# 2024年乡镇医院年度工作总结(5篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-09-02

*乡镇医院年度工作总结一一、重点加强干部职工思想道德素质教育一年来，我院把“平安医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一...*

**乡镇医院年度工作总结一**

一、重点加强干部职工思想道德素质教育

一年来，我院把“平安医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

二、新型农村合作医疗健康运行

严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担。

三、乡村一体化管理工作稳步推进

我院在乡村一体化管理上切实做到“四制五统一”规范管理，村级财务公开透明。今年，在医院资金极度困难的情况下，相继完成了\_\_卫生室的修建和改造，重点加强涉及第一批小湾移民安置的大成村卫生室改造，进一步加强和改善了卫生室的办公条件，不同程度满足了当地群众看病就医的需要。

四、工作中存在的突出问题和下步工作努力方向

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。

部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

在下步工作中，我院将紧紧围绕卫生工作综合目标责任书目标要求，针对薄弱环节，突出重点，狠抓落实，继续加强干部职工思想政治理论、法律法规和医改政策培训，强化医德医风教育和整治活动，重点对医务人员中普遍存在的“生、冷、硬、顶、推”现象进行整治，努力转变服务方式，变被动工作为主动工作，选派具有责任心和事业心人员到上级医院进修学习，加快人才技术的引进和培养，提高专业技术人员队伍的总体服务水平。加快推进基本公共卫生服务项目工作和乡村一体化进程，坚决执行国家基本药物制度和零差率销售政策，巩固和完善新型农村合作医疗工作。

要加强请示汇报和沟通协调，积极争取上级主管部门的支持，加大、加快基础设施建设，努力改善群众看病就医环境和条件，加强廉政建设和行业作风整顿，搞好院务、政务、财务公开，主动接受上级和社会监督，提高群众满意度，力争年底取得经济效益和社会效益的双丰收，圆满完成各项工作任务，交给上级一份满意的答卷。

**乡镇医院年度工作总结二**

过去的一年，我院围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

二、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院透过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。医院坚持“以人为本”的管理理念，增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。

三、不断强化社区卫生工作

随着医院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。

在今后的工作中，我们要加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**乡镇医院年度工作总结三**

一年来，在上级领导和院长的关心和全体职工的共同努力下，我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动医院物质文明、精神文明协调发展，促进了我院持续、健康、协调发展。现对一年来工作总结如下：

一、积极参加学习，提高自身素质

认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

二、接受监督，廉洁自律

本人在工作岗位上努力工作，克已奉公，全心全意为职工着想，为病人着想，不辱单位形象。认真落实廉政责任制。严格遵守各项纪律规定，做到遵守纪律不动摇，受民监督，让民满意，规范行为，做遵纪守法的表率。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在医院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，\_\_等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇小学生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。

通过以上举措使人民群众意识到\_\_镇医院确实是他们自己的医院，是值得支持和信赖的医院，医院的建设和服务的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是医院工作需要，只要是有利于医院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据医院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对医院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，医院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了医院全面工作。

借此机会，向给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢!上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力!

**乡镇医院年度工作总结四**

20\_\_年，全院干部职工稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强医院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，促进了\_\_镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将\_\_镇医院20\_\_年度各项工作开展情况总结如下：

一、积极推进医药卫生体制改革

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织\_\_镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

二、落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理;按照区卫生局信息化建设工作要求，在医院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理;积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

三、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，医院在本年度发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

四、明年工作谋划

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务;实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助;对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

**乡镇医院年度工作总结五**

这一年的工作让我逐渐地收获到成长，也是在工作的过程中慢慢的感知到了开心与幸福的味道，对于我在如今工作上的情况，我当然是非常地庆幸自己的人生有如此的机会，所以我更是非常的珍惜在医院中的工作。

一、门诊工作的完成情况

对于每天到医院的门诊的病人我都是有较好的进行安排，在医生的要求下，为他们做更好的秩序的监督。当然还有大部分简单的诊治事项我都是可以较好的完成，以个人的努力来为医生做更多的分担，为医生减轻工作上的压力。另外自己的工作任务也都是有好好的做到位，大部分的工作都是有以书面的方式来进行记录与总结，当然也都是有及时地上交至领导，更好的评定个人的工作情况。

二、工作中的不足

在这份工作中，我也是有多多地对自己的情况进行反复的思考与总结，逐渐地明白自己在工作中的问题与各项情况的分析与总结。我身为护士，确实是没有真正的将个人的护理工作都完成到最好，所以很多的时候都是需要更加努力的去让自己变得优秀起来，所以面对未来，我更是需要不断地去思考，以更加热情的态度来面对病人，将他们都照顾好。

当然平时在工作中我总是比较的粗心，这是非常不好的一方面，尤其是在面对病人的时候，我还是会犯下错误，所幸没有大事发生，但仍旧是我必须要注意与认真的去思考的方面。然后就是自己的本职工作是一定要付出心血的完成，不管是病人有没有需要，都是需要更多的问候，给他们较多的关心与问候，这样才能够拉近病人之间的情感，为他们做更好的照顾。

三、未来奋斗的方向

面对这一份工作，我还有甚至有相当多的事情是需要去做出努力与奋斗的，所以我便是下定了决心要去做更多的努力，接下来的人生我便是会为自己简单的列个计划，希望自己能够按照自己心中的希望对自己做更多的奋斗。

在我的工作上我仍旧会付出非常多的心血，以个人的努力来促成我的发展，与更好的未来，所以在人生奋斗的方向上，我便是需要更加努力地去做更多的奋斗，相信未来的人生，我一定能够有更好的成绩出现。

在新年的工作开启之后，我便是会调整自己最佳的状态来面对工作，努力地做好一切，争取让自己的未来有更好的奋斗的方向，我确信以后的日子我便是会让自己做更多的努力，为我个人的人生做持续不断的奋斗。

<

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找