# 2024年护理部个人年度工作总结(18篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-06-08

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理部个人年度工作总结篇一**

一、巩固和加强了护理制度的落实和质控建设

除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

二、加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

三、在“五·一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

四、加强了教学管理及继续教育

今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

五、根据卫生部的通知要求，我院于xx年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

xx年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的一年里取得更好的成绩。

**护理部个人年度工作总结篇二**

随着20xx年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu、心内ccu、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室（急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室）进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理部的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最基本的要求；今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务；让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情；如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候；这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度；采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，岁月有痕，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

**护理部个人年度工作总结篇三**

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院，完成了护理绩效考核制度。每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、各项护理质量指标完成情况：1）基础护理全年合格率达95%。2）特、一级护理全年合格率达95%。3）急救物品完好率达100%。4）护理文件书写合格率达100%。5）护理人员“三基”考核合格率达100%。6）一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。7）常规器械消毒灭菌合格率达100%。8）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。9）年褥疮发生次数为0、

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

4、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。制定了实习生管理制度，有资质的老师带教并有护士长进行出科考核，

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

**护理部个人年度工作总结篇四**

20\_\_年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

**护理部个人年度工作总结篇五**

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务\_人次，干部体检数百余人次，外出公益服务\_余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、\_月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到\_医院、\_市第\_人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据\_省《等级医院考核标准》及\_市卫生局《护理质量控制检查标准》及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。

护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计\_余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习，疾病护理查房\_次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达\_%，考核合格率达\_%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1、积极参与病区服务中心建立。\_月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了\_名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达\_%以上，在\_月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访\_人次，信访\_人次，家访\_人次，回访率达\_%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查\_次，参与满意度调查的病人数达\_人次，平均满意度一季度为\_%，二季度为\_%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降\_%，护理满意度比去年提升\_%，收到病人的表扬信\_封，锦旗\_面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人\_捐款献爱心而被\_日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达\_%，选派人员外出学习，计划外出进修\_人次，完成\_人。

六、开展丰富多彩的庆祝活动

弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于\_月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖\_名，单项奖\_名，

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，\_名护士被授予了20\_\_年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4、20\_\_年\_月\_日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了\_个团体和\_位个人。

5、继续开展护士志愿周活动，共有\_个科室，\_多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**护理部个人年度工作总结篇六**

一、 加强护士长管理工作，提高护士长管理能力。

目前，我院护士长共有25人，从事护士长工作不满3年的有8人，不满5年的有11人，针对现状，护理部从年初开始对护士长工作进行细化管理，要求每位护士长每月上交科室护理工作重点、月护理质量分析报告、业务学习记录、业务查房记录、护理管理查房记录，将护士长的记录书写情况与落实情况相结合，评出分数计入每月护理质量检查成绩中，1—6月份共检查护士长各种记录600份，通过检查护士长的记录书写，发现部分护士长管理思路不是很清楚，有些工作落实不到位，如业务学习、管理查房，护理部根据各位护士长存在的问题及时给予指导，有的护士长主动向护理部询问自己存在什么问题，经过5个多月的努力，多数护士长的管理意识较前提高，各项工作落实的力度较前提高。但是仍有个别护士长需要护理部进一步跟踪检查和指导。继续加大对护士长的管理是下半年的重点工作之一。

二、 加强基础护理提供优质护理服务

按照唐山市卫生局要求，我院优质护理示范病房泌尿科、外二科率先从做实基础护理开始，落实了晨晚间护理，结合实际工作完善基础护理操作流程20余项，规范护士操作，特别是泌尿科的护理工作受到广大患者的好评。

三、 落实护理工作制度，保证护理工作安全

全院各科室均能认真执行护理交接班制度、护理查房制度、护理业务学习制度、三查七对制度、消毒隔离制度、护理不良事件上报制 1

度 ，半年来上报护理不良事件起，护理部及时组织护理质量安全委员会成员进行分析讨论，提出整改措施，没有发生护理事故。

四、 改进工作流程，提高工作效率

按照卫生部优质护理示范工程相关文件，我院护理部取消了一般护理记录书写，简化文件书写，4月份开始在icu病房试行表格式重症护理记录，减少护士书写时间，让护士有更多时间做护理技术服务。利用我院计算机系统，护理部积极推进电子记录的使用，已向软件工程师提供各种记录单10种，同时积极主动到临床科室及时发现电子病历存在的问题，和医务科、微机室人员主动沟通，帮助临床科室解决问题。向不接受、不习惯应用新系统的医务人员做解释工作，目前各科室医务人员配合较好，电子医嘱的处理正在逐步完善。

五、 加大日常管理力度，提高护士执业素养

护理部每天到科室督导检查护士工作状况，从仪表着装到技术操作流程的执行，从基础护理到技术考核工作，从病房到换药室、抢救室、监护室、治疗室、护士站、更衣室，点多面广，非常繁琐。经过我们不辞辛苦的工作，广大护理人员工作状态良好，遇到困难时大家团结一心，在病人多护士少的时候，各科护士长相互沟通，互相帮助，广大护理人员主动加班加点，不计较个人得失，全体护理人员以病人为中心，把病人的需要看做自己的工作，顺利完成了上半年的护理工作。

六、 重视护理人才培养和新技术的开展

护理部重视护理人员工作理念、工作态度、技术能力的培养，低年资的护士采取院内进修，科室轮转的形式进行培养。低年资护士的

综合能力得到很好锻炼。三基训练人次，项目。

今年初我院派血液科护士外出短期培训picc置管技术，回来后利用我院病人资源，成功引进了此项技术。

七、 存在不足

护理管理方面需按三级医院标准去做，

高年资护士的再教育的形式需要完善，

护理查房需要进一步深化细化。

科研方面需努力。

**护理部个人年度工作总结篇七**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护理部个人年度工作总结篇八**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中\"十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整\"，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

**护理部个人年度工作总结篇九**

护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将护理部工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期\_检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、抓好护理人员的环节监控、病人的环节监控、时间的环节监控和护理操作的环节监控，减少了护理缺陷的发生。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强了管理、做到了重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：对新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到了重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均加强了监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、各种过敏试验、手术前准备等。3、坚持护士长夜查房，培养护士慎独精神，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、七步洗手法、的管理和考核。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、对全院45岁以下的护士进行中医基础理论和中医技术操作的培训。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人技术档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，医学，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的`整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。护理部

护理部下半年工作总结(五)

已经完成的下半年的工作时光，我在护士的岗位上也是有加倍努力地去完成自己的工作，尽可能地为每一位病人都带来较好的照顾与关心。通过这一年的奋斗，我也渐渐地在这份工作中有更多的感悟，明白自己需要做更多的努力才能够促成更好的成长。

一、认真严谨的工作

在自己的护士的工作上我都是有尽可能地让自己去融入其中，真正的以一位服务者的身份来做好自己的工作。不管是任何的时候我都是在工作上以更好的努力来进行每一项工作，尽可能地在工作中去成长，去加倍的做好自己所负责的一切工作。身为护士就是需要对每一位病人都能够认真严谨的对待，毕竟在用药与治疗上都是需要有万分的小心。而在每天都需要完成的工作上更是需要端正自己的心态，将所有的任务都完成好，以个人的努力来促成自己更多的改变与成长。

二、服务能力的提升

护士的工作就是服务的工作，是需要给每一位员工都较好的服务工作，为他们在医院的健康状态都做较好的指导与建议。在这一年的工作中我便是时刻都让我在工作中得到成长，去尽可能地促成自己的改变，真正的在工作中去收获到成长。现在的我已经在这份工作上有更多的经验，不管是诊断还是服务上都是有较多的进步，当然在我的性格上也是对了一份的耐心与温暖，就是希望能够给病人更好的住院体验，能够在医院中感受到更多的温暖与幸福。

三、工作中的差错

对于这下半年我在自己的工作中也是有犯下了不少的错误，所幸都是领导对我的教导才让我真正的在工作中有所成长。在这下半年中我不仅犯下迟到的错误，还在工作中没有将个人的工作内容做好，甚至还出现差错，所幸是没有给病人带来太多的危害，而这些事也都是给了我非常大的警告，让我明白在日后的生活中，我还需要更加努力地去成长，去加倍的让自己在其中去有所成绩，有更多的成长。

虽然下半年的工作我没有真正的做到完好，但是我还是从中明白了很多的道理，也真正的确定了自己下一年的成长与方向。在新的一年我会更加认真努力地去做好自己的工作，让我可以在以后的工作中去收获到成长与进步。我相信在未来的时光我定是能够真正的做好自己的.工作，在护士的岗位上有更多、更棒的收获，并且能够更加的接近我所想要的未来。

**护理部个人年度工作总结篇十**

20xx年护理部在、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对20xx年制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排;基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”:定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

五、围绕二级专科医院评审积极开展工作

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

**护理部个人年度工作总结篇十一**

在一年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总如下：

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍（如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等）、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务。

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等，

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试和函授学习，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

1、加强细节管理，如科室药品的管理。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。

3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总经验，改进不足，不断提高护理质量。

**护理部个人年度工作总结篇十二**

xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5·12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

**护理部个人年度工作总结篇十三**

20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

(一)加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

(二)指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

(一)将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

(二)健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高;护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进;护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

(三)进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档;对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

(四)针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于其它方面的原因，病人健康知识知晓率不够理想。

三、岗位大练兵

“5.12”护士节期间举行了“全院中医护理护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

四、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

(一)制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约;将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(二)加强了“三基”训练，凸显中医特色。

(三)为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

(四)加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

五、加强护理安全管理，保证护理安全

(一)强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

(二)加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

(三)增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

六、大力开展优质护理服务活动

11月初，医院积极响应卫生部在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区“活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的`发生。年内护理服务满度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**护理部个人年度工作总结篇十四**

200\_年,在院领导及分管院长领导下,在各科密切配合支持下,在护士长团结协作努力完成护理工作任务总结如下：

一、政治思想方面：

认真学\_关于“\_\_\_\_”重要思想学习贯彻\_\_大精神积极开展医疗质量管理效益年活动坚持以病人为中心以质量为核心护理服务理念适应卫生改革社会发展新形势积极参加一切政治活动以服务人民奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为人民服务

二、增强法律意识认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规两次

参加学习班并积极参于医院组织医疗事故修理条例培训授课工作多次组织护士长及护理人员学习让护理人员意识到社会主义市场经济体制建立法律制度日益完善人民群众法制观念不断增强依法办事、依法维护自身合法权益已成为人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务提出更高、更新需求因而丰富法律知识增强安全保护意识使护理人员懂法、用法依法减少医疗事故发生

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革执行新医疗事故处理条例我院推行综合目标管理责任制开展医疗质量管理效益年活动等新形势对护理工作提出了更高要求因而护理部认真组织学习新条例学习护士管理办法严格执行非注册护士执业根据精神卫生中心泰安人民医院、洛阳人民医院等经验结合我院实际重新完善修定护理工作制度23项明确各级各班护士岗公文易文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种规范护理操作规程17项并修定了护士长、护士质量考核标准整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)使护理工作有章可循、有法可依逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理

四、加强业务学习努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务坚持文明用语落实到每一个护理岗位工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范举办了精神科护士学习班4月份又举办了护士礼仪培训班请南华酒店老师指导并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市护士礼仪大赛并取得了优异成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)展现三院护士风采同时为三院争了光

2、加强爱岗敬业教育贯彻“以病人为中心以质量为核心”服务理念提高了整体护士素质及应急能力全年病人满意度提高到97.6%

3、加强业务学习护理部每月组织业务讲座共计36学时护士长积极认真授课获得了满意效果科室坚持每月一次业务学习每周一题晨会提问坚持危重病人护理查房加强护理人员三基训练组织2次技术操作考试均取得优异成绩合格率达100%

4、选派护理人员外出进修共4人护士长3次参加学习班共计22人次

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习现专科毕业58人本科学习22人提高了整体水平

6、在护士长带动下护师以上人员不断总结经验积极撰写论文不完全统计共撰写论文36篇分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇

五、加强护理质量管理提高护理优质高效服务从护理人员比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作医院工作重要组成部分保证医疗安全优质服务另一个车轮因而护理质量优劣与医疗纠纷升、降息公文易文秘资源网严禁复制剽窃息相关加强护理质量管理提高护理质量特别重要各科室护士长严格管理处处起表帅作用由其推行综合目标责任制以来更加班加点身先士卒当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间桥梁作用为保证医院护理工作高效优质服务做出了很大贡献(护士长护士好人好事略)

**护理部个人年度工作总结篇十五**

全院职工职业道德素质教育上以学习“”重要思想和党的xx大精神为主要内容。9月份党的xx届四中全会隆重召开后，院部及时组织全院300员工分组、分片，采用集中学习、个人自学、交流会谈等形式组织学习党的xx届四中全会文件、学习《人民日报》社论《加强党的执政能力建设的重要纲领》，各科室、各职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。通过学习使全院职工切实认识到此次大会，在当前国际形势风云变化、国内改革发展处在关键时期的条件下非常及时非常必要，大会对于提高党的执政能力、全面建设小康社会，具有重大的现实意义和深远的历史意义。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《行政许可法》、《献血法》等卫生法律法规。把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》、卫生部颁发的《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员“八不准”、芜湖市医疗卫生单位工作人员“六禁止”等内容结合起来，效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性大有提高。

1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨脑科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病的后遗症及并发症的治疗上取得了突破，ct室引进全新菲利浦螺旋ct开展了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

3、急救工作进一步得到重视与加强。在规范管理的基础上，“120”绿色急救通道更加完善了急诊工作制度、值班人员职责、驾驶员10分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训，急诊工作人员轮流送别医院进修;加大设备投入，添置两副全自动心电监护仪、两张多功能抢救床，先进急救器械的添置，为临床抢救工作提供优良条件，提高了抢救成功率。全年“120”出车1206次，接回977人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗229次，抢救成功率98%，全年无一例“120”急救投拆举报，成功地为45万繁昌人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

4、规范护理管理。健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高专科护理水平和护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容，每月召开护士长工作例会，每周一次护理全院查房，发现问题及时解决及时防范，使护理管理更趋科学化、专业化。①xx年改革护理模式，实行病人入院宣教制度，通过护士热情亲切的口头宣讲及亲身示范，向病人介绍入院须知，让病人及家属熟悉医院及病房周围，使患者尽快进入病人角色，接受并配合治疗，宣教制度的是今年护理工作的重头戏，护理部严格地将宣教质量与每位护士的工作质量考评、经济效益\*一体，极大地改变了护士的服务理念，营造了一种体现关心、爱心、同情心、责任心的护理文化氛围，不断提高住院患者的健康意识和相关知识的知晓率，使他们积极配合治疗，尽快康复。②五月护士节期间，对全院护士进行礼仪培训。首先护理部选送护理骨干赴省城进行礼仪、形象等系统培训，回来后，对全院护士分批进行了言行举止、持物待人等护理规范行为的礼仪训练。护士将所学所练运用到日常护理中，使护士在工作中向患者传递出医治之外的人文关怀。③发挥医院信息his系统中护士工作站的便利性，加强护理的现场控制力度。我院windowsnt环境下运行的医疗网络工作站，由于其可视化界面、多任务窗口，给护理及病员带来了极大方便，可一次查询、输入1例病人的全部资料，随时了解并向病人反馈用药、用量、治疗情况，亦可方便被分管护理的领导调研，为护理管理现代化提供了条件。

5、医务科、护理部高度重视9月1日正式实行的新版《病历书写规范》培训工作。医院派出数名业务骨干参加省卫生厅组织的培训工作，购置书籍教材，医务人员人手一册。医务科、护理部分期分批对全院医疗、护理人员进行全员培训，对各种记录的书写规则、格式、要求、表格式病历的应用进行详尽讲解，保证了新版《病历书写规范》如期执行。在运行的几个月中，我院病历书写质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

**护理部个人年度工作总结篇十六**

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作状况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

**护理部个人年度工作总结篇十七**

全院职工职业道德素质教育上以学习“\_\_\_\_”重要思想和党的\_\_大精神为主要内容。9月份党的\_\_届四中全会隆重召开后，院部及时组织全院300员工分组、分片，采用集中学习、个人自学、交流会谈等形式组织学习党的\_\_届四中全会文件、学习《人民日报》社论《加强党的执政能力建设的重要纲领》，各科室、各职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。通过学习使全院职工切实认识到此次大会，在当前国际形势风云变化、国内改革发展处在关键时期的条件下非常及时非常必要，大会对于提高党的执政能力、全面建设小康社会，具有重大的现实意义和深远的历史意义。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《行政许可法》、《献血法》等卫生法律法规。把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》、卫生部颁发的《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员“八不准”、芜湖市医疗卫生单位工作人员“六禁止”等内容结合起来，效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性大有提高。

1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨脑科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病的后遗症及并发症的治疗上取得了突破，ct室引进全新菲利浦螺旋ct开展了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

3、急救工作进一步得到重视与加强。在规范管理的基础上，“120”绿色急救通道更加完善了急诊工作制度、值班人员职责、驾驶员10分钟内出车制度。注重急救知识的更新与操作技术的培训，急诊工作人员轮流送别医院进修;加大设备投入，添置两副全自动心电监护仪、两张多功能抢救床，先进急救器械的添置，为临床抢救工作提供优良条件，提高了抢救成功率。全年“120”出车1206次，接回977人次，电话蓄意骚扰出车、就地医疗处理无须接院治疗229次，抢救成功率98%，全年无一例“120”急救投拆举报，成功地为45万繁昌人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

4、规范护理管理。健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高专科护理水平和护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容，每月召开护士长工作例会，每周一次护理全院查房，发现问题及时解决及时防范，使护理管理更趋科学化、专业化。①\_\_年改革护理模式，实行病人入院宣教制度，通过护士热情亲切的口头宣讲及亲身示范，向病人介绍入院须知，让病人及家属熟悉医院及病房周围，使患者尽快进入病人角色，接受并配合治疗，宣教制度的是今年护理工作的重头戏，护理部严格地将宣教质量与每位护士的工作质量考评、经济效益\_体，极大地改变了护士的服务理念，营造了一种体现关心、爱心、同情心、责任心的护理文化氛围，不断提高住院患者的健康意识和相关知识的知晓率，使他们积极配合治疗，尽快康复。②五月护士节期间，对全院护士进行礼仪培训。首先护理部选送护理骨干赴省城进行礼仪、形象等系统培训，回来后，对全院护士分批进行了言行举止、持物待人等护理规范行为的礼仪训练。护士将所学所练运用到日常护理中，使护士在工作中向患者传递出医治之外的人文关怀。③发挥医院信息his系统中护士工作站的便利性，加强护理的现场控制力度。我院windowsnt环境下运行的医疗网络工作站，由于其可视化界面、多任务窗口，给护理及病员带来了极大方便，可一次查询、输入1例病人的全部资料，随时了解并向病人反馈用药、用量、治疗情况，亦可方便被分管护理的领导调研，为护理管理现代化提供了条件。

5、医务科、护理部高度重视9月1日正式实行的新版《病历书写规范》培训工作。医院派出数名业务骨干参加省卫生厅组织的培训工作，购置书籍教材，医务人员人手一册。医务科、护理部分期分批对全院医疗、护理人员进行全员培训，对各种记录的书写规则、格式、要求、表格式病历的应用进行详尽讲解，保证了新版《病历书写规范》如期执行。在运行的几个月中，我院病历书写质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

**护理部个人年度工作总结篇十八**

20xx年已经过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持用科学发展观指导自己的工作，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，坚持不怕苦，不怕累的优良传统，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、工作方面

我本着“把每一件工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友、亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好病历的书写工作，病历的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记基础理论、基本知识和基本技能和严肃的态度、严格的要求、严密的方法。认真完成科室交给的每一项任务，对分管的病房做到精益求精，还负责管理库房，以最大的工作热忱做好科室的每一件事情，为科室，护士长分忧。

一直坚持参加科室，护理部组织的每一次理论及操作考试，对于自己的工作总是高标准严要求。工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中，热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强病人战胜疾病的信心，促进病人早日康复。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在新的一年里，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，只会更加努力的工作，为科室，为医院争光添彩。

三、专业知识学习和生活方面

护理工作不是一成不变的，没有最好，只有更好。我坚持学习护理学知识，坚持看护理学杂志、护理学优秀的论文和护理小技巧，不断改进工作方法和护理水平。从别人的护理论文中学习到好的操作方法并运用于日常的护理中去。还不断的跟老同志学习好的护理方法跟技巧，学习她们的经验和跟病人良好的沟通技巧。在生活中，我团结同事，跟科室同事关系相处良好，坚持互相帮助协同。

四、存在的不足和下一步的打算

这一年虽然做了不少工作，也取得了不少进步，但是还有很多不足的地方，如专业知识的提高不明显，规范化操作还有待加强，工作中有时存在急躁的情绪。这些都是跟日常工作息息相关的，必须加以改进。我决心在新的一年，努力工作，刻苦学习专业知识，改进工作作风，努力按照医院的规定，进行规范化操作，严格要求自己，以更加饱满的热情投入到护理工作中去，取得更大的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找