# 2024年儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结(二十一篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-08

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇一**

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

二、围绕再次创建\"二甲\"医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实\"二甲\"评审的各项准备工作，护理部按照\"二甲\"护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习\"二甲\"评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到\"以病人为中心\"

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把\"一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人\"的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20\_\_年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立和谐统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻\"全员、全程、全面\"的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

六、纪念\"5.12\"护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬\"南丁格尔\"精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院\"二甲\"评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛;同时对全院护理人员进行了\"三基\"理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

2、于护士节前夕在全院范围内开展了\"优秀护士\"的评选活动，\_\_被市卫生局授予邢台市优秀护士，\_\_\_被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了20\_\_年度\"优秀护士\"称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、20\_\_年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝\"5.12\"护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇二**

\_\_年，在院长的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，护理部带领全体护理人员团一致，紧密围绕创建三级精神病专科医院为工作重点，合护理部年初制订的工作计划和目标管理，带领全院护理人员积极完成各项工作任务。

一、围绕创建三级精神病专科医院，积极开展工作。

(一)根据市卫生局制定的“三级精神病专科医院”的评审标准要求，今年2月份，护理部组织全院护士长再次认真学习每一项的评审标准，要求各科室按照各项要求完成每一项工作。

(二)加大护理质量自查力度，认真落实整改措施，提高护理质量，护理部护长不定期检查病区的各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查——整改——再检查——整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

(三)加强护理人员应急能力，组织全院护理人员学习各项应急预案，并进行模拟练习，不断提高护理人员的应急水平。

(四)认真抓好各项护理文件的书写质量，组织护士长学习新的\_\_省临床护理文书规范，各科室能严格按照《\_\_省病历书写规范》的各项要求进行书写，做到及时、准确、如实记录病人的动态情况，为病人的诊治提供可靠的依据，有效防范医疗纠纷的发生。

二、加强安全管理，确保病者安全。

护理部定期召开护士长安全管理会议，并定期到各科室进行护理行政查房，查找安全隐患，督促改进。在管理中做到护理安全工作常抓不懈，层层把关，责任落实到人，切实做好安全管理工作，有效防范安全隐患，保障病人安全。各科室护士长把安全检查工作作为一项日常重点工作来抓，及时检查病区的环境，消除一切安全隐患，确保了医疗护理安全，保障病患者生命安全。

三、加强护理管理及深化护理服务意识。

(一)加强病区护理管理，提高护理质量。各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，由科内主管护师及护师担任小组长，负责本组护理质控及督促。护理部根据医院发展的需要，合临床科室持点，不断完善护理质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写及各科室的护理质量等。

(二)加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。各科室护理措施完成率达90%以上，保证了护理质量持续改进的有效性。

(三)对护理质控中发现的问题，及时反馈，召开全院护士长会议进行讨论及分析，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。护士对存在问题和改进措施的知晓率达100%。

(四)各科室做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”，及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。

(五)加强护理文书质量管理。护理部不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，并对每份病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，形成护理小组长、护士长、护理部三级控，严格把好护理病历书写关。1-11月出院病历1713份，护理文书合格率达到了95.61%。

(六)强化动机，培养责任感，发扬“主人翁”精神，人人参与管理，充分发挥每个人的优点和积极性，使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识，提倡“微笑服务”，礼貌招呼，文明用语，热情接待，细心介绍，尽情关注。

四、积极做好护理中期评估工作，加强组织管理，发挥团队核心战斗力。

(一)成立组织机构，制定实施方案。为贯彻落实\_\_省卫生厅颁发的《关于开展\_\_省护理事业发展规划中期评估工作的通知》的要求，护理部制定健全可行的实施方案。邀请护理专家授课，使护理人员了解护理中期评估工作的重要性，分析要点，对照标准，制定和更新了护理工作流程和指引。

(二)加强政策学习，保障工作开展。护理部组织全院护理人员认真学习贯彻《护士条例》、《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》等有关制度和章程，并对照《护理中期评估标准》的要求进行了自查自纠，进一步规范了护理管理工作和护士日常行为，提高了护理人员综合素质，确保护理中期评估工作的开展，在11月12日护理中期评估工作中，我院的护理工作得到市护理专家的认可。

五、健全管理体系，强化科学管理，持续改进护理质量。

一年来，我院护理工作统一思想认识，加大工作力度，加强管理，创新工作机制，努力营造和谐、富有激情的护理工工作氛围，提高专科护理质量和专业技术水平，使护理工作真正做到“贴近病人、贴近临床、贴近社会”，推进我院护理事业全面、协调、持续发展，不断满足人民群众日益增长的健康服务需求。

(一)完善护理管理体系建设，加强层级管理。

1、重新修订护理管理委员会。以“业务主管院长—护理部主任—护士长—护士组长”为主体的护理管理体系，明确了岗位职责、任务和要求。健全和完善了“护理部—护理质量与持续改进委员会—科室”三级管理工作体系，明确了护理质量管理委员会参与护理质量管理和监控的职责和任务。

2、科室建立了“护士长—护理组长—护士”质控网，强调人人参与质量管理，责任到人，充分调动每个人的积极性。在科室选拔责任心强、工作认真、有临床经验、敢于管理的护士当“质控员”监控科室护理质量，做到及时发现问题，及时向护士长反馈，实现护理质量的现场监控。

(二)加强培训，理顺管理流程。

今年分两批安排全院护士长参加\_\_市护士长管理培训学习班，增长了管理知识，开拓了思路。强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识;坚持每月护士长例会制度，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。制定了护理不良事件上报制度及报告流程。

(三)勇于探索，突出专科特色。

统一管理标准，强调制度管理。护理部合专科护理的实际及时修订和完善了医院的护理制度、护理质量评价标准、应急预案、流程和指引。为适应现代护理工作的要求，护理部指导老年一科率先开展apn排班、层级护理、五常法管理，重新制定工作职责、流程和指引、

总经验，目前3个老年科室开展了apn排班、层级护理(护理组长—护士—助护)、应用护理专科单。apn排班解决了护理不中断，减少交班次数，更有效地保障了病人的安全。在病房布置方面，各科室护士长能积极开动脑筋，美化病室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的住院场所。

六、注重教学，重视人才培养，提高护理队伍的综合实力。

人才队伍的建设是护理综合实力的体现，是护理生产力的重要要素。一来年，护理部围绕队伍建设的目标通过教学、进修、讲座、交流、技能竞赛等形式不断加强在职护士综合能力。

(一)接受江门中医药学见习护生463人次，带教实习护士12人，荻海医院进修护士1人;接待护理同行来院参观87人次，接待卫校生来院做义工438人次。

(二)选派12名护理组长到南方医科大学举办的临床带教技能培训班学习;选派2名护士到香港学习精神病社区康复护理，37名护士分别参加了省级或国家级继续教育学习班，5名护士参加省、全国护理学术交流。

(三)举办院内护理业务11次，护士服务礼仪培训1期，护士职业素质教育5期，护理管理学习班1期，邀请市中心医院护理专家和卫校和老师授课，共968人次参加听课。

(四)护理部为了使护理人员的文化层次再上一台阶，举办了为期3个月的护理英语培训班，邀请专业英语老师授课。全院护理人员涌跃参加听课，这将为明年我院选拔护士参加全省精神科护理专科护士赴港考试打下了外语基础关。

(五)不断强化护理人员的护理操作技能。举办护理技能培训班2期、护理技能竞赛1次，并邀请中心医院护理和市护理学会护理专家作操作培训指导和评委。今年4月，护理部选派曹九英护长、岑洁容护士参加市卫生局主办的护理操作技能竞赛，取得了理论并列全市第一名、总分第三、第五名，获得了“江门创新能手”称号，曹九英护长还代表市参加省技能竞赛获得了理论三等奖和技能优秀奖。

(六)选派老年精神一科王桃护士长参加省护理学会举办的《静脉输液技能竞赛专家评委培训班》和《\_\_省护理工作中期评估专家组培训班》学习，对我院专科护理的发展和人才的培养起到积极的推动作用。

(七)为配合医院创建“三级精神病专科医院”的工作，护理部加强对毕业五年内护士的规范化培训。狠抓新护士的技能考核，要求每人熟练掌握12-16项护理操作，病区护长每月考核护士操作，护理部组织全院护士进行理论考试，参加人数为100%，全院平均成绩93.5分，合格率为96.7%。

七、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

(一)优化护理人员构、合理配置护理人员。护理部根据医院实际合理分配护理人力，老年精神一科积极配合护理部工作，克服困难，抽调护士到门诊注射液室帮忙，确保了注射室护理人员的配备。各科室能根据科内工作量实行弹性排班，从主观方面及时解决病人需要，并且美化病室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

(二)精神科克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展精神病人社区防治工作和出院病人的随访服务。1-11月，各病区完成出院病人电话回访人3891人次，家访271人次，回访率达93.2%。在随访服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

(三)护理部每季度进行护理满意度调查，参与满意度调查的病人数达748人次，平均满意度98.32%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

(四)一年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降11.2%，有效投诉为0，护理满意度比去年提升1.34%，收到病人的表扬信5封，锦旗12面，口头表扬多次。

八、注重护理文化建设、打造团队核心凝聚力。

护理文化建设是护理品牌建设的基础，护理品牌的建设是护理工作综合实力与团队核心凝聚力的表现。通过建立团队文化，创建学习型团队不断打造护理团队核心凝聚力。护理部带领全体护士在护士节、重阳节、精神卫生日精心策划文艺汇演、演讲比赛、护士征文比赛及重阳敬老、精神卫生日等大型庆典活动，活跃护理文化氛围。强化护理团队意识，展现护士风采。

(一)为迎接医院“三级”评审，进一步提高护理操作技能，于3月底举行了全院女职工进行静脉输液护理操作技能比赛。比赛决一、二、三等名，并选拔前2名参加\_\_市卫生系统女职工护理操作技能大赛，曹九英、岑洁容2名选手理论成绩并列全市第一，技能竞赛总分获得全市第三和第五名的好成绩，我院护理部获优秀组织奖，并接受市总工委、市卫生局、市护理学会颁发荣誉证书。

(二)护士节前夕在全院范围内开展了“我对人性化服务的理解和对策”征文比赛和“优秀护士”的评选活动，6名护士分别获得一、二、三等奖，给予王桃、曹九英、冯锦妹、冯锦解、王莉、林连英、岑洁容、吴淑华、彭晓梅、梁顺艮、梁丽卿、文英十二名护士被授予了\_\_市第三人民医院\_\_年度“优秀护士”称号，林连英、岑洁容获市“优秀护士”称号，王莉获市“优秀护士长”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

(三)\_\_年5月11日晚，在医院会议大厅，举办了以“以人性化服务”为主题的护士演讲比赛和表彰大会。大会对在系列活动中涌现的先进团体和个人、优秀护士进行了颁奖。

(四)今年重阳节，护理部按照院长办公会议要求，制定活动方案，精心策划了院内院外“温馨重阳节，情暖老人心”活动，与各职能科室分工合作，在迦南社区开展慰问老人义诊、邀请市退休老人来院座谈以及院内举办大型文艺汇演活动，展示了我院护理人员多才多艺的另一面。

九、护理人员出色完成各项护理工作。

(一)1-11月全院共收治了住院病人1467人次，出院1328人次，一级护理144433人次，理发1539人次，鼻饲2408人次，皮下注射519人次，灌肠166人次，换药74339次，抽血21694人次，静注2640人次，静脉输液16239人次，肌肉注射64089人次，皮试519次，导尿209人次，冲凉109949人次，口腔护理13469人次，会阴冲洗11429人次，膀胱冲洗21065人次，吸氧4810人次。

(二)护理人员撰写护理论文8篇，参加省护理学会学术交流5篇，参加全国学术交流2篇。

(三)依法执业。配合市卫生局完善88名执业护士首注、变更、注册年审核换证等资料。

(四)配合医院人事做好各项考核工作。在今年招聘新护士16名，以及全院110名护理人员年度考核和合同期满技术考核，护理部都能积极而及时地按照人事科的要求严格把关，客观评价，做好护理人员的考核和撰写考核意见。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇三**

20xx年护理部在院党委、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院于今年8月份全院各科开展了优质护理服务，坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展优质护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到\"送药到手，看服入口，服后再走\"把亲情化服务纳入工作之中，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

自从我院开展优质护理服务以来，院、科陆续收到病人送给护士的锦旗和表扬信的数量是以往从来没有过的。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的\"三基\"培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习，每季度组织三基理论考核一次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部每月组织业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的老师带教，不厌其烦，直到学员合格为止。科室每月一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据。护理部组织全院大查房每月一次，有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情，形成一种比、学、赶、帮的学习氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务。鼓励护士利用业余时间参加各种继续教育培训，如自考、函授等。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，做到以点带面，以少数带动多数，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻\"以病人为中心\"的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

三、合理利用人力资源，充分量化护理工作

为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，预备机动人员，实行特殊时间段如中午、夜间双人值班，实行多劳多得，从运行情况看甚为合理有效。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院各科书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

五、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了\"四定\":定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每周召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、加强了对新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了\"三基\"、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

七、围绕二级甲等医院评审积极开展工作

根据二甲标准要求，完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准及风险评估等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二甲评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

八、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了新护士长的聘任工作。协助新老护士长顺利完成交接工作。

2、配合医院完成下乡、高考和征兵体检工作。

3、克服配合医院完成各种突发公共卫生事件的抢救处置工作。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇四**

20\_\_年皮肤科护理工作在护理部、科护士长的直接领导和支持下，围绕年初制定的工作计划，顺利完成了本科室的工作，现将具体情况总结如下。

一、以病人为中心，提倡人性化服务，深入开展优质护理服务活动。

1.20\_\_年是全面推行优质护理工程的一年，科室围绕如何开展优质服务进行专门学习。我们科室大部分患者为各类性病病人，针对这一特点，我们充分尊重、理解病人，注意保护患者隐私，不歧视、议论患者，给予患者精心护理，并给予相关知识的讲解，帮其做好家庭防护和隔离，得到患者和家属的一致表扬。

2.科室处于门诊六楼，门诊电梯只能到四楼，很多老年患者和腿脚不方便的病人在治疗和检查时无法上下楼，科室护士多次帮病人下楼拿药，采血等，受到病人称赞。

3.建立随访档案，对于需定期复查患者给予电话通知，了解治疗后康复情况，给予相关指导，全年共随访患者120余人次，此项措施受到病人好评并提高医院知名度。

二、加强护理质量管理，进一步规范了护理工作

1.根据科室的专科特点，对护理质量进行了检查、考核与追踪，使护理工作稳步提高。

2.进一步规范了各种登记本的书写要求，护士按照要求进行登记签名，落实患者签字，护士长每周定期进行检查并签字。

3.对科室急救物品、器材定期检查，维护，保证处于应急状态。

三、加强消毒隔离工作，避免交叉感染发生

1.加强科室内医护人员的手卫生，使其洗手依从性较前有了很大的提高。

2.每周对科室内紫外线灯管进行擦拭登记，并定期进行照射强度检测。每月进行一次空气培养，每季度一次手卫生检测，所有检查结果均符合要求。

3.每周两次院感自查，对发现问题及时落实整改。

4. 一人一针一管一用灭菌使用合格率达100%。

四、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务素质

1.对在职人员进行三基培训，并组织理论考试6次，技能操作考核12项。

2.组织科室护士业务学习24次，参加护理部、院感办业务学习 32次。

五、加强护理安全管理，防止差错事故发生

1.对科室内各种医疗设备定期进行清洁、保养、维护，保证处于正常使用状态，今年发现并更换红光灯头一个。

2.严格落实查对制度，建立特殊操作告知书，和患者签字要求。

3.加强了无菌物品使用管理，做到每天查对签字，存放符合要求。

4.对护理人员进行相关法律法规培训，树立防范意识，全年未发生护理差错事故。

六、积极开展护理适宜技术

全年科室积极开展各种护理适宜技术，均较好完成。

七、加强标准预防学习，避免职业暴露

对科室内医护人员进行培训，促其正确使用各种医用防护用品，增强防护意识，有效避免职业暴露的发生。

存在问题：

1、 护理适宜技术有些项目在完成数量上有待提高

2、 护理和院感工作在细节上还有待提高

3、 人员的专科操作水平要进一步规范

明年工作目标有：

1、 加强人员素能培养，护师每人发表论文一篇

2、 协同相关科室制作各类性病宣传、随访卡，建立温馨门诊

3、 加大对皮肤性病科宣传，进一步开展优质服务，感动病人，留住患者。

4、 制定专科操作标准，使护理工作进一步规范

5、 积极支持和参加护理部的各项工作。

一年来科室护理工作在主管院长、护理部的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，我们将进一步改进，力争明年取得更好成绩。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇五**

\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

5、月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇六**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中,我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇七**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实情况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，责任明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长必须有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮助她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。通过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核;加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量;要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者提供便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费情况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作情况：1-11月共完成质控大检查x次，其中抽查护理病历x份、危重症病人护理x人次、基础护理x人次，检查急救药品、物品、器材管理x次、病室管理及护理安全管理x次、院感及特殊科室管理x次，对患者采取书面式满意度调查x次(共调查x人次)。

8、各项护理质量指标完成情况：

①、基础护理平均得x分，合格率100%。

②、危重症护理平均得分x分，合格率100%。

③、急救器材药品管理平均得分x分，合格率60%。

④、护理文件书写平均得分x分，合格率达100%。

⑤、护理人员“三基”考核合格率达100%。

⑥、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

⑦、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程(由护士为患者取药、送检查等)，要求各病区必须将工作安排具体化，责任到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理了该类事件;将患者在就医期间提出的“对患者关爱及隐私保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“希望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，提供护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了一定成效。

3、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅;组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查情况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长必须做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮(难免)评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒/坠床风险评估表”、“跌倒/坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。在工作中不断强调护理不良事件的主动上报，1-11月接到护理不良事件x例、药物不良反应x例、输血不良反应x例和压疮x例(院外褥疮x例，难免褥疮x例)的上报，较往年上报数有了较大的增长。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的情况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到内江市第二人民医院接受护理管理短期培训，并选派工作能力及责任心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、规范用语、各项规章制度的执行、护理安全等内容;同时组织该类人员集体学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等内容;对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试36次(考核x人次)，组织业务学习x次，“三基”理论考试x次。要求全体护士积极参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5·12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖x名、二等奖x名、优秀奖x名及优秀护士x名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下(含五年资)护士必须参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

6、加强专科护理的开展，一年压疮小组参加会诊x例，治愈压疮患者x名(其余y名患者未接受全面治疗无法统计)，治疗不愈合伤口x例，该患者伤口已全面愈合。静脉治疗小组参加picc穿刺x例，picc维护x人次。

五、存在问题

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作责任心、沟通协调能力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，内容单一不全面，专科护理记录缺乏护理内涵;护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质护理观念，强调护士仪表礼仪，掌握的沟通协调技巧，积极开展健康、安全知识宣教。2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作责任心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在符合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇八**

尊敬的医院领导：

光阴似箭，日月如梭。xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想;认真学习xx大文件精神。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，本着“朋友般的护患关系，亲人般的关心体贴”的新理念，经常换位思考病人的苦处。按医院的要求认真做好文件书写，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。认真执行医嘱，各项操作规范化。严密观察危重病人的病情变化，掌握好医疗时机，并能做好一般患者的护理常规。工作中任劳任怨，不计个人得失。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。医院为了提高每位医生护士的专业理论和医疗技术水平，经常组织全院职工进行电视录像教学，对自己的护理工作更进了一大步。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，利用巡视病房的机会，做好病人的心里护理是我一贯的工作作风，鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，是我兴的的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们医院工作更上新台阶，业务开拓新局面!

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇九**

伴随着年末的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我科全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项护理工作，同时也取得了较好的成绩。现将20xx年工作作如下总结：

一、护理安全管理

1、今年我科根据创“二乙”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理;加强了科室护理质控小组的管理，修订了护理质控检查标准及检查方法;提高质量控制的效果;重新制定了护理不良事件呈报表及压疮/跌倒呈报表及流程，建立关健科室间的病人转接制度，包括身份识别与登记制度，使护理人员工作有单可循，使护理行为更加科学、规范;为了掌握各项制度，提高护士的应急能力，科室组织学习了病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物的处理、低血容量性休克的急救流程，进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作，微量泵使用的培训与考核，心电监护理论操作考核等等;护士参与率和合格率均达100%，从而使护士能够规范落实各项护理操作，有较强的应急能力，遇事临危不乱，沉着、冷静，大大的提高了护理的安全，减少了差错事故的发生。今年我科发生一般护理差错 7起，比去年同期明显减少。

2、今年科内新调入院护士3名，其中2名为应届毕业生，临床上缺乏经验，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

二、护理质量管理

1、护士长每周进行护理质量检查，每月进行护理质量分析，每季度护理部进行行政查房，每月填写护理风险管理登记表及压疮月报表，让科室每位护士参与质量管理，每月定期检查各自分管的任务，从而提高护士主观能动性和主动参与管理的意识，护士长发现问题能及时上报、分析、纠正处理，并且把存在的问题及时反馈给每位护士，提出有效的整改措施，并且进行整改后的评价，从而进一步提高护理质量水平，经过不懈的努力，我科在护理质量检查中取得较好的成绩，1-10月平均得分为 95.5 分，获得流动红旗“最佳护士站”的称号。

2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。使护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

3、20xx年1-10月共收治住院病人648人，平均住院日8.08天，其中手术例数447人。

三、病房管理

1、我科共有床位48张，这一年中护士最少只有5人，目前护士有10人，工作量较大，但我科全体护士始终重视基础专科护理，自觉进行晨晚间护理，协助病人进行日常生活的护理，保证病人“三短六洁”。督促工友做好环境卫生清洁工作，为病人提供一个整洁，舒适的环境，良好的住院环境得到病人一致的好评。

2、我科全体护士自觉遵守劳动纪律，坚守岗位，不迟到、不早退，十分注重护士仪表，态度，每位护士统一着装，配戴统一的头花，衣服干净整洁，在每次的仪表检查中获得较好的评价，良好的形象、优质的护理服务态度和熟练的护理技术使我科在医院病人满意度调查中得到较好的成绩，病人满意度调查分数平均为91分以上。(20xx年新制定的住院病人满意度调查表-计算方法与去年不同)

四、消毒隔离

1、严格执行了各项消毒隔离制度，每2月组织1次医院感染知识学习和考核，提高护士的消毒隔离意识。特别是加强了围手术期抗生素使用知识的学习。

2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及整改，1-10月消毒隔离质量检查平均得分为95.85分。配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等等。

五、护理病历书写

1、为了规范护理病历书写，不断提高护理病历质量，每月由专管人员不定期进行质量检查，对护理病历书写进行质量把关;护士长严格把握护理病历质量各个环节，根据护理记录评分标准，每月定期检查5份出院病历，每发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，使护士逐步掌握护理病历书写要求，以不断的提高护理病历的质量。护理病历合格率为95.89%.

2、重视护理人员继续教育，不断提高护士的综合素质 ，护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量，鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。今年我科有5位护士参加了继续教育学习。

六、护理管理

1、根据年初制定的护理操作考核培训计划、抢救仪器使用培训计划，专科护理知识、护理制度培训计划以及护士应急能力培训计划，对我科护士有组织、有计划、有目的进行了培训和考核，护士参与率达100%，培训合格率达100%，取得较好的成效。

2、定期召开科室会议、科室质控小组会议，工休座谈会、护理疾病查房、业务学习、院内感染会议、每2月组织护理理论知识考核、护理操作考核、每周进行晨间提问。定期上报护理风险管理登记表，按时对护士工作质量进行评价并且上报，每年进行2次护理持续质量改进，不断提高护理质量。

3、继续发挥信息登记本的作用，鼓励护士积极参与，及时将工作中出现的问题及各种信息通过信息本反馈给每位护士，从而为护理部、护士长和护士之间架起一座沟通的桥梁。

4、为了满足病人及家属的需求，为病人提供良好的住院环境，减少家属的负担，食堂进行了送餐服务，良好的服务质量，得到了病人的好评，使病人的满意度不断提升。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十**

光阴似箭!一晃眼，从我加入xx医院--救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十一**

在忙碌地战斗中，日子飞逝而过，转眼快到年底了，面对越来越多的脑血管病人，回想起了我科全体护理人员又度过了不平凡的一年，现将我科护理工作做一小结。

全年共收住病人总数900人次，其中一级护理300人次，危重病人80人次，抢救病员80人次，气管切开10人次，输液人数800人次，全年累计输液瓶数至少30000瓶。陪护无家属病人2人次，达一月之久，并帮助他们找着了家属，为医院赢得了很好的社会效益!

我科的康复护理也做的有声有色，全年康复锻炼及按摩198人次，针灸200人次，康复指导200人次，使许多偏瘫患者恢复了一定的生活自理能力和劳动能力，重返家庭和社会，同时也为医院取得了很好的经济效益和社会效益。

在如此繁重的护理工作中，我科各级护理人员，同心同德，兢兢业业，不计得失，具有良好的协作精神，克服了一个又一个困难，高效率，高质量地完成了全年护理任务，如果把护理的开拓者南丁格尔称为“提灯女神”那么我科护士就是“舞蹈的天使”。

我科不仅全心全意为住院患者服务，而且对出院回家休养的昏迷患者提供上门服务，定期上门为他们更换胃管和尿管，解除了家属的后顾之忧，并向家属讲解胃管和尿管使用的注意事项及使用方法。受到了家属的欢迎和好评，为我科在市区树立了良好的形象。

我科护理人员在长期护理危重病人，老年人，和长期处于植物状态的患者方面已经积累了一定的经验，形成了一种不怕苦，脏和累的良好的工作风气。

我科患者病情危重，急，凶险，变化快，尤其是脑出血患者来时生命危在旦夕，家人经济压力大，精神压力大，同时家庭矛盾这时也显现出来了，这就要求我们护理人员不光要有精湛的护理技术，还要有良好的沟通能力，做好家属的心理护理工作，使家属认识到一个疾病的康复是：“三分治疗，七分护理”这样一个过程。

我科严格执行“三查七对”制度，“无菌操作”观念深入人心，全年无换错液体现象发生，无院内感染发生，对于患者的贵重药物的使用，无护患矛盾发生。

我科护理工作上了一个台阶，全年收住了2位脑干出血的患者，病人来时意识处于深昏迷状态，大小便失禁，呼吸不规则，命悬一线，科里护士姐妹昼夜守候，给他们上特级护理，经过5个月的积极而有效的治疗和护理，把他们从死亡线上拉了回来，在脱水，降脑压，止血，神经营养等治疗后，等病情平稳时，就开始高压氧治疗，积极按摩，置肢体于功能位，防止肌肉萎缩，防止足下垂。最后配合传统的针灸，为他们以后的康复打下了良好的基础，慢慢地这两个病人从躺到坐，从坐到站，从不能发一个音到能说完整的句子。这些巨大的变化都与我们护理人员的辛勤劳动分不开。

当我们抛下年幼的孩子，不顾自己感冒的身体上夜班时，当我们一个字一个字地教病人发声吐字，就像教呀呀学语的孩子，不，比教孩子还要困难，当我们给气管切开的病人吸痰时，被喷了一身是家常便饭，于是大家调侃为“沾光”，可我们一如既往，心态平和，每当我们看着病人病情一天比一天好转出院时，我们的幸福感，成就感油然而生!

我科护理人员，特别能吃苦，特别能战斗，特别有爱心，在抢救和护理危重患者方面有着强大的优势，是一只优秀的护理队伍!

新春伊始，万象更新，希望天下无病，科里全体护士姐妹有一个更加美好的未来。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十二**

20xx年我科紧紧围绕“以病人为中心” “三分治疗,七分护理”开展优质护理服务，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20xx年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的各种法规、条例、规章，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点患者的管理，如危重患者，把危重患者作为科室晨会及交接班重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强,具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视护理文书存在问题，规范护理文件记录，记录遵循“客观、真实、准确、及时、完整”的原则，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等现象，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意 度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患者，引领护送患者到床前，主动向患者家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者家属沟通，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长每月不定期对质控小组进行抽查，发现问题及时整改，每间月对质控小组的检查记录情况进行汇总分析、对护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每月组织护理查房一次，由每一位护士轮流主持，由主持者对每一位参与查房的护士提问，并进行总结点评，有查房记录。

3、每月组织护理业务学习一次，由每一位护士轮流主持，由主持者自己准备学习课件，学习后将学习照片和课件打印成册，并有学习记录，学习内容有医院护理核心制度、岗位责任制、护理安全知识、护理不良有事件、护理文件书写规范笔，内科疾病护理常规等知识的学习，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

正是采取以上这些有效的举措，使我科的服务模式、服务意识都发生了根本的转变，通过优质护理的开展使我科护理人员的职业道德水和护理服务水平进一步提高，树立了护理人员良好的职业形象，收到了较好的社会效益和经济效益;通过优质护理服务活动的开展，我科在护理工作方面虽然取得了一些成绩，但我们清楚地认识到，优质护理是一项长期而艰巨的系统工程，在今后的工作中，我们还需要更加努力把这项工作做好，才能更上一个新的台阶。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十三**

20xx年以坚持“以病人为中心，以质量为核心”为目标，以科室人员高素质、服务高质量、管理高效率为主线，强化各项制度的落实，深入开展“三好一满意”“优质护理服务”。我科紧紧围绕护理部及科室今年工作计划与重点，积极加强创优工作，基本完成年初制定的工作计划，将病房的护理工作具体汇报如下：

一、 加强了护士的在职教育，提高了科内护理人员的综合素质

1、目标结果管理结果方面：各管理目标每月自评质控达到90分以上，手卫生已达标，护士正确执行用药合格率100%，上半年发生一例院内压疮及一例针刺伤不良事件;下半年发生一例护士输液错误的不良事件，未有发生医疗事故。

2、科内加强了对新毕业护士的规范化培训，新毕业护士严格按照《各级责任护士岗位培训手册》为主要训练内容，每月侧重点对“三基”进行培训，并逐步掌握专科常见疾病的护理常规及各项护理规章制度。

3、科内加强了对专科知识的培训及查房，科内按专科知识培训计划落实培训大纲;每月科内针对科内出现的疑难复杂的护理、新业务、新技术进行针对性的两次业务学习及护理查房，科内护士对专科知识有了一定的进步。

4、按照年初制定的分层级护士培训计划及《各级责任护士岗位培训手册》为主要培训内容，实行新老搭配值班，一对一教育，取得了良好的效果。

5、每月定时对法律法规进行培训及考核，提高了护士的法律意识。

6、每月完成了“三基”知识考核及专科知识的考核。

7、按需选派科内人员外出学习，提高护理人员的专科知识及专业见识。

二、加强了护理管理，提高了护士长管理水平

1、在今年3月份参加了医院组织的“广东省护理管理学习培训班”，日常也经常积极参加院外及院内举办的护理学习班，更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季参与护理部组织的护理质量交叉大检查，并参加护理部召开的护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、护理安全管理

外二科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证了护理质量的持续改进，以护士长为首的质量质控小组。1)每日责任护士把发现问题及时记录在《问题存在本》及《护理质量持续改进记录表》上及时提醒护士的存在问题并监督改正;2)每日夜班护士统计基础及专科护理质量指标，每月护长质控专科指标的落实情况;3)每月护长质控各种目标的落实情况;

4)落实护士长每周在护长手册会把本周的工作重点、工作中存在问题、整改措施进行总结。同时接受的护理部不定期检查。5)同时我科非常重视检查结果，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、科内安全隐患及重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

1)交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日，这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、实习护士、常出现差错护士;特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。科内加强了跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量，同时科内会在每月的护士例会对科内安全隐患共同讨论，及时发现的问题并进行反馈总结改进。

3、完成了紧急状态下人力资源调配的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护土应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、危重病人的护理、急救仪器使用培训。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

四、规范了病房管理，建立以人为本的住院环境

病房每日通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，责任护士严格认真按周程、日程进行工作，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，认真履行护士的职责和义务，努力提高医院临床护理服务质量，从根本上明确护士生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。使每一个责任护士明确每一天工作的内容。护士长也会定时进行抽查。在工作中要严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范，规范临床护理执业行为。

五、进一步提高了优质护理服务

1、每月对优质护理服务进行学习并考核，继续转变护士意识，提高对优质护理服务的认识;

2、改革排班：结合我科具体情况，我科从10月份开始实行了apn排班模式，进一步优化推行了护理人员弹性排班制。在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时，保障紧急状态下护理安全与护理质量。例如科室实行了加药班，减轻了中午上班的工作量及缓冲了工作压力。

3、优化护理模式，落实责任护理

加强病房管理，每天护士长重点检查病房管理，使每一位护士从心里重视这项工作，班班进行清洁交接班，责任护士掌握病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长现场管理，“五查房”取得显著效果 早查房：上班后重点查夜间护理质量;医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况;午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房：查看连续工作情况;晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏优化病房秩序。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

六、存在问题及整改措施

1、尽管努力做好护理管理工作，但仍然存在一些问题详见《护理工作计划执行评价》，还未完全达标计划内的项目内容。针对今年存在的问题，下年的工作重点，是继续大力整治病房管理与护理安全管理。

20xx年我科护士姐妹付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院二甲医院进升而努力。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十四**

20xx年我科紧紧围绕\"以病人为中心三分治疗,七分护理\"开展优质护理服务，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20xx年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的各种法规、条例、规章，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点患者的管理，如危重患者，把危重患者作为科室晨会及交接班重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强,具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视护理文书存在问题，规范护理文件记录，记录遵循\"客观、真实、准确、及时、完整\"的原则，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等现象，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患者，引领护送患者到床前，主动向患者家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者家属沟通，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长每月不定期对质控小组进行抽查，发现问题及时整改，每间月对质控小组的检查记录情况进行汇总分析、对护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每月组织护理查房一次，由每一位护士轮流主持，由主持者对每一位参与查房的护士提问，并进行总结点评，有查房记录。

3、每月组织护理业务学习一次，由每一位护士轮流主持，由主持者自己准备学习课件，学习后将学习照片和课件打印成册，并有学习记录，学习内容有医院护理核心制度、岗位责任制、护理安全知识、护理不良有事件、护理文件书写规范笔，内科疾病护理常规等知识的学习，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

正是采取以上这些有效的举措，使我科的服务模式、服务意识都发生了根本的转变，通过优质护理的开展使我科护理人员的职业道德水和护理服务水平进一步提高，树立了护理人员良好的职业形象，收到了较好的社会效益和经济效益;通过优质护理服务活动的开展，我科在护理工作方面虽然取得了一些成绩，但我们清楚地认识到，优质护理是一项长期而艰巨的系统工程，在今后的工作中，我们还需要更加努力把这项工作做好，才能更上一个新的台阶。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十五**

时光流逝，20\_\_年的工作已经结束了，在20\_\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

五、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“五定”：定数量品种，定点安置，定人保管，定期消毒、灭菌和定期检查维修，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理。

3、督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、消毒监测的管理。

4、各项护理质量指标完成情况：

1)基础护理全年合格率达90%

2)特、一级护理全年合格率达95%。

3)急救物品完好率达100%。

4)护理文件书写平均分96，合格率达100%。

5)护理人员“三基”考核合格率达99.8%。

6)一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7)常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9)年褥疮发生次数为0。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强了新业务、新技术开展。

2、完成了护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

八、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作

4、学习风气不够浓厚，缺乏主动性。

5、健康教育宣传力度不够，缺乏动态连续性。

6、在护理质量、职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是那样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中!

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十六**

医院为落实卫生部、省卫生厅、市卫生局关于创建“优质护理服务示范病房”工程的精神，结合医院创建“精诚”医疗服务品牌活动的开展，医院护理部今年初即开始开展创建“优质护理服务示范工程”活动，为患者提供满意，优质、安全的服务，成效显著。

护理部专门成立了创建“优质护理服务示范工程”活动领导小组，召开全体护理人员动员大会，制定开展“优质护理服务示范工程”活动实施方案，明确活动的目的，意义及价值，激发了护理人员的争创热情。

一、强化人员培训，提高业务技能：认真组织学习，贯彻落实了《护士条例》、《综合医院分级护理指导原则》等规范标准，使护理工作有的放矢。

二、针对基础护理服务项目，完善服务流程，在全院开展技术比武活动和业务知识讲座，达到全员培训。

三、开展服务礼仪的培训，增强交流与沟通的服务意识。

护士节期间，围绕优质护理服务示范工程的创建，举行“护患沟通”护理情景展示表演赛，通过护士自编自演的节目来展现规范的服务流程和亲切的护患沟通。

四、增加护士人力配置，保证分级护理及患者安全。

五、建立健全护理工作制度、职责、常规、标准、规范，规范执业行为。

建立绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，考核护理工作制度、岗位工作职责、护理技术操作规范、护理人员行为规范的落实和工作质量标准达标情况。

六、分层次使用护士，落实基础护理职责，改善护理服务。

根据职称、学历、能力逐步实施护士的分层次使用，履行基础护理职责;在醒目位置向患者公示分级护理及护理服务的内涵项目与质量标准，引入患者和社会参与评价的机制。

七、深化“以病人为中心”的服务理念，丰富服务内涵。

各病区有明确的“以病人为中心”的护理服务理念及具体措施，护理服务能体现其服务理念的落实;在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求提供全程化、无缝隙服务，将服务做到患者需要之前，患者能亲身感受。

八、完善护理质量管理，持续改进质量。

1.根据新的《病历书写基本规范》和《省省护理文书书写格式和要求》，取消不必要的护理文书书写，结合实际制定表格化护理记录。

2.护士根据分级护理原则实施病情观察、治疗护理措施、生活护理、康复和健康指导。3.通过“住院患者基础护理评估/记录表”和“满意度调查表”实施评价。

九、重视优质护理服务，支持保障措施到位。

1、科室成立以科主任为组长的《优质护理服务示范工程》活动领导小组，各级职责落实，分工明确，组织协调，做好支持保障。

2、每季度组织一次以病人为中心的优质护理服务检查，针对问题召开专题会议，切实解决护理服务中存在的不到位、不协调问题。

3、调动各方面力量为夯实基础护理、提供优质护理服务提供便利和支持保障。积极与人事部门、保卫部门、保洁部门、设备采供部门、后勤部门协调，以保障人力资源到位;提供安全、安静的工作环境;提供干净整洁的住院环境;为患者送水送饭到床头。

4、加大对基础护理工作经费的投入，各科室配备“基础护理箱”，添置充足基础护理设施。

5、发挥护理部在临床护理和优质护理服务中的垂直领导作用，责权利明确，在对护士的调配、奖惩、绩效考核、评优、晋升等方面充分履行职能。

开展示范工程活动是落实医改工作的重要内容，是践行“以人为本”宗旨的本质要求，也是改善医院服务质量、增进医患和谐、惠及广大患者的有力措施。通过实施该项活动，切实加强了临床护理工作，落实基础护理，改善了临床护理服务，提升了患者满意度。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十七**

时间流逝，很快的20xx年就这样结束了，在20xx年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结20xx年的工作，特写出一下20xx年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20xx年的工作中做到!

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十八**

：2024年住院分娩产妇数550人，新生儿活产数554人，孕产妇死亡0人，新生儿死亡1人。

一年来，在市卫生局的支持和xx区政府的重视指导下，我科认真贯彻落实《母婴保健法》，以保障母亲和婴儿健康，提高出生人口素质为目标，以规范、强化母婴保健技术服务为措施，加强执法监督检查，逐步规范了母婴保健技术服务市场，提高了产科服务质量。特别是2024年x月市局对我院的产科质量督查后，针对存在的问题，认真进行了整改，取得了较好的成绩。

(一)母婴保健技术服务进一步规范

为了认真贯彻《母婴保健法》及相关法律法规，规范全科工作人员执业行为，对全科人员进行母婴保健法规及政策的定期培训及考核。我们按照《母婴保健技术服务基本标准》要求，对科室设置、设施设备、人员配备等方面进行自查与考核，对全科人员进行母婴保健技术培训，努力提高我科工作人员母婴保健技术水平。对从事母婴保健技术服务人员进行了科内调查、考核。举办母婴保健技术规范、母婴保健法律法规、妇产科医疗安全等科内讲课。重视继续教育，今年送我科2名医生、5名护士参加母婴保健技术服务资格考试，均取得《广西母婴保健技术服务考核合格证书》。每年均派遣1名医生到三级甲等医院(xx市人民医院)进修妇产科。对高危孕产妇系统管理，孕产妇、围产儿死亡和出生缺陷安排专人负责登记、上报工作。为了控制男女性别比例失调，我科严格执行“严禁非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的终止妊娠”规定。并张贴醒目标志，制定工作制度和工作人员职责。

(二)《出生医学证明》的发放与管理得到加强

根据卫生部《关于法律证件管理与使用的通知》，《出生医学证明》管理办法，xx区卫生行政部门与公安部门联合制定下发了《关于统一使用的通知》等法律、法规要求，做好出生医学证明发放工作。对在我院出生的新生儿及时办理，办理时严格进行核对，控制错发、重发等问题的出现，必要时与当地户籍派出所进行沟通，取证。对补办《出生医学证明》进行了严格、规范管理，经调查取证等相关程序后，符合的给与出具相关证明送xx市出生医学证明办公室(xx市妇幼保健院)办理，对不符合坚决不予办理。

(三)妇幼卫生三级网络建设和功能逐步完善

在2024年全区妇幼卫生工作会议后，我市召开了由各县区卫生局长、妇幼保健院(站)长，市直各相关医疗保健机构主要领导、科主任、保健科长参加的全市妇幼卫生工作会议，下发了《xx市基层妇幼卫生工作规范化管理方案》、《xx市基层妇幼卫生信息资料汇编》，各县区卫生局和妇幼保健机构进行了全面的安排部署。通过检查发现，大部分县区建立了孕产妇死亡、五岁以下儿童死亡、出生缺陷统计上报、评审、反馈制度，成立了孕产妇死亡评审委员会，市上每年组织一次死亡评审，各县区每半年组织一次死亡评审，找出影响当地孕产妇死亡的主要原因，制定科学的干预措施;按期召开例会、“降消项目”工作得到重视，基层妇幼卫生三级网络建设成效显著。、xx县在起步晚、基础差的情况下，在基层网络建设方面做了一定的工作，xx县率先开展了孕产妇定点分娩，//x县实行了合作医疗，有效地提高了孕产妇住院分娩率和《出生医学证明》发放率。

(四)产科服务质量明显提高

产科是临床医学的重要组成部分，也是妇幼卫生工作重点，它不仅关系到孕产妇的身体健康和生命安全，而且关系到新生命的降生，关系到新生命的质量和未来，加强产科建设和质量管理，是降低孕产妇和婴儿死亡率的关键，有着十分重要的意义，2024年x月xx市开展柳州市区“降消”工作以来，随着住院分娩费用的减少。孕妇住院分娩人数的增加，我科更加注重医疗服务质量，提高技术水平。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇十九**

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20\_\_年护理工作总结如下：

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情况如下：

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

(五)不断提高服务能力，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的\'同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

(六)落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

(1)急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理;

(2)经桡动脉支架置入术;

(3)开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动;

(4)除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

(1)科室的一项，待鉴定。

(2)护理二项《开展空姐式护理示范岗对提高护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数5篇。

(七)其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

(八)整改措施

1、在护理人员培训方面

(1)鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

(2)加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

(3)加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

(1)加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2)加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3)从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4)培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

3、在服务方面

(1)加强主动服务意识，不断提高护理人员素质;

(2)继续落实人性化服务措施，加强沟通能力，应用换位思考， 不断提高护理人员的服务能力;

(3)把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4)护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇二十**

20xx年护理部在院党委、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院于今年8月份全院各科开展了优质护理服务，坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展优质护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到\"送药到手，看服入口，服后再走\"把亲情化服务纳入工作之中，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

自从我院开展优质护理服务以来，院、科陆续收到病人送给护士的锦旗和表扬信的数量是以往从来没有过的。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习，每季度组织三基理论考核一次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部每月组织业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的老师带教，不厌其烦，直到学员合格为止。科室每月一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据。护理部组织全院大查房每月一次，有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情，形成一种比、学、赶、帮的学习氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。 2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务。鼓励护士利用业余时间参加各种继续教育培训，如自考、函授等。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，做到以点带面，以少数带动多数，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

三、合理利用人力资源，充分量化护理工作

为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，预备机动人员，实行特殊时间段如中午、夜间双人值班，实行多劳多得，从运行情况看甚为合理有效。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院各科书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

五、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每周召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、加强了对新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

七、围绕二级甲等医院评审积极开展工作

根据二甲标准要求，完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准及风险评估等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二甲评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

八、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了新护士长的聘任工作。协助新老护士长顺利完成交接工作。

2、配合医院完成下乡、高考和征兵体检工作。

3、克服配合医院完成各种突发公共卫生事件的抢救处置工作。

**儿科护理年度工作总结 护理年度工作总结篇二十一**

20\_\_年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

认定自已的路，并且一直这样走下去。三年来，我在院领导及护理部领导的指导与帮助下化压力为动力，让儿科护理工作逐步走向正规化。科室现有的护理人员清楚各班岗位职责，并按制定的儿科工作细则标准来严格要求自已。护士长进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理;第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。20\_\_年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内

动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。第五，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;第六，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急;第七，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法;对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见,对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试;另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20\_\_年我科在院领导的正确带领下,在儿科各位同仁的共同努力下,全年收治病人总数为3170例，病人总量较14与15年有上升，全年平均床位占用率为108%。因场地有限，收治新生儿较前两年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文件书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在20\_\_年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规范病历书写。同时就20\_\_年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找