# 关于进一步加快储蓄业务发展的工作意见

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-08-31

*第一篇：关于进一步加快储蓄业务发展的工作意见关于全面加快储蓄业务有效发展的工作意见负债业务是银行生存和发展的基础，储蓄存款是负债业务的核心支柱。为进一步提升储蓄业务经营地位，推动全行整体业务经营可持续、有效发展，现就进一步加快我行储蓄业务...*

**第一篇：关于进一步加快储蓄业务发展的工作意见**

关于全面加快储蓄业务有效发展的工作意见

负债业务是银行生存和发展的基础，储蓄存款是负债业务的核心支柱。为进一步提升储蓄业务经营地位，推动全行整体业务经营可持续、有效发展，现就进一步加快我行储蓄业务有效发展提出以下工作意见：

一、提高认识，统一思想，始终保持加快储蓄业务有效发展的紧迫感和危机感

（一）商业银行的经营属性要求我们对储蓄工作任何时候都不容有丝毫动摇和松懈。

一是加快储蓄业务有效发展是商业银行生存与发展的永恒主题。在当前经营环境下，作为以存贷款为主体业务的武汉农行，利润主要来源于存贷款利差，负债业务是全行经营与发展的根基所在，占全行负债总量47%的储蓄存款是负债规模稳定的核心。没有存款的持续稳定增长，就难以提供充足的信贷资金，难以为中间业务提供雄厚的物质基础和卓越的市场信用，难以保证全行经营利润的实现。对此，全行上下务必时刻保持清醒认识。在资金宽裕时，要想到资金紧缺的可能性；在存款市场份额上升时，要看到市场竞争的残酷性；在经济快速发展时，要意识到丧失机遇的危害性。二是160亿的储蓄存款对支撑全行业务运营和创效起到了至关重要的作用。占据全行负债规模近一半的储蓄存款不仅为资产业务提供了有力的信贷资金支持，也为改善和优化存款

捍卫着其市场份额；建行、中行股改进程的不断推进，已挑起更加激烈的市场竞争；股份制商业银行资金趋紧，正抢时间，夺市场，在武汉地区掀起了一浪高过一浪的委托理财浪潮，迅速蚕食储蓄市场份额；农信社、邮政储蓄依托政策优势，与商业银行展开激烈角逐，在农村和部分城区市场给我行造成了不可低估的压力；人民币零售业务市场开放步伐已进入倒计时，将给武汉储蓄市场带来更加巨大的冲击。“狭路相逢，勇者胜”。直面步步紧逼的市场竞争态势，只有主动出击，才能求生存。只有加快步伐，才能求发展。只有不断壮大储蓄份额，才能免遭市场淘汰。

（三）不断拉大的发展差距鞭策我们必须加快储蓄业务有效发展。

2024年以来，我行储蓄工作成绩斐然、亮点频显：存款累计增长83.9亿元，比1999年的余额还多7.77亿元。在短短五年时间内，创造了超出武汉农行恢复成立20年的增量。储蓄净增额占总存款增量的48.3%。储蓄网点星罗齐布，储蓄网络日趋完善，储蓄产品不断丰富，储蓄客户遍布城乡，储蓄力量更加精干，储蓄营销异彩纷呈，储蓄份额有所提升。这些成绩的取得，是个人业务战线全体干部员工辛勤工作，不懈奋斗的必然结果。在肯定成绩的同时，也要清醒看到愈加明显的发展差距。一方面，与同业比绝对差越拉越大。1999年，我行储蓄存款余额76.1亿元，分别比工行、建行少107.3和37.1亿元。到2024年底，这一差距放大到182.5和110.2亿元。另一方面，系统内位次与武

基于以上分析，当前和今后一段时间储蓄工作指导思想是：始终不渝地坚持把储蓄工作作为全行业务经营的生命线，以客户为中心，紧贴市场需求，强化市场营销，优化储蓄工作机制，依托个人优质客户关系管理系统全面实施客户发展战略，加快壮大储蓄市场份额，全面实现储蓄业务由自然增长向竞争性发展的良性转变。

根据以上指导思想，当前和今后一段时间储蓄业务奋斗目标是：

2024年，人民币储蓄存款净增22亿元，旬平净增12亿元。一季度“开门红”计划10亿元，旬平净增5亿元；实施个人资产业务与储蓄业务联动发展，派生存款比例不低于20%；引进代发工资户500家，代理业务资金流量比上年增长20%；发展专业市场POS机结算特约商户不低于1000家，一季度POS机布放数量不少于300台；开通网银个人注册用户4500户；新增储蓄规模过10亿元支行1—2家、精品所（柜）15个，打造亿元精品所（柜）15个。

到2024年，储蓄经营规模达到240亿元；以2024年为基数，净增额市场占有率提高2个百分点；过10亿元支行增加4个，亿元所增加50个；新增代发工资客户25万户，代发资金流量以20%以上速度递增，资金沉淀率在30%以上。

三、突出重点，大力营销，不断加快储蓄业务竞争性增长

（一）抢占主力储源，把握营销拓展点。

（二）落实差异服务，壮大客户贡献点。

高价值“黄金客户”是金融同业争夺的稀有资源。优化我行个人客户结构，必须抢抓机遇，强力争夺公务员、跨国公司和国有大中型企业中高层管理者、医务人员、电力交通行业员工、邮电通讯行业员工、金融行业员工、律师、高校教师、科研院校人员以及有实力的私营业主等十类高价值客户。要充分利用“个人优质客户管理系统”平台，将高价值客户从我行基本客户群中剥离出来，开展重点营销，落实差异化服务。一方面，要积极开展个人理财服务。一是设置专门的服务空间。按照《中国农业银行金钥匙理财中心运作与管理规程》改造网点、再造业务流程、实施管理重整，构筑与低端客户柜台服务相对应的理财阵地。二是组建专业的理财队伍。将优秀人材选拔到理财岗位上来，建立一支高素质、专业化的理财经理队伍。三是制订完善的管理办法。做到有章可循，规范运作。四提供人性化的理财服务。将我行经营的个人本外币存款、贷款、银行卡、代理保险、基金、证券服务和个人结算组合起来，针对客户的不同需求，“量身订做”金融理财套餐，设计理财计划，发送投资资讯。指定客户经理，向黄金客户提供一对一的个性化贵宾服务，让他们享受到个性化的金融产品、优越的服务环境、较高的信用额度、一定的价格优惠等差别服务。年内，各行要将10%的新增个贷客户转化为我行的个人网银用户。另一方面，要充分满足城乡居民基本金融需求。普通客户占我行客户群体的大多数，是我们的基本客户群体。其

面，规模吞食个人负债客户；要积极引进或开发优质柜面代收代付业务项目，不断做大、做强代收水费、电费、电话费、税费、罚没收入、代理保险业务，拓宽基本客户群体，增大资金流量，提高资金沉淀率。学费代收战役要提前，范围要扩大，要在巩固和扩张秋季代收学费市场份额的基础上，在春季代收学费市场撕开缺口，并迅速扩大战果；要敏锐捕捉企业改制、职工工龄买断、到期债券兑付、保险分红返还、房屋拆迁补偿等各类临时性、集中性资金投放信息，通过项目运作，一次性锁定机遇性客户，批量吸收存款。

（四）搞好旺季攻坚，抓住揽存关键点。

一季度涵盖元旦、春节两大传统节日，是吸存揽储的黄金季节。一季度储蓄进展快慢，关系每年个人筹资工作成败。因此，全行要严格贯彻落实总、省行和营业部旺季营销活动精神，抓紧时间，步调一致，打好旺季揽储攻坚战。一要加强领导，一级抓一级，层层抓落实。各行“一把手”要亲自挂帅，精心组织，明确职责，分解任务，抓紧安排落实营销和激励措施；二要充分利用“两节”期间喜庆祥和的氛围，大力开展市场营销。特别是春节前后和春节期间筹资工作，不仅不能放慢和削弱，还要重点加强。要将市场营销宣传渗透到节日庆典中，内抓任务指标，外树农行形象；三要全员营销，倾全行之力力争首季开门红；四要规范柜台服务，确保服务品质。对内，要抓好二线对一线服务，搞好后勤保障。对外，要加强柜面服务，提升服务质量；五要搞好

疑的事实。争夺储蓄市场是各家银行整体综合实力的比拼。但是，不少支行仍然认为储蓄业务就是等客上门，只要服务抓好抓到位就行了。还有的行只谈客观原因，不讲同业份额，甘于落后，在发展计划上讨价还价，在资源配置（费用、人员）上目光短浅，一心向“短、平、快”项目倾斜。“三比三不比”，比同期、比计划、比困难，不比同业、不比速度、不比贡献。上述错误思想和行为，必须迅速改进和扭转。

（二）激励政策要兑现。

近几年来，储蓄口子尽管出台了很多激励政策，但部分行以费用紧张为由，该给的维护与发展费用不给足，由此引发经营导向上偏差，必须从制度上加以约束和校正。一是继续贯彻落实《关于进一步加快个人业务发展的实施意见》既定的储蓄奖励政策，并在此基础上不断加以完善，确保政策的严肃性、稳定性和连续性。对完成营业部年度计划、储蓄存款余额突破10亿元的支行按1万元/行标准给予奖励；年底，对完成储蓄年度计划、旬平计划，当年净增额第一名的支行给予8万元奖励，并在城区完成两项计划的行中（含东西湖），另按净增额择优评选2-5名分别给予5万、4万、3万元、2万元奖励；对完成储蓄旬平计划、时点计划，当年净增额前二名的郊区支行，分别给予4万、3万元奖励；年度末，在完成年度及旬平计划的前提下，对储蓄存款全员人均增量居全行前三名的支行分别给予6万、5万、4万元费用奖励；对完成年度计划，当年底无倒挂网点的支行给予1万元费用奖励。三是提升个人业务项目运作能力，设立项目开发奖。

1《关于进一步加快个人业务发展的实施意见》和曹行长在“2024年全市农行个人业务工作会议”上的讲话要求，优选人员，充实个人客户经理岗位，杜绝岗位虚置和职责悬空。

3、严格落实个人客户经理考核管理。

依托“个人优质客户管理系统”，进一步完善《个人业务客户经理管理办法》。按照公平、公正、公开，兼顾发展的原则，将系统分离出的优质存量客户分配到点，落实到人。在此基础上，明确定位、核定任务、量化考核、按月兑现，充分发挥个人客户经理主动营销优势；

4、全面实施大堂经理服务制度。

今年元月1日起，全行公开选聘的首批19名大堂经理已正式上岗服务，各支行要按照《大堂经理管理办法》，加强考核管理，并以此为契机，按照营业部关于“大堂经理配置方案”的要求，在部分有条件的营业网点继续开展大堂经理服务。与此同时，要全面推广储蓄专管制。每个网点必须明确1名副主任或人员专司储蓄业务开发与管理，年底视业绩情况按副主任待遇考核兑现，以切实增强网点个人业务营销管理力量。逐步形成客户经理积极开拓、大堂经理热情接待、柜面人员优质服务的完善的一条龙服务体系，真正实现个人业务营销由被动防守向主动进攻的全面转变。

（四）优质服务要落实。

储蓄工作，服务为本。储蓄存款的竞争，就是金融服务的竞争。谁的服务态度好，谁的服务质量优，谁的服务功能全，谁的3

**第二篇：加快发展旅游业工作意见**

旅游业是经济社会发展的“朝阳产业”，我县文化底蕴深厚，旅游资源丰富，旅游业具有广阔的发展前景，加快发展旅游业工作意见。为深入贯彻落实科学发展观，做大做强旅游产业，推动我县经济社会又好又快发展，特提出如下意见。

一、加快旅游业发展的指导思想和发展目标

1、指导思想：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，紧紧围绕“以农业为基础，以工业为重点，以商贸旅游为两翼”的发展战略，坚持政府主导、社会参与、多元投入、市场运作的工作方针，加快旅游对外开放，加强基础设施建设，加大旅游资源开发，打造旅游知名品牌，推进旅游诚信建设，大力发展休闲度假旅游、乡村生态旅游和管仲文化旅游，努力实现颍上旅游经济的跨越式发展。

2、发展目标：到2024年前后，建成国家5a级景区2个，3a级景区1个，5星级饭店1家，4星级饭店1家，3星级饭店2家。实现年接待境内外游客500万人次，旅游综合收入年平均增长20%以上，占全县gdp的10%以上。旅游产品结构不断优化，旅游景区品位明显提高，“颍上旅游”品牌的知名度和影响力不断扩大，成为立足皖北、辐射周边、全国著名的区域旅游目的地。

二、加强对旅游业的领导，凝聚和谐发展的合力

3、切实加强组织领导。充发发挥政府的宏观统筹功能，成立县长为主任的县旅游发展指导委员会，切实加强对全县旅游业发展的领导，定期召开会议，协调解决旅游发展中的重点、难点问题；充实旅游行政机构，建设一支高素质的旅游执法管理队伍；各乡镇、各有关部门要切实增强旅游产业的发展意识，通力协作、主动配合，共同为旅游业发展创造良好的社会环境，全力促进旅游产业大发展。

4、理顺旅游经营体制。县旅游发展指导委员会要切实加强领导和协调，充分发挥市场配置资源的基础性作用，有效整合全县旅游资源的管理权、开发权和经营权，逐步建立重点景区旅游开发、管理、营销的统一规范模式。加快旅游企业改革步伐,景区必须以产权制度改革为核心，以股份制为主要形式，严格清产核资，明确法人结构，依法按章纳税，所有税金全部用于旅游事业发展。鼓励中小旅游企业发展同业联盟，推进利益共享的连锁经营和集约式服务。充分运用政府扶持和企业自建、收入统筹和景区提成等灵活机制，创新发展思路，发挥规模效应，形成全县一盘棋、旅游大阵容的发展格局。

5、部门联动、合力兴旅。县旅游发展指导委员会成员单位要高度重视旅游业发展，认真履行职责。发改委要把旅游基础设施、旅游重点项目建设、旅游经济分析纳入国民经济和社会发展规划统筹安排，依据旅游规划并在充分征求旅游部门意见的基础上，对旅游项目进行审核批准；建设、交通、公路、市容等部门要推进旅游公共信息图形符号的普及与规范，统筹规划建设县内的旅游、交通标识；教育、科技、财政、建设、国土、林业、水利、劳动保障、商务、文化、税务、宗教、体育、环保等部门，要制定促进旅游经济发展的配套措施，共同搞好旅游资源的综合利用、开发和管理；公安、交通、工商、安监、物价、质监和卫生防疫等部门要加强旅游运输、安全、物价、市场秩序公共卫生和食品安全等方面的管理；宣传部门和新闻媒体要大力宣传和推介颍上旅游；统计部门要会同旅游部门做好信息统计工作；金融机构要加大对旅游产业的信贷支持力度；行业旅游协会要积极开展各种活动，加强行业自律，强化职业技能，提升从业素质和服务水平。

三、制定和实施旅游发展规划，实现旅游业可持续发展 【1】【2】【3】【4】【5】

6、编制旅游发展规划。加快编制《颍上县旅游业发展总体规划》，建立完善的规划体系。坚持科学发展，体现人文理念，强化旅游休闲娱乐功能，突出地域文化特色。做到旅游规划与城市建设总体规划、土地利用规划和自然保护区、重点文物保护单位、文化宗教场所等有关专业规划有机结合、有效衔接。

7、加大规划实施力度。按照“合理开发、科学管理、严格保护、永续利用”的原则，以环境保护为前提，充分考虑环境和资源的承载力，突出我县的旅游资源特色，明确产品市场定位，实现旅游资源的永续利用。要严格执行规划实施，由县旅游发展指导委员会责成相关部门加强监督和管理，对主景区和旅游公路范围内一切建筑设施、居民住宅从严控制；对已建的景区景点要依照规划整合完善，达到和谐融洽；对格调低下、重复雷同的景点要限期整改，提高品位；对有损景区形象，破坏生态环境的项目一律关停，防止盲目开发、低水平重复建设。

四、增加对旅游业的投入，形成多元化的运行机制

8、设立旅游发展资金。县财政从二零零九年起安排500万元作为旅游发展专项资金，主要用于旅游规划编制、宣传促销、招商引资、公共服务设施建设与更新、旅游信息化、人才培养、资源保护及相关奖励等。旅游发展资金纳入财政预算并逐年增加，实行财政专户储存、滚存使用。县发改委、财政局、国土资源局、建设局、环保局、农委、林业局、水务局、交通局、扶贫办等部门项目资金，重点向旅游业倾斜，切实加大旅游业的投入。

9、积极引导社会投资。创新旅游投融资体制，以项目为载体，以资产为纽带，形成投资主体多元化、融资渠道多样化、运作方式市场化的投融资体。制。在符合国家有关法律、法规的前提下，允许有条件的旅游景区（点）实行所有权与经营权分离，通过租赁、承包、拍卖经营权等形式，吸引社会资金投入旅游产业。加大对旅游项目招商引资人员奖励力度，对实际投入资金超1000万的旅游开发项目，按照《颍上县招商引资奖励办法》执行。

五、加大政策扶持力度，实现旅游产业快速发展

10、优先旅游项目用地。对符合我县旅游发展总体规划的重点旅游项目，国土部门优先报批、优先供地。旅游项目建设用地，可通过出让等有偿使用方式取得土地使用权。一次性缴纳土地使用权出让金有困难的，可分期付款。利用集体土地、林地、水面等兴办生态旅游项目，且不改变土地性质或现状的，投资者可以通过承包、租赁、联营等方式取得使用权或经营权。

11、实施投资优惠政策。兴建旅游饭店、景区、景点、游乐项目、农家乐、公园等新项目。一次性固定资产（不含土地）投资额达500万元（含）至1000万元的，由县财政比照土地净收益的30%标准予以奖励；投资额达1000万元（含）至3000万元的，由县财政比照土地净收益的40%标准予以奖励；投资额达3000万元（含）至5000万元的，由县财政比照土地净收益的50%标准予以奖励；投资额达5000万元以上的，实行“一事一议”。旅游建设项目完成的固定资产投资额，由县旅游发展委员会按规定程序认定，兑现奖励。

12、实行财税扶持政策。对固定资产（不含土地）一次性投入500万元以上的旅游项目，从开业之日起，所得税地方分成部分实行“前2年全额扶持、后3年减半扶持。”对固定资产（不含土地）一次性投入3000万元以上的旅游项目，从开业之日起，2年内企业缴纳的营业税全额扶持，所得税地方分成部分实行“前2年全额扶持、后3年减半扶持。”

『 1 』『 2 』『 3 』『 4 』『 5 』

13、加大旅游奖励力度。建立品牌激励机制，对于新建的2a、3a、4a、5a级旅游景区，分别奖励20万元、100万元、500万元、1000万元；对新建2星、3星、4星、5星级旅游饭店，分别奖励20万元、100万元、1000万元、3000万元；对新评定的省级农家乐旅游示范点或旅游商品生产定点企业，一次性奖励5万元；对新评定的省级旅游乡镇、优秀旅游乡镇和最佳旅游乡镇，分别奖励20万元、30万元和50万元；对招徕外地游客一年内达5000人次以上的旅行社，每人次奖励2元，范文《加快发展旅游业工作意见》。县内新评为省十强旅行社的，给予一次性奖励10万元。

六、加大旅游产品开发建设，提高市场竞争力

14、加快旅游资源开发。实施旅游精品战略，大力发展生态旅游、乡村旅游，积极培育工矿旅游、文化旅游、民俗风情游等特色旅游项目，重点开发一批特色鲜明、内涵丰富、品位较高的休闲度假旅游项目，形成新的产品优势，增强旅游发展后劲。

15、实施旅游品牌战略。进一步整合全县旅游资源，积极打造“颍上湿地旅游”新品牌，着力推进八里河景区、迪沟景区创建5a级旅游景区；八里河景区要依托湖区优势，加强生态保护，提高旅游品位，推出互动式、体验式旅游项目，严禁在风景区无序建设，打造“皖风徽韵、梦里水乡”的特色景观；迪沟景区要依托竹音寺、生态园，加强生态湿地保护，挖掘景区自然、人文内涵，打造“竹刹霜钟、梵音袅袅；人水和谐、物我两忘”旅游意境；加快尤家花园及尤氏故居修复开发，再现“将军府邸、皖北名园”的独特魅力；盘活小张庄景区存量资源，展示“皖北名珠”、全球“500佳”的熠熠风采；加快开发耿棚林场、灵台湖、焦岗湖、南照、杨湖淮河风情、双集茶文化、黄坝红色旅游等旅游项目；充分利用八里河、焦岗湖、灵台湖水资源优势，继续举办全国性垂钓大赛，推出钓鱼运动旅游。

16、突出管仲文化特色。加大管仲文化、淮河文化旅游资源开发力度，加快规划、建设中国管园，恢复管谷村管子故里、孔子拜谒处历史景观，整修扩建管鲍祠、清凉寺、尤氏故居、甘罗墓，配套建设颍上歌舞剧院、颍上体育中心、花鼓灯基地等公益设施，加强管仲文化研究，传承和弘扬管仲文化和花鼓灯、推剧等非物质文化遗产，丰富旅游的文化内涵，打响管仲文化旅游品牌。

17、加快发展乡村旅游。以小张庄为龙头，结合新农村建设，合理布局、着力培育一批全国农业旅游示范点、星级“农家乐”、特色旅游村镇。积极鼓励引导农民利用庭院、池塘、果园、竹林、菜地等田园景观和自然生态、乡村人文资源吸引旅游者，为旅游者提供以体验“农家乐”生活为特色的观光、娱乐、休闲、住宿、餐饮等服务的乡村旅游产品。

18、大力开发旅游商品。以增强吸引力、延长旅游时间、促进旅游消费为重点，加强特色旅游商品的开发、生产和销售，重点扶持一批经营规模较大，研发能力较强的旅游商品生产企业，推出一批具有地方特色，集纪念性、观赏性、收藏性为一体的旅游商品。加大颍上剪纸、古城泥人、茂生香草、“管鲍之交”系列商品、八里河特产、焦岗湖水产、黄坝大麻花等旅游商品、土特产品的开发力度。对于生产旅游商品（纪念品、工艺品、礼品、用品、食品）的重点企业给予贷款但保、贴息等政策扶持。合理布局、建设旅游商品市场，定期举办旅游商品展销、评比活动，延长旅游产业链。

12345

七、加快旅游基础设施建设，提高旅游服务能力

19、实施旅游畅通工程。加强国、省道与景区（点）连接道路的建设，加快景区（点）道路建设。农村公路建设与规划要重点向景区（点）倾斜，全面改善景区交通条件，形成无障碍的绿色旅游通道和区域旅游交通网络。力争各主要景区与省道或高速公路的连接线标准提高到二级或二级以上；开通主要景点旅游直达公交专线；在县内外高速公路、重要交通干线醒目位置设立旅游宣传标识牌。

20、完善旅游服务体系。加快县城建设，突出旅游功能，着力建设滨水园林城、管仲文化城、平原旅游城、新型能源城、文明宜居城，创建省级文明县城、全国优秀旅游城镇。按照“吃、住、行、游、购、娱”的要素配置，加快住宿、餐饮、娱乐、停车、通讯等旅游配套服务设施建设步伐，建设好重点景区（点）游客接待中心、停车场及餐饮、购物场所等配套设施。加大招商引资力度，重点加强高星级饭店建设，改造提升一批社会旅游餐馆，形成以星级饭店为主体，快捷旅馆、重点餐馆为补充的旅游接待体系，提升我县旅游饭店接待能力。在县城及八里河、迪沟等重点景区规划建设旅游商品一条街、美食一条街，挖掘、弘扬具有地方特色的美食文化。积极组建旅游行业协会，提升旅行社经营管理水平。

八、强化旅游宣传促销，积极开拓客源市场

21、加强旅游宣传推介。充分发挥各级党委、政府在旅游宣传促销中的主导作用，形成“政企齐动，部门联动，上下互动”的宣传促销机制，树立颍上旅游整体宣传形象。充分利用“管仲故里”、“花鼓灯之乡”，生态环保“全球500佳”小张庄和八里河，“国家aaaa旅游景区”、“全国农业旅游示范点”八里河和迪沟，皖北历史名园尤家花园等旅游名片，加大媒体宣传推介力度，打造高品位的、规范统一的对外宣传广告、地域形象标识和宣传标语、标牌，形成较强的品牌竞争力，不断扩展对外宣传的综合效应。进一步整合颍上政务信息网、颍上旅游网等网络资源，积极开发旅游电子商务，大力开展网络宣传促销。加大营销策划创新力度，精心设计旅游线路，加强区域联合与对接，巩固和拓展周边及国内外旅游客源市场。

22、办好旅游节庆活动。采取政府主导、市场运作的方式，定期举办颍上县管仲文化旅游节和民间艺术周展演活动，重点加强旅游推介，展示颍上新形象。积极参加周边省市旅游产品展销推介活动，充分利用经贸、节庆、会展、招商、体育赛事、文化交流等平台加强旅游宣传，丰富旅游内涵。

23、实施旅游惠民政策。全县各景点可实行定额通票旅游，颍上人民凭个人身份证或学生证等有效证件可半价或免费旅游；来颍投资创业的创业者、建设者可凭有关证明享受半价或免费旅游，让颍上人民充分享受颍上旅游业的发展成果。

九、加强旅游行业管理，营造良好的旅游环境

24、严格旅游环境保护。建立健全“谁开发、谁受益、谁保护”机制，杜绝对旅游资源的掠夺式开发和破坏性使用。强化旅游景区生态环境保护，走资源节约、生态平衡、环境友好、可持续发展之路。加大旅游景区的环境整治力度，坚决制止在旅游景区和通往景区路侧可视范围内乱搭、乱建、乱埋、乱排、乱开采行为，严禁破坏沿途景观。高度重视文化资源包括非物质文化遗产的保护。在旅游景区内兴建各类项目时，应当依照有关法律法规，办理审批手续。【1】【2】【3】【4】【5】

25、强化旅游行业管理。完善以颍上县旅游质监所为主体的旅游执法机构，推进旅游诚信建设，加大旅游执法力度，加强联合执法和综合治理，建立旅游、公安、工商、交通、建设、卫生、市容等部门相互配合的联合执法机制，营造平安旅游环境。推进旅游标准化建设，严格执行旅游景区（点）、旅游设施和城市公用设施的国家标准。牢固树立“安全是旅游的生命线”观念，增强旅游安全防范意识，建立健全旅游安全预报、突发事件预案、应急救援和游客投诉受理机制，切实保障旅游消费者和旅游经营单位的合法权益。

26、加强旅游人才培养。依托安徽旅游职业学院、旅游中专学校和县职业教育中心，加快旅游业人才培养和引进，定期组织旅游饭店、旅行社经理以及导游员培训，积极参加各类资格考试，推进资格认证和持证上岗制度，培养高素质导游员队伍，力争持证上岗率达90%以上，提高旅游从业人员的管理和服务水平，促进全县旅游业健康发展。

（1）（2）（3）（4）（5）

**第三篇：加快发展旅游业工作意见**

旅游业是经济社会发展的“朝阳产业”，我县文化底蕴深厚，旅游资源丰富，旅游业具有广阔的发展前景。为深入贯彻落实科学发展观，做大做强旅游产业，推动我县经济社会又好又快发展，特提出如下意见。

一、加快旅游业发展的指导思想和发展目标

1、指导思想：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，紧紧围绕“以农业为基础，以工业为重点，以商贸旅游为两翼”的发展战略，坚持政府主导、社会参与、多元投入、市场运作的工作方针，加快旅游对外开放，加强基础设施建设，加大旅游资源开发，打造旅游知名品牌，推进旅游诚信建设，大力发展休闲度假旅游、乡村生态旅游和管仲文化旅游，努力实现颍上旅游经济的跨越式发展。

2、发展目标：到2024年前后，建成国家5a级景区2个，3a级景区1个，5星级饭店1家，4星级饭店1家，3星级饭店2家。实现年接待境内外游客500万人次，旅游综合收入年平均增长20%以上，占全县gdp的10%以上。旅游产品结构不断优化，旅游景区品位明显提高，“颍上旅游”品牌的知名度和影响力不断扩大，成为立足皖北、辐射周边、全国著名的区域旅游目的地。

二、加强对旅游业的领导，凝聚和谐发展的合力

3、切实加强组织领导。充发发挥政府的宏观统筹功能，成立县长为主任的县旅游发展指导委员会，切实加强对全县旅游业发展的领导，定期召开会议，协调解决旅游发展中的重点、难点问题；充实旅游行政机构，建设一支高素质的旅游执法管理队伍；各乡镇、各有关部门要切实增强旅游产业的发展意识，通力协作、主动配合，共同为旅游业发展创造良好的社会环境，全力促进旅游产业大发展。

4、理顺旅游经营体制。县旅游发展指导委员会要切实加强领导和协调，充分发挥市场配置资源的基础性作用，有效整合全县旅游资源的管理权、开发权和经营权，逐步建立重点景区旅游开发、管理、营销的统一规范模式。加快旅游企业改革步伐,景区必须以产权制度改革为核心，以股份制为主要形式，严格清产核资，明确法人结构，依法按章纳税，所有税金全部用于旅游事业发展。鼓励中小旅游企业发展同业联盟，推进利益共享的连锁经营和集约式服务。充分运用政府扶持和企业自建、收入统筹和景区提成等灵活机制，创新发展思路，发挥规模效应，形成全县一盘棋、旅游大阵容的发展格局。

5、部门联动、合力兴旅。县旅游发展指导委员会成员单位要高度重视旅游业发展，认真履行职责。发改委要把旅游基础设施、旅游重点项目建设、旅游经济分析纳入国民经济和社会发展规划统筹安排，依据旅游规划并在充分征求旅游部门意见的基础上，对旅游项目进行审核批准；建设、交通、公路、市容等部门要推进旅游公共信息图形符号的普及与规范，统筹规划建设县内的旅游、交通标识；教育、科技、财政、建设、国土、林业、水利、劳动保障、商务、文化、税务、宗教、体育、环保等部门，要制定促进旅游经济发展的配套措施，共同搞好旅游资源的综合利用、开发和管理；公安、交通、工商、安监、物价、质监和卫生防疫等部门要加强旅游运输、安全、物价、市场秩序公共卫生和食品安全等方面的管理；宣传部门和新闻媒体要大力宣传和推介颍上旅游；统计部门要会同旅游部门做好信息统计工作；金融机构要加大对旅游产业的信贷支持力度；行业旅游协会要积极开展各种活动，加强行业自律，强化职业技能，提升从业素质和服务水平。

三、制定和实施旅游发展规划，实现旅游业可持续发展

13、加大旅游奖励力度。建立品牌激励机制，对于新建的2a、3a、4a、5a级旅游景区，分别奖励20万元、100万元、500万元、1000万元；对新建2星、3星、4星、5星级旅游饭店，分别奖励20万元、100万元、1000万元、3000万元；对新评定的省级农家乐旅游示范点或旅游商品生产定点企业，一次性奖励5万元；对新评定的省级旅游乡镇、优秀旅游乡镇和最佳旅游乡镇，分别奖励20万元、30万元和50万元；对招徕外地游客一年内达5000人次以上的旅行社，每人次奖励2元。县内新评为省十强旅行社的，给予一次性奖励10万元。

六、加大旅游产品开发建设，提高市场竞争力

14、加快旅游资源开发。实施旅游精品战略，大力发展生态旅游、乡村旅游，积极培育工矿旅游、文化旅游、民俗风情游等特色旅游项目，重点开发一批特色鲜明、内涵丰富、品位较高的休闲度假旅游项目，形成新的产品优势，增强旅游发展后劲。

15、实施旅游品牌战略。进一步整合全县旅游资源，积极打造“颍上湿地旅游”新品牌，着力推进八里河景区、迪沟景区创建5a级旅游景区；八里河景区要依托湖区优势，加强生态保护，提高旅游品位，推出互动式、体验式旅游项目，严禁在风景区无序建设，打造“皖风徽韵、梦里水乡”的特色景观；迪沟景区要依托竹音寺、生态园，加强生态湿地保护，挖掘景区自然、人文内涵，打造“竹刹霜钟、梵音袅袅；人水和谐、物我两忘”旅游意境；加快尤家花园及尤氏故居修复开发，再现“将军府邸、皖北名园”的独特魅力；盘活小张庄景区存量资源，展示“皖北名珠”、全球“500佳”的熠熠风采；加快开发耿棚林场、灵台湖、焦岗湖、南照、杨湖淮河风情、双集茶文化、黄坝红色旅游等旅游项目；充分利用八里河、焦岗湖、灵台湖水资源优势，继续举办全国性垂钓大赛，推出钓鱼运动旅游。

16、突出管仲文化特色。加大管仲文化、淮河文化旅游资源开发力度，加快规划、建设中国管园，恢复管谷村管子故里、孔子拜谒处历史景观，整修扩建管鲍祠、清凉寺、尤氏故居、甘罗墓，配套建设颍上歌舞剧院、颍上体育中心、花鼓灯基地等公益设施，加强管仲文化研究，传承和弘扬管仲文化和花鼓灯、推剧等非物质文化遗产，丰富旅游的文化内涵，打响管仲文化旅游品牌。

17、加快发展乡村旅游。以小张庄为龙头，结合新农村建设，合理布局、着力培育一批全国农业旅游示范点、星级“农家乐”、特色旅游村镇。积极鼓励引导农民利用庭院、池塘、果园、竹林、菜地等田园景观和自然生态、乡村人文资源吸引旅游者，为旅游者提供以体验“农家乐”生活为特色的观光、娱乐、休闲、住宿、餐饮等服务的乡村旅游产品。

18、大力开发旅游商品。以增强吸引力、延长旅游时间、促进旅游消费为重点，加强特色旅游商品的开发、生产和销售，重点扶持一批经营规模较大，研发能力较强的旅游商品生产企业，推出一批具有地方特色，集纪念性、观赏性、收藏性为一体的旅游商品。加大颍上剪纸、古城泥人、茂生香草、“管鲍之交”系列商品、八里河特产、焦岗湖水产、黄坝大麻花等旅游商品、土特产品的开发力度。对于生产旅游商品（纪念品、工艺品、礼品、用品、食品）的重点企业给予贷款但保、贴息等政策扶持。合理布局、建设旅游商品市场，定期举办旅游商品展销、评比活动，延长旅游产业链。

七、加快旅游基础设施建设，提高旅游服务能力

19、实施旅游畅通工程。加强国、省道与景区（点）连接道路的建设，加快景区（点）道路建设。农村公路建设与规划要重点向景区（点）倾斜，全面改善景区交通条件，形成无障碍的绿色旅游通道和区域旅游交通网络。力争各主要景区与省道或高速公路的连接线标准提高到二级或二级以上；开通主要景点旅游直达公交专线；在县内外高速公路、重要交通干线醒目位置设立旅游宣传标识牌。

20、完善旅游服务体系。加快县城建设，突出旅游功能，着力建设滨水园林城、管仲文化城、平原旅游城、新型能源城、文明宜居城，创建省级文明县城、全国优秀旅游城镇。按照“吃、住、行、游、购、娱”的要素配置，加快住宿、餐饮、娱乐、停车、通讯等旅游配套服务设施建设步伐，建设好重点景区（点）游客接待中心、停车场及餐饮、购物场所等配套设施。加大招商引资力度，重点加强高星级饭店建设，改造提升一批社会旅游餐馆，形成以星级饭店为主体，快捷旅馆、重点餐馆为补充的旅游接待体系，提升我县旅游饭店接待能力。在县城及八里河、迪沟等重点景区规划建设旅游商品一条街、美食一条街，挖掘、弘扬具有地方特色的美食文化。积极组建旅游行业协会，提升旅行社经营管理水平。

八、强化旅游宣传促销，积极开拓客源市场

21、加强旅游宣传推介。充分发挥各级党委、政府在旅游宣传促销中的主导作用，形成“政企齐动，部门联动，上下互动”的宣传促销机制，树立颍上旅游整体宣传形象。充分利用“管仲故里”、“花鼓灯之乡”，生态环保“全球500佳”小张庄和八里河，“国家aaaa旅游景区”、“全国农业旅游示范点”八里河和迪沟，皖北历史名园尤家花园等旅游名片，加大媒体宣传推介力度，打造高品位的、规范统一的对外宣传广告、地域形象标识和宣传标语、标牌，形成较强的品牌竞争力，不断扩展对外宣传的综合效应。进一步整合颍上政务信息网、颍上旅游网等网络资源，积极开发旅游电子商务，大力开展网络宣传促销。加大营销策划创新力度，精心设计旅游线路，加强区域联合与对接，巩固和拓展周边及国内外旅游客源市场。

22、办好旅游节庆活动。采取政府主导、市场运作的方式，定期举办颍上县管仲文化旅游节和民间艺术周展演活动，重点加强旅游推介，展示颍上新形象。积极参加周边省市旅游产品展销推介活动，充分利用经贸、节庆、会展、招商、体育赛事、文化交流等平台加强旅游宣传，丰富旅游内涵。

23、实施旅游惠民政策。全县各景点可实行定额通票旅游，颍上人民凭个人身份证或学生证等有效证件可半价或免费旅游；来颍投资创业的创业者、建设者可凭有关证明享受半价或免费旅游，让颍上人民充分享受颍上旅游业的发展成果。

九、加强旅游行业管理，营造良好的旅游环境

24、严格旅游环境保护。建立健全“谁开发、谁受益、谁保护”机制，杜绝对旅游资源的掠夺式开发和破坏性使用。强化旅游景区生态环境保护，走资源节约、生态平衡、环境友好、可持续发展之路。加大旅游景区的环境整治力度，坚决制止在旅游景区和通往景区路侧可视范围内乱搭、乱建、乱埋、乱排、乱开采行为，严禁破坏沿途景观。高度重视文化资源包括非物质文化遗产的保护。在旅游景区内兴建各类项目时，应当依照有关法律法规，办理审批手续。

25、强化旅游行业管理。完善以颍上县旅游质监所为主体的旅游执法机构，推进旅游诚信建设，加大旅游执法力度，加强联合执法和综合治理，建立旅游、公安、工商、交通、建设、卫生、市容等部门相互配合的联合执法机制，营造平安旅游环境。推进旅游标准化建设，严格执行旅游景区（点）、旅游设施和城市公用设施的国家标准。牢固树立“安全是旅游的生命线”观念，增强旅游安全防范意识，建立健全旅游安全预报、突发事件预案、应急救援和游客投诉受理机制，切实保障旅游消费者和旅游经营单位的合法权益。

26、加强旅游人才培养。依托安徽旅游职业学院、旅游中专学校和县职业教育中心，加快旅游业人才培养和引进，定期组织旅游饭店、旅行社经理以及导游员培训，积极参加各类资格考试，推进资格认证和持证上岗制度，培养高素质导游员队伍，力争持证上岗率达90%以上，提高旅游从业人员的管理和服务水平，促进全县旅游业健康发展。

**第四篇：储蓄业务**

．储蓄业务(更多复习资料)

1．个人通知存款如遇以下情况，按活期存款利率计息（ABCD）。

A．未提前通知而支取的存款

B．支取金额不足最低支取金额的C．已办理通知手续而提前支取的D．实际存期不足通知期

2．关于个人存款账户实名制的说法错误的（AD）。

A．户口簿．护照．大陆通社（行）证以及居住证均可作为实名证件使用

B．不使用本人身份证件上的姓名，营业网点不得为其开立个人存款账户

C．老式户口簿的证件号码摘录，可采取摘录户口簿上存款人的出生年月日

D．不出示本人身份证件的，营业网点可为其先开立个人存款账户，下次再补录

3．整存整取存款办理部分提前支取后，开具的未支取部分的存单哪些是不变的（ABCDE）。

A．存入日

B．利率

C．到期日

D．存期

E．姓名

4．关于教育储蓄下列哪些说法是正确的（AC）。

A．教育储蓄支取时按实存金额和实际存期计算利息

B．教育储蓄逾期支取，逾期部分按照活期计息，接受“非义务教育”证明可免征利息税

C．教育储蓄不办理部分提前支取

D．教育储蓄异地托收只办理到期支取或到期续存，不办理提前支取

5．办理下列业务时需征收个人所得税税款（BCD）。

A．存本取息

B．活期结息 C．整整自动转存

D．定活两便销户

6．16周岁以上的中国公民，在金额机构开立个人存款账户时，（ABD）可作为实名制存款有效证件。

A．临时居民身份证

B．户口簿

C．学生证

D．护照

7．哪些情况下通知存款在办理了通知手续，通知期限内不计息（BC）。

A．支取金额不足

B．不支取

C．取消通知

D．提前支取

8．免征利息所得税的有（ABCD）。

A．各类国库券

B．住房公积金

C．各类社会保障基金

D．教育储蓄专项存款

9．哪些机构既有查询权，又有冻结．扣划权（ACE）。

A．税务机关

B．公安机关

C．人民法院

D．审计机关

E．海关

10．挂失人已办理正式挂失手续，但是未来办理补领新存折（单）或支取手续前又找到原存款凭证要求撤消挂失时，应提供（AC）。

A．有效身份证件

B．原存单（折）

C．挂失申请书

D．单位证明

E．私章

11．下列哪些业务必须由储户本人办理（BCD）。

A．退汇解付

B．书面挂失解挂

C．支取方式修改

D．申请开立储蓄账户

12．下列关于定活两便储蓄存款，叙述正确的是（ABCE）。

A．定活两便储蓄存款，支取时根据实际存期确定利率档次，利率按整存整取储蓄存款同档次利率打六折计算

B．打六折后低于活期储蓄存款利率时，按活期储蓄存款利率计息

C．存期不足三个月的，按支取日活期储蓄存款利率计息

D．实际存期超过一年以上（含）一年，无论存期多长，整个存期一律按存入日定期整存整取一年期储蓄存款利率打六折计算

E．定活两便储蓄存款一般50元起存。

13．（ABDE）有权查询个人存款。

A．人民法院

B．税务机关

C．审计机关

D．公安机关

E．军队保卫部门

14．下列哪些证件不能作为有效实名身份证件（ABCD）。

A．学生证

B．机动车驾驶证

C．介绍信

D．法定身份证件的复印件

E．临时身份证

15．为储户保密是保护居民储蓄存款（AD）。

A．私有权

B．所有权

C．使用权

D．隐私权

16．关于个人存款账户实名制的说法错误的（AD）。

A．户口簿．护照．大陆通社（行）证以及居住证均可作为实名证件使用

B．不使用本人身份证件上的姓名，营业网点不得为其开立个人存款账户

C．老式户口簿的证件号码摘录，可采取摘录户口簿上存款人的出生年月日

D．不出示本人身份证件的，营业网点可为其先开立个人存款账户，下次再补录

17．哪些机构既有查询权，又有冻结．扣划权（ACE）。

A．税务机关

B．公安机关

C．人民法院

D．审计机关

E．海关

18．下列哪些业务必须由储户本人办理（BCD）。

A．退汇解付

B．书面挂失解挂

C．支取方式修改

D．申请开立储蓄账户

19．（ABDE）有权查询个人存款。

A．人民法院

B．税务机关

C．审计机关

D．公安机关

E．军队保卫部门

20．下列哪些证件不能作为有效实名身份证件（ABCD）。

A．学生证

B．机动车驾驶证

C．介绍信

D．法定身份证件的复印件

E．临时身份证

21．有权扣划单位和个人存款的机构有（ACD）。

A．人民法院

B．公安机关

C．税务机关

D．海关

E．人民检察院

22．个人存款证明书（AD）。

A．不能流通

B．可以挂失

C．可用于质押

D．不能代替存单（折．卡）作为存款、续存的凭证

23．活期储蓄存款向客户代扣利息税时间（AB）。

A．销户

B．结息

C．取款

D．开户

24．下列哪些业务必须由储户本人持有效身份证件办理，不允许他人代理，（BE）。

A．书面挂失

B．密码重置

C．个人存款证明

D．补登存折

E．存折毁损补发

25．存款人死亡后，合法继承人应向营业网点所在地的（CD）申请办理继承权证明书，营业网点凭以办理过户或支付手续。

A．人民检察院

B．公安机关

C．公证处

D．如当地未设公证处时为县市人民法院

E．国家安全机关

26．储蓄所对储户的以下哪些要求不能满足（BCD）。

A．

储户要求其填写的住址及身份证号码不得向任何人透露

B．

储户要求以高于附近其他储蓄所的利率存款

C．

储户挂失存单五日后来取款

D．

储户要求提供其他人的存款种类以供其选择存款的期限和种类

27．有权办理协助冻结业务的经办人员应核实（ACD）。

A．工作证

B．身份证

C．协助冻结存款通知书

D．冻结存款裁定书或决定书

28．金融机构在协助有权机关办理查询．冻结和扣划存款手续时，应对下列（ABCD）情况进行登记。

A．执法人员姓名和证件号码

B．金融机构经办人员姓名

C．被查询．冻结．扣划单位或个人的名称或姓名

D．协助查询．冻结．扣划的时间和金额以及相关法律文书名称及文号，协助结果

29．储户发生存单（折）挂失必须持本人有效身份证件，并提供（ABCD）等情况。

A．账号或住址

B．姓名

C．存款时间

D．期限及金额

30．整存零取定期储蓄存款，其期限分为（ACD）年。

A．1

B．2

C．3

D．5

31．办理外币储蓄业务，存款本金和利息的支付方式是（AD）。

A．本金用外币支付

B．利息用人民币支付

C．本金用人民币支付

D．利息用外币支付

32．柜员制柜员营业结束，入库时应打印的资料有（ABC）。

A．营业轧账单

B．尾箱现金券别表

C．现金收付明细登记簿

D．尾箱现金交接管理表

33．有权对单位和个人存款进行查询．冻结的机构是（ABCD）。

A．人民法院

B．人民检察院

C．公安机关

D．国家安全部门

34．存款人死亡后，该项存款的继承权发生争执时，储蓄机构可以凭下列（BCD）办理过户和支付。

A．协议书

B．判决书

C．裁定书

D．调解书

35．有权执行机构因审理．执行．查处案件需要冻结客户存款时，必须出具县级（含）以上有权执行机构签发的（ABC）。

A.冻结裁定书

B.协助冻结存款通知书

C.执行人本人工作证

D.执行公务证

36．下列有关教育储蓄业务处理正确的有（BCD）。

A．存款最高限额为50000元

B．取款时必须出示有关证明

C．存款最高限额为20000元

D．不缴纳税款

37．储户遗失存单．存折或预留印章，申请挂失的方法有（ABCD）。

A．口头

B．信函

C．书面

D．电报

38．按活期储蓄利率计息的有（ACD）。

A．

整存整取定期储蓄存款提前支取

B．定活两便储蓄存款实际存期4个月

C．定活两便储蓄存款实际存期2个月

D．零存整取定期储蓄存款逾期息

39．根据《储蓄管理条例》规定下列关于活期储蓄存款结息的说法正确的是（ABC）。

A．活期储蓄存款每年结算一次，6月30日为结算日，结算后的利息并入本金起息

B．活期储蓄存款元以下尾数不计息

C．活期储蓄存款销户时，按销户日挂牌公告的利率计息

D．活期储蓄存款销户时，按开户时约定利率计息

40．存单类储蓄取款业务销户后，因储户原因要求取消该笔业瘢敲矗娴ケ趁嬉汛蛴∠畔⒌南б滴裼Π矗?CD）操作。

A．取消交易，退回该存单

B．取消交易，手工开出新的定期存单

C．请储户填写书面说明，再做取消交易取消该笔业务

D．在存单背面填写“因储户要求，取消销户”等字样，并加盖经办人名章和业务公章后，将存单交还储户

41．违反《储蓄管理条例》规定的单位和个人，由中国人民银行或其分支机构责令其纠正，并可以根据情节轻重处以（BCD）。

A．警告

B．罚款

C．停业整顿

D．吊销《经营金融业务许可证》

42．未到期的定期储蓄存款，储户提前支取时可以作为身份证明的有（BCD）。

A．驾驶证

B．居民身份证

C．户口簿

D．军官证

43．可以申请办理挂失的存单．存折有（AC）。

A．记名式存单

B．不记名式存单

C．记名式存折

D．不记名式存折

44．储蓄机构办理储蓄业务，必须遵循的原则有（ABCD）。

A．存款自愿

B．取款自由

C．存款有息

D．为储户保密

45．任何单位不许将公款转为个人储蓄存款，公款的范围包括（ABCD）。

A．凡列在国家机关．事业单位会计科目的任何款项

B．凡列在企业单位会计科目的任何款项

C．各企事业单位吸收的保险金存款

D．企事业单位的库存现金

46．营业网点在受理挂失业务时，在下列（BC）情况下，储蓄存款被他人支取，储蓄机构不负赔偿责任。

A．储蓄机构受理挂失后

B．储蓄机构受理挂失前

C．储蓄机构受理口头挂失失效后 D．储蓄机构受理口头挂失后

47．储蓄机构设置必须具备下列（ABD）条件。

A．有机构名称．组织机构和营业场所

B．熟悉储蓄业务的工作人员不少于4人

C．有必要的内部管理体制

D．有必要的安全防范设备

48．小李3月1日存了一张定期存单，无预留密码，3月8日他到该开户信用社要求补留密码，必要的手续是（ABCD）。

A．应请小李出示本人居民身份证件和存单

B．填写申请书

C．应在存单（折）上加盖或打印“凭密码支取字样”

D．应注明日期

49．客户存款的冻结分为（ACD）。

A．仅借方冻结B．仅贷方冻结

C．双方冻结

D．限额冻结

50．客户存款止付分为（AB）

A．全额止付

B．部分止付

C．借方止付

D．贷方止付

51．以下（ABC）业务必须到开户信用社网点办理。

A．存折类储蓄存款的销户

B．个人通知存款的预约、支取

C．定期储蓄存款的部分提前支取

D．口头挂失

E．凭密支取的存折类换折

52．以下业务（AB）可以在与开户社联网的任一信用社办理。

A．凭密支取的存折类补登折

B．凭密支取的定期储蓄存单改密

C．定期储蓄存单的书面挂失

D．零存整取储蓄存款的销户

E．教育储蓄的销户

53．挂失处理的方式主要有（ABCD）。

A．撤销挂失 B．挂失补开 C．挂失销户

D．重置支取方式

54．下列哪些说法是正确的有（AC）。

A．客户持本人身份证件及户口簿不可以查询其配偶银行账户（储蓄存款）余额情况

B．信用联社（合作银行）工作人员不能代理客户填制存取款业务凭条

C．客户更换密码或注销密码必须由其本人到信用联社（合作银行）营业网点来办理

D．储户配偶在未输入正确密码的情况下，凭双人身份证可以提取所存款项

C．支付结算业务

1．下列关于现金收．付款程序的叙述正确的是（BC）。

A．现金收入必须“先记账，后收款”

B、金付出必须“先记账，后付款” C、金收入必须“先收款，后记账

D、现金付出必须”先付款，后记账

2．对公活期存款账户的收付状态有（ABC）。

A．只收不付

B．只付不收

C．封存

3．结算专用章可用于（ACD）。

A．委托收款．托收承付的发出

B、委托收款和托收承付回单

C、结算业务的查询、查复

D、现、转贴现银行向承兑银行提示付款

4．（ABCDE）应执行按季与客户对账。

A．保证金户

B．单位通知存款 C．单位定期存款

D．贷款户

E．单位活期存款户

5．客户印鉴的预留．变更．挂失补办．注销等可授权他人办理，除出具相应的证明文件外，还应出具（ABCD）。

A．单位法定代表人或单位负责人签章的授权书

B、单位法定代表人或单位负责人的身份证件

C、业执照

D．经办人本人身份证件

6．在社（行）开立人民币单位结算账户（注册验资户除外）并已预留印鉴的单位客户，其下列哪几类账户可申请使用同一套预留印鉴？（ABC）

A．同一营业机构开户的人民币单位定期存款账户

B、同一营业机构开户的人民币单位通知存款户

C、一营业机构开户的人民币单位贷款账户

D、社（行）同城另一营业机构开户的人民币单位结算账户

7．因单位名称变更等原因需变更公章．财务专用章的，客户应向开户社（行）提交（ABCDEF）

A．人民币单位银行结算账户预留印鉴变更申请书

B、开户许可证

C、商部门出具的变更名称的相关证明文件

D、印鉴卡客户留存联

E、更名后的营业执照和组织机构代码证

F、事业单位应出具政府人事部门或编制委员会的批文或登记证书

8．因印鉴磨损等原因需要更换公章．财务专用章或个人名章的，客户应向开户社（行）提交（ACD）。

A．《人民币单位银行结算账户预留印鉴变更申请书》

B．营业执照

C．开户许可证

D．印鉴卡客户留存联

9．挂失单位公章的，客户应向开户社（行）提交（ABCDE）。

A．《人民币单位银行结算账户预留印鉴挂失申请书》（由法定代表人或单位负责人签章）

B．开户许可证

C．营业执照正本

D．工商管理部门或公安机关相关证明

E．印鉴卡客户留存联

10．挂失单位财务专用章或个人名章的，客户应向开户社（行）提交（ABCE）。

A．《人民币单位银行结算账户预留印鉴挂失申请书》（加盖公章和法定代表人或单位负责人签章）

B．开户许可证

C．营业执照正本

D．工商管理部门或公安机关相关证明

E．印鉴卡客户留存联

11．根据《票据法》的规定，被追索人依照规定偿还债务后，可以向其他票据债务人行使再追索权，请求其他票据债务人支付下列金额和费用：（ABC）

A．已清偿的全部金额

B、前项金额自清偿日起至再追偿日止，按照人民银行规定的现档次流动资金贷款利率计算的利息

C、出通知书的费用

D、其他追偿有关的费用。

12．持票人因不获承兑或不获付款，对其前手行使追索权时，（ACD）对持票人承担连带责任。

A．出票人

B．付款人

C．背书人

D．保证人

13．可以挂失止付的票据有（ACD）。

A．填明“现金”字样的银行汇票、支票

B．转账支票

C．已承兑的商业汇票

D．出票人记载“不得转让”的汇票、本票

14．下列需列入表外核算的有（ABCD）。

A．注销丰收卡

B．ATM吞入的牡丹卡

C．作废柜员卡

D．已兑讫有价单证

15．可以转入个人银行结算账户的资金包括（ABD）。

A．工资

B、个人贷款转存

C．工程款

D．农、副、矿产品销售收入

16．已在本机构开立四类结算账户之一的单位，如果要开立下列哪些非结算账户，可以不再要求申请人提供营业执照等资料，但必须要填写专用的开户申请书。（ABC）

A．单位定期存款

B．单位通知存款

C．保证金账户

D．单位协定存款

17．收到下列汇票，应拒绝付款：（ABCDF）

A．欠缺必须记载事项的汇票

B．背书不完整、不连续的汇票

C．超过提示付款期限的汇票

D．已挂失止付的汇票

E．汇票专用章不清的汇票

F．涂改．更改出票日期．收款人．出票金额．实际结算金额的汇票

18．存款人在银行开立账户的种类，包括以下几种：（ABCD）

A．基本存款账户

B．一般存款账户

C．专用存款账户

D．临时存款账户

19．未在银行开立账户的收款人分次取款的，银行以收款人的姓名开立应解汇款及临时存款账户，该户（ABC）。

A．只付不收

B．付完清户

C．不计付利息

D．按活期存款利率计息

20．汇款人要求退汇时，银行的处理手续为（AD）。

A．收款人未在汇入社（行）开立账户，由汇出社（行）联系退汇

B．收款人未在汇入社（行）开立账户，由汇款人与收款人自行联系

C．收款人在汇入社（行）开立账户，由汇出社（行）联系退汇

D．收款人在汇入社（行）开立账户，由汇款人与收款人自行联系

21．汇款人申请退汇，应向银行提交（ABC）。

A．申请退汇的公函

B．身份证件

C．原汇兑凭证回单

D．退汇通知书

22．下列说法中，正确的有（ACD）。

A．在委托收款结算方式中，付款人全额付款时，其开户社（行）应以第三联委托收款凭证作借方记账凭证。

B．付款人开户社（行）对逾期未付的托收凭证，负责进行扣款的期限是2个月

C．同城委托收款的款项划转通过同城票据交换办理。

D．委托收款业务如付款人账户有足够支付款项且同意付款，社（行）应于付款人接到通知日的次日起第4日上午开始营业时，将款项划给收款人。

23．由信用联社（合作银行）按规定统一刻制的印章有（BCD）。

A．汇票专用章

B．结算专用章

C．业务用公章

D．转讫章

E．本票专用章

24．需经人民银行核准的账户除基本存款账户外，还有（ABD）。

A．临时存款账户

B．预算单位专用存款账户

C．注册验资和增资验资开立账户

D．合格境外机构投资者在境内从事证券投资开立的人民币特殊账户和人民币结算账户

25．关于开立临时存款账户下列说法正确的是（ABCD）。

A．存款为临时机构的，只能在其驻地开立一个临时存款账户，不得开立其他银行结算账户

B．存款人在异地从事临时活动，只能在其临时活动地开立一个临时存款账户

C．建筑施工及安装单位企业在异地同时承建多个项目的，可根据建筑施工及安装合同开立不超过项目个数的临时存款账户

D．单位存款人因验资增资需开立银行结算账户的，应持其基本存款账户开户许可证．股东会董事会决议等证明文件，在银行开立一个临时存款账户

26．单位存款人申请更换个人预留签章规定：（ABC）

A．由法定代表人或单位负责人直接办理的，应出具加盖该单位公章的书面申请以及法定代表人或单位负责人的身份证件

B．授权他人办理的，应出具加盖该单位公章的书面申请．法定代表人或单位负责人的身份证件及其授权书．被授权人的身份证件

C．无法出具法定代表人或单位负责人的身份证件，应出具加盖该单位公章的书面申请．该单位的授权书以及被授权人的身份证件

27．银行办理查询应遵循什么原则？（ABCD）

A．有疑必查

B．有查必复

C．查必详尽

D．切实处理

28．下列（ACD）可以支取现金。

A．基本存款账户

B．一般存款账户

C．专用存款账户

D．临时存款账户

29．金融机构依法办理协助有权机构查询业务时，应当核实以下（AB）资料。

A．执法人员工作证件

B．有权机关县团级以上（含）机构签发的协助查询存款通知书

C．有关生效法律文书或行政机关的有关决定书

D．金融机构负责人签字

30．信用社柜员在操作库存现金盘库业务时，必须即时打印（ABCD）资料。

A．营业轧账单

B．盘库情况记录表

C．现金收付明细登记簿

D．库款券别明细表

31．信用社在押运现金时，对下列（ABCD）内容必须严守秘密。

A．运送时间

B．地点

C．运送金额

D．运送线路

32．会计凭证的传递要符合（ABCD）要求。

A．准确及时

B手续严密

C．先外后内

D．先急后缓

33．柜员在办理现金业务时，发现下列（ABCD）票币应予以收回。

A．图案不全，墨色不正

B．裁切偏斜，漏印花纹

C．票面因油浸妨碍票面整洁的D．硬币穿孔

34．开户单位可以在下列（ABCD）范围支取现金。

A．个人劳务报酬及根据国家规定颁发给个人的各种奖金

B．对个人支付的债券本息．入股分红

C．个人收购农副产品和其他物资的价款

D．出差人员必须随身携带的差旅费

35．收付．整点票币时，应随时挑出损伤票币，挑剔损伤票币的标准是（BCD）。

A．票面缺少一块，但不损及行名．花边．字头．号码．国徽之一者

B．纸质较旧，四周或中间有裂缝

C．纸质较旧，但票面断开以粘补者

D．裂口超过纸幅三分之一者

36．支付结算的原则是（ABC）。

A．恪守信用，履约付款

B．谁的钱进谁的账，由谁支配

C．银行不垫款

D．为客户保密

37．票据上（ACD）要素更改后，票据无效。

A．金额

B．用途

C．日期

D．收款人名称

38．本票必须记载（ABCDEF）事项。

A．表明“本票”的字样

B．无条件支付的承诺

C．确定的金额

D．收款人名称

E．出票日期

F．出票人签章

G．“现金”字样

39．下列关于票据的付款地叙述正确的是（ABC）。

A．银行汇票付款地为代理付款人或出票人所在地

B．银行本票付款地为出票人所在地

C．商业汇票付款地为承兑人所在地

D．支票的付款地为出票人所在地

40．（AD）不能背书转让。

A．现金银行汇票

B．转账支票

C．商业承兑汇票

D．现金本票

41．以下不得背书转让的票据有（ABC）。

A．填明“现金”字样的银行汇票

B．出票人记载“不得转让”的转账支票

C．票据被拒绝承兑的42．持票人委托开户行向承兑银行收取银行承兑汇票票款时，开户行应审查（ABCD）。

A．汇票是否是统一规定印制的凭证

B．汇票上填明的持票人是否在本行开户

C．汇票上出票人．承兑人的签章是否符合规定

D．汇票是否作成委托收款背书

43．营业柜台受理申请人提交的银行汇票申请书时，应认真审查（ABCD）。

A．银行汇票申请书上的签章是否为预留银行的签章

B．银行汇票申请书上收款人名称．申请金额．申请日期是否更改

C．银行汇票申请书填明“现金”字样的，申请人和收款人是否均为个人，是否在申请书上填明代理付款行名称

D．申请人要求汇票不得转让，是否在申请书的“备注”栏内注明“不得转让”字样

44．《票据法》中所指的票据包括（ABCD）。

A．支票

B．本票

C．银行汇票

D．商业汇票

44．开户单位凭（ABD）等付款人的债务证明可以使用委托收款结算方式。

A．债券

B．存单

C．发货票

D．已承兑的商业汇票

45．票据背书的方式包括（BCD）。

A．抵押背书

B．质押背书

C．委托收款背书

D．转让背书

46．票据中的（ACD）不得涂改，涂改则票据无效。

A．出票或签发日期

B．付款人名称

C．收款人名称

D．金额

47．下列可用于异地结算的支付结算工具有（BCD）。

A．支票

B．银行汇票

C．汇兑

D．商业汇票

48．下列关于商业承兑汇票叙述正确的是（ACD）。

A．商业承兑汇票的付款人为承兑人

B．商业承兑汇票只能由付款人签发并承兑

C．商业承兑汇票的出票人为在银行开立存款账户的法人以及其他组织

D．商业承兑汇票可以由收款人签发交由付款人承兑

49．单位向开户信用社支取现金时，可以填交的支票类型有（AC）。

A．现金支票

B．转账支票

C．普通支票

D．划线支票

50．持票人持银行汇票二．三联及进账单请求付款时，营业柜台应真审查（ABCD）。

A．汇票和解讫通知是否齐全，其号码和记载的内容是否一致

B．汇票是否为统一规定印制的凭证，是否真实，是否超过提示付款期限

C．汇票填明的持票人与进账单上的收款人名称是否相符

D．出票行的签章是否符合规定，加盖的“汇票专用章”是否与印模相符

51．下列（ABCDE）存款人可以申请开立基本存款账户。

A．企业法人

B．单位设立的独立核算的附属机构

C．居民委员会．村民委员会．社区委员会

D．外地常设机构

E．个体工商户

52．（ABCD）丧失后，可以由失票人通知付款人或代理付款人进行挂失止付。

A．已承兑的商业汇票

B．支票

C．填明“现金”字样和代理付款行的银行汇票

D．填明“现金”字样的银行本票

53．付款日期可以按照（ABCD）记载。

A．见票即付

B．定日付款

C．出票后定期付款

D．见票后定期付款

54．开立基本存款账户，应向开户银行出具（ABCD）证明文件。

A．当地工商行政管理机关核发的《企业法人执照》或《营业执照》正本

B、中央或地方编制委员会、人事、民政等部门的批文

C．单位对附设机构同意开户的证明

D．个人的居民身份证和户口簿

E．基本存款账户的存款人同意其附属的非独立核算单位开户的证明

55．下列关于支付结算业务中期限计算叙述正确的是（ABC）。

A．票据按月计算期限的，按到期月的对日计算

B．票据按月计算期限的，如遇到期月无对日的，月末为到期日

C．期限最后一日是法定休假日的，以休假日的次日为最后一日

D．期限内遇法定休假日的，期限顺延

56．根据国家有关规定，开户单位在下列（ABDE）范围内使用现金。

A．职工工资．各项工资性津贴

B．支付给个人的各种奖金

C．购货

D．收购单位向个人收购农副产品支付的款项

E．差旅费

57．出票人不得签发（BCD）。

A．现金支票

B．空头支票

C．支付密码错误的支票 D．签章与预留银行印章不符的支票

58．票据债务人对以下（ABCD）持票人可以拒绝付款。

A．以欺骗、偷盗或者胁迫等手段取得票据的 B．取得背书不连续票据的C．因重大过失取得不符合《票据法》规定的票据的D．不履行约定义务的与自己有直接债权债务关系的 59．下列不能办理贴现的商业汇票有（ACD）。

A．未按规定记载必须记载事项的商业汇票

B．已背书转让的商业汇票

C．超过提示付款期的商业汇票

D．注明“不得转让”的商业汇票

60．办理支付结算时，个人有效身份证件包括（ABCD）。

A．居民身份证

B．军官证

C．文职干部证

D．港．澳．台同胞回乡证

61．根据《支付结算办法》的规定，当事人签发委托收款凭证时，下列选项中，属于必须记载的事项有（ABC）。

A．确定的金额和付款人名称

B．委托收款凭据名称及附寄单证张数

C．收款人名称和收款人签章

D．收款日期

62．银行收到（ABC）的银行汇票应办理查询。

A．密押有误或漏押

B．印刷质量有问题

C．汇票专用章不清

D．超过提示付款期

63．对持票人承担连带责任的有（ABCD）。

A．出票人

B．背书人

C．承兑人

D．保证人

64．下列属于票据基本关系人的有（ACD）。

A．出票人

B．承兑人

C．付款人

D．收款人

65．持票人在汇票到期日前可行使追索权的情况包括（ABD）。

A．汇票被拒绝承兑的B．承兑人或付款人死亡、逃匿的C．汇票丢失的 D．承兑人或付款人被宣告破产或被责令终止业务活动的 66．背书应记载事项包括（ABC）。

A．背书人签章

B．背书日期

C．被背书人名称

D．保证人签名或盖章

67．持票人行使追索权，可以请求被追索人支付（ABD）。

A．法定的有关费用

B．被拒绝付款 的票据金额

C．追还汇票金额而发生的交通费、住宿费

D．票据金额的法定利息

E．行使追索权而发生的相关通讯费

68．《票据法》规定的票据是狭义的票据，即指（ABC）。

A．汇票

B．本票

C．支票

D．发票

69．根据票据法律制度的规定，下列有关在票据上签章效力的表述中，正确的有（ABCD）。

A．出票人在票据上签章不符合规定的，票据无效

B．承兑人在票据上签章不符合规定的，其签章无效，但不影响其他符合规定签章的效力

C．保证人在票据上签章不符合规定的，其签章无效，但不影响其他符合规定签章的效力

D．背书人在票据上签章不符合规定的，其签章无效，但不影响其前手符合规定签章的效力

70．下列关于单位定期存款的叙述正确的是（ABD）。

A．单位定期存款可以约定自动转存，转存时使用原账号，客户无须再预留印鉴

B．单位定期存款允许提前支限，但只能提前取一次

C．单位存入定期存款，应开具“浙江省农村信用社存款开户证实书“，该证实书可作为质押及支取存款的权利凭证

D．存款人在同一营业机构存入多笔定期存款的，经与经办社（行）签订协议，多个存款账户可共用一套预留印鉴。

71．（ACD）不得作为结算户使用且不得支取现金。

A．单位定期存款账户

B．单位协定存款账户

C．单位通知存款账户

D．单位保证金存款账户

72．（ABCD）应于销户或转存时向存款人签发对账单对账。

A．单位定期存款

B．单位通知存款

C．单位保证金存款

D．单位活期存款

73．“同时具有查询、冻结和扣划企事业单位、个人存款权力的机关是（AB）。

A．法院

B．税务机关

C．检察院

D．公安机关

74．下列哪些执法机关有权对存款人的银行结算账户查询和冻结（ABCDE）

A．海关

B．人民检查院

C．国家安全机关

D．军队保卫部门

E．监狱

75．单位协定存款是指存款人与经办社（行）签订协定存款合同，约定基本存款额度，对（AB）中超过该额度的部分按协定存款利率单独计息的一种存款。

A．基本存款账户

B．一般存款账户

C．临时存款账户

D．专用存款账户

76．单位定期存款期限分为（ABC）。

A．3个月

B．半年

C．1年

D．2年

77．以下（ABCE）的管理与使用，存款人可以申请开立专用存款账户。

A．财政预算外资金

B．金融机构存放同业款项

C．党．团． 工会设在单位的组织机构经费

D．商业性房地产开发资金

E．基本存款账户存款人附属的非独立核单位或派出机构发生的收入和支出的资金

78．下列单位申请开立基本存款账户时，向银行出具证明文件正确的是（ABCE）。

A．机关和实行预算管理的事业单，出具政府人事部门或编委员会的批文或登记证书和财政部门同意其开户的证明

B．外地常设机构，出具其驻在地政府主管部门的批文

C．独立核算的附属机构，出具其主管部门的基本存款账户开户许可证和批文

D．非法人企业，出具企业营执照副本和税务登记证

E．村民委员会，出具主管部门的批文和证明

79．存款人申请开立一般存款账户，应向银行出具其开立基本存款账户规定的证明文件．基本存款账户开户许可证和（AE）。

A．存款人因其他结算需要，出具的有关证明

B．证券交易结算资金存放需要，出具的证券公司或证券管理部门的证明

C．存款人注册验资资金需要，出具的工商行政管理部门核发的企业名称预先核准通知书或有关部门的批文

D．财政预算外资金存款需要，出具的财政部门的证明

E．存款人因向银行借款需要，出具的借款合同

80．存款申请人开立“基本建设资金”专用存款账户，应向银行出具（ABC）。

A．开立基本存款账户规定的证明文件

B．基本存款账户开户许可证

C．主管部门批文 D．财政部门证明

E．安装地建设主管部门核发的许可证或建筑施工及安装合同

81．存款人申请开立财政预算外资金专用存款账户，应向银行出具（ABD）。

A．开立基本存款账户规定的证明文件

B．基本存款账户开户许可证

C．主管部门批文

D．财政部门证明

E．工商行政管理部门核发的企业名称预先核准通知书

82．存款人申请开立“粮．棉．油收购资金”专用存款账户，应向银行出具（ABC）。

A．开立基本存款账户规定的证明文件

B．基本存款账户开户许可证

C．主管部门批文 D．财政部门证明

E．临时经营地工商行政管理部门的批文

83．存款人申请开立“收入汇缴资金和业务支出资金”专用存款账户，应向银行出具（ABE）。

A．开立基本存款账户规定的证明文件 B．基本存款账户开户许可证

C．主管部门批文 D．财政部门证明

E．基本存款账户存款人有关的证明

84．存款人申请开立“党．团．工会设在单位的组织机构经费”专用存款账户，应向银行出具（ABCD）。

A．开立基本存款账户规定的证明文件

B．基本存款账户开户许可证

C．该单位的证明

D．有关部门的批文

E．财政部门证明

85．单位和个人办理支付结算时，必须遵守以下纪律（BCDE）。

A．不准推迟付款，延长付款期限

B．不准签发没有资金保证的票据或远期支票，套取银行信用

C．不准签发．取得和转让没有真实交易和债权．债务的票据，套取银行和他人资金

D．不准无理拒绝付款，任意占用他人资金

E．不准违反规定开立账户，出租．出借账户和使用账户

86．银行办理支付结算时，必须遵守以下纪律（ABCDE）。

A．不准以任何理由压票．任意退票．截留挪用客户和他行资金

B．不准无理拒绝支付应由银行支付的票据款项

C．不准受理无理拒付．不扣或少扣滞纳金 ．罚金

D．不准违章签发．承兑．贴票据，套取银行资金

E．不准签发空头银行汇票．银行本票和办理空头汇款

87．商业汇票分为（BC）。

A．银行汇票

B．商业承兑汇票

C．银行承兑汇票D．银行本票

E．银行支票

88．下面关于商业汇票正确的是（ABCD）。

A．一律记名，可以背书转让

B．付款期限最长不超过6个月

C．见票后定期付款的汇票持票人应当自出票日起1个月内向付款人提示承兑

D．提示付款期限是自汇票到期日起10日内

89．下面关于支票的记述正确的是（ABCDE）。

A．支票结算用于同城支付结算

B．支票分为现金支付和转账支票

C．支票可以支取现金也可以转账

D．支票无金额起点

E．支票的提示付款期限自出票日起10日

90．《支付结算办法》所称结算方式，是指（BCD）等不使用票据的结算方式。

A．信用卡

B．汇兑

C．委托收款 D．托收承付

E．汇票

91．银行对支票的出票人处罚的理由有（BCD）。

A．超过付款期

B．空头支票

C．与预留印鉴不符

D．户名不符

E．支付密码不符

92．票据贴现信用社到期不能收回票款时（ABCD）。

A．申请贴现的持票人在本社开户的，可从其账户收取

B．将贴现票据和付款人拒付理由书或其未付款通知给贴现申请人

C．贴现申请人账户余额不足时，按照逾期贷款的规定处理

D．贴现申请人未在本社开户时，向贴现申请人和其他前手追索

E．将贴现票据交给付款人开户行，让其追款

93．下面记述中正确的有（ABCD）

A．转贴现和再贴现是贴现银行以贴现所得的未到期汇票向另一银行或中国人民银行进行的票据再转让行为

B．转贴现是前一贴现银行向其他商业银行所作的商业汇票转让

C．再贴现是前一贴现银行向中国人民银行所作的商业汇票转让

D．转贴现和再贴现的贴现申请人为前一贴现银行

E．转贴现和再贴现的贴现申请人为原贴现的票据收款企业

94．信用社各支付系统参与者应配备的支付业务经办人员为（ABC）。

A．录入员

B．复核员

C．授权人员

D．编押员

E．核押员

95．支付系统参与者应根据发起人的要求和人民银行的规定确定支付业务的优先级次为（CDE）。

A．小额支付

B．大额支付

C．特急支付

D．紧急支付

E．普通支付

96．以下说法不符合有关规定的是（ABCD）。

A．出纳员核对账款时，应先结计账面数，然后以账面数核对现金实有数

B．出纳柜台发生短款，如查找不出原因，必须责成有关责任人补齐短款数额

C．为缓解前台工作压力，金库有时也可以对客户直接办理现金业务

D．人民币票样作为人民币的一个种类可以流通

97．清点现金，按照三先三后的程序操作，即（ABC）。

A．先点大数，后点细数

B．先点主币，后点辅币； C．先点大额票面，后点小额零币

D．先点残币，后点整币。

98．下列关于票币兑换的叙述正确的有（ABCD）。

A．票币兑换坚持“先兑入，后兑出”的原则

B．兑入现金，在兑换人离柜前不得与其他款项混淆

C．收回损伤币不得流通使用，应及时整点入库

D．残损外币不予兑换，可为客户办理托收

99．现金整点的要求是（ABCDE）。

A点准

B．挑净

C．墩齐

D．捆紧

E．盖章清楚

D．财务管理(更多复习资料)

1．（ABD）属于农村合作金融机构委托及代理业务。

A．代理债券业务

B．保管箱业务

C．保证业务

D．委托贷款业务

2．存（贷）款计息期计算的原则包括（ABC）。

A．采取“算头不算尾”的原则，即存款（或贷款）存入（或发放）的当日开始计息，取款（或还款）日的当日不再计息

B．（贷）期从存款（或贷款）的当日起，算到取款（或还款0的前一日止，中间的节假日照计利息另有规定的除外）

C．分段计息时，各段存（贷）期之和等于总存（贷）期

D．各种存款．贷款的计息起点均为元

3．利息计算的三个基本要素是（ACD）。

A．本金

B．利息税

C．存期

D．利率

4．信用社投资必须遵循（ABD）原则。

A．效益性

B．安全性

C．谨慎性

D．流动性

5．固定资产报废．毁损的会计处理步骤有（ABCD）。

A．固定资产转入清理

B．计算缴纳的营业税

C．保险赔偿的处理

D．清理净损益的处理

6．某信用社建造一座营业大楼，2024年12月竣工验收，因网点迁置未批复，直到2024年6月方投入使用，则固定资产转入日期及计提折旧日期分别为（AD）。

A．2024年12月

B．2024年1月

C．2024年6月

D．2024年7月

7．下列（ABD）选项不计入信用社成本。

A．购置固定资产

B．分配给投资者的利润

C．营业费用

D．违约金

8．信用社购入长期有价债券时，在投资科目下应设立（ABCD）分户账。

A．债券本金

B．待摊销债券溢价或折价

C．应计利息

D．相关费用

9．计算固定资产折旧的方法有（ABCD）。

A．年限平均法

B．工作量法

C．双倍余额递减法

D．年数总和法

10．信用社到期收取本息的长期投资，期末计提利息时，按规定涉及的科目账户为（BC）。

A．其他营业收入

B．投资收益

C．长期投资

D．应收利息

11．信用社营业收入包括下列（CD）选项。

A．罚金收入

B．出纳长款

C．手续费收入

D．金融机构往来收入

12．下列选项（ABC）是计算所得税时的调整项目。

A．国债的利息收入

B．滞纳金

C．工资性支出超过规定的部分

D．广告费支出

13．下列选项属于资产负债表日后调整事项的是（AB）。

A．已证实资产发生了减损

B．已确定获得或支付的赔偿

C．外汇汇率发生较大变动

D．自然灾害导致的资产损失

14．信用社的实收资本按投资主体可分为（ABD）。

A．个人资本金

B．法人资本金

C．国家资本金

D．信用社集体资本金

15．信用社“营业费用——专项奖金”账户主要用于下列（ACD）内容。

A．组织低成本资金的资金支出

B．招待费用支出

C．为优化存款结构而支付资金

D．为提高经济效益而支付资金

16．信用社购买的有价证券按经营目的不同，可分为（BC）。

A．融资性证券

B．投资性证券

C．经营性证券

D．成本收益性证券

17．信用社下列（BCD）账户的列支，一律在规定的范围和标准内据实列支，不得预提。

A．租赁费

B．业务宣传费

C．委托代办手续费

D．业务招待费

18．下列（ACD）属于信用社的不良资产。

A．逾期贷款

B．贴现

C．呆滞贷款

D．呆账贷款

19．质押贷款的担保品主要有（ABD）。

A．银行定期存单

B．国库券

C．房产证

D．有价证券

E．他项权证

20．信用社发生下列（BCD）费用应在“营业费用——税金”账户列支。

A．营业税

B．房产税

C．土地使用税

D．印花税

21．信用社出售经营性证券可以采用（ABC）等方法确定其实际成本。

A．先进先出法

B．加权平均法

C．移动加权平均法

D．年限递增法

22．无形资产是指信用社长期使用，但没有实物形态的资产。下列属于无形资产的是（ABCD）。

A．专利权

B．租赁权

C．著作权

D．商誉

23．下列属于信用社营业外收入的是（ABCD）。

A．罚没收入

B．出纳长款收入

C．租金收入

D．固定资产盘盈净收益

24．下列属于劳动保护费支出的是（BC）。

A．职工养老基金

B．经联社批准的购置服装费

C．鞋伞费

D．待业保险金

25．信用社取得抵债资产的方式主要有（BCD）。

A．借款人把抵债物品转让给信用社

B．由借款人．贷款人．担保人三方协商并签订具有法律效力的协议书

C．经仲裁机构仲裁决定

D．经人民法院判决或裁定

26．下列固定资产折旧年限正确的是（ACD）。

A．电子设备．家具使用年限5年

B．汽车为15年

C．空调为10年

D．营业楼房为20年

27．下列属于劳动保险费支出的是（ABCD）。

A．6个月以上病假人员工资

B．离休退休职工的工资性支出

C．按规定提取的养老统筹基金

D．抚恤费

28．信用社下列固定资产应提折旧的有（ABD）。

A．房屋和建筑物

B．在用的各类设备

C．以经营租赁方式租入的固定资产

D．以融资方式租入的（房屋建筑等不动产除外）固定资产

29．下列属于公杂费支出的有（ABCD）。

A．订阅公用报刊书籍

B．打字费

C．传真纸

D．小额计算器

30．信用社发生会议费用，根据联社批准，支付内容包括（ABCD）。

A．伙食补贴

B．住宿费 C．会场租用费

D．会议文具及纸张费

31．信用社财务管理实行（ABCD）原则。

A．独立核算

B．自主经营

C．自负盈亏

D．自担风险

32．下列属于信用社营业外支出的有（ABC）。

A．机构年检费

B．城镇环卫管理费

C．救济性捐赠

D．坏账损失

33．信用社凡账户列支的款项，必须据实并具备原始单据和记账凭证，外来合规原始单据一般应列明（ABCD）。

A．年月日，客户名称，物品名称，数量，单价

B．人民币大小写金额

C．开票人签章，公章

D．信用社经办人员签字，审批人签字

34．接受捐赠的固定资产，其入账价值，应加上信用社负担的（ABCD）等费用计价。

A．运输费

B．保险费

C．安装费

D．搬运费

35．广告费支出，主要是用于信用社当年应摊入的专用广告事项的费用，经联社批准，必须符合（ABCD）条件。

A．是通过工商部门批准的专门机构制作的B．是实际支付费用

C．取得合规的发票

D．通过一定的媒体传播

36．下列属于低值易耗品的是（ABCD）。

A．保险柜

B．打印机

C．点钞机

D．价值2024元的办公桌

37．信用社的利润总额包括（ABC）。

A．营业利润

B．投资利益

C．营业外收支净额

D．未分配利润

38．下列属于固定资产改良支出的有（ACD）。

A．发生的修理支出达到固定资产原值20%以上

B．发生的安保费用达到固定资产20%以上

C．经过修理后有关固定资产的经济使用寿命延长2年以上

D．经过修理后的固定资产被用于新的或不同的用途

39．信用社业务宣传费支出，主要使用范围是（ABCD）。

A．印制有关宣传资料

B．购买必需的宣传用品

C．美化营业环境．张贴类布置

D．为扩大信用社影响而举办的各种宣传活动

40．信用社其他附表应按国家有关规定及信用社实际需要设置，主要包括（ABD）。

A．利润分配表

B．固定资产表

C．利润表

D．成本核算表

41．下列属于固定资产的是（AB）。

A．营业大楼

B．汽车

C．价值2024元的办公桌

D．价值3000元的保险柜

42．信用社营业收入是指在业务经营过程中取得的营业性收入，包括（ABCD）。

A．利息收入

B．金融机构往来收入

C．手续费收入

D．其他营业收入

43．所有者权益是投资人对信用社净资产的所有权，包括（ABCD）。

A．实收资本

B．资本公积

C．盈余公积

D．未分配利润

44．信用社下列（ABC）固定资产不计提折旧。

A．建设工程交付使用前的固定资产

B．已估价单独入账的土地

C．未使用不需用的固定资产

D．季节性停用．维修停用的固定资产

45．我省农村合作金融机构财务管理系统的记账模式包括（ABD）。

A．联社（总行）集中报销核算模式

B．信用社（支行）自行拨付，费用入联社（总行）账模式

C．联社（总行）拨付，信用社（支行）自行记账模式

D．信用社独立记账模式 E．会计管理

1．营业网点负责人每月对辖属网点综合柜员重要空白凭证库查库（B）次，会计主管每月查库（）次。

A．一次、一次

B． 一次、二次

C．0次、一次

D．以上都不是

2．重要单证的管理包括重要单证的（ABCD）等内容。

A．调拨

B．出售

C．作废

D．销毁

3．有价单证主要包括本社（行）发行或本社（行）代理发行的（ABCDE）以及印有固定面额的其他单证。

A．实物债券

B．旅行支票

C．定额存单

D．定额汇票

E．定额本票

4．“柜面操作中不相容岗位的人员不得混岗操作。以下不相容岗位是（ABCD）。

A．记账岗、复核岗、授权岗

B．汇票业务章、证、压岗位

C．汇划录入岗、汇划复核岗

D．交换清算岗与交换提出的录入岗

**第五篇：储蓄业务**

储蓄业务

储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

信用卡业务

信用卡按是否具有消费信贷（透支）功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷计卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借计卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。如建行的储蓄龙卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡；按信用等级分为金卡与普通卡。

信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押（如汽车贷款）和不动产抵押（如住房贷款）。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

小结

通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找