# 2024年加油员的年度工作总结 加油员年度总结报告范文大全

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-09-30

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**2024年加油员的年度工作总结一**

20XX年在XXX公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，XX加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年XX加油站的主要工作有以下几点：

一、经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，XX加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么180升油箱能加200升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

当春耕时节，我公司一方面核准春耕油品需求预期，提前制定春耕油品供应应急预案，并根据实际情况，提前进行油品调配，延长油品供应周期，有效控制了销售节奏；一方面充分利用媒体，宣传中国石油在支持地方经济建设中所履行的“三个责任”，广泛宣传中国石油品牌和服务承诺，保证了春耕油品供应平稳。

一年来，我公司坚持以提高加油站综合管理水平、综合形象水平、综合服务水平，综合效益水平为工作目标，从细节抓起，使加油站管理更加制度化、规范化，服务工作更加特色化、亲情化、职业化。同时逐步建立以客户为中心的销售业务运行机制，建立客户档案，按照客户消费情况进行分类，对重点工程客户实“关键客户管理责任”，实施“点对点”竞争策略，销售有了新的突破，XX加油站共销售成品油750吨，完成全年计划的115.23%，被XXX公司评为20XX先进加油站。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20XX年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。加油员实行末位淘汰制，用人性化来管理。给全体员工一个紧迫的危机感，强化员工的工作效率、服务水平，对未位者进行教育，引导其走到工作前面，教育也达不到先进者，对其进行下岗处理，考核优胜者，评为每月服务之星，并对服务之星进行奖励，这样做到奖罚分明，做到全体员工心服口服。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

安全管理

1、XXX站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育穿贯到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

3、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

四、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他

**2024年加油员的年度工作总结二**

核算员是公司财务工作的根基，它既是公司财务工作的末梢神经，是公司了解各库站经营情况的载体，也是财务管理向生产经营过程的具体延伸，在油站生产经营过程中发挥着巨大的作用。然而随着公司的发展，现行油站核算员核算职能的定位，以及核算员队伍建设机制出现了一些问题，如核算员工作量大、职责不分、收入偏低、发展空间有限，人才流失率较高等现象，应该引起我们的重视，有必要重新对核算员的管理和定位进行思考，充分发挥这个岗位人员的能动性，为企业发展储备人才、留住人才，使企业能又快、又好地发展，以适应建设一流销售企业的时代要求。

一、目前加油站核算员的工作现状

核算员是加油站的重要岗位，不但要有较强的业务能力，而且还要有较高的道德素养。其主要工作有营业款的收存、销售统计及各类报表及台账的填写、管理和开具发票、抄税、报税等涉税工作。同时，参与油品、便利店、油站日常事务的管理，工作内容涉及到油站经营过程的各个方面，然而目前核算员管理却普遍存在以下问题。

1、工作时间长，休息、休假时间少。

核算员日常工作，事务较多。目前，核算员每日必填表格近15种以上，每月核算员定时或不定时要填写表格近30余种，还有报税等工作，所以使得核算员每天工作的时间较长，同时核算员的工作具有较强专业性，没有经过培训的人员，通常情况是不能完成核算员的工作。油站属于营业窗口，需要24小时营业，这样就造成核算员休息时，相关报表不能及时填写上报，所以目前核算员休息或休假较少。

2、职责不分、工作量大。

一方面核算员日常要做的账表较多，对那些开票销量大的油站说的核算员来说，白天的时间主要都用来开票，他们经常得利用晚上的时间来填写账表，即核算员本身每天事务就较多。另一方面，从目前油站管理定位来看，加油站所有人员都以加油现场为主，然而公司各部门每天的通知、数据统计等各种要求很多且工作量很大，由于其他人员都在加油现场，这些工作也就全都落在核算员的身上，加上其他管理（如HSE管理等）台账许多本由站经理填写的资料，在大多情况也都是由核算员来填写，造成核算员的工作愈加繁忙。工作繁忙造成核算员疲于应付，工作质量、工作积极性受到影响。

3、后备核算员的储备难度较大。

由于现在油站的岗位中没有设立后备核算员（实习核算员）岗，各公司要培养后备核算员，就只能以加油员的名义选聘。然而，因各站人员定编有限，人员都不宽裕，选拔的后备核算员到站后，由于每天要忙于倒班加油，没有时间用于学习核算员的相关工作，他们只能利用休息时间来学习，但每天加油的工作量较大，使得后备核算员每天工作之后已没有精力再具体学习核算员业务。而要将一名员工培养成为一名合格的核算员至少需要三个月以上的时间。因此，核算员的储备是核算员管理工作的一个重要问题。

4、工资收入较低，且大小站区别不大。

目前的工资制度，核算员的工资主要是与销量挂钩，然而销量低，核算员的工作量不一定就小。或者同样的销售量，核算员的业务量也差别较大。如定点加油站客户较多的油站，每天和客户对账、收款要用去核算员大量的工作时间，但在国道或省道的油站，或全部现金销售的油站，核算员的工作量则相对较低，业务相对简单一些。还有便利店核算员的工作也很大，但现在的工资制度没有体现这些区别。

5、核算员上升渠道单一。

按加油站管理规范可以将油站分为达标站、星级站，设立了相应不同星级的油站经理以及更高的油站经理职位（如管理师及高级管理师），同时，员工可以评为诸多能级员工，不同星级的站经理和员工，对应不同的能级工资。这对站经理和员工自身提高、进步起着十分重要的激励作用，对油站发展起到较好的促进作用。但对于核算员却没有这方面的激励机制，从制度上来看油站核算员除了可以通过竞聘走上加油站经理岗位外，在本身岗位上没有更多的晋升机会。然而，公司对加油站经理的需要总是有限的。因此，核算员的上升渠道单一。这既不利于核算员的成长，也不利于企业的长远发展。

二、对加油站核算员管理的几点思考

鉴于以上的现状，现对核算员的工作提一些想法：

1、公司对油站核算员的定位问题。

核算员在油站的主要工作有做统计报表及台账等核算工作，然而这个岗位却更多地具有会计的职能如开具发票、抄税、报税，如参与油品、便利店、油站日常事务的管理，涉及的工作内容较多，核算工作仅核算员工作的一个方面，所以这个岗位可以命名为核算会计岗，更能体现它的主要工作内容和职责。同时公司可以赋予这个岗位更多的管理职能。如监督职能，监督油站落实公司各项制度。总之它是公司财务向生产经营的延伸，是生产一线的会计人员。

2、搭建科学的发展平台。

公司应建立与油站规模相适应的核算员队伍，为核算员的成长提供更多的平台。为有效划分不同能力的核算员，提高核算员的工作积极性，或者将这个岗位分成几个层次，初级岗命名为核算员，中级岗为助理会计，高级岗为会计；或参照油站经理及一般员工设立星级核算员，使之和油站级次分类的相对应，不同星级的核算员发给不同级次的岗位工资。星级站用星级核算员，万吨站也有相应级次的核算员，在油站财务队伍中形成一种积极向上的氛围，使油站核算员有一个上升的平台。也可以在这个基础上给更好的油站核算员建立起一个和分公司本部财务会计岗位交流的平台，促进分公司财务会计的工作。

3、建立后备核算员的储备制度。

各公司根据油站的数量，按一定的比例（如10%—15%）设立后备核算员，作为核算员队伍的补充，这些后备人员，平时在大站、工作较为繁忙的油站协助核算员及站经理的工作（如：开票、核对往来、收款等），可以有效减轻这些站核算员的工作强度；同时，公司也可将其派到有核算员休假的油站代岗，使该站经理能全身心地投入到销售经营工作之中；另外，也可据此建立起核算员的优胜劣汰制度，对于工作不好的核算员，实施优胜劣汰时公司能有后备人员及时补充。

**2024年加油员的年度工作总结三**

进入加油站这个行业快两年了，我从加油员、计量员到站长，一步一个脚印的走了过来，从中初步积累了一些工作经验，特别是经过中国石化公司的几次培训，使我思想素质有了质的飞跃。中国石化规范的服务，先进的管理，整洁的站容站貌，和谐高效的团队，让我深受启发，对今后的工作也有了基本的轮廓。总结来说主要有以下几点想法；

一、抓落实

作为基层管理人员，要将上级的指示精神宣贯到基层，坚决执行，保质保量完成上级下达的各项指标任务，同时将加油站的问题及时反馈到上层。要不断总结加油站的各项工作情况，经常为员工通报这些情况，鼓舞士气，推动油品销售工作。

二、抓销售

1、要深入研究本地油品市场客户需求特点，对市场进行深入调查和理性分析，不断捕捉市场机会，扩大油品销售

（1）固定客户群。这个群体是加油站的“铁杆”合作伙伴。他们是加油站的义务宣传员和编外营销员，为加油站形象起到一定传播作用。所以对固定客户群，要定期沟通以了解情况，经常交流以完善服务，增进了解，促进友情，巩固合作。

（2）零散客户群。他们虽然不是固定客户，却应受到特别关注。因为只有关心他们的利益，以热情的服务感动他们，才能使他们逐渐成为加油站的常客，由零星加油的散户发展成为新增的固定客户。

（3）新增客户群。随着私家车和商务车的增加，这个客户群每天都在扩大。这个群体有着选点咨询、选站加油的迫切需求，正需要加油员耐心指导，热心帮助和真心服务。他们一旦认可你的产品和服务，就很有可能成为固定客户，对提升加油站的经济效益大有好处。

（4）潜在客户群。这是一个不容易看出来的客户群，他们今天路过加油站，也许明天就到这里加油。也许他们不加油，却可能影响着家人、同事和朋友们的选择。所以，要赢得这个群体，首先要保证整洁的站容站貌，热情规范的服务，要使服务被全社会赞许，赢得所有人满意。

2、深入研究竞争对手优缺点，明确自己的主要竞争对手，了解竞争对手的主要营销策略，做到知己知彼扬长避短，对市场进行深入调查和理性分析，制定详细具体的实施方案，制定有针对性的营销策略，取长补短，不断捕捉市场机会，扩大油品销售，切实把终端销售搞好。

3、充分结合石化品牌的质量优势，品牌优势，管理优势，服务优势，塑造自身独特优势来更好的满足消费需求。

（1）纵向创新，对现有市场的挖掘和深化，并积极开拓新市场，全面提高油品的市场渗透率。

（2）横向创新，对非油品业务的重视与开展，主动引导消费，以便利店的非油品经营激活加油站油品经营，实现两项业务的相互促进。

三、抓管理

（1）规范操作和规范服务，按标准按流程规范操作，不但能保证安全经营，还能树立良好的企业形象。

（2）示范作用，自身业务过硬，才能更好地指导站上其他员工，管好员工，首先要成为工作的榜样，打扫卫生，引导车辆，提枪加油……样样能行，为员工树立一个学习的好榜样，长此以往，才能带动员工逐渐养成良好的习惯。

（3）以人为本，要经常关心员工的身体健康、生活和家庭，培养与员工的感情，用情动人，只有和员工建立起真诚的感情，才能充分调动员工的积极性。那么管理效果将会明显提高。

（4）安全第一，严格安全管理，严格操作规程，坚持勤检查，及时处理，及时汇报，牢固树立安全第一的思想，必须把安全管理工作做深、做细、落到实处。

四、主要工作方法

（1）依靠骨干，发扬民主，统一思想，行动一致。

（2）切实发挥带头作用，“喊破嗓子，不如做出样子”，凡是自己提倡或要求员工做到的事情，自己都要身体力行，带头去做，并努力做好，才能有说服力和号召力。

作为基层管理人员，除了以上的一些不成熟的想法，在今后的工作中，我还要不断完善提高，首先要严于律己做到公正廉洁，实事求是，有全局大局观念，要有强烈的事业心、责任心、进取心和实干精神，时刻牢记自己的职责，树立以站为家的思想，以高度的事业心和责任感，全力以赴抓好各项工作。努力学习，不断提高业务能力、营销能力、决策能力、管理能力和组织协调能力。

我相信，做一个优秀的基层管理人员并不是多难的事，难的是坚持，难的是持久地用心经营、用心管理，把中国石化的成品油销售事业当作我自己的事业，做一名优秀基层管理人员的目标将不会遥远。

**2024年加油员的年度工作总结四**

加油员工作总结

回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多的时间写工作总结，年底了，静下心来总结今年工作中的得失，检查自己的获得成绩和不足，为明年的工作做好安排和计划。因此，本人就这一年的工作小结如下：

一。思想方面

自从2024年进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级按排的工作和任务；学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

二。工作方面

围绕公司零管部的.中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1.认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2.团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题,不管出现了什么问题,都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理；不要不理不睬、置之不理。

3.沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪；员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

三。管理方面

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1.吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量；

2.热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可；

3.组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全；

一年来积累了一些小经验也取得了一定的成绩,但与上级的要求相比,仍存在一定的差距,我将在今后的工作中不断努力克服和改进，争取尽快提升到另一级别。

**2024年加油员的年度工作总结五**

一路走来，步履匆匆，不觉间x年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的x年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结

x年对所有国人来说是不同好处的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我十分有幸来到大连加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在20\_\_的排行中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排行第52位，而中国石化排行63位。中国石油是20\_\_年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”;企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户带给全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺;质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连加油站加油站里工作，x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就务必学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的天，x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事透过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决!在那里我十分感谢她，我们尊敬的x站长!

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，个性是一些微小的地方，必须要注意到。稍不留意就会给一些思想动机不纯的人带给做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至到达大大出手的地步，透过x站长的批评和耐心教育，我明白：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻持续微笑，哪怕情绪不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不明白该怎样办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧!只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就必须能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一齐用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

x年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮忙和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的!

x年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!期望阎站长和领导们看我是实际行动吧!

​

作为经营线条的一员，负责经营报表统计(日、月、年)、日常盘点、系统应用管理(ERP系统、零管系统)、加油站费用管理(加油站日常操作性费用、经营及生活性租赁费的预算、审批报账、监管)、每日经营跟踪、经营异常监控等工作。

20\_\_年度参与盘点12次，加油站日常操作性费用、运费审核12次，国家调价17次，系统调价操作约662站次。处理经营性租赁付款事宜13站次、生活性租赁合同续签付款19站次，供水、电合同名称变更18站次。

在系统应用方面比起上一年度有明显进步，在长期督促下，管理人员对系统的重视程度明显提高。不按时日结的情况得到很大改善，特别是周末在只有一位管理人员当班的情况下也能尽可能的做好此项工作。零售系统应用排名一季度第三名，二、三季度保持在第五名。而日结排名从一季度的第八到二季度的第五再到三季度的第三，稳步上升。在新增站系统架构搭建上能做到迅速、准确，在时间紧迫的情况下，能保证新站按要求达到在营的要求并顺利盘点。

经营工作方面，一方面调价频繁且优惠站点数量多，系统调价操作的耗时增加，基于这种情况本年要求加油站在12点变价之后一小时内全部做好班结，第二日统一调整新单价，从而避免了加油站班结时间参差不齐无法统一调系统价格从而不能按时日结。

另一方面，由于本年度营销活动持续时间长、内容较为繁复，使冲减工作难度大大增加，具体体现在需冲减站点数量大、冲减名目多、对应消费方式不同。应对以上问题，多次与财务、非油沟通，注重准备工作，将对盘点的不利影响降到最低。

费用管理方面，对所有加油站的电费进行了重新测算，并与该年度实际使用情况进行了比对，且梳理了全年发生的固定费用，为后期制定新的费用标准做好数据准备。

下一步重点提升系统应用的“质”，上载销售之前检查模板，并按照时间要求完成，做到日清日结，特殊情况及时上报。对加油站日常操作性费用确定新的标准，更合理、规范。紧盯每一阶段每一个站销量的变化情况，及时作出反应。

**2024年加油员的年度工作总结六**

我在加油站担任实习加油员，已经三个月时间了，对我来说这是场真真正正的考验，在挑战自我的同时也在鞭策自己，我定要岗位上多学习，勤奋工作，不辜负组织和领导对我信任，在我心里也默默的叮嘱自己，这还是我第一次接触，工作起来找不到头绪，不知从哪里起步，要不是公司领导对我的鼓励与支持，站长对我的关怀指导，各位同事的细心帮助，我是不可能这么快就熟悉这项工作的。我听从领导指挥、严格要求自己，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了工作任务。

xx年在xxx公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，xx加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年xx加油站的主要工作有以下几点：

一、经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，xx加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么180升油箱能加200升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

当春耕时节，我公司一方面核准春耕油品需求预期，提前制定春耕油品供应应急预案，并根据实际情况，提前进行油品调配，延长油品供应周期，有效控制了销售节奏；一方面充分利用媒体，宣传中国石油在支持地方经济建设中所履行的“三个责任”，广泛宣传中国石油品牌和服务承诺，保证了春耕油品供应平稳。

一年来，我公司坚持以提高加油站综合管理水平、综合形象水平、综合服务水平，综合效益水平为工作目标，从细节抓起，使加油站管理更加制度化、规范化，服务工作更加特色化、亲情化、职业化。同时逐步建立以客户为中心的销售业务运行机制，建立客户档案，按照客户消费情况进行分类，对重点工程客户实“关键客户管理责任”，实施“点对点”竞争策略，销售有了新的突破，xx加油站共销售成品油750吨，完成全年计划的115．23%，被xxx司评为先进加油站。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在xx年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。加油员实行末位淘汰制，用人性化来管理。给全体员工一个紧迫的危机感，强化员工的工作效率、服务水平（xxx加油八步法和岗位责任等来评比、考核，并将评比结果进行公开，对未位者进行教育，引导其走到工作前面，教育也达不到先进者，对其进行下岗处理，考核优胜者，评为每月服务之星，并对服务之星进行奖励，这样做到奖罚分明，做到全体员工心服口服。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

三、安全管理

1、xxx站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育穿贯到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

3、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

四、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”我站充分利用xxx品牌优势（包括数、质量优势），优质服务（向客户提供免费用水洗车，提供可饮水等服务），塑造油站新形象。

2、企业发展不是一个人的事，只要我们xx加油站全体员工同心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗，为社会作出应有的贡献。

**2024年加油员的年度工作总结七**

一。思想方面

自从进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级按排的工作和任务;学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

二。工作方面

围绕公司零管部的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1.认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2.团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题,不管出现了什么问题,都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理;不要不理不睬、置之不理。

3.沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪;员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

三。管理方面

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1.吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量;

2.热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可;

3.组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全;

**2024年加油员的年度工作总结八**

我在加油站担任实习加油员，已经三个月时间了，对我来说这是场真真正正的考验，在挑战自我的同时也在鞭策自己，我定要岗位上多学习，勤奋工作，不辜负组织和领导对我信任，在我心里也默默的叮嘱自己，这还是我第一次接触，工作起来找不到头绪，不知从哪里起步，要不是公司领导对我的鼓励与支持，站长对我的关怀指导，各位同事的细心帮助，我是不可能这么快就熟悉这项工作的。我听从领导指挥、严格要求自己，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了工作任务。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，突出表现在下述方面：一是从思想上，努力提高全安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，切实提高人员的安全意识和技能;二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如：禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等;三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持每天进行检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患;四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防冻、防抢等安全工作。

在卫生方面，站上卫生我们每天都会进行打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。为了不发生散、乱、摊的现象，我们从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善。

在我们加油站，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到;对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的;对客户提出的建议认真采纳，当客户遇到疑问时，我们会进行细致、耐心的讲解，得到了客户的理解和支持。

在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。我要一步一步的踏踏实实的走好未来的路，不辜负领导与同志们对我的期望。

**2024年加油员的年度工作总结九**

各位领导、同志们：

今年3月，我从##加油站调至##加油站工作。近一年来，在处、公司的正确领导下，紧紧围绕公司工作理念，在各位同事的大力支持和共同努力下，尽心、尽职、尽责完成每一项工作任务。现就近一年的思想、学习、工作各方面情况汇报如下：

一、加强学习，注重思想政治素质和业务能力提高。

在工作之余，我自觉加强了党的理论知识学习领会，通过再次学习党的十九大精神，更加深刻地认识到，我们党员干部学习十九大精神，必须突出一个“实”。一要联系实际。理论联系实际，是我们党一贯坚持的三大作风之一，是我们党具有旺盛创造力和持久战斗力的关键所在。学习宣传贯彻党的十九大精神，要坚持理论联系实际，紧密联系本部门的工作实际，紧密联系广大党员的思想实际，坚持学以致用、用以促学，把用党的十九大精神武装头脑、指导实践、推动工作作为学习的出发点和落脚点。二要指导实践。实践是检验真理的标准。对党的十九大报告和《党章》(修正案)的学习，要始终立足于指导今后的工作实践，把学习党的十九大精神的收获转化为推动工作的强大动力，使我们的工作更加符合科学发展观的要求。三要讲求实效。学习宣传贯彻落实，是一个循序渐进和融会贯通的过程，不是一蹴而就的事情。学习的方式如何，将直接影响到效果的实现。

思想是行动的先导，学习是进步的阶梯。党员领导干部作为学习宣传贯彻党的十九大精神的组织者、实践者、推动者，必须先学一步、学深一层、学透一些，要带头学、主动学。

二、尽职、尽责，努力工作

(一)抓好安全教育、抓好安全管理

加油站是经营易燃易爆危险晶的场所，员工的安全意识不强、操作不正确都可能酿成大灾难。因此，我在平时的管理工作，十分重视安全工作，具体有：一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“安康杯”“安全月”、“百安”活动、“安康杯”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能;二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如;禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等;三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患;四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

(二)采取灵活性措施抓好经营工作

今年，我们的经营销售工作可分两个阶段，前10个月时要加大销售期，后两个月是要求限量销售期。1-10月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到;对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的;对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

10-12月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上车辆秩序井然，平均日销柴油900多升，较好地控制住了油料销售数量。

总之，19年，我们加油站根据不同市场形势和上级要求，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了全年工作任务。

(三)克服困难，努力抓好规范管理工作。

今年，##加油站外修路时间长、污染大，每天的沙尘就像下雾一样，卫生打扫难度比以前增加了几倍，为了员工的健康，我提议给站上每人配备了一个口罩，同时坚持了站上卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年上级到本站来检查时提出的问题，我们及时从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善得到上级的肯定。

(四)团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，我站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：除在站上沙尘大时，给每位员工配备一个口罩外，我见今冬夜间值班时特别寒冷，又给每位员工配备一双线手套;在进站车辆较多时，我们其它同志会主动上前协助上白班的加油、收款;在交接班时相互配合，做好了交账及加油工作;在有上夜班或要上夜班的同志休息时，其它同志做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息，等等。

三、不足及努力方向

一年来，本人尽了自己的努力，做了一些工作，这一切都离不开处、公司的正确领导和决策，离不开各位同事的大力支持和团结奋斗。在此我深表感谢。成绩属于过去，挑战就在前面。我清醒的认识到自身素质有待提高：一是工作经验有待积累，二是工作方法有待转变，三是业务知识有待加强。今后，我一定多学习，多思考，发扬优点，克服不足，坚持在干中学、学中干，不断提高自身素质和业务能力，为单位的发展而努力工作，绝不辜负领导的期望和同事的信任。当然，我也诚恳的希望，在今后的工作中，能得到大家更多的指点和帮助。

以上述职，若有不当不妥之处，敬请领导同事批评指正。谢谢大家!

**2024年加油员的年度工作总结十**

（一）敬业爱岗，责任重于生命。

加油站作为一个危化行业的特级防火单位，在这里工作的每一个人都要有很强的安全防范意识。

20xx年八月的一个晚上，我和另一个同事在上晚班，很多车辆都在排队加油，忙得收钱还顾不上，谁都没有察觉到一辆正在加油的的士发动机处正冒出青烟，我发现了，马上喊了一个同事将车推出站外，并用灭火器将火扑灭，避免了一场意外的发生。

20xx年九月的一个下午，我当时在给一辆小车加油，加了好久才见车的油箱漏油，因为天气炎热正在加油的车突然自燃，我赶紧停止加油，和司机一道将车推出站外，但此时火势已经很大，他不顾个人安危拿起用灭火器就冲，熊熊大火终被扑灭。

加油站的安全工作重于泰山，每一位员工不仅要掌握初期火灾的扑救方法、会使用各类消防器材，更重要的是要在思想上重视安全，牢牢绷紧安全这根弦，我们应把安全当作自己的生命来对待。

（二）拾金不昧，品德感动客户。

加油站作为一个服务性场所，作为一个窗口行业，在这里工作的每一个人都应该有很强的服务意识，这不仅表现在和客人很好的沟通、微笑服务等方面，还要做到眼观八路、耳听四方，更重要的是要有高尚的品德。

20xx年9月的一天，，我给一辆车加完油后，又去给后一辆车加油，突然发现在前辆车停车处有一个钱包，我赶紧跑过去将钱包捡起，并迅速将此事报告站长，站长当着众人的面打开了钱包，里面有四五千块钱及一些银行卡、名片等证件，按照证件、名片的手机号码，将钱包归还给了的主人，失主当面表示酬谢，我立刻拒绝了，更何况这是我应该做的呢。

在当前油品市场激烈竞争的环境下，各竞争对手之间的硬件差异并不是很大，竞争主要表现在服务上，他用自己高尚的品德感动了顾客、留住了顾客。

（三）勇于开口，合规销售。

20xx年12月，一位小车司机用卡加油把他车加满了让我帮他套点现金出来买东西，我急忙向他解释不能这样套钱出来。

我刚来时非油品卖不到两千，一个月几十元提成，燃油宝几乎卖不出。看见老员工一天卖几瓶我很是心动，为什么别人卖得我就卖不得呢？自己试图学别人，总觉得问顾客很害羞，旁人又多，更是没勇气问。“路慢慢而修远兮，学其上下而求所”。耐心向顾客讲解，燃油宝从几十到四五百，非油品才有了提升。上班心情好对工作更是热情，上班也不觉得累了。

**2024年加油员的年度工作总结十一**

回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多的时间写工作总结，年底了，静下心来总结今年工作中的得失，检查自己的获得成绩和不足，为明年的工作做好安排和计划。因此，本人就这一年的工作小结如下：

一。思想方面

自从20XX年进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级按排的工作和任务;学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

二。工作方面

围绕公司零管部的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，总结以下三点经验：

1.认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。

2.团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题,不管出现了什么问题,都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理;不要不理不睬、置之不理。

3.沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪;员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

三。管理方面

自从当了主管以后，主要是分配和督促各员工的工作，其次就是以身作则从以下三方面带动员工积极展开工作：

1.吃苦耐劳、认真负责，积极带动员工做好油品销售，提高加油站各油品的销量;

2.热情服务、真诚对待每一位顾客，争取获得更多顾客对中石化品牌的认可;

3.组织员工学习、了解油站安全隐患，提高员工安全防范意识，做到促销量保安全;

一年来积累了一些小经验也取得了一定的成绩,但与上级的要求相比,仍存在一定的差距,我将在今后的工作中不断努力克服和改进，争取尽快提升到另一级别。

1.加油站加油员年终总结

2.加油站员工年终总结

3.加油站职员年终总结

4.石油加油站年终总结

5.档案员年终总结

6.理算员年终总结

7.质量员年终总结

8.网格员的年终总结

9.导购员年终总结

10.土建预算员年终总结

【2024年加油员的年度工作总结 加油员年度总结报告范文大全】相关推荐文章:

石油公司加油员的演讲稿

测试员的年度工作总结范文

加油员管理心得体会（精选4篇）

动物防疫员年度工作总结 动物防疫员个人工作总结范文5篇

保险员年度工作计划2024年精选

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找