# 最新年度考核医院工作总结范例(7篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-09-03

*年度考核医院工作总结范例一改革开放40年来，我国医疗卫生事业取得巨大成就，人民群众的健康状况得到显著改善。但是，看病难、看病贵仍是一个较为突出的社会问题，群众对医德医风的满意度不高，医患之间还有很多不和谐因素。这些问题的存在，不仅制约了医疗...*

**年度考核医院工作总结范例一**

改革开放40年来，我国医疗卫生事业取得巨大成就，人民群众的健康状况得到显著改善。但是，看病难、看病贵仍是一个较为突出的社会问题，群众对医德医风的满意度不高，医患之间还有很多不和谐因素。这些问题的存在，不仅制约了医疗卫生事业的发展，而且影响了社会的和谐。医院是一个服务单位，医务活动除接触病人外，还与病人的家属、亲友及同事密切接触，为此医务人员的职业道德风貌直接影响病人的心理和疾病的治疗，同时也对社会人群产生影响，医务人员的服务形象实质上是社会主义精神文明建设的窗口。为此，抓好医德医风建设，督促医务人员讲究医德，文明行医、礼貌服务，既是医院作风建设的需要，同时也是为社会主义精神文明作出自身贡献。

医疗质量的好坏取决于医务人员的技术水平和服务态度两方面的因素，其中服务态度在很大程度上起着决定的作用，同样的技术，同样的设备，由于医务人员的医德修养不同，在医疗实践中所发挥的作用和带来的后果也大不相同。有的医务人员技术水平虽不是很高，但对病人认真负责，遇到问题虚心求教，认真钻研，拟定的每一项诊疗措施都经过深思熟虑，治疗效果就好，相反，若医务人员缺乏同情心和责任感，粗心大意，敷衍塞责，虽然水平较高，但常常出现差错事故，就谈不上有好的诊疗效果。同时医务人员服务态度的好坏直接影响着病人的心理状况，对疾病的转归产生密切影响。为此，树立良好的医德医风，增强医务人员的事业心、责任感，以细心诊治，热情服务，为病人创造出一个心情舒畅的环境，增强战胜疾病信心，是提高医疗质量的可靠保证。

社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。我们要求人才德才兼备，德是第一位的。医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重病人，对病人负责，医疗行为自始至终认真、规范。

高标准的医德、医风要求做到对病人极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。我国几十年来涌现了吕士才、赵雪芳、吴登云和俞卓伟等无数医德、医风高尚的人民好医生。还有一大批医德高尚、成果卓著的医学家，这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为我们树立了学习的榜样，推动和加快了医德医风的建设。

加强医德医风建设，就是要强化“以病人为中心”的理念，想病人所想，急病人所急，从管理细节入手，用精湛的医术和优质的服务赢得患者的信任。医德医风建设作为塑造医务人员的品质和灵魂的活动，是一个十分复杂的过程。应注重加强领导，强化教育，健全制度，综合治理。要贯彻医德规范，广泛开展职业道德教育。通过多种形式，提高医务人员的医德认识，培养高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯。要搞好经常性思想政治宣传工作，培养正确的世界观人生观、价值观，以此作为职业道德养成的基础。

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，让我们积极加强医德医风建设，以全新的姿态投身于医疗事业当中，更好地为人民服务。

**年度考核医院工作总结范例二**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

1、全科人员在政治上，认真学习。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

2、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

3、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

4、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达\_\_余万元。在已争取的\_\_业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

5、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

6、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**年度考核医院工作总结范例三**

20\_\_在国家各项政策支持和全院职工不懈努力下，在总结去年工作的基础上，紧紧围绕20\_\_年区卫生工作会精神和综合目标管理责任书和重点工作内容开展工作。医院班子团结协作，科组、长齐抓共管。“卫生文化建设”、“卫生品牌建设”、“领导能力建设”“卫生院规范化建设”、“科研工作”等方面进一步巩固，基础设施明显加强。今年各项工作有序健康开展，未发生重大事故，取得了良好的社会效益、技术效益和经济效益。具体总结如下：

一、落实卫生工作会议情况

区卫生工作会后，卫生院党政班子立即召开会议，就贯彻会议精神做出具体安排，及时向乡党委政府汇报20\_\_年全区卫生工作要求。结合本院实际经院务会讨论制定20\_\_年卫生院的工作计划，将20\_\_年各项工作目标分解组，组内具体到人，做到对工作任务科组长明确，全院职工清楚。

二、支部工作

1、支部基本情况

卫生院支部有党员14名，其中有正式党员6名，退休党员4名，入党积极分子4名，预备党员2名。按照全区严格整治商业贿赂及行业廉政教育工作要求，结合医院医德医风教育，及时在班子会、院务会、职工会、卫生所所长会上通过以观看商业贿赂教育光盘、传达学习相关典型案例等方式教育卫生院、卫生所全部医务人员从思想上、行动上要严以律己，认真履行好各自的岗位职责。

2、以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，大力开展“三好一满意”服务

以“三好一满意”活动为平台，将“三好一满意”活动与创先争优、医疗质量万里行、纠正行业不正之风、文明单位创建、平安医院建设和行风评议等活动紧密结合，不断提高服务水平、持续改进服务质量、大力弘扬高尚医德，争创人民满意卫生院，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

三、医院管理工作

1、转变服务方式，不断优化服务模式

一是积极争取项目资金支持，投入180万元全面装修改造住院综合楼净化手术室和电梯，很大程度上提升了卫生院的服务水平和服务质量。二是结合医院发展需要，将添置近60万元的医疗设备，添置3万元的办公设备，更换近10万元的办公桌椅，从服务质量、服务环境等方面全面提升卫生院的服务形象。

2、加大人才队伍建设，合理计划事业单位招考岗位

结合卫生院工作岗位需求，20\_\_年计划以事业单位招考的形式招考财务人员、妇幼保健人员、公共卫生服务部人员、b超人员、护理人员，现已招录使用了7个工作人员，以充实相关工作岗位，保障各项工作全面协调发展。

3、加大培训力度，不断提升服务技能

认真组织医院专业技术人员进行全科医师培训和“三基三严”技术培训，实行培训奖惩措施，对通过培训，极大的提高了全院职工的专业技术水平，为患者提供更好的医疗服务。

4、健全工作机制，不断规范管理体制

继续加强和完善各项管理制度和多种运行机制，实行院组两级考核管理，严格执行各项管理措施及规章制度。修改完善了“分配制度改革考核管理办法”，并经职工大会表决后执行。强化行政值班、完善核心制度、首诊负责制、院务公开制、窗口服务承诺制、病人选择医生等制度。强化管理体系建设、积极探索有效、激励的管理模式、建立科学管理的长效机制，使得管理更加规范，更加科学。

5、重视中医药发展，加强中医特色专科建设

结合创建“全国农村中医药工作先进单位”，全面在村卫生所推广开展中医药工作，投入近36余万元改造建设中医诊断室、中药房、添置中药柜，并组织人员积极参加中医药工作培训，从房屋改造、人员培训、设备添置等方面的建设，全面提升了基层中医药工作的特色，极大地满足了广大群众的就医需求。

**年度考核医院工作总结范例四**

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

**年度考核医院工作总结范例五**

20\_\_年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。现将一年工作总结如下：

一、加强业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够主动参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很提高。

二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，主动做好各项工作。

(1）是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告\_\_余份，撰写业务工作心得论文\_\_篇。

（2）是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人ct检查患者。

三、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力

作为医院的医师，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身优良形象。一年来，在领导的助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**年度考核医院工作总结范例六**

20\_\_年麻醉科乘着全民医保，医院高速发展的春风，秉承一贯的以病人为中心的态度，严谨认真积极进取的作风，在这一年里继续大力发展，日常业务麻醉工作稳步增长，新技术开展、论文成果及继续教育方面更上了一个台阶。以下是我科室的年终工作总结。

一、规模与人员培养

麻醉科规模扩大，新增手术\_\_间，现拥有各类手术间共\_\_间，大大缩短了手术接台时间，加快手术流转，提高手术室使用率。新购置了超声刀\_\_台，低温等离子消毒机\_\_台，监护仪\_\_台，这些仪器的购入使麻醉科日常手术麻醉工作更安全、更便利、效率更高。

经过一年的努力，麻醉科初步建立了一个较为技术较为完善的团队，现有麻醉医师\_\_名，手术室护士\_\_人。现我科有中级职称人员\_\_人，初级职称人员\_\_余人。

二、业务开展

截至年底，麻醉科共完成手术\_\_例，比去年同期增加\_\_例，增长\_\_%;其中全身麻醉占比稳步增长，日趋合理;手术室外各种舒适医疗麻醉\_\_例，比去年同期稍有下降;参与手术室外抢救\_\_例。今年我科开展了双腔气管插管新技术一项。

三、科研建设情况

我科在高质量完成临床麻醉工作同时，重视并积极开展科研、教学工作，努力推进科室人才阶梯队伍的建设，加快促进了科室临床、科研工作的发展。

四、人材培养与继续教育

今年以来，我科加强麻醉医生的培训工作，科室人员总体业务素质有较大提高，科室三基考核合格达到100%。科室人员能满足各术科的工作需要，能较好配合各科手术的发展。由于科室人员较少，今年未能安排人员外出进修。

五、存在问题或困难

我科作为一个后进科室，科室发展历史较短，文化底蕴薄弱，存在人才缺乏，人员素质参差不齐，团队建设滞后等短板，与其它成熟的临床科室的发展存在一定差距;另外由于科室地位较低，工作压力大，加之培训条件不够规范化，好的人才留不住或不愿来，对科室未来发展造成较大隐忧;希望院领导能高度重视提高麻醉科地位，改善麻醉医师的待遇和工作条件，大力引进人才，才能促进麻醉科的建设。

在去年的基础上，麻醉科不断完善、发展，在各个方面超越去年的工作成绩。麻醉科在正要来临的明年将会按照规划好的方向和目标，切实执行明年年度计划，继续努力前进，争取超额完成既定目标任务，取得更大的成绩，更好地为患者服务。

**年度考核医院工作总结范例七**

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。

充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。

我认为医疗水平高低、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关健

尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找