# 2024年文明礼仪教育活动总结报告 文明礼仪教育活动总结简短汇总

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-08-24

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告一**

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。人无礼而不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。礼仪，对一个社会来说，是一种文化，是一个国家社会程度、道德风尚和生活习惯的集中反映；对一个人来说，是一个人的个性气质、道德水平、文化修养、审美情趣和交际能力等的外在表现，是人际交往的通行证，也可以说礼仪是一个人的最基本素质之一。在大力提倡社会主义精神、努力构建和谐社会的今天，重视、开展文明礼仪教育已成为道德实践的一个重要内容。

文明礼仪教育以满足学生需要为切入点，以服务学生主体健康发展为目标，尊重学生主体地位，充分发挥学生自主教育作用，积极开展德育实践，对于学生文明习惯的养成有着十分重要的意义。

在校园里，常见一些学生藐视社会公德，不尊重师长，不善待同学，出言不逊，举止粗俗，不拘小节。不少人既不懂得爱惜他人的劳动，也很少为他人着想，前面清扫，后面糟蹋。这些学生不能不说文化水平不高，道德水平低下。虽然形成这种状况的原因是多方面的，但重要的一条是学校在开展各种教育过程中，忽略了对学生的文明素质教育与文明习惯的培养，因此在学校开展文明礼仪教育是必不可少的。文明礼仪教育重在培养学生健康向上的道德情感和高尚的道德情操，提高他们的道德自觉意识和自我约束能力，培养优雅的气质和优美的仪表、风度，促进完善独立的人格和全面发展，形成优良的个性。同时，文明礼仪教育也弘扬了中华民族的优良传统。学生今天作为文化的接受者，明天作为文化的传播者、创造者，学习文明礼仪有利于中华民族的优良传统文化的继承和发扬，有利于提高德育的效果及质量，并能更好地在素质教育中发挥作用。

可以说，加强礼仪教育，一是社会现实的需要：目前学生中多为独生子女，不少家长只顾望子成龙，淡化以至放弃了对孩子的礼仪教育。但随着社会的发展，市场经济的确立，社会对人交往能力的要求越来越高，内在素质、外在素养的好坏，将成为一个人在社会中能否立足的重要条件。二是弘扬中华传统的需要：我国是礼仪之邦，“人无礼而不生，事无礼则不成，国无礼则不宁”，古人在讲礼仪方面为我们树立了良好的榜样，所以吸收民族精华，继承和发扬传统美德是学校德育工作的一项重要任务。三是我校校情的需要：我校有近600百名学生，三个年级，校园面积大，学生上下课拥挤在楼梯楼道上，喊叫声，脚步声，不仅给教学楼制造了高分贝的噪音，而且还隐含了许多不安全因素。因而，加强学生的礼仪教育，势在必行。

开展文明礼仪教育活动的指导思想是： 以“文明礼仪伴我行”为主题；以礼仪、礼貌、礼节教育，培养学生良好的文明礼仪习惯为重点内容；以唱响国歌、遵守《规范》《守则》、为突破口；着眼于全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养，将主题宣传教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、行为规范教育及学校的其他教育教学活动紧密结合，通过主题宣传教育实践活动,使学校成为文明礼仪的宣传和示范窗口，使学生成为文明礼仪行动的先锋队，为营造良好的人文环境做出贡献。

1、主管校长动员讲话，举行文明礼仪教育实践活动启动仪式。

2、以“文明礼仪伴我行”为主题，以开展继承和发扬传统美德等教育活动为载体，着力做好礼仪、礼貌、礼节教育，重点培养学生良好的文明礼仪习惯。通过开展“学校文明礼仪伴我行”主题活动的启动仪式，在全校师生间广泛开展、宣传文明礼仪行为，努力营造一个师生互动、形成共识、相互督促、相互促进的良好氛围。

3、将主题教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合，通过不定期开展宣传文明礼仪的活动等形式，进一步引导和促进广大师生的文明礼仪习惯，力求使大部分师生不但能做文明礼仪的表率，更能进一步做好对文明礼仪活动的宣传与推广，以其推动整个育人环境的进一步改善，更好地促进学生的身心健康发展。

4、充分挖掘学校与课堂的教育主导作用，通过开展“文明礼仪伴我行”主题班会教育活动，把“文明礼仪伴我行”与《中学生守则》、《中学生行为规范》教育相结合，并在宣传教育过程中引导广大学生共同来制定文明礼仪常规，让学生在体验中接受教育，逐步形成崇尚礼仪、争做文明使者的良好风气，把文明礼仪宣传教育活动转变成为广大师生的自觉行动。

5、编发学校《文明礼仪手册》，让学生了解和掌握与自己日常生活、学习密切相关的校园礼仪、家庭礼仪和社会礼仪等方面的知识。

6、开展以“文明礼仪伴我行”为主题的班队会，发挥班队活动在文明礼仪教育活动中的宣传教育作用。

7、在学期末对评选的 “礼仪之星”和“校园文明礼仪先进班集体”进行表彰。展示他们的风采，树立教师、学生身边的文明礼仪榜样，发挥先进典型的示范和辐射作用，激励学生积极参与学习礼仪、实践礼仪、展示礼仪和宣传礼仪整个宣传教育实践活动的全过程，推动文明礼仪宣传教育系列实践活动深入开展。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告二**

中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，在学校文明礼仪的号召下，学校许多班级都开展了生动，丰富具有教育意义的活动。特总结如下：

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设尤为重要，本学我校利用班会及午读时间多次组织学生学习了文明礼仪知识读本，而且让学生背诵校内文明礼仪守则，我们还通过文明礼仪知识宣传的力度，利用板报、绘画等途径，让学生掌握一般礼仪的做法，每天进行检查，老师做好记录，每周评出学生中的文明之星，在班会上进行表扬，以此鼓励所有同学自觉形成文明礼仪习惯。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我校组织学生文明礼仪三字经朗诵活动，和文明礼仪伴我行主题队会等教育，活动中学生积极性很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

此外我校还自主编写了《文明礼仪教育读本》使得文明礼仪教育更加规范。

总之，本学年我校在不断学习、不断规范、不断评比的基础上，学生在文明礼仪教育上有了更深远的认识，文明礼仪素质大大增强，班内形成了良好的文明氛围。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告三**

为贯彻落实区教育局关于开展文明礼仪主题教育实践活动的精神，切实提高当代小学生的文明礼仪素质和思想道德水平，联校十分重视文明礼仪教育实践活动，把这项活动作为当前的一项重要工作来抓。今年开学以来，我校在过去德育工作的基础上，认真组织开展了文明礼仪教育活动，现将有关工作情况总结如下：

一

1、学校成立了以校长为组长，政教主任、教导主任为副组长，各班主任为成员的文明礼仪领导小组来具体负责学校文明礼仪的工作，制定了以“学习礼仪、实践礼仪、展示礼仪、宣传礼仪”为主要内容的活动实施方案及主题教育活动具体安排。

2、利用开学大会举行了“文明礼仪伴我行，我为学校添光彩”为主题的教育活动启动仪式。政教主任向全体师生发出了倡议，在动员会上指出：文明礼仪是一个现代人必须具备的基本素质，特别是学生，通过礼仪教育能促进不断完善自我，提高个人道德品质，文化修养，为将来成长为社会有用的人打下良好基础；对国家对社会来说，加强学生文明礼仪教育具有现实意义和深远的历史意义，这也是建设社会主义和谐社会，全面实现中华民族的伟大复兴的一项重要工作。在动员会后，全体师生对这项教育活动的意义有了充分的认识，全校老师，特别是各班主任认真对待，积极行动，狠抓落实。紧紧围绕主题，积极创设载体，深入开展宣传教育和实践活动，有计划、有步骤、有总结。

在主题教育活动期间，我校开展了一系列内容丰富、形式多样的教育实践活动，学生努力规范自己言行，真正做到了“说文明话，行文明举，做文明事”，一展风采。

1、全校召开了“文明礼仪伴我行，我为学校添光彩”文明礼仪主题班会。各班认真组织学生学习，了解学生礼仪常规，背诵、内化《礼仪三字经》，全校学生踊跃参加到活动中来，以生动活泼现身说法的形式实践着文明礼仪规范，引导同学自我教育，在学中做，从做中学。

2、充分发挥班干部的积极性和主观性。通过他们调动本班的学生文明礼仪。开展了相关的文明礼仪实践活动，让广大同学在践行文明礼仪中文明成长。

3、以宣传栏、黑板报和校园广播为宣传阵地，创设浓厚的氛围。各班创办了“文明礼仪”专题黑板报,六年级班级宣传活动内容丰富，主题突出，使广大同学重视讲究文明礼仪，注重树立典型，发挥榜样作用；校园广播每天下午上课前播放礼仪歌曲、播送文明礼仪知识、讲述文明礼仪故事。这样，让全校师生更加关注文明礼仪，实践文明礼仪。

4、组织学生开展文明礼仪知识竞赛。

5、组建”文明小卫士”队伍，监管学生日常文明礼仪。文明礼仪教育是一项长期的工作，因为学生的一些坏习惯，坏毛病有随时出现和反弹的可能，特别是学生的卫生习惯始终是一个很难解决的问题，为此，学校从各班抽出两名思想素质好、卫生习惯良、工作负责的学生，组建了”文明小卫士”督查小组，每天安排1位“小卫士”监督学生说脏话、乱扔乱丢、带热干面类食物进入学校等不文明行为，发现不讲文明不讲礼仪之现象要敢抓敢管，并且要作好登记，每周一上午由政教主任统计，下午在宣传栏上予以通报，再由班主任对所在班级学生作思想工作，通过细致的工作逐步培养学生良好的文明意识。

6、开展评选校级文明礼仪星、文明礼仪班活动。

开学以来，我校开展了两项具有标志性的大型系列活动，争创校级文明礼仪星、文明礼仪班活动。首先我们在升旗仪式上宣传我们的活动，并鼓励每个同学、每个班积极参与。本次活动的开展，同学们积极地纠正自己身上的缺点，与评选条件上的要求进行对照，找到了自己的差距，也发现了自己的优势，最值得一提的是，在我们评选校级文明礼仪班的过程中，我们采取的办法是各班首先进行自评，全班同学对自己班的情况进行讨论、评议，全班同学最后达成协议，如果符合条件即可申请参加竞选。

本次文明礼仪主题教育活动，组织开展了一系列源自学生实际，切合学生实际的活动，通过形式多样、内容充实、富有针对性的学习实践活动，充分培养了广大同学的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行，逐步使同学们的言行举止自然得体，落落大方，文明规范，文明礼仪主题教育活动月基本达到了预期的目的。一个月下来，学生对文明礼仪的认识和在各种场所的文明表现都有不同程度的提高。“一个人的文明行为会影响他的一生，一个人的礼仪举止将造就一个民族的文明。” 自从开展了礼仪教育活动后，许多同学就像变了个人似的，不仅衣服穿得整整齐齐，一言一行也变得彬彬有礼，见到老师也知道问好了，课间活动的声浪小了，地面上的果皮纸屑光了，放学时的拥堵现象没有了，敬老爱幼助残的多了学生们不但自己按照标准去做，而且用自己的言行去影响教育他人，这正是我们所希望的：让一个学生带动一个家庭，让一个家庭带动一条街道。

当然，在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，随地吐痰、乱扔杂物、粗言野语等现象还偶有发生。文明礼仪行为的养成需要一个长期的过程。今后我们还将继续加强文明礼仪教育活动，继续创设载体，教育和引导全校同学进一步增强讲究文明礼仪的思想意识，并不断把文明礼仪意识内化为日常学习和生活中的自觉行动，形成人人讲文明话、做文明事、当文明人的良好风尚，让文明礼仪之花香飘校园。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告四**

为了进一步落实教育部颁发的《中小学生守则（修订）》和《中学生日常行为规范（修订）》，进一步推进我校未成年人思想道德建设，让学生传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范。我校在开学初开展了“文明礼仪专题教育周”活动，在为期两个星期的活动中，全校师生积极参与，有力促进了我校学生文明礼仪习惯的养成。对提高学生综合文明程度，营造和谐校园氛围，有效推进素质教育，有着积极地意义，现简要总结如下：

文明礼仪是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明礼仪意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此我们加大了对学生文明礼仪知识宣传的力度，利用开学典礼、国旗下讲话、主题班会、橱窗、板报等途径，宣传文明礼仪知识，加强文明礼仪建设，让学生对照文明礼仪的要求，自觉规范自己的言行，并每天进行反思，写写心得体会。学校利用国旗下讲话的时间进行表扬，以此鼓励所有同学自觉形成文明礼仪习惯。

为了培养学生文明行为习惯，全面落实各项规范要求，政教处按照同学们的日常生活，制订了具体的《郭村中学学生行为规范十要十禁止》，其中就文明礼仪方面有专门的要求，如“要文明用语，禁止污言秽语”、“要讲究卫生，禁止乱抛杂物”等，让各班组织学生学习，规范学生的言行。各班配合文明礼仪教育周活动的展开，杜绝迟到早退和乱扔的现象，对学生留长发、戴首饰的不良习惯进行了纠正，对乱踏花木、乱扔垃圾的同学进行了批评教育，统一要求佩戴胸卡，养成积极向上的精神风貌和文明习惯。同时，学校健全了校值日巡查制度，加强对每日常规活的检查、评比力度，从两操、课堂纪律、课外活动、自习纪律、就餐秩序等多方面加强了检查力度，对出现的问题及时和班主任联系一起处理，并对违规违纪学生逐一建档，由此学生上课的认真程度、值日生工作的质量都有了很大的提高。校园内兴起了文明之风，同学们互相关心，监督，集体荣誉感普遍增强。通过活动的开展，要求每个学生都能认识到：文明礼仪不仅能给社会、他人带来愉快、和谐，也能创造充满爱心的环境，给自己带来快乐，带来温馨。

为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，我校首先对全体教职工提出了以自己的行为教育带动学生的\'要求。平日里教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不在校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神更加强烈了。校园的环境面貌变化了，集体的财产被损坏的减少了。许多同学都像老师们一样，用自己的行动维护学校的干净整洁。

中学生文明礼仪的养成教育是一项长期的工作，通过这次文明礼仪规范周活动，校园文明之风逐步盛行，学生行为习惯明显好转，我们认为：这不是结束，而是开始。我校一定认真总结经验，改正不足，力将文明礼仪养成教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去，让文明之风常驻校园。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告五**

按照中心校文件精神，我园有目的、有计划、有步骤的进行了文明礼仪行为常规教育，通过多种渠道，多个层次，生动活泼的方式来训练幼儿，使幼儿通过丰富多彩的各类活动最终形成自觉地，比较牢固的良好行为习惯。

1、开展文明礼仪教育主题活动。

每周有计划地组织一节专门的文明礼仪活动课，采用丰富的教育教学形式，使幼儿在丰富多彩的活动中，通过“比一比”、“看一看”、“议一议”、“想一想”、“做一做”等形式，在不知不觉中做到文明礼仪行为规范化。

2、开展文明礼仪评比竞赛活动。

每周开展“文明小天使”评 比活动，通过以幼儿主体的相互监督和自我教育保证幼儿的文明礼仪良好习惯的培养和提高。

3、与家庭教育，社会教育相结合。

通过家园联系，让家长了解幼儿文明礼仪教育的重要性，以身作则，并积极配合幼儿园，培养幼儿良好的文明礼仪。

1、提高了幼儿文明素质，培养了幼儿良好的行为习惯。

2、幼儿能爱护公共设施，不损坏公物，遵守运动场使用规定。

3、自觉爱护花草树木，不践踏草坪、攀折花枝。

4、爱护环境卫生，不乱扔纸屑、果皮；不随地吐痰、吐口香糖；不在公共场所乱写乱画。

5、自觉遵守公共秩序，互助友爱，文明礼让。

6、树立环保意识，节约用水、用电，爱惜粮食

7、自觉遵守交通法规。

大一班：6人

大二班：6人

中班：6人

小班：2人

20xx淄河中心幼儿园 、11、07

**2024年文明礼仪教育活动总结报告六**

通过参加市委宣传部组织的文明礼仪知识培训，使我找到了融洽人际关系的金钥匙——文明礼仪，从而更加懂得了尊重人、理解人、关心人和帮助人。在我的督促下，我局组织了以“内练作风，外树形象，做文明国土人”为主题的礼仪、礼貌、礼节教育活动，以职业道德、社会公德、家庭美德教育为着力点，进一步普及了礼仪知识，制定了礼仪规范，提高了礼仪意识，加强了礼仪实践，提高了国土资源管理工作的效力。

作为一名文秘工作者，在日常的服务和协调工作中，对内影响着广大干部职工的思想，对外展示着国土资源局的形象，在我的潜移默化下，办公室同志均能够以规范的言行举止，创造和谐融洽的工作人际关系，维护国土资源局的良好形象。去年，原地质矿产局并入国土资源局后，办公室每天上情下达、下情上传的内线、外线电话不计其数，但十字文明用语“您好、请、谢谢、对不起、再见”始终不离口。每当你打进我局电话，必然会听到“您好，这里是xx国土资源局，请问您有什么事？”办公室同志无论对待上级领导还是来访群众，都是心平气和，态度和霭，文明有礼，待人谦虚。

为了进一步搞好土地信访，在工作中严格实行局里制定的信访接待“五个一”，即：一张笑脸相迎，一把椅子请坐，一杯开水解渴，一句好话暖心，一心一意为群众服务。同时，我们还根据不同上访人的心理采取不同的接待方法：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严，切实搞好土地信访，将问题解决在萌芽状态。今年以来，共接待来访群众86起136人次，立案5起，处理1起，4起处理中；办理去年遗留案件6起，结案4起，2起处理中；办理市国土局批转案件1起，批转上访信件3起；办理县信访局批转案件4起，批转上访信件2起，其中，赴省上访1起，赴市上访1起，均按要求上报查处结果；参加行政复议案件2起，维持1起，1起审理中；参加一审诉讼案件2起，维持1起，1起审理中；参加再审案件1起，正在审理中。

普法宣传是提高人民群众法律素质和法治观念的有效措施，更是创造依法行政良好环境，推动文明执法工作开展的重要举措。在普法宣传工作中，我们坚持做到“三个结合”，即：日常宣传与阶段宣传相结合，一般宣传与专题宣传相结合，面上宣传与重点宣传相结合。近年来，我们采取多种措施狠抓普法宣传教育。

一是借助“4·22地球日”、“6·25土地日”、“12·4法制宣传日”，在县城广场、主要街道设立国土资源政策法规咨询台，将国土资源法律法规和典型案例制成宣传版面进行展出，向过往群众散发国土资源法律、法规知识宣传材料，请主管副县长做电视讲话，通过在县电视台《锦屏艺苑》栏目举办国土杯专场晚会，演出群众喜闻乐见、寓教寓乐的节目等，掀起集中普法宣传的高潮；

二是借助县法院公开审理的有关涉土、涉矿行政案件，使参加庭审的当事人或第三人在审判中真正认识自己行为的违法性质和严重后果，了解相关法律法规知识，提高法律意识，增强法制观念；

三是借助农村临街墙壁，刷写固定标语口号，宣传国土资源法律法规和国家政策，增强人民群众基本国策观念和依法用地、依法采矿的自觉性；

四是借助市县广播电视台等新闻媒体，对我局所依法进行的矿业秩序整顿活动和对土地、矿产违法案件采取的强制执行措施进行现场录像和采访报道，使广大人民受到生动的宣传教育；

五是严格执行听证程序，组织好听证会，使参加听证会的当事人或第三人享受陈述权和申辩权，在与案件承办人员的相互辩论和质证中，明白“法”与“理”，主动接受处罚意见和建议，积极履行相关的义务。

在查处国土资源违法案件中，我们将国土资源法制宣传与查处各类土地矿产资源违法案件、调处土地权属纠纷相结合。提高群众的国土资源法制意识，并对一些典型的国土资源违法案件进行公开曝光，起到以案释法的作用，为文明执法奠定了坚实的基础。

通过多种形式的宣传，使广大领导干部和人民群众进一步增强了国土资源国情国策意识，树立了法制观念，形成了珍惜资源、节约用地，保护耕地光荣、浪费资源可耻的舆论氛围，为文明执法创造了良好的外部环境。

作为一名女同志，肩负着家庭和工作的的双重责任，在精神文明建设不断加强的今天，女性只有具备自尊、自信、自强、自立的精神和高度的事业心、责任感，才能实现家庭和工作双重的人生价值。对待办公室繁而又杂的日常工作，我早出晚归、加班加点、不辞劳苦、夜以继日的工作，均能在规定时间内圆满完成工作任务，并被县政府评为“文秘工作先进个人”；家中公婆年迈多病，性格多疑，在生活上，我给予她们以细心的关怀和照顾，吃饭穿衣，端汤喂药、不厌其烦，并从精神上给她以宽慰，使我的家庭中形成了互谦互让、团结和睦的良好氛围，在局机关评比“好媳妇、好婆婆”活动中，我有幸荣获殊荣。

为调动全体女工的工作积极性，我作为局妇委会的负责人，组织开展了以“讲究卫生、崇尚科学、尊老爱幼、邻里和睦”等礼仪知识为主题的“五好家庭评比”活动。同时，组织全体同志积极参加各动活动，并在屡次比赛中取得了优异成绩。在今年“6.25”土地日宣传活动中，全局女工踊跃参与，取得了可喜成绩。在县电视台《锦屏艺苑》栏目举办歌曲戏剧擂台赛中，我局有两名同志获奖。在生活中，全体人员团结紧密，相互关心。每逢婚丧喜庆事宜或遇家庭困难，我都要亲自去慰问、看望，给予关心和帮助。xx因脚不慎烫伤，家中小孩和老人无人照料，一时心急如焚，我得知后，及时给予合理安排和帮助，并从精神去宽慰，使她很快摆脱了困境；女同志xxx结婚，我象对自己的妹妹一样，送她出嫁；男同志xxx结婚，我也认真的去张罗操办。多年来的以身作则和严格要求和对同志们的关心、爱护，使我们全局成员形成了强大的凝聚力，大家能够团结互助，亲如兄弟姐妹，和谐共处。

通过开展宣传礼仪、学习礼仪、实践礼仪、展示礼仪活动，从整体上提高了我局广大干部职工的文明素质和道德修养，处处体现着一种内在的人性之美、品位之美与和谐之美，为构筑和谐社会提供了坚实的道德支撑和良好的人文环境。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告七**

我校以遵守《中小学生守则》《小学生日常行为规范》和文明礼仪养成教育为突破口，着眼于全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养，并结合学生的年龄特点和身心发展规律，把培养“文明行为习惯”作为学生德育工作的重要内容，通过学生“在校学习礼仪、走向社会实践礼仪、带动百万家庭传播礼仪”，形成人人讲文明、重礼仪的良好氛围，从而全面提高我校德育教育工作水平。

通过开展内容丰富、形式多样的文明礼仪教育活动，教会学生“做人”，培养学生良好的道德品质和文明行为习惯，使学生具备合格的基本素养，知荣辱，讲正气，树新风。通过学生的文明带动家庭文明，让家庭文明带动社会的文明，从而促进文明和谐社会的创建。同时根据“细化目标、突出重点、实践体验、循序渐进、持之以恒”的德育策略，开展礼仪教育，普及礼仪知识。设想通过强化训练与检查反馈相结合的方法，努力消除现行德育与学生实际存在的问题，促进全体师生掌握各种礼仪知识与技能，不断增强礼仪意识，培养优秀的礼仪品质，促使全体师生综合素质的提高，进而形成学校德育工作新的途径，构建和谐的学习生活乐园。

1、高度重视，加强领导。为了切实加强学校文明礼仪教育工作的领导，学校成立活动领导小组。

2、广泛宣传，营造氛围。学校召开文明礼仪教育活动，组织广大师生认真学习《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》和《中小学教师职业道德规范》和有关文明礼仪知识，深刻认识文明礼仪教育的意义和作用。并充分利用板报、专栏、橱窗、校园广播、班队会等宣传阵地，广泛宣传文明礼仪教育方面的知识和典型事迹，营造浓厚的教育氛围。

3、制定方案，开展活动。结合学校实际，制定切实可行的实施方案，广泛开展丰富多彩的教育活动，动员全校师生积极参与，结合社会主义荣辱观教育，广泛开展文明礼仪教育活动，如：主题班会、知识竞赛、征文、故事会、手抄报、观看礼仪影片、国旗下的讲话等。认真组织开展“五个一”活动，即阅读一本有关文明礼仪的书，写一篇文明礼仪教育体会的文章，出一期专题专栏，讲一个感人的文明礼仪故事，做一件讲文明礼貌的事。

4、开设课时，确保落实。文明礼仪教育课时开设在班会时间，教师主要由班主任兼任。文明礼仪教育课时纳入教师工作量和考核范围。

5、言传身教，引导示范。在实施文明礼仪教育工作中，必须抓好教师的以身作则，言传身教，教师一定要做到“要求学生做的，自己先做好”，从教师做起，以教师的榜样引领学生。教师做到“五不进课堂”：衣着不整不进课堂；吸烟不进课堂；酒后不进课堂；非礼语言不进课堂；接打手机不进课堂。

6、重在实践，纠建并举。开展文明礼仪教育活动，重在具体教育措施，更重在学生的实践体验，从日常工作生活中实践文明礼仪行为，对不文明行为习惯，及时制止和纠正，做到既抓教育实践，又抓问题的解决。

7、建立机制，激励先进。学校把文明礼仪教育列入教师考核内容，作为评优、评先、年度考核、职称晋升等重要依据。教师的考核情况存入教师业务档案。学校开展“文明礼仪之星”、“文明礼仪先进班”评选工作。

8、文明风采，展示激励。学校对开展实践活动的成果，教师、学生身边的文明礼仪好人好事，及时进行总结，开展“文明礼仪风采展示”活动，激励师生不断提高文明礼仪素养。

9、加强检查，强化评估。学校将适时派出检查组到学校内或周边的卫生地段进行现场检查，并予以通报。学校将把此项工作列入班级考核评估内容。

以教育引导学生践行社会公德、树立文明形象为重点，开展以下专题教育活动：

1、开展“学习礼仪知识，争做文明公民”专题教育活动。多形式学习《守则》、《规范》，学习校园礼仪、公共场所礼仪、家庭礼仪和社交礼仪等知识，引导学生懂礼、行礼，在校做文明学生，在家做文明孩子，在社会做文明公民。

2、在师生中广泛开展文明礼仪教育征文比赛。通过比赛，提高了全体师生的礼仪素养。

3、开展“规范文明言行从我做起”专题教育活动。推广普通话，从细节做起，从我做起，“管住自己的嘴，不乱说乱吐；管住自己的手，不乱涂乱扔；管住自己的脚，不乱踏乱行”，养成科学健康的生活方式，争做文明小学生。

4、开展“友爱和睦我先行”专题教育活动，弘扬中华民族的创痛美德，孝敬父母，尊敬师长，关爱伙伴，积极构建文明和谐的人际关系，严以律己，宽已待人，互谅互帮；广泛开展关心困难群体，老弱病残，热心社会公益活动，积极倡导关爱他人、奉献社会的道德风尚，增强学生的社会责任感。

5、开展“诚实守信我先行”专题教育活动，坚持以守信为荣，见利忘义为耻，诚恳待人，诚实做事，信守诺言。

6、开展“遵守交通规则，文明礼让出行”专题教育活动。加强交通法规的宣传教育，引导学生自觉遵守交通规则，做到人车互不抢道，不违规穿越马路，不跨越交通护栏，不踩路边绿化带。

7、开展“维护公共秩序，塑造公众形象”专题教育活动。维护公共秩序，教育引导学生自觉遵守公共场所的有关要求，在需要保持肃静的场合不大声喧哗，在公共场合不聚众起哄、闹事，在乘车坐船、观看节目、浏览景区等公共场所有秩序地排队、购票、游览，做到行为得体，文明礼让；爱护公共设施，教育中小学生爱护各类设施、文明古迹等，共同维护公共利益，树立良好的公民形象。

8、开展“文明礼仪进家庭、社区”宣传活动。通过家长会和学生，向家庭、社会进行礼仪知识的宣传，增强家庭教育的责任感，形成学校、家庭、社会教育的合力，营造良好的文明礼仪教育氛围。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告八**

文明礼仪教育是我校长期以来一直坚持的一项主题教育。九月份，召开了全校师生文明礼仪教育动员大会，做到领导重视，精心组织，周密安排，狠抓落实，不断推进。通过一学期的活动，全校师生基本做到日常行为讲规范，人际交往讲礼貌，社会活动讲文明，基本达到了言谈文明、举止文明、仪表文明和校园文明的“四个文明”要求，为打造文明和谐校园奠定了坚实的基础。

学校召开动员大会之后，全校师生高度重视，统一思想，迅速行动起来，把开展文明礼仪教育活动作为进一步加强未成年人思想道德建设、创建文明和谐校园的一个重要内容列入学校的工作日程；把开展文明礼仪教育实践活动当作弘扬社会主义荣辱观，践行“八荣八耻”的具体举措去贯彻落实。各年级组切实加强领导，依据学校制定的活动方案要求，结合学校实际，制定切实可行的实施细则，积极开展形式多样、丰富多彩的教育实践活动。做到了领导重视、人员到位、工作到位、措施到位，确保活动顺利、持续、深入开展。

为使文明礼仪教育实践活动扎实开展，在学校内加大宣传力度，通过召开师生大会，利用班会、校园广播站、国旗下讲话、黑板报、以及校园橱窗栏等形式，营造了浓厚的文明礼仪活动氛围，使师生充分了解文明礼仪活动的做法和要求，认清其目的、意义。充分认识讲文明、懂礼仪是中华民族的优良传统，是社会文明进步对师生日常行为的基本要求，是进一步培养具有优良日常行为习惯的要求，是打造文明和谐校园的基本体现。经过广泛的宣传发动，使广大师生进一步认识开展文明礼仪实践教育活动的重要性和必要性。文明礼仪意识深入人心，成为全体师生的自觉行动，形成了人人讲文明、个个讲礼貌的良好氛围。

文明礼仪活动开展以来，各年级创新载体，形式多样，内容丰富，扎实推进。主要做法如下：

1、加强语言文明教育，净化学生心灵，培养健康心理。

①推行“十四字”礼貌用语，即“您”！“您好！”“请！”“谢谢！”“再见！”“对不起！”“没关系”！

②遵守校园文明秩序，贯彻执行《中学生守则》和《中学生日常行为规范》的有关内容。

③倡导“五心”，即忠心献给祖国、孝心献给父母、关心献给他人、爱心献给社会、信心留给自己。做到心理健康，不和家长赌气，不顶撞师长，不“冷落”同学，不私自离开家庭和学校。

2、讲究文明礼貌，倡导文明礼仪，养成良好的行为习惯。

文明礼仪是中华民族的传统美德，更应成为学生思想教育的重要内容和日常行为的基本要求。对学生进行《文明礼仪常规》、《中学生一日常规》教育，使学生做到：尊敬师长，团结同学；着装得体，衣着整洁；谈吐举止文明，使用礼貌用语；在公共场合不吵闹、不喧哗；不吸烟，不喝酒；不打架，不骂人；不破坏公物，不踩折花草树木；男女生之间无不文明交往现象。

3、开展卫生竞赛，营造和谐氛围，建设文明校园。

不乱扔果皮、纸屑，不随地吐痰，不乱倒污水、乱倒剩饭菜，搞好教室文化建设。各班级开展“讲卫生竞赛”活动，既要重视个人卫生，又要讲究公共卫生，把校园真正建设成为学生温馨的家园、生活的乐园。

4、促进班风建设，争创文明班级，珍惜集体荣誉。

①采取树立典型、严肃纪律等措施，对学生严格管理、科学管理、精细管理，使学生养成想学习、爱学习、会学习的优良作风，不断加强和改善我校的班风建设。

②以集体荣誉为重，无违纪，无不文明行为，有正确的竞争意识，同学间友爱相处、互助互学，共建文明班级。

通过开展文明礼仪实践教育活动，培养了学生知礼仪、懂礼貌、讲文明的良好日常行为习惯，全面提升了学生的文明礼仪素质。在校园里，每天都能感受到学生向老师、长辈主动问好；课间追逐打闹现象逐渐减少；不乱扔、乱倒、乱吐、乱画，养成把纸屑、果皮、包装袋放到垃圾桶和随手拾废物的好习惯；学生穿校服上学，大部分学生做到衣着整洁、大方、得体、美观。

广大学生能自觉爱护校园环境，许多同学自觉地做好卫生保洁工作，基本消灭了脏、乱、差现象。能把遵守学校规章制度、遵守课堂纪律、卫生公约作为基本要求；把专心听讲、服从教师管理作为尊重老师劳动的具体表现。形成了“诚实、刻苦、守纪、尊师”的浓厚学风和“文明、勤奋、活泼、向上”的优良校园风气，营造了积极向上的校园育人环境，推动了学校精神文明建设。

文明礼仪教育实践活动不仅规范了师生的文明举止和日常行为，对学校管理和教学工作也起到了很好的促进作用。班主任都能以文明礼仪实践活动为契机，不断改进工作方法，抓好班风建设。虽然学校开展的文明礼仪教育实践活动取得了一定的效果，但我们还将继续努力，加强中学思想道德建设，把文明礼仪教育实践活动持续、深入地开展下去，努力创办临汾市级名校，为全校上下讲规范，做研究型教师，创特色品牌教育奠定良好的基础和提供有力的保证。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告九**

良好的礼仪修养是中华民族传统美德的一个重要组成部分。中华传统美德是中华民族在其发展过程中逐渐凝集起来的民族精神的重要组成部分，继承和弘扬中华民族的传统美德，无疑是社会主义精神文明建设的一个重要方面，也是学校德育工作的重要组成部分。未成年人是祖国的未来，今天的文明礼仪规范的养成，将为明天成长为文明社会的公民打下坚实的基础。

本学年我们将围绕文明礼仪教育对未成年人的影响力及培养方面进行研究，进一步加强课题的有效研究与过程管理，积极开展校本教科研活动。

一、具体目标

1、全面实施《文明礼仪教育对未成年人的影响力及培养策略》课题研究，规范并细化课题研究工作，及时进行阶段性成果总结。

2、加强各研究小组之间联系，切实提高研究的有效性，努力构建具有本校特色的学校文化建设模式。

3、抓好研究工作的资料建档工作，积累好课题研究的过程性资料，为课题研究的顺利结题做好充分的准备。

二、工作重点

1、加强制度落实，规范科研研究活动；

2、依托社区资源网络，提升科研层次；

3、抓实课题实施过程，物化科研成果。

三、具体措施

（一）、强化责任意识，构建高效的运行机制。

1、更新观念，营造氛围。

提高教师的科研素养是课程改革的需要，也是学校跨越发展的必由之路。教师的科研能力来自于学习与实践。我们倡导全体教师边学习、边实践、边反思，以导学、自学、互学等形式，加强教师的理论学习。每位教师要养成学习与反思的习惯，增强研究意识，以研究者的眼光审视、反思、分析和解决自己在实践中遇到的问题，把日常教学工作与课题研究融为一体。倡导科学精神和实事求是的态度，营造求真、务实、严谨的教科研氛围。

2、完善机制，明确职责。

建立以校为本的科研制度，学科带头人和骨干教师要率先垂范，青年教师要努力成为本次课题研究的中坚力量，只有这样才能形成科研工作的合力。完善直接服务于师生共同发展的、不断开放的教科研网络，为教师、教研人员和学生获得经常性的沟通和联系创造良好的环境条件，使教师和学生的不和谐因素及时得到解决，教师的经验能及时得到关注和分享。

（二）、搭建发展平台，促进教师理论素质提高。

1、倡导网络读书活动，探究文明礼仪方式方法，深化礼仪研究，实践文明礼仪具体化，完成校园礼仪策略研究，形成校本礼仪教材。

没有科学理论和方法的指导，就没有教育实践的创新和发展，也谈不上教科研的科学有效，作为教育科研第一线的实践者尤其需要提高理

论素质，才能避免实践的盲目性和实践的低层次、低效率。我们倡导教师阅读教育理论专著，掌握基本的教科研方法，牢固树立以学生为本，促进学生全面、和谐、持续发展的思想，并把理论内化为理念，用理念指导课题研究和教学实践。定期聘请专家作业务理论学习辅导讲座，定期在网络上学习。选派教师外出学习观摩，加强横向交流，互通信息，博采众长。

2、依托校园网络，构建教研平台。

为了充分发挥信息技术的作用，本学期我们将依托校园网，及时更新教科研信息。围绕相关课题项目，提供有关理论学习材料，融教 2

师研究和反思于一体，把持续性的学习和实实在在的教育科研融入到共享的网络空间，以崭新的方式促进教师专业成长。

（三）深入研究探讨，确保课题研究成果。

1、加强教研和科研的整合力度。

通过前期研究，探究礼仪教育的影响力，探究培养策略方式，完成校本礼仪教材编写，为日常教育教学服务。“问题即课题，教学即研究，成长即成果。”每位教师都要树立“教师人人是研究者”，通过课题研究，培养未成年人良好的文明礼仪行为习惯，促进未成年人健全人格的发展，从而调整人际关系，创建和谐校园，全面优化校园育人环境。

2、扎实开展课题研究活动。

切实实行课题主持人负责制，各课题组进一步明确分工，及时修订课题研究计划，明确阶段目标，落实活动安排，不断改进课题研究的策略与方法，保证课题研究工作的有序进行。课题组对课题研究要有布置、

有落实、有检查，对课题活动要做到前有计划，中有记录，后有总结与评价，使研究过程规范化、科学化。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告十**

为了进一步贯彻落实中共中央国务院《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，认真落实教育部颁布的《文明礼仪纲要》，引导青少年树立社会主义荣辱观，切实提高我校学生的文明礼仪素质，全面推进和谐校园建设，根据县教育局的安排，我校于4月份在全校学生中集中开展了为期一个月的文明礼仪主题教育活动，现将工作情况小结如下：

1、学校成立了以校长程胜为组长的文明礼仪领导小组，制定了以文明礼仪主题教育活动实施方案及主题教育活动具体安排。

2、利用升国旗仪式，学校团委向全体学生发出了倡议，在倡议发出后，全体师生对这项教育活动的意义有了充分的认识，特别是各班主任认真对待，积极行动，狠抓落实。紧紧围绕主题，积极创设载体，深入开展宣传教育和实践活动，有计划、有步骤、有总结。

在主题教育活动期间，我校开展了一系列内容丰富、形式多样的教育实践活动，学生努力规范自己言行，真正做到了“文明礼仪伴我行”，展示了磨中人的风采。

1.学校组织了在食堂集中进行了文明礼仪专题教育讲座，了解礼仪的基本含义，理解学习礼仪的意义。掌握与人交谈时的礼仪要求。做到着装大方、得体。了解涉外基本礼仪。掌握在公开场合发言的礼仪。理解父母，懂得感恩。掌握使用电话、电子邮件、手机短信、书信的礼仪。做到集体活动时能遵守相关的规则和要求。掌握拜访接待的基本礼仪，能热情、大方地与他人交往。掌握与异性同学交往的礼仪。能宽容、礼让他人。在公共场所文明交流，不干扰他人。

2、各班均召开了主题为“文明礼仪伴我行”的班会。各班主任组织学生讨论，通过学生讲文明礼仪故事，学生明白了文明礼仪的重要性。同时系统地学习了现代中、小学生文明礼仪知识的学习。

3、以黑板和校园广播为宣传阵地，创设浓厚的氛围。各班出了一期以“文明礼仪伴我行”为主题的黑板报。学校组织评比出了四个班的优秀黑板报。班级主题班会内容丰富，主题突出，使广大同学重视讲究文明礼仪，注重树立典型，发挥榜样作用;广播室于每天早饭后播放礼仪歌曲、播送文明礼仪知识、讲述文明礼仪故事。对学生中出现的不文明现象进行了表扬、批评。这样让全校学生更加关注文明礼仪，实践文明礼仪。

4、组建了文明督导队伍，监管学生日常文明礼仪。文明礼仪教育是一项长期的工作，因为学生的一些坏习惯，坏毛病有随时出现和反弹的可能，特别是学生的卫生习惯始终是一个很难解决的问题，为此，各班抽出两名思想素质好、卫生习惯良、工作负责的学生，组建了督查小组，监督学生出口成脏、乱扔乱丢、破坏公物、不节约水电等不文明行为。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告十一**

礼仪教育是德育的重要内容，学校，作为教书育人的专门场所，校园礼仪教育显示出它异常的重要性，同时，文明礼仪教育的重要性日益为人们所了解，已被提升到了与知识同等高度的位置，并引起了学生家长、老师、学校和全社会的重视。开学初我班积极响应学校要求，并结合当前国家教育实际，创建文明礼仪特色班，开展了一些相应活动，学生文明礼仪教育方面办出了自己的特色，收到了较好的成效。

我班进行文明礼仪教育，就是要培养学生具有高雅、得体、大方、文明的涵养，它包括文明行为、文明习惯、文明语言、文明衣着，礼貌修养，乃至良好的个性心理品质等。从而使学生养成良好的文明礼仪习惯。就是教会从点滴小事做起进而“学会做人”。开展文明礼仪教育，主要以活动为载体 ，用学生熟悉的语言、喜闻乐见的方式，结合学生的年龄特点和学习、生活实际，进行文明礼仪教育普及活动。

1．抓好礼仪教育阵地建设，营造礼仪教育良好氛围。

本学期九月份，结合班级班课活动、语文课、等时间，通过礼仪教育，建立良好的人际关系、形成了良好的班风，尊重老师、尊重同学、学会请教、学会商量、学会倾听、学会劝阻、学会合作、学会感恩、学会师生间的礼仪，同时促进教育教学质量全面提高。我班文明礼仪教育活动开始，主要是向本班宣传发动。首先组织全班学习了文明礼仪教育活动实施方案，并制定出适合本班实际的实施计划，然后向本班学生发出文明礼仪教育倡议书，同时组织学习文明礼仪教育内容,要求学生做到“三别”、“四带”、“五无”。 “三别”即：告别粗鲁、告别陋习、告别坏事；“四带”即：把礼仪带进校园、把微笑带给同学、把孝敬带给父母、把方便带给别人；“五无”即：出言无脏话、地面无痕迹、地上无纸屑、桌凳无刻画、墙壁无脚印。由此进一步促进学生养成文明的行为和良好的生活习惯。十月份，我们的文明礼仪教育活动进入实施阶段，成立了文明礼仪监督岗，选拔了文明礼仪监督员，负责班级的文明礼仪监督工作，要求监督员及时反馈文明礼仪教育过程中出现的“先进人物、先进事迹”和“不文明行为”，便于及时正面教育典型和掌握教育过程中出现的问题。开展了“读百家箴言，摘礼仪佳句”的读书活动。组织学生从网上或书报杂志等收集有关名人谈论的文明礼仪语录等；为把活动落到实处，让资源共享，摘抄的礼仪佳句以黑板报的形式出版，以达到相互学习的目的，这样也成了宣传文明礼仪的一道亮丽的风景。

2. 开展诵读讲解儒学经典活动

十月份，我们的文明礼仪教育活动继续开展，与学校德育教育相配合，由班长刘天傲同学发起，号召班级同学诵读儒家经典，并选出班级同学利用每周一时间，开展讲经典活动，随着讲经典活动活动的开展，部分同学自发讲解励志经典成功人士的范例，以达到相互学习、相互促进的作用。

3.开展了“把文明礼仪带回家”主题队会，践行文明礼仪带回家。

“把文明礼仪带回家”活动主要是将学校文明礼仪教育延伸至每个学生家庭。利用家长会让学生怀着真诚感恩的心写致家长的一封信，以学生文明礼仪，带动家庭文明礼仪，使学生知道感恩，和表达对父母的感恩之心。

4.为构建和谐文明友爱的校园氛围。学生自己策划、由班长带头发起“给贫困山区孩子一个温暖的冬天活动”。得到了全校师生的配合。

5.我们将文明礼仪评比与班级的小组合作学习相结合11月末评比出徐澜心和张思钰小组为优秀小组，进行表彰。学期末根据班级个人量化考核通过评出2名学生为“礼仪之星”。 评选出的“礼仪之星”放假时予以表彰。以达到用榜样的力量来感化、激励学生，使他们在礼仪上再度升华。

通过开展的一系列文明礼仪教育活动，我班同学对文明礼仪知识有了一个初步的认识，并逐步养成稳固而良好的行为习惯，在日常学习、生活中,我们班的学生也正在展示自己的文明素养。由此可见，活动的开展使我们充盈在文明有礼、团结友善、热情友好、宽容谦让、诚实守信的愉快和谐氛围中，使学生的心灵得到净化，提高了学生的思想道德素质和文明礼仪素养。我们也将以此活动为契机，全面提高我班的德育工作水平，真正提高学生的综合素质，形成“人人讲文明，事事显礼仪”的良好人文环境，使文明礼仪之花常驻我班。

**2024年文明礼仪教育活动总结报告十二**

文明礼仪，是中华民族的传统，也是xx幼儿园的精神文化建设的主要活动。为了让幼儿从小养成讲文明、讲礼仪的习惯，近日，xx乡幼儿园多举措开展了文明礼仪教育活动。

首先，各班开展了形式多样的文明礼仪主题教育活动。大、中、小班根据幼儿的年龄特点，采取多种多样的活动内容和活动形式对幼儿进行文明礼仪教育，让幼儿明白我们要从小做一个讲文明、讲礼仪的人。

其次，将文明礼仪融入幼儿的一日活动。将问候礼仪、进餐礼仪、集会礼仪等融入生活中，让孩子们在潜移默化中学会礼仪。每天早上幼儿进园习惯和门口的文明小天使和老师问好；能主动和别班的老师打招呼；能和小伙伴友好相处；能在进餐时做到安静、不撒饭；集会时注意倾听；对于别人给予的帮助会说“谢谢”；玩玩具、做游戏时也会主动使用“对不起”、“没关系”等礼貌用语。

现在，文明礼仪“从小做起，从我做起”在xx幼儿园已初见成效。

【2024年文明礼仪教育活动总结报告 文明礼仪教育活动总结简短汇总】相关推荐文章:

在启动文明礼仪教育活动上的发言

文明礼仪教育活动策划方案范文

开展学生“文明礼仪”教育活动心得体会

开展学生“文明礼仪”教育活动心得体会

在学校文明礼仪教育活动动员大会上的讲话

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找