# 2024年银行老员工年终工作总结范文 银行老员工年终工作总结报告

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-08-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**2024年银行老员工年终工作总结范文一**

作为一名刚进联通公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进联通公司接受服务，感受联通公司上帝般的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

我的工作主要是与联通客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用联通公司的服务。联通的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。

营业员的工作内容重复性较高。很多人都觉得它很隐性，看不到有形的成绩，我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我得冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的字眼。

刚开始我也常想，联通公司又不是我家开的，客户不顺，干嘛不分青红皂白地骂我，我也常被客户无理的反应搞得郁闷不已。但同时我也拥有笔墨难以形容的喜悦。记得我在做营业员的第二个星期，有位客户不太会使用自己的小灵通，连存电话号码都不知道，我很有耐心地教他操作，花了近半个小时的时间，终于把他教会了，听到客户的感谢声音，我差点兴奋地跃起来了。

**2024年银行老员工年终工作总结范文二**

回顾这一年，我经手的现金无数。除第一天\"不小心\"让一张假币\"瞒天过海\"以外，在以后的时间里没有一张假币能逃过我的法眼;爱我岗位，开心工作，本人生性爱好干净整洁，绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，本着好记性不如烂笔头的座右铭，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入工作笔记以备查用;本人好学，这一年来主动亲近atm，关心它，揣摸它，终于熟悉其脾性;人人防火，户户安全，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用;知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会浏览其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中寻找灵感，培养自己为\*行尽点棉力的细胞。

做为柜员的我将继续紧密地团结在以科长为中心的领导班子周围，认真贯彻落实\"来有迎声，问有应声，走有送声\"的三声要求，坚持\"安全第一、服务周到\"的指导思想，大力弘扬\"一不怕手酸，二不怕嘴麻\"的吃苦精神，把优质服务做为第一要务!业务要有新思路，效益要有新突破，笑容要创新局面!要从根本上改变\"有规不依、思想散漫\"的无畏型方式，以促进效益杜绝风险为中心，以提高窗口服务质量为方向，以一线柜员手工操作速度和精确度为基础，注重目标定位策略，进而走上人性化的人脉销售服务道路，培养一批师奶杀手和客户方出纳会计偶像,建立顾客忠诚度，走可持续发展的\"每个柜员都有磁场，没有磁场至少要有笑场\"的特色道路!使我们营业部前台业务承前启后、继往开来、与时俱进、开拓创新。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观改造不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。在以后的时间里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

**2024年银行老员工年终工作总结范文三**

从九月份来到招行自今已有4个月时间了，在这4个月的工作中，我先后到了会计部、个人银行部、公司银行部学习业务。文章对一年的工作进行了两方面总结，详细内容请看下文招商银行员工年终工作总结。

通过不断地学习，我不仅了解了我行的组织结构，还广泛全面地了解了我行开展提供的各项业务和服务。特别是我在大堂实习的三个月里，我学到了很多基本的业务知识，比如存取款的基本流程、本外币受托理财业务、自助缴费、网上银行、申购基金、挂失、金卡白金卡业务等，为今后开展工作打下了坚实的基础。在大堂实习期间，我共引导客户办理信用卡5张，办理金卡35张。申请自助缴费100余户。同时，也能较好地维护大堂秩序，疏导客流，得到了客户和同事们的认可。

11月底，我来到公司银行部学习，由于我原来从事的都是个人银行方面的工作，对公司业务了解甚少。面对如此多的新业务要学，新工作要做，我感到这是对自己一个很大的挑战。好在部门的同事们都很热心，对于我不懂的问题，他们总是能很耐心地给我讲解，这让我对战胜困难有了信心。经过一个月的学习，我基本上能独立完成贴现、银承开票、出具寻证函等简单的公司业务了。

如期而至，此刻的我即兴奋又有点惶恐。兴奋的是新的一年有新的开始，它孕育着新的希望和机遇。惶恐的是，我还有很多的业务没有学会，不知何时才能真正独当一面。但我知道，一味的惶恐不安是没有任何用处的，它只会增添人的惰性。

**2024年银行老员工年终工作总结范文四**

我于20xx年11月27日成为兴业银行的一员，虽然所学专业不对口，但我深知能有这样一个机会进入我行工作实属不易，对我来说是机遇更是挑战。对银行业务不甚了解的我，只能通过自己的加倍努力，不断充胀自己，从基础学起做起，一步一个脚印才能稳步的走下去。

刚进银行，认识新同事，熟悉新环境，尽快融入到‘兴业’这个大家庭中是第一步。当我对翻看传票、各种业务单有不明白的地方，同事们总是不厌其烦地给我讲解，并想方设法让我去接触更多我尚不熟悉的新知识、新技能，更把自己的书籍、笔记借给我，我深深的感受到了这个大家庭对我的帮助与关怀。在这样和谐的氛围中，有这样的好领导、好同事，怎能不让我加倍努力呢？

这段时间所接触的知识主要是储蓄业务、转账、挂失换卡、理财等业务，虽然还没有全面的掌握，但已基本理清工作思路和方法。当然，要做好柜面工作，首先各项技能必须全面达标。翻打传票、点钞、计息、中英文录入，每一项技能都需要加倍练习。由于白天工作繁忙，没有时间学习，但我充分利用晚上和周末时间练习操作、学习理论，在银行工

作这段时间，每晚学习到凌晨一点才休息。

与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，实则需要柜员细心、耐心、有责任心。细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作职责，对每一位客户负责。总结这些天，学到了很多，也存在许多不足。在此真诚感谢各位领导的关怀和教导，感谢同事们的帮助和关心。来自农村的我不怕苦、不怕累，工作会加倍努力，完全服从上级领导安排，做好领导交于的每一个任务，希望领导多批评指正，引导我朝正确的方向前行。

**2024年银行老员工年终工作总结范文五**

20xx年，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，勤奋自律，爱岗如家。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。在柜面上争取做到无投诉、无差错。

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是在什么岗位，做什么工作都是具有挑战的，重要的是如何将它做的好，做的更好。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。

随着业务的发展，城南支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着。

业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自已在新的一年里要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度按操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。努力做好柜面服务，争取无差错，无投诉。提高自身业务水平。团结协作，共同把网点建设的更加和谐。以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

展望：

1。继续做好服务工作。提高服务水平。

2。大力发展银行卡业务，推广自助设备与电子银行银行业务，减轻柜面压力。

3。完善客户经理队伍，做好优质客户的维护工作。

【2024年银行老员工年终工作总结范文 银行老员工年终工作总结报告】相关推荐文章:

2024年银行员工个人年终总结 银行员工个人年终工作总结范文大全

2024年银行老员工年终工作总结范文 银行老员工年终工作总结报告五篇

银行员工个人年终工作总结2024年最新

银行员工年终工作总结范文

银行员工个人年终工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找