# 最新城管队长个人年度述职报告(十四篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-06-22

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。城管队长个人年度述职报告篇一一、主要成绩今年来，我镇城镇化建设已加快...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**城管队长个人年度述职报告篇一**

一、主要成绩

今年来，我镇城镇化建设已加快了步伐，中队在全面管理的基础上，牢记建队宗旨，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作，主要体现在：

1、抓镇容镇貌管理。除了有一个整洁的环境，还必须有一个优美良好的秩序，按照省级生态镇创建要求，中队注重主干沿线和重点部位的整治，对户外广告、停车秩序、占道经营、乱涂写乱张贴、乱搭建逐一整治，对菜场周围的占道经营等违章行为开展专项整治，保护合法经营，维护交通秩序，在鲜花岭街道和响洪甸村安装违停抓拍系统，有效治理了乱停乱放，方便了居民出行。今年以来，制止违章建筑3例。签订《门前三包协议》600余份，清理乱涂写乱张贴牛皮癣20处，清理破损横幅8条、广告25处。

2、抓“三线三边”工作。镇内环境卫生的好坏，直接关系到我镇的对外形象，也是日复一日的长期工作。首先，中队做到明确分工，责任到人，人定路段，建立健全以4名城管队员、21名环卫工人组成的环卫保洁队伍;其次，严格街面、道路的清扫，严格作业时间、作业标准、作业质量，并主动做好店面门前三包的管理;紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，责任到人，强化对公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩，全年清运垃圾600余车，约1000吨，还清理了政府旁堆积十余年的陈年垃圾。

3、抓违规事件。为继续保持镇域内整治后的良好态势，城管队员定村了解各村、企业建设情况，对无手续建房的一律责令停工，对手续不齐全的责令补办手续。加强宣传和造浓声势，使镇民了解违法建设的危害性，尤其是镇所在地更是监管，防范于未然;

4、抓好综合治理。本镇紧靠外县，流动人口较多，经济发展较快，但综合治理也繁重。中队始终以和谐平安为目标，加强综合治理管理，遇事不回避、不退缩，肯于面对、迎难而上，为百姓排忧解难，同违法乱纪现象作斗争。并按照镇政府的指示精神，中队积极配合林业工作站、林业公安等部门，采用多种手段措施，严厉打击乱挖印山红现象，收到很好的效果。一年来共查处类似事件3起。

5、积极配合党委政府工作。自20\_\_年元月来，积极响应党委政府号召，向后完成了桂花村、鲜花岭街道美丽乡村创建、验收工作，现正配合全山、金庄两村美丽乡村创建。完成了省级生态乡镇创建、验收工作。

二、存在问题及20\_\_年工作思路

(一)存在问题

1、中队很多工作离镇党委、政府及上级要求还有很多不足，队伍整体素质与城管工作的实际要求也还存在差距;

2、解决镇容管理难点、重点问题，解决群众关心的热点、焦点问题的能力还有待提高;

(二)20\_\_年工作思路

1、规范执法，严格执法，搞好各项保障工作，确保政府中心工作顺利开展。

2、进一步建立和完善环境卫生长效管理机制，落实工作责任制。

3、营造宣传氛围，提高群众参与意识，提高管理标准，落实长效管理机制。

20\_\_年，城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，以科学发展观构建和谐城管，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

**城管队长个人年度述职报告篇二**

近年来，在市城管局党组的正确领导下，在大队领导班子成员、全体队员的大力支持和共同努力下，我以科学发展观为指导，认真履行职责，努力转变作风，不断拓展督察职能，扩大督察覆盖面，落实科学合理的激励奖惩机制，较好地发挥了城市管理行政执法督察职能作用，

城市管理执法大队的领导述职述廉报告。同时，加强自身政治理论学习，提高领导素质和管理水平，自觉遵守党风廉政建设规定，较好地完成了各项工作任务。现作述职报告如下：

一、关于履行工作职责情况

督察大队承担着城市管理行政执法督察、网格化管理、快速反应、信息处理等重要职能。工作千头万绪，牵扯部门多，涉及面宽，摊子大，事情杂。工作搞的好与坏，与人民群众生产生活息息相关，反映十分敏感，在一定程度上，也直接关系到党和政府的形象。作为大队主要领导，我深感责任重大。一直以来，我坚持以党的基本路线为指导，注重依靠集体智慧，充分走群众路线，形成清晰的工作思路，并发扬求真务实、改革创新、真抓实干、敢打敢拼的精神，通过抓重点、抓热点、抓难点、抓亮点，有力推动了全队工作，开创了城市管理督察工作新局面。

(一)完善机制，巩固网格化管理成果。

年初，按照市局要求，通过认真研究和分析网格化管理工作开展以来出现的各种问题，并在广泛征求各区局和执法中队意见和建议的基础上，组织实施了深化网格化管理相关工作。

一是优化了网格布局。按照\"集中力量，突出重点\"的原则，将市区原有74网格调整为63个，并对各执法中队和网格的管理路段、区域及范围进行了明确。通过网格的调整，不仅有效解决了以往管理中存在\"都管都不管\"的问题，避免了管理资源的浪费，而且清除了管理盲区，真正实现了网格管理无缝隙。

二是细化了管理措施，明确了管理标准。按照网格区域大小、主次干道数量多少和管理任务的轻重，对网格进行分类管理，根据网格类别配置人员。同时，按照\"主干道严管、次干道严控、背街小巷规范管理\"的原则，将网格内路段分为三级，并根据路段级别制定检查考核标准。网格分类和路段分级管理模式的实行，进一步优化了管理资源，使网格人员配置更为合理，管理重点更为突出，管理目标更为明确。

三是实行了定人定岗管理制度。按照\"执法、管理力量向一线倾斜\"和\"执法业务岗位必须由执法人员担任\"的原则，对督察大队，区局机关、执法中队和单元网格工作岗位进行了设置，制定了岗位职责，并规范了人员调整和借用程序。通过定人定岗管理的实行，有效杜绝了城管队伍中存在的\"钻空子、混子日\"现象，达到了\"人人肩上有担子，个个心中有责任\"的目的。

四是修订完善了检查考核制度。提高对垃圾不落地、户外广告管理、牛皮癣治理等市容环卫类和出店经营、游散摊点占道经营等工商管理类的考核分值。修改了考核计分和排名方式，将网格化管理、违法建设查处和处理投诉举报等三项工作检查考核的综合成绩作为区局和中队每月网格化管理工作排名的依据，使检查考核结果更加客观、公平，更具说服力。

(二)加大力度，强化日常督察工作。两年来，主要对市区环境卫生、出店占道经营、违法建设、城管队伍队容风纪等方面以及网格化管理和垃圾不落地、公厕管理等重点工作进行检查督办。下达各类督办通知书706份，下达\"牛皮癣\"处罚通知书287份，处罚金额15949元;下达\"垃圾不落地\"和\"占道经营\"处罚通知书440份，处罚金额10250元;处理人员181人次;表彰人员112人次，表彰先进集体41个。同时，草拟或代拟各类《通报》、《规定》60余件，并继续做好各执法中队月底考核排名工作，协助市容环卫办做好对各街道办事处检查排名工作，充分发挥了城管督察的有力保障作用。

(三)结合实际，开展各类专项督察。

为了体现城管督察的有力保障作用，大队在围绕市局各阶段、各时期的重点工作的同时，结合城管工作实际，开展了一系列的专项督察工作。

一是加大市容环卫类的检查督办力度，启动了市区招标道路清扫保洁的检查考核工作。根据市局《市区道路清扫保洁和垃圾收运管理暂行办法》，配合市局环卫办起草、制定了《市区招标道路清扫保洁工作检查考核办法》，并配备2名督察人员成立考核专班，开展对市区环卫作业公司清扫工作绩效考核，同时，加大对免费开放公厕和垃圾转运站检查力度。月底将市区招标道路清扫保洁检查考核成绩、市区免费开放公厕汇总后报市局市容环卫办，市容环卫办依据日常检查考核情况和大队意见，对相关单位按有关程序作出具体奖惩及经费划拔工作。

二是加强对城管执法车辆的督察。根据今年4月，市局下发的《关于进一步加强城管法车辆管理的通知》，大队采取日常检查和暗访督察相结合的方式，组织督察人员加大了对城管执法车辆停放在经营或娱乐性场所门前或附近区域以及城管执法车辆非执行公务时不悬挂真实牌号，故意遮盖、涂改车牌号或悬挂假牌、套牌的督察力度。

三是督办加快电子路籍档案的建立和完善。督促中队完成主次干道临街门店的信息录入工作，通过电子路籍档案的建立，进一步细化管理标准。

四是加强夜市和疏导点的规范管理工作的督办力度。督促中队取缔主次干道游散摊点和长期占道摊点，按照\"六规范、七统一\"的标准，加大夜市和疏导点的检查考核力度，督促中队建立长效管理机制。

五是按照市局工作部署，分别开展了\"垃圾不落地\"、夜间市容秩序管理、户外广告整治、报刊(电话)亭亭容亭貌整治、城管人员酒后上岗等专项检查，并对检查发现的问题及时进行了督办落实，同时，加大重难点问题的督办力度。要求中队每月上报当月重点、难点问题整治方案，根据中队上报的计划进行跟踪督办，并将整治效果作为每月网格化管理检查考核排名的重要依据。

(四)建章立制，强化督察机制建设

为了完善行政执法督察体系，加强督察队伍的建设与管理，大队加大了与市局各职能科室的沟通与衔接，逐步建立、健全各项制度。

一是加强协调机制，提高督察效能。为进一步整合督察力量，避免重复督察，提高工作效率，大队积极与市局相关业务科室加强联系，内部科室加强沟通，形成了一套行之有效的衔接机制。通过与市局路政科、市容环卫办等具有行政审批职能的科室进行信息互通，市局在审批涉及占道、破路、户外广告等事项，在告之中队的同时，抄告大队，避免审批与督察\"两张皮\";通过与110指挥中心受理的其他举报投诉，在分转区局处理的同时，告之大队，由大队合理安排督察人员进行督办，并将督办结果反馈给110指挥中心。这种职责明确、既分工又合作的衔接机制，有效的提高了督察工作效率。

二是建立市、区两级督察联动机制。研究和建立市、区两级督察沟通衔接办法，进一步明确市、区两级督察的职责，充分发挥区级督察的作用，不断完善城管督察工作机制，提高督察工作水平。

三是强化大队科室(中队)内部建设。要求各科室(中队)健全各项规章制度，对不适应目前城市管理行政执法工作的相关管理制度要及时进行修改，建立督察工作岗位责任制，明确工作职责，进一步完善《督察暂行办法》，加大对督察人员的责任追究力度。促进督察工作再上新台阶。

(五)改进方式，加强静态交通秩序整治。今年，我们坚持人性化执法，坚持堵疏结合，改进工作方式、方法，变以往以拖车、锁车为主的整治模式为与交警联合张贴罚单的整治模式。按照\"统一执法文书、统一处罚票据、统一处罚标准、统一处理平台\"的\"四统一\"要求，加强市区静态交通秩序管理。

一是各级城管部门按照\"四统一\"的工作要求，统一使用市局印发的执法文书和由市局统一向市财政局申领的罚款票据;建立全市静态交通管理信息系统，实现市局、区局、中队三级联网对接，违法信息资源共享;设立静态交通违法处理窗口，向社会公布地址和联系电话，负责统一处理全市静态交通违法案件，当事人可选择在任一窗口接受处理，实现异地缴款结案。

二是为方便市民泊车，按照\"堵疏结合\"的原则，对全市停车泊位和静态交通标志进行认真梳理，在保障行人和非机动车通行\"路权优先\"的前提，本着\"能划应划和应划尽划\"的设置原则，在城市道路的非机动车道和人行到宽度允许的路段，划定停车泊位。目前，已经完成第一批2316个停车泊位施划工作，后续工作正在展开。

三是推行\"首违不罚\"的新举措，对第一次侵占城市道路的轻微违法行为,进行警告和教育，免于处罚。

四是对市区临时停车场点的整顿。为创建良好的市区机动车辆停放秩序，提高城市品位和市区临街单位的对外形象，大队对市区各临街单位占用城市道路停放机动车辆进行统一规范管理，栽立停车泊位牌，划定范围，依法收取占道费用。同时，加大对到期停车场点规费征收力度的同时，重点对市区新增的停车场点进行督办。

同时，为了缓解长虹路的交通压力，去年6月，对长虹路进行了为期三个月的交通秩序整治，并对长虹路基础设施进行了改造。在人行道设置了1152个隔离栏，在非机动车道施划了120个免费停车泊位，并对沃尔玛门前公交站台和皇宫地下通道进行了改造。

(六)规范管理，完善投诉受理工作。大队以进一步加强信息沟通、规范内部管理、提高快速反应能力、树立服务理念为目标，在完善和提高上下功夫，稳妥、务实、创造性地开展各项工作，巩固了窗口单位的良好形象。两年来，共受理群众电话、来访、来信投诉6379起，接待来访群众40余人次，其中涉及市容环卫类2224起、规划建设类2607起、环境保护类1228起、市政管理52起、道路交通122起、城市绿化10起、队容风纪30起、其它106起，群众满意率为97%。受理群众网上投诉658起，已处理640起，正在处理18起，群众满意率90%，及时有效地解决了群众反响强烈的热点、难点问题。对1876个违章电话号码进行追呼，处理制癣者187人,批评教育315人。城管网站上传城管网站信息2301篇。由于工作突出，城管110信息指挥中心被市妇联授予\"巾帼示范岗\"荣誉称号，并被共青团湖北省委授予\"湖北省青年文明号\"荣誉称号。

二、关于党风廉政建设情况

加强党风廉政建设是党的\_\_\_\_大确定的重大政治任务之一。我在加强自律的同时，按照要求全力落实党风廉政责任制，加强民主集中制建设，发挥大队党委的核心领导作用，加强班子团结，增强党委的凝聚力、战斗力。本着一切从简原则，不搞形式主义，不搞铺张浪费。日常生活中，我自觉遵守党纪政纪，带头执行廉政准则，做到不攀比、不奢侈、不浪费、不借机敛财、不索拿卡要，注意廉洁自律，追求公道正直，没有用手中的权利为亲属和身边的工作人员谋私利。

回顾近年的工作，我认为还存在一些问题和不足，如督察队伍中仍存在风气不正、作风不实、制度落实不够、执行力不强、综合素质不高等问题。同时，自身也存在学习上稍有滞后、工作上严格要求标准不高、工作艺术仍有欠缺，在深入基层上也还有差距，影响和制约了城管督察工作的正常、有序开展。下一步，我将在市城管局党组的领导下继续严格执行党的廉政建设的有关规定，认真贯彻落实\_\_\_\_大的有关精神，牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚持以科学发展观为指导，解放思想、实事求是、开拓创新、勤政廉政，搞好各项工作，努力将城管督察工作推向新的台阶。

**城管队长个人年度述职报告篇三**

尊敬的各位领导、同志们，上午好：

在党组织的关心、培养下，我于\_\_\_\_年6月竞争上岗后担任中队长，任职来，在局领导的关心和大队班子正确领导下，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实若干，工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。

下面，我将任职以来的工作、学习情况述职如下，请大家评议。

一、努力学习，及时适应新的岗位。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。对我而言，面对当时岗位从副中队长到中队长的转变，唯恐辜负组织的培养和群众的信任，更加自觉刻苦地学习政治理论和业务知识，努力提高自身政治水平和各种能力，及早地适应新的工作岗位。同时，认真学习党的路线、方针、政策，尤其是党的xx大精神，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。认真学习业务知识。首先我利用业余时间取得了中央电大法律本科文凭，通过两年的学习，既提高了自身素质，也加强了对各种法律法规的理解能力。在\_\_\_\_年参加成都市市容局举办的科级干部培训班更是让我补上自己比较薄弱的一面，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。三是加强对日常执法中常用的各种行政法规的学习，从中学习决策方法，组织协调、执行艺术、领导艺术，从而增强自己的领导能力。在理论学习的同时，虚心地向一些老同志学习，学习他们良好的工作方法和扎实的工作作风;并做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，为较好地履行职务打下良好的基础取得了一些成果。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作。

任职以来，勇于实践，大胆开拓，全力做好本职工作，主要做到“三抓”。

1、抓调研，形成工作思路。到新的工作岗位以后，首先深入到片区开展调查研究，摸清片区内的各种情况，对所有的占道摊点和困难户，钉子户等重难点进行全面了解，以人为本，根据实际情况形成工作思路，制定工作计划，确定工作方法。在负责岗位中队时，根据各个岗位的不同情况，来调整工作时间，根据人员的不同来调整工作岗位，确保了各个岗位在工作时间内的市容次序。在片区管理上，首先明确重点和难点，根据不同情况采取各种方法来进行管理。比如在对血站路及宁江市场周边的管理上，通过调查，我写了一篇《关于血站路及宁江市场周边市容管理的思考》，上报大队和局领导，建议采取疏堵结合，取缔白天占道市场，设置临时夜间钟点市场，方案实施后取得了明显的效果。既解决了一些弱势群体的就业问题，也解决了此处长期存在的脏，乱，差问题。创造了干净整洁的市容环境。

2、抓落实，确保完成各项任务。

在日常管理工作中，落实最重要。首先是巡查时间的落实，城市管理工作具有太多的偶然性，违章随时随处都可能发生，这就要求我们在区域内反复的进行巡查，以便及时的发现违章予以纠正，所以我们每天在片区内反复巡查不低于5次。然后是巡查范围的落实，违章不分大小，在日常巡查中，尽可能的做到眼观六路，对高处的横幅等和地面上任何一个细小的违章都要及时发现，做到及时发现及时解决。再就是纠正违章的落实，有的违章是处罚后责令改正，有的则是教育后责令改正，尤其是对教育的，我们则耐心的等到违章者全部整改完毕后才离开，这样使每件违章的纠正都得到落实，量的避免了二次纠正。对待一些难点，比如钉子户，首先不惧怕，耐心细致做好宣传教育工作，对他们进行疏导，拒绝配合工作的，也可适当按照执法程序采取一定强制方法来进行管理，因为执法本来就具有一定的强制性。也只有这样才能保证执法的公平公正。

**城管队长个人年度述职报告篇四**

尊敬的院领导

伴随着年末的到来，\_\_\_\_年已经结束，\_\_\_\_年对于我来说，是进步的一年，是收获的一年。自\_\_\_\_年毕业工作至今，我已经在医院里工作了七年，通过医院在今年6月份组织的护理管理岗位公开竞聘的机会，在科室主任和护士长的支持与鼓励下，我有幸得到了各位院领导的肯定与信任，在今年9月份走上了肾内科护士长助理这一岗位，工作至今。踏上新的工作岗位，进入新的工作环境后，我一直在思考，自己有哪些优势?有哪些不足和差距?今后该向哪些方面努力?通过一年的工作实践，我在认真务实中认识自己，我深深的意识到，肩上多的是一份责任，脚下多得是一份动力。我对自己以往的工作做了以下总结

一.思想政治方面

1.拥护党的领导，品行端正，具有良好的职业道德，积极参加医院和科室组织的政治学习和思想道德培训。我热爱自己的工作岗位并能胜任自己的工作岗位，认真执行医院的各项规章制度和政策，能以职业道德规范严格要求自己。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

2.我院自1993年被评为三级甲等医院以来，成为全市唯一一家综合性三级甲等医院，在今年开展的迎接“三甲”医院复审工作中，我积极参加医院组织的各项培训活动，认真学习“三甲”复审对我院未来发展的意义。在科主任与护士长的领导下，参与科室工作质量督查，严把护理质量关，积极参与科室护理改革新试点，为迎接复审工作与医疗服务、三好一满意活动、创先争优活动“三结合”，切实把医院办成政府放心、群众满意的医院而尽自己最大的努力。

二.增强法律意识：在法律制度日趋完善，人们法律意识日渐增强的今天，我多次积极参加医院组织的医疗事故条例培训班的学习，丰富自己的法律知识，增强自己的法律意识，让自己做到了懂法，知法，重法，为自己以后能更严谨的工作打下了基础。

三.工作方面：因为医院的需要，我于9月份由原来工作的干保科调至现在的肾内科工作。进入新的工作环境，在所有同事的帮助下，很快对科室的工作环境、工作节奏和软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上。在工作期间自己能做到以“慎独”严格要求自己。在科室工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，并具有良好的组织协调能力，能认真完成上级领导交代的各项任务。通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长助理应有的职责，我要更好的融入到这支护理队伍中，协助护士长的工作，圆满完成护理任务，地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!经过过去一年工作的历练，我认为自己的收获主要有以下几方面

1.在工作中，我从各方面严格要求自己，在护理工作中身先士卒，积极响应医院护理工作模式的改革，作为护理工作模式改革的试点科室，我率先参加了夜班包干制。我在岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、责任心对待每一位患者，由此也获得了病人及家属的认可与表扬。

**城管队长个人年度述职报告篇五**

20\_\_年我在工作中扮演着两个角色：团购市场业务员、内勤工作人员。刚开始开展团购工作时，我傻眼了。

面临着三个问题：

1、在没有销售盐商品作为桥梁，推销市场化的非盐产品，显得弱势。

2、自己的社会关系背景草根族(没人会买你的帐)。

3、这些都要和关键人物打交到，这个关键人物是谁?种种不利的因素让我有些胆怯，不知所措。但不进则退，不能在坐以待毙。

我试着巩固以前合作过的\_\_有限公司，一直联系的\_\_。以便在销售中不打白板。另一方面公司采购了一批\_\_，在这批货进仓时，我便带着样品找到当地实力较强的两个\_\_公司和\_\_厂。

经过一番周折，从价格方面不占优势的情况下本以为会竹篮打水，可\_\_公司的出现让我有了转机。就这样才让我销售有了量。开展内勤工作时，虽是零零散散，不需要技术含量但也让我收获不少。

这一年对自己有几个方面工作中取得一些进步，但有很多面也需要加强自己薄弱环节。

取得进步方面：

1、和合作厂家的人际关系越来越具有人情味。(每次去\_\_厂的时侯，仓库保管员\_\_\_总是有空就帮我们下货，这本不是他的职责;负责采购的\_经理还亲自去库房用推车帮我把我要的厂价食品推出来，实为感动。)

2、以前最怕和领导说话，如今要去沟通的都是领导，不行也只能装行。(在催款的时候，提前给采购的负责人三番五次的催款，不得其果，结果采购员给我出了主意让我直接找老大。最后两次单面与\_董事长沟通，终于把欠我们公司的债务提前到其他欠款客户的前面，最后一天上午，我坐车到了厂家找到董事长办公室看到台历上写着仅仅两家的名额，其中一家就是我，多不容易呀!)

需要加强的薄弱环节：

1、经办的事情需要详细做笔记，然后每个月都需要翻翻前面的事情给自己的大脑加深印象，避免问其事情含糊，要翻本子才能找到记忆，实属不好。

2、不要停止干好自己的本职工作的表面上。有时候要换位思考，想想上级工作思考的方向，如果是自己怎么处理?若自己不会就更应该好好领悟学习，上级是自己的导师。

3、增加自己知识面，避免与人交谈时，别人在三档加速，自己却在一档起步。

4、不仅仅做好下属工作，更多的是怎么让自己成为很好的拍档。

5、沟通中做到说话要做到简单明朗，有主次之分，讲重点。

6、自己不在行的事情不要放弃，承认差距但不是增大差距的借口。强弱是可以互换的。

**城管队长个人年度述职报告篇六**

尊敬的刘鸫根老师各位同学：

大家好!

首先，我非常感谢这这么久以来老师和同学对我工作的支持，信任和鼓励，能让我更好的为班级做事。回顾这半学期以来，在辅导员老师的监督指导下，我们检测班班委积极开展班级建设，保障了大家生活与学习的健康向上发展。在不放松学风建设的同时，根据本班的特点和实际需求，组织开展了丰富多彩的活动。在这期间取得了一定的成果，但也存在着许多的不足，现个人总结如下：

一、学风建设方面：

学习是学生的第一要务，首先，我们班委以身作则，起带头作用，不迟到不早退。和之前学习目标不明确，没养成良好的学习习惯相比，这学期同学们班都有了很大的进步，因为要考证，以及就业的压力，绝大多数同学都能自觉的要求自己，出勤率较高，课堂上也能够独立思考并积极发问，表现得很活跃。同时副班长严格记考勤，了解同学上课不积极的原因，并及时联系辅导员老师。其次，同学们积极参加了学校组织的\'各种创新活动，在“全国高职高专发明杯”中，我们班取得了大丰收，我们班的七个作品全班获奖。学习委员及时和专业老师交流，了解专业动向，并出色的组织了我们班各种考证报名以及培训工作。期末考试来临之际，同学们都能够自觉的复习，体现了我们班的良好精神风貌。

二、班级管理和班级建设方面：

在班级管理方面我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则。讨论工作上的问题、总结开展工作的经验，加深了班委之间的默契，遇到与班级集体利益相关的事情，我会把班委团结在一起，一起商讨方案，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。班级建设方面，在深圳读书月期间，我们班宣传组织委克服了重重困难，申请经费，组织了全班同学到书城购书等一系列活动，使大家在身心放松的同时养成爱读书，读好书的好习惯。运动会期间，我们班积极组织人员参加，之后又组织了宿舍间的篮球赛和野游等活动，在丰富了大学课余活动的同时也增强了我们班的凝聚力。在班级演绎活动期间，由于班委的积极倡导，全班同学踊跃参加并认真训练，最后取得了一致好评。

三、上传下达方面：

由于这学期的课程比较少，很少可以单独把信息当面传达给大家，为了能让大家及时准确的了解有关信息，这学期我采用了既开班会又用飞信的方法，紧急的事我会直接打电话联系，确保了每一个同学都能收到通知。上行方面，经常和辅导员保持联系，及时反映班上出现的问题，使辅导员能够准确的了解班级动向以及同学的情况，并提出解决方案及建议。

四、我们班存在的问题：

1、在参加有些关于班级集体荣誉的活动时，表现得很不够积极，在执行下达任务时表现得散漫，比如社保的事情，总是会发生各种状况，要通知很多次，拖延很长时间才能解决，考证也是一样，交材料时没能引起大家的足够的重视，导致最后出现很多不必要的争议;

2、在上专业课以外的课上有老油条的倾向，平时上课拖拖拉拉，聊天玩游戏，有的甚至天天通宵，平时学习不认真，一到考试就到处想法子找资源，以求60分万岁;

3、临近期末未能很好的执行考勤政策;

4、从我自身方面来讲，在某些方面我的管理工作做得不够严格，尤其是在平时上课，没能同学委、其它班干认真管理好我班同学的准时出勤、积极听课、认真完成功课。在一些工作上，没能很好地和各个委员做到协调工作，导致一些班干部产生无所事事感觉出现，这是以后工作应该重点改进的地方。

在以后的工作中，我会带领好整个班委会，以争创优秀班集体为目标，努力学习，踏实肯干，不断创新，积极搞好班级各项工作，高质量的完成每学期的工作计划，确保本班班级工作顺利开展，为本班的健康发展贡献出自己的一份力量。当然，我也一定会以身作则，努力学习，决不辜负老师、同学们对我的期望，也希望同学们能及时为我指出错误，我也一定会虚心接受，努力做得更好!

谢谢大家!

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_\_\_日

**城管队长个人年度述职报告篇七**

尊敬的领导：

您好!

不经意间，一年的时间又一次过去了，作为\_\_\_公司\_\_\_岗位的员工，我在各位领导的指挥下，严谨、顺利的完成了这一年的工作任务。

20\_\_年来，我们公司遇上了很多的困难和危机，但是，正如老话所说“危机即使机遇!”我们顺着领导指挥的正确路线，积极热情的发挥着自己的工作能力，为公司的发展提供了充足的动力!最终，我们转危为安，将本是危机的情况，化作了我们高登的垫脚石!这不是我们某一个人的能力，而是在领导积极引导下的整个团队，整个\_\_\_集体所共同贡献的努力，才造就了如今的盛况!

如今，值此年末，我在此对自己在20\_\_年来的努力、改进、拼搏与收获做如下总结汇报。

一、思想上积极的转型

今年是不平凡的一年，面对工作中问题和市场的压力，工作已经不容得我们以过去那种悠闲散漫的心态去完成工作，完成任务!

所谓“养兵千日，用兵一时”，我们作为\_\_\_公司的兵卒，在公司遇上危机的时刻，更应该积极奋进，发挥出自己的力量。为此，才更加的需要正确思想和心态，在工作中发挥出我们真正的实力!

在思想上，我积极分析领导的教诲和讲话，认识到自己工作的责任和意义，并在工作中以仔细、严谨的态度去适应工作的变化，找准方向后，积极奋进，一步步的取得工作的成绩。

其次，我在自身对工作的责任心上也进行了反思和巩固，确立了工作的重要性，并在工作上为自己定下目标，定下规定，让我在工作中能朝着更准确的目标和方向去努力!

二、积极加强个人能力，提升工作质量

在工作中，我对工作的主要改进方式是通过领导的培训与教导。这是最真切的，来自领导的指点和方向。为此，在培训上，我认真学习，积极反思，认识公司的目标和方向，并在工作中积极的锻炼自己。

当然，想要做好工作不能仅仅只靠培训，在工作上，我还通过自我的扩展，加深了自己对工作的了解，并与领导和同时们积极探讨，为公司的前进计划贡献自己的思考和力量。

三、自我总结

一年来，我通过积极努力的在工作上的奋斗，取得了较为出色的成绩。但通过自身的分析，却依旧能发现许多细节上的不足。所谓“细节决定成败”，在这些细小的方面，我一样不能放松自己!

在新一年的工作中，我一定会认真的认识自己，改进自己，遵循领导的指挥，在新的一年里取得更加耀眼的成绩!

此致

敬礼!

**城管队长个人年度述职报告篇八**

作为一名教师，是否拥有责任心，是直接体现是否拥有良好师德的直接表现，为更好的做好教学工作，同时也为了更好的体现自身的价值，我从以下几方面做出总结：

一、从思想方面进行总结

作为教师，责任心是工作成败的关键，也是良好师德的具体体现。当然个人的能力也非常重要。但没有高度的责任心和使命感是干不好工作的，这是多年来的实践经验，也是我工作的座右铭。为此，一年来，本人一直严于律已，时刻用教师的职业道德规范来约束、鞭策自己，紧记自己是教师的身份，做到以身作则，为人师表。热爱和关心学生。做到既教书又育人。

严格遵守学校的各种规章制度，按时上、下班，不迟到，不早退，有事请假。工作积极、主动，任劳任怨。从不斤斤计较，具有强烈的事业心和高度的责任感。能出色完成学校安排的各项教育教学工作。努力使自己成为一个新世纪的优秀教师。

二、学科教学工作计划

在学科教学工作方面，我除了做好钻研教材、备好课、上好课批改好学生练习、作业等常规工作以外，本学年，我还做好以下几点工作。

1、以提高学生学习英语的兴趣为突破口，努力提高教学质量。三年来，我在课堂上特别重视调动学生学习英语的积极性和主动性，经常开展小组竞赛活动，通过给小组加分，用表扬激励等教学手段，充分发挥学生自觉学习和主动学习的优势，让学生自觉参与到课堂教学的全过程，从而优化课堂教学，提高教学质量。

2、开展四人小组互助活动，以点带面，以优带差，提高班科成绩的合格率。在课堂教学中，凡是开展自主读书或是堂上讨论活动，我大多都是以四人小组为单位进行的，每个小组里一般都有一两个优生，这样一来，小组里的中下生，在优生的提示和帮助下，一般都能比较认真和自觉参加读书或讨论活动，从而使这些中下生在参与这些学习活动中也得到了提高，

3、狠抓课堂常规的落实和班风学风的建设。在每节课上课前，我都比较注重学生课堂常规的培养和检查，如果没有按我的要求做好课前准备工作，我一般都不急着开始上课，我宁愿不上课也要先把课堂常规落实好。通过狠抓班风学风的建设，以良好的班风学风，推动课堂教学质量的进一步提高。

通过以上几个方面的努力，学校领导的支持，同事，同行的热情帮助，几年来我所担任年级英语，在每学期的期末考试中取得了比较满意的成绩，教学质量也在不段地提高。

在以后的教育教学工作计划中，我将继续以学生为本，针对不同层次的学生，采用不同的教育教学方法，因材施教;继续遵循\"以学生为主体、教师为主导\"的教育教学原则，最大限度地发挥学生学习的主动性和积极性，运用各种教学手段，激励学生积极、主动参与课堂教学的全过程，以全面提高教育教学的质量和效率。

**城管队长个人年度述职报告篇九**

尊敬的各位领导、评委， 各位同事：

大家好

首先感谢院领导做出的英明决策，给这么多有上进心的同事一个参与竞争、不断进步的机会，让我们充分感受到只要肯努力、只要有能力都有成功的机会.我,杨青林，20岁,20\_\_年毕业于红河州卫生学校,在昆明医学院第三附属医院实习,我怀着现代南丁格尔的梦想，来到了这所医院,至今1年，在这期间我从未间断过业余学习，在临床中我用理论指导实践，再用实践来检验理论，从中我找到了学习的乐趣，也提高了我的服务理念和对专业的兴趣。

1年来，我一直于临床工作，在工作中我认真负责，不斤斤计较个人得失，服务态度优良，团结协作精神强.我要作为护士长的得力助手，协助病房管理，为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者监护，在此同时，也培养自己协调能力，人际沟通能力，能保持和维护医护，护护，护患之间的良好关系。

我爱自己的职业，以病人的笑为笑，以病人的苦为苦，在奉献中找到自我和人生的价值。我始终坚信一份耕耘，一份收获,参加这次竟聘，我愿在求真务实中认识自己，在改革科护理人员能够自觉遵守院内各项规章全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

一作为医院护理管理层基层的管理者，要服从护理部及护士长的领导。和护士长承担病房管理和护理质量监控工作，指导并带领下属护理人员共同完成护理任务。

二作为信息管理者，承上启下，既要正确及时的传达医院和护理部精神，又要收集有用的反馈意见，及时汇报，便于工作的开展。与上级领导充分沟通，了解上级领导的工作意图，把科室的管理工作与我院的发展方向保持一致。

三 作为科室，医护，护患，护护之间关系的协调者，在自己能力范围内解决冲突和纠纷。

人们说管理是门艺术，在1年的工作中，我耳闻目睹了许多管理艺术家的风范。，护士长他们以身作则，严格要求，宽容和民主，为我们建立了相互信任，团结向上的氛围。1年时间，我已和科室的成员融洽相处，能成为这样的大家庭中的一员，我觉得无比的荣幸!今天，我竞聘内科助理的护士长，如果成功，我相信在护理部的领导，在主任和护士长的支持

和指导下，我定能担当此任。如果我竞聘成功，我一定严以律己，宽以待人，严格要求，公平处事。

以下是我的工作设想：

一在护理部主任,护士长的领导和科主任的业务指导下，严格要求自己，根据护理质量标准，制定工作计划，和护士长组织实施具体工作，认真履行职责和义务。

二，不断加强医护，护患联系，定期反馈评价临床工作中的不足，使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。深化“以病人为中心”的服务理念，使病人满意，陪人放心。把好入院介绍与出院指导关，加大健康教育工作宣传的力度，保证住院患者对我们的治疗与护理工作满意，病友出院后定期随访。

三 以人为本，调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量

四 尊重，理解和爱护她们，发现并挖掘她们的工作潜能，提高对工作的主观能动性，更好地为病人提供优质亲情服务。

五 继续发扬民主精神，科室工作多与她们商量，集思广益，使科室人人都以主人翁精神参与管理。

六 与护士长管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。

安全重在防范。

a同护士长 开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。

c把好护理环节质量和终末质量关。

d 制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

五 培养经营意识，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。 科室做到年有目标，月有计划。

定期组织科室同事加强学习，包括学习先进的工作技术、工作态度转变及新的工作知识人都不因时代的发展和社会的变化而落伍和滞后

我要坦然面对各种困难，视不同的意见为鞭策自我、不断进步为动力。工作中如同在一条船上，如果所有人都站在我这一边，那么船很容易沉下去的.人生不是得到就是学到，即使万一没有成功竞聘，我也会坦然面对，因为我从中找到了不足，而找到不足，这是参加竞聘的最大收获。

**城管队长个人年度述职报告篇十**

尊敬的各位领导、同事们：

自从20\_\_\_\_年1月3日中山市荣德汽车销售服务有限公司开业之日起，我

就融入了这个大家庭!一开始我司销售部和售后部加起来共计不到20人的团队发展到如今汽车专业4s销售服务有限公司。虽然公司也经历了无数波折，也存在着这样或者那样的问题，不过我们都尽量的去解决了。

至今我已在公司整整工作了两年时间，也让我在公司从任职销售助理成长为如今成熟的、有自信的销售主管。这两年里，在领导们的关心及支持下，还有同事们的帮助和配合下，才有了今天的我，所以我要衷心的说一声：谢谢!能够参加今天的述职我倍感荣幸，同时更希望大家能给我一个站在更高起点向前迈进的机会。

一、展厅经理职责与管理能力

(一)展厅经理的职责

1、管理销售活动，促使完成销售目标。

2、领导执行销售过程中顾客满意度的标准。

3、管理所有展厅环境及其活动。

4、要致力于销售部的盈利。

5、主要监督销售部全体职员。

(二)展厅经理的自我定位

1、展厅经理应有的心态就是：从“被管”到“管人”。从顶尖的销售员到未顶尖的干部。我们要做到：执行、监督、辅导、分析、改善等基本原则。

(三)展厅经理管理的项目

1、展厅内外的环境

展厅外 地面的整洁，客户停车区有足够的车位，所有户外标识保持清洁并处于完好状态。

展厅内入口处地垫清洁并处于完好状态，展厅地面保持清洁，展厅内外墙面及玻璃的清洁，音响的音量要适度，避免造成不舒适的感觉。

2、值班人员与接待人员的安排

工作时间内，所有销售部的人员，都必须着byd规定的制服，佩戴工牌及byd标志，保持仪容仪表的整洁。所有的销售员行为举止必须要表现出专业化。所有的销售员不得在展厅内抽烟，吃零食等。若有发现此习惯重罚。在前台接待时，所有人员都必须主动喊“欢迎光临”!无论是正副班组，接待前台一定要

保持两位以上的销售接待人员，同时接待台要保持整洁，并且销售人员不能聚集在前台聊天或与做工作无关的事。

3、展厅车辆的陈列

展厅内所有的展示车辆必须经过pdi检测。展示车辆必须要保持清洁，无灰尘，无手印。轮胎必须使用轮胎蜡，byd轮胎标志处于水平位置，展示车辆内的座椅不可保留塑料胶套，同时要铺上byd专用地毯。展车前后必须悬挂byd车辆型号或是中山荣德。车辆配置信息及车辆价格必须陈列在规定的展示架上。所有的展车要保持有电有油的状态。还有试乘试驾车内部或是外部必须整洁干净，要有足够的燃油，必须每天检查车辆使用状况。

4、洽谈区

洽谈区要有一定的私密性，合理布置座椅与洽谈桌或物品的摆放，洽谈业务完时，要及时清理烟灰缸内的烟头或是使用过的水杯。

5、卫生间

卫生间的地面要清洁，并且要保持无异味，并配有纸巾，干手纸，洗手台要无积水，镜面要清洁，废纸篓要及时清倒，保持清洁。

(四)展厅经理的5s现场管理

1、整理：将不要的东西立即处理。

2、整顿：功能性的放置原则，产生良好的工作环境与工作效率。

3、清扫：找出脏乱的根源并彻底清除，已建立清洁干净的工作环境。

4、清洁：建立“目视管理系统”维持有效的工作环境。

5、素养：一定要培养成良好的工作环境。

(五)作为展厅经理，我能够认真执行职责，团结带领销售部全体人员。在总体的工作思路指引下，在销售部各位经理的正确领导下，我会积极进取、扎实地工作，努力去完成公司下达的计划目标任务。

二、工作的团结与配合

一个人的力量是微不足道的，要想在工作上取得最好成绩，就必须要成为一个整体，才能开展工作的新局面。在工作上，我会努力支持及配合其他各部门的工作，为其他同事的工作创造良好的氛围和环境。相互尊重，相互配合，相互支持，相互关心，相互快乐。是我们公司的宗旨。

**城管队长个人年度述职报告篇十一**

各位领导、同志们：

大家下午好!根据学校党委对干部年度考核的要求，我从四个方面就20\_\_年度本人履行岗位职责情况向大家报告如下，不妥之处，请批评指正。

一、加强理论学习，积极参加党员活动。

积极参加“保持党的纯洁性、迎接党的十八大”主题教育实践活动，参加“保持党的纯洁性”专题组织生活会，结合自身的思想和工作实际谈体会，查问题，分析原因，开展评与自我批评，并提出整改思路和努力方向。积极参加学校组织的学习贯彻十八大精神专题研讨活动，认真学习《中国共产党章程》和上级领导讲话精神，组织科以上干部和全体党员集体学习十八大报告。图书馆党支部被学校授予创先争优暨保持党的纯洁性主题教育实践活动“先进基层党组织”光荣称号。

二、认真履行岗位职责，抓好重点工作，积极推进图书馆事业发展。20\_\_年，我负责图书馆全面工作，并具体直接分管图书馆业务工作。在学校党委和行政的领导下，我热爱岗位、忠于职守、敢于负责、毫不懈怠，全身心投入，以严谨务实的工作作风，在图书馆广大职工支持下，积极做好文献资源采购工作，加强内部建设，规范日常管理，努力提高为教学科研服务质量。

一是高度重视文献建设工作，将文献建设工作作为图书馆业务的重中之重来抓，拓宽文献建设渠道，提高文献保障能力，规范文献采购程序。

(1)坚持以用为主、以用带藏的馆藏建设原则，以满足教学科研需求为

—1—中心，在满足本科专业基本需求的基础上，向新办专业、重点学科、特色专业倾斜，以“扩大书源，精挑细选，增加品种，控制复本”为策略，保证书刊品种，大力发展数字资源，逐步建设传统纸质资源和数字化资源并重的复合型图书馆。

(2)为节约文献购置经费，充分发挥文献购置资金的效益，并使文献采购过程公开化、规范化，各种文献采购均采用招标的形式进行，为学校争取最大优惠。

(3)强调加大与读者和各学院的联系力度，多方征求意见，充分尊重并满足读者需求，采用划订书目和现场采购相结合的方法，提高所购图书的专业性、学术性，全年购买图书9992种32781册。续订20\_\_年中国知识资源总库、读秀知识库、万方学位论文、龙源电子期刊阅览室、超星学术视频、北大法意、网上报告厅、ebsco系列数据库、springer等电子文献数据库，在学院申请、充分调研、加强试用的基础上，新增国研网数据库的订购。预订20\_\_年中外文报刊2546份。

二是以人为本，坚持以读者为中心，把读者服务作为图书馆工作的最终落脚点，努力提高为教学科研服务质量，提高读者对图书馆服务的满意度。

(1)书刊借阅工作取得新成绩，全年接待读者约31万人次，书刊外借17万册;图书馆资源和服务的网络化水平不断提高,读者通过网络利用图书馆资源和服务的比例逐年增加。20\_\_年，图书馆网站访问达40万余人次，仅中国知识资源总库(cnki)的使用次数就达325万次，下载50万次，读秀知识库检索次数达116501次。

(2)开展各种形式的读书活动,引导校园读书活动,倡导良好读书风气。

—2—作为安徽省高校唯一的“全民阅读示范基地”,举办以“享受阅读权利，共享阅读快乐”为主题的“4.23世界读书日”系列活动和以“读莫言，千言万语;品文学，东成西就”为主题的第二十二届大型读书活动。

(3)加强资源宣传与推广，开展以“资源有限，服务无限”为主题的首届资源与服务宣传月活动。开展了电子资源推广、读者座谈会、读者问卷调查、“图书馆，我想对你说”征言评选、“使用图书馆”知识竞赛、图书排行榜和“读者之星”评选等系列活动，充分发挥图书馆教育职能和服务职能，向读者全方位、多角度地推广图书馆的文献资源与服务。

(4)积极开展读者教育，提高读者信息素养。为全校新生集中进行入馆教育,举办各种资源利用讲座,提高读者资源利用能力。

(5)积极开拓新的服务内容，提升服务层次。出版《书刊导读》，宣传介绍图书馆文献资源和图书馆服务工作;开展信息服务，提供论文检索报告和查新报告。

三是加强内部管理，积极推动和谐文化建设，注重维护团结和谐的局面。(1)坚持业务质量、服务质量、卫生工作每月不定期检查制度，实现了文献资源建设、数字化图书馆建设和提高服务水平与常规工作的有机结合，规范日常管理。

(2)调整库室为读者营造良好学习环境。根据读者需求，对北楼二楼布局进行了重新调整，合并了电子阅览室，新建了一个400个座位的自修室。同时，加大自修室的管理力度，每天定期对自修室进行巡查，清理占座物品。

(3)根据学校安排，协助信息学院建立临时图书馆。根据信息学院馆舍规模、专业设置和学生需求，在充分调研的基础上，首批为信息学院调拨图

—3— 书11174册，采购新书17016册，还有部分报刊，确保信息学院图书馆正常开放。同时，做好与信息学院学生的图书信息资源共享工作。

(4)积极开展文体活动，关心职工身心健康。组织职工到全国爱国主义教育示范基地台儿庄大战纪念馆和熊耳山参观学习。举办职工趣味运动会、元旦联欢会以及庆祝“三八”节等职工活动。积极参加校运动会、排球、乒乓球比赛，并取得优异成绩。关心职工健康，先后为10位职工开展送温暖活动，为20位离退休职工送去节日慰问品。积极创造条件，为职工进行体检。

(5)始终注意增强大局意识。服务于学校和图书馆工作大局，尽心尽力、力所能及地做好工作。在思想和实际工作中，尽量做到不利于团结和谐的话不说，不利于团结和谐的事不做，遇事多商量、多沟通、多协调，充分听取并尊重各部门的意见，尽量做到在协调中完善决策、在商量中推进工作。

四是加强对外沟通与联系，促进交流与合作。加强与读者的沟通与联系，提高图书馆的服务水平。加强与校领导和学校职能部门的沟通与联系，为图书馆各项工作的开展创造良好的外部条件，努力寻求各级领导的支持。接待各级领导和高校图书馆同行的参观和交流，加强对外宣传，扩大我校图书馆在省内外图书馆界的影响,提高图书馆的地位。

要说明的是，以上工作是图书馆的各位老师、同志们共同努力的结果，有些工作我仅参与了其中一些过程，或只是进行了一些组织和协调，我只是尽到自己应尽的岗位职责。工作过程中，得到了学校党、政领导的支持和指导，尤其是图书馆的同志们，你们为此付出了辛勤的劳动，在此，一并向大家表示诚挚的感谢!

三、坚持廉洁自律，从严要求自己。

—4—本人工作认真、严谨、踏实，团结同志，时刻以高度的责任心、事业心对待自己的工作，不敢有任何的怠慢和疏忽。时刻用“堂堂正正做人、踏踏实实做事、认真严谨地做好每一件事”作为自己为人为事的原则。自觉遵守领导干部党风廉政建设和廉洁自律的规定，规范文献采购管理和日常经费管理，不以权谋私，不说违背政策的话，不做违背原则的事，用一颗谨慎之心认真工作，努力建设积极向上的和谐图书馆。

四、努力的方向

本人热爱图书馆工作，一心一意想把图书馆工作做好，愿意为读者和全体职工做好服务工作。工作上虽然取得了一些成绩，但图书馆还面临办馆条件较差、经费不足等许多方面的历史遗留问题，还有许多困难，离读者的要求还有一定的差距，离上级组织和同志们的期望也还有一定的距离。新的一年，我将在学校党政的领导下，紧紧依靠广大职工，在现有条件下，尽最大能力，进一步把图书馆各项工作做好，进一步提高为教学科研服务质量!

谢谢大家!

**城管队长个人年度述职报告篇十二**

不知不觉在汇丰工作已经一年多了，这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，在我们公司高层的领导下，在同事们的支持和帮助下，全体工作人员发扬吃苦耐劳，认真负责，实事求是，艰苦奋斗的工作作风，圆满完成了领导交付的各项任务。

从宾馆收银员到公司招商专员，从招商专员到楼层经理，我经历了许多别人没有经历的，也学到了许多别人所没有学到的，我觉得现在我，无论是从心里素质上，还是在专业知识上，我都有了很大的提高，我成长了许多。记得刚开始的时候，怀揣着梦想进入了汇丰招商部，我与四个同事同甘苦，共患难，每天早上都出去招商一直到晚上才回来，虽然没有什么成绩，但是我想领导是想锻炼我们的胆识，教会我们凡事贵在坚持的原则;后来戴总带领我们去哈尔滨招商，那时候真是累的要命，每天不停的走，不停的说，还要开动脑筋去想办法，每天从一个地方奔波到另一个地方，招商让我懂得了人与人沟通的重要性，也让我知道了招商对一个企业发展起着至关重要的作用。

就这样，我们一行人从哈尔滨到佳木斯，从佳木斯到富锦，从富锦到宝清、五九七、八五二、八五三...在宝清的那段时光，虽然远离了家庭，但是领导和同事给了我亲情，弥补了离开家的小小忧伤，平时的工作也带给了我无限的欢乐和成长。可以说我再也不是一年前那个懵懂无知的我，在宝清的八个月是我成长进步的阶梯，更为我现在的工作打下了坚实的基础，成为了我职业生涯中最宝贵的经验。

在没有当楼层经理前，对于楼层经理的岗责早已铭记在心，这些理论知识也早就有了一定的认识。但是，当真正走到这个岗位上，楼层经理对我来说再也不是纸上谈兵，而是需要将理论与实际紧密相结合的过程，也更是需要拿出十二分的热心和责任才能干好的工作。在宝清的时候王经理常说：“楼层经理是一个好人不愿意干，孬人干不了”的工作，别看它不大，却是承载着企业与业户之间能够良性发展的纽带，有着至关重要的作用。通过这几天的学习和实践，我深切体会到楼层经理的职责所在，更知道了楼层经理的重要性，楼层经理也就是楼层管理，什么是管理呢?管就是对事物的指导、引导、疏导，理就是对事物的梳理、整理、治理，对于这一年的工作和学习总结如下：

一、管理水平不高，能力还不够。

面对一个全新的领域，不知道如何走路，走哪一条路，对管理的理解不够到位，只能凭借老员工的经验与方法进行表面管理。通过在宝清的工作，发现团队合作的重要性，在有突发事件发生时要尽可能在第一时间与团队成员及部门领导沟通、协商，凭借大家的智慧以圆满的解决问题。

二、理论学习欠深入。

在工作过程中发现，书面上的知识，与实际存在一定差异，未能将理论联系到实际。在今后的工作中要尽量做好日常工作以及领导交予的临时性工作。做到“多看、多听、多想、多学、多做”。

三、在思想上还不够成熟。

个人工作年限较短，社会经验不足。在今后的工作中要以谦虚、谨慎、学习的态度，向老员工请教他们的管理方法、经验，从中吸取精华，来完善自我的管理意识、方法。尽量做细每一项工作。使日常工作不出现漏洞。

四、在今后的工作中寻找新的有效方法及措施。

加强巡视力度，保证现场的环境卫生、导购员的行为规范都能带来正确的引导，为商场起到正面的效应。

总结一年的工作，虽然学到了一点管理的经验，但在一些方面也存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还做得还不是很完善，这有待于以后的工作中加以改进。在新的一年里，我将努力提高工作质量和效率，进一步提高自身的素质，寻找差距，克服不足，在今后的工作中取得更大的进步。

**城管队长个人年度述职报告篇十三**

尊敬的领导，各位同事们：

大家好!

20\_\_\_\_年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的\"文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院\"的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节\"知名度、美誉度、诚信度\"在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了必须的成绩。

一、加强学习，提高自身素质

用心参加群众路线教育实践活动，用心响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

二、调动医护人员用心性，团结一致做好本职工作

调动全科室人员用心性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于利己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，用心响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

三、加强医疗质量管理，高度重视医疗质量安全

认真执行各项规章制度，用心参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚\_\_制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

四、响应医院号召，用心开展新项目

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，一年中开展了小脑扁桃体下疝伴脊髓空洞症手术一例，脑积水腹腔分流术腹腔端导管介入手术一例，左大脑半球胶质瘤手术一例，(由于各种原因过去不敢开展的手术此刻已经尽量开展起来)全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

五、重视梯队培养建设

我科成立近\_\_\_\_年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本到达全员进修学习，专业技术水平逐步得到提高，现主任医师一人，今年晋升主任医师批件下来三人，原有副主任医师两人，医生技术队伍全员已到达高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

六、努力创造两个效益

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数\_\_\_\_余人，全科经济收入\_\_\_\_万元，和去年同期比超额完成\_\_\_\_万元，全年无医疗护理投诉。

七、不足之处

1.业务学习还不够系统完善，不能持之以恒，

2.颅脑损伤患者住院人数逐年减少，我们盼望我院早日搬迁120急救中心早日归还我院。

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮忙，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永久。

述职人：\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**城管队长个人年度述职报告篇十四**

根据市中心支行的布置安排和上级行对工作人员进行年度考核的有关规定，依据本人岗位职责所承担的工作任务，现将一年来的工作情况报告如下：

一年来，在市中心支行纪委和区支行党组的领导下，同志们的大力配合支持下，认真落实上级纪检监察工作会议精神，紧紧围绕“建立金融安全区”的中心工作，从源头上预防、治理腐败和深入开展反腐败三项任务为重点，积极努力，求真务实地认真履行岗位职责，较顺利地完成了全年党风廉政建设和反腐败斗争各项工作任务。

一、严格执行规定，加强干部廉洁自律工作

在加强干部廉洁自律工作中，积极组织和督促落实《廉政准则》，“十个严禁”等领导干部廉洁自律有关规定，强化领导干部的廉洁自律意识。

一是重点抓好中纪委五次全会提出的健全党员领导干部六项从政准则的落实工作。

二是及时督促落实中心组学习制度、民主生活会制度、领导干部重大事项报告、收受礼品登记、收入申报等领导干部廉洁自律制度。

三是完善领导干部《廉政档案》和严格执行中央关于制止奢侈浪费八项规定。通过开展以上工作，领导干部廉洁自律意识得到进一步增强，同时也促进了干部队伍的廉洁自律，对加强金融监管起到了促进作用。

二、认真组织做好信访举报核查工作，进一步加大案件防范和查处工作力度

加强案件的防范和查处是反腐败工作的重要内容。在案件的防范工作中，积极组织利用各种形式对干部职工进行法制教育、形势任务教育、党纪政纪教育和安全教育，对内控制度执行情况进行执法监察，加强对要害岗位人员的监督检查和管理，坚持案件分析制度，把案件防范列入全行工作进行考核，实行案件防范责任制，纪检监察部门参与重大事项监督，通过以上案件防范措施的落实有效地遏制了案件的发生。在做好案件防范工作的同时，加大了信访举报信件的核查力度。

今年共受理信访举报8起，4件次，全部办结。特别加强了对金融机构高级管理人员信访件的核查工作，对核查属实或基本属实的单位和个人进行了处理，其中处分科级党员干部1人，对信访举报失实的信件及时进行了澄清。通过查处案件，严肃了党纪政纪，教育挽救了干部，促进了反腐败斗争的深入开展。

三、突出纠风重点，树立良好的行风

按照中央金融纪工委的部署，在纠正行业不正之风工作中，坚持“纠建并举，综合治理”的方针，积极组织开展“三贷一拆”工作和“三铁”教育活动，加强了对弄虚作假、以权谋私、铺张浪费等歪风进行了专项治理，积极配合组织开展“双文明单位”创建和全区行风评议活动。促进了员工工作作风的转变;敬业意识、责任意识、服务意识和廉政意识得到了加强，促进了金融行业风气的好转。

四、积极配合上级行开展执法监察，促进金融业务的健康发展。

执法监察工作，紧紧围绕金融中心任务，依法规范和促进金融工作的开展。积极配合上级行对基层人民银行履行监管职责，辖内国有商业银行依法执行“授权、授信”制度情况以及重要空白凭证管理进行了执法监察。通过开展执法监察工作，提出执法监察建议，加强了内控制度建设，促进了国家金融方针政策和法律、法规的贯彻落实。

五、积极采取措施，加大从源头上预防和治理腐败工作的力度

从源头上预防和治理腐败是深化反腐败三项任务的客观要求，也是今年党风廉政建设和反腐败工作的重中之重。按照上级部署，从源头治理的重点是：“权、钱、人”三方面入手，改革体制、机制、制度，通过抓源头、立项目，实施“查处、教育、改革、立制、监管”五位一体的综合措施，遏制腐败现象的滋生和蔓延。

一是完善了权利制约的监管机制，督促实行行务公开，接受干部职工监督，避免“暗箱操作”。

二是切实加强财务、物资管理，重大事项加强事前、事中、事后的全程监督，实施关口前移，不断拓宽监督渠道，积极主动参与监督。

三是积极组织开展思想教育，在党员干部特别是领导干部中深入开展党性、党风、党纪教育，教育干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观，正确履行职责和使用权利，通过利用典型案例对员工进行警示教育，提高拒腐防变能力。

六、加强自身建设，适应不断发展的工作需要。

在新形势下，纪检监察部门担负着维护党纪政纪的艰巨任务，加强纪检监察部门的自身建设显得尤为重要。

一是加强了思想政治建设，抓住理想、信念这个根本，强化政治理论学习，提高政治思想觉悟，增强做好反腐倡廉的责任心和使命感，在腐蚀与反腐蚀的斗争中经受住各种考验。

二是组织学习党和国家的金融方针政策，学习纪检监察业务知识、金融理论知识、法律法规知识和掌握新技能，提高工作本领和工作水平，解决干部素质与工作需要不适应问题。

三是加强纪律作风建设，强化政治纪律，严格工作纪律，要求做到严格遵守政治纪律、保密纪律、工作纪律和办案纪律。

四是在日常工作管理上实行分工负责制，科室例会制、定期交流汇报制、工作开展上实行工作计划化、办事程序化、公文规范化、资料管理标准化的要求，以保证纪检监察各项工作的顺利开展。

回顾一年来的工作情况，虽然尽心尽力做了大量的工作，取得了一定的成效，但工作离组织和同志们的期望还有较大差距，主要表现在：

党风廉政建设工作有些措施还不够得力，成效不明显;

有些消极腐败现象和不正之风还没有得到根治，甚至个别现象有些反弹的趋势;

个别领导干部廉洁自律意识不强;

自身存有一些不适应工作的问题等。

在今后的工作中，将进一步加大工作力度，加强政治理论和业务知识的学习，进一步解放思想，更新观念，不断把党风廉政建设和反腐败斗争推向深入。

以上汇报，请给予评议。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找