# 编辑部的工作总结(十八篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-08-26

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**编辑部的工作总结篇一**

20\_\_年，在晨报领导的改革发展思路的引领下，专刊编辑部与新闻编辑部合二为一，成立了许昌晨报编辑中心。这对于编辑中心来说是一个新的起点，也对编辑中心提出了更高的要求。

记得有人这样比喻：记者好比是一个饭店的采买，每天跑遍各个角落，把最鲜活的原材料购买回来;编辑则好比是饭店的大厨，把采买回来的各类材料经过精心加工、去粗存精后，加以油盐酱醋烹制出一道道适合各类顾客口味儿的文化大餐。

而在新闻传播渠道多样化、媒体竞争日益激烈的今天，纸质媒体面对的压力越来越大，这对编辑的工作也提出了越来越高的要求。而领导把两个编辑部合并为一个编辑中心，则是应对和适应目前媒体发展现状的具体体现，因为五指并拢、攥成拳头，才会更有力量。

一、贯彻一个思路

编辑中心作为报纸的中枢机构，其承载着贯彻报社领导办报理念，贯彻领导办报意图，协调各个记者部工作，把握舆论导向和编校质量等工作，各个岗位至关重要。因此，在编辑中心成立后，中心便定下了严格贯彻领导办报思路、严把报纸质量关的工作思路。 今年以来，编辑中心在晨报各位领导的直接领导下，在全体同志的共同努力下，圆满完成了各项编辑任务。特别是在报纸质量和舆论导向方面，前8个月没有出现一次重大的政治差错。

二、做好各项重大策划

今年2月到8月底，新闻编辑中心紧紧围绕报社党委的总体工作思路，围绕政府关心、群众关注的热点、难点问题，牢牢把握“做市民有用新闻”的办报宗旨，大体做了以下几个重点稿件的编辑工作：“文峰路七一路隧道(立交)工程”、“学雷锋见行动促文明”、“全国两会”、“三国文化国际旅游周”、“许昌两会”、“十八谈映象版·许昌篇”、“新型农村社区建设”、“第七届豫商大会”等。这些报道要么政治敏感度高，要么时间跨度大，要么版面数量多。新闻编辑中心的各位编辑紧绷政治这根弦，以高度的大局意识、责任意识，兢兢业业，恪尽职守，精心编辑，突出设计。编辑的各类版面不仅讲政治、讲大局，而且美观时尚，为全市中心工作的开展营造了良好的舆论氛围。

三、探索一个模式

作为一份“做市民有用新闻”的都市类报纸，必须不断探索学习现代纸媒新闻生产的新问题、新方法、新思想，才能不被日益强势的新媒体所淘汰。编辑中心不断组织编辑学习国家、省、市会议精神以及新出台的各类方针政策，增强编辑的政治敏感性和大局意识。通过不断的实践工作，积极探索学习现代纸媒新闻生产模式。

其实，就纸质媒体来说，我们每天所生产出来的报纸就是我们所经营的产品，我们的产品能否受到受众的欢迎，取决于我们这些制造产品的人，当然报纸的生产者包括许昌晨报编辑部的所有成员。为了使我们的产品受到广大客户的喜爱和欢迎，生产者在生产的过程中就应当具有营销的理念。结合本报多年来的经历和实践，以下几个关键词应当是我们探索和总结的：

定位：一个产品的市场反映好坏，取决于产品的定位，报纸也是如此。从“体现新闻的力量”到“做市民有用的新闻”，许昌晨报办报理念的转变，已经为许昌晨报的市场做好了定位，那就是我们要打造一份能让广大市民各取所需的报纸。正是在这一大的思路引领下，我们也对各个版面做出了明确的定位：譬如我们的要闻速览定位为时政新闻，让受众通过报纸了解到国内重大新闻、本地政局人事变化，政府重大规划、政策法规等与群众息息相关的政策解读;我们的热线新闻就是通过热线反映群众的诉求，为民排忧解难;民生新闻发布与群众生活相关的政策新闻资讯等。

贴近：报纸如何才能深受读者的喜爱?只有舆论导向正确，同时又有可读性，贴近群众，贴近生活，贴近实际，才能有效地实现以正确的舆论引导人的目的。首先，要及时了解社情民意，畅通报纸与读者之间相互沟通的渠道。人民群众是报纸读者的主体，也是报纸服务的主体。研究读者才能了解读者，贴近读者才能赢得读者。其次，要着眼于广大群众的切身利益，关注国计民生中的热点、难点。从大家关心的角度写新闻，加强深度报道。不同的时间段有不同的热点，人们普遍关心它，想知道它的台前幕后。深度报道的实践证明，以与时俱进的政治眼光和决策民主化为基本着眼点，抓住决策层面的大事，把牵动全局的决策，用百姓实践和检验后所反映出的话题，加以调查分析报道，这正是报纸的思想性、权威性、导向性的体现，无疑是报纸深度报道的关注点。

就近期而言，我们有关文峰路隧道工程的系列大型策划报道，从工程的开工建设到工程完工后为广大市民带来的出行便利，我们不惜篇幅、不厌其烦地进行了详细解读，并在后期编辑中先后制作了16张简易的地图供读者出行参考，为市民解疑释惑，也赢得了广大市民的理解和认可。再譬如我们关于西湖公园改造工程的系列解读报道，以及改造中的雷锋像和大象滑梯的安置等问题，均站在读者的角度进行了报道，即反映了民声，也解决了疑问。

有用：有用就是要学会站在读者的角度看待问题，思考问题。其实，晨报在创刊之初就提出了“三想三问”的采编人员备忘，三想即想想稿子能否正确引导舆论，想想稿子能否引发负面效应，想想稿子能否让人津津乐道;三问即问问市民议论些啥，问问市民爱看些啥，问问市民需帮些啥。特别是三问，很明确地提出了晨报的编采人员要站在读者角度去思考我们每天要做什么，应该做什么?

把梳子卖给寺院的和尚这一经典的营销案例，其实就是告诉我们要站在受众的角度去思考问题，去帮助受众考虑问题。对媒体而言，这样的案例同样实用。回顾晨报多年来走过的足迹，我们的天气资讯版从无到有，为市民提供了丰富的天气资讯和健康、生活类的知识;我们的民生、热线新闻版块均围绕做市民有用的新闻理念，刊发了大量的新闻资讯。

亲民：作为媒体人，如何做到亲民?这是当今所有媒体特别是都市类媒体思考的问题，我们更应该认真去思考，并尝试着去做。

我们的采编人员首先来自群众，本身就与群众有着千丝万缕的关系。我们应当放下无冕之王的架子，走到群众中去，与群众打成一片，倾听市民群众的心声，了解民意，反映群众的家长里短，市井故事，只有这样，群众才会对我们的记者产生信任感，对我们的报纸认知、认可。今年初，我们把热线记者部改为社区记者部，开辟专门的社区新闻版面就是一次很好的实践。目前，虽然社区记者对市区的社区实行了分包制，但从版面上的稿子看，我们的社区新闻还没有做深做透，没有挖掘出社区群众的故事、感人的故事。这还需要我们真正地沉下身子，接住地气，深入群众，做好这方面的工作。

温暖：良言一句三冬暖。就目前的媒体发展形式来说，无论是电视媒体还是纸质媒体，都打出了温情牌、煽情牌。温情的栏目、温情的故事等等，均被各个媒体强势推出。道理很简单，因为温情最能打动人，最能感动人，最能让人津津乐道，也最能拉近受众与媒体的距离。就本报来说，我们开辟的许昌好人栏目也是一张很有效的温情牌。但是，我们的采写过程中还存在着没有真正做到与群众平视，与群众平等对话，语言上平铺直叙，难以达到煽情的效果，甚或有时还是说教式的问题。在后期编辑上，我们也存在着版式僵化，标题语言书面化，让人没有温馨感等问题。因此，这就需要我们按照新闻故事化、故事人物化、人物细节化的写作方式去认真采写，后期编辑应按照杜绝说教化，面孔严肃的要求去思考、构思版面语言的运用。

互动：我们强调亲民，就必须增强与读者的互动。今年以来，社区新闻部的社区大舞台活动就是一个很好的例证，走进社区，通过群众文艺演出等活动，即拉近了报纸与群众的距离，也让群众在参与互动的过程中了解到了我们的报纸，增强了对报纸可信度和依赖度。此外，我们坚持办《周末摄友》，让摄友参与办报，团结了一大批摄友的同时，也拆卸了报纸的门槛，显示了报纸的黏性和亲民性。同时，我们还运营官方微博，强调网络和报纸的互动，报纸和读者的互动。

另外，在新闻标题制作上，我们学习最受业界推崇的杭州《都市快报》等报纸对标题的处理方法，强调服务性和温暖性，力图把最有用的信息提炼到标题上，把最温暖的东西传递给读者。比如，市区东湖淹死人后，版面编辑起的标题是《他妈妈的悲伤希望你懂得横幅上的提醒希望你记得》。

在新闻版面和副刊版面中，中心将这两个原来分而治之的版面纳入统一管理的范畴，每周在例会上对版面的工作安排、工作方向和细节提出具体要求，并对每周的报纸版面进行点评，及时查找不足，鼓励创新。我们学习国内成熟报纸的设计理念，强调干净、时尚、优雅。新闻编辑中心从成立到8月底，短短7个月，已被评报小组评上多个a类版面，几十个b+版面。

四、注重工作中的细节

细节决定成败。梳理半年多的工作，晨报的新闻版面上还存在一些问题。比如，照片署名不规范问题，主标题、小标题的字体、字号不统一问题，核心提示的字体、字号不统一等问题。总之，我们的版面还不太严谨，不太优雅、美观。

**编辑部的工作总结篇二**

虽然每天做的工作大同小异，但是总会有千奇百怪的问题跑出来打断你的思路，让你每次不得不放下手头的任务去解决，等在回过神来的时候，一切都要重新来，请看下文。

1、关于选题

做一个好的选题是一本书成功的关键，也是每一名编辑的目标，这样不仅做起来轻松些，也会有较好的市场。一般来说，我主要通过图书网站和新闻、报纸、杂志来探寻选题的灵感，但是总觉得不够好，没有抓到精髓，做出来的选题要不俗到不行，要不就脱离实际。

我们组的成员大多对选题的认识程度也不够，不清楚好选题该是怎样挖掘出来的，屡次强调后的结果只有两个：一个就是没有选题，一个就是滥竽充数。导致做出来的书，既难做，又难卖。

在选题筛选上，为了照顾每一位老师的情绪，没有精挑细选，认识到问题的严重性，走入一个量大于质的误区。在以后的工作中会加强大家对选题的重视意识，做好选题的沟通工作，精中选精，也希望能公司也能给予相关的培训。

2、关于工作流程和效率

一本书从无到有，是个很奇妙的过程，不奇妙的是这个的过程也是有规律可循的。现在每一本书的流程都要靠组长统筹，与各个部门沟通，必要时还要加班。但由于我们组也是新成立的，经验尚且不足，经常是不按照顺序出牌，有时候还有遗漏疏忽的地方，加上如果每一次都要组长这样提醒，不仅影响个人的工作效率，也不利于下面编辑与其它部门老师的沟通，给人感觉每次讲解就像是在做无用功。

可不可以给每位编辑一份本公司图书制作的详细流程，这样大家每一步该做什么，下一步该做什么，每一步跟谁交涉、对谁负责都一目了然，便于对整体时间的大致的把握，起到鞭策、催促作用，同时有利于力高工作效率，增强紧迫感。

每次做书都尝试不同的方法来整合资料，希望能找到最优的方案，在最短的时间完成任务，但是每次都会陷入瓶颈，希望在以后的工作中，多与有经验的同事分享提高工作效率的经验，也给后来的同时起到榜样教育作用。

**编辑部的工作总结篇三**

光阴飞逝，转眼间，又一个学期了，回顾年的地理教学工作，本人认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务，使自己在教学中得到很大的收益。现将一年来的教学工作总结如下：

一、提高教学质量，重点抓好四个环节。

1、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

2、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

3、考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

4、组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学地理的兴趣，课堂上讲练结合。

二、提高学生素质，力抓课后辅导工作。

现在的中学生还是爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，我在抓好学生的思想教育上狠下功夫，并使这一工作贯彻到对学生的学习指导中去。首先是做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，从赞美着手，激发学生对中国的地理环境、风土人情等认识、理解。故此，还进一步抓住学生的心理状态，有针对性地对学生进行教学，激发学生的积极性及学习兴趣。

在教学过程中，充分利用已有的知识基础，引导学生思考课文中提出的问题和现象，并自行设计或补充一些学生较熟悉和感兴趣的地理问题和事象，以展示地理课内容的丰富多彩和智力价值，增强学生的求知欲。

三、提高工作效率，用先进的教学方法出成绩。

在自己总结教育工作的同时，积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

首先，在我带的地理课上，将“人地关系”作为学习地理知识的主要线索，注重列举的问题和地理事物，尽可能启发学生运用身边的“人地关系”材料，使学生实实在在认识掌握地理知识的重要性。另外，还从地理学科中与其它学科相互联系，相互渗透的角度举例，引导学生正确认识掌握地理基础知识与学好其它学科的关系，从而改进了教学方法，收到了较好的效果。

其次，在教学过程中，指导学生阅读课文，分析归纳出“看书、听讲、用图、动手、动脑”等方法和要求，并可利用“地理学习”图向学生介绍地理学习的形式。针对初中学生的特点，要求应简明具体而又切实可行。并经常督促检查，养成学生很好的学习习惯。

再次，认真组织开展复习、测验、考试组织课外活动等。侧重于教会学生了解地理知识在生产建设中的作用，主要体现在农业、工业及其联系纽带——交通输业等方面。在掌握好地理知识的同时，将地理知识与通信、邮电、贸易、旅游等第三产业联系起来进行学习，如：培养学生多种兴趣爱好，多阅读课外书籍，多关注身边的地理知识，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

尽管在一年的教学工作中取得了一定的成绩，但是与现代教学质量的要求还有不小的距离，自身尚存在一定的不足，如：在教学工作中课堂语言尚存在平缓，平时考试较少，语言不够生动等问题，这些问题尚需在今后的教学工作中不断改进和完善。

**编辑部的工作总结篇四**

我社区妇女组织在社区党支部的正确领导下，认真贯彻落实党的各项方针政策，以科学发展观为指导，带领社区广大妇女围绕大局，突出重点，抢抓机遇，注重创新，卓有成效地开展各项工作，为我社区的发展作出了用心贡献，同时也促进了妇女自身的发展进步。

一、强化妇联组织建设，增强妇联凝聚力

为适应城市化进程不断加快的需要，我社区妇联紧紧抓住党建带妇建这个良好机遇，加强社区妇联组织建设。从健全组织机构、完善工作制度、提高队伍素质三个方面入手，着力加强自身建设。吸收思想政治素质高、议事潜力强、热心公益事业的离退休干部、教师、及社区在职干部、居民代表组成社区妇联执委，开展工作。

并相应成立了社区少儿工作领导小组、巾帼建设领导小组、妇女禁赌禁毒队等群众自治组织，为社区妇联工作起到了用心的推动作用。同时还用心与区、街道妇联密切配合，将妇女儿童工作作为社区重点工作来抓，构成了党建带妇建、社区居民齐参与的建立工作格局，充分调动妇女参与社区建设的用心性，增强妇联组织凝聚力，20某某年3月被新城区妇联授予《妇女儿童工作先进社区》。

二、发挥妇联组织优势，推进社区建设发展

我社区妇联经常组织社区党员、妇女群众学习党在各个时期的政策、方针，并利用各种宣传阵地，结合不一样时期的社区重心工作，发挥社区妇联的组织优势，为社区建设发展增砖添瓦，已成为一支立足社区、服务居民的新生力量，成为社区工作的顶梁柱。

1、在妇女维权和居民调解中发挥作用。社区妇联成立了维权协调组织、妇女维权热线、妇女维权站(点)、家庭纠纷调解站等妇女维权服务机构，并结合社区矛盾纠纷排查以及居民调解委员会努力为广大妇女带给多种形式的维权服务，妥善处理妇女群众的来信来访，及时化解各类矛盾纠纷，今年共成功维护妇女合法权益3件，调处居民纠纷11件，充分发挥了妇联组织在维权和居民调解工作中的总用。

2、在居民服务中发挥作用。一是“巾帼服务”人人赞。我社区妇联还充分发挥妇女代表、妇女小组长等骨干作用，增强妇女工作的联系、渗透、代表和服务功能，畅通妇女组织与妇女群众的联系渠道，不断提高基层社区妇女工作的针对性和实效性。组织开展一系列“巾帼志愿者”和义工服务队活动，成立了一支23人组成的巾帼志愿者服务队，分为生活互助组、卫生服务组和环境督导组，专门为老人送温暖、办实事。

3、在就业与再就业安置中再立新功。社区妇联联合社区劳动保障工作站先后举办了4次招聘会，为10名无业及下岗妇女安置了工作，帮忙他们解决了家庭生活困难;为辖区2024名老幼居民办理了居民医保;为17名下岗妇女失业人员办理了《再就业优惠证》;并为3名“4050”人员办理了社保补贴;为低保家庭的2名大、中专女学生申办了17000元助学金。妇联组织透过多种渠道使居民最大程度地享受到了党和政府的惠民政策，让他们感受到了党和妇联组织的关怀、社会主义大家庭的温暖，用她们自我的双手和智慧为社区的建设发展，为居民的服务默默地贡献者自我的力量。

三、注重规范妇女管理，丰富妇女活动资料

我社区妇联联系妇女和妇女工作实际，采取各种形式，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对辖区妇女的教育管理，加强妇女合法权益及维权等知识教育，以及家庭美德、社会公德和礼貌常识教育。同时，社区妇联还经常组织开展资料丰富的妇女活动。春季组织辖区育龄妇女为她们免费计划生育体检，让她们有病早医有一个健康的身体受到了良好的效果。今年春季组织社区家庭妇女下岗职工及老年人参加社区举办的“趣味运动会”为全民健身运动，为和谐邻里关系打下良好的基础。新春佳节前组织书法家为辖区居民及孤寡老人，家庭贫困户送春联等等，力求活动更贴近百姓生活，用心开展丰富多彩、健康有益、资料丰富的妇女组织活动。

其次，社区妇联还组织成立了社区舞蹈队，定期开展文艺演出。在4月份组织开展了“创先进、促和谐”大型文艺演出活动，在“七一”前夕，组织开展了“迎端午、庆七一”文艺汇演，8月份又开展了“党群共育廉洁风”戏曲晚会，近期又联合西安爱知中学举办了“中学生艺术团进社区”演出活动，丰富了妇女、老人的文化生活，倡导了和谐共建的理念，树立了妇联组织的威信。社区妇联还组织志愿者向辖区老年妇女讲授“冬季保健手操”，把关爱老年人工作落到实处。

一年来，在街道党工委及妇联组织的正确领导下，社区妇联围绕社区发展大局，充分发挥巾帼妇女风采，在社区的发展建设中，起到了中流砥柱的作用，取得了必须的成绩，但仍存在一些不足。如工作上创新意识不够，社区妇女工作的力度还有待于加强，各项工作发展还不够平衡等，这些都将在今后的工作中加以不断改善。

**编辑部的工作总结篇五**

行政人事部是公司总经理室直接领导下的行政人事部门，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、人事管理、体系管理、薪资管理、安全环保管理等。20\_\_年度，围绕公司年度的经营目标，在人力资源、行政后勤、安全环保和企业管理四个方面进行了战略性地管理，落实了一系列的管理措施，加大管理力度和监督力度，本部门工作取得了一定的管理工作业绩。过去的一年，行政人事部在公司领导的关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，各项工作有了一定的进展，为20\_\_年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进部门各项工作再上一个台阶，现将20\_\_年工作总结汇报如下：

1.人力资源战略管理：

结合公司近年来的发展规划，逐步建立和完善了公司的人力资源管理体系，初步建立了公司人力资源6大管理模块的框架，从真正意义上把公司的人力资源管理从以前人事管理提升到目前的人力资源管理的角度。行政人事部的角色也从以前单一的行政、人事管理的控制、改善演变到目前的服务和协助各部门管理的角度，完成了从人事管理—人力资源管理—人力资本的逐步演变。

2.组织设计和优化：

20\_\_年重新对公司的组织结构进行了优化和结构上的调整，全面对各部门的职能进行了定位，1月份根据gmp相关要求建立和完成了公司各部门新的组织架构，对人员进行了定编，并在此基础上，对公司各部门涉及岗位重新进行了岗位分析，并组织各部门重新对各工作岗位进行了《工作岗位说明书》的编制和确认工作并及时下发实施到位。

3.员工入职管理

a.招聘管理：根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是行政人事部人事管理工作中的重点，今年采用多元化招聘手段，建立了合理的招聘渠道，通过职介机构、58同城网站、本地人才中心进行招聘;建立了公司的招聘和面试管理流程，20\_\_年度累计招聘人数为16人，通过试用留用12人。行政人事部在“人力资源是企业的第一生产力”前提下，努力把好招聘环节，力求提高员工整体文化素质，使高中生以上员工录用和在册高中生以上人员学历比例由年初的72%提高到80%，提高了8个百分点，为本公司员工整体素质的进一步提高打下了坚实的基础。从人员学历分布上看，我公司基本具备了一支高学历、知识丰富的人才队伍。

人力资源的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是人力资源的配置原则。所以，在达成目标过程中，今后将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。力争使人事招聘与配置工作做到三点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

b.员工入职和转正管理：

以前公司在员工入职方面比较随意，既不进行体检，劳动合同也未及时签订，导致存在的后遗症不少。20\_\_年1月1日随着新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，对新进的人员在入职后一周内全部签订了劳动合同，确保了用工的合法性，转正后全部购买了五险。同时对新进人员进行了入厂体检，从源头上控制了员工队伍整体的健康性。对公司主要骨干人员签订了商业保密协议，为公司技术和商业秘密免除了相关后顾之忧，防患于未燃。同时每月定期做好新入职员工的培训上岗和转正考试，确保每位员工均能跟踪到位按时转正或对不胜任岗位的员工予以解除劳动关系处理。

4.培训管理：提高员工综合素质，积极展开各项培训

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，行政人事部积极开展员工培训工作。

在人力资源的开发和管理上，20\_\_年度是做得较为出色，有显著效果的一年—尤其在培训工作的展开方面：建立了新进人员的培训体系、操作工培训体系、营销业务人员的培训体系，对近20个岗位制订了相对应的考核试卷，汇总了各部门员工岗位技能培训教材。全年培训计划为12次。

同时，通过进行各种类型的岗位培训和技能培训，为新进人员很快熟悉公司、熟悉岗位业务、很快融入龙城公司奠定了坚实的基础。

同时公司组织人员相关人员进行了gmp培训和相关执业药师的培训，今年公司员工有2人通过了国家的执业药师考试。为公司20\_\_年的新版gmp认证的顺利开展作出了良好的铺垫。

本部门全力以赴把培训工作当作重点工作来抓;合理安排时间，组织教员、教材，调配教学时间，合理分工考试，批卷考试成绩公布，通过培训，使新员工很快能上岗工作;通过培训使管理人员提高了管理技巧、开阔了视野。

培训出效益，培训加速了全体干部、员工思路的不断转变和创新。

5.薪酬和福利管理

建立绩效导向的薪酬体系，用绩效考核与薪酬结合激励人，奖效挂钩，绩效决定薪资水准，绩效决定升迁奖罚，坚定不移地对优秀人才实施倾斜激励政策，鼓励员工积极创造价值，并建立与公司分享价值创造、分享回报的氛围。在物质激励的同时，不断提高精神激励的水平，将成为企业持续激励的重要方式之一。

a.薪酬体系管理上，建立了二级薪酬管理制度：从以前未成体系的工资管理规定提升到薪酬管理制度，完成了生产体系员工薪酬制度和管理人员薪酬管理制度。

b.善了公司的福利保障体系：对公司的社保保险范围进行扩大化，增加了员工门诊医疗的模块，使全体参加医保的员工免除了后顾之忧。在8月份为26名员工办理了意外伤害保险，降低了公司在安全和经济损失上的风险。

c.据公司设备产能的提升对公司的产能工资体系进行了前后三轮改革，尽管在改革过程中也出现了员工群体性的事件，但改革的最终效果是显而易见的，改进后的产能工资激励方案使全体生产一线的员工有了长远的、稳定的收益，激励方案较合理，确保了公平性、合理性，使大多数人受益，同时使公司整体的人工成本也控制在了合理的范围之内，不会再出现由于以前由于制度设计不合理导致员工收入大起大落和制造成本居高不下。

d.根据近半年来的测算，结合日常员工沟通中汇总的建议，本着建设和谐龙城的宗旨，在广泛征求了大多数管理部门员工和生产一线员工意见的基础上，对公司的《加班管理规定》进行了合理的完善和修正，降低了大多数员工的抱怨，总体上使员工加班后得到了较为合理的劳动报酬，同时也降低了公司法律方面的风险。

e.对公司的社保体系进行了完善，增加了“基本医疗保险”，使员工不仅在住院上而且在药店购买药品时均能自己的医保卡，让员工在医疗方面免除了后顾之忧。

f.员工体检：20\_\_年对全厂员工进行了健康体检，体检情况全部合格，同时通过了职业病防护标准。通过体检，也体现了公司对员工安康的关心。

6.绩效考核和管理：

a.以业绩为导向，既是公司的经营目标，也是人力资源管理的重要环节。企业是：“考核什么，就得到什么”。对股东而言，要的是利润;对经营者来说，要的是业绩;对员工来说，要的是个人成就和个人发展。而这一切的基础都取决于公司的经营业绩。因此，公司对业绩的考核，对考核目标的设定，对考核标准的选择，对考核内容的要求将直接体现公司的经营理念和管理思想，并直接作用于企业对员工的激励。在实践中，我们通过对岗位业绩、员工素质、工作态度和领导能力多方面的量化考核，规范了月度的基础考核，不断完善和增加新的月度绩效考核表，加强计划与过程控制，加强了会议纪要的执行，强化了公司奖优罚劣、重在激励的分配制度，并成为激励人才成长的重要手段和管理方式。

b.逐步完善公司的绩效管理体系，把管理思路从绩效考核转变到绩效管理，由行政人事部组织各部门在20\_\_年12月底对各部门进行了年度绩效评估，并根据评估结果对各部门相关管理人员进行了绩效面谈，确定了各级管理人员20\_\_年的管理任务和管理目标，通过评估，一方面把员工年度最佳业绩和优点得到了展示，另一方面，也让每位员工了解到自己工作中的短板，有利于员工通过自找差距，逐步提升不断改进自我工作的意识，为全面实现公司20\_\_年新的管理任务提前做好准备工作。

7.员工发展和职业规划

a. 师徒结对

20\_\_年共进行师徒结对，为公司直接培养了共13名操作工。

b.多岗位技能训练

对品质部化验员进行了多岗位技能训练，对检测岗位也进行轮岗作业确保了员工能不断提高自身岗位技能。

c.5-6月份行政人事部组织对部分技术管理人员进行了外部技术职称的申报工作，经过二轮的评比和筛选，最终有7位员工在7月份如期拿到了申报的技术职称证书，为下一步开展公司内部员工技术职称评定作出了一个良好的铺垫。

8.员工关系管理

a.老员工退休欢送会

公司在8月份对退休老员工\_\_\_举行了退休欢送会，共有部门经理、老同事等10余位同志进行了座谈会，并在会后进行了拍照和留念。此次活动为公司今后即将退休和将来要退休的员工树立了一个良好的典范。

b.公司举办了一次老员工座谈会和一次迎中秋员工座谈会。加强了与员工的沟通和交流.让员工从内心感受到公司对自己的关怀真正体现到公司“以人为本”的管理理念。

c.员工离职管理

人性化、多样化的员工离职面谈和管理，使公司员工离职时均很平静，加上完善的离职手续的办理，降低了劳动争议的风险，有利于建立和谐的劳动关系。20\_\_年1月-11月，累计离职员工为6人，其中被公司辞退或开除的1人，退休1人。

9.企业文化建设

企业独有的企业文化是企业向心力的源泉。本年度公司初步建立了“以人为本，科技为先”的企业文化，希望能够结合优越的工作环境，宽松、人性化的管理氛围，同事间的友善热情，形成公平向上的企业精神。

20\_\_年度以来，行政人事部利用黑板报和宣传栏作舆论重地，加大企业文化修整及宣传力度，起到了良好的精神效果，使全体干部员工出现了良好的精神风貌和高尚的道德情操。企业文化不断深化是离不开广大员工的精诚付出和共同管理的效果，更离不开一个能蕴造和发展此文化的土壤和适宜的生存环境(政策支持)，相信，只要大家共同努力，企业文化的内涵将更加深化。

**编辑部的工作总结篇六**

电子商务部门总结及小结在过去的半年中很有幸加入到xx公司来，在领导的悉心关怀下，在同事 们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自 己的本职工作。现将工作情况作简要总结：

一 、不断加强学习，素质进一步提高。

具备良好的产品知识和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。半年 以来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。一是重 点学习了产品知识;二是学习了与电子商务部门相关的规章制度;三是在前辈 指导下联系实际学习电子商务的工作技巧，注意收集相关信息。对公司领导各 次会议中的讲话总是认真聆听，汲取养分，收获颇丰;四是尽可能地向周围理 论水平高、业务能力强的同事学习，努力丰富自己、充实自己、提高自己。可 以说在这半年中，由起初的凭借兴趣入门逐渐过渡到现在能独立处理部分事物 并对这项工作始终持有浓厚兴趣。

二 、踏实肯干、做好本质工作

我的主要工作内容是客户服务，完整的工作流程可以体现为熟悉店铺情况 了解上架产品信息―客户接待―订单处理―售后处理和评价管理。前期在 平台运用，收集商品网络信息做得比较充分。客户接待可以说是比较重要的一 个环节，是我们产品信息输出的直接窗口，在这半年的是实际操作里，我秉持 着巨细靡遗的态度，在不断总结日常工作提升交流技巧的同时，参看一些优秀 的实例和经验分享，逐步形成了日常工作体系，对工作技巧进行不断的更新和 查漏补缺。订单的达成以及售后处理过程，现阶段已经掌握比较高效的订单处 理、统计的方法，在售后问题中，能有效解决普遍问题，对于少有的复杂的难 以处理的问题，做到第一次看、问，看前辈同事怎么处理，问与之相关的生产、 销售等各环节明细，再次遇到同类问题可以独立解决。

三 、不足待改进之处

我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，也将成 为新年伊始需要完善的重点。

1、善于沟通交流，强于协助协调，逐步提高自己 的理论水平和业务能力

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性、提高时间利用率，不 怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中提高自己。

3、精于专业技能，勤于观察 总结，尽量将工作总结规范化、数据化、直观化。

**编辑部的工作总结篇七**

20\_\_年是集团公司全面实施“人才强企”战略和人力资源发展规划的重要一年，\_\_发电有限公司(以下简称福建公司)人力资源工作在集团公司人力资源部和公司领导的关心支持下，紧紧围绕集团公司20\_\_年人力资源工作要点和福建公司“1122”年度计划，结合本公司人力资源工作现状，克服了人力资源部刚组建、人员少、事务多等诸多困难，较好地完成了各项工作任务，为集团公司“358”战略计划第一阶段目标和福建公司“2211”目标任务的顺利实现提供有力的组织和人才保障，取得了一定的成绩。现将主要工作情况回顾总结如下：

一、建章立制，逐步规范人力资源管理

为进一步完善公司人力资源管理，理顺管理关系，使公司人力资源各项工作有章可循，形成“靠制度管理，按制度办事”的良好机制，及时制定、出台了一系列符合福建公司实际情况的制度和办法，如：《\_\_发电有限公司机关各部室主要职责》、《机关各部室岗位设置、定员、岗级和任职条件》、《机关本部人员调配管理暂行办法》、《机关本部人员选(招)聘管理实施办法》、《\_\_发电有限公司新进员工工资标准管理办法》、《\_\_发电有限公司员工调配管理暂行办法》等文件，逐步规范了公司系统的人力资源管理工作。

二、摸清家底，做好工资、保险等管理衔接工作

经集团公司批准，从20\_\_年开始福建公司所属企业的劳动工资由公司自行统一管理。人力资源部及时组织召开了20\_\_年劳动工资预算会议，提出《关于\_\_发电有限公司20\_\_年工资基金计划和工资总额调控计划的预算报告》，并根据集团公司《关于下达20\_\_年工资计划的通知》(中国华电人[20\_\_]445号)文件精神，及时下达各企业20\_\_年工资计划，在执行过程中加以严格监督，年度内未发生超预算现象。

厂网分开后，福建公司系统员工各项保险仍由福建电网公司代管，上半年，经过多方面的努力和协调，在确保系统内员工的利益的基础上，最终与电网社保中心签订了《委托管理合同书》，以较低的价格解决了近八千名员工20\_\_、04、05年保险管理问题，同时也顺利解决了过渡期离退休员工企业补贴资金来源渠道问题;上半年举办了企业年金经办人员培训班，交流年金工作经验，并布置下一阶段工作。

三、认真组织，做好企业改制重组工作

20\_\_年是电力主辅分离改革的实施年，根据中央八部委关于主辅分离、辅业改制工作的有关政策，按集团公司分离社会职能的工作部署，有条不紊地在公司系统开展了分离办社会工作。

结合公司“1122”年度计划，为积极稳妥地做好企业改制重组工作，上半年成立了\_\_发电有限公司企业改制重组领导小组及其办公室，并积极稳妥地开展工作。现已上报厦门电厂改制重组方案，并得到集团公司原则同意的批复，漳平电厂和永安火电厂的改制方案请示也已上报至集团公司。

四、落实创建“四好”领导班子的要求，做好领导班子的考核与交流调整工作

按照公司党组的部署，落实创建“四好”领导班子的要求。根据集团公司人力资源部的授权，稳步推进干部队伍建设，福建公司机关和基层企业领导班子建设初见成效。首先是建立和完善公司本部职能部室机构，加强和充实了机关各部门领导;其次，在集团公司人力资源部的\'指导下，调整、交流、提拔了部分基层企业领导班子成员;三是，20\_\_年9月、10月，受集团公司委托，公司党组首次在系统内进行了一次全面、系统的企业领导班子考核建设工作，人力资源部如期完成了计划安排，并将考核结果提交公司党组，比较全面了解掌握了基层单位领导班子和后备干部情况，为下一步运用考核考察成果奠定了基础。

五、按“公平、公开、公正、择优”原则，做好人力资源优化配置工作

根据集团公司《关于福建华电可门发电有限公司福州可门火电厂运行模式及生产人员招聘方案的批复》(中国华电人函[20\_\_]58号)要求，按照招聘领导小组的工作部署，组织、协调、做好可门电厂生产准备人员招聘工作。前后历时近两个月时间，面向福建华电系统招聘生产准备人员，完成了预期的目标，达到了预期的效果。

根据集团公司核定的福建公司机关本部定员人数，人力资源部组织了相应招(选)聘工作。目前机关工作人员已基本就位。

招(选)聘工作均贯彻“公平、公开、公正、择优”的原则，受到公司系统各单位和员工的肯定和好评。

六、重视教育培训工作，着力提高干部、员工素质

按照集团公司人才强企战略的指导思想，贯彻落实“五支队伍”建设和“22211”人才工程，努力培养符合公司生产经营和改革发展需要的高素质人才队伍，积极开展员工教育培训工作。开展了调度运行值班人员取换证培训、水调人员业务培训班、社保人员政策法规培训、技师高级技师认定评审等员工培训工作;协助集团公司开展企业领导人员培训、协助生产运营部开展基层单位生技部主任业务培训等干部培训工作。公司系统干部、员工的综合素质不断提高。

**编辑部的工作总结篇八**

20xx年招生工作当中，我们紧紧围绕学校工作要点，开拓以开放教育为主体，其他形式学历教育为辅的办学思路。在学校领导的正确决策和精心筹划下，在全体教职工的通力合作下，20xx年招生工作取得了较为辉煌的成绩。现就我校20xx年招生工作所取得的成绩、存在的问题以及今后的努力方向总结如下：

一、20xx年取得的成绩

20xx年我校新招各类新生2618人，圆满完成了学校年初确定的850人的目标，与去年相比(20\_\_招新生2511人)，增长了107人，增长率为4.3%。20\_\_年的目标为2618+1人。增长率为0.0003%。

二、20xx年的招生工作措施

1、领导重视，思想统一

生源是办学的基础，没有生源学校办学就成为无本之木，无源之水。正是基于这种认识，学校继续实行了校长、书记“一把手”工程，并由副校长协助校长加强招生工作力度。学校始终把招生工作摆在重要位置，要求全校教职工用心支持电大的招生工作。吴春校长多次主持招生工作会议，制定招生工作方案、指导宣传计划的实施和落实;灵活运用招生政策，即时调整招生奖励力度，检查招生进展状况。

2、科学调研，开拓生源

透过多种渠道开展调研，认真做好生源预测，为完成招生计划带给保证。

(1)随着经济社会的发展，竞争日益激烈，学历的提高、知识结构的更新对于各行各业的从来人员来说势在必行。20\_\_年招生工作结束后，透过对新生各方面数据的分析，我们认为以下行业是20xx年招生重点突破的行业：卫生系统—护理学、药学专业、教育系统---学前教育专业、建筑行业---建筑施工和工程造价专业、管理理类---工商管理、行政管理、市场营销专业。透过对今年招生状况统计分析，以上各行业生源丰富，并有必须的潜力可挖。

近三年招生专业分析

专科：

呈上升趋势的有：

会计学、建筑施工、工程造价、护理学、市场营销。

较稳定并有潜力可挖的有：

学前教育、行政管理、工商管理、法学、药学、水利水电、物流管理、数控技术。本科：

呈上升趋势的有：

会计、土木、学前、行政、护理

较稳定并有潜力可挖的有：

工商管理、法学、汉语、机械

(2)有针对性地深入到相关企事业单位，了解各部门的从业人员的学历状况，为重点行业进行重点宣传带给可靠依据;(移动、联通-20\_\_年招生重点宣传)

3、立体渗透，扩大宣传

(1)依托媒体进行宣传：开展我为春招献一计活动，共收到57人的

金点子;由校领导带四个组到各乡镇及街道办事处招生宣传4天;印简章60000份;报纸投递44000份;永川电视台宣传67天;永川报宣传：开放教育20xx年1月8日--20xx年3月8日，每周两次。20xx年7月29日---20xx年9月19日每周两次，共计：34期;茶竹永川网招生宣传30天;永川社保局门前宣传牌;行政服务中心led宣示牌和门前固定宣传牌宣传;出租车宣传共计18500车.次.天;荣昌和大足报上宣传一周。

(2)发挥电大学员的作用，扩大宣传。在籍学员的宣传才是真正信得过的宣传，其效果和影响力不可低估。

(3)注重服务，以人为本。对于前来咨询和报名的新老学员给以热情的接待和周到的服务，使他们留下良好的印象。

4、及时总结，提出重点

招生工作结束后，为总结招生工作经验，招生办工作人员对招生状况进行了比较细致的研究分析，找出生源所在行业及生源新的增长点，同时找出招生工作中存在的问题，提出解决办法和以后招生工作的重点。

三、20xx年招生工作存在的问题

1、专业发展不协调

虽然今年招的人数较多，但有些专业人数明显偏少，个别专业甚至连开班都很勉强，甚至不能开班。比如开放专科的数控专业，只招收了13名新生，这与我区比较兴旺的机械行业以及各中等职业学校超多机械专业的毕业生极不成比例，从中显示，招生中的市场还是存在的，但我们的宣传未到位，今后就应做为招生工作的重点进行宣传.

2、应对面宣传不到位

虽然学校采取了超多的宣传工作，但那只是面上的，还是只有深入到人群中应对面的宣传才最有影响力，才最深入人心。

3、抢夺他人生源不理亏

学校三令五申强调不抢夺他人生源，招生与做人一样要理直气壮，学生来报名首先问清学生与哪位老师联系没有，如已联系，应主动帮学生联系该教师，不要与学生说在哪里报名都一样等这类话。

4、优惠学费不心痛

学校设置的招生费是招生老师的宣传、车旅、生活接待费等，相当于是改善教职工的福利，学校每年仅这一笔费用就高达100多万，但有个别招生老师为了抢夺他人已联系的生源不惜少重金来到达目的，这样做看似学校没有损失，其实不然，如果让学生了解到我们的招生费多少，今后更难开展招生工作。如果遇到较多的群众生源实在要少的话，就应假装请示学校再给优惠。

5、填写表格不规范

尽管反复要求新生报名表要填写规范，但部分招生老师仍旧将学生的报名表填写得很不规范。

四、20xx年招生工作目标

20xx年成绩喜人，20xx年虽然只多招一人，但压力却增大了很多。谢谢!!

**编辑部的工作总结篇九**

在整个的招生工作中，我们分为三大步来完成。

第一步:市场推广

开始了第一期的招生工作，我和刘欣秀老师一组，只要负责开发区澳德乐的招生工作。

还记得第一天我们什么都没有，一人拿着一个本、笔就去了，在路上我们互相打气、鼓励。快到澳德乐时，我们迎来了第一位家长，当我们还没说几句话时，那位妈妈立刻抱起了自己的孩子，匆匆的离开，拒绝了我们，当时我们很受打击，我们在想为什么她会拒绝我们是不是我们说错了什么还是目标性太强

于是我们总结经验，首先要面带微笑，和幼儿打招呼，调查的心态来散捞，仅仅是推广我们的专家讲座为目的，这样就会让家长减少抵触，从而能更好的捞到名单，于是我们重新整理话术，调整心态，面带微笑，迎接下一位的家长。

同样我也遇到过很“通情达理”的家长，对教育很关注、重视的家长，这样我们的幼儿园得到了更多更大推广，同时也增加了我们很大的信心。

还遇到过让我尴尬的家长，会让自己不知所措。但这所有的一切都让自己历练着，成长着。就这样，在失败中找原因，成功里找经验。这是我在幼儿园都体会不到的。

同时也让我真正的零距离的了解到了家长对幼儿园的需求和期望。

第二步:小区预约

在小区里预约相对于市场推广要“简单”些，我和王志敏老师和赵飞飞老师一组。主要负责新城市花园东门的招生工作。

在小区里必须要注意自己的言行举止，因为自己就是红缨的门面，会影响到家长对整个幼儿园的印象，所以会在形象方面更加的严格要求自己。

小区推广预约没有我想象的那么简单，因为家长会停下来和你细细的沟通、交流，例如说教学、特色，开始我会很茫然，因为对幼儿园的不了解，但是透过王志敏老师和赵飞飞老师的帮忙，也有了自信和家长沟通。

在这个环节中我了解到家长对于幼儿写多少，认多少，并不在意，只是在意孩子在这个幼儿园里玩的快不快乐，有没有交到新朋友，孩子在幼儿园时不想给他太大的压力。

那一时刻，我找到了另一个目标，以及对“一个好老师比一个好幼儿园更重要”的渴望、理解。

第三步:发放门票

这个阶段我和田兆冉老师、韩科老师一组。是在新城市花园北门发放门票。

在发门票的时候我们是针对已经预约的“准客户”，但是我们还是没有放下现场预约的新家长，在这个环节中，我们都能够自如的应对家长，以及对家长提出的问题都会很好的解答，完全有了自信，和前两阶段的感受完全不一样。

看着家长来领取门票时的那种用心，其实心里很高兴，因为其中就有因为自己的努力而来到红缨幼儿园的家长。

其实在整个的招生过程中，不仅仅提高了自己和家长的沟通潜力，零距离了解到了家长对幼儿园的需求和期望，而是令我感悟到最深的就是“建鱼塘-捞鱼苗-供养-大鱼“的那种宣传策略和传统幼儿园的招生区别。

明白了在学习中感悟，在感悟中学习，每一次的经历都是学习的教材。

.10.15-.11.25我们顺利完成了任务，在整个过程中，我们一齐经历了捞单的辛苦，沮丧的泪水，真情的鼓励，收获的喜悦，还有那份真诚的亲情和友情。

此刻对于幼儿园来说讲只是成功的第一步，对于我们来讲只是成功的一个起点。

连长们，加油，为实现我们的梦想加油!

未来的路还很长，还要记得，你是做人生的旁观者，还是参与者。

**编辑部的工作总结篇十**

进入第二学期，学生对学校的环境已相当熟悉，随之出现了一些新的变化，新的动向。班主任工作重点也随之作了调整，主要做了几方面工作。

一、严明纪律，继续强化中学生行为规范

铁的纪律是学习进步的重要保证。在上学期的基础上重点是加强养成教育，让学生树立纪律观念，知道哪些该做，哪些不该做。教育学生增强自制力。理解和接受规则意识，对于说服无效，屡教不改的个别学生，依据学校有关规定适当进行强制性教育。教育学生做到“自尊、自爱、自信、自强”。同时也说教工作与学生的活动相结合，做到有教有乐，教乐结合起到了良好的效果。班级在每周的行为规范检查中名列前茅。

二、端正学风提高学习质量

随着科目增多，难度加大，部分学生学习出现了困难，成绩下降，出现了厌学倾向，因此把学风建设作为学期工作的重中之重。主要通过谈心、主题班会、家访等形式进行教育。鼓舞信心、鼓励竟争、表扬进步，并按成绩分成学习小组。成绩好学生帮助学习困难学生，部分厌学生在大环境影响下，学习态度有了较大转变，副课已基本消灭了红灯。

三、培养学生的工作能力

在上学期的基础上，及时调整班委工作。指导班委开展一日、一周工作。提高他们的管理能力。班主任对班干部不能只是使用，还应该教育和培养。我经常教育他们树立为集体服务的光荣感和责任感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则。鼓励他们要大胆工作并要严格要求自已。注意工作方法，当然，选出的干部毕竟不是完人，因此对他们不能过分苛求、指责，特别是在工作失误的时候。例如负责卫生工作的王皱颖同学。开始对自已的工作好象不太满意，每天只是把那些没做清洁工作的名告诉我，为此我反复向她讲述卫生工作与同学们身体健康和班级精神风貌的内在联系，让她重新怀着热情投入自已的工作中去，后来的情况表明她们的工作完成得相当出色。基本上能独立开展工作，处理一些偶发事件。针对班级有个别学生抄袭作业现象，主题班会“诚信的出走”就是班委自己设计，自己组织全体同学参与、取得了良好的效果。

四、尊重每位学生，关注班级中的弱势群体

“班级中的弱势群体”，是指两种学生。一种是“差生”，即学习纪律差的学生，一种是“弱生”即生理或心理脆弱的学生。所以我特别注意教育学生的学生方式方法，即不能伤及其自尊，又要为其树立自信，促其进步。比如朱文达同学刚进校时，成绩差，纪律也不好，我找他谈话，开始不见起色。后来我发现他有些作文竟然写的还不错，就在班里表扬他，多次和他谈心，渐渐的他被打动了，主动表示要求进步，并且积极付诸行动，进步明显。

五、密切课任教师间的关系，共同做好学生思想工作

积极主动地和各科教师联系，我尊重他们的地位，尊重他们的意见，同时又把他们当作班级的主人，视为自已的良伴、知已。凡事都主动地同任课教师协商，采纳他们的意见。能够慎重地处理学生和任课教师的关系，在处理师生矛盾时，尽量避免了激化矛盾，在这方面，我平时注意到多教育学生，让学生懂礼貌尊重老师的劳动，树立老师的威信，增进师生情谊。

总之，在这一个学期里，我通过以上方面的努力，班级工作有了较大起色，学生的整体素质在不断的提高。班主任工作是很有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界。要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血，虽然取得了一些成绩，但也存在着不足，还有部分学习纪律困难生需要在下学期重点关注。

**编辑部的工作总结篇十一**

从入职到现在，回顾将近一年的工作，有进步也有不足，下面我从三部分来对我的工作进行汇报。在过去一年的工作中由于我的努力取得了很大的进步。

一、个人品行

在刚入职时，作为一名新员工，对学院的很多情况都不了解，为了适应新的工作环境，我以归零的心态来接收这里的每一项工作，每一位同事，学院的每一个制度。为了尽快了解学院情况，我搜集了很多学院的资料来学习，遇到不懂的或不清楚的地方，及时向同事请教，这样，我用最短的时间掌握了学院的情况，为高招时的工作打下了基础。由于我的努力和出色的表现，在9月份被提升为行政与人事部见习经理。

在任行政与人事部经理期间，我兢兢业业，坚持原则，做好每一项工作。为人正直，原则性强，这也是从事人力资源工作必须具备的职业素养，行政人事部本身就是调节企业和员工利益的平衡杠杆，为人正直，正是确保了处理事务的公平、公正。例如：在做员工考勤考核时坚持考核制度，不因任何人的个人原因而放宽条件;在组织召开会议，参加培训等方面严格遵守学院制度，以此作为标杆，在员工行为不符合制度要求时，严格执行制度所规定的行为，对其违规行为进行处罚。

二、管理思维

我欣赏王石在“全球通”广告宣传里的一句话：“每个人，都是一座山，世界上最难攀越的山其实是自已。努力向上，即便前进一小步也有新高度”。按我的理解，高度不同，视野就不同，思考问题的角度也不同，那么就要求自己站在领导的位置、学院的角度上去思考问题，掌握全局观念，只有这样，我们提供的方案和建议才是全面的、具有价值的;才能将工作当做自己的事情来做，把学院利益、学生的利益放在首位，才能真正为领导分忧、减压，为学员成长贡献自己的微薄之力。

三、积极组织员工活动与员工培训

员工活动是放松紧张的工作状态的有效调节剂，是增加团队凝聚力的途径，员工培训是提升员工素质、统一认识、统一思想、统一行动的有效方法，因此在去年半年的工作中，多次组织员工活动与培训，例如组织员工篮球赛、跳绳比赛、执行力培训、技能培训等项目，得到了员工的认可。

四、行政的服务性工作

行政工作是项服务性工作，为各部门提供良好的服务，配合各部门的工作，为每位员工建立家的温馨，让每位员工有归属感是我们义不容辞的责任。为此，我们首先从美化办公环境做起，每周进行卫生评比，并张榜公布，表扬卫生好的，批评卫生差的，使每位员工都能认识到，办公室就是我们的家。为过生日的员工庆祝生日也是建立企业文化的一部分，使员工感受到亲人的关怀，家人的温暖。

**编辑部的工作总结篇十二**

从事统计工作以来，在工作中我学到了很多经验和知识。统计工作对我来说是一个陌生的工作，我由不懂到懂，由肤浅到深入，由难到易，可以说整个过程是艰辛而美丽的，在工作中我得到的领悟也很多，这可以说对我以后的人生旅途都有很大的帮助和影响，也算我人生不小的转折点和跨越，所以自己更珍惜这个难能可贵的机会。我想无论从事何种工作对我来说都是一种挑战，也是一种磨练，做统计工作一年以来在工作中不断的磨练了我的意志，同时增加了我对困难的征服欲，实现了我的人生价值。我想无论我做什么都会干一行爱一行。既然我从事了这份工作，就要爱岗敬业，尽职尽责的去认真完成我的工作。一年的工作总结如下：

统计这份工作要求我。首先要敬业，要用积极的态度全身心的投入到工作，既然选择了这个职业，选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责的去完成;二是要以严谨细致的态度对待工作，在工作中要严格要求自己，做到一丝不苟。统计对我来说是一项细致的工作，他的要求很严格，他要求我必须细致认真。三是责任心，工作对我们来说就是一种责任，我们有义务尽心尽责去完成，所以工作好坏，也取决于你的责任心。四是工作的效率，对我来说提高工作效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识，再就是，将问题细化，在短时间内决定，对任何事情都要当机立断，设定具体时间安排工作，给自己制定严格的最后期限。五是保密性，我所从事的统计具有很大的保密性，保密性就是对数据保密，在这我也体验了库管的工作，能

同时做两份工作，让我受益匪浅，工作对我很辛苦但是学习的机会，从中我体验了工作的性质，学到了很多我为接触到的事物和知识。

一个人对自己的工作如果有百分百的喜欢，也许是不太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态看待这份工作，也就是说，既然我已选择了这份工作，就要百分之百的投入其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚韧不拔的敬业精神，他们每天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩，可想只要你付出了就会有好的回报。

在这一年的工作中，难免出现一些不愉快的事情，我也曾为工作的压力狭隘过，郁闷过，焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重和细化，工作压力大也是必然，因为在这个物竞天择的自然中，强者生弱者亡的法则是不变的，如果自我消极抱怨，永远会成为弱者。不良情绪也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，以积极健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了，我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我们每天的工作。

从中我也认识到，工作时，首先要以宽恕平和的心态看待工作中遇到的困难，正确评估自己的能力和价值目标，并进行必要的心态调整，努力培养乐观大度的良好性格，对待工薪，应该有得之不喜，失之不忧的态度，提高自己的抗干扰能力，有效转移注意力，使个人的心态在工作中得到转移，释放，调整，消除紧张和疲劳，时刻保持求知向上的心，爱上工作，是工作变成生活的最大乐趣。

这一年，自己也是以抱着感激的心情迎接工作的考验，我时常在想因为这份工作，我有了养家糊口的经济实力，以为这份工作，我体现了自我的价值，因为这份工作，我磨练了我的意志。当静下心来的时候，我会反思醒悟，与诸多下岗失业者相比，感激自己有丰实的薪水，与年迈体弱者相比，感激自己有青春与健康，与庸庸碌碌混世者相比，感激自己每天充实的工作着，人们不能预测快乐，因为快乐是乞求不到的，寻找工作的快乐，达到忘我的程度，工作的满足感就会出现，因为这是我们已经忘记了时间，也就忘记了忧愁，快乐是因为你做了快乐的工作，当你把工作做好了，你对自己的行为感到满意，你就会快乐。

**编辑部的工作总结篇十三**

在过去的一年里，我负责陆尊荣同学的帮辅工作。经过一年的努力，陆尊荣同学在我的帮辅下，无论在学习还是纪律方面都有较大进步，为了来年能更好地做好德育导师工作，我对今年的工作做如下总结。

一、用爱心拉近距离。

作为德育导师，就应用心主动地为学生营造一个适应未成年人，个性是后进生的身心健康发展的平等、和谐、友爱的氛围。为此，我就时刻关注着他的学习、生活和思想动态。针对他上课时经常违纪的习惯，我采用了时常提醒他和表扬相结合的办法，为了照顾他的自尊心，我通常不失时机地表扬，慢慢地他上课能遵守纪律了。

二、用真心换取信任。

在不断地与“问题生”打交道的过程中，我深切体会到，只有“亲其师”，才能“信其道”。于是我调整心态，对他正确定位，多一些理解和体谅，少一些要求和奢望，多一些耐心和表扬，少一些生气和批评。没有爱生的意识，就不会对学生产生极大的热情，就不会去了解学生，更谈不上什么理解，也就无所谓德育。只有装着一颗爱心，你才会去发现、寻找学生的闪光点，去鼓励他们上进，去指导他克服困难，迎接挑战，才会拉近师生之间的距离，才会到达教学、生活中师生之间的和谐与沟通，才会产生最佳的教学意境与教学效果，也才会发现他们是如此可爱，并不难教，给一点阳光就灿烂，就这么简单。

三、用关心激发热心

在多次和他的谈话交流中，发现他很幼稚但又有自己的理想。他期望自己将来能考上大学，做一个有用的人，赚很多的钱。如果以他此刻的成绩，这根本是不可能的。但我没有泼冷水，而是抓住这个契机，与他促膝谈心。提醒他此刻就应把握好时机，彻底改变陋习;树立信心，埋头读书;刻苦努力，持之以恒;使学习成绩稳步提高，就必须能如己所愿实现理想。很快，他课堂纪律已基本能遵守，良好的行为习惯正在养成，课后作业基本能独立完成，学习成绩也有所提高。

做好问题生的德育工作是一件艰巨的任务，需要我们坚持不懈的关注和耐心的关怀。让爱心在帮辅中传递到最后。学期结束了，德育工作还要继续，我会一如既往的关注他们。

**编辑部的工作总结篇十四**

本人柳海龙、男、26岁。20\_\_年9月—20\_\_年9月在天津城市建设管理职业技术学院建筑工程系学习，在学习期间，我坚持认真学习每一门专业知识课程，经过几的不断努力，我的专业技术理论知识到达了一个比较完善的水平;进入企业后我的建筑理念及施工水平已逐建成型。从学校毕业后，我先后到几个工地工作，工作期间认真工作、刻苦学习，把所学的知识和实践工作有机地结合起来，使自我的专业技术水平得到了很大的提高。

20\_\_年6月在大港油田建设集团监理有限公司实习于国家重点工程浙江lng(液化天然气)项目。

20\_\_年3月在鹏达集团建筑工程工司承建的市重点工程王稳庄农民还迁房示范小城镇8号地工程中担任施工员，该工程为框剪结构，该工程建筑面积为56000平方米，工程质量平定为合格。

20\_\_年3月至今大正恒业钢结构有限公司，从事建筑工程施工管理工作，在椿本链条二期项目参加施工管理工作，该工程为钢结构车间加框架结构办公楼，建筑面积为14700平方米。

在这期间，我主动地向资深老的工程师请教专业知识，不断地向他们学习，吸取他人的精华，以使自我的专业有很大的提高。

经过不断的工作和学习，我积累了丰富的现场管理经验和专业技术知识，并在工作实践中养成了能吃苦耐劳、勤奋务实、认真敬业的工作作风，从思想上充分地认识到质量的重要性，不合格的工程质量必将给国家、个人、家庭带来无法挽回的损失。

建筑行业的逐步规范与发展正在有序进行，《建筑法》质量终生负责制的实施，让我充分体会到质量才是根本，明确的思想是立足于社会、立足于建筑行业的必然;当今社会的发展，我深感知识化、专业化、经济化人才的重要性。不断的学习，努力作好一个专业知识好、业务突出的建筑专业人才。

在建筑行业形势日益严峻的这天，对施工管理就提出了更高的要求。要在每个分部。分项工程施工，对参加施工的人员进行技术和安全交底，使“质量第一，安全第一”“安全。质量出效益”成为每个施工行动指南。

虽然进入建筑行业数年，但随着社会不断地发展，建筑业不断更新发现自我的理论水平、专业知识、工作经验都很欠缺。在以后工作中要边学习边实践，认真学习新工艺。新规范，把所学知识运用到实际工作。

**编辑部的工作总结篇十五**

一年以来，在局的领导的正确领导下，在处领导和同志们的大力支持和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了本职工作任务。现将一年来的工作情况作以简要汇报。

一、主要特点

(一)努力学习，全面提高自身综合素质

我们局是一个特殊的单位，在实际工作中它要求每一个人都要永无止境地更新知识和提高素质。因此，在工作中我非常重视学习，坚持一边工作一边学习。

一是积极投入到政治教育当中，进一步提高政治思想觉悟。深刻领会报告的重要思想和科学内涵，加强党性锻炼和党性修养，保持共产党员先进性，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。

二是强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。认真学习业务知识，重点学习公文写作、公文处理和电脑知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在的不足，有针对性地进行学习，不断提高自己的文字业务工作能力。同时，刻苦钻研与本职工作相关的知识，努力向“复合型”人才靠近。

三是虚心向身边同志学习，努力提高适应本职工作需要的本领。首先是向领导学。一年来，我亲身感受到各级领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。其次是向同事学。作为一名新干部，如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个工作人能力发展的瓶颈，因此，单位里的每位同事都是我的老师，坚持向周围的领导和同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己，培养勤于动笔的工作习惯，增强了文字功底和思维能力，基本适应了本职工作的需要。正是不断地虚心向他们学习求教，我自身的素质和能力才得以不断提高。

(二)扎实工作，全力培养敬业爱岗精神

在实际工作的一年时间里，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都有了长足的进步，这主要得益于各级领导的培养教育和同志们的帮助指导，得益于办公厅人的良好的工作作风和昂扬的精神状态的影响。首先是促进了敬业精神的培养。参加工作，这是人生的一大转折点，而能够到这里工作是我非常荣幸的事情。看到一起同学羡慕的目光，我没有理由不珍惜这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力钻研本职工作的同时，加强对其它工作的了解和掌握，尽快适应本职工作的需要。其次是加强爱岗精神的培养。“干一行，爱一行，专一行，精一行”这是局里同志的工作作风，在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作学习的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。第三是带动奉献精神的培养。一年来，同志们舍小家顾大家，讲大局讲奉献，废寝忘食的奉献精神时刻在激励着我努力工作。我尽努力克服家庭的实际困难，以饱满的热情和良好的状态，积极投入到各项工作中，尽努力完成好领导交给的各项工作任务。

(三)严谨细致，全心做好服务保障工作

局机关是对外窗口、综合办事机构，处于承上启下、联系左右、协调各方的中枢地位，能否按照“三服务”的标准做好各项工作，关键在于是否具有小心谨慎、如履薄冰责任意识，是否具有强烈的主人翁意识，是否具有良好的团队精神和高度的集体荣誉感。一年来，我注重从以下三个方面加强自身建设。一是重细节讲规矩。要做好服务工作必须具有严谨细致的工作作风，因此，在每一项工作当中，我始终坚持一丝不苟，严肃认真的工作作风，严格按照规章制度完成各项工作，尽努力能把工作做的完美，保证工作质量。二是重大局讲服务。局机关作为中枢系统，我作为中枢系统的一分子，有责任维护机关的良好形象。所以，我始终把维护好机关的形象作为完成好本职工作的前提，通过细致周到的服务，体现良好形象，从而为局机关树立良好的形象。三是重团结讲业绩。在人事处组织的培训当中，使我感受最深的就是局机关的团队精神，我因到这个集体而感到自豪，因此我非常珍惜在这里工作。在工作中用真心换得同志们的真情，积极主动的融入到集体当中。同时，努力工作，用工作成绩证明自己的工作能力，来赢得大家的认同。

二、存在问题

一个人有缺点并不可怕，但是如果不能发现自己的缺点就可怕了。因此，发现自己的问题，正视自己的问题，敢于纠正自己的问题，才能在不断的总结中成长进步。

(一)政治理论水平和业务工作能力还不够强

主要表现：学习的主动性不够强;学习的内动力不够足;学习的持续力不够长;对本职工作缺乏深入细致的研究;本职工作业务水平需要进一步提高。

(二)工作作风还不够扎实

主要表现：对本职工作缺乏精益求精的精神;工作中主观能动性不够强，有时存在自我放松的思想;有时存在着“自扫门前雪”的思想;与同志之间沟通交流的少，开拓创新的意识不够足。

**编辑部的工作总结篇十六**

本学期在学校的安排下，本人担任高一(1)~(6)整个年级六个班的历史教学工作，共计课时12节，现将一学期来的工作总结如下：

一、政治思想方面：

在本学期，热爱党的教育事业，钻研业务，团结同志，热爱学生，师生关系融洽，出勤率高，完成教学任务。认真学习党的各项方针政策，结合学科特点，积极推进素质教育。

作为一名历史教师，在教学实践中，注重从本学科思想性政治性很强的特点出发，注重从高中学生更热衷于从历史与现实的联系去探讨问题的特点出发，充分发挥历史学科在爱国主义教育中的重要作用，每学期初制定历史教学德育渗透计划，发挥历史的教育功能的作用，自己也在授课过程中自我素质得到升华。

二、教学情况：

由于多年没有下到高一教学了，对高一学生学情的掌握，着实费了一番工夫。针对职业教育扩招带来的普通高中学生基础较差的特点，着重从扎扎实实地落实基础知识入手，并通过对具体史实的讲解，逐步提高学生运用历史唯物主义、辩证唯物主义分析历史事件、评价历史人物的能力，帮助学生完成从初中的“是什么?”到高中探讨“为什么?”的转变。

本期来，我在高一历史教学中，为使学生在历史知识的海洋里感受到探索与思考的乐趣，力图发挥历史学科的启智与育人功能，我主要做了以下几项工作：

首先，认真上好第一节课。以生动而充满时代精神的历史事迹去吸引他们，让他们感到学习历史能丰富自己的学识，开阔自已的眼界。以历史的人文精神和凝重历史责任去感召他们，使他们认识到学好历史能提高自身的人文素质，增强现代公民的使命感;同时也讲明历史学习的特点与方法，使学生感到历史不是难记难背枯无味的东西，只要有严谨的乐于思考与探索的精神，一定能学好。上好第一节引导课，还能转变学生初中时把历史课当作副科来应付的心理，以积极热情的求知心理投入到学习中，推动教与学的互动良性循环。

其次，发挥各班科代表的作用，认真抓好课前预算习。在学生预习这一环节上，按照学校教导处的要求，制定学案，规划整篇课本知识，重新组合内容，指导学生制作预习提纲，鼓励他们在学习中大胆质疑，积极思考。

一学期来，我所任教的6个班中，大多数学生都认真做到了这一点，其中有高一(1)、(3)班科代表一直自觉地将每节课前提醒学生预习时，完成学案，并提出的许多值得深思的问题记录下来，要求老师参与讨论共同解决。课后，又督促学生完成课后练习。这样既培养了学生自主学习和积极思维的学习精神，同时对我的教学也起到有力的推动。工作总结

第三，落实教学常规内容。在教学过程中，从教学方法到学习内容，我都始终坚持以学生为本，以培养学生健全的人格和正确的人生观历史观，及现代公民应具备的思想理念为准则。对教材中一些不符合新课程标准要求的内容，进行删除;对一些需要补充的知识，坚决补充完整，讲明讲透。

我在讲清高考解题要求后，鼓励学生查找资料，向他们介绍一些史学界的研究成果，教会他们用自已的头脑去客观分析和认识历史，开放历史思维，不要迷信课本，人云易云。

第四，在对学生进行健全人格培育和扩大他们的知识面的同时，我也重视对学生应试能力的培养。在教学过程中，我有意识地在每个重要的知识点上，教会学生从不同角度设置不同类型的题目，并要求学生在学习中也养成提出问题设置问题的习惯。

另外在每个单元结束后，我都会指导学生理清历史线索，根据教材的写作思路把握史实与史实之间的逻辑联系，用书面的形式将历史知识结构整理出来，使学生在学习中重视学习方法的探索与总结。

通过一学期的教学，我感到最大的不足是学生学习历史的主动性不够。困惑是学生需要精彩的课堂与历史知识的枯燥性的矛盾;忠于课本要求与实际学习需要而补充知识的矛盾;补充知识扩大课时与课时紧张的矛盾。

这些教和学之间矛盾需要在往后的历史教学中切实解决的，同样的，对我教学水平推动和提高，有较大的帮助，也让学生在老师的推动下，感受到学习历史的乐趣和意义。

**编辑部的工作总结篇十七**

20xx年对于股票市场可谓是经历了一个严冬，股指从年内的点3067点一路下探到2134点跌了30%。随着大盘的一路下跌，工作越来越困难，信心一天天丧失，情绪一天天低落下去，有段时间在外面发材料，发现人们只要一听是证券，就像躲瘟疫一样，老股民们告诉我，现在他们谁也不信了，死套就死套了，干脆不动了，更不想了解了，免得闹心伤神。个别新股民们直接惊讶“你们还在卖股票啊?听说都赔死了，你们还想再让别人赔啊?”简直其气死人。对于股市，大家心底第一念头就是排斥和否定。客户要么不给交流的机会，要么你说什么他都反对。由于行情不好，潜在客户进入股市的意愿不强，老股民投资亏损，资产严重缩水，股票被套，交易量骤降。总之，今年算是白过了，自己从自信到迷茫，从迷茫到失落，从失落到习惯，习惯了就是没有感觉了的意思。习惯了很可怕，但也正是因为习惯了，才不觉得可怕。希望这样的失落不要再继续，希望明年可以慢慢好起来。

现对于今年的工作总结如下：

一、遵守公司规章制度

本人严格遵守公司规章制作，不迟到不早退，认真完成领导交待的每项工作。在客户招揽和客户服务过程中遵循：诚实守信、勤勉尽责、公平对待客户客户利益优先原则。遵守法律、行政法规、监管机构和行政管理部门的规定、自律规则以及职业道德，遵守所服务证券公司的相关管理制度，规范执业，自觉维护证券行业及所服务证券公司的声誉，保护客户合法权益。

二、银行驻点

银行驻点，是每个证券经纪人必须经历的，因为银行是证券经纪人招揽客户的渠道和营销的平台，在银行可以接触到很多优质客户。20xx年通过银行驻点，使我总结出以下几点：

(1)亲和力与交际能力是所应具备的第一要素。努力帮助大堂做事，银行有什么事情都帮忙做好，不懂的不要胡乱回答，而是问柜台或大堂经理，有把握正确的才回答。主要与三个人打好关系：一个是大堂经理，一个是银行负责人(主任或行长)，还有一个是最重要的，就是银行的理财经理或客户经理。

(2)在银行驻点中最忌讳的就是三天打鱼两天晒网，这样的话，闻讯而来的客户就会流失到别的证券公司咨询和开户，同时还会造成驻点人员与银行之间的隔阂。

三、业务培训与学习

按照公司人力资源部的培训安排，19年度参与公司组织的视频培训，认真学习了公司及证券业协会的新业务与规章制度。并积极参与证券业协会组织的证券从业资格考试《证券投资基金》《证券投资分析》《证券发行与承销》且已全部通过考试。通过这些课程的学习，提高了我的职业素质和服务水平，增强合规意识、服务意识以及荣誉感、责任感。

四、电话回访

对现有的客户定期或不定期地进行电话回访和上门回访，了解其需求，沟通对股市行情的看法，每天将公司的资讯以短信或邮件的方式发给客户，对成交及资产排名靠前的客户专门将电话、邮箱、生日进行统计，发送生日祝贺和订送生日蛋糕，提升客户满意度。这样做的，绝不仅仅限于公司层面的品牌树立及满足证券交易的基本要求，就个人层面来讲，这也是一个营销人员的职业操守及后续开必能力的体现，因为营销工作的终极目标，就是要做到能让你的客户为你带来(介绍)新的客户。对现在有客户的培养，最后基本的就是证券交易软件的正确使用及证券知识的普及，同时要不断的向客户灌输证券市场的风险意识，客户资产的缩水代表着交易量的萎缩，我们要尽的努力，将潜在客户发展成现有客户，将现有客户培养成优质客户。

以上是我本年度的工作总结，有不妥之处，请领导批评指正。

**编辑部的工作总结篇十八**

时光荏苒，岁月如歌，伴随着粉笔灰尘的洒落，20xx悄然落下帷幕，回顾一年的工作，现将思想与工作总结如下：

一、主要工作任务

本年度我的工作岗位是教导主任，主要工作任务是主抓学校艺术教育工作;专科管理;装备工作以及信息技术管理工作。

二、政治思想方面

坚持国家的教育方针，忠诚、热爱教育事业，自觉遵守职业道德，做到爱岗敬业、为人师表，服从领导安排，认真做好本职工作，以积极的工作态度和饱满的工作热情，努力完成学校领导交给我的各项工作，勤学善思，注重团结协作，力求圆满。

三、工作方面

(一)从五个方面抓好学校艺术教育工作。

1、我能立足于课堂教学，做到深入教学一线，在音乐课堂教学的传统模式上，大胆尝试开展器乐教学，经过四年来的实践经验，形成适合本校学生的器乐教学模式。

2、努力抓好三队建设，三队是学校艺术教育的一大提升，也是引领学校艺术教育的重要窗口，为了做好这项工作，在校领导的大力支持下，各队聘请了专业教师，在全体音乐教师的配合下，三队已经形成模式化，尤其是乐队、舞蹈队建设趋于成熟阶段。

3、坚持阳光课堂，为了讲求课堂时效性，追求课堂质量，在阳光课堂开展中，我能深入学年组，与教师共同研讨，并及时获知解决课堂中发现的问题，尽自己的努力做好协调工作。

4、抓好体育大课间工作，大课间是学校的又一个重要窗口，在体育教师和班主任的共同努力下，学校大课间开展有序、规范、实现了全员运动的目标，结合本年度的花样跳绳比赛和武术操的训练以及轮滑特色课堂的开展，学生的体能整体呈上升趋势。

5、在全校成功开展了变废为宝的学生活动。丰富校园文化，提高学生动手能力和创新环保意识。

(二)做好装备的月报统计工作和学校仪器装备各项统计上报工作。

(三)做好信息技术工作，为教育部、中央电教馆和吉林省教育公共服务平台开展，做好网上嗮课程序的前期准备工作。

(四)抓好专科的常规教学工作。

四、工作业绩方面

在校领导的引领下，本年度我的工作忙而有序，四月份，在市区举办的学生单项比赛中，我校有21名同学参加区级比赛活动并获得了好成绩，其中，有两名同学参加市级比赛，取得好成绩;在昌邑区中小学生田径运动会上，我校摘取五连冠的总分第一名;十月份，区首届舞蹈节获得一等奖。九月份。配合党支部邓书记做好党办举办的“群众路线教师诗朗诵”工作，并取得特等奖的好成绩。

五、业务能力方面

工作至今，我始终坚持和注重对自身业务能力的培养和提升，认真钻研业务，为提高自身的综合素质，增强工作的实效性，主动与组内教师研究课堂教学和业务能力的提升对课堂教学的主导作用等问题进行教研探究。

作为教导主任，我必须要严格要求自己，在教师中起到率先垂范的作用，在工作中不断学习，深入研究教育教学，只有这样，才能不愧对这个工作岗位，才能不辜负领导对我的信任，才能不愧对自己。本着对学生负责的工作信念，我将继续努力前行，发挥自己的余力，为学校的发展尽一份责任与义务。

我坚信，只要努力，生命中总会有洒满阳光的路。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找