# 饭店表扬信用词(七篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-10-16

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。饭店表扬信用词篇...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**饭店表扬信用词篇一**

你好！

20xx郑州工厂成长年已悄然走过，留下的却是满厂飘香，感谢你们用自己的辛苦付出带给我们的喷香美食和细心服务，这一年，我们都胖了，不是肥胖，是健康而又强壮。 正所谓众口难调，工厂员工来自全国各地五湖四海，南北差异大，口味轻重不同，但餐厅统筹考虑，主食不光有米饭面条、馒头包子、更有豆浆油条、稀饭胡辣汤;菜品种类应有尽有，咸甜酸香也不同侧重，口味极佳;更有营养健康配比、种类缤纷水果和让人久久难以忘怀的冰镇绿豆汤，可谓处处有心，面面俱到。

餐厅坏境可与家媲美，地面打扫的光洁如镜，师傅们也制服整齐，手套口罩佩戴不遗，餐具更是严格消毒，感谢你们给我们提供了良好、卫生的就餐坏境，也感谢你们花尽心思举办美食节丰富员工菜肴，同时配有商品繁多的小卖部满足员工不时之需。

当然，最要感谢的是全体餐厅师傅们待人的友善和真诚的微笑，这让我们倍感温馨，感谢你们拾金不昧和助人为乐的精神，感谢你们在听取员工建议后的改善态度和积极行动，感谢你们默默无闻的奔走于各个车间配餐点，这三年，我们体会到了菜肴丰富的变化和餐厅提供的各种惊喜。

古语有云：民以食为天。在紧张的生产下，你们用真诚的付出提供给广大员工身体力量的源泉，14年工厂高负荷的体制和5+1人员的增加给餐厅提出了更高的要求，相信我们会越做越好。新的一年到了，祝愿餐厅员工师傅们身体健康，万事如意，马上有钱。

表扬人：

时间：x年x月x日

**饭店表扬信用词篇二**

亲爱的xx：

您好！

xxx年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了！

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

xxx年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在xxx年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

振东大酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20xx年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢！

并祝大家在xxx年身体健康，心想事成！

晋江振东大酒店

xx年二月十日

**饭店表扬信用词篇三**

亲爱的xx:

您好！

x年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了！

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

x年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在x年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

振东大酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20xx年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢！

并祝大家在x年身体健康，心想事成！

总经理：

晋江振东大酒店

x年二月十日

**饭店表扬信用词篇四**

亲爱的\_\_\_\_\_\_\_ ，您好：

xxx年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了！

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

xxx年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在xxx年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

xxx酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20xx年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢！

并祝大家在xxx年身体健康，心想事成！

总经理：

xxx酒店

xxx年二月十日

**饭店表扬信用词篇五**

敬爱的领导及同事：

在董事长及各级领导的正确领导下，率领食府全体员工完成饭店制定的各项经营、管理指标，共同提高酒店的服务质量、管理水平和经济效益。现就本年度的工作汇报如下：

食府成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的建立也是一项长期复杂的工作。酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，本部门管理层自本部门成立之初开始，即对本部门整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。在目标考核方面，按照已出台的考核实施办法进行考核，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据：

一、确立日常管理计划及管理方针协助部门经理完成餐饮部的整体管理和督导，在经理的授权下，具体负责某业务领域的工作。负责检查各分部的日常工作情况；组织安排vip客人的接待；处理好客人的相关投诉；

遇到重大问题及时向经理汇报；与酒店相关部门做好沟通协调，保证餐饮部工作顺利进行；主持召开的班前班后会议，布置相关的工作安排、总结存在的问题；在餐饮部经理的直接领导下，协同领班，对先进员工的工作给予肯定与表扬；对后进员工耐心的给予辅导与鼓励，督导员工的工作质量与服务质量，留意员工的工作态度及表现，发现员工有任何情绪问题及时的与其进行当面协调沟通，并妥善解决；调动员工的工作积极性，降低员工流动性，树立团队意识，增加凝聚力，全力以赴、做的更好。争取用我们高质量，高效率的服务，为酒店赢得更多的客源。根据我们食府的自身特点，针对以后的餐饮部工作我有以下几点工作思路及主攻重点，不足之处，请领导给予指点：

1、提高员工服务质量，强化员工服务意识，对新员工和后进员工做好辅导工作，布置各班组制作出培训计划，做好员工的定期培训工作，并督导落实情况。确保使每位员工掌握工作所需技能的同时，并且对客服务做到：热情，主动，礼貌，耐心，周到。此酒店服务业的“十字方针”。对表现优异的员工设立免检楼层或高级服务员，上报餐饮部经理考虑其工作待遇或作为以后晋升的.重要参考。

2、提高餐饮的卫生质量：加餐厅卫生质量的督导力度，务必保证每间包厢保持最佳状态，实行逐级负责制：员工对所清洁的小厅负责；楼层领班对所辖楼层房间的卫生质量及物品配备情况务必逐一严格检查；对当值每位员工清扫的小厅全面的督导与检查；对死角同样的逐

一、逐级严格检查，坚决杜绝因卫生质量问题而引起客人投诉，影响酒店声誉，同时强调当日结尾工作清扫完毕。并且制作出《计划卫生表》，有针对性的对餐厅进行清洁整理和保养维护，提高餐厅卫生质量及餐厅设备设施的使用寿命。

3、控制物耗、开源节流：强化员工节约意识，提倡控制水、电等能源浪费的同时，实施物耗管理责任制。统一全面盘点。一旦损失、责任到人。对大量损失一经查处在追究当值员工责任的同时，对其所辖楼层领班将追究其连带责任。

4、培训下属员工树立全员推销意识，如一些特色菜肴，新鲜海鲜等，增加酒店餐饮部的营业额，提高员工的责任心及工作积极性。

5、加强与客人的沟通，了解客人对饭菜的意见，与销售员加强合作，了解客人情绪，妥善处理客人的投诉，并及时向部门经理或厨房反映。

二、团结，配合，建立内部合理而有效的运行机制。为使部门的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各小部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

1，如有大型接待，三个楼层之间相互沟通，协调，合理化安排人员，各个班组可以随时相互调动。

2，前台的操作完全需要后台的配合，前台的意见及时反馈给后台，这样可以相辅相承。

3，出现问题，班组相互沟通，及时改正。

4，经常考核，评比，来增强各班组的能力。

三、酒店基层管理人员为酒店的不可忽视的力量，培养酒店自己的优秀人才需要一个和谐的工作环境和对优秀人才能力的肯定，人格的尊重。目前酒店采用用人的原则为量才适用，让贤者居上，能者居中，智者居侧，充分发挥人才的主观能动性，本着对下属负责的态度，加强监督，加强约束，加强管理。培训工作对于酒店适应环境的变化、满足市场竞争的需要、满足员工自身发展的需要以及提升酒店的效益都具有十分重要的意义。通过培训可以提高员工的技能和综合素质，从而提高其工作质量和效率，减少失误，降低成本，提高客户满意度；员工更高层次地理解和掌握所从事的工作，增强工作信心。

1，让各班组加强日常的督导工作，做好培训，把餐厅相关知识教给服务员，提高她们的素质。

2，从日常工作中评比，考核，来发现一些优秀员工。

3，对优秀员工放心，放手去管，让他们充分发挥自己的才能。

四、抓服务质量，管理制度逐渐完善质量就是生命，质量就是效益，是企业永恒的主题，其好坏直接关系到酒店及部门的长发展。正因如此，部门从本部门成立开始就重点抓产品质量与服务质量。

1、对本部门每一位员工在上岗之前进行了系统严格规范化的培训，通过培训使员工掌握了基本的服务流程。

2、通过一对一的帮扶制度对服务质量欠佳的员工进行岗上再培训，使他们在服务质量和服务意识上有了很大的进步与提高。

3、进一部加强卫生监督管理制度，先后制定和出台了卫生责任到人的一系列监督制度。

4、加大培训力度，强化标准意识，在前台培训上，总结情景模拟培训效果，继续深入开展前台各岗人员的情景模拟及基本技能的培训和客史资料的培训，确保操作标准统一。

五、存在的主要问题

从食府成立起餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距酒店的期望值还相差甚远，其主要表现在：

1、在抓前台管理和人员的培训上力度不大，员工在规范化、标准化的服务上参差不齐。

2、一味的强调经营而忽视了员工的思想动态，与员工的交流、沟通的次数较少，导致部门人员流动。

六、今后工作努力方向

1、巩固成果，挖掘经营潜力，提高创收能力。

2、狠抓两个质量，力争客源及经营效果明显提升。一是狠抓前台服务质量，进一步提升我们的服务质量。二是狠抓包厢就餐卫生质量，继续实行卫生责任到人制。

3、加大培训力度，强化标准意识。20xx年即将结束，虽然开业半年的工作业绩不是很明显，但在新的一年中，我会一直就抱着“合作、奉献”的态度，认真学习，团结、互助、亲密、友爱同志，盈造和谐团队；尽心做好自己的本职工作。在生活中，勤勤恳恳做事，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。敬请领导给予审议，欢迎对我的工作多提宝贵见意。

酒店餐饮部经理述职报告我是餐饮部经理，20xx年3月17日荣幸加入圣水长江大酒店，在此工作期间，有丰后的喜悦，也有学到新管理知识的兴奋。但在工作中有失误、也有遗憾，在入职后的四个月中，酒店各位领导及同事们对我的赏识、培养与宽容，使自己为人处事上改变了很多，也使我的人生又前进了一步。在此我真诚地向大家说一声谢谢。现将本季度工作述职如下，敬请

**饭店表扬信用词篇六**

×××××酒店负责人：

您好！

首先我为×××××××能培养出×××这样认真负责的优质员工而致敬！我是是××××的xx负责人xx。我行于××年×月××日在贵酒店举行重要会议活动，此次活动对于我行来说意义重大，安排到酒店入住的客人都是××成员，所以×××领导层非常重视。整个活动前期由酒店的×××经理接待，后期所有细节都是由×××经理亲自来协调和落实。针对此次××会的活动我行分别设有5个分管部门分别负责住房，餐饮，会议，布展及礼品等细节，因中间有同事突然病倒，所以交接上有些出入，变动也在所难免。

11月12日xx星期日×××早上七点就来到酒店，自己一个人和我们5个分管部门负责人对接，对于我们提出房间要求和会议调整等细节问题，她都表现出专业和高效的协调解决能力，每一个细节都认真热情地为我们提供良好的服务，并且中午和晚上都没有时间吃饭，11月12日当天晚上王思棋经理同我们工作人员一样工作到凌晨2点确定所有无误后才下班离开。×××经理这种优质的服务态度和尽职尽责的精神让我们很感动。

特此银行会议活动办公室对其认真专业的工作态度、高尚的品质及高效专业的解决能力表示衷心感谢！为贵酒店能培养和教育出这样的好员工而感到高兴，并预祝贵酒店在今后的工作中取得更大成绩！希望×××酒店能在公开场合给予表扬，以示鼓励。

××单位也会因此次活动有这样优秀高效的员工配合而持续与酒店合作下去！

x年x月x日

**饭店表扬信用词篇七**

亲爱的\_\_\_\_\_\_\_，您好：

20xx年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了！

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

20xx年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在20xx年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

xxx酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20xx年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢！

并祝大家在xxx年身体健康，心想事成！

总经理：

xxx酒店

20xx年二月十日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找