测试，发现电脑竟然无法开机了。不知道为什么？

故障分析：

根据所述现象，可能是主板北桥芯片虚焊或主板变形引起的局部短路。

若是北桥芯片虚焊问题，维修比较困难，需维修高手使用BGA设备才能维修，一般小维修店没有这种设备。上述那个小泡沫，可能就是小维修店修不好主板而故意垫上去的。让主板轻微变形从而暂缓虚焊问题。

这样，虽说虚焊暂时解决，但是主板已经被CPU散热器或其他芯片散热器拉变形了，取下小泡沫后，主板的某些焊点与机箱接触引起短路，导致电脑无法开机。

此主板已变形，再加上北桥芯片问题，维修非常难，维修费也不低，所以，与其维修不如直接换块二手同样的主板，这种二手主板也不贵。

37电脑休眠唤醒后死机(蓝屏)分析

故障现象：

一台电脑休眠唤醒后，无法正常启动，总出现蓝屏或死机现象。

故障分析：

上述现象常见原因是打开了BIOS中的休眠选项，且把当系统休眠时CPU风扇停转这项设为打开状态了，导致当电脑休眠后CPU风扇就不转了，当电脑唤醒后，CPU温度上升，发热量大从而出现蓝屏或死机。

启动电脑，进入BIOS菜单，将以上项重新设置一下。若一时找不到上述选项，可将BIOS恢复为默认设置（即出厂设置），一般此项菜单为Loaded Defaults Setup。有些主板的默认菜单名与此不同，但多数默认菜单中含有Default(默认）英文。

38.按Del键无法进入BIOS原因

故障现象：

想设置BIOS，开机后按”Del\"键不能进入BIOS界面，无法进行设置。

故障分析：

可能此电脑进入BIOS的按键不是“Del”键。主板的BIOS不一样，进入BIOS的按键也不同。多数主板是用“Del”键进入BIOS，有少部分按F2进入BIOS（如：戴尔台式机），极少部分按F1进入BIOS设置。

具体该按哪个键，开机时，注意启动画面，上面有提示的。

39.电脑开机黑屏 电源和CPU风扇转动正常

故障现象：

一台品牌机，开机后电源和CPU风扇转动正常，但就是没显示，也没有“嘀”正常启动声音。

故障分析：

电脑开机没反应，而且各风扇运转正常，常见原因是内存与主板接触不良。拔下内存，用橡皮仔细擦拭，再插牢，故障依旧。上面插有两根内存，拔下一根测试，也没解决问题。看来不是内存原因。又给CMOS电池扣下来，放放电，再放上，有时这种法对付故障很有效，但这次也失灵了。看来就是主板问题了。卸下主板，经工程师仔细检查，发现主板上内存电路出问题，维修后，电脑顺利开机。

40安装主板驱动后 电脑出现死机或光驱读盘速度变慢

故障现象：

在Windows 下安装主板驱动后出现死机或光驱读盘速度变慢的现象。

故障分析：

在一些杂牌主板上有时会出现此类现象，将主板驱动程序装完后，重新启动电脑不能以正常模式进人Windows 桌面，而且该驱动程序在Windows 下不能被卸载。如果出现这种情况，建议找到最新的驱动重新安装，问题一般都能够解决，如果实在不行，就只能重新安装系统。

41.主板不能识别内存

故障现象 ：

一台电脑使用的是金士顿内存条，启动电脑后主板不能识别内存条。

故障分析 ：

首先用替换法检查，将其他内存条插在该主板上，存在相同故障，于是怀疑主板上内存条的针脚有问题。用万用表进行测量，发现主板上有一只针脚与其对应的芯片断路，将其焊上后故障排除。42.

**第四篇：电脑故障**

电脑故障大全.txt“恋”是个很强悍的字。它的上半部取自“变态”的“变”，下半部取自“变态”的“态”。电脑故障大全

栏目导航 >> 首页┊ 生意交易┊ 求职简历┊ Flash动画┊ 爱情测试┊ 实例作品┊ 网络技巧┊ 建站构思

科技产品┊ 中国地图┊ 日常知识┊ 电脑常识┊ 养殖技术┊ 种殖技术┊ 心雨论坛┊平台维护

当前位置: 首页 > 电脑故障大全 全站搜索 实例作品 网络技巧 建站构思 科技产品 日常知识 电脑常识 养殖技术 种殖技术

相关内容

◇ XP快捷键&xp命令大全 ◇ 各省IP ◇ 序列号大全

◇ XP安装步骤

◇ Cisco路由器交换机配置

◇ 路由器命令大全

◇ 注册表禁止打开IE ◇ 如何禁止使用QQ软件？ ◇ DOS 常用命令

◇ xp登陆密码破解

◇ 客户信息

◇ 如何快速进入系统

◇ 黑屏原因

◇ BIOS常见中英文

日历

2024年1月 18 星期五

丙戌年

二月十一

会员登录

用户名: 密 码: 个人会员 企业会员

我的相片

友情链接

· 学历查询

· 百度

· 126邮箱

· 163邮箱

· 儋州调声

· N次方

· hao123 · 校友录

· 我沟宝店铺

· 易趣

· 百事通

· 中国圣博

· 路由器

· 电脑产品大全

· 太平洋电脑软件网

· 管理学

· 友录

· 语言翻译

· 深圳劳动保障网

· 我的 51 · 电脑维修网

· 下载中心 1 · 下载中心 2 · photoshop照片教程 2 · photoshop照片教程 1 · dos 教程

· 下载中心 3 · 下载中心 4 · 下载中心 5 · 下载中心 6 · 视频教程 1 · 视频教程 2 · 网页模块 1 · 网页模块 2 · 网页模块 3 · 网页模块 4 · 网页模块 5 · 网页模块 6 · 成功网站

· 网页模块 7 · 网页模块 8 · 网页模块 9 · 网页模块 10 · 网页模块 11 · 网页模块 12 · iis · Web服务器教程

· 中国威客网

· 一口价 外包项目

· 调客网

访问统计

日期: 2024-01-18 今日: 36 本月: 897 总计: 11591

电脑故障大全

(一)主板篇

电脑出现的故障原因扑朔迷离，让人难以捉摸。并且由于Windows操作系统的组件相对复杂，电脑一旦出现故障，对于普通用户来说，想要准确地找出其故障的原因几乎是不可能的。那么是否是说我们如果遇到电脑故障的时候，就完全束手无策了呢？其实并非如此，使电脑产生故障的原因虽然有很多，但是，只要我们细心观察，认真总结，我们还是可以掌握一些电脑故障的规律和处理办法的。在本期的小册子中，我们就将一些最为常见也是最为典型的电脑故障的诊断、维护方法展示给你，通过它，你就会发现——解决电脑故障方法就在你的身边，简单，但有效！

电脑是由各种配件组合而成的，下面，我们就根据组成电脑的各个部件分别对其经常出现的故障进行分析。

一、主板

主板是整个电脑的关键部件，在电脑起着至关重要的作用。如果主板产生故障将会影响到整个PC机系统的工作。下面，我们就一起来看看主板在使用过程中最常见的故障有哪些。

常见故障一：开机无显示

电脑开机无显示，首先我们要检查的就是是BIOS。主板的BIOS中储存着重要的硬件数据，同时BIOS也是主板中比较脆弱的部分，极易受到破坏，一旦受损就会导致系统无法运行，出现此类故障一般是因为主板BIOS被CIH病毒破坏造成（当然也不排除主板本身故障导致系统无法运行。）。一般BIOS被病毒破坏后硬盘里的数据将全部丢失，所以我们可以通过检测硬盘数据是否完好来判断BIOS是否被破坏，如果硬盘数据完好无损，那么还有三种原因会造成开机无显示的现象：

1.因为主板扩展槽或扩展卡有问题，导致插上诸如声卡等扩展卡后主板没有响应而无显示。

2.免跳线主板在CMOS里设置的CPU频率不对，也可能会引发不显示故障，对此，只要清除CMOS即可予以解决。清除CMOS的跳线一般在主板的锂电池附近，其默认位置一般为1、2短路，只要将其改跳为2、3短路几秒种即可解决问题，对于以前的老主板如若用户找不到该跳线，只要将电池取下，待开机显示进入CMOS设置后再关机，将电池上上去亦达到CMOS放电之目的。

3.主板无法识别内存、内存损坏或者内存不匹配也会导致开机无显示的故障。某些老的主板比较挑剔内存，一旦插上主板无法识别的内存，主板就无法启动，甚至某些主板不给你任何故障提示（鸣叫）。当然也有的时候为了扩充内存以提高系统性能，结果插上不同品牌、类型的内存同样会导致此类故障的出现，因此在检修时，应多加注意。

对于主板BIOS被破坏的故障，我们可以插上ISA显卡看有无显示（如有提示，可按提示步骤操作即可。），倘若没有开机画面，你可以自己做一张自动更新BIOS的软盘，重新刷新BIOS，但有的主板BIOS被破坏后，软驱根本就不工作，此时，可尝试用热插拔法加以解决（我曾经尝试过，只要BIOS相同，在同级别的主板中都可以成功烧录。）。但采用热插拔除需要相同的BIOS外还可能会导致主板部分元件损坏，所以可靠的方法是用写码器将BIOS更新文件写入BIOS里面（可找有此服务的电脑商解决比较安全）。

常见故障二：CMOS设置不能保存

此类故障一般是由于主板电池电压不足造成，对此予以更换即可，但有的主板电池更换后同样不能解决问题，此时有两种可能：

1.主板电路问题，对此要找专业人员维修；

2.主板CMOS跳线问题，有时候因为错误的将主板上的CMOS跳线设为清除选项，或者设置成外接电池，使得CMOS数据无法保存。

常见故障三：在Windows下安装主板驱动程序后出现死机或光驱读盘速度变慢的现象

在一些杂牌主板上有时会出现此类现象，将主板驱动程序装完后，重新启动计算机不能以正常模式进入Windows 98桌面，而且该驱动程序在Windows 98下不能被卸载。如果出现这种情况，建议找到最新的驱动重新安装，问题一般都能够解决，如果实在不行，就只能重新安装系统。

常见故障四：安装Windows或启动Windows时鼠标不可用

出现此类故障的软件原因一般是由于CMOS设置错误引起的。在CMOS设置的电源管理栏有一项modem use IRQ项目，他的选项分别为3、4、5......、NA，一般它的默认选项为3，将其设置为3以外的中断项即可。

常见故障五：电脑频繁死机，在进行CMOS设置时也会出现死机现象

在CMOS里发生死机现象，一般为主板或CPU有问题，如若按下法不能解决故障，那就只有更换主板或CPU了。

出现此类故障一般是由于主板Cache有问题或主板设计散热不良引起，笔者在815EP主板上就曾发现因主板散热不够好而导致该故障的现象。在死机后触摸CPU周围主板元件，发现其温度非常烫手。在更换大功率风扇之后，死机故障得以解决。对于Cache有问题的故障，我们可以进入CMOS设置，将Cache禁止后即可顺利解决问题，当然，Cache禁止后速度肯定会受到有影响。

常见故障六：主板COM口或并行口、IDE口失灵

出现此类故障一般是由于用户带电插拔相关硬件造成，此时用户可以用多功能卡代替，但在代替之前必须先禁止主板上自带的COM口与并行口（有的主板连IDE口都要禁止方能正常使用）。

(二)内存篇

二、内存

内存是电脑中最重要的配件之一，它的作用毋庸置疑，那么内存最常见的故障都有哪些呢？

常见故障一：开机无显示

内存条原因出现此类故障一般是因为内存条与主板内存插槽接触不良造成，只要用橡皮擦来回擦试其金手指部位即可解决问题（不要用酒精等清洗），还有就是内存损坏或主板内存槽有问题也会造成此类故障。

由于内存条原因造成开机无显示故障，主机扬声器一般都会长时间蜂鸣（针对Award Bios而言）。

常见故障二：Windows注册表经常无故损坏，提示要求用户恢复

此类故障一般都是因为内存条质量不佳引起，很难予以修复，唯有更换一途。

常见故障三：Windows经常自动进入安全模式

此类故障一般是由于主板与内存条不兼容或内存条质量不佳引起，常见于高频率的内存用于某些不支持此频率内存条的主板上，可以尝试在CMOS设置内降低内存读取速度看能否解决问题，如若不行，那就只有更换内存条了。

常见故障四：随机性死机

此类故障一般是由于采用了几种不同芯片的内存条，由于各内存条速度不同产生一个时间差从而导致死机，对此可以在CMOS设置内降低内存速度予以解决，否则，唯有使用同型号内存。还有一种可能就是内存条与主板不兼容，此类现象一般少见，另外也有可能是内存条与主板接触不良引起电脑随机性死机。

常见故障五：内存加大后系统资源反而降低

此类现象一般是由于主板与内存不兼容引起，常见于高频率的内存内存条用于某些不支持此频率的内存条的主板上，当出现这样的故障后你可以试着在COMS中将内存的速度设置得低一点试试。

常见故障六：运行某些软件时经常出现内存不足的提示

此现象一般是由于系统盘剩余空间不足造成，可以删除一些无用文件，多留一些空间即可，一般保持在300M左右为宜。

常见故障七：从硬盘引导安装Windows进行到检测磁盘空间时，系统提示内存不足

此类故障一般是由于用户在config.sys文件中加入了emm386.exe文件，只要将其屏蔽掉即可解决问题。

（三)硬盘篇

三、硬盘

硬盘是负责存储我们的资料的软件的仓库，硬盘的故障如果处理不当往往会导致系统的无法启动和数据的丢失，那么，当我们应该如何应对硬盘的常见故障呢？

常见故障一：系统不认硬盘

系统从硬盘无法启动，从A盘启动也无法进入C盘，使用CMOS中的自动监测功能也无法发现硬盘的存在。这种故障大都出现在连接电缆或IDE端口上，硬盘本身故障的可能性不大，可通过重新插接硬盘电缆或者改换IDE口及电缆等进行替换试验，就会很快发现故障的所在。如果新接上的硬盘也不被接受，一个常见的原因就是硬盘上的主从跳线，如果一条IDE硬盘线上接两个硬盘设备，就要分清楚主从关系。

常见故障二：硬盘无法读写或不能辨认

这种故障一般是由于CMOS设置故障引起的。CMOS中的硬盘类型正确与否直接影响硬盘的正常使用。现在的机器都支持“IDE Auto Detect”的功能，可自动检测硬盘的类型。当硬盘类型错误时，有时干脆无法启动系统，有时能够启动，但会发生读写错误。比如CMOS中的硬盘类型小于实际的硬盘容量，则硬盘后面的扇区将无法读写，如果是多分区状态则个别分区将丢失。还有一个重要的故障原因，由于目前的IDE都支持逻辑参数类型，硬盘可采用“Normal,LBA,Large”等，如果在一般的模式下安装了数据,而又在CMOS中改为其它的模式，则会发生硬盘的读写错误故障，因为其映射关系已经改变，将无法读取原来的正确硬盘位置。

常见故障三：系统无法启动

造成这种故障通常是基于以下四种原因：

1.主引导程序损坏

2.分区表损坏

3.分区有效位错误

4.DOS引导文件损坏

其中，DOS引导文件损坏最简单，用启动盘引导后，向系统传输一个引导文件就可以了。主引导程序损坏和分区有效位损坏一般也可以用FDISK /MBR强制覆写解决。分区表损坏就比较麻烦了，因为无法识别分区，系统会把硬盘作为一个未分区的裸盘处理，因此造成一些软件无法工作。不过有个简单的方法——使用Windows 2024。找个装有Windows 2024的系统，把受损的硬盘挂上去，开机后，由于Windows 2024为了保证系统硬件的稳定性会对新接上去的硬盘进行扫描。Windows 2024的硬盘扫描程序CHKDSK对于因各种原因损坏的硬盘都有很好的修复能力，扫描完了基本上也修复了硬盘。

分区表损坏还有一种形式，这里我姑且称之为“分区映射”，具体的表现是出现一个和活动分区一样的分区。一样包括文件结构，内容，分区容量。假如在任意区对分区内容作了变动，都会在另一处体现出来，好像是映射的影子一样。我曾遇上过，6.4G的硬盘变成8.4G(映射了2G的C区)。这种问题特别尴尬，这问题不影响使用，不修复的话也不会有事，但要修复时，NORTON的DISKDOCTOR和PQMAGIC却都变成了睁眼瞎，对分区总容量和硬盘实际大小不一致视而不见，满口没问题的敷衍你。对付这问题，只有GHOST覆盖和用NORTON的拯救盘恢复分区表。

常见故障四：硬盘出现坏道

这是个令人震惊，人见人怕的词。近来IBM口碑也因此江河曰下。当你用系统Windows 系统自带的磁盘扫描程序SCANDISK扫描硬盘的时候，系统提示说硬盘可能有坏道，随后闪过一片恐怖的蓝色，一个个小黄方块慢慢的伸展开，然后，在某个方块上被标上一个“B”„„

其实，这些坏道大多是逻辑坏道，是可以修复的。根本用不着送修（据说厂商之所以开发自检工具就是因为受不了返修的硬盘中的一半根本就是好的这一“残酷的”事实）。

那么，当出现这样的问题的时候，我们应该怎样处理呢？

一旦用“SCANDISK”扫描硬盘时如果程序提示有了坏道，首先我们应该重新使用各品牌硬盘自己的自检程序进行完全扫描。注意，别选快速扫描，因为它只能查出大约90%的问题。为了让自己放心，在这多花些时间是值得的。

如果检查的结果是“成功修复”，那可以确定是逻辑坏道，可以拍拍胸脯喘口气了；假如不是，那就没有什么修复的可能了，如果你的硬盘还在保质期，那赶快那去更换吧。

由于逻辑坏道只是将簇号作了标记，以后不再分配给文件使用。如果是逻辑坏道，只要将硬盘重新格式化就可以了。但为了防止格式化可能的丢弃现象（因为簇号上已经作了标记表明是坏簇，格式化程序可能没有检查就接受了这个“现实”，于是丢弃该簇），最好还是重分区，使用如IBM DM之类的软件还是相当快的，或者GHOST覆盖也可以，只是这两个方案都多多少少会损失些数据。

常见故障五：硬盘容量与标称值明显不符

一般来说，硬盘格式化后容量会小于标称值，但此差距绝不会超过20％，如果两者差距很大，则应该在开机时进入BIOS设置。在其中根据你的硬盘作合理设置。如果还不行，则说明可能是你的主板不支持大容量硬盘，此时可以尝试下载最新的主板BIOS并进行刷新来解决。此种故障多在大容量硬盘与较老的主板搭配时出现。另外，由于突然断电等原因使BIOS设置产生混乱也可能导致这种故障的发生。

常见故障六：无论使用什么设备都不能正常引导系统

这种故障一般是由于硬盘被病毒的“逻辑锁”锁住造成的，“硬盘逻辑锁”是一种很常见的恶作剧手段。中了逻辑锁之后，无论使用什么设备都不能正常引导系统，甚至是软盘、光驱、挂双硬盘都一样没有任何作用。

“逻辑锁”的上锁原理：计算机在引导DOS系统时将会搜索所有逻辑盘的顺序，当DOS被引导时，首先要去找主引导扇区的分区表信息，然后查找各扩展分区的逻辑盘。“逻辑锁”修改了正常的主引导分区记录，将扩展分区的第一个逻辑盘指向自己，使得DOS在启动时查找到第一个逻辑盘后，查找下个逻辑盘总是找到自己，这样一来就形成了死循环。

给“逻辑锁”解锁比较容易的方法是“热拔插”硬盘电源。就是在当系统启动时，先不给被锁的硬盘加电，启动完成后再给硬盘“热插”上电源线，这样系统就可以正常控制硬盘了。这是一种非常危险的方法，为了降低危险程度，碰到“逻辑锁”后，大家最好依照下面几种比较简单和安全的方法处理。

1.首先准备一张启动盘，然后在其他正常的机器上使用二进制编辑工具（推荐UltraEdit）修改软盘上的IO.SYS文件（修改前记住先将该文件的属性改为正常），具体是在这个文件里面搜索第一个“55AA”字符串，找到以后修改为任何其他数值即可。用这张修改过的系统软盘你就可以顺利地带着被锁的硬盘启动了。不过这时由于该硬盘正常的分区表已经被破坏，你无法用“Fdisk”来删除和修改分区，这时你可以用Diskman等软件恢复或重建分区即可。

2.因为DM是不依赖于主板BIOS来识别硬盘的硬盘工具，就算在主板BIOS中将硬盘设为“NONE”，DM也可识别硬盘并进行分区和格式化等操作，所以我们也可以利用DM软件为硬盘解锁。

首先将DM拷到一张系统盘上，接上被锁硬盘后开机，按“Del”键进入BIOS设置，将所有IDE接口设为“NONE”并保存后退出，然后用软盘启动系统，系统即可“带锁”启动，因为此时系统根本就等于没有硬盘。启动后运行DM，你会发现DM可以识别出硬盘，选中该硬盘进行分区格式化就可以了。这种方法简单方便，但是有一个致命的缺点，就是硬盘上的数据保不住了

常见故障七：开机时硬盘无法自举，系统不认硬盘

这种故障往往是最令人感到可怕的。产生这种故障的主要原因是硬盘主引导扇区数据被破坏，表现为硬盘主引导标志或分区标志丢失。这种故障的罪魁祸首往往是病毒，它将错误的数据覆盖到了主引导扇区中。市面上一些常见的杀毒软件都提供了修复硬盘的功能，大家不妨一试。但若手边无此类工具盘，则可尝试将全0数据写入主引导扇区，然后重新分区和格式化，其方法如下：用一张干净的DOS启动盘启动计算机，进入A:>后输入以下命令（括号内为注释）：

A:>DEBUG（进入DEBUG程序）

－F 100 3FF0（将数据区的内容清为0）

－A 400（增加下面的命令）

MOV AX,0301

MOV BX,0100

MOV CX,0001

MOV DX,0080

INT 13

INT 03

－G=400（执行对磁盘进行操作的命令）

－Q（退DEBUG程序）

用这种方法一般能使你的硬盘复活，但由于要重新分区和格式化，里面的数据可就难保了。以上是硬盘在曰常使用中的一些常见故障及解决方法，希望能对大家有所启发。如果硬盘的故障相当严重并不能用上述的一些方法处理时，则很可能是机械故障。由于硬盘的结构相当复杂，所以不建议用户自己拆卸，而应求助于专业人员予以维修。

(四)声卡篇

四、声卡

常见故障一：声卡无声

出现这种故障常见的原因有：

1.驱动程序默认输出为“静音”。单击屏幕右下角的声音小图标（小嗽叭），出现音量调节滑块，下方有“静音”选项，单击前边的复选框，清除框内的对号，即可正常发音。

2.声卡与其它插卡有冲突。解决办法是调整PnP卡所使用的系统资源，使各卡互不干扰。有时，打开“设备管理”，虽然未见黄色的惊叹号（冲突标志），但声卡就是不发声，其实也是存在冲突，只是系统没有检查出来。

3.安装了Direct X后声卡不能发声了。说明此声卡与Direct X兼容性不好，需要更新驱动程序。

4.一个声道无声。检查声卡到音箱的音频线是否有断线。

常见故障二：声卡发出的噪音过大

出现这种故障常见的原因有：

1.插卡不正。由于机箱制造精度不够高、声卡外挡板制造或安装不良导致声卡不能与主板扩展槽紧密结合，目视可见声卡上“金手指”与扩展槽簧片有错位。这种现象在ISA卡或PCI卡上都有，属于常见故障。一般可用钳子校正。

2.有源音箱输入接在声卡的Speaker输出端。对于有源音箱，应接在声卡的Line out端，它输出的信号没有经过声卡上的功放，噪声要小得多。有的声卡上只有一个输出端，是Line out还是Speaker要靠卡上的跳线决定，厂家的默认方式常是Speaker，所以要拔下声卡调整跳线。

3.Windows自带的驱动程序不好。在安装声卡驱动程序时，要选择“厂家提供的驱动程序”而不要选“Windows默认的驱动程序”如果用“添加新硬件”的方式安装，要选择“从磁盘安装”而不要从列表框中选择。如果已经安装了Windows自带的驱动程序，可选“控制面板→系统→设备管理→声音、视频和游戏控制器”，点中各分设备，选“属性→驱动程序→更改驱动程序→从磁盘安装”。这时插入声卡附带的磁盘或光盘，装入厂家提供的驱动程序。

常见故障三：声卡无法“即插即用”

1.尽量使用新驱动程序或替代程序。笔者曾经有一块声卡，在Windows 98下用原驱动盘安装驱动程序怎么也装不上，只好用Creative SB16驱动程序代替，一切正常。后来升级到Windows Me，又不正常了再换用Windows 2024（完整版）自带的声卡驱动程序才正常。

2.最头痛的问题莫过于Windows 9X下检测到即插即用设备却偏偏自作主张帮你安装驱动程序，这个驱动程序偏是不能用的，以后，每次当你删掉重装都会重复这个问题，并且不能用“添加新硬件”的方法解决。笔者在这里泄露一个独门密招：进入Win9xinfother目录，把关于声卡的＊.inf文件统统删掉再重新启动后用手动安装，这一着百分之百灵验，曾救活无数声卡性命„„当然，修改注册表也能达到同样的目的。

3.不支持PnP声卡的安装（也适用于不能用上述PnP方式安装的PnP声卡）：进入“控制面板”/“添加新硬件”/“下一步”，当提示“需要Windows搜索新硬件吗？”时，选择“否”，而后从列表中选取“声音、视频和游戏控制器”用驱动盘或直接选择声卡类型进行安装。

常见故障四：播放CD无声

1.完全无声。用Windows 98的“CD播放器”放CD无声，但“CD播放器”又工作正常，这说明是光驱的音频线没有接好。使用一条4芯音频线连接CD－ROM的模拟音频输出和声卡上的CD－in即可，此线在购买CD－ROM时会附带。

2.只有一个声道出声。光驱输出口一般左右两线信号，中间两线为地线。由于音频信号线的4条线颜色一般不同，可以从线的颜色上找到一一对应接口。若声卡上只有一个接口或每个接口与音频线都不匹配，只好改动音频线的接线顺序，通常只把其中2条线对换即可。

常见故障五：PCI声卡出现爆音

一般是因为PCI显卡采用Bus Master技术造成挂在PCI总线上的硬盘读写、鼠标移动等操作时放大了背景噪声的缘故。解决方法：关掉PCI显卡的Bus Master功能，换成AGP显卡，将PCI声卡换插槽上。

常见故障六：无法正常录音

首先检查麦克风是否有没有错插到其他插孔中了，其次，双击小喇叭，选择选单上的“属性→录音”，看看各项设置是否正确。接下来在“控制面板→多媒体→设备”中调整“混合器设备”和“线路输入设备”，把它们设为“使用”状态。如果“多媒体→音频”中“录音”选项是灰色的那可就糟了，当然也不是没有挽救的余地，你可以试试“添加新硬件→系统设备”中的添加“ISA Plug and Play bus”，索性把声卡随卡工具软件安装后重新启动。

常见故障七：无法播放Wav音乐、Midi音乐

不能播放Wav音乐现象比较罕见，常常是由于“多媒体”→“设备”下的“音频设备”不只一个，禁用一个即可；无法播放MIDI文件则可能有以下3种可能：

1.早期的ISA声卡可能是由于16位模式与32位模式不兼容造成MIDI播放的不正常，通过安装软件波表的方式应该可以解决

2.如今流行的PCI声卡大多采用波表合成技术，如果MIDI部分不能放音则很可能因为您没有加载适当的波表音色库。

3.Windows音量控制中的MIDI通道被设置成了静音模式。

常见故障八：PCI声卡在WIN98下使用不正常

有些用户反映，在声卡驱动程序安装过程中一切正常，也没有出现设备冲突，但在WIN98下面就是无法出声或是出现其他故障。这种现象通常出现在PCI声卡上，请检查一下安装过程中您把PCI声卡插在的哪条PCI插槽上。有些朋友出于散热的考虑，喜欢把声卡插在远离AGP插槽，靠近ISA插槽的那几条PCI插槽中。问题往往就出现在这里，因为Windows98有一个Bug：有时只能正确识别插在PCI-1和PCI-2两个槽的声卡。而在ATX主板上紧靠AGP的两条PCI才是PCI-1和PCI-2（在一些ATX主板上恰恰相反，紧靠ISA的是PCI-1），所以如果您没有把PCI声卡安装在正确的插槽上，问题就会产生了。

(五)显卡篇

五、显卡

常见故障一：开机无显示

此类故障一般是因为显卡与主板接触不良或主板插槽有问题造成。对于一些集成显卡的主板，如果显存共用主内存，则需注意内存条的位置，一般在第一个内存条插槽上应插有内存条。由于显卡原因造成的开机无显示故障，开机后一般会发出一长两短的蜂鸣声（对于AWARD BIOS显卡而言）。

常见故障二：显示花屏，看不清字迹

此类故障一般是由于显示器或显卡不支持高分辨率而造成的。花屏时可切换启动模式到安全模式，然后再在Windows 98下进入显示设置，在16色状态下点选“应用”、“确定”按钮。重新启动，在Windows 98系统正常模式下删掉显卡驱动程序，重新启动计算机即可。也可不进入安全模式，在纯DOS环境下，编辑SYSTEM.INI文件，将display.drv=pnpdrver改为display.drv=vga.drv后，存盘退出，再在Windows里更新驱动程序。

常见故障三：颜色显示不正常

此类故障一般有以下原因：

1.显示卡与显示器信号线接触不良

2.显示器自身故障

3.在某些软件里运行时颜色不正常，一般常见于老式机，在BIOS里有一项校验颜色的选项，将其开启即可

4.显卡损坏；

5.显示器被磁化，此类现象一般是由于与有磁性能的物体过分接近所致，磁化后还可能会引起显示画面出现偏转的现象。

常见故障四：死机

出现此类故障一般多见于主板与显卡的不兼容或主板与显卡接触不良；显卡与其它扩展卡不兼容也会造成死机。

常见故障五：屏幕出现异常杂点或图案

此类故障一般是由于显卡的显存出现问题或显卡与主板接触不良造成。需清洁显卡金手指部位或更换显卡。

常见故障====钥ㄇ绦蚨?br />

显卡驱动程序载入，运行一段时间后驱动程序自动丢失，此类故障一般是由于显卡质量不佳或显卡与主板不兼容，使得显卡温度太高，从而导致系统运行不稳定或出现死机，此时只有更换显卡。

此外，还有一类特殊情况，以前能载入显卡驱动程序，但在显卡驱动程序载入后，进入Windows时出现死机。可更换其它型号的显卡在载入其驱动程序后，插入旧显卡予以解决。如若还不能解决此类故障，则说明注册表故障，对注册表进行恢复或重新安装操作系统即可。

(六)显示器篇

六、显示器

显示器用的时间长了，各种小毛病就会接踵而来。专家认为，要解决这些小毛病实际上很简单，用一双眼睛就可以看出故障的所在。

常见故障一：电脑刚开机时显示器的画面抖动得很厉害，有时甚至连图标和文字也看不清，但过一二分钟之后就会恢复正常

这种现象多发生在潮湿的天气，是显示器内部受潮的缘故。要彻底解决此问题，可使用食品包装中的防潮砂用棉线串起来，然后打开显示器的后盖，将防潮砂挂于显象管管颈尾部靠近管座附近。这样，即使是在潮湿的天气里，也不会再出现以上的“毛病”。

常见故障二：电脑开机后，显示器只闻其声不见其画，漆黑一片，要等上几十分钟以后才能出现画面

这是显象管座漏电所致，须更换管座。拆开后盖可以看到显象管尾的一块小电路板，管座就焊在电路板上。小心拔下这块电路板，再焊下管座，到电子商店买回一个同样的管座，然后将管座焊回到电路板上。这时不要急于将电路板装回去，要显灰一小块砂纸，很小心地将显象管尾后凸出的管脚用砂纸擦拭干净。特别是要注意管脚上的氧化层，如果擦得不干净很快就会旧病复发。将电路板装回去就大功告成。

常见故障三：显示器屏幕上总有挥之不去的干扰杂波或线条，而且音箱中也有令人讨厌的杂音

这种现象多半是电源的抗干扰性差所致。如果懒得动手，可以更换一个新的电源。如果有足够的动手能力，也可以试着自己更换电源内滤波电容，这往往都能奏效；如果效果不太明显，可以将开关管一并换下来。

常见故障四：显示器花屏

这问题较多是显卡引起的。如果是新换的显卡，则可能是卡的质量不好或不兼容，再有就是还没有安装正确的驱动程序。如果是旧卡而加了显存的话，则有可能是新加进的显存和原来的显存型号参数不一所致。

常见故障五：显示器黑屏

如果是显卡损坏或显示器断线等原因造成没有信号传送到显示器，则显示器的指示灯会不停地闪烁提示没有接收到信号。要是将分辨率设得太高，超过显示器的最大分辨率也会出现黑屏，重者销毁显示器，但现在的显示器都有保护功能，当分辨率超出设定值时会自动保护。另外，硬件冲突也会引起黑屏。

(七)光驱篇

七、光驱

光驱是电脑硬件中使用寿命最短的配件之一。其实很多报废的光驱仍有很大的利用价值，只要略微维修一下就可以了。这往往不需要具有什么高深的无线电专业知识，也不需要使用什么太复杂的维修工具及材料。你只要细心观察故障现象并参照执行下面的一些排除方法，相信你的老光驱还是能恢

复昔曰“风采”的。

常见故障一：光驱工作时硬盘灯始终闪烁

这是一种假象，实际上并非如此。硬盘灯闪烁是因为光驱与硬盘同接在一个IDE接口上，光盘工作时也控制了硬盘灯的结果。可将光驱单元独接在一个IDE接口上。

常见故障二：在Windows环境下对CD-ROM进行操作时显示 “32磁盘访问失败”，然后死机

很显然，Windows的32位磁盘存取对CD-ROM有一定的影响。CD-ROM大部分接在硬盘的IDE接口上，不支持Windows的32位磁盘存取功能，使Windows产生了内部错误而死机。进入Windows后，在“主群组”中双击“控制面板”，进入“386增强模式”设置，单击“虚拟内存”按钮后再单击“更改”，把左下角的“32位磁盘访问”核实框关闭，在确认后，再重启动Windows,在Windows中再访问CD-ROM进就不会出错误。

常见故障三：光驱无法正常读盘，屏幕上显示：“驱动器X上没有磁盘，插入磁盘再试”，或“CDR101:NOT READY READING DRIVE X ABORT.RETRY.FALL?”偶尔进出盒几次也都读盘，但不久又不读盘

在此情况下，应先检测病毒，用杀毒软件进行对整机进行查杀毒，如果没有发现病毒可用文件编辑软件打开C盘根目录下的CONFIG.SYS”文件，查看其中是否又挂上光驱动程序及驱动程序是否被破坏，并进行处理，还可用文本编辑软件查看“AUIOEXEC.BAT”文件中是否有“MSCDEX.EXE/D:MSCDOOO /M:20/V”.若以上两步未发现问题，可拆卸光驱维修。

常见故障四：光驱使用时出现读写错误或无盘提示

这种现象大部分是在换盘时还没有就位就对光驱进行操作所引起的故障。对光驱的所有的操作都必需要等光盘指示灯显示为就好位时才可进行操作。在播放影碟时也应将时间调到零时再换盘，这样就可以避免出现上述错误。

常见故障五：在播放电影VCD时出现画面停顿或破碎现象

检查一下AUTOEXEC.BAT文件中的“SMARTDRV”是否放在MSCDEX.EXE之后。若是，则应将SMARTDRV语句放到MSCDEX.EXE之前；不使用光驱的高速党组地冲程序，改为SMARTDRV.EXE/U;故障即可排除。

常见故障六：光驱在读数据时，有时读得不出，并且读盘的时间变长

光驱读盘不出的硬件故障主要集中在激光头组件上，且可分为二种情况：一种是使用太久造成激光管老化；另一种是光电管表面太脏或激光管透镜太脏及位移变形。所以在对激光管功率进行调整时，还需对光电管和激光管透镜进行清洗。

光电管及聚焦透镜的清洗方法是：拔掉连接激光头组件的一组扁平电缆，记住方向，拆开激光头组件。这时能看到护套罩着激光头聚焦透镜，去掉护套后会发现聚焦透镜由四根细铜丝连接到聚焦、寻迹线圈上，光电管组件安装在透镜正下方的小孔中。用细铁丝包上棉花沾少量蒸馏水擦拭（不可用酒精擦拭光电管和聚焦透镜表面），并看看透镜是否水平悬空正对激光管，否则须适当调整。至此，清洗工作完毕。

调整激光头功率。在激光头组件的侧面有1个像十字螺钉的小电位器。用色笔记下其初始位置，一般先顺时针旋转5°～10°，装机试机不行再逆时针旋转5°～10°，直到能顺利读盘。注意切不可旋转太多，以免功率太大而烧毁光电管。

常见故障七：开机检测不到光驱或者检测失败

这有可能是由于光驱数据线接头松动、硬盘数据线损毁或光驱跳线设置错误引起的，遇到这种问题的时候，我们首先应该检查光驱的数据线接头是否松动，如果发现没有插好，就将其重新插好、插紧。如果这样仍然不能解决故障，那么我们可以找来一根新的数据线换上试试。这时候如果故障依然存在的话，我们就需要检查一下光盘的跳线设置了，如果有错误，将其更改即可。

八)刻录机篇

八、刻录机

常见故障一：安装刻录机后无法启动电脑

首先切断电脑供电电源，打开机箱外壳检查IDE线是否完全插入，并且要保证PIN-1的接脚位置正确连接。如果刻录机与其它IDE设备共用一条IDE线，需保证两个设备不能同时设定为“MA”(Master)或“SL”(Slave)方式，可以把一个设置为“MA”，一个设置为“SL”。

常见故障二：使用模拟刻录成功，实际刻录却失败

刻录机提供的“模拟刻录”和“刻录”命令的差别在于是否打出激光光束，而其它的操作都是完全相同的，也就是说，“模拟刻录＂可以测试源光盘是否正常，硬盘转速是否够快，剩余磁盘空间是否足够等刻录环境的状况，但无法测试待刻录的盘片是否存在问题和刻录机的激光读写头功率与盘片是否匹配等等。有鉴于此，说明“模拟刻录”成功，而真正刻录失败，说明刻录机与空白盘片之间的兼容性不是很好，可以采用如下两种方法来重新试验一下：

1.降低刻录机的写入速度，建议2X以下；

2.请更换另外一个品牌的空白光盘进行刻录操作。出现此种现象的另外一个原因就是激光读写头功率衰减现象造成的，如果使用相同品牌的盘片刻录，在前一段时间内均正常，则很可能与读写头功率衰减有关，可以送有关厂商维修。

常见故障三：无法复制游戏CD

一些大型的商业软件或者游戏软件，在制作过程中，对光盘的盘片做了保护，所以在进行光盘复制的过程中，会出现无法复制，导致刻录过程发生错误，或者复制以后无法正常使用的情况发生。

常见故障四：刻录的CD音乐不能正常播放

并不是所有的音响设备都能正常读取CD-R盘片的，大多数CD机都不能正常读取CD-RW盘片的内容，所以最好不要用刻录机来刻录CD音乐。另外，还需要注意的是，刻录的CD音乐，必须要符合CD-DA文件格式。

常见故障五：刻录软件刻录光盘过程中，有时会出现“BufferUnderrun”的错误提示信息

“BufferUnderrun”错误提示信息的意思为缓冲区欠载。一般在刻录过程中，待刻录数据需要由硬盘经过IDE界面传送给主机，再经由IDE界面传送到刻录机的高速缓存中(BufferMemory)，最后刻录机把储存在BufferMemory里的数据信息刻录到CD-R或CD-RW盘片上，这些动作都必须是连续的，绝对不能中断，如果其中任何一个环节出现了问题，都会造成刻录机无法正常写入数据，并出现缓冲区欠载的错误提示，进而是盘片报废。解决的办法就是，在刻录之前需要关闭一些常驻内存的程序，比如关闭光盘自动插入通告，关闭防毒软件、Window任务管理和计划任务程序和屏幕保护程序等等。

常见故障六：光盘刻录过程中，经常会出现刻录失败

提高刻录成功率需要保持系统环境单纯，即关闭后台常驻程序，最好为刻录系统准备一个专用的硬盘，专门安装与刻录相关的软件。在刻录过程中，最好把数据资料先保存在硬盘中，制作成“ISO镜像文件”，然后再刻入光盘。为了保证刻录过程数据传送的流畅，需要经常对硬盘碎片进行整理，避免发生因文件无法正常传送，造成的刻录中断错误，可以通过执行“磁盘扫描程序”和“磁盘碎片整理程序”来进行硬盘整理。此外，在刻录过程中，不要运行其它程序，甚至连鼠标和键盘也不要去轻易去碰。刻录使用的电脑最好不要与其他电脑联网，在刻录过程中，如果系统管理员向本机发送信息，会影响刻录效果，另外，在局域网中，不要使用资源共享，如果在刻录过程中，其它用户读取本地硬盘，会造成刻录工作中断或者失败。除此以外，还要注意刻录机的散热问题，良好的散热条件会给刻录机一个稳定的工作环境，如果因为连续刻录，刻录机发热量过高，可以先关闭电脑，等温度降低以后再继续刻录。针对内置式刻录机最好在机箱内加上额外的散热风扇。外置式刻录机要注意防尘，防潮，以免造成激光头读写不正常。

常见故障七：使用EasyCDPro刻录无法识别中文目录名

在使用EasyCDPro刻录中文文件名的时候，可以在文件名选项中选取Romeo，就可以支持长达128位文件名，即64个汉字的文件名了。另外，WinonCD、Nero、DirectCD2.x等都能很好地支持长中文文件名，EasyCDCreator在这方面要稍微麻烦一些。

(九)键盘篇

九、键盘

键盘在使用过程中，故障的表现形式是多种多样的，原因也是多方面的。有接触不良故障，有按键本身的机械故障，还有逻辑电路故障、虚焊、假焊、脱焊和金属孔氧化等故障．维修时要根据不同的故障现象进行分析判断，找出产生故障原因，进行相应的修理。

常见故障一：键盘上一些键，如空格键、回车键不起作用，有时，需按无数次才输入—个或两个字符，有的键，如光标键按下后不再起来，屏幕上光标连续移动，此时键盘其它字符不能输入，需再按一次才能弹起来

这种故障为键盘的“卡键”故障，不仅仅是使用很久的旧键盘，有个别没用多久的新键盘上，键盘的卡键故障也有时发生。出现键盘的卡键现象主要由以下两个原因造成的：一种原因就是键帽下面的插柱位置偏移，使得键帽按下后与键体外壳卡住不能弹起而造成了卡键，此原因多发生在新键盘或使用不久的键盘上。另一个原因就是按键长久使用后，复位弹簧弹性变得很差，弹片与按杆摩擦力变大，不能使按键弹起而造成卡键，此种原因多发生在长久使用的键盘上。当键盘出现卡键故障时，可将键帽拨下，然后按动按杆。若按杆弹不起来或乏力，则是由第二种原因造成的，否则为第一种原因所致。若是由于键帽与键体外壳卡住的原因造成“卡键”故障，则可在键帽与键体之间放一个垫片，该垫片可用稍硬一些的塑料(如废弃的软磁盘外套)做成，其大小等于或略大于键体尺寸，并且在按杆通过的位置开一个可使铵杆自由通过的方孔，将其套在按杆上后，插上键帽；用此垫片阻止键帽与键体卡住，即可修复故障按键；若是由于弹簧疲劳，弹片阻力变大的原因造成卡键故障，这时可特键体打开，稍微拉伸复位弹簧使其恢复弹性；取下弹片将键体恢复。通过取下弹片，减少按杆弹起的阻力，从而使故障按键得到了恢复。

常见故障二：某些字符不能输入

若只有某一个键字符不能输入，则可能是该按键失效或焊点虚焊。检查时，按照上面叙述的方法打开键盘，用万用表电阻档测量接点的通断状态。若键按下时始终不导通，则说明按键簧片疲劳或接触不良，需要修理或更换；若键按下时接点通断正常，说明可能是因虚焊、脱焊或金屑孔氧化所致，可沿着印刷线路逐段测量，找出故障进行重焊；若因金属孔氧化而失效，可将氧化层清洗干净，然后重新焊牢；若金属孔完全脱落而造成断路时，可另加焊引线进行连接。

常见故障三：若有多个既不在同一列，也不在同一行的按键都不能输入

可能是列线或行线某处断路，或者可能是逻辑门电路产生故障。这时可用100MHz的高频示波器进行检测，找出故障器件虚焊点，然后进行修复。

常见故障四：键盘输入与屏幕显示的字符不一致

此种故障可能是由于电路板上产生短路现象造成的，其表现是按这一键却显示为同一列的其他字符，此时可用万用表或示波器进行测量，确定故障点后进行修复。

常见故障五：按下一个键产生一串多种字符，或按键时字符乱跳

这种现象是由逻辑电路故障造成的。先选中某一列字符，若是不含回车键的某行某列，有可能产生多个其他字符现象；若是含回车键的一列，将会产生字符乱跳且不能最后进入系统的现象，用示波器检查逻辑电路芯片，找出故障芯片后更换同型号的新芯片，排除故障。

(十)鼠标篇

十、鼠标

鼠标的故障分析与维修比较简单，大部分故障为接口或按键接触不良、断线、机械定位系统脏污。少数故障为鼠标内部元器件或电路虚焊，这主要存在于某些劣质产品中，其中尤以发光二极管、IC电路损坏居多。

常见故障一：找不到鼠标

1.鼠标彻底损坏，需要更换新鼠标。

2.鼠标与主机连接串口或PS/2口接触不良，仔细接好线后，重新启动即可。

3.主板上的串口或PS/2口损坏，这种情况很少见，如果是这种情况，只好去更换一个主板或使用多功能卡上的串口。

4.鼠标线路接触不良，这种情况是最常见的。接触不良的点多在鼠标内部的电线与电路板的连接处。故障只要不是再PS/2接头处，一般维修起来不难。通常是由于线路比较短，或比较杂乱而导致鼠标线被用力拉扯的原因，解决方法是将鼠标打开，再使用电烙铁将焊点焊好。还有一种情况就是鼠标线内部接触不良，是由于时间长而造成老化引起的，这种故障通常难以查找，更换鼠标是最快的解决方法。

常见故障二：鼠标能显示，但无法移动

鼠标的灵活性下降，鼠标指针不像以前那样随心所欲，而是反应迟钝，定位不准确，或干脆不能移动了。这种情况主要是因为鼠标里的机械定位滚动轴上积聚了过多污垢而导致传动失灵，造成滚动不灵活。维修的重点放在鼠标内部的X轴和Y轴的传动机构上。解决方法是，可以打开胶球锁片，将鼠标滚动球卸下来，用干净的布蘸上中性洗涤剂对胶球进行清洗，摩擦轴等可用采用酒精进行擦洗。最好在轴心处滴上几滴缝纫机油，但一定要仔细，不要流到摩擦面和码盘栅缝上了。将一切污垢清除后，鼠标的灵活性恢复如初。

常见故障三：鼠标按键失灵

1.鼠标按键无动作，这可能是因为鼠标按键和电路板上的微动开关距离太远或点击开关经过一段时间的使用而反弹能力下降。拆开鼠标，在鼠标按键的下面粘上一块厚度适中的塑料片，厚度要根据实际需要而确定，处理完毕后即可使用。

2.鼠标按键无法正常弹起，这可能是因为当按键下方微动开关中的碗形接触片断裂引起的，尤其是塑料簧片长期使用后容易断裂。如果是三键鼠标，那么可以将中间的那一个键拆下来应急。如果是品质好的原装名牌鼠标，则可以焊下，拆开微动开关，细心清洗触点，上一些润滑脂后，装好即可使用。

(十二)ADSL篇

十二、ADSL Modem

ADSL是目前宽带上网的主流形式，下面我们就给大家介绍一些用ADSL上网时的常见故障及维护方法，希望能对你有所助益。

常见故障一：拨号的时候，程序总是给出“Connect communication service”之后就没有反应了，也看不到出错的代码提示

这种情况往往是ADSL Modem本身的连接参数没有设置正确所导致的。我们接入ADSL服务时，不光要获得用户名与密码，还要获得ADSL的安装协议名称（比较普遍的如1483 Bridge LLC），配置协议名称（比较普遍的如G.lite），VCI，VPI的数值。因此，我们可以打开ADSL Modem本身的设置选项，看一看这些设置参数是否同中国电信所提供的参数一致。如果不一致的话，拨号也是不能成功的。

常见故障二：ADSL经常断线

如果你在安装使用过程中发现ADSL经常断线、同步非常缓慢的话，这就是一个比较麻烦的事情了。它可能涉及到很多方面的问题，包括ISP的接入服务器故障、线路故障、线路干扰、ADSL Modem故障（发热、质量差、兼容性不佳）、网卡（速度慢、驱动程序老）故障等。在找电信局的专家来解决之前，我建议大家首先进行以下力所能及的检查：ADSL电话线接头是否稳妥；ADSL远离电源线和大功率电子设备；ADSL入户线和分离器之间没有安装电话分机、传真机等设备；正确安装分离器；确保ADSL MODEM散热良好。如果在确定以上操作无误还是解决不了问题的话，你就只有打电话或到电信局去询问了。

常见故障三：ADSL面板上的灯不断闪烁，网络无法接通

其实，你只要了解到ADSL面板上的灯代表的意义，问题就非常容易解决了。ADSL Modem面板上的信号灯是用来的显示网络连接情况的，其具体表示的意义如下：

“ADSL”灯：用于显示Modem的同步情况，常亮绿灯表示Modem与局端能够正常同步；红灯表示没有同步；闪动绿灯表示正在建立同步。

“10BaseT”灯，用于显示Modem与网卡或Hub的连接是否正常，如果此灯不亮，则Modem与计算机之间肯定不通，当网线中有数据传送时，此灯会略闪动。

“ATM25”灯，显示ATM25口状态，一般不用。

“Maint”灯，与远程管理有关，一般为常亮。

“Power”灯，电源显示。

常见故障四：有时候ADSL访问速度并不比普通拨号MODEM快多少

造成ADSL访问速度慢的情况有如下：

1.如果访问国外站点，访问会受到出口带宽及对方站点配置情况等因素影响；

2.由于ADSL技术对电话线路的质量要求较高，而且目前采用的ADSL是一种RADSL（即速率自适应ADSL），如果电话机楼到用户间的电话线路在某段时间受到外在因素干扰，RADSL会根据线路质量的优劣和传输距离的远近动态地调整用户的访问速度。

常见故障五：ADSL时断时续

ADSL是一种基于双绞线传输的技术，双绞线是将两条绝缘的铜线以一定的规律互相缠在一起，这样可以有效的抵御外界的电磁场干扰。但市面大多电话线是平行线，从电话公司接线盒到用户电话这段线很多用的都是平行线，这对ADSL传输非常不利，过长的非双绞线传输会造成连接不稳定、DSL灯闪烁等现象，从而影响上网。由于ADSL是在普通电话线的底频语音上叠加高频数字信号，所以从电话公司到ADSL滤波器这段连接中任何设备的加入都将危害到数据的正常传输，所以在滤波器之前不要并电话、电话防盗打器等设备。

常见故障六：根据ADSL的速度，本地下载应该在1M以上，但是很多时候实际只有100~300K

这是一个速率单位的问题。号称56K的modem下载最大才5-6K。56K单位是bit，而下载时的速率显示是byte。1byte=8bit。所以下载显示是200kB时，其实已经达到了1.6Mbit，已经相当快了。由于服务器和客户端硬盘读写速度等诸多原因，本地下载速度还不能发挥ADSL2-8Mbit/s的最大能力。我们也期望更快的服务器出现。

常见故障七：ADSL的指示灯却常常掉网

ADSL的指示灯中，最重要的灯是“ADSL”指示。在ADSL线路没问题的时候，这个灯应该是绿色的。但是有些用户在“ADSL”指示灯都正常的时候也会掉线，而且重新启动MODEM就好了。这种情况多发生在没有做代理服务器，没有做放火墙或路由器的网络用户上面，这是为什么呢？因为在ADSL MODEM上有个“10Base-T”口，这个口是接局域网的，实际上是个HUB口。虽然是10M的端口，但是ADSL的上行带宽只有几百Kbit/s。如果用户局域网内部是ADSL直接接HUB，HUB再接下面的客户机，网络内的许多与ADSL无关的数据包将占用ADSL上行通道，ADSL也无法控制局域网内的广播风暴，如过超过ADSL上行传输能力，数据包将装入ADSL的缓存，如果数据量继续增大，缓存溢出，造成ADSL“休眠”现象。这样只有重新启动MODEM了。解决办法是资金不太雄厚的用户可以做一台双网卡的代理服务器（一定要双网卡），这样可以隔断MODEM与局域网之间的直接通信，避免上述问题。单位用户最好用防火墙或路由器。

常见故障八：有时虚拟拨号时失败

ADSL虚拟拨号软件在使用时有以下几种错误信息：

1.拨号窗口显示“Begin Negotiation”然后等待，最后直接弹出菜单“time out“。这种情况表明网络不通。原因有:ADSL上的10BaseT端口上的网线没有连接好;ADSL网络不通，可以重启ADSL后再试。

2.拨号窗口显示“Begin Negtiation”，然后“Authenticating”，最后“Authentication Failed”。这种情况表明你的帐号或密码有误。

3.拨号窗口显示“Begin Negotiation”，然后“Authenticating”，然后“Receiving Network Parameter”，最后弹出菜单“time out”。这种情况表明拨号IP地址已经被占满，请稍后再拨。

常见故障九：“ADSL”灯变红，然后联系中断

ADSL上的“ADSL”灯(最前面的灯)是ADSL最为重要的指示灯，它是判断ADSL是否能通讯的第一步。“ADSL”灯有几种状态:

1.“ADSL”灯如果长绿，表明用户端的MODEM与电信局端的MODEM已经建立好了物理上的连接——这叫作“同步”，这是ADSL正常工作的第一步，是最为重要的一步。

2.“ADSL”灯如果变成红色，表明用户端的MODEM与电信局端的MODEM的物理连接已经断开——这叫作“失步”。

3.“ADSL”灯如果正在闪烁，表明用户端的MODEM与电信局端的MODEM正在试图建立连接，也就是说同步进行中。

当用户将ADSL MODEM加上电源几十秒后，“ADSL”灯就从“红色——绿色闪烁——长绿”变化，这就是建立同步的过程。

如果ADSL MODEM正在使用中出现“ADSL”指示灯变红的现象，就说明此时此刻你的电话线路上有强干扰;电话线路上某个接头没接好，有松动现象或线路存在故障。

解决办法及注意事项:

1.ADSL线路上不能并分机，电话只能从分离器PHONE端口引出，否则会引起ADSL失步。

2.线路上的接头一定要接好，特别是用户房屋内部的接头。

3.如果从电信局分线盒内出来电话线太长，应将平行线换成双绞线，提高线路抗干扰能力。

4.ADSL有时会受到天气原因的干扰，比如大雨等，用户可以等几个小时就会自然恢复。

(十三)喷墨打印机篇

十三.打印机

在办公室中，喷墨打印机是使用得较为普便的一种设备。喷墨打印机由于使用、保养、操作不当等原因经常会出现一些故障，如何解决是用户关心的问题。在此我们便将曰常工作中的常见故障及处理方法总结出来，希望对大家有所帮助。

常见故障一：打印时墨迹稀少，字迹无法辨认的处理

该故障多数是由于打印机长期未用或其他原因，造成墨水输送系统障碍或喷头堵塞。

排除的方法：如果喷头堵塞得不是很厉害，那么直接执行打印机上的清洗操作即可。如果多次清洗后仍没有效果，则可以拿下墨盒（对于墨盒喷嘴非一体的打印机，需要拿下喷嘴，但需要仔细），把喷嘴放在温水中浸泡一会，注意，一定不要把电路板部分也浸在水中，否则后果不堪设想，用吸水纸吸走沾有的水滴，装上后再清洗几次喷嘴就可以了。

常见故障二：更换新墨盒后，打印机在开机时面板上的“墨尽”灯亮的处理

正常情况下，当墨水已用完时“墨尽”灯才会亮。更换新墨盒后，打印机面板上的“墨尽”灯还亮，发生这种故障，一是有可能墨盒未装好，另一种可能是在关机状态下自行拿下旧墨盒，更换上新的墨盒。因为重新更换墨盒后，打印机将对墨水输送系统进行充墨，而这一过程在关机状态下将无法进行，使得打印机无法检测到重新安装上的墨盒。另外，有些打印机对墨水容量的计量是使用打印机内部的电子计数器来进行计数的（特别是在对彩色墨水使用量的统计上），当该计数器达到一定值时，打印机判断墨水用尽。而在墨盒更换过程中，打印机将对其内部的电子计数器进行复位，从而确认安装了新的墨盒。

解决方法：打开电源，将打印头移动到墨盒更换位置。将墨盒安装好后，让打印机进行充墨，充墨过程结束后，故障排除。

常见故障三：喷头软性堵头的处理

软性堵头堵塞指的是因种种原因造成墨水在喷头上粘度变大所致的断线故障。一般用原装墨水盒经过多次清洗就可恢复，但这样的方法太浪费墨水。最简单的办法是利用你手中的空墨盒来进行喷头的清洗。用空墨盒清洗前，先要用针管将墨盒内残余墨水尽量抽出，越干净越好，然后加入清洗液（配件市场有售）。加注清洗液时，应在干净的环境中进行，将加好清洗液的墨盒按打印机正常的操作上机，不断按打印机的清洗键对其进行清洗。利用墨盒内残余墨水与清洗液混合的淡颜色进行打印测试，正常之后换上好墨盒就可以使用了。

常见故障四：打印机清洗泵嘴的故障处理

打印机清洗泵嘴出毛病是较多的，也是造成堵头的主要因素之一。打印机清洗泵嘴对打印机喷头的保护起决定性作用。喷头小车回位后，要由清洗泵嘴对喷头进行弱抽气处理，对喷头进行密封保护。在打印机安装新墨盒或喷嘴有断线时，机器下端的抽吸泵要通过它对喷头进行抽气，此嘴的工作精度越高越好。但在实际使用中，它的性能及气密性会因时间的延长、灰尘及墨水在此嘴的残留凝固物增加而降低。如果使用者不对其经常进行检查或清洗，它会使你的打印机喷头不断出些故障。

养护此部件的方法：将打印机的上盖卸下移开小车，用针管吸入纯净水对其进行冲洗，特别要对嘴内镶嵌的微孔垫片充分清洗。在此要特别提醒用户，清洗此部件时，千万不能用乙醇或甲醇对其进行清洗，这样会造成此组件中镶嵌的微孔垫片溶解变形。另外要提的是，喷墨打印机要尽量远离高温及灰尘的工作环境，只有良好的工作环境才能保证机器长久正常的使用。

常见故障五：检测墨线正常而打印精度明显变差的处理

喷墨打印机在使用中会因使用的次数及时间的延长而打印精度逐渐变差。喷墨打印机喷头也是有寿命的。一般一只新喷头从开始使用到寿命完结，如果不出什么故障较顺利的话，也就是20-40个墨盒的用量寿命。如果你的打印机已使用很久，现在的打印精度变差，你可以用更换墨盒的方法来试试，如果换了几个墨盒，其输出打印的结果都一样，那么你这台打印机的喷头将要更换了。如果更换墨盒以后有变化，说明可能你使用的墨盒中有质量较差的非原装墨水。

如果打印机是新的，打印的结果不能令你满意，经常出现打印线段不清晰、文字图形歪斜、文字图形外边界模糊、打印出墨控制同步精度差，这说明你可能买到的是假墨盒或者使用的墨盒是非原装产品，应当对其立即更换。

常见故障六：行走小车错位碰头的处理

喷墨打印机行走小车的轨道是由两只粉末合金铜套与一根圆钢轴的精密结合来滑动完成的。虽然行走小车上设计安装有一片含油毡垫以补充轴上润滑油，但因我们生活的环境中到处都有灰尘，时间一久，会因空气的氧化，灰尘的破坏使轴表面的润滑油老化而失效，这时如果继续使用打印机，就会因轴与铜套的摩擦力增大而造成小车行走错位，直至碰撞车头造成无法使用。

解决的办法是：一旦出现此故障应立即关闭打印机电源，用手将未回位的小车推回停车位。找一小块海绵或毡，放在缝纫机油里浸饱油，用镊子夹住在主轴上来回擦。最好是将主轴拆下来，洗净后上油，这样的效果最好。

另一种小车碰头是因为器件损坏所致。打印机小车停车位的上方有一只光电传感器，它是向打印机主板提供打印小车复位信号的重要元件。此元件如果因灰尘太大或损坏，打印机的小车会因找不到回位信号碰到车头，而导致无法使用，一般出此故障时需要更换器件。

(十四)扫描仪篇

十四、扫描仪

扫描仪的普及率越来越高了，但是这类外设的故障也比较多，而且故障的原因也比较复杂。以往的手持式扫描仪、滚筒式扫描仪现在都不是市场的主流了，而平板扫描仪才是最受欢迎的。就使用寿命来说，平板扫描仪是最长的，其次是滚筒式扫描仪，手持式扫描仪的使用寿命相对较低。这主要是因为这三种扫描仪的内部结构不同，使用方式不同所致。

我们先来了解一下扫描仪的工作方式，其实很简单，就是利用光源照射原稿或者图片上产生高亮度反射光线，光线通过反射镜、透射镜，由分光镜进行色彩分离，照射到CCD(电荷耦合器件，Charge Coupled Device)元件上，CCD元件将光信号转换为电信号，传送到计算机中。因此，扫描仪的关键配件是CCD，它的品质直接影响着扫描仪的性能。

扫描仪主要由感光器件、大功率的曰光灯管、驱动马达、驱动皮带、模数信号转换器所组成，其中感光器件的工作是将感应到的光信号转换成电信号。大功率光管用于对文字或者图像进行强烈的照射以达到完全感应的作用。驱动马达的作用是带动曰光灯管，将光一步步扫过需要的物品。驱动皮带是与驱动马达一齐带动曰光灯管的装置。模数信号转换器也就是将模拟电信号转换成为数字信号以供电脑识别。

确定故障的方法可以是观察法，观察产生故障的原因，确定有问题的部件，例如扫描仪没有响应，可以考虑到电源线有没有接好；也可以是测试法，进行测试，确定有问题的地方，例如扫描一张图片，发现扫描的图像不够清晰；还有筛选法，当用观察法的时候发现可能引致故障有几个部件的时候，可以使用筛选法进一步确定故障部位。有时候多使用一些方法，便可以确定故障的源头，然后寻求解决的办法。

常见故障一：找不到扫描仪

相信这是最常见的故障。先用观察法看看扫描仪的电源及线路接口是否已经连接好，然后确认是否先开启扫描仪的电源，然后才启动计算机。如果不是，可以按Windows“设备管理器”的“刷新”按钮，查看扫描仪是否有自检，绿色指示灯是否稳定地亮着。假若答案肯定，则可排除扫描仪本身故障的可能性。如果扫描仪的指示灯不停地闪烁，表明扫描仪状态不正常。这时候可以再重新安装最新的扫描仪驱动程序。同时，还应检查“设备管理器”中扫描仪是否与其他设备冲突(IRQ或I/O地址)，若有冲突就要进行更改。记住，这类故障无非就是线路问题、驱动程序问题和端口冲突问题。

常见故障二：扫描仪没有准备就绪

打开扫描仪电源后，若发现Ready(准备)灯不亮，先检查扫描仪内部灯管。若发现内部灯管是亮的，可能与室温有关，解决的办法是让扫描仪通电半小时后关闭扫描仪，一分钟后再打开它，问题即可迎刃而解。若此时扫描仪仍然不能工作，则先关闭扫描仪，断开扫描仪与电脑之间的连线，将SCSI ID的值设置成7，大约一分钟后再把扫描仪打开。在冬季气温较低时，最好在使用前先预热几分钟，这样就可避免开机后Ready灯不亮的现象。

常见故障三：扫描出来的画面颜色模糊

首先通过观察法看看扫描仪上的平板玻璃是否脏了，如果是的话请将玻璃用干净的布或纸擦干净，注意不要用酒精之类的液体来擦，那样会使扫描出来的图像呈现彩虹色。如果不是玻璃的问题，请检查扫描仪使用的分辨率是多少，如300dpi的扫描仪扫1200dpi以上的影像会比较模糊。因为300dpi的扫描仪扫1200dpi相当于将一点放至四倍大。另外，请检查显示器设置是否为16bit色或以上。如果是扫描一些印刷品，有一定的网纹造成的模糊是可以理解的，处理方法可以用扫描仪本身自带的软件，也可以用Photoshop等图像软件加以处理。

常见故障四：输出图像色彩不够艳丽

遇到这种故障，我们首先可以先调节显示器的亮度、对比度和Gamma值。Gamma值越高，感觉色彩的层次就越丰富。我们可以对Gamma值进行调整。当然，为了求得较好的效果，你也可以在Photoshop等软件中对Gamma值进行调整，但这属于“事后调整”，我们可以根据扫好的照片的具体情况进行Gamma值的调整。在扫描仪自带的软件中，如果是普通用途，Gamma值通常设为1.4；若是用于印刷，则设为1.8；网页上的照片则设为2.2。还有就是扫描仪在使用前应该进行色彩校正，否则就极可能使扫描的图像失真；此外还可以对扫描仪驱动程序对话框中的亮度/对比度选项进行具体调节。

扫描仪的问题通常出自扫描效果，这往往也是软件故障之一，不同的扫描仪对这些软件故障有不同的解决办法，可以利用相关软件进行修正。而硬件故障方面主要是接口、线路问题，只要大家连接好线路、设置好端口，用最新的驱动程序，这些问题应该是容易解决的.------------------

举报该信息为不良信息>>

地址: 郑州市金水区锦苑路36号 电话: 0371--65663543 传真: 网址: http://wangyezhijia.home.sunbo.net

豫ICP备05025167号

Ｘ

本站由 圣博超网平台 免费提供技术服务，内容与圣博公司无关！免费申请 Powered By © 2024-2024 Version: SWS/v 2.10.10 Build 071130 Request Process Time: 0.1701 Seconds, DB query times: 0 站长统计

**第五篇：最新实用电脑装机参考配置主板**

华硕主板产品名称 详细参数

主芯片组:Intel G41 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:酷睿2四核/酷睿2至尊版/酷睿2双核/奔腾双核/赛扬双核/赛扬 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:uATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:Intel G41 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:酷睿2四核/酷睿2至尊版/酷睿2 双核/奔腾双核/赛扬双核/赛扬 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:uATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:Intel G41 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:酷睿2四核/酷睿2至尊/酷睿2双核/奔腾双核/赛扬双核/赛扬 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:ATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:Intel G41 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:uATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:Intel G41 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:Core2 Quad/Core2 Extreme/Core2 Duo/Pentium dual-core/Celeron dual-core 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:ATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X 报价 华硕P5G41C-M LX ￥499华硕P5G41T-M LX ￥490华硕P5P41T LE ￥570华硕P5G41T-M ￥555华硕P5P41C ￥570

昂达主板昂达A785G+魔笛版 主芯片组:AMD 785G CPU\_插槽:Socket AM2/AM2+/AM3 CPU\_种类:Phenom FX/PhenomII X3/PhenomII X4/Phenom X4/Phenom X3/Phenom X2/AthlonII

X2/Athlon64 X2/Athlon64 FX/Athlon 64/Sempron 总线频率:支持HT3.0总线 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡

主芯片组:AMD 790GX CPU\_插槽:Socket AM2/AM2+/AM3 CPU\_种类:Phenom/Athlon 64/Athlon 64 FX/Athlon 64 X2/Sempron 总线频率(MHz):支持HT3.0总线 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:ATX板型 显卡插槽:2条PCI-E 2.0 16X(1条16X)主芯片组:AMD 770 CPU\_插槽:Socket AM2/AM2+/AM3 CPU\_种类:Phenom II X4/Phenom II X3/Phenom FX/Athlon 64 X2/Athlon64 FX/Athlon64/Sempron 总线频率(MHz):支持HT3.0总线 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:ATX板型

主芯片组:Intel H55 CPU\_插槽:LGA 1156 CPU\_种类:Core i7/Core i5/Core i3 内存类型:DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:Micro ATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:AMD 785G CPU\_插槽:Socket AM2/AM2+/AM3 CPU\_种类:Phenom 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:Micro ATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:AMD 770 CPU\_插槽:Socket AM2/AM2+/AM3 CPU\_种类:Phenom 总线频率:支持HT3.0总线 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:ATX板型 显卡插槽:2条PCI-E 2.0 16X(1条16X,1条4X)

主芯片组:Intel P43 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:Core2 Quad/Core2 Duo/Pentium E/Pentium D/Celeron D 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:声卡/网卡 显卡插槽:2条PCI-E 2.0 16X

主芯片组:AMD 770 CPU\_插槽:Socket AM3 CPU\_种类:Athlon64/Athlon64 FX/Athlon 64 X2/Sempron 总线频率:支持HT3.0总线 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:声卡/网卡 主板板型:ATX板型 显卡插槽:3条PCI-E 2.0 16X(1条16X,2条4X)

主芯片组:Intel G43 CPU\_插槽:LGA 775 CPU\_种类:Core 2 Quad/Core 2 Duo/Pentium E 总线频率:FSB 1333MHz 内存类型:DDR2/DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:Micro ATX板型 显卡插槽:PCI-E 2.0 16X

主芯片组:AMD 780G 总线频率:支持HT3.0总线 内存类型:DDR3 集成芯片:显卡/声卡/网卡 主板板型:Micro ATX板型 显卡插槽:PCI-E 16X ￥499昂达A79GS+ ￥499昂达魔剑A770+ ￥599昂达H55T魔笛版 ￥599昂达A785G+ ￥499昂达A770S+魔笛版 ￥499昂达P43S+魔笛 ￥499昂达A770S+ ￥499昂达G43H+ ￥499昂达A78GD3 ￥469

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找