# 工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人(23篇)

来源：网络 更新时间：2024-06-09

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。工程师年终工作总结 工程师年度工作总...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇一**

首先说说工作态度，因为态度决定一切。

自从\*月\*日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水;说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大，主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。

自20xx年参加工作，到现在已经有四年半了，在过去的日子里，本人主要负责核心技术领域，信息中心机房扩展设计与建设维护，报业信息系统建设与项目管理，网络与网络安全设计与研究完善，技术管理创新，以及协助推进报业集团信息生产一体化等工作。严格履行个人岗位职责，认真学习，努力工作，较好地完成了本职工作和领导交给的各项任务。

我为人处事的原则是“认认真真学习，踏踏实实工作，堂堂正正做人，开开心心生活”，对自己，我严格要求，工作认真，待人诚恳，言行一致，表里如一。做到遵纪守法，谦虚谨慎，作风正派，具有良好的思想素质和职业道德，能用“三个代表”的要求来指导自己的行动。积极要求进步，团结友善，明礼诚信。

我的工作主要包括中心计算机硬件的维护及管理，保证中心计算机及相关网络产品的正常工作。中心计算机上软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，及中心资源共享设置等。

潜心研究计算机技术领域的国内外现状和发展趋势，吸收丰富的计算机理论知识，提高解决本专业实际问题的能力，能将本专业与相关专业相互配合，协调解决有关技术难题，并且能指导工程师工作和学习。并且也加强了写作能力、组织协调能力和判断分析能力。为了加强自身计算机水平的提高，于20xx年度在微软授权培训中心接受微软系统工程师培训，并获得中国微软颁发的mcse系统工程师证书。

同年也获得北大方正采编高级系统管理证书，在20xx年在cisco授权培训中心接受cisco网络工程师培训，同年获得美国思科颁发的ccna网络工程师证书，并自学ccnp网络专家课程。为了掌握更扎实的技术，充实自己的理论知识，从20xx年开始就读于电子科技大学软件工程研究生专业，并且在20xx年底顺利拿到工程硕士文凭。在论文方面，，先后在电脑报，计算机世界，中国地市报人等报刊发表过论文。

1、陷于较为严重的事务性工作的特殊情况，必须进行角色技术转变，新时期的现代报业技术人员应是技术组织者，网络，网络安全建设者，新闻信息产品的开发员，信息技术服务咨询专家，信息技术教师的身份。

2、要创新，技术管理更需要有潜意识加强，技术和管理应该并重。

3、不能够安于现状，不思进取，不能以一街市田亩为乐，这将不利于集团技术的发展与创新。

4、加强报人计算机知识培训力度，促进信息化建设发展，减少建设的整体的维护成本。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇二**

本人今年××岁，1999年7月毕业于专业。1999年9月通过应聘到现工作单位。20xx年6月通过建筑施工员专业培训取得安全员证书。20xx年11月，通过自学考试，取得二级建造师执业资格证书，从开始的一窍不通，到现在的能够独立正确的试读施工图纸，实践告诉我，只有不断的总结经验和不断的学习，才能适应现代生产力的发展需求。

当然，公司领导的带领和同事的帮助，也让自己的专业工作经验得到了长足的进步，使施工的每个工程项目都能圆满的实现竣工验收，在思想觉悟，业务知识，工能力等方面都有一定的提高，现将这几年的工作总结如下：

坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论“三个代表”重要思想为指导，能够认真学习邓小平建设具有中国特色的社会主义理论，自觉贯彻党和国家制定的路线，方针政策，具有全心全意为人民服务的意识，能遵纪守法，敢于同违法乱纪行为作斗争，忠于职守，事实求是，廉洁奉公，遵守职业道德和社会主义公德。

身着强烈的主人翁意识，随时关注我司发展，切身想到我司利益，对我司的未来充满了热情与期望。虽然我现在还未加入中国共产党，但我也将以党员的标准严格要求自己，自觉接受党员和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足，争取在以后漫长的岁月中经得起考验。

在目前的工作岗位上，能够不断的学习，积累经验，并经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够完整的试读施工设计图纸，严格按照国家质量验收规范检查、监督施工，及时处理好工程中出现的问题，并能够顺利完成领导安排的临时任务，在组织管理，综合分析能力，协调办事能力，文字语言表达能力等方面都有了很大的提高。

我一直认为，建筑工人，是一个能为广大人民造福的伟大职业，因此我非常热爱我的本职工作。爱岗、敬业、踏实、勤奋”就是我工作的基本原则。

无论在工作还是生活当中，我坚信一份耕耘，一份收获，所以我一直不断努力学习，不断努力工作，哪怕只是几处“微不足道”的细节，我都会满腔热情的把它做好。我时刻提醒自己，要诚恳待人，因为每个同事都有我值得学习的地方;我时刻要求自己，严格遵守公司管理规章制定，能够采取积极主动，积极参加公司组织的各项业务培训，坚持每天不迟到，不早退，脚踏实地，认真负责的做好本职工作。

施工单位经常面临着多项任务同时开展或者突发应急任务的情况，在工期紧、人员少，任务繁重的时候，我也能做到不分昼夜的加班加点，按时并保证质量的完成工作任务，保障工程进度，表现出我们建筑工人极强的责任心，发扬我们建筑人连续工作，吃苦耐劳的精神。

1、在工程项目中担任资料员及技术助理，工程于20xx年12月10日开工××年×月×日竣工，总工期×天，工程造价万，总面积约3500㎡。此工程系市政加少量土建工程，因以前做过少量市政工程，所以本工程对我来说还算容易上手。绿化工程是一个对时间季节性比较挑剔的项目，从本工程开工时间上来说对本工程的影响不大，相对来说还是有利的。虽然冬期栽种的花草树木不易走根，但是相对夏天来说不会很容易干枯，只要把保温措施做好了成活率是相当高的。

在施工过程中我不断查阅相关专业资料，对我们栽种的各种花草树木的成长要求进行了解，把保护措施做到最好，使成活率得到保证。在施工期间本人积极协调各单位之间的配合，在全项目部全体成员的密切配合下在施工期间未发生一起安全质量事故，在规定的工期内严格按照业主及施工图纸要求使工程顺利实现竣工验收。在此工程中又让我学习到了绿化方面更加专业的知识，使自己的专业技术水平有了进步的提高。

2、×项目。该工程总造价××元，约1，45公里，于××日开工，××日竣工，工期40天。在该工程中我担任办公室内业资料管理及技术助理，因为以前少有接触公路工程，所以这次是我一个很好的学习机会。在项目经理的领导下，全项目部成员积极协调配合齐心协力，严格按国家规范规程要求施工，按创精品工程细部做法要求，精心完成每一个分项工程，最终使工程顺利通过竣工验收，并得到建设单位、质检等部门的好评。

通过这个工程的学习，作为技术助理，在本次施工中，我掌握了工程技术人员的管理责任：一是合理安排进度计划、严格执行技术规范，确保工程质量，消灭质量事故，降低质量成本;二是根据设计要求与工程特点，运用自身技术优势，采用适用有效技术措施和合理方案，走经济和技术相结合的道路，为降低工程成本提高经济效益开拓途径;三是严格执行安全操作规程，减少一般事故，消灭重大人身伤亡事故和设备事故，降低事故成本。

3、工程，工程造价×元，于××日开工，竣工，总工期150天。在该工程中我担任助理安全员。此工程为改建改造工程，施工难度较大，人员较密集，对安全防护措施要求非常严格，对现场实行了封闭式管理。虽然不是专职安管理人员，我还是体会到了“安全”在每个工程中的安重要性。虽然直至竣工都没发生安全事故，但专职安全管理人员还是给我详细的讲解了安全员的岗位职责，教我如何掌握工程安全隐患与事故处理原则等等，通过实践与理论相结合，在安全管理方面，我知道自己又有了很大的提高。

4、，该工程于××日开工，××日竣工，总工期：300天，工程总造价××元。在该工程中我担任助理施工员。我相信一步一个脚印，只要我认认真真学习和工作，一定会有所收获，事实上这个完整的房屋建筑工程，的确让我获益匪浅。曾经在书本上看到的一系列施工顺序，施工方法，终于在实践中得以体现，只能说我从理论看到了实践，要真正的熟悉和掌握，我知道，我还需要更多的努力，更多的总结和学习，但功夫一定不负有心人，我相信有一天自己能独立完成一个工程项目的施工。

前几年在项目部的锻炼和学习，让积累了许多经验和知识，如果想成为一个出色的管人员，除了对业务知识的掌握外，还应懂得更多的管理知识，20xx年，我调回公司总部办公室，成为一名管理人员，负责制度、规范的清理，印章的管理，信息化管理等工作，这些又是新知识，又是新起点，我会在潜心钻研专业技术知识的同时，努力探索和研究电脑的软、硬件知识，把微软office系列办公软件、天正autocad系列软件、项目管理软件成功应用于日常施工管理，在不断的学习和实践中，努力推进工程管理资料的信息化、自动化：

应用word完成文字处理工作，打印各种记录表格以及文字资料;应用excel完成工程信息的存储和分析处理;利用海文、p3、project等项目管理软件完成工程进度控制、成本控制、合同控制，为工程决策提供量化依据、存储;运用天正autocad计算机辅助设计绘图软件在工作中的推广应用，使施工技术人员彻底甩掉笨重的绘图板和铅笔手工作图的包袱，使工程绘图、测量放线变得异常轻松。

现代社会的发展日新月异，知识更新十分迅速，如果不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应企业技术管理工作的需要，就要被淘汰。为此，我始终坚持一边工作一边学习，利用一切机会参加各种培训班、技术交流活动。在工作期间，我先后参加有关部门组织的各种专题培训十余次，获得安全员岗位资格证书，获得二级建造师水利水电专业资格证书等;通过各种继续再教育培训班，使我始终保持旺盛的求知欲，同时也让我本人专业技术水平不断提高。

以上是近几年来从事的主要技术工作的情况，通过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行，我将继续努力，克服不足，总结经验，吸取教训，把自己的工作做得更好。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇三**

光阴似箭，日月如梭，转眼间，我来项目已经两个多月了。感觉时光的飞逝如流水一样，在这辞旧迎新之际，回顾这一年来工作中的经验、教训，无论收获多少，感受多少，只为我今后的工作与学习定下一个前进的方向。下面是我对这一年来的工作进行一下总结：

一、在施工管理中

做为项目的施工管理人员，在过去的这段时间里，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，我感觉工作的好坏已不是个人问题，直接影响到我们房地产事业部声誉和今后发展。所以在今后的施工中必须认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量，在学习同时把施工重点、施工方法和规范条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，尽量做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向监理单位、施工单位提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。在施工前我会详细了解材料的储备情况和人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照图纸施工，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量严格控制、解决现场施工过程中出现的问题，从管理上保证了施工的质量、进度。

二、工作中存在的问题

1、自身方面因为经验不足：在说话、做事方面优柔寡断，对问题考虑不够全面，有时盲目的听从施工单位的意见没有更详细对事件进行分析就下结论，从而造成了不必要的损失。在管理上：对不听指挥、不按要求施工的施工单位没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工单位就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了出现管理失控，也就形成安排工作难，现场管理困难的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥房地产项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施单位做到奖罚分明，形成绝对以房地产项目部为中心领导，对那些不听指挥的施工单位，要进行严厉的惩罚，以此来树立威信。确保工程进度、质量。

2、在以后的施工过程中，我一定不能粗心大意，必须认真熟悉施工图纸和施工规范的掌握，争取能更好的把施工规范运用到现场施工当中。

三、在今后的工作里

通过对自己这一年来的工作总结，以便在我以后的工作中加以克服，同时还需要多翻阅书籍来填充自己，认真学习好规范规程及有关资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，做好自己的本质工作。在今后的工作中，我将不断的总结与反省，“勤勤恳恳工作、踏踏实实做人”提高自身素质。

面对日益竞争激烈社会，真的很难给自己定位。越是在这个时候，越应该为自己定好前进的方向，从思想上武装自己、充实自己，为公司、为项目作出更大的成绩。做到“奋斗成绩事业，奉献充实人生”。

以上为我参加工作以来的一些心得和体会，我会在以后的工作和学习过程中逐渐给自己定好位，为以后的工作作出更好的规划与总结。我会用我的实际行动来证明我的能力与价值。最后，祝愿我们集团公司所有的工程项目都能够顺利并超额完成任务，祝愿我们所有的同事工作顺利，身体健康。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇四**

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在x年所做的工作进行全面总结：

1、团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自x年x月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2、团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合x年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是x年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3、个人工作

x年xx月初，我已向郭总提交一份x年xx月x日到x年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自x年x月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4.、总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激情、也感伤过失落；发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇五**

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管理，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。

我们物业部负责商场的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的20\_\_年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路愈走愈宽。

(1)水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

(2)全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

(3)人员的培训和成长是企业长期发展的法宝。人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。网络推广工作，这是物业人员\_\_年值得去说一下的亮点，我们有一些同志能够长远地为公司的成长做长期的线上推广，这是非常可喜的，而且我们不求回报，只为公司的发展。这些通都是过学习给我们带来的成长。

企业发展，突破瓶颈的束缚，走向成功。在\_工作，我们最大的体会就是，这是一个学习型的团队，是一个赶超优越的团队，我们的领导有远大的卓越的目标，高效的管理理念，这是其它企业所不具备的。这也是我们感觉到最舒适的地方。每个人都能把自己的命运与企业的命运紧紧联系在一起，把企业的兴衰，荣辱当做自己的，有再大的险难，再强的竞争对手我们也不惧怕，只有把自己的本职工作完善化，完美化，注重细节，只有把细节做到位了，才会享受到成功所带给我们的欢愉。

一个好的愿景，好的期待会是我们成长的原动力。企业发展靠领导的把舵的方向，但是航行靠的是每一个人的推波助澜，所以，我们希望我们的企业能够多给与学习和成长的机会，使我们的思维和步伐紧跟企业的发展壮大的脉搏。企业是一个大家庭，每一个人员情同手足，也只有这样我们才会在未来的激烈市场竞争中同仇敌忾，奋勇向前。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇六**

本人自20xx年6月份来到合众建国饭店，在饭店努力工作中学习到很多的知识，从经历的每件工作中去总结工作经验，并且考虑在我的工作中能够有一个新的工作创新，这是我个人成长中的一段宝贵的经验。

进入饭店以来，我的主要工作是电脑网络维护和一些工程报修问题的处理。在此期间特别要感谢上级领导、同事们对我工作方面的帮助及支持，由于自身责任心不强，常常出现一些错误，使工作无法按时按量完成，但在不断的学习和工作经验的累计中，使我自己有了较大的提高。在日常工作方面由于自己经验浅薄及对工作责任不到位，往往出现一些错误，为此常受到领导的批评指正，经过领导耐心的教导、同事们热心的帮助，使我的工作质量逐步提升，现在已经可以在保证质量的前提下按时完成工作了。希望自己在以后在工作中积累经验，总结教训，避免再次出现错误。

本岗位目前主要有四项主要工作内容：一、饭店计算机及其网络维护管理工作;二、工程值班室值班;三、协助办公室其它同事完成各项工作;四、考勤工作;五、it弱电班组的团队建设。现对前期工作做如下总结和计划：

一、计算机及其网络维护管理方面的工作

工作内容：此项工作主要包括计算饭店机硬件的维护、维修、管理，并保证饭店计算机及相关网络产品的正常工作，饭店计算机上软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决，防治机器及整个网络被病毒攻击，以及饭店计算机相关产品，例如打印机，复印机的日常故障维护及共享设置等。

完成情况：此项工作的具体完成情况如下：

1.1、饭店计算机硬件的更换和维护情况

饭店电脑硬件总体来讲,饭店其他电脑配件采购方面基本上都是一些电脑配件，大部分属于耗材和原部件损坏等情况。整体硬件使用情况较好。

1.2、饭店计算机系统及软件维护

目前饭店电脑较少，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，西软及财务软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量冗余文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，需重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括常用应用软件、自动化办公软件的使用等。

1.3、饭店计算机病毒的维护与防范情况

目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过浏览网页、下载程序、邮件传播、聊天信息、移动设备进行传播，为了做

好防范措施，饭店每台机器都安装了性能测试较高的杀毒软件，并定期的查杀病毒，对发现病毒的机器及时的进行处理。由于内网的电脑没有联接外网，需要手动查杀病毒，所以在以后的工作中，内网的电脑更要做好病毒的防范工作。

1.4、饭店内网维护与外网防御

为了加固内网，警惕因个人电脑中的移动存储设备病毒扩散，发布网络广播风暴影响至整个网络的运行，现已对路由器进行了调整，增加了tcp/ip攻击防范加密、开启apr防火墙、实时数据流量监控等措施。同时定期监测各部门电脑的流行为、电脑安全软件行为，以便及时发现病毒并清理，做好计算机网络的防范工作。

二、工程值班室值班

工程值班室的工作也是我第一次胜任这份工作，刚来的时候并不太了解这份工作，因为以前只是单纯的从事it的工作，来到合众建国饭店，领导给了我次提高的机会。而对于我来说，是机遇，也是挑战。在这里我学会了如何与施工方的沟通，从而来更好的为单位的后期维护做好服务。在值班期间遇到的维修单及时的派发，如果遇到不能解决的问题时，及时与施工方及维保单位取得联系，并以最快的速度处理好工程问题。

(2.1)日常报修中的常见问题

接到日常报修中各班组的问题有如下统计:

2.1.1综合维修班组

综合维修中遇到的问题是最多的,包括了饭店大大小小各种问题,集中体现在客房的家具,门锁;厨房的厨具以及天花板等。在此期间，能工程部自己处理的大多都已经处理。没有处理的及时联系了维保厂家及供应商。在7.21特大暴雨中，及时的与各班组协同处理各漏雨点，并一一做好记录，从而使饭店的损失降到最小。

2.1.2强电班组

强电班组是饭店核心动力部门，在日常报修中，主要是饭店各个照明点的灯具更换较多;还有协助暖通班组维护好各个泵房的电器设备。

2.1.3暖通班组

暖通班组是饭店的水及中央空调的核心。在日常服修中，主要接到的报修是饭店客房的水路问题，空调制冷制热问题较多。在7.21特大暴雨中，协助各班组及时处理了强电机房以及弱电机房的漏水问题。

2.1.4it弱电班组

it弱电班组是饭店管理软件、财务软件、以及网络问题的核心部门。在日常报修中，出现的问题主要是客房上网的问题，此问题我在20xx年度的工作计划中有初步的解决方案。还有就是由于it弱电班组的人员缺少，在弱电主管王延飞的带领下，克服困难，在保证饭

店的正常运营下，合理安排，从而保证饭店会议的音响设备正常使用。

三、协助同事完成各项工作

协助同事完成各项工作,并且从中学习到不少知识与工作经验，同时也在工作中发现很多不足之处。

四、考勤工作

来到合众建国饭店，是我第一次接触考勤工作，在领导的信任与各专业班组的帮助下，为工程部的同事们做好考勤工作也是我工作的一部分。由刚接手时候对饭店的考勤工作不熟悉，到现在每个月都能安时完成本部门的考勤工作，是跟大家的相互配合是分不开的。虽然在此过程中出现过这样或那样的不足，但我会尽我最大的努力完成这项工作。

五、it弱电班组的团队建设。

it弱电班组面临着多次人员调整与变动，在变动过程中，按照规范流程做好工作交接，工具移交和设备移交。在弱电主管王延飞的带领下，在人员变动后，仍然有序、顺利地开展工作，保证了it弱电班组的营运正常。也新招聘了一批人员，为it弱电班组注入新鲜血液。在新员工到岗后，对他们进行专门培训的同时注重平时工作中的沟通、指导，在很短的时间里，他们迅速走上工作岗位，独立开展工作。定期召开it弱电组工作总结会议，通过会议将饭店的经营方针、管理理念、政策信息传达到每位员工，同时通过会议不断总结工作中存在的问题，共同探讨解决方案，布置下一阶段的工作任务。

使每位员工明确工作目标和工作任务，逐步规范各项行为，在各个环节按照规则、程序有效地运行和控制。

六、工作中存在的不足：

6.1、饭店计算机及网络方面的管理情况较为混乱，另外，计算机管理制度尚不成熟，因此机器的配置为混乱，已对饭店所有计算机都进行了详细的配置登记，并把每台机器责任到人。

6.2、目前在工程值班和管理工作方面仍存在经验不足，在今后会努力学习，加强自身管理。

6.3、有时因工作责任不到位而做事有头没尾，对工作安排不合理，没有主次之份。工作责任心不强，偶有不按时按量完成工作的现象，在今后的工作中努力改变这种状况。

七、20xx年工作计划：

本岗位作为饭店一个技术性岗位，20xx年工作重点可从两方面进行：

7.1、饭店计算机管理方面，加强对饭店计算机及网络的设备维护，西软系统的维护，久其财务软件的维护，保证饭店在网络利用方面能正常开展工作，为大家提高工作效率提供一个稳定、便捷的平台。

7.2、对各个部门的软硬件设备进行定点的检查，对存在隐患的要及时排查，降低日常的设备使用的故障。

7.3、对饭店相关软硬件系统出现问题，及时给予维修和排除故障，出现无法解决的故障及时跟供应商联系解决。定期对客房的网络进行排查，对于出现的问题进行跟进处理。

7.4、关于客房经常出现客人不能使用无线网络，或者说上网不畅以及断网的重复问题，需要对楼层服务员、以及大堂副理进一步的培训，及时回复客人提出的疑问;在不添加硬件设备的同时，尽量提升网络服务的质量，确保客人在酒店使用网络都能随心所欲。定期对各部门员工进行电脑使用方面的知识培训，方便大家工作，提高工作人员的专业化水平以及工作效率。

7.5、严格要求自己，遵守饭店各项规章制度，与同事之间相处融洽;工作上，尽职尽责，不能有丝毫懈怠，除了做好本职工作外，领导及同事交办的任务要认真及时的处理，不拖延，不马虎。

20xx年，将是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，强化理论和业务学习，不断提高自己的技术，把新一年的工作做好，为酒店更好的发展尽一份力!

以上是我在it工程师及工程值班岗位20xx年度的工作总结及20xx年度的工作计划。相信新的开始一定会有新的成就。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇七**

\_\_年是我在公司工作的第三年，在这三年里随着公司在不断的发展和壮大我个人也从一个不知所谓的棱头青逐渐的变的成熟，从一个对平衡机毫无了解的门外汉变成一个熟悉平衡机原理熟悉公司各种产品的专业技术人员，而且在对部门的管理和与人沟通方面我也有了更深层次的认识，我深知我取得的这些进步和公司领导的培养是分不开的。没有他们不厌其烦的教导和一次次的给予机会我不会取得今天的进步，展望20\_\_年是机遇和挑战并存的一年，我将团结在公司领导核心周围，努力工作，艰苦奋斗，为公司向更高层次发展做出自己的贡献。

回首\_\_初，虽然在\_\_年公司取得了可喜的成果，但是公司领导并没有沾沾自喜，反而为\_\_年制定了更高的目标。我也在经过短暂的调整之后马上进入自己的角色，当时按照领导的指示，我负责研发部管理和电气车间生产管理的工作。我首先指定的部门工作范畴细则，明确了整个部门的工作任务。又对每个部门的成员在整个部门工作中所负责的范畴做了规定并已书面的形式发放到他们手中，我制定了部门成员结构组成图，明确上下级的从属关系。我想在完成公司交给的部门任务的同时建立一个有纪律，有向心力的团队更好的为公司服务是领导更希望我能做到的。在20\_\_年初我的部门人员发生了很大的变化，首先是\_\_的离职按照公司领导的指示我迅速调整了部门的结构，将原来主要负责电气生产的\_\_\_接替\_\_的研发工作，将原来只参与电气生产的许建文安排在负责生产管理并参与生产的位置，在我整理\_\_的工作备份时候，我发现一体机单片机程序不能正常工作，我用其他方法找到\_\_要回了能用的程序，并完成当时\_\_负责的一东项目，4月份\_\_\_离职，影响了第一台微电机自动平衡机部分编写，为了保证设备参展，我连续加班，五一长假也不例外，最后实现了设备参展前有流畅动作的目标。

这时公司领导也不断的给我提供新的技术人员来补充部门工作。在新的人员还不能完全胜任的阶段，为了能完成生产任务，我经常是身兼多职，从电气图设计，到指导和参与配电完成再有新plc程序和触摸屏程序编写，设备厂内调试都由我一个人来完成。很多时候为了不耽误工程的进度我就利用自己的业余休息时间加班加点。加班到很晚没有车我就自己花钱打车回家。\_\_自动线项目，\_\_自动打孔机项目，\_\_自动机项目都是这个阶段的完成的。

我还努力培养新人，把许建文掉到研发办公室，指导他使用protel制图软件，制作电气原理图，在plc编程上，我也经常把思路告诉他让他动手编写程序，但是由于我太急功近利给他的压力太大，使得他承受不住压力提出辞职。在此事情上人身上我重新认识了培养人才的方法和观点，要想炼出好钢，就应该找到好的材料，不管在意志品质上还是道德修养上，选中人才后再努力培养才不能造成人力和物力的浪费。在接下来的工作中我也是按照这样的思想去选材，后来公司输送的人才里也确实有比较适合的人选，只不过都因为这样和那样的原因他们中的一部分离开了公司。

\_\_年公司完成自动机7台，其中我独立完成了\_\_，\_\_\_，和\_\_三工位三台的电气设计工作，程序设计和厂内调试工作，\_\_\_的厂内调试工作和程序后期查错工作，\_\_制动鼓厂内调试工作，我组织其中4台设备的电气配线工作。

公司完成双面机4台，其中\_\_大学的曲轴平衡机的vb软件更改和厂内调试，一四环和山东凯马的厂内调试由我完成。

公司完成单面机18台，在\_\_\_离职后电气图纸设计由我独立完成。如售后人员不在公司我也对设备进行厂内调试。

在电气设计，生产和程序上没有因为失误给公司带来损失。

在公司办公设备或办公网络出现问题时，我随时给予处理，保证公司正常办公。工控机百分之七十由我安装调试。在客服人员不在的时候，我能够协助客服部解答客户疑问和市内客户的维修。其中\_\_维修维护数十次。\_\_年是艰苦的一年，因世界经济大环境的影响，公司的业绩没有达到理想状态，但是我不会被这些客观条件吓倒，我坚信在公司领导的带领下，我们一定能顺利度过难关，\_\_年我的工作主要安排在电气生产这方面，我准备制定更多的电气生产流程，让每一项工作都有统一的标准。目标实现每台设备厂内电气配线失误率为少于一次。建立一套合理的电气生产人员奖惩制度和记效考核制度，让工作人员都能有更好的积极性。每周组织电气生产车间业务能力培训，实现每个人员都能独立调试单面和双面设备，都能独立查线。在人才培养方面我会尽最大努力帮助新人，为公司输送电气方面的人才。

我对于自己的要求是更严格遵守公司规章制度。努力提高自己己的管理才能，我为自己立下目标，\_\_年我要实现设备电气部分零失误。请公司领导监督我的工作。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇八**

土建工程师是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽努力去适应这一岗位。通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了x这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就本年度的工作情况总结如下：

一年来经过我的不懈努力，完成了一期、二期工程施工资料整理及移交工作、二期工程景观、绿化工作、c组团前期开工准备工作、c组团样板房工程等公司领导交付的其他工作

1、二期工程施工资料整理及移交工作

今年上半年二期工程顺利交工并交付业主使用，工程交工前必须先把施工资料整理交接完毕，我认真检查把每一栋楼的施工资料都仔细查阅，力争做到一张不漏、一张不缺、目录整齐、保证资料齐全，交房前二期13栋楼所有的户型图、质保保证书、使用说明书，我都要提前准备齐全，已备交房时给业主以充分的保障。

二期13栋楼的备案资料全部经由我手整理完毕，再领导的指导下，我顺利的完成了交房前所有资料的整理工作。交房后由于资料过多及其重要性，需移交公司档案室保管，移交期间，我必须对二期30栋楼的100多盒资料重新整理，做到每张都有记录并制定出能够从中找出任意一张资料的目录。期间我花费大量精力，花费将近一月的时间，终于不负领导所托吧所有资料都重新整理完毕。

2、二期工程景观、绿化工作

年初，我接手二期工程景观、绿化工作。景观、绿化工作相对于现代化小区，比重虽小，但是意义重大。它是现代化新生活小区不可或缺的。由于准备充足，二期的景观、绿化工作进行的很顺利。

但是，后期验收时，由于苗木规格、种类繁多给我们的验收工作带来了很大的麻烦，最终，我通过与技术部通力合作，把所有苗木的种类、数量、规格全部核查到位。最终顺利的完成了领导交付的此项工作。

3、工程

9月初，接领导指示。要建设c组团样板房。它是10年在全国房地产低迷情况下，公司领导英明决定xc组团开工，组建x加这种新户型的一个缩影。它的好坏直接影响立体叠加开盘后的销售业绩，同时也是公司今年即b组团销售情况不乐观后的一项新举措，它的成败直接影响到公司今年的成败。

在接到领导指示后，我快速的投入到实际工作当中去，为了达到预期效果，我2天内3次定位放线，最终满足了领导的预期效果。在施工过程中，我不惧辛苦，任劳任怨，努力做到了上班在现场，下班后由于工程需要多次加班加点工作。后期由于装饰公司的介入，这就需要良好的协调能力与组织能力。努力处理好双方在施工过程中所发生的摩擦和矛盾。最终顺利的在开盘前完成了样板房工程。为公司开盘后可观的销售情况及扭亏为营做出了应有的贡献。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇九**

1、监理工作总结的总体要求

工作总结应能客观、公正、真实地反映工程监理的全过程，能对监理效果进行综合描述和正确评价，能反映工程的主要质量状况、结构安全、投资控制等方面的情况。

2、监理工作总结的划分

工程项目全部完成后，应对监理工作进行两方面的总结：一方面，是向业主提交的监理工作总结，其主要内容包括监理委托合同履行概况;监理任务或监理目标完成情况的评价;由业主提供监理活动办公用房和用品、试验设备等清单，监理工作总结的说明等。另一方面，监理内部提交的工作总结，主要是监理工作经验，可以是某种监理技术、方法的经验，采用某种经济措施、---措施的经验，也可以是签订监理委托合同或如何处理好业主、设计、承包单位关系的经验等。

3、监理工作总结编写的主要内容和组成监理工作总结内容一般包括工程概况，项目监理---体系情况，工程实施“三控、二管、一协调”的措施、效果和经验与教训等四大部分。

3.1工程概况应说明工程所在地理位置、建筑面积、层数层高、设计、施工、建设单位、建筑物功能、结构类型、装修特色和投资情况。

3.2---项目监理---体系情况针对监理合同和监理目标建立了哪些工作制度，如何规范工作程序建立和健全---机构，从而使工程监理工作得以制度化、规范化地开展。结合工程情况，说明监理部怎样开展工作，提高人员素质，通过努力工作取得业主信任。

3.3---对工程实施“三控、二管、一协调”的措施和效果监理的工作质量、进度、造价控制和合同管理、信息管理、---协调是工程监理的基本内容，须着重说明在这几项工作中如何进行有效控制，采取何种措施和技术方案，取得什么样成绩，要有一定的数字说明和依据资料。

(1)质量控制方面：要体现督促承包单位建立和完善自身质量体系，重权预控、自检、试验检查和旁站等情况，建立质量责任制，规定质量控制的工作职责、工作流程、方法和措施，以及控制标准，取得了多少合格率和优良率等情况。

(2)进度控制方面：如何依据合同和业主要求，加强并细化进度计划中监督管理，重视施工进度的记录、信息收集、统计、分析预测和报告工作，从而达到监理进度控制工作成效等情况。

(3)造价控制方面：要详细说明做好工程计量与支付的审核签证工作，如何进行合同变更、设计变更等审核控制。在合同工程总量控制的前提下，如何加强分析预测、提高审核工作准确性、可靠性和原则性，实现投资效益，累计为业主节约资---度的情况等;

(4)合同管理与---协调：重点说明熟悉、执行合同的情况，公正地处理各种关系，协调好业主、设计和承包单位各方关系的情况。

3.4经验与教训包括对监理工作成效和存在问题以及改进的建议，为提高和指导今后监理工作服务。

4、编写工作总结要符合下列几点要求

(1)用词要准确、明了、简洁、通顺，尽量使用专业语言。并按打印方式处理。

(2)有正规封面：封面文字要注明“---工程监理工作总结”标题，有业主、承包单位和监理单位名称，以及编制人、审批人和批准人签名。

(3)总结规格尺寸和编号：资料规格尺寸为16k或a4纸，并按公司工程竣工技术资料归档管理的要求统一编目和登记归档。

(4)报送监理工作总结，须有项目总监、以及相应的审核人和批准人(可总工程师)签字，并加盖该项目监理部公章后，由项目总监递交业主。

(5)重要工程监理项目的工作总结需一式三份，即业主二份，项目监理部归档一份。一般工程监理项目的工作总结需一式二份，即业主和项目监理部各一份。

(6)时间规定：监理工作总结须在该工程项目竣工验收后一个月内，及时编写完毕.

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇十**

我在该项目担任项目部总工，负责该项目的技术、质量管理工作。从我刚进入项目部的第一天就全面进入了项目的工作状态，参加了监理例会，感到了现场进度的急迫性，一方面业主和监理公司要求尽快上报各项方案和施工组织设计、进度计划，另一方面加快施工现的路基填筑、排水工程、桥梁工程的施工，我们先把现场急需的变更的施工图、测量方案、进度计划编制完成并组织报审，然后在不影响现场施工的情景下，白天熟悉图纸、指导施工、组织图纸会审、指导资料员报验，指导安全员前期资料，晚上编制各项方案和施工组织设计，保证在每项工序施工前，完成各项前期方案、施组并报审，并进行专项方案交底。虽然身心劳累，但将自我多年的经验在短期内转化为实际，付诸于行动，心里感到很充实，很有成就感。

自进入项目部以来，我始终把项目的质量工作作为重中之重，不敢有丝毫怠慢，安排施工管理人员从各种原材进场检验、复试检验、现场加工工艺检验、加工质量检查、施工质量检查、混凝土试验、冬期施工等方面，都进行了有效的控制，作到施工前预控、施工后分析总结，为下段施工供给经验、控制质量通病起到了必须作用。加强混凝土质量控制，从混凝土的各项技术指标、现场实验、技术方案交底、技术措施、控制等方面入手，有效地保证了项目工程质量。在此期间，我和项目经理始终站在维护公司利益和信誉、保证工程质量的前提下与相关单位进行了针锋相对的分析、辨论，维护了公司的利益和信誉。

项目部的核心凝聚力是项目团队建设的重要体现。在工作中，我们技术部随时与项目经理沟通，保证项目团队核心意见一致，始终把项目团结作为重点维护，在生产例会上多次强调项目管理人员间的沟通与配合，异常是：质检与工长、资料员间的配合;安全员与工长间的配合;质检员的施工过程主动控制与工长的施工过程报验配合;实验员与工长间的配合;资料员与工长、质检员、实验员间的配合，把项目的团结、分工与配合时常提起，尽量避免出现分工不合作、互相推诿等不利现象，构成以项目经理为核心的项目团队，维护项目经理的项目团队核心力。

项目的最终目的就是为公司实现利润最大化。在材料方面：我及时与钢筋工长沟通，在进料前研究长短搭配、加工过程长短搭配加工、将加工后的短料合理使用到工程上等，尽量减少费料的生成量;及时与木工工长沟通，合理安排模板的周转部位和次数，加强木模定型化，减少模板的使用量。在技术方案方面：结合自我多年的施工经验、在其它项目上总结出的好的施工方法、专业工长的提议，在方案编制过程中予以优化，在方案完成后，下发施工部门传阅，汇总意见后重新调整和细化，使方案经济、实用、能够具体指导现场施工，减少项目投入。我方在结算算量时，以签字方案为依据，尽量争取最大的、合理的工程量。在工程洽商方面：工程洽商对项目成本影响较大，我们在施工过程中，对现场发生的工程增项、工程影响因素及时向有关单位提出工程洽商，由于监理单位与房地产公司对洽商签字比较敏感，不及时签字确认或推诿拒签，我与项目经理及时沟通确定，先让其签字确认技术方案，经济洽商随后跟进，尽量为公司争取到合理的最大利益。

计划先行是项目目标执行的前提保证，\_年已过去，明年的工作安排、策划和工作计划是年前工作的重点，我年前在项目经理的领导下对20\_\_年的工作目标、工作重点、工作目标保障措施提前作了部署与安排：从人员进场计划、物资采购计划、各项专项方案的提前编制、分析论证与比选、工序的提前插入、工序提前插入的可行性分析、各专业分包方案提前优化、分阶段验收等方面进行统筹安排、细化，以确保20\_\_年度工作目标。

由于我个人工作本事、技术水平有限，工作中还有很多不足之处，期望在以后的工作中，公司领导能够多加指点，多加帮忙、工作上多给予包涵，自身将经过不懈努力，认真工作，使自我尽快成为一个能对公司有所贡献的合格员工，不辜负公司领导对我的信任。再次感激公司领导给我供给了一个能够展现自我、体现自身价值的平台，多谢!

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇十一**

一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作，

it工程师年终工作总结范文。作为一名网络工程师，为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人将本年度年终工作总结如下：

首先说说工作态度，因为态度决定一切。

自从\*月\*日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水;说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大，主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。领导让买什么让做什么，我尽力做好就ok。没有什么责任性问题。但随着公司规模的逐步拓展，公司给了我更大的权力，根据各分公司需求需不需要新增设备，买什么样的设备等等由我决定上报。相应的对我来说就需要更大的责任。还有，比起以前来各分公司设备的更新换代与新店济南店的开业、工厂的成立、新品部的扩展等等，从所需的设备预算、采购、使用培训、档案建立、维护维修等等一系列的事都需要精力的投入。稍有不慎还要承担相应的责任，有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。对于这种做法，经常会出现一些始料不极的后果，如某店某电脑显示器不亮了，而主机正常启动。领导得知就令我马上过去解决。赶了三个小时左右的车过去一看是显示器电源线掉了;还有一次很肯定说开机密码输不上，键盘坏了，不厌其烦的让我过去，过去一看是小键盘灯没打开，真是哭笑不得。如果按正常的程序这种事是可以避免的，又可以节省成本。基层部分员工没有计算机基础，没有责任心，依赖性太强，其实在使用过程中不免会出现这样或那样的问题，只要大家平心对待以解决问题为目的，而部分员工对此就出现了急躁心理，让他说故障现象一问三不知，就一句话你过来一趟吧!此时，去也不是不去也不是呀，头疼!

网管这工作没有准的，网络有故障或是电脑有问题时忙的要死，没事的时候又会很清闲，经理会有疑问：这小子怎么这么清闲?但是有的时候网络或是机器出现什么故障的时候，你的电话会一直响个不停，东奔西跑的解决故障，别人还会说：“看那小子平时天天闲的没事干，就知道上网，什么事都不干!现在把大家工作都耽误了”。郁闷死了快!

还有就是不管是在何时何地，只要是工作问题都毫不推托，尽快解决。其中erp软件服务器的采购及系统的安装与数据的复制，也投入了很大时间与精力。从上下班制度来说，从没有迟到早退过。对领导的工作安排及吩咐从没有推迟过，都会尽职尽责尽快解决。在业余时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该解决的问题。

其次说说工作成绩，因为成绩代表一切。

先说说我的工作量：

1、负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部网络的正常运行，及其所涉及到的网络设备如adsl、路由器、交换机的预购、采购、调试安装及维护维修等，其中大到设计小到施工，全是本人负责;

2、负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部计算机、打印机、复印机、传真机等一切办公设备的预购、采购、调试安装、培训使用、维护维修及所涉及到的耗材采购。并要保证其所有采购设备耗材价格的性价比。并尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，以最快的速度得到解决;

3、负责公司erp软件及管家婆载体服务器的采购、协助安装、调试、维护等，包括erp软件的管理操作如操作用户的权限设置、培训使用、数据维护等，负责公司所需的其它软件的选购如qq、等的调试、培训使用及维护等等;

4、负责公司总部和各分公司集团电话的维护及总部电话费用的统计管理等等;

5、负责公司总部及北京分公司、工厂、新品部一切跟电子电器有关系的所有大小事务。

除此之外，刚到公司时就着手公司总部及各分店计算机和外围设备电子档案的建立，以备查询及更好的使用与管理。建立了一整套设备使用管理制度及维护计划;为了的节约成本，并针对各公司使用情况预算耗材费用，这一预算是惊人的，很多设备一年的费用耗材竟达8000元以上。对此尽快做出了整改计划并实施，采购了耗材成本低的设备来替代。为公司节约了不小的费用开支。还有济南店的开业、工厂的成立、新品部的扩建等所需网络及办公设备的采购、设计、组建、调试、培训、维修维护等等，大到爬墙布线小到钻桌打洞，都是本人一手操作的，包括其新增人员的erp权限指派及办公软件的培训等等。

总之，感慨万千呀!但本人责任心一贯很强，假如领导说明天要怎样，既使今晚一夜不眠也要完成使命……。一句话：老老实实工作、踏踏实实做人!

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇十二**

回顾这半年来的工作，我在企业领导的带领下、各位同事的协助下、各部门之间的配合下，严格要求自己，按照企业的制度要求，较好地完成了自己的本职工作。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的工作情况进行总结。

一、20--年上半年完成的主要工作

1、完成设计院的移交，收集设计

院所有设计资料提供于设计院，正式开展与设计院的各项工作，将设计工作推向正常流程。

2、楼根据企业要求调整成户型及楼位确认，与设计院确认各方案，提交设计院开始进入施工图设计，前期的基坑开挖图及桩基图多次调整出图。

3、协助招标小组进行楼勘察单位招标，完成楼勘察工作，将勘查报告提供设计院进行开挖图设计、出图。参与楼支护单位招标、支护方案的审查。楼试桩图出图。

4、与设计院沟通、去现场查看栋楼，与设计院专业人员交流设计意见，完成生活水泵房、消防泵房出图，楼配电室出图。

5、组织楼桩基施工图交底答疑，将答疑结果提供设计院，出正式答疑纪要。很好的完成与部、部、部、部等部门的紧密配合工作。

6、楼绿化景观设计完成出图，并去现场指导解决施工技术问题。小区景观路网平面方案，小区绿化方案完成。

7、户型方案完成，与设计院确认出图时间，施工图设计工作步入正轨。总体规划重新调整，配合部一直继续进行总平规划调整。

8、认真审核施工图，严格从企业角度出发，提出经济合理的设计方案，且尊重各方意见，及时发现问题并与设计单位沟通解决

9、楼施工图设计完成，小区鸟瞰图完成、各楼的外立面效果图。

10、完成总工办的日常性工作，收集、整理总工办的资料、文件，为部门领导提供各方面的资料、文件支持。

二、存在的不足及改进措施

1、沟通能力还应加强，没有充分利用资源。在工作的过程中，由于对其它专业不太熟悉，造成工作效率降低甚至出现错误。应主动加强和其他部门同事的沟通，通过企业这个平台做到资源共享，充分利用企业资源，提高主观能动性。

2、专业面狭窄，作为一名甲方土建工程师，应该是一专多能的，这样才符合企业发展的需求。在以后的工作过程中，加强其他专业的学习，从而提高自己的业务、技术水平。

3、对于工作过程中的前瞻性、计划性不够强，在以后工作中提高自己对于会发生问题工作的预见性，尽量不出问题，当遇到问题时能做到有条不紊的处理。

三、下半年的工作展望

现楼，已进入正式施工阶段，接下来的工作中我将紧密围绕在企业的总体计划纲领下，切实可行的完成自己的工作，更加努力，更求进步，使自己的工作能力有更大的提高，做一名合格的人，争取为企业创造更大的效益。

祝：企业业绩步步高!

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇十三**

20\_\_\_\_年，在医院领导和主任正确领导下，在各科室的帮助下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全。能够积极配合主任做好检验科的各项工作。

一、认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观。

积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的各项工作任务。

二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

三、医疗业务指标完成情况

1、截止12月底，我科共完成检测病人5万多人次，全科全年业务收入达到150余万元。

2、积极配合临床开展工作，不断增加新的检测项目，以满足临床诊断的需求。

3、参加某某省临床检验室间质量评价活动，在血液、免疫、生化等各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

4、全面执行室内质量控制，保持资料完备。

5、作好实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，能认真研究，积极应对，即时自行解决，既保证了我科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

四、科室质量管理水平不断提高

建立健全科室、个人各项规章制度及质量控制制度，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况加以解决，赢得了病人的`信赖，年内无医疗事故发生。

五、继续医学教育

目前科室有22名同志;其中18名在原来中专毕业的基础上，通过自学考试正在就读大专。科室上下形成了比、学、赶、帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

六、存在的问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。

在新的一年里，我一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**工程师年终工作总结 工程师年度工作总结 个人篇十四**

我，自认定助理工程师以来一直工作于于湖北长安建筑股份有限公司(原英山县建安公司)。在此期间，我努力钻研专业技术知识，在技术管理过程中努力推行“新工艺、新结构、新材料、新设备”，对科技创新和技术进步倾注了满腔热情。任助理工程师专业技术职务以后，先后在职院实验楼、xx3#教学楼、xx1#楼和海天幸福小城1#、3#楼工程中担任技术负责人，这四个工程竣工以后均被评为市优质工程，而且欧景苑1#楼工程在评为市优工程的基础上又被评为20\_\_年度湖北省结构优质工程。在施工一线锻炼的几年中，通过理论联系实际，在大学期间所学的专业理论知识迅速转化为了业务能力。作为项目的技术和质量管理部门，在项目经理和公司总工程师的直接领导下，对技术管理一丝不苟，对工程质量从严控制。在所承建的财政局1#、3#、5#、7#楼等大小的7个工程中，获省优3个，市优4个。十年来，在为公司的发展贡献自己的聪明才智的过程中，也使个人的专业技术能力得到了充实和提高。总之，十年来自己做了一些有益的工作，但也存在着很多有待提高的问题。现对几年来的专业技术工作总结如下：

一、积极推广使用“四新”技术，营造建筑精品

20xx年xx月，我在职院3#教学楼工程项目部任技术负责人。工程质量是建筑施工企业的生命，而要想获得好的工程质量，就要求技术管理人员要具有创优良工程的先进意识，作为该工程的技术负责人，由我牵头，首先着手建立、健全项目部的有关技术、质量管理制

度。按照项目工程施工方法，以我为首，将工程质量目标分解到各个专业技术岗位，在按照技术岗位的要求组织施工。先后建立了技术复核制度、工程质量检查制度、隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品保护措施等一系列有益于保证工程质量的管理制度。根据本工程大开间及混凝土浇筑量大的特点，模板支撑选用工具式快拆体系，配合使用覆塑竹胶合大模板，保证竹模板间隙不大于1mm;接缝高低差不大于1mm，表面平整度不大于2mm，顶棚可取消抹灰工序，既可以节省水泥用量，又可以彻底根除顶棚抹灰空裂的质量隐患，取得了经济效益和社会效益的双丰收。内外墙瓷砖表面平整、洁净、色泽协调一致，接缝填嵌密实、平直、宽窄一致，颜色一致;屋面防水层细部均经过精心处理，做法一致、美观;门窗表面洁净，无划痕、碰伤，涂胶表面光滑、平整、厚度均匀，无气孔;楼梯踏步相邻两步宽度和高度差不超过10mm，齿角整齐，防滑条顺直。施工过程中严格按照设计施工图和国家规范、规程和通用图集的要求施工，并按照创精品工程细部做法要求精心完成每一个分项工程，实现了“创高标准优质工程”的质量目标。通过对该工程技术工作的直接参与和控制，使该工程的质量、进度和效益都收到了较好的效果。职院3#教学楼工程荣获20xx年度市优质样板工程(杯奖)。

二、努力钻研专业技术业务，做好本职工作

自从到建筑股份有限公司工作以来，认真努力做好各项工作，一心铺于项目管理工作中，以公司质量管理手册、程序文件以及公司管理制度为中心纽带指导项目管理，加班加点，毫无怨言，充分体现了一个青年专业技术人员应有的先锋模范作用。

在日常工作中，该同志凭借扎实的专业知识和理论基础，工作中如鱼得水，从施工现场的技术指导和质量检查验收到施工技术资料的核查和管理，各项工作样样精通。在工作中形成的技术性文件和各种申报资料做得结构严谨、术语规范、见解独特、论断精僻，送到市里交流的技术性文件多次受到市建设局、市质量监督检测站有关领导的表扬，为企业赢得了荣誉。

三、推行无纸化办公，用高科技手段提高企业的经济效益

该同志在潜心钻研专业技术知识的同时，还努力探索和研究电脑的软、硬件知识，把微软office系列办公软件和autocad系列

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找