# 社区调查报告

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-16

*第一篇：社区调查报告XX省XX市居民健康调查报告引言随着人们生活水平的提高，人群的疾病构成也悄然发生变化，高血压，糖尿病等慢性非传 染性疾病已成为威胁人类生命和影响人类生命质量的主要疾病为了不断提高居民生命、生活 质量，为摸清社区居民健康...*

**第一篇：社区调查报告**

XX省XX市居民健康调查报告

引言

随着人们生活水平的提高，人群的疾病构成也悄然发生变化，高血压，糖尿病等慢性非传 染性疾病已成为威胁人类生命和影响人类生命质量的主要疾病为了不断提高居民生命、生活 质量，为摸清社区居民健康与疾病基本情况及危险因素，了解社区相关背景，分析社区健康 存在问题及卫生服务的实际需求，为社区卫生服务方向提供依据，对XX街道居民开展人群健康状况的调查，现将结果报告如下。

一、相关资料来源

①统计资料的主要来源

XX省XX市XX区XX街道卫生服务中心，自立问卷，个人与家庭健康档案等。

②收集方法

普查：专门人员于2024年7月15日至2024年8月15日对辖区内进行入户询问调查，利用1个月

时间对所在社区的部分居民进行了健康状况调查，此次共调查了50户，共50人。

调查项目：一般状况、个人饮食习惯、生活方式及习惯、病史与家庭史、生育史、生命质

量状况、健康测量等。

二、社区基本情况

社区概况：XX省XX市XX区XX街道管理XXX等XX个居委会，XX等XX个村委会。办事处驻XX。总人口：XX人。社区居民饮用水为自来水，居民居住都是楼房，燃料使用天然气或电力。社区内居民大部分为工人，主要从事个体工商业，社区内配备了大量运动器械，以供居民使用，社区卫生服务站为辖区居民提供了慢性病防治、预防保健、基本医疗、传染病防治、健康教育、一级预防等基本医疗需要。

社会人口学特点：①人口构成情况：本次调查18岁以上居民总人数50人，其中男性28人，女性22人，男女性比例为 1:1.27。调查人群各年龄组人口构成如表1所示。

表1 调查人群各年龄组男女构成比

男 年龄

（岁）人数构成比女 人数构成比合计 人数构成比

18-30

31-40

41-50

51-60

>60

合计

从表1可以看出，本次调查18岁以上居民总人数50人，其中男性28人，女性22人，男女性比例为 1:1.27。该社区以中青年为主，男性较多于女性。

②调查人群各年龄组婚姻、文化程度构成如表2所示。

表2 调查人群各年龄组婚姻及文化程度构成比

文化

程度30 已婚未婚构成比合计 已婚未婚构成比

文盲

小学

中学

高中及

以上

合计

从表2可以看出

③调查人群各年龄职业、医疗费用负担形势构成如表3示。

表2 调查人群各年龄职业、医疗费用负担形势构成比

职业30 自费 医保 公费 构成比合计 自费医保 公费 构成比

工人

教师

金融

行政

新闻

退休

其他

合计

从表3中可以看出，三、社区居民健康状况

居民健康状况：将调查对象分为患有慢性病（高血压、高血脂、慢性支气管炎等疾病）和未患有慢性病两组；调查人群中患有一种以上的慢性病人有XX人，占总人数XX%。调查人群疾病分布情况如表4所示。

表4调查人群的疾病分布情况

疾病人数患病率（%）

高血压

高血脂

慢支炎

合计

从表4可以看出，社区居民卫生服务需要、需求与利用情况：对调查人员进行社区卫生服务需求、需要与利用情况调查，其中健康咨询服务有XX人，占XX%，饮食指导服务有XX人，占XX%，体格检查服务有XX人，占XX%，上门服务，康复服务有XX人，占XX%，从这些资料可以看出，影响居民健康状况的因素：对调查对象进行了吸烟、饮酒、运动等方面的行为危险因素的调查，调查结果如下：①吸烟情况：男性吸烟率XX%，女性吸烟率XX%，平均吸烟率XX%，调查吸烟人群及吸烟率如表5所示。

表5调查吸烟人群及吸烟率

男 年龄

（岁）吸烟人数吸烟率

18-30

31-40

41-50

51-60

>60

合计

从表5可以看出，②饮酒情况。男性饮酒率XX%，女性饮酒率XX%，平均饮酒率XX%，调查饮酒人群及饮酒率如表6所示。

表5调查饮酒人群及饮酒率

男 年龄

（岁）饮酒人数饮酒率

18-30

31-40

41-50

51-60

>60

合计

从表6所示，女 饮酒人数饮酒率合计 饮酒人数饮酒率女 吸烟人数吸烟率合计 吸烟人数吸烟率

③体育锻炼，调查对象是最近一年的锻炼情况，锻炼分为剧烈运动和中、轻度运动，剧烈运动包括快跑，球类等活动，锻炼率XX%，中、轻度运动包括散步、慢跑、太极拳等，锻炼率XX%，锻炼又分为规律锻炼（平均每周不少于3次）不规律锻炼（每周1-3次）不参加锻炼。居民参加锻炼状况如表7所示，体育锻炼的年龄构成如表8所示。

表7居民参加体育锻炼状况

运动剧烈运动

3次/周不参加中、轻度运动 3次/周不参加

人数

率

表8体育锻炼的年龄构成比

年龄男女平均

60

以上数据表示白水湖街道中心人群的体育锻炼率在各年龄组都XX，该社区人群运动强度均XX，由此带来。

四、社区居民主要健康问题及解决的建议

①社区主要卫生问题：调查显示影响居民健康的主要疾病为慢支炎，慢性病应是社区重点预防与控制的疾病之一。调查显示影响居民健康的主要因素为吸烟、摄盐过高，缺乏运动，饮酒等不良生活习惯方式和行为所致。

②干预计划：以全社区人群为干预的目标人群，以老年人、慢性病人、残疾人、妇女、儿童和高危人群为重点干预人群；针对影响居民健康危险因素如吸烟、饮酒、肥胖等实施干预。以促进健康为目的，积极开展健康教育，采取综合干预措施，做好疾病三级预防。利用大众传媒，每月进行健康教育活动，针对不同人群请专家讲座，利用多媒体等手段实施健康行为的教育。例如平衡膳食教育、控烟教育、加强运动教育、根据季节特点，进行针对性的教育及及早发现病患。

③高危人群的干预计划：加强对慢性病人的管理；对60岁以上老人进行有组织的健康教育及照顾；根据相关部门提供的弱势人群情况，成立弱势人群保护方法、制定相关优惠政策及开展相关帮助活动；设定专人负责社区人群的心理咨询工作，指导各类弱势人群建立积极

健康心理、正确的生活方式和习惯。

**第二篇：社区调查报告**

构建和谐社会是新时期、新阶段党中央审时度势提出的新任务。和谐社区建设，是市基层组织建设的新探索，是城市改革实践的新探索，也是事关城市改革、发展与稳定的大事。按照学习实践科学发展观调研活动要求，发改局组成专题调研组就胜利社区大力发展服务业，富民强社情况进行了调研。相关情况如下：

一、基本情况

胜利社区位于周村城区东南部，行政划归丝绸路街道办事处，现有居民3000户，人口9800人，2024年5月全部实现农转非，并于2024月由胜利村改为胜利社区，上世纪九十年代，社区两委一班人抓住发展机遇，确立了“发挥地利优势，以市场建设为切入点，重点发展第三产业和个体民营经济”的发展思想，充分发挥地处104国道的地利优势，不失时机地把握住周村地区已形成规模的家具行业的生产、销售商机，走出了一条以沙发专业批发市场为依托，以发展第三产业为重点，促进集体、民营、个体经济快速发展的胜利发展特色之路，加快了社区居民的致富步伐，扩大了集体产业，壮大了集体经济。

二、经验做法

（一）以人为本，是创建服务型社区的前提。在经济体制深刻变革和经济结构重大调整的关键时期，社区的基层基础性作用越来越凸现。社区整合后，能否适应新形势新任务的要求，增强群众的认可度和归属感，发挥其社会管理的基

础作用，是需要重新思考的问题，居民群众从社区的工作中看到的是党和政府的形象，街道社区建设已经成为基层政权发展、稳定的根基。

（二）行之有效的管理制度，是创建服务型社区的根本。按照科学发展观的要求开展组织工作，把握事物发展的内在联系，用整体的、系统的、协调的观点，围绕可持续发展，科学确立统筹兼顾、全面协调发展的工作思路。不从思想深处认识社区工作的重要性，就无法真正理解整合社区资源的重要意义，就不会产生实践层面推动工作的强大动力。

胜利社区坚持不断拓展社区服务功能，扩大服务范围，增加服务项目，先后将绿化、卫生、信访民调、老干部社区服务等工作划归社区管理，实现了医疗卫生、家政服务、法律法规、家庭教育、文化体育进社区、入家门，社区功能得到整合与完善。

在文明小区建设中，胜利社区以加强精神文明建设，使社区文明尉然成风为关键点，努力营造“我为人人，人人为我”的良好人际关系。积极兴建各种文化活动场所，开展群众喜闻乐见的文化娱乐活动，让居民充分享受文明社区建设成果。

（三）求真务实的政绩观，是创建服务型社区的基础。树立求真务实的政绩观，必须坚持解放思想、实事求是的科学精神，尊重客观实际、按客观规律办事。多年来，胜利社区领导班子一心一意为民办事，不搞形式主义。社区先后投

资3亿元建成“四场两园”，即：胜利沙发家具市场、胜利沙发家具广场、小商品市场、胜利文体广场、胜利私营工业园和胜利沙发家具工业园，形成沙发家具产、销一条龙格局，市场功能进一步得到完善。

社 区 组员：沈阳阳

调 查 报

67102014张 琳 67102010 石迎秋 67102006 赵 静 67102021 陈婷婷 67102017

告

**第三篇：社区调查报告**

关于韶关市浈江区风采街道办事处发展的调查报告

摘要：伴随着世界各国的社区发展和我国社区建设的兴起，社区管理逐渐成为了我国社区发展理论与实践关注的热点问题。那么，街道办事处作为社区管理主体之一，在我国的社区管理中到底扮演了什么角色、对我国的社区管理建设发挥了什么作用？本文通过网络、文献等搜集资料进行调查，以韶关市浈江区风采街道办事处为例，对该街道办事处的总体发展状况，原因分析及发挥的作用为切入点，从而深入了解韶关市浈江区风采街道办事处的发展。

关键词：韶关市浈江区风采街道办事处发展

一、风采街道办事处的概况和发展状况

浈江区风采街道办事处位于韶关市区小岛的中心，东西分别以浈江河与武江河为界，东至东堤路，南至环园路，西至西堤路，北至帽峰路，北面与浈江区十里亭镇相接。辖区总面积3平方公里，2024年辖区内居民有26018户、户籍总人口6.9422万人，外来人口3.623人，驻街的机关、事业单位共109个，辖区内有学校16所（其中大学1所、中小学校10所、幼儿园5所）；有医院5所、19个门诊部。是韶关市政治、经济和商贸中心。

风采街道办事处是韶关市浈江区人民政府的派出机构，负责风采辖区日常事务的行政管理，办公地点设在浈江区漂布塘7号。辖区内有19个社区居民委员会：河滨社区居委会、文化街社区居委会、井巷社区居委会、老东门社区居委会、解放路社区居委会、环园路社区居委会、建国路社区居委会、壮志街社区居委会、圣堂巷社区居委会、东堤南社区居委会、学工街社区居委会、风度中社区居委会、风采路社区居委会、风度北社区居委会、北直街社区居委会、市政府社区居委会、中山路社区居委会、升平路社区居委会、峰前路社区居委会。

风采街道办事处在结合自身实际情况的基础上，充分发挥自身的优势，在经济文化、人口教育、娱乐治安等方面取得了进一步的发展。

(一)经济文化方面。

2024年，风采街道办事处坚持一手抓基础建设和招商引资，一手抓税源建设和优质服务，充分调动各方发展街道经济的积极性和主动性，至2024年底，全年实现现代征税555万元，比2024年同期增长47%。同时，为进一步落实好 1

市、区创建“文明城市”的工作，风采街道办事处通过对健康教育工作和“创文”工作的大力宣传，倡导文明、健康文明的生活方式，在全街范围内营造创建全国文明城市的氛围，充分调动了广大社区居民对创文工作的热情和支持，至年底，街道办事处共有志愿者队伍人数合计6218人，共发放创文资料4000份，悬挂横幅30多条。

(二)人口教育方面。

一方面，风采街道办事处根据辖区流动人口多、情况复杂的情况，实行班子成员和办事处干部、社区干部包干、包户，深入居民区进行入户调查，掌握基本情况，健全档案资料，开展计生优生服务。进一步完善了层级动态管理责任制，强化办事处、社区层级管理，实行动态考核，使计划生育率达到96.05%。另一方面，街道办事处坚持“教育强街、科技兴街、经济旺街”的总体思路，以“争创教育强街、共建和谐风采”为奋斗目标，把教育发展列入风采街新一轮大发展的重要组成部分。2024年11月，街道办事处以优异的成绩通过了创建省级教育强街验收工作，街道教育工作踏上了新台阶。

(三)娱乐治安方面。

2024年，街道办事处成立了居民歌舞团，由乐器队、歌咏队、民歌民舞山歌队、腰鼓队、竹马队和后勤部门组成，为社区居民的悠闲娱乐生活增添了许多丰富的内容。针对治安管理，街道办事处专门成立了风采街道综治信访维稳中心，接受居民关于环境投诉、邻里纠纷、债务纠纷、赔偿纠纷、安全生产等多方面的问题，切实为社区居民服务，并为居民的社区生活创造了一个美好的环境。

二、发展的原因

(一)地理位置优越

浈江区风采街道办事处位于韶关市区小岛的中心，东西分别以浈江河与武江河为界，东至东堤路，南至环园路，西至西堤路，北至帽峰路，北面与浈江区十里亭镇相接，交通十分便利。辖区位于市中心，是韶关市最繁华的商业中心，拥有风度名城、风度广场、风采步行街等著名的商业圈，其中超大型超市4家，大型商贸企业6家，经济资源丰富，极大地促进了地区经济的发展。风采街领导班子坚持以经济建设为中心，加快经济发展，特别是在税收征管、固定资产投资和招商引资方面，成效显著。

(二)人文历史资源丰富

浈江区风采街道辖区依山傍水，环境优美。有建于明代宏治年间被誉为韶关标志的风采楼和建于北伐时期的南教场──中山公园，帽子峰、河滨公园、曲江园、大鉴寺、太傅庙、余靖纪念馆及韶关基督教、天主教教堂、帽子峰等一批古迹、遗址等，是游客和市民游览、休闲娱乐的好去处。有繁华、热闹非凡的购物中心—风度路步行街和风度名城。辖区酒店林立、娱乐场所众多，为游客休闲娱乐创造了良好的环境。这些丰富的人文资源及吸引了很多游客前来参观，带动了风采街道旅游业的发展，同时也为风采街道办的经济带来了可观的收益，从而促进了浈江风采街道办的发展。

(三)精神文明工作突出，注重文化建设

辖区精神文明建设工作突出思想道德建设和精神文明创建这两个重点，抓好政策理论、法律法规等宣教，城市环境综合整治，文化教育工作这三项工作，以公民道德规范20字方针为基本内容，以街道文化站、社区文化活动室为阵地，在街道范围内进行了公民道德评选活动和各类文明单位、绿色单位、卫生单位等创建工作。群众性文化活动有声有色，以广场艺术团为代表的群众文艺团队活跃在辖区的每个角落。文化教育设施的完善及文化教育活动的开展，提高了居民的文化素养，陶冶了居民的道德情操，从而也加快了街道办精神文明建设的发展。

(四)始终以民众利益为工作重点，深入民心

风采街把解决居民群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作重点，扎实地推进民心工程和实事项目建设。深入开展“平安风采”和“和谐风采”行动，发挥综治信访维稳中心的作用，每月排查矛盾，把群众的各种矛盾纠纷化解在基层。积极开展火灾隐患排查整治专项行动，举办消防法讲座及消防现场活动。以构建社区服务网络为依托，通过创新“三位一体”的社区管理模式，形成了全覆盖的便民服务圈。这些为民、惠民的工作使街道办的工作作风深入民心，赢得群众的信任，为街道办的发展奠定了坚实的基础。

三、风采街道办事处在社区管理中发挥的作用

为充分发挥风采街道办事处在构建和谐社区中的组织和主导作用，促进社区行政资源的有效整合，切实提高政府社会管理和公共服务的效能，结合浈江区综合情况，风采街道办事处从以下四方面充分发挥了自身应有的作用。

（一）促进了街道办事处与各社区之间的关系

在社区管理中风采街道办事处摆正自己的位置，按照社会管理的运行规则，与居委会，各负其责，协调共进，做到你中有我，我中有你。

风采街道办事处作为社区建设的推动主体，在管理中有所为、有所不为，避免了大包大揽的传统作为，按照政社分开的原则，将社区综合管理职能还权于社区居民委员会，与社区居民委员会共同管理、共同处理事务，紧密彼此之间的联系，并且不再以社区管理唯一的主体身份出现，而是代表浈江区政府帮助社区协调合作解决一些自身难以解决的困难和问题。

（二）增强了对社区综合管理的协调职能

风采街道办事处负责牵头协调各职能部门及其在街道的派出机构，共同处理地区性、综合性社会管理事务，特别是涉及职能交叉、边界模糊、规定不明而社区居民十分关注的突出问题，联合处置突发性事件，提高处置社会问题的能力，及时将矛盾和问题化解在社区，解决在萌芽状态。风采街道办事处各社区始终本着“一颗诚心为居民”的服务精神和“全心全意为社区”的服务态度，把上级各项政策落到实处，认真为居民做好计生、纠纷排查、社区安全管理等服务工作，积极创建广东省宜居社区，构建和谐文明社区，让居民居而乐，出而安，使居民真正得到实惠。

另外，风采街道办事处加强了对城市管理和社会稳定方面突出问题的牵头协调，组织相关单位和社区居民召开专题协调会和听证会，明确部门分工，落实责任主体，形成会议纪要，协调督促相关责任主体协同行动，依法管理，有效解决了占路设摊、无证经营、违章搭建等问题，及时化解群体性信访矛盾和历史遗留问题，确保一方平安、社区和谐。

（三）培养了一支素质高、服务意识强的街道干部队伍

面临着纷繁复杂的社区事务和个体差异的居民，区街道办事处需要一支素质高、服务意识强的街道干部队伍。风采街道办事处各社区抓住建设网格化体系这一机遇，积极做好发展党员工作和加强社区党支部建设。通过发展高素质党员，建设先进的基层党组织，激发了居民建设美好社区家园的热情，使更多的居民参与了创先争优活动。

一是健全和完善了廉洁自律的各项规定。使街道党工委班子坚持科学民主决

策，加强廉政建设，做到依法执政、提高工作效能；使街道纪检监察部门坚持监督有力的原则，推行办事首问负责制，促进政务公开执行的顺畅、扩大监督渠道；使街道党员干部坚持以人为本、加强廉洁自律，做到执政为民，提高服务水平。二是加强了街道干部队伍作风的建设。街道干部要深入到社区、深入到群众中去。要时刻关注民生问题，重点帮助弱势群体解决好就业、求学、生活等方面的问题。三是提升了街道干部创新发展的理念。以科学发展观为指导，组织街道干部通过网上学习和在适当的时间里走出去学习经验，使思维观念、服务效能更加符合街道发展的要求。为风采街道办事处培养了一支胸怀爱心、工作用心、服务细心的干部队伍。

**第四篇：社区调查报告**

关于馨泰社区社区服务与管理的调查报告

随着城市化的推进，老龄社会的到来，社会生活的多样性，大量“单位人”转为“社会人”，社区在城市建设和管理中的地位和作用越来越突出。社区建设是城市社区服务深化发展的产物,它随着我国城市社会经济的飞速发展应运而生。在新的形势下,大力推进社区建设,是解决城市发展中诸多社会问题的有效途径。加强社区建设，对于提高城市管理水平，提高居民生活质量，建设社会主义和谐社会有着重要意义。为探索社区管理建设、完善社区服务功能，我来到了苏州市吴江区馨泰社区，对该社区社区服务与管理进行了调研。

一、馨泰社区管理存在的问题

（一）社区居委会自治功能尚未到位

馨泰社区居委会角色错位，居委会负担过重。作为居民自治组织的社区居委会，不是一级国家行政组织，没有行政权力来控制和推动社区的各项事业。而馨泰社区“自治”制度又不健全，行政权力对社区干预多，上级行政部门对社区提出要求，居委会的情况就是责任大、权利小、事情多、经费少、待遇低、力量弱，造成社区居委会的超负荷劳动。

（二）社区居委会行政色彩太浓

馨泰社区居委会行政色彩太浓，导致居委会主要精力用在完成政府部门布置的工作和检查上，存在着牌子多、检查多、考评多、台账多和盖章多的“五多”现象，真正考虑社区自治事务的时间精力少。

（三）社区业委会工作难度较大

在馨泰社区中，作为社区新型自治组织的业委会的工作难度较大。业主委员会是代表全体业主对物业实施自治管理的机构，是业主利益的唯一合法代表。但由于业主委员会尚没有明确的法律地位，具体工作制度、经费来源、人员津贴、财务管理等都没有专门具体的规定，制约了作用的有效发挥。

（四）社区居委会业务经费不足

馨泰社区居委会业务经费不足主要表现在两个方面，一是发挥自身职责，调动居民参与社区建设的活动经费较少。二是日常办公经费紧张。在各项工作中，召开会议、报送信息和数据，建立台帐等文件资料的办公消耗，还有社区居委会自身水、电、暖以及电话费，电脑、打印机等硬件设施都是一笔不小的开支。

二、产生问题的主要原因

（一）客观原因

随着城市体制改革的不断深入，一方面企业深化改革，转换经营机制，企业的离退职工、下岗职工越来越多，同时大量农村人口涌入城市，流动人口增加。政府把更多的职能回归社区，越来越多的社会事务下沉到社会基层部门，考验着社区居委会的承接能力。

（二）对社区居委会认识模糊

由于实际工作中，政府职能部门各级干部对社区居委会的性质、职能、作用认识模糊，而对居民来说，居委会承担着大量的政府和行政性事务，很容易让他们混淆居委会的角色地位，因此，许多居民都不了解居委会的工作。

（三）社区居委会和政府部门关系理论与现实的错位

现实中在政府与居委会之间没有行政上的隶属关系，但是居委会的行政性倾向特别明显，政府对居委会工作事务的干预包括了从人员配备等重要事务到居委会日常琐碎的宽广范围。

（四）工作超标超限，浮于表面

各级政府部门的检查接连不断，一些社区居委会天天忙于迎来送往，介绍经验。而各政府部门有时把工作进社区当作工作创新、上台阶的突破口，对社区居委会自身的承受能力估计过高，使社区居委会超标准超负荷工作。

（五）工作方法不够科学

现在社区居委会简单重复的工作多、手工操作多、社区居委会人员大部分时间忙于填写报表、资料汇总等简单事务性工作，工作量虽然大，但造成了办公资源的浪费，致使居委会的工作经常处于两难的困窘境。

三、对于加强社区居委会管理的建议

（一）社区居委会自治功能方面

对此，可参考武汉江汉模式从实际行动出发，建立一种政府行政调控机制与社区居民自治机制相结合、政府行政功能与社区自治功能互补的社区治理模式。强化社区自治功能，具体为以下两方面：

第一，加强社区居民委员会能力建设。要抓住市委市政府《关于加强社区居民委员会能力建设的若干意见》贯彻落实的机遇，进一步加强社区居委会能力建设，调整角色，理顺关系，提高效率，更好地发挥其在社区自治中的作用。选择并完善社区“一站多居”模式，弱化居委会的行政功能。另外，要优化社区居委会工作人员队伍结构，实行社区居委会直接选举制度，增加居委会工作经费，切实落实居委会工作用房和居民公益性服务设施。

第二，制定地方性《业主委员会自治办法》。业主委员会作为小区物业管理区域内代表全体业主对物业实施自治管理的机构，在社区管理中已部分取代了居民委员会的社区自治功能。业委会是由小区业主（代表）大会在本小区业主中直接选举产生的，其工作又具有公益性，因而在社区自治中获得了更大的合法性。强化业委会自治也许是增强社区民主自治的突破口。建议我市率先制定地方性《业主委员会自治办法》，对业主委员会的法律地位、角色功能、工作规范、经费来源、人员津贴、财务公开等作出明确规定，以充分发挥业主委员会在社区自治中的作用。

（二）多渠道解决社区居委会业务经费

目前的社区居委会经费由街道办事处统筹安排，这虽然有利于基层社区管理工作的协调统一，但另一方面，一定程度上制约了社区居委会工作的进一步发展，使得居委会受到资金不足的限制和制约，难以解决居民的热点、难点问题，制约居民对居委会的认同和归属，因此必须采取多渠道保证居委会业务经费。一是社区居委会建立单独帐户并全面安排，使其工作正常运转，为居民群众办实事、办好事。二是要动员发动辖区单位资源共享、共建共驻，各社区要协调辖区单位有钱的出钱，有力的出力，把社区各种各样有形的、无形的资源开发出来。三是社区居委会采取多种形式拓宽社区服务领域，建立自身的便民利民社区服务组织，在有偿或低偿为居民提供服务的同时，增强自身实力。四是政府要加大社区业务经费的投入力度，在现有每年每个社区1万元基础上提高到2万元。五是建立社区工作准入制度。政府部门和街道经批准需要社区协助的工作，要做到权随责走，费随事转。

四、小结

社区建设的目标之一，是要建设一个基于中国优秀传统之上的守望相助、尊老护幼、知理立德的现代文明社会，成为一个守望相助的共同体。从目前社区管理中存在的问题来分析，要做到这一点，不仅要加强对社区的管理，而且还要确定社区管理的目标定位并使之成为现实，使社区变成自我管理、自我服务的新型社区。因此，馨泰社区应在实行自我管理的前提下，以社区居委会为依托，以发展社区服务为龙头，以提高居民整体素质和生活质量为宗旨，不断强化社区的组织、协调、凝聚职能，致力将社区建设成居民自治、管理工作有序、服务功能配套、治安状况良好、社区环境优美、居民和谐相处的新型社区。

**第五篇：社区调查报告**

关于馨泰社区社区服务与管理的调查报告

随着城市化的推进，老龄社会的到来，社会生活的多样性，大量“单位人”转为“社会人”，社区在城市建设和管理中的地位和作用越来越突出。社区建设是城市社区服务深化发展的产物,它随着我国城市社会经济的飞速发展应运而生。在新的形势下,大力推进社区建设,是解决城市发展中诸多社会问题的有效途径。加强社区建设，对于提高城市管理水平，提高居民生活质量，建设社会主义和谐社会有着重要意义。为探索社区管理建设、完善社区服务功能，我来到了苏州市吴江区馨泰社区，对该社区社区服务与管理进行了调研。

一、馨泰社区管理存在的问题

（一）社区居委会自治功能尚未到位

馨泰社区居委会角色错位，居委会负担过重。作为居民自治组织的社区居委会，不是一级国家行政组织，没有行政权力来控制和推动社区的各项事业。而馨泰社区“自治”制度又不健全，行政权力对社区干预多，上级行政部门对社区提出要求，居委会的情况就是责任大、权利小、事情多、经费少、待遇低、力量弱，造成社区居委会的超负荷劳动。

（二）社区居委会行政色彩太浓

馨泰社区居委会行政色彩太浓，导致居委会主要精力用在完成政府部门布置的工作和检查上，存在着牌子多、检查多、考评多、台账多和盖章多的“五多”现象，真正考虑社区自治事务的时间精力少。

（三）社区业委会工作难度较大

在馨泰社区中，作为社区新型自治组织的业委会的工作难度较大。业主委员会是代表全体业主对物业实施自治管理的机构，是业主利益的唯一合法代表。但由于业主委员会尚没有明确的法律地位，具体工作制度、经费来源、人员津贴、财务管理等都没有专门具体的规定，制约了作用的有效发挥。

（四）社区居委会业务经费不足

馨泰社区居委会业务经费不足主要表现在两个方面，一是发挥自身职责，调动居民参与社区建设的活动经费较少。二是日常办公经费紧张。在各项工作中，召开会议、报送信息和数据，建立台帐等文件资料的办公消耗，还有社区居委会自身水、电、暖以及电话费，电脑、打印机等硬件设施都是一笔不小的开支。

二、产生问题的主要原因

（一）客观原因

随着城市体制改革的不断深入，一方面企业深化改革，转换经营机制，企业的离退职工、下岗职工越来越多，同时大量农村人口涌入城市，流动人口增加。政府把更多的职能回归社区，越来越多的社会事务下沉到社会基层部门，考验着社区居委会的承接能力。

（二）对社区居委会认识模糊

由于实际工作中，政府职能部门各级干部对社区居委会的性质、职能、作用认识模糊，而对居民来说，居委会承担着大量的政府和行政性事务，很容易让他们混淆居委会的角色地位，因此，许多居民都不了解居委会的工作。

（三）社区居委会和政府部门关系理论与现实的错位

现实中在政府与居委会之间没有行政上的隶属关系，但是居委会的行政性倾向特别明显，政府对居委会工作事务的干预包括了从人员配备等重要事务到居委会日常琐碎的宽广范围。

（四）工作超标超限，浮于表面

各级政府部门的检查接连不断，一些社区居委会天天忙于迎来送往，介绍经验。而各政府部门有时把工作进社区当作工作创新、上台阶的突破口，对社区居委会自身的承受能力估计过高，使社区居委会超标准超负荷工作。

（五）工作方法不够科学

现在社区居委会简单重复的工作多、手工操作多、社区居委会人员大部分时间忙于填写报表、资料汇总等简单事务性工作，工作量虽然大，但造成了办公资源的浪费，致使居委会的工作经常处于两难的困窘境。

三、对于加强社区居委会管理的建议

（一）社区居委会自治功能方面

对此，可参考武汉江汉模式从实际行动出发，建立一种政府行政调控机制与社区居民自治机制相结合、政府行政功能与社区自治功能互补的社区治理模式。强化社区自治功能，具体为以下两方面：

第一，加强社区居民委员会能力建设。要抓住市委市政府《关于加强社区居民委员会能力建设的若干意见》贯彻落实的机遇，进一步加强社区居委会能力建设，调整角色，理顺关系，提高效率，更好地发挥其在社区自治中的作用。选择并完善社区“一站多居”模式，弱化居委会的行政功能。另外，要优化社区居委会工作人员队伍结构，实行社区居委会直接选举制度，增加居委会工作经费，切实落实居委会工作用房和居民公益性服务设施。

第二，制定地方性《业主委员会自治办法》。业主委员会作为小区物业管理区域内代表全体业主对物业实施自治管理的机构，在社区管理中已部分取代了居民委员会的社区自治功能。业委会是由小区业主（代表）大会在本小区业主中直接选举产生的，其工作又具有公益性，因而在社区自治中获得了更大的合法性。强化业委会自治也许是增强社区民主自治的突破口。建议我市率先制定地方性《业主委员会自治办法》，对业主委员会的法律地位、角色功能、工作规范、经费来源、人员津贴、财务公开等作出明确规定，以充分发挥业主委员会在社区自治中的作用。

（二）多渠道解决社区居委会业务经费

目前的社区居委会经费由街道办事处统筹安排，这虽然有利于基层社区管理工作的协调统一，但另一方面，一定程度上制约了社区居委会工作的进一步发展，使得居委会受到资金不足的限制和制约，难以解决居民的热点、难点问题，制约居民对居委会的认同和归属，因此必须采取多渠道保证居委会业务经费。一是社区居委会建立单独帐户并全面安排，使其工作正常运转，为居民群众办实事、办好事。二是要动员发动辖区单位资源共享、共建共驻，各社区要协调辖区单位有钱的出钱，有力的出力，把社区各种各样有形的、无形的资源开发出来。三是社区居委会采取多种形式拓宽社区服务领域，建立自身的便民利民社区服务组织，在有偿或低偿为居民提供服务的同时，增强自身实力。四是政府要加大社区业务经费的投入力度，在现有每年每个社区1万元基础上提高到2万元。五是建立社区工作准入制度。政府部门和街道经批准需要社区协助的工作，要做到权随责走，费随事转。

四、小结

社区建设的目标之一，是要建设一个基于中国优秀传统之上的守望相助、尊老护幼、知理立德的现代文明社会，成为一个守望相助的共同体。从目前社区管理中存在的问题来分析，要做到这一点，不仅要加强对社区的管理，而且还要确定社区管理的目标定位并使之成为现实，使社区变成自我管理、自我服务的新型社区。因此，馨泰社区应在实行自我管理的前提下，以社区居委会为依托，以发展社区服务为龙头，以提高居民整体素质和生活质量为宗旨，不断强化社区的组织、协调、凝聚职能，致力将社区建设成居民自治、管理工作有序、服务功能配套、治安状况良好、社区环境优美、居民和谐相处的新型社区。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找